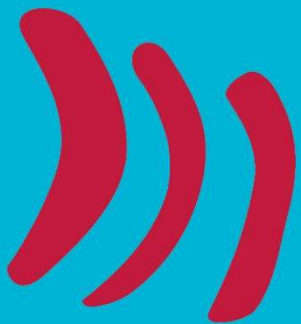




COMPTE-RENDU

AUTOMNE 2021
18 CONCERTATIONS
pour améliorer
la qualité
des services TER
**votre avis
compte !**



Volet 1

Comité de lignes du bassin de Poitiers

22 septembre 2021

L'ESSENTIEL DES INTERVENTIONS LORS DU COMITÉ DE LIGNES



RÉGION
**Nouvelle-
Aquitaine**

La Région vous transporte

« Je réitère ma demande d'accès plus facile aux quais à la gare de Châtellerauld ! URGENT ! Avant accident. De plus en plus d'usagers ont un vélo. Perso je dois payer régulièrement des séances d'ostéo car la position je porte mon vélo dans les escaliers au quotidien est très nocive. Quelle erreur d'avoir enlevé la rampe qui existait dans cette gare ! »

L'unité gare de la SNCF va lancer un « test de rampes » pour les voyageurs à vélo à la gare de Châtellerauld. Si celui-ci est concluant ce système pourrait être généralisé.

« Serait-il possible de repousser l'horaire au départ de Poitiers qui est à 7h47? Cet horaire ne permet pas de déposer les enfants à 7h30 (horaire d'ouverture des crèches et garderies à Poitiers) puis de prendre le train pour commencer à 9h à Châtellerauld. »

Il n'est pas prévu de retarder ce train. Ce train a en effet été positionné afin de permettre une arrivée avant 8h30 à Châtellerauld, ce qui correspond à la demande de nombreux usagers.

« Quels sont les premiers enseignements tirés de la mise en place de quelques TER diamétralisés entre Châtellerauld et Angoulême en termes de qualité de production et de fréquentation notamment ? Cette évolution va-t-elle se poursuivre? »

Les 8 trains diamétralisés entre Angoulême et Châtellerauld sont maintenus pour 2022. Il est encore trop tôt pour avoir du recul sur la fréquentation mais ce nouveau service satisfait les voyageurs.
En termes de qualité de production, il n'y a pas de problématiques majeures sur cet axe.

« Bonjour, il manque une proposition de train de Poitiers vers Angoulême les week-ends surtout le samedi. Un train vers 9h et ensuite un vers 13h. Dommage alors qu'il y a des trains en provenance de Paris qui arrivent vers 10h. Merci à vous »

Il n'est pas prévu d'ajouter un train supplémentaire Poitiers – Angoulême en milieu de matinée le samedi au service annuel 2022.
Toutefois nous prenons note de votre demande afin de la prendre en compte dans les évolutions futures de nos services.

« Sur la ligne Châtellerauld-Poitiers, il n'existe que 2 trains pour pouvoir embaucher avant 9 h et ne pas être en retard. J'ai donc le choix d'arriver à 7h09 ou 8h03 à Poitiers ... trop peu de choix Sans parler de confort pour ceux qui ne sont pas très matinaux, s'il y avait plus de train il y aurait probablement plus de personne qui choisirait ce mode de transport. »

Les horaires du service annuel 2022 ont été revues et offriront 4 possibilités pour arriver à Poitiers depuis Châtellerauld le matin : 7h07, 7h29, 8h18 et 8h49.

« À la gare de Luxé, il n'y a ni guichet, ni borne automatique. Militant pour l'accès des transports "hors numérique" (je refuse pour ma part d'avoir un smartphone par exemple), je trouve honteux que la seule alternative à internet pour acheter son billet soit une majoration à bord du train (d'autant plus qu'il est indiqué à l'entrée de la gare qu'il est possible d'acheter son billet à bord). Je propose donc d'installer une borne sur le quai, acceptant monnaie et CB. »

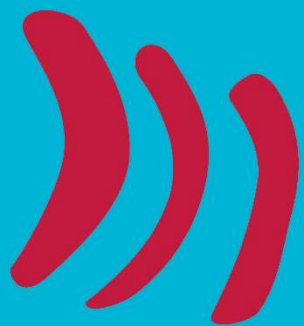
Lorsque l'achat de billet en gare n'est pas possible (absence de guichet ou de distributeur, matériel en gare défectueux) la vente de billet à bord du train n'est pas majorée. Pour bénéficier de ce tarif vous devez toutefois vous présenter spontanément au contrôleur dès votre montée à bord du train.

« Pour finir l'état du quai de la gare de Chasseneuil est horrible. Avec les nouveaux TER le quai est trop bas, une marche très importante pour monter et descendre. La peur de l'accident est présente. Sois quel délai, comptez-vous remettre en état les quais et la passerelle en rehaussant le quai. Mme Cazareth Chasseneuil du Poitou. »

Des travaux de modernisation de la gare de Chasseneuil sont programmés pour 2024.

« En région Centre, j'ai vu des TER dans lesquels ils ont retirés des sièges sur une petite partie pour mettre plus de vélos et ça marche. »

Des études sont en cours afin de voir dans quelle mesure est-ce que la capacité d'emport vélo de nos trains pourrait être augmentée. La question est complexe car augmenter le nombre d'espaces vélos implique de réduire le nombre de places assises pour les voyageurs.



COMPTE-RENDU

AUTOMNE 2021
18 CONCERTATIONS
pour améliorer
la qualité
des services TER

**votre avis
compte !**



Retrouvez l'ensemble des actualités, questions et propositions concernant les lignes 11 et 12 ainsi que leurs réponses dans les volets 2 et 3.



RÉGION
**Nouvelle-
Aquitaine**

La Région vous transporte