



## Comités de Lignes – 2025

### Secteur Bayonne

Ligne 51 – 53 - 54

## COMPTE RENDU SYNTHETIQUE

En date du 26/09/2025



### Introduction

Le comité de ligne de l'étoile de Bayonne s'est tenu, le 1<sup>er</sup> avril 2025, en présence des représentants de la Région Nouvelle-Aquitaine, de SNCF Voyageurs, de SNCF Gares & Connexions et de SNCF Réseau. Il a rassemblé une cinquantaine de personnes comprenant des élus, des associations et de nombreux usagers venus partager leurs préoccupations et leurs propositions. Les échanges ont mis en évidence les efforts d'investissement de la Région, les attentes persistantes en matière de régularité et de confort, ainsi que les enjeux liés aux horaires, à l'intermodalité et aux services en gare.

### Investissements et modernisation

En 2025, la Région consacre 647 millions d'euros sur le transport ferroviaire de voyageurs, soit une part très importante du budget régional. Dix-huit nouvelles rames bi-modes et électriques, représentant un investissement de 200 millions d'euros, viendront renforcer la capacité des trains avec une livraison échelonnée sur 2025 et 2026. Parallèlement, soixante-deux rames AGC feront l'objet d'une rénovation approfondie. Ces efforts s'inscrivent dans une stratégie plus large d'amélioration de la qualité de service et de confort pour les voyageurs.

La modernisation concerne également les infrastructures. Le projet de Service Express Régional Métropolitain (SERM) « RER Basco-Landais » anime fortement l'actualité des mobilités dans le secteur de ce comité de lignes. Ce SERM a pour objectif de réduire considérablement la part des déplacements réalisés en voiture individuelle dans le secteur (77% à 52%) en promouvant les solutions de transports alternatives : train, cars, bus, vélos.

Ce projet repose sur l'étoile ferroviaire de Bayonne qui en constitue la colonne vertébrale avec pour objectif de proposer un train toutes les 30 min sur chacune de ses branches. Le RER Basco-Landais doit être déployé progressivement d'ici 2032. Dans le cadre du Programme Gares liant la Région et SNCF Gares & Connexions, des travaux de modernisation des gares ont été réalisés, notamment sur la ligne Bayonne St-Jean-Pied-de-Port. Des PEM sont en cours de réalisation, à l'initiative des collectivités locales, comme par exemple à Saint-Vincent-de-Tyrosse, Saint-Jean-de-Luz/Ciboure, Biarritz, Villefranque et Urt. Ces projets de PEM sont en lien avec le déploiement du RER Basco-Landais.

Des travaux de rénovation des bâtiments voyageurs sont en cours dans plusieurs gares du périmètre (prise en charge 100% SNCF Gares & Connexions), comme à Bayonne par exemple.

Le projet de halte de Bidart franchit une nouvelle étape avec le lancement des études Avant-Projet décidées à l'issue des études préliminaires réalisées en 2024 et qui ont confirmé le potentiel de ce nouveau point d'arrêt. La livraison de la halte est envisagée fin 2028 au plus tôt.



RÉGION  
**Nouvelle-Aquitaine**

La Région vous transporte



## **Horaires et correspondances**

Les horaires et correspondances ont constitué l'un des principaux sujets de discussion.

Les usagers ont regretté de longs creux dans l'offre. Par exemple, le TER sur la ligne 51 a une fréquence trop faible le soir entre 17h et 20h dans le sens Hendaye-Dax et les correspondances avec le réseau urbain ne sont pas toujours assurées. Des raisons techniques et financières ne permettent pas la création d'un train supplémentaire sur la ligne 51 tôt le matin. Cependant, le déploiement du projet de RER Basco-Landais devrait permettre de répondre à la demande des usagers du quotidien sur cette ligne entre Dax et Hendaye.

Il a été évoqué également la suppression du train reliant Dax à Bayonne à 7h03 (ligne 51). Des pistes pour limiter le risque de perturbations sont bien sûr recherchées aussi : recrutement de conducteur, fiabilisation de l'infrastructure, du matériel roulant.

Certains ajustements sont néanmoins possibles. Ainsi, 1 aller-retour supplémentaire est proposé entre Bordeaux et Dax depuis le début du SA 2025 permettant une 1ère arrivée plus matinale depuis Bordeaux et un retour plus tardif tous les jours de la semaine. 5 trains supplémentaires circulent également entre Dax et Hendaye, co-financés par les partenaires du RER Basco-Landais. Ces circulations supplémentaires permettent de réduire certains creux d'offre et d'augmenter l'amplitude horaire avec un départ plus tardif d'Hendaye.

Au SA 2026, un léger décalage sera proposé les samedis matin au départ de Bordeaux afin d'uniformiser l'offre du week-end par rapport à celle de semaine : le départ de 7h44 sera ainsi décalé à 8h19.

Pour le reste, les contraintes budgétaires et techniques limitent les marges de manœuvre : les sillons disponibles, la priorité donnée aux trains grandes lignes et aux trains de fret, ainsi que l'organisation du travail des conducteurs pèsent sur la construction de l'offre.

## **Qualité de service et circulation**

La fréquentation des TER dans l'ensemble de la Région connaît une progression continue, avec une hausse de plus de 30 % depuis 2019 et de plus de 7 % sur la seule année 2024. Cette hausse est encore plus marquée sur les lignes de ce comité. Cette dynamique se traduit parfois par une suroccupation des trains aux heures de pointe. Les nouvelles rames attendues devraient apporter des solutions, en augmentant la capacité sur certaines circulations et en améliorant le confort.





