

CONCERTATIONS TER 2023 2023

15 COMITES DE LIGNES

Pour améliorer la qualité de services

Compte-rendu



**Usagers du TER,
votre avis
compte !**

Comité de lignes Etoile de Limoges

2 mai 2023

L'ESSENTIEL DES INTERVENTIONS LORS DU COMITÉ DE LIGNES

Votre avis compte !

Vous trouverez ici **les réponses aux questions et propositions** émises lors de cette concertation

Confort	Réponses
« Merci de vous rendre régulièrement au CIEL, et de constater que les gens sont assis dans les escaliers, ce qui gêne la circulation des piétons. Merci de bien vouloir installer des bancs ».	En 2024, des travaux de réaménagement de la gare routière de Limoges seront financés par la Région pour remettre en état les équipements (dont réparation ascenseur et escalator).
Confort	Réponses
« Le transport sur la ligne 18 s'est fortement dégradé. Trop de trains supprimés le matin, pour problème mécanique (je ne parle pas des grèves). Il faut investir dans l'achat de matériels, trains ... A force de supprimer des trains, les gens ne le prendront plus. Lors de certaines vacances (vacances de Noël et de février) un train sur les 3 du matin a été supprimé ».	De nombreuses suppressions de desserte entre Saillat et Limoges ont ponctuellement été observées en début d'année en pointe du matin, notamment liées à des indisponibilités de matériel. Ces incidents ont pu être résolus et la ligne a retrouvé sa performance nominale à compter du printemps. Une adaptation du plan de transport a dû être effectuée pendant les vacances scolaires de fin d'année 2022 du fait d'un manque de ressources au sein du personnel de SNCF Voyageurs.
Confort	Réponses
« Il serait bien de prévoir plus de places destinées aux vélos (une augmentation des personnes venant à vélo surtout pendant les ponts et les vacances scolaires est à prévoir à l'avenir). Merci ».	La Région Nouvelle-Aquitaine et SNCF travaillent conjointement pour s'adapter à l'enjeu lié à l'emport de vélos à bord. Toutefois la vocation première du TER reste le transport de voyageurs. Et à ce titre, les gares et haltes se dotent progressivement d'emplacements vélos sécurisés afin que l'emport du vélo à bord ne soit pas une nécessité pour l'utilisateur. Aménager un espace vélo spécifique à bord des trains nécessiterait de retirer des places assises pour les voyageurs alors que ceux-ci sont de plus en plus nombreux. La Région réfléchit cependant à des solutions alternatives pour améliorer l'accueil des vélos à bord comme le dispositif Vélo Zen mis en place cet été qui permet de proposer un service d'accueil et de réservation à bord sur certains trains, sur certaines lignes. La priorité est portée sur l'aménagement de stationnements vélos en gares. La Région dispose d'un règlement d'intervention pour accompagner les collectivités locales dans l'aménagement de pôles d'échanges multimodaux au sein des gares. Une participation régionale jusqu'à 35% peut être sollicitée, portée à 70% pour les aménagements liés au stationnement vélos.
Gares (offre de services)	Réponses
« Harceler la ville, l'agglomération, la SNCF pour profiter du projet BHNS pour créer un véritable aménagement multimodal de Limoges bénédictins avec : - véritable connexion BHNS-gare ferroviaire-gare routière	La Région Nouvelle-Aquitaine participe aux échanges concernant la multimodalité avec les collectivités locales concernées. La Région favorise les aménagements multimodaux à proximité des gares. Elle dispose d'un règlement d'intervention pour

