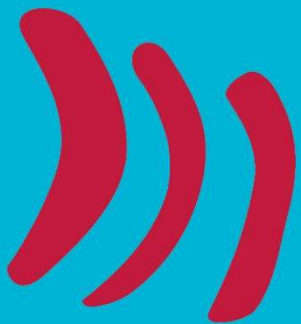




COMPTE-RENDU

AUTOMNE 2021
18 CONCERTATIONS
pour améliorer
la qualité
des services TER
**votre avis
compte !**



Volet 1

Comité de ligne Bordeaux - Mont-de-Marsan

4 octobre 2021

L'ESSENTIEL DES INTERVENTIONS LORS DU COMITÉ DE LIGNES



RÉGION
**Nouvelle-
Aquitaine**

La Région vous transporte

« Je pense que se raccorder des lignes de bus existantes comme par exemple la Ligne Mont de Marsan - Pau serait bien car beaucoup d'usagers se plaignent des horaires qui ne concordent pas. Je suis également entièrement d'accord avec la proposition de réhabiliter le tronçon Mont de Marsan - Aire sur l'Adour. Cette zone n'est pas assez desservie par les transports en commun. »

Les modifications des horaires des cars cette année sont dues à un changement de transporteur et à une volonté de rendre l'offre plus complémentaire de celle de la Région Occitanie. Avec les nouveaux horaires TER pour le service annuel 2022, des correspondances vont s'améliorer. Ainsi, le car arrivant d'Aire sur l'Adour à Mont de Marsan à 12h13, sera en correspondance avec un train dont le départ, est à 12h42.

« Les abonnés prenant le train à Ygos ont eu la bonne surprise fin mai de voir leur arrêt supprimé sur le train de 19h. Aucune information n'a été donnée au préalable et personne ne sait expliquer la raison de ce changement, ni la SNCF, ni la Région qui ne répond même pas aux sollicitations. On parle de concertation avec les comités de lignes mais on voit qu'après les choses changent sans aucune discussion. Merci à l'avenir de communiquer sur de tels changements très impactant pour les usagers. »

Cette suppression est due aux travaux de renouvellement des voies entre Talence et Lamothe. Les trains circulent en effet à vitesse réduite, ce qui ne leur permet pas d'avoir un temps de retournement suffisant à Mont-de-Marsan, pour repartir vers Bordeaux. La SNCF a ainsi sollicité la Région pour supprimer l'arrêt d'Ygos de manière provisoire afin de permettre aux trains de repartir en sens inverse dans de bonnes conditions. La desserte de l'arrêt sera rétablie dès le mois de décembre.

« Actuellement, une seule rame sur la ligne Bx-Mont de Marsan sur les deux départs de Bx de 16h45 et 17h45. L'été et actuellement avec les étudiants ces rames sont saturées et les gens sont debout. Envisagez-vous l'ajout d'une rame supplémentaire ? De plus, des sacs de voyageurs restent sur les sièges, supprimant de fait des places. Merci aux contrôleurs d'y veiller et de faire des annonces micro. Philippe Bastiat Commune de Labouheyre.»

Au SA 2022, l'offre évolue il y aura plus de trains en fin d'après-midi au départ de Bordeaux (un train par heure entre 16h30 et 20h30). Concernant la sur-occupation des trains, La Région et la SNCF invitent les voyageurs à faire remonter le numéro de train, ainsi que l'horaire. La Région pourra ainsi étudier avec SNCF TER la possibilité et la faisabilité de mettre des unités multiples. Les annonces micro sont l'une des missions des chefs de bord et doivent être systématiques. N'hésitez pas à vous rapprocher de lui si vous observez ce genre d'incivilités.

« Il n'y a pas de train au départ de bordeaux vers Labouheyre de 18 h 45 et 21 h13. Pour ceux qui finissent le travail à 19 h à bordeaux, il y a tous les jours 2 h 30 d'attente en gare de bordeaux et une arrivée tardive au domicile. je propose de rajouter un train dans ce créneau horaire qui permettrait également aux voyageurs venant de paris ou autre d'avoir une correspondance adaptée et moins d'attente en gare. Merci de votre attention »

Au SA 2022, un train au départ de Bordeaux est proposé à 19h44 pour une arrivée à Labouheyre à 20h35.

