

COMPTE-RENDU

AUTOMNE 2021

18 CONCERTATIONS

pour améliorer
la qualité
des services TER

**votre avis
compte !**



Volet 3

Comité de lignes Vallée de la Dordogne

14 octobre 2021

L'ESSENTIEL DES INTERVENTIONS LORS DU COMITÉ DE LIGNES

Votre avis compte !

Vous trouverez ici **l'ensemble des propositions** déposées sur la **plateforme de concertation** depuis la date d'ouverture jusqu'au comité de lignes ainsi que les **SMS envoyés lors de celui-ci**.

- 1) Questions plateforme de concertation
- 2) Questions posées lors du comité de lignes (sms)
- 3) Questions reçues et non diffusées lors du comité de lignes



RÉGION
**Nouvelle-
Aquitaine**

La Région vous transporte

1. Questions posées sur la plateforme de concertation

| | |
|---|--|
| Général – Concertation | Réponses Région – SNCF |
| « Quelle est la place des usagers dans la concertation à venir? » | Dans le cadre des comités de lignes, les usagers sont invités à s'exprimer auprès de la Région et de la SNCF sur l'ensemble des enjeux de la desserte TER : horaires, services en gare et à bord des trains, travaux et infrastructures, régularité, tarification, ... Les demandes formulées sont étudiées, en lien avec les différents partenaires concernés, afin qu'une réponse puisse être apportée dans les meilleurs délais. |
| Général – Infrastructures | Réponses Région – SNCF |
| « Envisager à long terme un service prolongé de Sarlat à Souillac, même si les obstacles sont énormes...quitte pour cela à envisager une sortie du RFN pour passer sous régime STRMTG. Bref, une sorte de tram-train? Objectif: redonner une porte d'entrée/sortie au Sarladais depuis/vers Brive, Toulouse, Limoges, Paris ! » | La priorité des investissements portés par la Région Nouvelle-Aquitaine sur le réseau ferroviaire concerne la régénération des lignes encore en circulation afin d'éviter toute nouvelle fermeture. Dans le cadre du Contrat de Plan Etat-Région (CPER) 2015-2020, prolongé jusqu'en 2022 dans le cadre du Plan de Relance, la Région s'est engagée à hauteur de 522 M€ pour le réseau ferroviaire néo-aquitain. La Région partage néanmoins les enjeux de desserte entre Sarlat et Souillac. Une ligne routière entre les gares de Sarlat et Souillac est mise en place, afin de faciliter les connexions vers l'axe Paris-Orléans-Limoges-Toulouse (POLT). |
| Général – Production | Réponses Région – SNCF |
| « Comme ces 15 derniers jours, 2 x 2 semaines par an les trains sont remplacés par des cars aux temps de trajets démesurés. Il faut de la fiabilité dans les horaires et une offre consistante. Les périodes de fermeture pour travaux en journée sont peut-être une source d'économie pour la maintenance mais sont trop rebutantes pour le voyageur qui prend/garde le réflexe voiture. » | Des périodes de travaux de maintenance sont prévues chaque année, en général deux fois par an au printemps et à l'automne. Ces travaux sont nécessaires pour assurer un bon état des infrastructures et la circulation des trains. Les périodes et horaires d'interruption des circulations visent à impacter le moins d'usagers possible en ciblant les vacances scolaires et en évitant les heures de pointe notamment. Des services de substitution routiers sont mis en place lors des travaux, dégradant en effet les temps de parcours. |
| L33 – Matériel roulant | Réponses Région – SNCF |
| « Est-ce qu'il serait possible d'arrêter d'être le parent pauvre des usagers ter : niveau qualité de train et rapport taille/affluence ? Il ne me semble pas que la ligne menant au bassin d'Arcachon soit nourrie à la même enseigne ... Doit-on parler en kilo euros pour avoir un ter digne de ce nom ? » | La ligne 33 est circulée majoritairement par des trains « BGC » proposant entre 163 et 220 places lorsqu'ils circulent en unité simple. Des doubléments peuvent être proposés sur certains trains très fréquentés. Les trains « X72500 » qui circulaient auparavant sur cette ligne, moins capacitaires et moins fiables, ont été retirés |

