

TRANSPORT



# Usagers du TER, votre avis compte !



**CONCERTATION 2024**

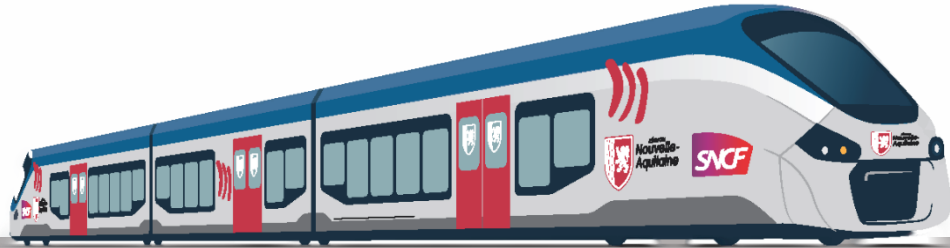


RÉGION  
Nouvelle-  
Aquitaine



*La Région vous transporte*


# Comité de Lignes Lot-et-Garonne



8 avril 2024 – Agen

## Déroulé

- Le ferroviaire en Nouvelle-Aquitaine
- Infrastructures et gares : Travaux réalisés et actualités des projets
- Bilan du service 2023
- Perspectives du service 2024-2025



Participez et  
posez vos questions  
via TEAMS



Comité de Lignes Lot-et-Garonne

# Le ferroviaire en Nouvelle-Aquitaine



RÉGION  
Nouvelle-  
Aquitaine



La Région vous transporte

Participez et posez vos questions via TEAMS



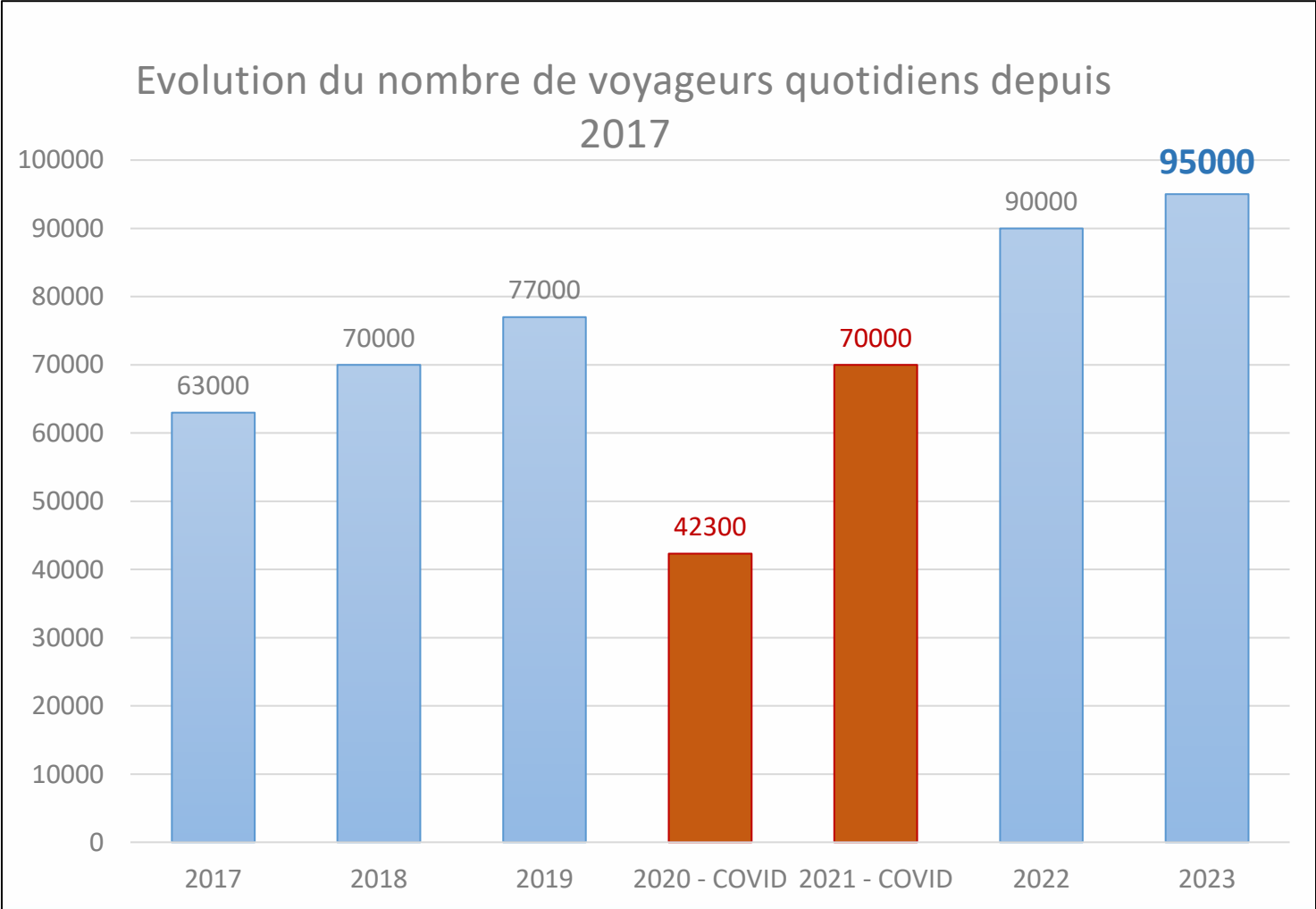
# Le ferroviaire en Nouvelle-Aquitaine



Participez et posez vos questions via TEAMS



# Fréquentation toujours en hausse



2019 – 2023 : **+23%**

**+5,5%** entre 2022 et 2023



# Nouvelle convention TER 2024-2030



- Signée en juillet 2023 entre la Région et SNCF Voyageurs
- Une offre ferroviaire renforcée de **+8%** au total soit **+ 60 trains/jour** et **+22 000 trains/an** d'ici 2030.