« Bonjour, la petite gare de Mont-de-Marsan est très bien équipée et idéal pour attendre le train sans trop s'installer. Mais :

- Un seul distributeur TER (surtout en panne!), ce n'est pas suffisant. Il faudrait placer un autre plutôt à l'extérieur.
- Les WC sont très mal signalés, il faut revoir l'aménagement. - Il n'y a pas d'écrans à l'extérieur de la gare, pensez aux automobilistes et aux fumeurs.
- Peu de parking pour vélos... Un local sécurisé serait idéal pour eux. »

SNCF a pris note de ces demandes et va travailler sur une amélioration de la signalétique en gare, notamment pour les WC.

L'installation d'écrans à l'extérieur de la gare est bien envisagée et devrait permettre également l'affichage des correspondances avec les bus et cars transitant à proximité.

Un abri vélo sécurisé a bien été aménagé à proximité immédiate de la gare et est ouvert à tous les usagers, depuis mi-octobre, en demandant un code au guichet, dans l'attente de la mise en place d'un système compatible avec la carte Modalis.

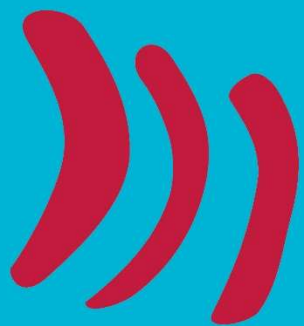
« Pourquoi le choix d'un train direct pour le premier train ? Ce train est emprunté par de nombreuses personnes pour se rendre à leur travail. Ces personnes montent aux gares d'Ygos, Labouheyre et Ychoux. De nombreuses personnes descendent à Pessac. Vous allez priver toutes ces personnes de se rendre sur leur lieu de travail à une heure raisonnable. Merci de prendre en considération ce paramètre. »

Suite à ce comité de ligne, une étude a été demandée à SNCF afin de rajouter des arrêts supplémentaires sur ce premier train du matin. Il desservira ainsi bien Labouheyre à 5h57, Ychoux à 6h05 et Pessac à 6h44 du lundi au vendredi pour une arrivée à Bordeaux à 6h50.

« Pour développer l'usage du vélo :

- offrir la possibilité aux usagers la possibilité d'embarquer leur vélo non démonté à bord du train
- augmenter fortement les places disponibles pour le vélo dans les trains l'été
- mettre des abris vélos avec arceaux dont certains fermés dans toutes les gares
- améliorer l'accessibilité pour l'accès aux quais et aux trains
- ouvrir l'abri vélo fermé depuis la livraison en gare de Mont-de-Marsan
- financer des pistes cyclables sécurisées pour accéder aux gares »

Les TER en circulation entre Bordeaux et Mont-de-Marsan permettent l'embarquement de 6 vélos à bord des rames. Lorsque la fréquentation est importante, l'usager est privilégié. La Loi d'Orientation sur les Mobilités prévoit 8 accroches vélos dans les trains. Dans le cadre des opérations mi-vie prochainement lancées sur les matériels BGC circulant sur la ligne 45, deux accroches-vélos supplémentaires devraient être rajoutées à bord. La Région est par ailleurs dotée d'un règlement d'interventions sur les gares et pôles d'échanges permettant, en partenariat avec les communes et intercommunalités,



COMPTE-RENDU

AUTOMNE 2021
18 CONCERTATIONS
pour améliorer
la qualité
des services TER

**votre avis
compte !**



Retrouvez l'ensemble des actualités, questions et propositions concernant la ligne 45 ainsi que leurs réponses dans les volets 2 et 3.



RÉGION
**Nouvelle-
Aquitaine**

La Région vous transporte