- refonte des parkings et aménagement paysagers - élargissement du viaduc de la gare pour refont de l'arrêt minute ».	accompagner les collectivités locales dans l'aménagement de pôles d'échanges multimodaux au sein des gares. Une participation régionale jusqu'à 35% peut être sollicitée, portée à 70% pour les aménagements liés au stationnement vélos.
Gares (offre de services) « Lors des comités de ligne 2022, il était évoqué la réalisation prochaine de stationnements vélos notamment en gare de Limoges. Pouvez-vous nous indiquer quand ces stationnements seront disponibles ? Et existe-t-il toujours des aides pour équiper les autres gares ? ».	Réponses La Loi d'Orientation des Mobilités a fixé des aménagements d'abris vélos sécurisés sur les principales gares. Ainsi 70 places sont à mettre en place d'ici fin-2024 sous financement de l'Etat. Au-delà de ces aménagements, la Région dispose d'un règlement d'intervention pour accompagner les collectivités locales dans l'aménagement de pôles d'échanges multimodaux au sein des gares. Une participation régionale jusqu'à 35% peut être sollicitée, portée à 70% pour les aménagements liés au stationnement vélos.
Gares (offre de services) « Créer une halte (du type Clermont Ferrand Part Dieu) à Puy Imbert en face des lycées pour : - desservir la technopole - les deux établissements scolaires - le pôle industriel de l'ex SAVIEM Pour cela réutiliser la bretelle qui permet l'accès direct sans la boucle aux voies de Puy Imbert à partir de l'axe Angoulême-Limoges. Faire des recherches pour éviter le rebroussement sur l'arrivée de la ligne de Poitiers ».	Réponses La Région dispose d'un règlement d'intervention concernant les créations de haltes TER. Un financement jusqu'à 50% des études et travaux est possible. Pour autant, il est attendu des collectivités locales un portage des projets. Des réflexions sont engagées auprès de Limoges Métropole sur la question de création de haltes TER sur l'agglomération. La localisation de Puy Imbert sera questionnée dans ce cadre.
Gares (offre de services) « Dans la famille nous attendons le retour des trains sur la ligne 18 entre Angoulême et Saillat. Simplifier les déplacements pour toutes les générations, afin de rejoindre Angoulême pour prendre les TGV, pour Paris ou autres, pour le travail ou pour les vacances, ainsi que pour nos jeunes pour déplacements scolaires... Continuer à faire vivre nos régions (période estivale), redynamiser le tourisme ».	Réponses Des études préliminaires pour la régénération de la ligne Angoulême-Limoges ont été engagées en 2021 et seront restituées début-2024. Elles permettront de disposer de davantage de visibilité sur le programme à réaliser, ainsi que le calendrier et le programme des travaux. Le financement de cette opération fait l'objet d'une négociation en cours auprès de l'Etat et des collectivités infrarégionales dans le cadre de la définition du volet Mobilités du CPER 2023-2027. Cette réouverture est une priorité pour la Région.
Gares (offre de services) « Bonjour. Cinq ans d'immobilisme, combien devra-t-on encore attendre pour sortir de ce service dégradé entre Angoulême et Limoges ? Trois ans d'étude et beaucoup d'argent donné à la SNCF. Que peut-on attendre d'elle, "juge et partie" dans ce dossier et qui,	Réponses Cette réouverture constitue une priorité pour la Région. Ainsi elle a obtenu l'engagement en 2021 d'études préliminaires pour sa régénération, études qui seront restituées début-2024. Elles permettront de disposer de davantage de visibilité sur le