## Des objectifs exigeants pour améliorer la qualité de service



- **-34% de trains en retard** par rapport à 2023 soit un objectif de régularité « toutes causes » fixé à **94%**
- Objectif d'irrégularité « cause TER » fixé à **1,8%**
- **-20% de trains supprimés** « cause TER »

The cover of the convention document features the logos of the Région Nouvelle-Aquitaine and SNCF Voyageurs at the top. Below the logos are three images: a woman looking out a window, a train in a green landscape, and a building. The main title is 'Convention' in large white letters on a red background, followed by the subtitle 'pour l'exploitation et le financement du service public de transport ferroviaire régional de voyageurs'. A timeline shows the years 2024 and 2030 connected by a white line. At the bottom, the logo 'RELIER' is visible, along with the slogan 'Les femmes • Les hommes • Les territoires'.



# 2024 / Matériel roulant



## Augmenter le nombre de trains

Commande de 18 nouveaux trains passée par la Région fin 2022-début 2023

*12 Régiolis et 6 Régio2N pour 200 M€*



## Innover

Etude sur les trains légers innovants (en lien avec le Ferrocampus)

Circulation d'une **rame laboratoire** dans la Région



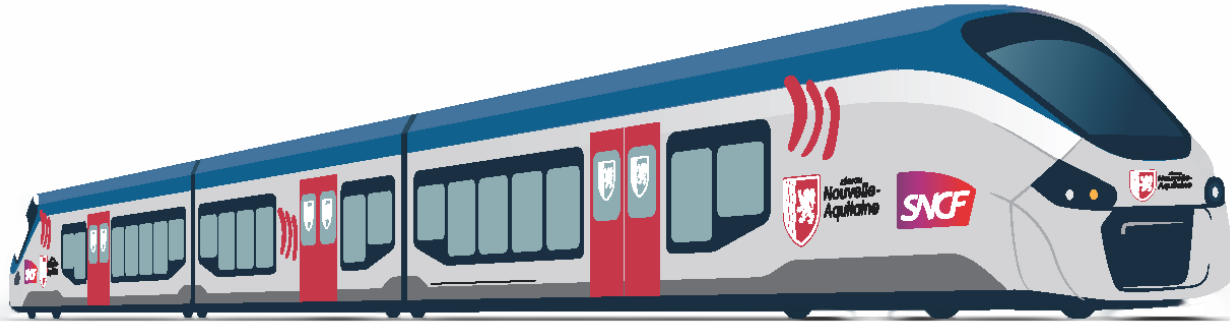
## Décarboner

**1<sup>ère</sup> circulation** d'un Régiolis hybride au **biodiesel** d'avril à juillet 2024 dans la Région

**1<sup>ère</sup> rame TER à batteries** rechargeables en cours de test sur le réseau ferré national

**Lancement de la réalisation d'un prototype de TER au BioGNV**





Comité de Lignes Lot-et-Garonne