En matière de régularité, les situations varient selon les lignes : les problèmes tiennent parfois au matériel, à des causes extérieures, tels que les aléas climatiques ou des vols de câbles entre Morcenx et Labouheyre. La ligne 51 a des niveaux de régularité toujours trop bas. En effet, elle subit les aléas climatiques ainsi que le manque de fiabilité des infrastructures ferroviaires. La Région et SNCF Voyageurs rappelle que l'ouverture de deux écoles de conducteurs va contribuer à résorber les tensions de personnel et à stabiliser l'offre.

Les lignes 51, 53 et 54 connaissent une fréquentation toujours en hausse, notamment la 51 marquée par une forte proportion d'utilisateurs occasionnels au départ de Bordeaux vers les côtes landaises et basques. Fortes de leur succès, les lignes 51 et 54 déplorent de nombreux cas de suroccupations. L'arrivée de nouvelles rames est donc particulièrement attendue dans ce secteur, prévue par la convention TER 2024-2030 entre la Région et SNCF Voyageurs, entre 2025 et 2026.

Les épisodes climatiques extrêmes, de plus en plus fréquents, ont un impact lourd sur le service, notamment sur la ligne 53. Les tempêtes entraînent chutes d'arbres et glissements de terrain, conduisant à des arrêts de circulation pour garantir la sécurité des voyageurs. À cela s'ajoute la présence accrue de la faune sauvage, notamment des sangliers, qui provoque parfois des collisions avec les trains. La gestion de la végétation le long des voies devient un enjeu majeur, dans un contexte de changement climatique.

Depuis les tempêtes de fin 2023 qui avaient entraîné d'importants dégâts sur les matériels roulants et les infrastructures, SNCF Réseau a fait le choix d'imposer désormais des « stops circulations » lors d'événements climatiques de forte intensité. Ce dispositif est cependant fortement pénalisant pour l'utilisateur puisqu'il contraint à des interruptions longues des circulations, avec une visibilité parfois limitée sur le retour à la normale et avec peu ou pas de moyens de substitutions mis en place.

La ligne 54 a également dû être interrompue en février 2025 afin de réaliser certains travaux pour éviter des chutes d'arbres et sécuriser la ligne dans certains secteurs.

### **Gares, intermodalité et services**

L'intermodalité a été largement discutée. Les usagers rappellent que le train, seul, ne peut répondre à l'ensemble des besoins de mobilité et que la réussite du transport ferroviaire passe par sa complémentarité avec les réseaux urbains, les cars et les modes doux.

Les usagers expriment aussi un besoin de services de base, comme l'installation de toilettes ou de locaux sécurisés pour les vélos. La Région a rappelé que des financements existent pour accompagner les collectivités sur ces projets, jusqu'à 50 % pour les stationnements vélos.



La question du vélo et des trottinettes, en particulier, reste sensible. La capacité des trains est jugée insuffisante ce qui génère des tensions avec les voyageurs. Le service Vélo'Zen et la réservation obligatoire, déployés l'été sur les lignes 51 et 52, doivent permettre de réserver une place vélo sur certains trains, tandis que les nouvelles rames offriront davantage d'espace. En gare, la Région soutient le développement d'abris et de parcs sécurisés, en lien avec les intercommunalités.

### **Tarifs et billettique**

Des usagers ont interpellé la Région sur le fait qu'il n'y a actuellement pas d'abonnement à bas prix sur la ligne permettant d'effectuer des trajets Bordeaux - Dax quotidiennement. La Région rappelle qu'en Nouvelle-Aquitaine, une large gamme tarifaire permet de voyager à bas coûts grâce notamment à la Carte + (qui permet d'acheter des billets à -50%), les billets jeunes, le tarif Tribu ou encore le Pass Escapades en juillet/août. Pour les usagers fréquents, la gamme d'abonnements très large proposée en Nouvelle-Aquitaine permet de bénéficier du tarif le plus avantageux sur un trajet choisi.

Il a été question de l'abonnement Txik Txak vers TER. Il n'existe pas aujourd'hui d'abonnement TER combiné utilisable sur le réseau Txik Txak. Seul l'abonnement Txik Txak + TER permet d'accéder au réseau de bus Txik Txak et au TER sur le périmètre du Syndicat des Mobilités Pays Basque – Adour

La Région rappelle également que les recettes voyageurs ne couvrent qu'un quart du coût réel des services, le reste étant financé par la collectivité.

### **Perspectives**

Au-delà des ajustements immédiats, plusieurs enjeux ont été évoqués, tels que les suroccupations et les incivilités. Le développement du SERM Basco-Landais a également fait l'objet de discussions. Le projet vise notamment une cadence à la demi-heure sur l'ensemble de l'étoile ferroviaire de Bayonne avec des liaisons transfrontalières directes, à terme, jusqu'à San Sebastian.

Depuis le SA 2025, un aller-retour supplémentaire est ajouté entre Bordeaux et Dax, avec une arrivée plus matinale et un retour plus tardif chaque jour. Au SA 2026, le départ du samedi matin de 7h44 sera décalé à 8h19 pour harmoniser l'offre week-end et semaine. L'arrivée des nouvelles rames Régiolis dès l'été doit accroître la capacité des trains et limiter la sur-occupation. Des études sont en cours pour envisager la création de nouveaux trains, notamment en heures de pointe, à partir du SA 2026 au plus tôt, sous réserve de validation régionale.

La ligne 53 conserve ses horaires (avec de légers ajustements techniques) tout comme la ligne 54 qui avait vu le prolongement d'un aller-retour supplémentaire jusqu'à St-Jean-Pied-de-Port mis en place en 2024 entre avril et septembre. Enfin, une rame X73500 supplémentaire permettra de doubler les places assises sur certaines circulations grâce à des compositions en UM2.

