

CONCERTATIONS TER 2023

15 COMITES DE LIGNES

Pour améliorer la qualité de services

Compte-rendu



**Usagers du TER,
votre avis
compte !**

Comité de lignes Landes

14 juin 2023

L'ESSENTIEL DES INTERVENTIONS LORS DU COMITÉ DE LIGNES

Votre avis compte !

Vous trouverez ici **les réponses aux questions et propositions** émises lors de cette concertation

<p>Gares (offre de services)</p> <p>« Serait-il possible en gare de Mont-de-Marsan de laisser les portails ouverts entre les quais et l'accès au parking / bus svp? - Il est un peu difficile de devoir tous passer, parfois même avec des vélos, par le bâtiment voyageurs, - Depuis la rénovation des quais (beau travail d'ailleurs), le passage planchéié se trouve devant le portail - ça a très bien fonctionné d'ailleurs pendant les travaux, - L'accès aux bus pour les correspondances s'en trouverait facilité, - Ca réduira sans doute le temps de nettoyage dans le hall voyageur si moins de voyageurs le traversent. »</p>	<p>Réponses</p> <p>Le portail d'accès aux quais depuis le parking de la gare de Mont-de-Marsan est fermé pour des raisons de sécurité (voiture bélier par exemple). C'est également un accès pompiers qui doit être libre d'accès en cas de besoin. Il n'est donc pas possible de le maintenir ouvert tout le temps. Il peut toutefois l'être exceptionnellement dans le cadre de travaux (comme cela a pu être le cas ces derniers mois) ou pour gérer des affluences exceptionnelles.</p>
<p>Horaires</p> <p>« 3 options sont proposées pour rejoindre Bordeaux au départ de Mont-de-Marsan : - 5h24 -> 6h52 - 6h53 -> 8h39 (indirect, trajet =1h46), - 7h41 -> 9h16 En tant qu'employés, si l'on souhaite embaucher aux alentours 9h, le choix est assez limité - sans compter le temps de transport sur Bordeaux. De plus, le train arrivant de Hendaye (correspondance à Morcenx pour un départ à 6h53 de Mont-de-Marsan) est très souvent plein. Pourriez-vous étudier svp un train Mont-de-Marsan - Bordeaux sans correspondance qui pourrait correspondre un peu plus aux attentes des employés, à savoir : - Arriver avant 9h sur Bordeaux - Limiter le temps de trajet, - Voyager dans un train non saturé ».</p>	<p>Réponses</p> <p>Créer un train supplémentaire représente un investissement financier important pour la Région et n'est pas toujours réalisable techniquement, en particulier sur des sections très fréquentées comme Bordeaux - Biganos. Compte tenu de ces contraintes, il n'est donc pas prévu de rajouter un train supplémentaire à cet horaire-là à court terme. Nous prenons en compte toutefois votre remarque pour envisager d'éventuelles futures études horaires.</p>
<p>Horaires</p> <p>« En janvier 2022, nous avons rencontré de très/trop nombreux problèmes liés à la présence de givre, détériorant fortement le service. Fort heureusement, nous n'avons pas eu d'épisodes climatiques équivalentes cette année. Cependant, quelles actions ont été prises pour garantir le service et limiter les désagréments lors d'événements similaires ? ».</p>	<p>Réponses</p> <p>Les trains circulant sur la ligne 45 étant bi-modes (électrique/diesel), ils sont moins soumis aux aléas de givre, même si des retards peuvent survenir par ricochet de retards d'autres lignes. SNCF Réseau a initié plusieurs process pour limiter l'impact du givre sur les circulations ferroviaires en Sud-Aquitaine : - Circulations plus fréquentes de trains racleurs - Projection d'une solution « iceguard » sur la caténaire permettant d'éviter la formation du givre - Mise en place de bus garantis pour desservir certaines villes avant 8h. La Région sera vigilante au plan givre qui sera mis en œuvre sur l'hiver 2023-2024 pour que l'impact sur la ligne 45 soit minimisé</p>

Intermodalités	Réponses
<p>« Des bus en direction de Pau et Toulouse existaient il y a quelques années au départ de Mont de Marsan. La région avait même demandé aux compagnies privées de limiter leur trafic vers ces destinations. Or seule la navette vers Tarbes semble avoir résister au covid... Serait-il possible d'étudier/rétablir un AR/jour vers ces deux grandes villes qui sont des pôles attractifs (commerces, aéroports, etc.) et des centres étudiants ? Actuellement, il n'y a aucune autre solution que la voiture pour y accéder. ».</p>	<p>Les services routiers des Régions Occitanie et Nouvelle-Aquitaine ont fait le constat que l'offre de leurs 2 lignes respectives doublonnaient entre Mont-de-Marsan et Aire-sur-l'Adour. L'offre vers Pau a ainsi été construite en correspondance à Aire-sur-l'Adour avec les cars de la Région Occitanie en direction de Tarbes (correspondances en 15 min environ). Quelques liaisons directes sont cependant encore proposées dans le sens Pau vers Mont-de-Marsan. Concernant l'absence de liaisons vers Toulouse, nous vous invitons à vous rapprocher des services de la Région Occitanie, en charge de cette ligne.</p>