## Infrastructures et gares : Travaux réalisés / Actualité des projets



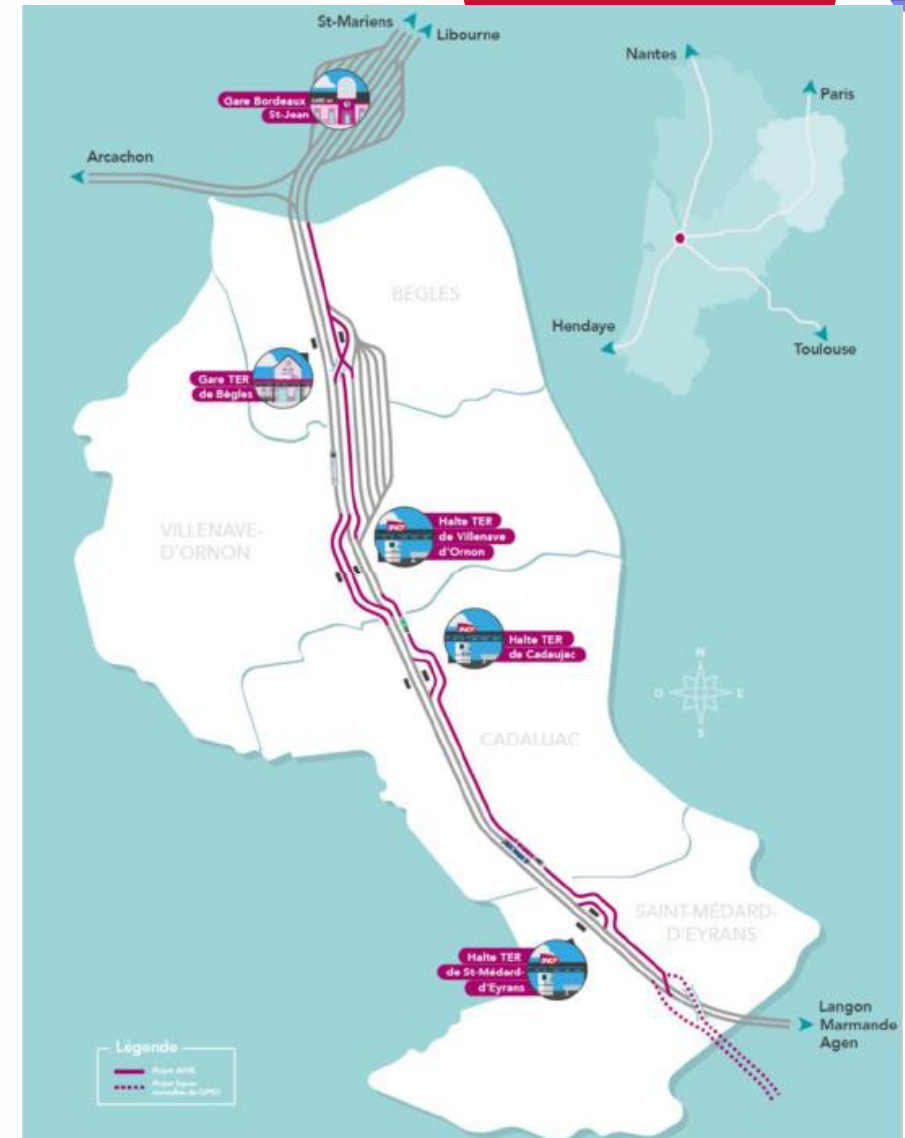


# Travaux Infrastructures

## AMÉNAGEMENTS FERROVIAIRES AU SUD DE BORDEAUX

- ▶ Augmenter la capacité de la ligne en réalisant une troisième voie sur 12 km et une quatrième voie à chaque point d'arrêt. A la mise en service : une voie sera dédiée aux trains omnibus, deux voies restent pour tous les autres types de trains : TER, TGV, Intercité, Fret. Quelques omnibus pourront passer V2.
- ▶ Améliorer l'intermodalité : Reconfiguration des quatre pôles d'échanges
- ▶ Améliorer la sécurité : Suppression des passages à niveau Passerelles en gares

Projet Cofinancé de 900 M€  
dont 46M€ en 2024 et + de 100M€ en 2025



Participez et posez vos questions via TEAMS

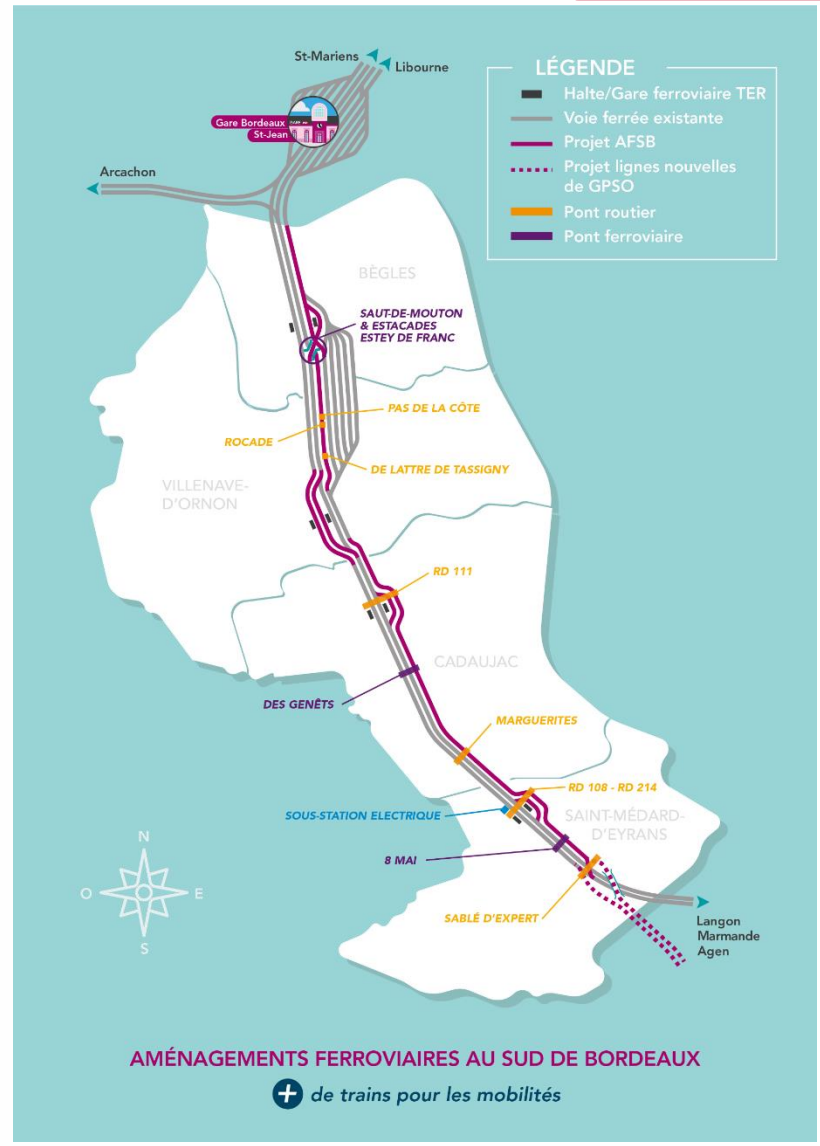


- **Une portion à deux voies quasi saturée à l'heure de pointe**
  - Aujourd'hui ce sont 15 trains (2 sens confondus) sur les 2 heures de pointe du matin qui circulent.
  - Les AFSB permettront d'écouler 44 trains sur ces heures de pointes.
  - L'opération AFSB est un projet à fort enjeu pour la capacité du réseau et la qualité du service.
  - Le projet se rend d'utilité publique avec le développement du SERM.

- **La création d'une 3<sup>ème</sup> voie permet notamment :**
  - Le dépassement des trains qui marquent des arrêts par ceux direct (y compris TaGV).
  - De répondre aux scénarios cible du SERM (cadencement au ¼ h ou à la ½ h).
  - De préserver les besoins du fret.
  - De gérer les situations perturbées qui constituent la vie courante d'un réseau exploité.

