



COMPTE-RENDU

AUTOMNE 2021
18 CONCERTATIONS
pour améliorer
la qualité
des services TER
**votre avis
compte !**

Volet 1

Comité de ligne Arcachon-Bordeaux

5 octobre 2021

L'ESSENTIEL DES INTERVENTIONS LORS DU COMITÉ DE LIGNES



RÉGION
**Nouvelle-
Aquitaine**

La Région vous transporte

« Je souhaiterais une vraie volonté de disposer d'emplacements vélos en nombre suffisant pour les passagers avec des vélos. Cette complémentarité TER + vélos est très intéressante pour de nombreux usagers des TER qui se rendent sur leur lieu de travail et doit être soutenue par la région. »

La Loi d'Orientation sur les Mobilités prévoit que les trains neufs ou rénovés devront comporter systématiquement 8 accroches-vélos. Cela sera donc opérationnel dans les prochaines années. Elle prévoit également l'augmentation du nombre de stationnements vélos en gares.

En particulier sur la ligne Arcachon <> Bordeaux :

- Des mesures estivales, offrent un service d'embarquement des vélos, plus capacitaires sur certaines circulations ;
- La majorité des pôles d'échanges multimodaux (PEM) est déjà équipée d'abris vélos sécurisés.

« Le niveau sonore en gare est important (bruit des moteurs, annonces, bruit de la foule, bip de fermeture des portes, klaxons des conducteurs de train qui se croisent pour se dire bonjour...). Il semble difficile de diminuer le bruit de la foule, des annonces etc... toutefois serait-il possible que les conducteurs n'utilisent leur klaxon (stressant car inattendu) que pour une utilisation exclusivement de danger immédiat comme c'est le cas dans le code de la route par ex. ? »

L'utilisation des klaxons est réglementée.

Le conducteur peut klaxonner, dans plusieurs situations présentant des potentiels risques de sécurité, comme par exemple, le croisement d'un autre train, un risque de traversée de voie par un piéton, ou lorsqu'un usager est trop proche de la bordure du quai, etc...

A titre d'exemple, en gare de Pessac, à la demande des riverains, et de la Région, la SNCF a installé fin 2021, des clôtures pour limiter les traversées de voies, et a mis en œuvre une dérogation des consignes de conduites, permettant de lever l'utilisation systématique du sifflet quand les TER traversant la gare de Pessac, doublent les TER de la navette Macau<>Pessac en terminus.

« A certains horaires, il n'y a pas assez de places assises et pas assez d'emplacements vélos et le trajet très inconfortable. Des wagons supplémentaires ne seraient pas de trop ! »

A la demande de la Région, la SNCF mène une veille, et un suivi plus spécifique sur des trains ciblés, pour objectiver la charge des TER, ainsi que les éventuels besoins de renforts, pour activation à certains jours de la semaine (comme le vendredi, le dimanche), ou l'été.

En situation exceptionnelle (Covid), comme en contexte nominal, le suivi précis de la fréquentation est poursuivi (organisation de plusieurs vagues de comptages / an), afin de veiller aux bonnes conditions de transports.

Sur cet axe TER, plusieurs circulations Arcachon<>Bx sont doublées en été, ainsi que tout le reste de l'année, comme le TER n° 866347, départ Bordeaux à 17h35.

« Depuis septembre, il est de plus en plus difficile d'accéder aux wagons aux heures de pointe. Tous les jours ou presque, la région Nouvelle-Aquitaine promeut les transports en commun qu'elle finance. Les TER vont devoir absorber rapidement un surplus de passagers, à très court terme comme à moyen terme. Comment augmenter la capacité des trains aux heures de pointe ? Les doubler semblent une solution « facile » à mettre en place. Mais est-ce que cela sera suffisant sur le moyen terme ? »

A la demande de la Région, la SNCF mène une veille, et un suivi plus spécifique sur des trains ciblés, pour objectiver la charge des TER, ainsi que les éventuels besoins de renforts, pour activation à certains jours de la semaine (comme le vendredi, le dimanche), ou l'été.

En situation exceptionnelle (Covid), comme en contexte nominal, le suivi précis de la fréquentation est poursuivi (organisation de plusieurs vagues de comptages / an), afin de veiller aux bonnes conditions de transports.

Sur cet axe TER, plusieurs circulations Arcachon<>Bx sont doublées en été, ainsi que tout le reste de l'année, comme le TER n° 866347, départ Bordeaux à 17h35.

« Dans certains trains il existe encore des 1ères classes, ce qui n'est plus le cas sur d'autres lignes. La suppression de la 1ère, peu utilisée, permettrait de proposer davantage de places. »

En effet, il y a des premières classes sur cette ligne, pour avoir initialement la capacité de réserver des places en correspondance avec les TGV.
La demande de suppression de la 1ère classe est en cours d'étude.

« Les lycéens domiciliés Sud Bassin d'Arcachon scolarisés, pour cause d'options, dans la Métropole, rencontrent des difficultés pour être en cours à l'heure les samedis matins. Les horaires des week-ends ne sont pas adaptés à ce type de déplacement indispensable. Par ex. le 1^o train Arcachon-Bordeaux arrive à 7h54, rendant impossible tout trajet urbain supplémentaire avant 8h. Concrètement, peut-on étudier la possibilité d'avancer ce 1^o train pour réduire l'empreinte carbone ? »

La ligne étant en travaux actuellement, avec le Renouvellement Voie Ballast (RVB), sous maîtrise d'ouvrage SNCF, qui nécessite des plages d'intervention suffisantes, pour réduire autant que possible, les impacts aux voyageurs dans la durée.
Le train usine achève les opérations de la semaine, le samedi matin, nécessitant quelques suppressions temporaires de TER, dont la majorité est remplacée par des cars de substitution, en veillant à maintenir des temps de parcours cohérents.
Durant toute l'année de travaux, seuls 4 samedis matins (de novembre à début décembre 2021) ont été concernés par ces suppressions de TER.



COMPTE-RENDU

AUTOMNE 2021

18 CONCERTATIONS

**pour améliorer
la qualité
des services TER**

**votre avis
compte !**



Retrouvez l'ensemble des actualités, questions et propositions concernant la ligne 41.2U ainsi que leurs réponses dans les volets 2 et 3.



RÉGION
**Nouvelle-
Aquitaine**

La Région vous transporte