| | |
|--|---|
| | du service, permettant un gain de places et de qualité de service. Il n'est pas possible en revanche de proposer des trains comme ceux circulant jusqu'à Arcachon (« Regio2N ») qui ne circulent que sur des lignes électrifiées. |
| L33 – Production | Réponses Région – SNCF |
| <p>« A l'inscription de ma fille, le trajet était la ligne 33 de Castillon à 6h48 à gare Cenon ce qui était parfait pour prendre bus et arriver 10 min avant les cours. Le 03 sept, tout se passe bien le train est à 6h48 et le 6 sept sans avoir été informé une vingtaine d'élèves ont été surpris d'apprendre que la ligne était supprimée. Pourquoi supprimer l'horaire qui les amène sans être en retard? TRAIN 7h10 les fait arriver en retard. Celui 6h09 = 1 h d'att sur BX seule à 15ans hors de question. SOLUTION? »</p> <p>« Suppression du train de 6H48 ? 7H10, je suis obligé de prendre ma voiture pour aller prendre un train à Libourne afin d'arriver à l'heure à mon travail. Les décideurs sont de Bordeaux, ils ne prennent pas le train. La ligne 33 a couté d'énormes millions d'euro. Depuis 20 ans le train de 6h33/37/44/48 recule et toc on le supprime. Remettez ce TRAIN nous embauchons de bonne heure et non à 9H cher bureaucrate. Pensez aux lycéens qui doivent rester sur le parvis de l'école avec le 6H08. BRAVO/SECURITE »</p> | <p>En raison de travaux de mise en accessibilité des quais en gare de Bordeaux-St-Jean, certaines circulations ont dû être suspendues entre septembre et décembre 2021. Il n'était effectivement plus possible de les recevoir à quai à Bordeaux en raison de la saturation des voies. Il a été ainsi proposé de suspendre la circulation du train partant de Bergerac à 6h11 (desserte de Castillon à 6h45) durant cette période, dans la mesure où un report était possible moins de 30 min après ce départ. Depuis le changement de service du 12 décembre 2021, ce problème est résolu et les 2 trains circulent à nouveau.</p> |
| L34 – Production | Réponses Région – SNCF |
| <p>« Quelle est la fréquentation des TER directs Sarlat<-> Périgueux ? »</p> | <p>Un aller-retour direct entre Sarlat et Périgueux est proposé, en semaine, depuis décembre 2020. La situation sanitaire au 1^{er} semestre 2021 et son incidence sur les pratiques de déplacement des usagers ne permettent pas une analyse fine de la fréquentation de ces circulations.</p> <p>Celle-ci sera réalisée sur l'ensemble des résultats de fréquentation de l'année 2021, en début d'année 2022.</p> |
| L33 – Offre | Réponses Région – SNCF |
| <p>« Est-ce qu'il serait possible de modifier l'horaire du train de 16h11 dans le sens Bordeaux Bergerac à 16h23 ? Ou rajouter un autre train entre 16h et 17h en modifiant le départ du premier ? »</p> | <p>Lorsque les horaires des trains sont décidés, ils doivent respecter au mieux une trame horaire définie par rapport aux circulations des autres trains, notamment au départ ou à l'arrivée de Bordeaux. Il n'est ainsi pas toujours possible de procéder à des décalages, au risque de provoquer des conflits avec d'autres trains.</p> <p>Au service annuel 2022, cette trame horaire est remaniée afin de tenir compte des nouveaux horaires TGV. Des départs de Bordeaux pour Bergerac seront ainsi proposés à 15h42 et 16h42.</p> |

| | |
|---|--|
| <p>« Les suppressions des trains de 17h09 au départ de Bdx, et du train de 6h28 au départ de Sainte-Foy-la-Grande mettent en difficulté les usagers du quotidien (salariés et étudiants). Ces horaires sont stratégiques pour les personnes allant et quittant la métropole. Il n'y a pas eu de concertation avec les usagers et l'association sur le choix des trajets supprimés. Cela s'ajoute aux suppressions de certains horaires depuis le mois de juin. A quand le rétablissement de ces trains? »</p> <p>« Suppression arbitraire du train Bergerac Bordeaux (arrêt à 6h20 à Gardonne). Lorsque l'on prend le TER on couple généralement avec un autre moyen de transport un bus TBM en ce qui me concerne. Le train suivant (6h40 à Gardonne) me fait arriver trop tard sur mon lieu de travail. Il me semblerait judicieux de remettre ce train en circulation. »</p> | <p>Ces suppressions étaient temporaires et liées au chantier de mise en accessibilité de la gare de Bordeaux-St-Jean. Le niveau d'offre est revenu à la normale avec le Service Annuel 2022.</p> |
| <p>L33 – Production</p> <p>« Sarlat : 6h30/Bordeaux : 8h48 Régulièrement l'heure d'arrivée en gare de Bordeaux n'est pas respectée ce qui compromet la correspondance avec le TGV de 8h59 d'autant que rien n'est fait pour en faciliter l'accès (quais éloignés l'un de l'autre, TER positionné au sud et TGV au nord, contrôle d'accès). Il faudrait donc envisager d'avancer l'horaire de 10 mn pour sécuriser cette correspondance. »</p> | <p>Réponses Région – SNCF</p> <p>Avec les nouveaux horaires du service annuel 2022, les correspondances sur un grand nombre de trains sont proposées désormais en 25/30 min. Cela permet d'avoir davantage de temps pour changer de train à Bordeaux.</p> |
| <p>L33 – Offre</p> <p>« Nous souhaitons le maintien des arrêts TER existants à Mauzac et l'ajout d'un arrêt en fin de journée (vers 18h) tous les jours, pour offrir une possibilité d'abonnement travail et une option de retour pour les passagers en provenance de Bordeaux. »</p> <p>« En plus des horaires existants, un retour tous les jours en fin de journée est nécessaire pour répondre aux besoins de tous les publics et notamment permettre les abonnements travail et l'accès aux rendez-vous médicaux. »</p> | <p>Réponses Région – SNCF</p> <p>Un arrêt Mauzac est bien proposé dans chaque sens depuis le début du Service Annuel 2022. Dans le sens Sarlat vers Bordeaux : desserte à 18h01 et dans le sens Bordeaux vers Sarlat : desserte à 17h24.</p> |