➤ **AFSB permet de répondre aux besoins de mobilités du territoire sur la durée.**

- **AFSB permet de traiter :**
  - Les nuisances acoustiques (9,6km de protections construites)
  - La sécurité routière et ferroviaire en supprimant 6 passages à niveau.





# Travaux Gares



## Pôles d'Echanges Multimodaux (PEM) :

- Inauguration PEM de Marmande juin 2023.
- Travaux PEM de Tonneins 2<sup>nd</sup> semestre 2024.
- Etude d'opportunité pour PEM d'Aiguillon.

## Modernisation des équipements :

- Aménagement d'abris vélos sécurisés complémentaires pour favoriser l'intermodalité TER + vélos (Beutiran, Cérons, Langon, La Réole, ...) début-2024.
- Installation de nouveaux abris voyageurs sur les quais de La Réole et Port-Sainte-Marie fin-2023/début-2024.

## Bâtiment voyageurs Agen :

- Travaux de réfection de la grande halle voyageurs d'Agen jusqu'à l'été 2024.
- Hall de la gare : modernisation du mobilier début-2024 et amélioration de l'espace d'attente et du guichet en 2025.
- Accompagnement de la Mairie par SNCF Gares & Connexions pour travaux de la passerelle Gauja.



Participez et posez vos questions via TEAMS



# Gare d' Agen

## Travaux de réfection de la grande halle voyageurs

### OBJECTIFS DE L'OPÉRATION

- 1** Réfection assainissement eau-pluviales quai 3
- 2** Rénovation complète de la charpente métallique
- 3** Remplacement de la couverture et augmentation de la clarté
- 4** Mise aux normes maintenance en toiture, éclairage, sonorisation



### BÉNÉFICES DES TRAVAUX

- **RENFORCER LA SECURITE**
- **AMELIORER LE CONFORT DES VOYAGEURS**

### PHASAGE DES TRAVAUX

- 1 Phase 1 :**  
Janvier / mars 2023  
Assainissement (spie batignolles)
- 2**  
mars 2023/juillet 2024  
Réfection GHV (Baudin Chateauneuf mandataire)

**MAÎTRISE D'OUVRAGE, MAÎTRISE D'ŒUVRE :**

CSPS, SNCF Réseau, ET CT, Groupe Qualiconsult, SNCF GARES & AREP

**ENTREPRISES TRAVAUX :**

spie batignolles, BAUDIN CHATEAUNEUF (Mandataire), ALTRAD, CONSTRUCTIONS SAINT-ELOI, LASSARAT

### FINANCEMENT ET MONTANT DE L'OPÉRATION

**9 030 k€**

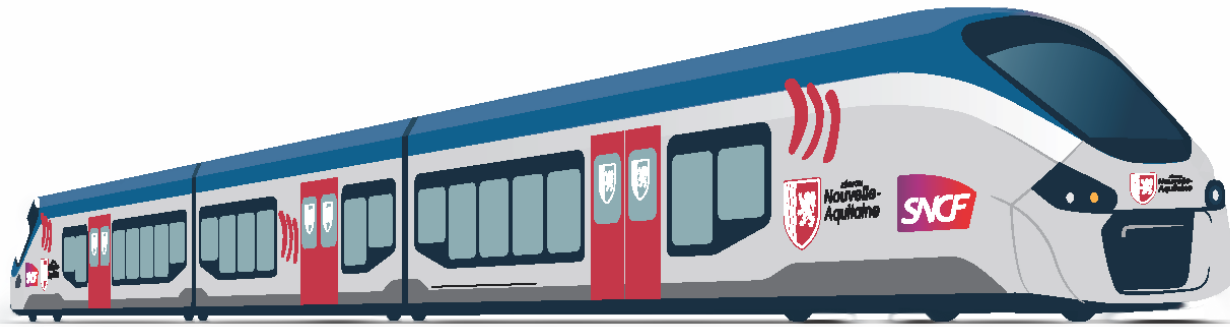


100% SNCF GARES & CONNEXIONS



Participez et posez vos questions via TEAMS





Comité de Lignes Lot-et-Garonne

# Bilan du service TER 2023





# Bilan global 2023 / Qualité de service



**Des résultats de fin d'année 2023 très en-deçà des attentes :**

Seulement **79,1%** de trains à l'heure en novembre et 85,9% en décembre

Trains supprimés en opérationnel (après 17h la veille) :

**Novembre : 4,2% / Décembre : 3,2%**

## Motifs :

- Impact des tempêtes de l'automne : **jusqu'à 25% du parc à l'arrêt en fin d'année 2023**
- Plusieurs mouvements sociaux ponctuels
- Manque de conducteurs sur certains territoires

➤ **Compensation par SNCF Voyageurs pour les abonnés les plus impactés**



Participez et posez vos questions via TEAMS



# Bilan 2023 / Qualité de service



## Moyenne régionale



### Trains à l'heure

2023



2022



Objectifs régionaux :

- 2023 : **92,7%**
- 2022 : **92,2%**

## Bordeaux – Langon – Marmande – Agen



### Irrégularité par cause en 2023 :

- TER : 2,2%
- Réseau : 3,9%
- Externe : 3,3%
- Autres Transporteurs : 1,3%

## Offre supprimée en 2023 (2022) :

### Trains supprimés toutes causes

2023



2022



- Grève interpro : 6,4% (1%)
- Travaux : 6% (3,8%)
- TER : 2% (2%)
- Externe : 1% (2,5%)
- Grève locale : 1,5% (1,3%)