depuis des années, a mis tellement de moyens en œuvre pour arriver à la suppression pure et simple des trains ? Et l'Etat tiendra-t-il ses engagements pour sauver le ferroviaire ? Bien sûr nous ne croyons plus dans ces deux entités (SNCF, Etat), et nous reportons tous nos espoirs sur la Région (qui ne peut forcément pas tout faire) mais qui doit maintenir la pression. L'urgence climatique est là : voyageons proprement et en sécurité ! ».	programme à réaliser, ainsi que le calendrier et le programme des travaux. En outre, le financement de cette opération fait l'objet d'une négociation en cours auprès de l'Etat et des collectivités infrarégionales dans le cadre de la définition du volet Mobilités du CPER 2023-2027.
Gares (offre de services) « Prévoir et/ou maintenir du personnel au guichet des gares concernées par le tracé afin de renseigner et délivrer des billets aux personnes d'un certain âge qui ne maîtrisent pas internet et ses subtilités ».	Réponses Des guichets sont ouverts dans les gares d'Angoulême, Ruelle, La Rochefoucauld, Chabanais, Saint-Junien, Aixe-sur-Vienne, Limoges-Montjovis et Limoges-Bénédictins.
Horaires « Travaillant à Niort et habitant à Limoges, je déplore l'efficacité de la ligne Limoges-Poitiers. Seulement quelques ajustements de la ligne pourraient améliorer le quotidien de beaucoup d'habitants : - Possibilité de faire un train direct Limoges/Poitiers et Poitiers/Limoges sans arrêt aux heures de pointes afin de raccourcir le temps de trajet. (Départ 6h pour une arrivée à 9h à Niort et 2h de trajet entre Limoges et Poitiers) (Retour 18h23 arrivée à 22h20 à Limoges ou alors il faut partir à 16h40). Ajouter un train Limoges/Poitiers et Poitiers/Limoges entre 19h et 20h afin de ne pas avoir une longue attente entre les correspondances (surtout aux heures d'embauche et débauche) ».	Réponses Au vu des modalités d'exploitation sur la ligne Poitiers-Limoges à voie unique, vitesses limitées et avec des possibilités de croisement entre trains contraintes, il n'apparaît pas envisageable de proposer des circulations directes sans largement péjorer la desserte des gares intermédiaires, notamment en heures de pointe. Des évolutions de la desserte TER sur cet axe pourront être envisagées à la suite des travaux de régénération prévus, à date, d'ici 2026.
Horaires « Les horaires sur la ligne Limoges-Eymoutiers (ligne 26) ont été modifiés et sont problématiques. Les collégiens ou lycéens finissant leurs cours à 16:00 ou 17:00 n'ont pas le temps de prendre les trains de 16:12 et 17:18. Ce qui rallonge inutilement leur amplitude horaire sur la journée de cours. En gros, ceux qui finissent à 17:00 ne partent qu'à 18:27. C'est aussi le cas pour le train de 12:37, ce qui fait juste pour rentrer le mercredi....pensez aux enfants qui prennent de plus en plus le train ».	Réponses Région-SNCF En 2024, les horaires seront améliorés dans le sens que vous mentionnez. Le train qui partait à 16h12 partira à 16h16. Le train qui partait à 17h18 partira à 17h24. Pour la desserte le midi, le train qui partait à 12h37 partira à 12h45. Ces horaires pourront être revus en 2025 dans la mesure du possible s'ils ne conviennent pas aux usagers du quotidien.
Horaires « La ligne 18 Saint-Junien - Limoges sera en travaux sur la portion Aixe-sur-Vienne - Limoges à partir de septembre. J'imagine que des cars de remplacement vont être mis en place pour assurer la continuité de la ligne comme ce qui a pu être fait lors des grèves ou problèmes techniques. Ces cars mettent 1h30 pour relier Saint-Junien à Limoges et peu d'usagers les empruntent au vu du temps de trajet.	Réponses Région-SNCF Comme indiqué, des travaux de régénération de la voie sont réalisés de septembre à décembre 2023, afin d'empêcher une limitation de vitesse. Pendant ces travaux des cars de substitution sont mis en place pour maintenir une desserte sur l'ensemble des points d'arrêt. Ils mettent 1h15 pour relier Limoges et Saint-Junien, contre 45 min