| | |
|---|---|
| L33 – Offre | Réponses Région – SNCF |
| « Rendre plus rapide la ligne Bergerac bordeaux améliorer les horaires pour connections sur TGV pour Paris améliorer la ponctualité » | <p>Accélérer les trains entre Bergerac et Bordeaux signifieraient ne plus desservir certains points d'arrêt entre Bergerac et Libourne. Pourtant, l'utilisation de cette ligne correspond majoritairement à des déplacements périurbains (plus de 80%). La Région ne souhaite donc pas détériorer ces dessertes.</p> <p>Concernant les correspondances TGV, une majorité de TER sont en correspondance avec TGV entre 25 et 30 min. En fin de journée, le dernier TER propose même une correspondance optimisée en environ 15 min.</p> <p>Concernant la ponctualité, elle tend à progresser (88,1% de trains à l'heure à fin novembre 2021) mais reste en deçà des objectifs régionaux. Des actions de la part de SNCF sont attendues pour limiter les désagréments.</p> |
| L33 – Intermodalité | Réponses Région – SNCF |
| « Pour renforcer l'attractivité touristique de la vallée de la Dordogne et augmenter la fréquentation de la ligne: arrêter les trains à Beynac-Vézac, y proposer un service de location de vélos (et de voitures électriques?) et créer des itinéraires cyclables sécurisés en concertation avec les autres collectivités vers Beynac, Castelnaud et La Roque-Gageac / Domme. » | La réouverture de la halte de Beynac-Vézac n'est pas prévue à ce jour en raison des fortes contraintes que cela induirait pour les circulations sur la voie unique (nombre de circulations limitées, temps de parcours dégradés, contraintes de croisements...), et des coûts qu'engendrerait la réouverture de cette halte (plusieurs millions d'euros pour remettre aux normes cet arrêt). |
| L34 – Infrastructures | Réponses Région – SNCF |
| « Est-ce que la modernisation de la signalisation entre Bergerac et Sarlat ainsi que la création d'un croisement à St Cyprien sont prévues dans le budget de la Région ? Quelle échéance pour les travaux ? » | Des réflexions sont en cours à la Région sur ce sujet, notamment dans le cadre de l'élaboration du volet mobilité du prochain Contrat-Plan-Etat-Région 2023-2027. Toutefois, aucune échéance de mise en œuvre n'est aujourd'hui connue. |
| L34 – Offre | Réponses Région – SNCF |
| « Est-ce que le retour d'une desserte pour les trajets quotidiens du sud de la ligne est prévue ? (Belvès - Villefranche) » | <p>De nouveaux horaires sont appliqués sur la ligne Périgueux-Agen depuis décembre 2020 suite à l'application de la démarche Optim'TER.</p> <p>Vous pouvez retrouver l'ensemble des horaires appliqués sur : https://www.ter.sncf.com/nouvelle-aquitaine</p> <p>Face à l'état dégradé des infrastructures, la desserte TER sur cette ligne est largement contrainte. Au vu des pratiques de déplacement sur le secteur, le choix a été fait de favoriser la desserte en pointes du matin et du soir sur les bassins versants Le Buisson-Périgueux et Monsempron Libos-Agen.</p> <p>4 arrêts sont proposés à Belvès en semaine (6 le vendredi). 2 arrêts sont proposés à Villefranche-du-Périgord en semaine (3 le vendredi), avec la mise en place de transport à la demande pour compléter cette</p> |

desserte. Les horaires de circulation ciblent notamment les usagers occasionnels.

| L34 – Offre | Réponses Région – SNCF |
|---|--|
| <p>« Les élèves scolarisés à Périgueux, résidant dans le Lot et Garonne et effectuant leur trajet via la ligne Agen-Périgueux ne peuvent plus arriver pour le début des cours du lundi matin à 8h00 mais après 11h! Aucun lycée de Périgueux n'accueille des internes le dimanche soir. Le Lycée Claveille a été dans l'obligation de supprimer ce service proposé aux familles il y deux ans Certains de ces élèves doivent effectuer le trajet Agen-Bordeaux-Périgueux avec un départ très matinal. »</p> | <p>Une circulation TER Monsempron-Libos 5h38 – Périgueux 7h22 était proposée le lundi jusqu'en décembre 2020. Du fait de l'état des infrastructures et des difficultés à intégrer davantage de circulations, cette circulation n'a pas pu être reconduite afin que puisse circuler la circulation directe proposée entre Sarlat et Périgueux du lundi au vendredi. La première arrivée à Périgueux depuis Agen est proposée à 11h15 en 2021.</p> <p>Des solutions routières pour joindre Périgueux avant 8h le lundi sont proposées depuis Villefranche-du-Périgord et Belvès en rabattement sur la gare de Siorac-en-Périgord.</p> <p>Le volume d'abonnements scolaires sur la section lot-et-garonnaise étant très limité, il n'a pas été décidé d'étendre ce rabattement au-delà de Villefranche-du-Périgord, puisqu'un départ trop matinal serait proposé (vers 5h).</p> |