## Offre supprimée en 2023 :

- Grèves interpro et locales : 9%
- Travaux : 2,2%
- TER : 0,4%
- Externe : 3%

Participez et posez vos questions via TEAMS

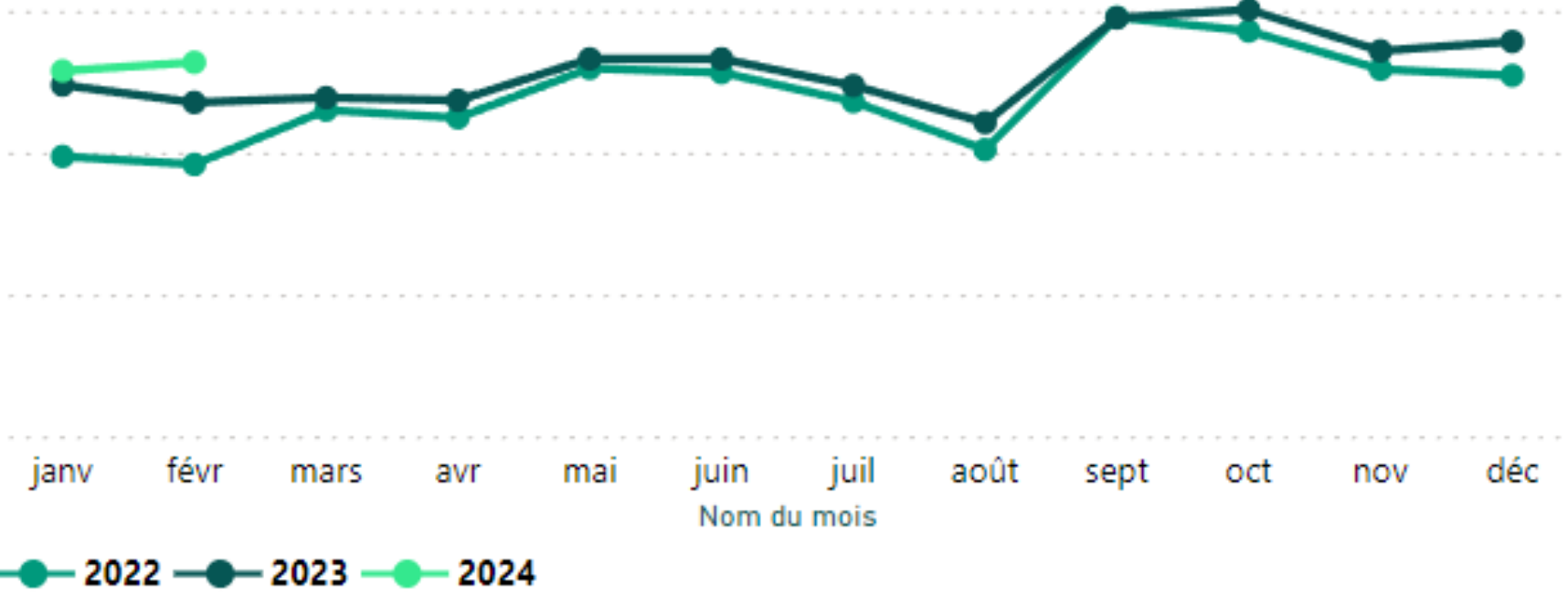


# Bilan 2023 / Fréquentation



Bordeaux – Langon – Marmande – Agen

Evolution 2023 vs 2022 : +7,4%





# Bilan 2023 / Fréquentation



## Ligne 44 Bordeaux – Langon – Marmande – Agen

en moyenne du lundi au vendredi :