J'espère que pour cette période de travaux, une autre solution sera trouvée afin de permettre aux usagers de continuer à emprunter la ligne. Il serait opportun que les cars partants de Saint-Junien passent par Saint-Brice et Saint-Victurnien puis par la N141 sans passer par Aixe pour réduire le temps de trajet ».	en train. Les circulations ferroviaires seront rétablies à compter du 16 décembre. Pendant cette période, les abonnés TER entre Saint-Junien et Limoges peuvent également recourir à l'offre routière régionale de la ligne R180 Angoulême-Limoges, permettant de maintenir une desserte rapide (45 min).
Horaires « Bonjour. Est-il possible d'avoir un train qui fait Ussel-Limoges aux alentours de 16h-16h30 ? Il y a 2 trains qui partent entre 12h et 13h. Pas sûr que cela soit très judicieux. Merci d'avance ».	Réponses Région-SNCF Aujourd'hui un train circule au départ d'Ussel à 15h11 le vendredi. Créer un train supplémentaire représente un investissement financier pour la Région. Compte tenu de cette contrainte, il n'a pas été prévu de rajouter un train supplémentaire à l'horaire que vous souhaitez en 2024. Nous prenons néanmoins bonne note de votre demande afin d'étudier à l'avenir les pistes qui permettront de mettre en place un train qui partirait entre 16h et 16h30 d'Ussel en direction de Limoges. Nous vous informons en revanche qu'en 2024, il n'y aura plus, le vendredi, qu'un seul train le midi qui quittera Ussel à 12h35, ce qui permet de d'améliorer la répartition des circulations dans la matinée.
Horaires « Les horaires de trains doivent être gravés dans le marbre (en dehors de changement de quelques minutes ne remettant pas en cause l'offre) afin de permettre aux citoyens voulant utiliser le train de ne pas avoir de surprise en décembre comme c'est souvent le cas. Une grille horaire doit être applicable de la rentrée des classes jusqu'à la fin de l'année scolaire. Une présentation et une communication de cette offre dès le printemps doit permettre aux familles de faire un choix pour les lieux d'étude pour leurs enfants mais aussi permettre aux salariés de ne pas avoir de surprise en cours d'année. Le Conseil Régional est-il prêt à mettre en œuvre cette proposition ? ».	Réponses Le cadre du changement de service chaque année en décembre est imposé par des normes européennes. Néanmoins, hors modification importante des horaires comme dans le cadre de la démarche Optim'TER, qui vise à mieux répartir les horaires sur la journée pour éviter les creux d'offre, la Région demande à la SNCF une stabilité des horaires.
Horaires « Il n'y a pas de bus pour aller à Confolens le matin pour les gens qui habitent Saint-Claude, Saint-Laurent-de-Ceris, Ambernac, etc. On peut y aller le midi, mais il n'y a pas de bus de retour, il faudrait y passer la nuit pour pouvoir revenir ».	Réponses La demande a été transmise aux services de la Région en charge de la desserte routière interurbaine. Pour toute question relative aux lignes de car régionaux, vous pouvez écrire via un formulaire de contact sur le site Transports en Nouvelle-Aquitaine.
Horaires « A l'heure où l'on cherche à redynamiser nos territoires à fort potentiel (touristique, culturel et économique) et lutter contre l'utilisation des véhicules à moteur, l'accès aux grandes métropoles régionales par la	Réponses Cette réouverture constitue une priorité pour la Région. Ainsi elle a obtenu l'engagement en 2021 d'études préliminaires pour sa régénération, études qui seront restituées début-2024. Elles