2. Questions posées lors du comité de lignes

| L33 – Production | Réponses Région – SNCF |
|---|---|
| <p>« Rappel des faits :</p> <ul style="list-style-type: none">- durée du trajet Bdx<>Bergerac : 9h- suppression de toutes les circulations sur la ligne jusqu'au lendemain matin- abandon des voyageurs et du personnel de bord- absence TOTALE de communication et d'information (dans le train et en gare de Bdx)- aucune réactivité de SNCF- aucune solution proposée, aucune prise en charge des voyageurs <p>Nous exigeons une explication sur cette absence totale et inacceptable de gestion d'un incident technique qui est récurrent. »</p> | <p>Ce jour-là, un train de fret était tombé en panne au niveau de Saint-Loubès et, un TER Bordeaux-Bergerac a rencontré un problème électrique à la gare de Libourne. La ligne a été interrompue pendant plusieurs heures. La SNCF a rencontré quelques difficultés pour la prise en charge des voyageurs, et notamment pour trouver des cars de substitution qui permettaient de faire le trajet plus rapidement. Une enquête interne a été menée, pour définir des actions afin que ce type d'incident ne se reproduise plus.</p> |
| L33 – Production | Réponses Région – SNCF |
| <p>« Les pannes de signalisations sur la ligne 33 sont beaucoup trop fréquentes, ce n'est pas normal pour une ligne récemment rénové avec un tel budget. Les pannes de signalisations affectent le trafic est provoquent de nombreux retards qui perturbent les correspondances</p> | <p>L'intervention de la Région et des collectivités, pour la régénération de la ligne entre Libourne et Bergerac ne concernait que les voies et non la signalisation. Celle-ci bénéficie d'opérations de maintenance régulières mais n'a pas fait l'objet d'une régénération récente. SNCF Réseau a mis en place des</p> |

| | |
|---|---|
| en gare de Bordeaux Saint Jean. Des explications doivent être données par la SNCF et la Région pour comprendre ces pannes incessantes. » | enregistreurs pour détecter les origines de ces pannes afin de mieux les résoudre. |
| L33 – Production | Réponses Région – SNCF |
| « Dans les années à venir Serait-il possible d'éviter les vendredis dans les fermetures provoquées par le viaduc des 100 arches ? » | En novembre 2021, quatre opérations « coup de poing » ont été réalisées sur des week-ends de 3 jours. En 2022 il y aura deux opérations. Le choix de réaliser ces opérations le vendredi, le samedi et le dimanche, est de faire le maximum de travaux en une durée réduite et d'optimiser les ressources. En 2022, certains week-ends travaux devraient se concentrer sur 2 jours. |
| L33 – Offre | Réponses Région – SNCF |
| « Bonsoir, élue de la municipalité d'Izon nous souhaitons savoir s'il est envisageable ou prévu de rajouter des arrêts supplémentaires à la ligne 33 Bordeaux Bergerac Sarlat ? Actuellement seule la ligne 41.1.u dessert notre gare et les habitants ont une très forte demande d'augmentation du cadencement. Bien cordialement Caroline Glize. » | Il n'est pas prévu d'arrêter les trains de Bordeaux – Bergerac à la gare de Saint-Sulpice Izon, ce point d'arrêt est intégré dans le dispositif du RER métropolitain. |
| L33 – Offre | Réponses Région – SNCF |
| « Bonsoir, Voici une question concernant la commune de Lamothe Montravel (ligne 33). Serait-il envisageable de faire arrêter plus de trains sur notre commune en fin de journée pour permettre aux salariés qui partent le matin travailler sur Bordeaux de revenir en fin de journée sans contrainte horaire ? Par crainte de liberté de mouvement (il n'y a qu'un train possible en fin de journée en dehors du départ de 17h28 qui est trop tôt pour un salarié) des usagers doivent partir depuis une des communes voisines (sous réserve qu'ils aient une voiture).Merci » | Les arrêts à la gare de Lamothe Montravel ont été renforcés lors du dernier service annuel, avec désormais trois allers-retours en semaine. Au Service Annuel 2022, un départ omnibus est proposé à 18h37 de Bordeaux, qui desservira Lamothe Montravel. Ce départ devrait être avancé à 18h19 dans les prochaines semaines (début 2022) suite à des échanges avec les associations d'usagers après ce comité de lignes. |
| L33 – Offre | Réponses Région – SNCF |
| « Nous souhaitons le maintien des arrêts TER existants à Mauzac et l'ajout d'un arrêt en fin de journée (vers 18h) tous les jours, pour offrir une possibilité d'abonnement travail et une option de retour pour les passagers en provenance de Bordeaux. » | Des arrêts à la gare de Mauzac seront rajoutés en fin d'après-midi du lundi au vendredi, dans le sens Sarlat vers Bordeaux à 18h01 et, de Bordeaux à Sarlat à 17h24. Le projet horaire est disponible sur le site : Concertation 2021 sur les lignes TER de la Vallée de la Dordogne - La Région vous donne la parole (nouvelle-aquitaine.fr) |
| L33 – Offre | Réponses Région – SNCF |
| « Départ Bergerac à la mn 04, ça veut dire des départs à 16h 04, 17h 04 ? » | Ce sont en effet les départs théoriques prévus dans le plan de transport cadencé. Toutefois, des décalages de quelques minutes peuvent intervenir sur certains horaires. |
| L33 – Offre | Réponses Région – SNCF |
| « Les élus de la CAB demandent la circulation du TER 865603 (5h33) départ de Bergerac le samedi pour une meilleure correspondance avec Paris départ de Bordeaux à 7h12 pour une arrivée à Paris à 9h16. TAP VP mobilité CAB. » | A la suite de ce comité de lignes, des échanges avec la CAB et les associations d'usagers ont eu lieu, notamment au sujet des horaires du samedi matin. Une adaptation a été convenue avec un départ à 6h04 de Bergerac. La date de mise en œuvre est en cours de définition. |
| L33 – Gares | Réponses Région – SNCF |