- **9040 usagers/jour**
- **115 usagers/train**

### Qui fréquente la ligne ?

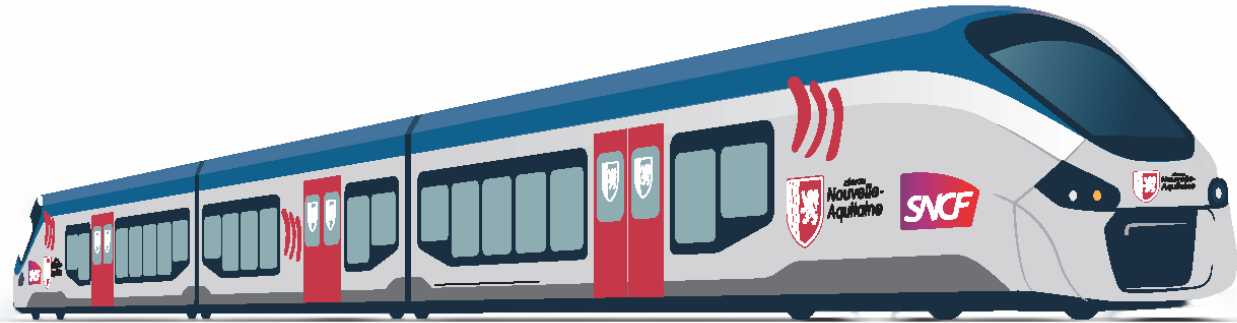
40%

Occasionnels

60%

Fréquents





Comité de Lignes Lot-et-Garonne

# Perspectives du service 2024-2025



# 2025 / Horaires Bordeaux – Langon – Marmande – Agen

Participez et posez vos questions via TEAMS



## SERVICES EN GARE / INTERMODALITÉ TRAINS RÉGIONAUX 44

	L F D	SERVICES	CONNEXIONS
Bordeaux-Saint-Jean	●●●	🚶🚴🚲🚰🚸	✈️ 🚗 🚘 <span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">601-701-702-703-710</span> <span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">13 15 31 32 41 41+ 42 43 45 51 52</span>
Bègles	●	🚶🚴🚲🚰🚸	🚗 <span style="border: 1px solid green; padding: 2px;">TBM</span>
Villeneuve-d'Ornon	●	🚶🚴🚲🚰	🚗 <span style="border: 1px solid green; padding: 2px;">TBM</span>
Cadaujac	●	🚶🚴🚲	🚗 <span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">503</span>
S <sup>t</sup> -Médard-d'Eyrans	●	🚶🚴🚲	
Beautiran	●	🚶🚴🚲🚰	🚗 <span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">516</span>
Portets	●	🚶🚴🚲	
Arbanats	●	🚶🚴🚲	
Podensac	●	🚶🚴🚲	
Cérons	●	🚶🚴🚲🚰	
Barsac	●	🚶🚴🚲	
Preignac	●	🚶🚴🚲	
Langon	●	🚶🚴🚲🚰	🚗 <span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">501-511-512</span>
S <sup>t</sup> -Macaire	●	🚶🚴🚲	
S <sup>t</sup> -Pierre-d'Aurillac	●	🚶🚴🚲	
Caudrot	●	🚶🚴🚲	
Gironde	●	🚶🚴🚲	
La Réole	●	🚶🚴🚲🚰	🚗 <span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">510-514</span>
Lamothe-Landerron	●	🚶🚴🚲	
S <sup>te</sup> -Bazeille	●	🚶🚴🚲	
Marmande	●	🚶🚴🚲🚰	🚗 <span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">4-443-444 -7-26-800</span> 🚗 <span style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">Evals</span>
Tonneins	●	🚶🚴🚲🚰	
Aiguillon	●	🚶🚴🚲🚰	
Port-S <sup>te</sup> -Marie	●	🚶🚴🚲🚰	
Agen	●	🚶🚴🚲🚰	🚗 <span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">34</span> <span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">iio</span> <span style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">Tempo</span> <span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">440-441-442-531</span> <span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">iio Agen - Auch Agen - Condom</span>



Les horaires du Service Annuel 2025 (à compter du 15 décembre 2024), sont marqués par les **travaux AFSB entre Bordeaux et Saint-Médard-d'Eyrans**.

Ces travaux impliquent des limitations de vitesse et donc un **rallongement de temps de parcours de +10 min** sur l'ensemble des circulations TER.

- **Maintien du volume de circulations** sur les circulations Bordeaux-Langon et Bordeaux-Agen (64 circulations/jour en semaine).
- En large majorité, **maintien des horaires d'arrivée et de départ en gare de Bordeaux**.

Vous pouvez retrouver l'ensemble des horaires mis en place au Service Annuel 2025 sur la page du comité de lignes : <https://participez.nouvelle-aquitaine.fr/processes/TER-2024-Lot-et-Garonne>

# 2024-2025/ Travaux AFSB

Participez et posez vos questions via TEAMS



## Le programme travaux 2024

### ➤ Opération coup de poing

- 14h - du sa 30/03/2024 22h au di 31/03/2024 12h00
- 14h - du sa 11/05/2024 22h au di 12/05/2024 12h00
- 46h30 - du sa 09/11/2024 13h30 au lu 11/11/2024 12h30
- 23h30 - du sa 23/11/2024 13h00 au di 24/11/2024 13h00

### ➤ Travaux prévus

- Création des traversées sous voies et mise en provisoire des artères
  - Génie civil
  - Déroulage de câbles énergie, signalisation et télécom
  - Bascutage et dépose de câble
- Travaux caténaire provisoire
- Travaux de câbles signalisation
  - Vérification technique et essais
- Travaux voies de remise en état sur VS Hourcade

## Le programme travaux 2025

### ➤ Opération coup de poing

- 76h30 - du sa 19/04/2025 00h30 au ma 22/04/2025
- 69h - du je 08/05/2025 15h30 au di 11/05/2025 12h30
- 92h40 - du me 28/05/2025 23h30 au di 01/06/2025 20h10
- 24h - du sa 28/06/2025 12h30 au di 29/06/2025 12h30
- 72h - du sa 08/11/2025 12h30 au ma 11/11/2025 12h30

### ➤ Travaux et impacts prévus

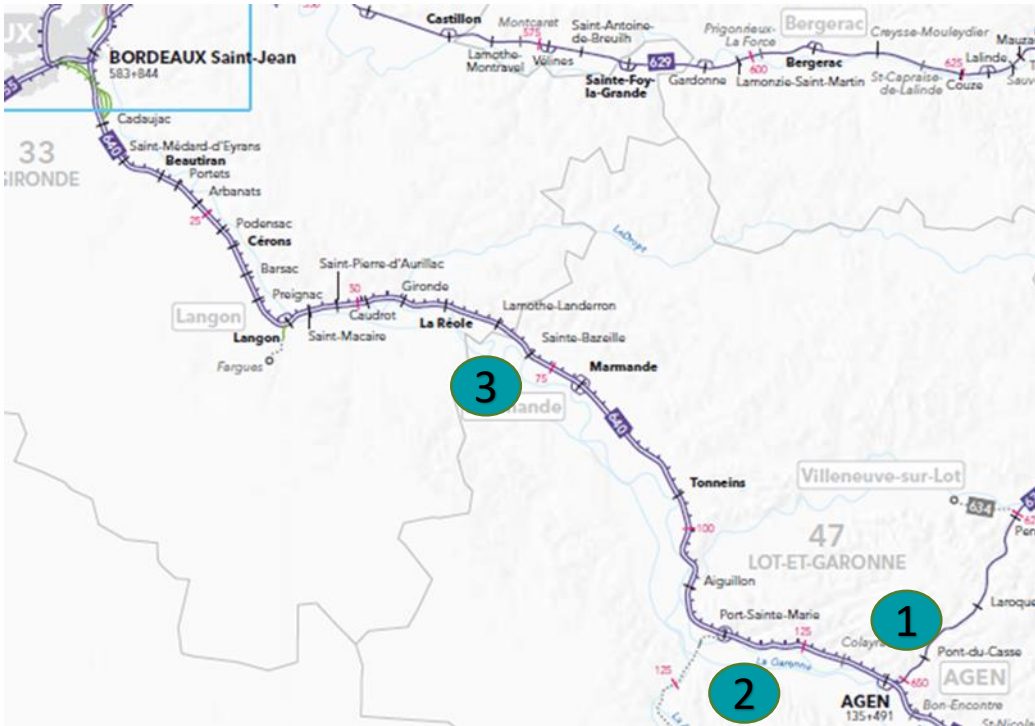
- Refonte halte de Villenave d'Ornon
  - Halte fermée d'avril 2025 à septembre 2025
- Refonte ouvrage d'art Genêts (Cadaujac)
- Travaux caténaire V1+V2
- Des temps de parcours allongés de 10 min entre Bordeaux et Langon