Horaires	Réponses
<p>Morcenx-Bordeaux : le premier train est à 5h43 et pour aller à Bordeaux il faut attendre le 8h13 ?</p>	<p>Entre les deux, il y a des trains en correspondance qui vont jusqu'à Morcenx. Aujourd'hui on va toucher aussi aux limites de ce que peut supporter la voie, la ligne 45 étant en voie unique entre Morcenx et Mont-de-Marsan, les renforcements peuvent être limités pour des questions structurelles. Nous vous invitons à consulter les horaires de la ligne 51 et de la ligne 52 qui sont en correspondance à Morcenx. Il est ainsi possible d'arriver à Bordeaux à 8h39.</p>
<p>Horaires « Merci au nom des usagers car l'offre sur le nord des Landes a été améliorée. Est-il possible d'améliorer la correspondance entre l'arrivée des trains et notamment l'horaire du matin sur le train qui arrive aux alentours de 7 h 30 à Mont-de-Marsan. Avec le TMA qui part 2 mn plus tôt, le temps que tout le monde descende du train, le TMA part et souvent à vide ».</p>	<p>Réponses La Région a demandé à l'agglomération de Mont-de-Marsan d'intervenir à ce sujet afin qu'à la rentrée de septembre ce problème soit résolu. La Région n'a pas reçu de réponse à ce jour.</p>

Tarifications	Réponses
« Je voulais savoir si le billet Escapades est valable sur toute la Nouvelle-Aquitaine ? ».	Le Pass Escapades est valable pour tout trajet réalisé en Nouvelle-Aquitaine, sur 1 ou 2 jours.
Accessibilité	Réponses
« Sur l'accessibilité de la gare de Morcenx. A quand les travaux ? ».	C'est une demande récurrente du Maire et du Président de la Communauté de communes. La gare de Morcenx n'a pas été inscrite dans le schéma directeur d'accessibilité national ni dans et le schéma directeur d'accessibilité régional. Cette gare, ainsi que celle de St Vincent de Tyrosse, commencent à voir leur fréquentation augmenter significativement. La gare de Morcenx sert également souvent de gare « d'échouage » des TGV, en cas de problème sur la ligne. Il faut donc que l'on revoie le schéma qui nous permettra demain d'avoir un peu plus d'accessibilité sur de nouvelles gares non inscrites aujourd'hui comme celle de Morcenx.
Horaires	Réponse
« Ne pensez-vous pas qu'il serait pertinent de mettre un train qui arrive à Mont-de-Marsan entre 8h et 9h pour les personnes qui travaillent ? ».	L'infrastructure à voie unique ne permet pas de mettre un train toutes les demi-heures à l'arrivée et au départ de Mont-de-Marsan.
Confort	Réponse
« Abonnée annuelle Morcenx-Bordeaux. Y a-t-il systématiquement un contrôleur dans le train ? cela concerne les lignes 51, 52 et 45. Nous communiquons régulièrement avec les abonnés du 45. Le train de 7 h 15 ce matin est parti en retard, 45 mn de retard à l'arrivée à Bordeaux, et il n'y avait pas de contrôleur ».	La Région demande qu'il y ait un contrôleur dans chaque train, excepté sur des lignes très fréquentées de l'étoile de Bordeaux. Mais il peut toutefois arriver, qu'il n'y ait pas de personnel de disponible (par exemple lorsqu'il y a beaucoup de personnels malades). Dans ce cas, la Région a donné comme instruction de faire partir le train plutôt que de l'annuler.
Infrastructures	Réponse
« Il est dommage de pas électrifier le réseau Mont-de-Marsan / Morcenx ! ».	Electrifier une ligne ferroviaire représente un coût très important qui ne se justifie pas forcément aujourd'hui au regard de la possibilité d'avoir des trains qui à l'avenir ne fonctionneront pas au diesel. En effet, la Région travaille notamment à l'expérimentation d'un TER à batteries qui pourra rouler en mode électrique sans caténaire, avec des points de recharges ponctuels. Il est également prévu de tester prochainement un train roulant au Biodiesel. Enfin, des études sont en cours pour faire circuler un TER au BioGNV (gaz naturel) à la place du diesel.