| | |
|--|---|
| <p>« Bonsoir vous parlez des gares vitrine réponse aux voyageurs malheureusement les ouvertures ne correspondent plus aux besoins exemple Sainte Foy pas d'ouverture avant 7 h donc pas d'offres de service pour les nombreux voyageurs des premiers trains ! Isabelle Fernandes Auterbs. »</p> | <p>La gare n'ouvre pas avant 7h00 car, il n'y pas d'agent avant cet horaire et qu'il n'existe pas de dispositif pour ouvrir la gare autrement. La demande sera toutefois réétudiée.</p> |
| <p>L33 – Gares</p> | <p>Réponses Région – SNCF</p> |
| <p>« Quand seront opérationnels passerelles et ascenseurs de la gare de Libourne, a-t-on une date précise, merci »</p> | <p>La nouvelle passerelle avec ascenseurs devait être mise en service en novembre 2021.</p> |
| <p>L33 – Gares</p> | <p>Réponses Région – SNCF</p> |
| <p>« Dernier point concernant le Bergeracois. DEMANDE DE LA CAB L'étude préliminaire par la région pour la création d'une halte à Bergerac lycée Maine de Biran à proximité du Lycée permettant ainsi l'économie de Bus pour mettre ailleurs sur le territoire de la CAB. Lycée plus important de Bergerac avec 1800 élèves. TAP VP CAB »</p> | <p>Une étude pourra être menée si la pertinence de cette nouvelle halte est bien avérée et son potentiel démontré.</p> |
| <p>L33 – Matériel roulant</p> | <p>Réponses Région – SNCF</p> |
| <p>« Bonsoir, vous parlez d'évolution de la ligne 33 ; sans compter les suppressions de trains dus aux travaux, nous constatons fréquemment une surpopulation et des conditions de transport dégradées et de plus est, la non gestion des espaces occupés par les deux roues à l'intérieur des Ter etc ? Comment pensez-vous y répondre ? Isabelle Fernandes Auterbs »</p> | <p>Actuellement, la Région privilégie la mise en place d'abris vélos sécurisés. Même si des études sont en cours pour augmenter la capacité d'emport des vélos, les TER ont un nombre limité de places vélos à bord (4 à 6 selon les trains). La Loi d'Orientation sur les Mobilités prévoit que 8 places soient intégrées dans les matériels rénovés ou neufs.</p> |
| <p>L33 – Matériel roulant</p> | <p>Réponses Région – SNCF</p> |
| <p>« La région envisage-t-elle d'expérimenter les trains à hydrogène, notamment sur la ligne 33 qui est non électrifiée jusqu'à Libourne, sur le long terme ? »</p> | <p>La Région est bien engagée dans une politique de verdissement de son parc de matériels roulants. Si l'hydrogène est une piste de réflexion pour l'avenir, c'est plutôt la technologie du train à batteries qui devrait être prochainement expérimentée. Ainsi, il est envisagé fin 2023 de mettre en service commercial un train AGC (le modèle circulant sur Bordeaux-Sarlat) en remplaçant son moteur diesel par des batteries électriques rechargeables en gare. Si l'expérimentation est concluante, on peut imaginer voir circuler ces trains sur la ligne 33 dans les prochaines années.</p> |

| | |
|---|--|
| <p>L33 – Divers</p> | <p>Réponses Région – SNCF</p> |
| <p>« Bonjour, je suis une voyageuse régulière de la ligne Bergerac Bordeaux que j'utilise pour me rendre sur mon lieu de travail. Depuis 2 ans maintenant je remarque plusieurs anomalies dont nous sommes nombreux à nous plaindre. En effet, les retards, notamment le lundi matin sont fréquents. Le train de 6:06 au départ de Bergerac devait être remis en service début septembre, or avec étonnement il a été complètement supprimé ce qui conteste les dires des agents auprès de qui je m'étais renseignée. De plus, il est arrivé que la manœuvre du</p> | <p>Entre septembre et mi-décembre 2021, le train de 6h06 ne circulait pas, c'est une suppression provisoire à cause des travaux de mise en accessibilité des quais de la gare de Bordeaux. Il y a des solutions de report de train à moins de 30 minutes du départ initial. La mise en place de doubles rames a été difficile car le parc matériel a été impacté par plusieurs collisions.</p> |

train n'ait pas été faite la veille comme ça devait être le cas mais le lendemain matin ce qui provoque évidemment un retard de 20 minutes. Aucun agent n'a été en capacité, entre mes questionnements et mes plaintes, de me donner une explication de retard ou de suppression de train. Les usagers sont complètement délaissés, or il me semble que ce service leur est dédié et est leur moyen de locomotion pour se rendre sur leur lieu de travail. Il est inadmissible qu'une ligne aussi demandée que Bergerac Bordeaux soit aussi peu desservie - l'écart entre l'offre et la demande est immense, ce qui cause évidemment des remontrances. Il me semble aussi que, au vue de la tendance actuelle et notamment en termes d'écologie, nous nous devons de tendre vers l'utilisation des transports en communs. Le service proposé par la SNCF à ce jour entre les retards et la faible fréquence se trouve complètement aux antipodes de ce qui devrait être. Il me semble aussi qu'au vue du nombre de passagers (étudiants, voyageurs, habitués...) prenant le train un vendredi soir ou un lundi matin - on imagine bien la foule! - il est complètement déconnecté de la réalité de ne mettre qu'une rame à disposition pour tous les passagers et nous laisser voyager dans des conditions inimaginables ; notamment les plus fragiles d'entre nous. J'espère par la présente retenir votre attention et je vous précise qu'il s'agit uniquement d'un rapport factuel. Cordialement, »