voie ferrée est indispensable ! La ligne Angoulême Limoges DOIT reprendre ! Des études de régénération de l'ensemble de la ligne ont été engagées en 2021. Pour rappel : financement de 1,15M€ de la Région, à parité avec l'Etat. Elles doivent permettre de définir le programme de travaux à réaliser et leur montant pour une remise en circulation de cette ligne. Une restitution de cette phase était censée avoir lieu en 2023. Où en est-on ? (pour une étude d'un montant aussi énorme) ».	permettront de disposer de davantage de visibilité sur le programme à réaliser, ainsi que le calendrier et le programme des travaux. En outre, le financement de cette opération fait l'objet d'une négociation en cours auprès de l'Etat et des collectivités infrarégionales dans le cadre de la définition du volet Mobilités du CPER 2023-2027.
<i>Horaires</i>	<i>Réponses</i>
« Pour assurer de bonnes correspondances TGV et interconnexions, renforcer l'offre et améliorer les vitesses sur le tracé Limoges-Poitiers. Bien veiller aux correspondances ».	Dans le cadre de la démarche Optim'TER, visant une amélioration de la desserte et appliquée en deux phases en 2023 et 2024 sur la ligne Poitiers-Limoges, l'amélioration des correspondances TGV-TER en gare de Poitiers a été priorisée. En outre, les travaux de régénération prévus sur la ligne Poitiers-Limoges d'ici 2026 permettront d'améliorer le temps de parcours.
<i>Information voyageurs</i>	<i>Réponses</i>
« L'application SNCF CONNECT mérite d'être revue. Elle ne fonctionne pas correctement. Nous n'avons pas les alertes. Cela manque. Vous ne pouvez rien y faire, mais merci de faire remonter l'information ».	Cette demande a été transmise à SNCF Voyageurs, afin que l'information voyageurs pour les usagers TER Nouvelle-Aquitaine sur SNCF Connect puisse être améliorée. Des améliorations sont attendues pour que l'ensemble des fonctionnalités proposées sur l'Assistant SNCF puisse être retrouvées.
<i>Information voyageurs</i>	<i>Réponses</i>
« J'ai pu avoir des renseignements et acheter des billets auprès d'un agent SNCF dans la gare de La Rochefoucauld. Une info obtenue par le biais d'amis qui habitent à proximité de la gare de Ruelle où le service existe aussi (un service de proximité appréciable, m'évitant ainsi les méandres de SNCF Connect)... avec période difficile des mouvements sociaux. Maintenant en service complémentaire, il ne manque plus que les trains ».	Cette réouverture constitue une priorité pour la Région Des études préliminaires pour sa régénération ont été engagées en 2021 et seront restituées début-2024. Elles permettront de disposer de davantage de visibilité sur le programme à réaliser, ainsi que le calendrier et le programme des travaux. Le financement de cette opération fait l'objet d'une négociation en cours auprès de l'Etat et des collectivités infrarégionales dans le cadre de la définition du volet Mobilités du CPER 2023-2027..
<i>Intermodalités</i>	<i>Réponses</i>
« Serait-il possible de communiquer davantage sur les gares qui sont accessibles depuis Limoges avec une carte de la STCL ? Cette possibilité est méconnue et permettrait pourtant une meilleure intermodalité.»	Il est effectivement possible de voyager avec les titres TCL entre les gares de Limoges et celles des Bardys, Solignac-Le Vigen, Nieul et Peyrilhac-Saint-Jouvent. La communication sur cette acceptation tarifaire revient en priorité à la STCL, à laquelle nous faisons part de votre demande.

Intermodalités	Réponses
« 1 Refonte de l'offre de transport à partir des étoiles ferroviaires comme armature principale 2 Inscription du SEM Périgord-Limousin (triangle des étoiles de Limoges, Brive et Périgueux) dans le cadre des RER Métropolitains 3 Dissociation des circulations entre TExpressR de ville à ville et navettes territoriales diamétralisées par bassins de vies 4 Adaptation des comités de lignes et instances techniques en fonction pour coller aux besoins réels du terrain 5 Premières circulations diamétralisées SA 2024 pour l'étoile de Brive : Objat-Tulle et SA 2025 pour Limoges : Guéret-Thiviers, La Souterraine-Pompadour 6 Nouvelles haltes ferroviaires pour Limoges/Couzeix/Condat/LePalais/Brive... ».	La Région dispose d'un règlement d'intervention concernant le cofinancement des dessertes TER périurbaines ou encore la création de nouvelles haltes TER, en lien avec les collectivités locales. A date, aucune étude n'est engagée pour le développement d'un SERM sur l'étoile de Limoges. La priorité est portée sur la sauvegarde des lignes ferroviaires, menacées au vu de leur état et des importants travaux de régénération à engager. Il n'est pas prévu de diamétralisation sur ce secteur. Néanmoins des améliorations de desserte seront apportées sur l'ensemble des lignes en 2023 et 2024 dans le cadre de la démarche Optim'TER.
Intermodalités	Réponses
« Le résultat de l'étude, longue de trois ans, concernant la réhabilitation de la ligne Angoulême-Limoges devait arriver à échéance maintenant. Qu'en est-il exactement ? ».	Cette réouverture constitue une priorité pour la Région. Ainsi elle a obtenu l'engagement en 2021 d'études préliminaires pour sa régénération, études qui seront restituées début-2024. Elles permettront de disposer de davantage de visibilité sur le programme à réaliser, ainsi que le calendrier et le programme des travaux. En outre, le financement de cette opération fait l'objet d'une négociation en cours auprès de l'Etat et des collectivités infrarégionales dans le cadre de la définition du volet Mobilités du CPER 2023-2027.
Intermodalités	Réponses Région-SNCF
« Où en sont les études de travaux pour refaire la signalisation de la ligne et ces travaux vont-ils être financés ? Sinon la pérennité de la ligne sera remise en cause... ».	Le système de signalisation en place sur la ligne Limoges-Ussel (SYMEL) tend vers l'obsolescence. Son remplacement constitue une priorité pour la Région, qui a obtenu l'engagement d'études en 2021 pour le remplacement de ce système. La phase d'études d'Avant-Projet (AVP) est en cours pour un montant de 2,3 M€ (financé à 67% par la Région). Ces études permettent de préciser le programme de travaux à réaliser, leur montant et le calendrier de réalisation de ceux-ci. Le financement de cette opération fait l'objet d'une négociation en cours auprès de l'Etat et des collectivités infrarégionales dans le cadre de la définition du volet Mobilités du CPER 2023-2027. Par ailleurs, SNCF Réseau s'est engagée à trouver des solutions pour maintenir les circulations en l'attente du remplacement de ce système de signalisation.