Restez informés toute l'année  
[transports.nouvelle-aquitaine.fr](https://transports.nouvelle-aquitaine.fr)

# 2024/ Travaux de voies

Participez et posez vos questions via TEAMS



1

### GHV Agen

Travaux jusqu'au mois d'Aout

2

### 2 Dalots

2 OCP : 21h00 du sa 23/11 14h00 au di 24/11  
Et 21h du sa 29/11 22h20 au di 30/11 23h20

3

### Remplacement de rails

La Réole – Valence d’Agen : travaux de nuit (08/07 au 29/11)  
Villeneuve – Marmande : travaux de nuit (18/11 au 06/12)

## Fenêtres génériques - maintenance

### Fenêtres génériques de nuit :

- Voie 1 : 22h50 à 5h20
- Voie 2 : 00h40 à 5h40

### Fenêtres génériques de jour :

- Du 04/03 au 22/03
- Du 18/11 au 29/11
- Bordeaux – Langon
  - V1 : 9h30/12h30
  - V2 : 11h34/14h30

### Langon – Marmande :

- V1 : 9h45/12h45
- V2 : 11h19/14h13

### Marmande – Agen :

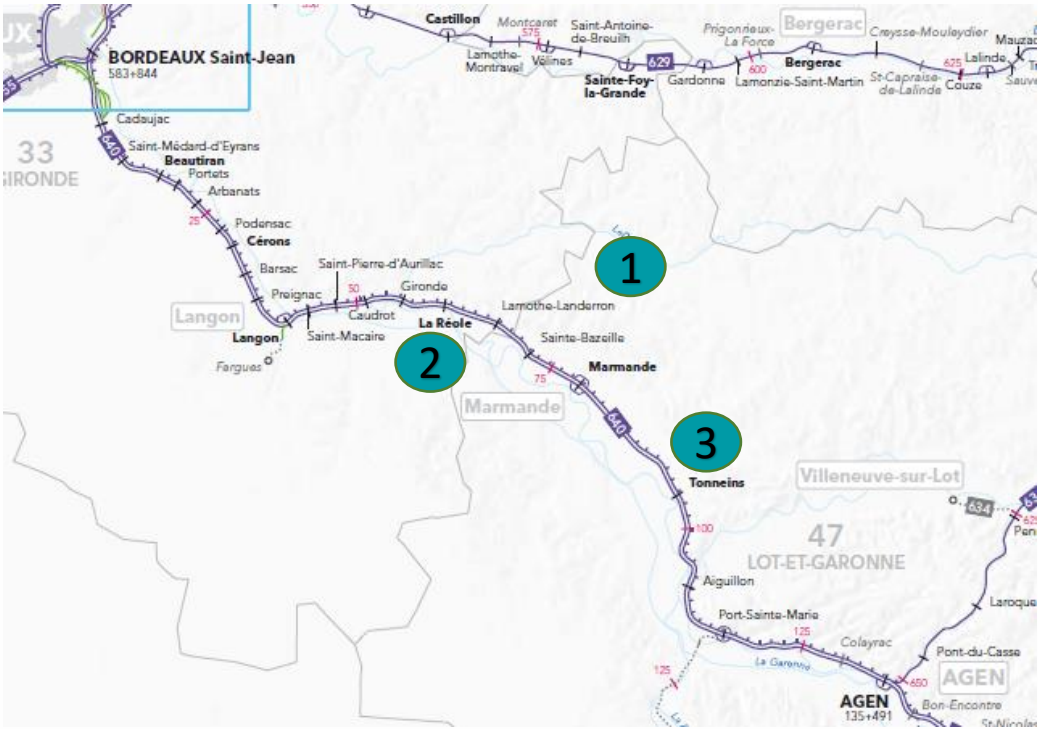
- V1 : 10h00/13h00
- V2 : 11h03/13h59



Restez informés toute l'année  
[transports.nouvelle-aquitaine.fr](https://transports.nouvelle-aquitaine.fr)

# 2025/ Travaux de voies

Participez et posez vos questions via TEAMS



**1 Renouvellement de rail**  
 Entre Langon et Marmande et Marmande et Agen.

- Travaux de nuit du 25/08 au 12/12
- V1 et V2 : 22h30/5h20

**2 RVB La Réole**  
 Du 29/09 au 12/12  
 Travaux de nuit de 22h35 à 5h20

**OCP :**  
 70h25 du sa 08/11 11h40 au ma 11/141 11h40

**3 Assainissement tranchée de Fauillet**  
**Dépose d'un appareil de voie à Tonneins**  
 Travaux de nuit du 07/04 au 13/06 :