L34 – Divers

« Bonsoir, C'est fort dommage cette année encore que nous ne puissions être en présentiel. La ligne 34 entre Monsempron-Libos et Agen est depuis début septembre ré ouverte et c'est une bonne chose ! Pendant les travaux et ensuite, puisque des travaux de maintenance sont en cours, les usagers ont dû prendre des bus. Certains étaient et sont prévus pour des longs trajets, d'autres ne l'étaient et ne le sont pas ! Les usagers, et les abonnés, ceux qui ont résisté, se plaignent vraiment de l'état de ces bus scolaires. Que comptez-vous faire ? Une autre question : Le dimanche, le TER de 16h57 est repoussé à 18h04, c'est un peu tard alors même qu'il est emprunté notamment par les étudiants, cela créé également un trou de circulation, rien pendant presque 5h pour aller sur Agen ! Que comptez-vous faire là aussi ? Merci de vos réponses. CODELIAPP Isabelle PAWLOWSKI »

L34 – Offre

Réponses Région – SNCF

La Région et SNCF Voyageurs appuieront la demande auprès des transporteurs routiers pour que des cars plus confortables puissent être mis en place lors de service de substitution sur la ligne Périgueux-Agen.

Une amélioration de la situation est observée depuis septembre. Les horaires du TER Monsempron-Libos 16h57 – Agen 17h44 seront retardés à partir de décembre 2021 : Monsempron-Libos 18h04 – Agen 18h50.

Des évolutions horaires sont apportées sur la ligne Périgueux-Agen du fait des évolutions de l'offre entre Périgueux et Niversac (mise en place de la navette Mussidan-Niversac prévue à l'été 2022) et en gare d'Agen (démarche Optim'TER appliquée sur la ligne Bordeaux-Agen).

Ces nouveaux horaires permettent notamment d'assurer une correspondance avec le TER en direction de Bordeaux au départ d'Agen à 19h12.

Réponses Région – SNCF

« Il est presque impossible d'effectuer l'aller-retour Périgueux - Agen ou inverse dans la journée (encore plus en ce moment avec les autocars travaux), alors que c'était possible jusqu'au SA 2020 avec 4 allers/retours, nous demandons à nouveau le retour d'à minima un 3ème aller/retour (et pas seulement le vendredi). CODELIAPP »

L'offre de la ligne Périgueux-Agen a évolué en décembre 2020 suite à l'application de la démarche Optim'TER.

En semaine, 2 allers-retours/jour de bout-en-bout sont proposés, complétés par 5 allers-retours entre Périgueux et Le Buisson (dont 1 prolongé jusqu'à Sarlat) et 6 allers-retours entre Monsempron-Libos et Agen.

Les horaires de circulation Périgueux-Agen ciblent notamment les usagers occasionnels et la desserte touristique représentant un enjeu important sur cette ligne.

Pour répondre aux besoins plus importants le vendredi pour les usagers scolaires et étudiants, un 3^{ème} aller-retour est en effet proposé le soir.

Suite à la concertation menée auprès des territoires en 2019 et 2020, un scénario avec une desserte renforcée à 3 allers-retours de bout-en-bout toute la semaine a été étudié par SNCF Voyageurs.

Ce scénario imposait une dégradation des horaires pour les usagers quotidiens sur les bassins versants et réduisait le nombre de correspondances possibles en gares de Périgueux et d'Agen. C'est pourquoi il a été écarté.

L34 – Offre

« Les lycéens scolarisés à Périgueux, prenant un train dans les gares entre Agen et Belvès ne peuvent arriver à l'heure en cours le lundi matin, le train arrive en gare à 11h23. Il n'y a plus d'accueil le dimanche soir dans les internats des lycées de Périgueux. Est-ce que la Région est en mesure de proposer un hébergement à ces élèves le dimanche soir à Périgueux? »

Réponses Région – SNCF

Une circulation TER Monsempron-Libos 5h38 – Périgueux 7h22 était proposée le lundi jusqu'en décembre 2020.

Du fait de l'état des infrastructures et des difficultés à intégrer davantage de circulations, cette circulation n'a pas pu être reconduite afin que puisse circuler la circulation directe proposée entre Sarlat et Périgueux du lundi au vendredi. La première arrivée à Périgueux depuis Agen est proposée à 11h15 en 2021.

Des solutions routières pour joindre Périgueux avant 8h le lundi sont proposées depuis Villefranche-du-Périgord et Belvès en rabattement sur la gare de Siorac-en-Périgord.

Le volume d'abonnements scolaires sur la section lot-et-garonnaise étant très limité, il n'a pas été décidé d'étendre ce rabattement au-delà de Villefranche-du-Périgord, puisqu'un départ trop matinal serait proposé (vers 5h).

L34 – Infrastructures

Réponses Région – SNCF

« Où en sont les travaux de maintien de la performance entre Penne et M.Libos ? L'entreprise mandatée par SNCF Réseau serait en retard sur celui-ci. »

SNCF Réseau indique que des travaux de maintien de la performance entre Trentels-Ladignac et Laroque-Timbaud seront réalisés en 2022 (changement de traverses, traitement de zones d'évolution rapide) pour un montant de 4 M€. Il n'est pas prévu de retard concernant ces travaux dont l'objectif est d'empêcher toute nouvelle limitation de vitesse.