Divers	Réponses
« Pourriez-vous aborder la prochaine suppression des composteurs ? ».	A date, les composteurs restent en place sur les gares de Nouvelle-Aquitaine. Aucun arbitrage n'est pris concernant leur retrait. Néanmoins, les réflexions sont engagées dans le cadre de la mise en place du futur système de billettique régional, prévu pour 2025.
Divers	Réponses
« Sera-t-il possible d'avoir un accès à cette présentation par la suite ? ».	La présentation est publiée le jour du comité de ligne sur la plateforme de participation.
Horaires	Réponses
« Quand pourra-t-on bénéficier de cadencements et de mise en correspondance avec les TGV (Poitiers, Angoulême) ? ».	Dans le cadre de la démarche Optim'TER, visant une amélioration de la desserte et appliquée en deux phases en 2023 et 2024 sur la ligne Poitiers-Limoges, l'amélioration des correspondances TGV-TER en gare de Poitiers a été priorisée. Les cars de ligne routière R180 Angoulême-Limoges proposent des correspondances TGV en gare d'Angoulême, en l'attente de la réouverture de la ligne ferroviaire.
Questions usagers comité de ligne	Réponses
« Je voudrais intervenir sur le problème de remboursement des billets que les TER n'ont pas honoré. »	Toute demande remboursement doit être effectuée auprès de SNCF Voyageurs via le Centre de Relation Clients : - En ligne : Home (site.com) - Par téléphone auprès de la plateforme Allo TER : 0800 872 872 (appel gratuit). En cas de litige sur ce potentiel remboursement, un service de médiation est mis en place et peut être sollicitée. Toutes les informations sont disponibles ici : Médiation SNCF TER Nouvelle-Aquitaine
Matériel roulant	Réponses
« Quel projet d'investissement sur les trains à hydrogène ? »	A date, la Région Nouvelle-Aquitaine a priorisé les expérimentations sur les trains à batterie, hybrides et au bio GNV. Néanmoins, elle suit de près les expérimentations et la recherche concernant l'hydrogène, pour une éventuelle implémentation à long terme.
Infrastructures	Réponses
« La Limoges - Angoulême voit, depuis des décennies, la vitesse moyenne d'acheminement baisser. Jusqu'à fermeture totale ? ».	Cette réouverture constitue une priorité pour la Région. Ainsi elle a obtenu l'engagement en 2021 d'études préliminaires pour sa régénération, études qui seront restituées début-2024. Elles