- 312 m de création de fossé en entrevoie V1/V2
- Tonneins : dépose de l'aig K

**OCP :**

- 15h du sa 19/04 23h au di 20/04 12h
- 70h du je 08/05 15h00 au di 11/05 13h
- 72h du me 28/05 23h30 au sa 31/05 23h30

## Fenêtres génériques - maintenance

- Fenêtres génériques de nuit :
- Voie 1 : 22h15 à 4h15
  - Voie 2 : 23h00 à 5h00
- Fenêtres génériques de jour :
- Du 10/03 au 28/03
  - Du 17/11 au 28/11
  - Bordeaux – Langon
    - V1 : 9h30/12h30
    - V2 : 11h30/14h30

- Langon – Marmande :
  - V1 : 9h45/12h45
  - V2 : 11h13/14h13
- Marmande – Agen :
  - V1 : 10h00/13h00
  - V2 : 10h57/13h57



Restez informés toute l'année  
[transports.nouvelle-aquitaine.fr](https://transports.nouvelle-aquitaine.fr)



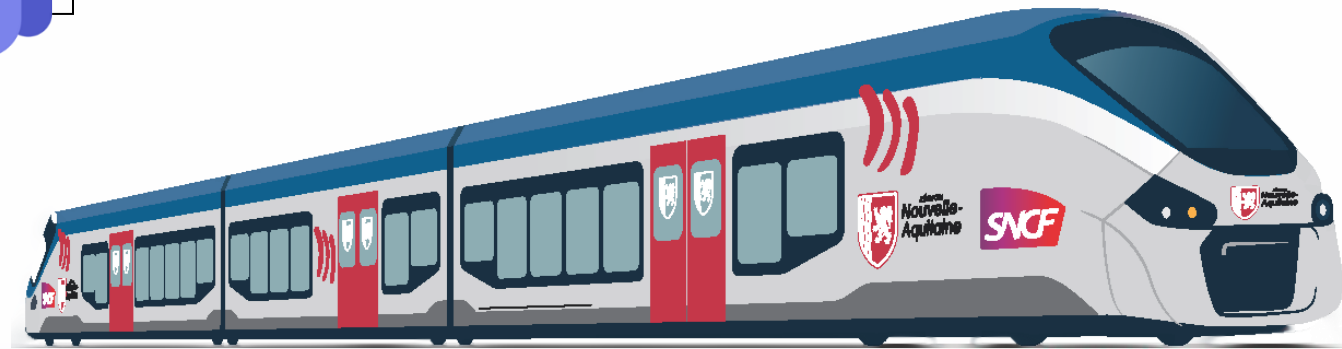
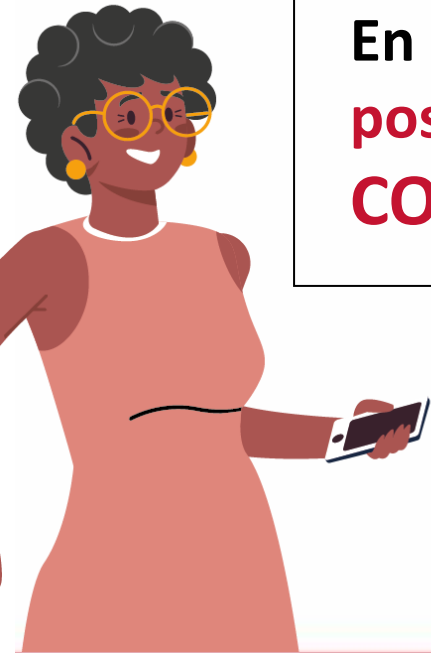
Participez et posez vos questions via TEAMS



## Echanges avec les participants

**Votre avis compte**

En distanciel, participez en direct :  
**posez vos questions via la  
CONVERSATION TEAMS**



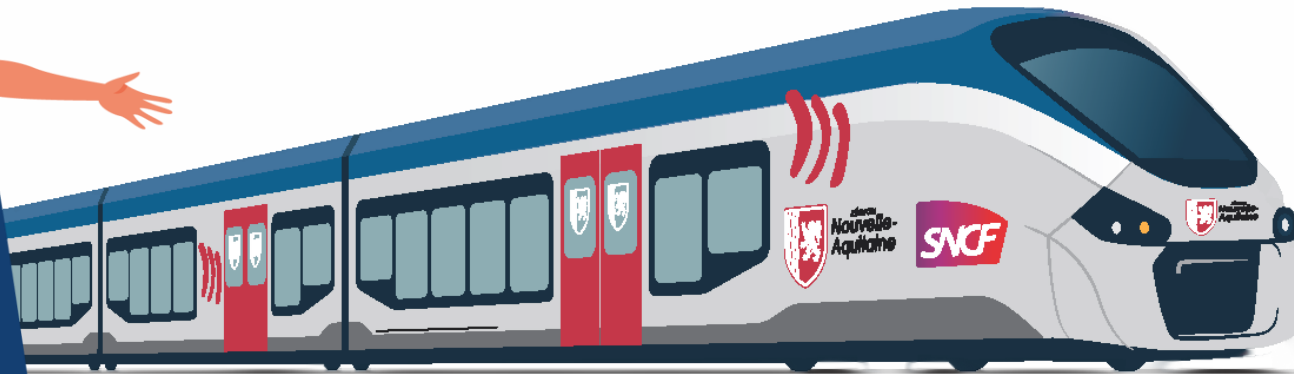
La Région vous transporte



Retrouvez en replay la vidéo du comité et les documents téléchargement sur [jeparticipe-trains.fr](https://jeparticipe-trains.fr)

***Merci***

***pour votre participation et vos contributions***



TRANSPORT



**Usagers du TER,  
votre avis  
compte !**



RÉGION  
**Nouvelle-  
Aquitaine**



**La Région vous transporte**