L34 – Gares

« En gare de Penne d'Agenais, un abri vélo a été mis en place il y a deux ou trois ans et je vous en remercie. Cet abri est fait pour 4 vélos. Victime de son succès et sans doute de l'engouement pour les deux roues, celui-ci contient parfois 3 ou 4 vélos. Serait-il possible d'en rajouter un ou de l'agrandir ? Par ailleurs, tard le soir, si on prend le train, qu'on patiente et que la pluie se met à tomber ou qu'il fait froid, la gare étant fermée, on est obligé de s'abriter sous cet abri vélo, l'abri piéton côté voie étant très inconfortable et sans siège, et protège très peu du froid et de la pluie. Serait-il possible d'y placer un abri correct comme à Monsempron ? Merci. »

Réponses Région – SNCF

SNCF Gares & Connexions indique que la gare de Penne d'Agenais sera traitée dans le cadre du Programme Gares 2020-2026 porté avec la Région. Il est d'ores et déjà prévu la mise en place d'un nouvel abri pour les voyageurs sur le quai. La question du stationnement vélos sera également intégrée à ce programme suite à cette remontée.

Général – Matériel roulant

« Les mesures de nettoyage et de désinfection des trains sont-elles toujours renforcées aujourd'hui ? Auterbs »

Réponses Région – SNCF

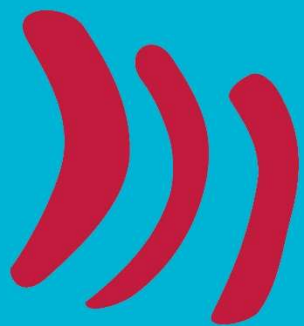
SNCF Voyageurs indique que les mesures de nettoyage des TER sont toujours renforcées du fait de la situation sanitaire.

3. Questions non diffusées lors du comité de lignes

| | |
|--|---|
| L33 – Offre « Bonsoir Nous souhaitons la généralisation des trains rapides au moment de pointe ? Isabelle Fernandes Auterbs peut-on espérer un train Bergerac bordeaux matin et soir (au moins) en moins d'une heure pour nous raccorder vraiment à notre métropole de plus il faut revoir la tarification : à titre de comparaison aller Bergerac Londres en avion autour de 12 euros... c Rousseau (CD Bergerac) » | Réponses Région – SNCF Les horaires de pointe sont très demandés par les usagers des gares intermédiaires. Proposer des trains rapides à ces horaires serait donc renoncer à la desserte de ces gares. La Région n'y est pas favorable, sachant que plus de 80% des usagers de la ligne font des déplacements de nature périurbaine. Concernant la tarification, les tarifs des TER sont subventionnés à près de 80% par la Région. Les compagnies aériennes ont des pratiques tarifaires différentes que ne permet pas le modèle du TER. Si vous voyagez régulièrement sur la ligne, les abonnements sont les tarifs le plus avantageux proposés. |
| L33 – Matériel roulant « Peut-on renforcer la rame 865732 du vendredi soir aujourd'hui une seule rame AGC. Ce TER part souvent en surcharge de Bordeaux et en retard. Donc 865732 deux AGC le vendredi Soir sinon les autres jours parfait ! TAP » | Réponses Région – SNCF Le vendredi, ce train est prévu au Service Annuel 2022 avec une rame plus capacitaire de 220 places au lieu de 163. La Région et SNCF vigilent l'occupation des trains pour procéder à d'éventuelles adaptations quand cela est possible. |
| L34 – Offre « Il n'est plus possible pour le nord Lot-et-Garonne et le sud Dordogne de rallier Périgueux le lundi matin, un TAD a remplacé le TER de 05h38 à posteriori mais qu'au départ de Villefranche et non de M.Libos ! CODELIAPP » | Réponses Région – SNCF Une circulation TER Monsempron-Libos 5h38 – Périgueux 7h22 était proposée le lundi jusqu'en décembre 2020. Du fait de l'état des infrastructures et des difficultés à intégrer davantage de circulations, cette circulation n'a pas pu être reconduite afin que puisse circuler la circulation directe proposée entre Sarlat et Périgueux du lundi au vendredi. La première arrivée à Périgueux depuis Agen est proposée à 11h15 en 2021. Des solutions routières pour joindre Périgueux avant 8h le lundi sont proposées depuis Villefranche-du-Périgord et Belvès en rabattement sur la gare de Siorac-en-Périgord. Le volume d'abonnements scolaires sur la section lot-et-garonnaise étant très limité, il n'a pas été décidé d'étendre ce rabattement au-delà de Villefranche-du-Périgord, puisqu'un départ trop matinal serait proposé (vers 5h). |
| L34 – Offre « Suite à changements d'horaires sur la ligne 44, il n'y a plus de correspondance avec le 1er TER descendant sur Agen pour aller sur Bordeaux. CODELIAPP. » | Réponses Région – SNCF En 2022, une correspondance reste proposée le matin (en semaine) entre la 1 ^{ère} circulation TER Monsempron-Libos 6h32 – Agen 7h19 et le TGV Agen 7h35 – Bordeaux 8h40. |
| L34 – Offre | Réponses Région – SNCF |