	permettront de disposer de davantage de visibilité sur le programme à réaliser, ainsi que le calendrier et le programme des travaux. En outre, le financement de cette opération fait l'objet d'une négociation en cours auprès de l'Etat et des collectivités infrarégionales dans le cadre de la définition du volet Mobilités du CPER 2023-2027. Concernant la section Saillat-Limoges, des travaux sont réalisés en 2023 pour éviter une limitation de vitesse. Ces travaux d'un montant de 10 M€ sont financés par la Région et l'Etat.
Divers	Réponses
« L'étoile de Limoges est-elle incluse dans le SERM ? ».	A date, aucune étude n'est engagée pour le développement d'un SERM sur l'étoile de Limoges.
Fréquentation	Réponses Région-SNCF
« Ligne 18 : 207 usagers /jour, sans compter les usagers prenant le car TER. Il faudrait rajouter les scolaires Charentais prenant le bus. Sans compter le potentiel de domicile-travail vers Grand Angoulême, qui depuis la fermeture est desservi par le BHNS ».	Dans le cadre des études engagées pour la régénération de la ligne et des évolutions de la desserte apportées dans le cadre de la démarche Optim'TER, l'ensemble des flux sont pris en compte. Le comité de lignes rapporte les données de fréquentation de la ligne TER Angoulême-Limoges.
Infrastructures	Réponses
« Ligne 18 : Est-ce que la suppression des voies d'évitements en gare est toujours d'actualité, dans l'étude de régénération de la ligne ? ».	Les études préliminaires (EP) pour la régénération de la ligne Angoulême-Limoges restent en cours, avec une livraison début-2024. Aucun programme n'est défini à date.
Gares (accessibilité)	Réponses
« Il aurait été opportun de concerter avec les communes, communautés de communes concernées pour le choix de la période de mise en accessibilité de la gare d'Ussel. Jusqu'en fin 2023 la gare d'Ussel sera fermée ? ».	Les travaux de mise en accessibilité de la gare d'Ussel ont été réalisés pendant 1 mois durant l'été 2023 pour éviter tout impact pour les usagers scolaires et étudiants, importants sur le secteur de la Haute-Corrèze. Ces travaux ont été présentés dans le cadre d'une réunion de concertation en février 2023.
Divers	Réponses
« Y a-t-il suffisamment de contrôleurs et de conducteurs ? ».	Il n'y a pas d'alerte de manque de disponibilité de conducteurs sur le secteur de l'étoile de Limoges, hors situations exceptionnelles telles que rencontrées dans le cadre de l'épidémie de covid-19. La Région demande qu'un contrôleur soit présent dans chacune des circulations TER du secteur, dans le cadre de la convention TER.
Divers	Réponses
« Une question sur la ligne 18 (Angoulême-Limoges) relative à la fréquentation que vous avez évoquée. L'étude qui doit voir le jour en fin d'année (pour un budget de plusieurs millions !) ne prendra-t-elle	Les études menées par SNCF Réseau comprennent en effet des études socio-économiques pour identifier le potentiel des lignes étudiées.

en compte que les aspects techniques de la ligne (rénovation du matériel et de la ligne) ou bien prendra-t-elle aussi en compte l'évolution du potentiel d'usagers potentiels au vu de l'évolution des bassins d'emploi du Grand Angoulême et celui de Limoges (150 000 personnes d'un côté et plus de 200 000 de l'autre) et les évolutions plus globales des habitudes et attentes des habitants d'utilisation du chemin de fer (choix + économique, + écologique, + rapide, etc) ».	
Divers	Réponses
« Il existe des études sur les déplacements des populations sur les différentes lignes... il suffit de les étudier, les partager et essayer de mettre en place un transport répondant aux besoins des citoyens ».	La démarche Optim'TER mise en place par la Région et SNCF Voyageurs en 2023 et 2024 sur l'étoile de Limoges, et visant une amélioration de la desserte, s'est basée sur un important travail de diagnostic des flux (au-delà des usagers du TER).
Horaires	Réponses
« Ligne 18 : Pourquoi ne pas réfléchir sur un test de navettes cadencées sur les horaires embauches-débauches ? (idem Bordeaux-Arcachon dans une moindre mesure) ».	La ligne Angoulême-Limoges est à voie unique, avec des possibilités de croisement limitées, ne permettant pas un cadencement à la demi-heure comme sur d'autres lignes au sein de la Région. Néanmoins, des départs toutes les heures sont proposés en heures de pointe du matin et du soir, avec des horaires adaptés aux besoins des usagers du quotidien.
Matériel roulant	Réponses
« La Région envisage t'elle d'acquérir dans le futur des rames Régiolis H2 ? ».	A date, la Région Nouvelle-Aquitaine a priorisé les expérimentations sur les trains à batterie, hybrides et au bio GNV. Néanmoins, elle suit de près les expérimentations et la recherche concernant l'hydrogène, pour une éventuelle implémentation à long terme.
Distribution	Réponses
« Sur Ussel - Clermont-Ferrand, les usagers ne peuvent même plus avoir un billet de bout en bout car bus gérés par AURA et pas vendu dans les gares ».	La ligne routière P46 opérée entre Ussel et Clermont-Ferrand a été reprise par la Région Auvergne-Rhône-Alpes en janvier 2023. La distribution et la tarification régionales de cette région sont désormais appliquées sur cette ligne. Les billets de car sont en vente en ligne et dans les autocars. billet TER illico AUTOCARS : billet autocars -30 % TER Auvergne-Rhône-Alpes (snCF.com)
Horaires	Réponses
« Nous verrons bien la réalisation d'un test d'arrêt sur demande sur la ligne Poitiers - Limoges en particulier à Lathus ».	Des arrêts supplémentaires ont été ajoutés sur la halte de Lathus en décembre dernier (+4/jour), sans qu'ils soient à la demande. Les conditions d'exploitation d'arrêts à la demande sont très contraintes (nombre de circulations/jour, vitesse d'exploitation, ...). Il n'est pas prévu d'extension à Lathus à date.

Infrastructures	Réponses
« Attention aux suppressions des voies d'évitements et leurs aiguillages. Cette erreur a coûté cher à la Deutsche Bahn en termes de régularité et elle en paie encore le prix fort ».	Les études préliminaires (EP) pour la régénération de la ligne Angoulême-Limoges restent en cours, avec une livraison début-2024. Aucun programme n'est défini à date.
Tarifications	Réponses
« Nous suggérons également un prix réduit (2€/enfant/ A/R) quelle que soit la distance pour les mineurs et pour les groupes scolaires. Cela encouragerait les découvertes culturelles pour les jeunes et des sorties culturelles/sportives via l'école. Nous notons bien cette possibilité, nous notons également que cette option est unique dans l'année. Serait-il possible de rendre cette option illimitée dans l'année pour réaliser plusieurs sorties culturelles/sportives, en donnant aux enfants l'habitude de prendre le train, et en favorisant l'usage de ce moyen plus écologique et qui serait plus économique avec cette possibilité ».	Une tarification groupe scolaire est en place avec des tarifs jusqu'à 1€/élève : https://www.ter.sncf.com/nouvelle-aquitaine/tarifs-cartes/billets-reduction/billet-groupes-scolaires Il n'est pas prévu pour le moment d'autoriser plusieurs voyages dans l'année, compte-tenu de l'impact financier pour la Région.
Horaires	Réponses
« Il est possible de mettre en place un service TER commandé par la Région avec des modifications minimales en décembre... ».	Le cadre du changement de service chaque année en décembre est imposé par des normes européennes. Néanmoins, hors modification des horaires importante comme dans le cadre de la démarche Optim'TER, la Région demande à ce que les horaires restent inchangés.
Divers (fret)	Réponses
« Sur la ligne Limoges-Ussel ne pas raisonner que sur une desserte voyageurs, mais intégrer la possibilité de transporter des marchandises comme le bois solution écologique et économique ... ».	La Région défend le développement du fret ferroviaire et est favorable au développement de celui-ci sur l'axe Limoges-Ussel.