| | |
|---|---|
| <p>« Le dernier TER partant de Périgueux ne va plus s'arrêter à Villefranche, nous demandons une meilleure desserte de celle-ci plutôt qu'une nouvelle suppression. CODELIAPP »</p> | <p>L'arrêt à Villefranche-du-Périgord sur le TER 865815 Périgueux 18h22 – Agen 20h54 (vendredi uniquement) a bien été reconduit pour 2022.</p> |
| <p>L34 – Offre</p> | <p>Réponses Région – SNCF</p> |
| <p>« Serait-il possible d'avancer de quelques minutes le départ du TER 865875 (08h25), qui arrivera à 09h10, la correspondance pour Bordeaux partant à 09h13. CODELIAPP »</p> | <p>En 2022, une correspondance est permise entre le TER 865875 Monsempron-Libos 8h26 – Agen 9h12 (dimanche) et le TGV Agen 9h36 – Bordeaux 10h40.</p> |
| <p>L34 – Production</p> | <p>Réponses Région – SNCF</p> |
| <p>« Bonsoir. Pour revenir sur les bus de remplacements, Je suis abonné à l'année depuis 7 ans et prend le train Agen Penne tous les jours de la semaine. L'année dernière, suite à la coulée de boue, deux sociétés ont été choisies pour la mise en place des bus, Fiageo et Cars évacion. Les bus Fiageo étaient toujours confortables et ceux de la société cars évacions très spartiates. Il semble que cette année Cars évacion nous mettent des bus très inconfortables. Malgré l'intervention de la Codeliapp, la SNCF continue à mettre en place des bus indignes de longs trajets. Merci. »</p> | <p>La Région et SNCF Voyageurs appuieront la demande auprès des transporteurs routiers pour que des cars plus confortables puissent être mis en place lors de service de substitution sur la ligne Périgueux-Agen. Une amélioration de la situation est observée depuis septembre.</p> |
| <p>L34 – Production</p> | <p>Réponses Région – SNCF</p> |
| <p>« Utilisateur du train Agen Périgueux depuis 4 ans, j'apprécie qu'il y ait dans le train le conducteur et le contrôleur qui ne fait pas que contrôler nos billets mais nous informe sur les correspondances en cas de retard, est présent en cas de soucis de billets, etc... Or on entend parler de plus en plus de train sans contrôleurs. Cela ne me rassure pas du tout. J'apprécie particulièrement la présence d'un contrôleur dans le train. Ces personnels essentiels à mes yeux vont-ils être "supprimés" sur la ligne 34? Merci. »</p> | <p>La convention d'exploitation TER entre la Région et SNCF Voyageurs prévoit la présence d'un contrôleur dans l'ensemble des circulations des lignes TER Nouvelle-Aquitaine, hors cas spécifique du périurbain de Bordeaux. Il n'est donc pas prévu de supprimer ces agents des circulations de la ligne Périgueux-Agen. Lors d'absences inopinées d'agents, il est possible que les circulations TER soient exceptionnellement effectuées sans contrôleurs pour ne causer une suppression de celle-ci.</p> |
| <p>L34 – Infrastructures</p> | <p>Réponses Région – SNCF</p> |
| <p>« Quelle est la date de rendu des études de régénération de Périgueux Agen ? »</p> | <p>Au vu de l'état très dégradé des infrastructures de la ligne Périgueux-Agen, des études préliminaires pour la régénération de celles-ci sont engagées dès la fin d'année 2021. Ces études, d'un montant de 2,5 M€ sont financés à 75% par la Région et à 25% par l'Etat. Elles permettront de définir les opérations à inscrire dans le programme de travaux et leur montant. Une restitution est attendue pour 2023.</p> |
| <p>L34 – Tarification</p> | <p>Réponses Région – SNCF</p> |
| <p>« Bonsoir. Durant les travaux, sur la ligne 34, des bus de remplacement sont mis en place et c'est une excellente chose... En revanche, on peut considérer que le service est dégradé puisque les bus de remplacement mettent beaucoup plus de temps et n'offrent</p> | <p>Lors d'interruption des circulations du fait de travaux, des services de substitution routière sont mis en place pour assurer une desserte auprès des usagers.</p> |

| | |
|--|---|
| <p>pas le confort et les caractéristiques d'un TER. Or, que l'on prenne un billet à l'unité ou que l'on soit abonné, sauf erreur de ma part, aucun geste commercial n'est effectué par la SNCF alors, que, il me semble que le service est fortement dégradé. N'y aurait-il pas une possibilité de bénéficier au moins d'une réduction en regard de cette perte de qualité du service rendu ? Merci. »</p> | <p>Dans ce cadre, il n'est pas prévu dans le cadre de la convention d'exploitation TER, liant la Région et SNCF Voyageurs, de réduction des tarifs pour les abonnés et les usagers occasionnels.</p> |
| <p>L34 – Divers</p> | <p>Réponses Région – SNCF</p> |
| <p>« La SNCF va-t-elle garder la ligne 34 ou la confier à la concurrence puisque il faut respecter l'ouverture à la concurrence ? Merci. »</p> | <p>La convention d'exploitation en cours entre la Région et SNCF Voyageurs couvre 2019-2024. Une ouverture à la concurrence pour la ligne Périgueux-Agen n'est donc pas prévue sur cette période.</p> |



COMPTE-RENDU

AUTOMNE 2021

18 CONCERTATIONS

**pour améliorer
la qualité
des services TER**

**votre avis
compte !**



Retrouvez l'ensemble des actualités, questions et propositions concernant les lignes 33 et 34 ainsi que leurs réponses dans les volets 1 et 2.



RÉGION
**Nouvelle-
Aquitaine**

La Région vous transporte