



COMPTE-RENDU

AUTOMNE 2021
18 CONCERTATIONS
pour améliorer
la qualité
des services TER
**votre avis
compte !**



Volet 3

Comité de ligne Agen<>Bordeaux

28 septembre 2021

L'ESSENTIEL DES INTERVENTIONS LORS DU COMITÉ DE LIGNES

Votre avis compte !

Vous trouverez ici **l'ensemble des propositions** déposées sur la **plateforme de concertation** depuis la date d'ouverture jusqu'au comité de lignes ainsi que les **SMS envoyés lors de celui-ci**.

- 1) Questions plateforme de concertation
- 2) Questions posées lors du comité de lignes (sms)
- 3) Questions reçues et non diffusées lors du comité de lignes



RÉGION
**Nouvelle-
Aquitaine**

La Région vous transporte

1 : Questions plateforme de concertation

Confort	Réponses Région-SNCF
« Les nouveaux horaires en vigueur au 06/09/2021 ont vu la disparition du train de 08.10 à Cérons en direction de Bordeaux. Il ne reste que le 07.32 direct pour arriver à Bordeaux aux heures de bureau. Le suivant passe à 08.31, donc trop tard pour une arrivée sur site avant 09h. Ce train supprimé permettait aux usagers d'être réparti dans une plage horaire convenable sans créer une trop grande affluence. Un retour de cet horaire serait plus qu'appréciable pour beaucoup de voyageurs. »	La refonte de l'activité TGV Atlantique, a nécessité d'adapter la grande majorité des horaires TER, de plusieurs lignes d'environ 20-30 minutes, dont celles d'Agen - Bordeaux. La Région a veillé à maintenir au mieux, les correspondances avec les trains du quotidien, et du TGV, selon les capacités permises par l'infrastructure. Au SA 2022, au plus proche de ce créneau horaire que vous indiquez, deux possibilités par le TER n°: ▪ 866 706 (« omnibus »), dessert Cérons à 7h19, pour une arrivée à Bordeaux à 7h53 ; ▪ 866 862 (« direct »), qui passe à Cérons à 7h41, et arrive à Bordeaux à 8h ; ▪ 866 806 (« direct »), desservant Cérons à 8h11, pour une arrivée à Bordeaux à 8h33.
Confort	Réponses Région-SNCF
« Trop de vélos et trottinettes pendant les horaires de pointe cela devrait être interdit comme dans les trams, c'est infernal déjà qu'il n'y a pas de place. Ou alors il faudrait agrandir les TER, rajouter des rames. »	« Ce sujet a été relayé à la SNCF. Des réflexions pour des solutions à bord sont en cours, en complément du développement des pôles d'échange multimodaux (PEM), avec des abris vélos sécurisés.
Confort	Réponses Région-SNCF
« Actuellement, il est compliqué entre Marmande et BDX, de pouvoir avoir une place assise ou du moins de voyager confortablement le vendredi soir (TER 866837) et le dimanche (866824 et 866826), compte tenu de la faible capacité des rames, dû en partie à l'absence de rangement pour les bagages des étudiants. C'est problématique. Il faudrait créer des unités multiples ou à défaut un horaire supplémentaire le soir. »	A la demande de la Région, la SNCF mène une veille, et un suivi plus spécifique sur des trains ciblés, pour objectiver la charge des TER, ainsi que les éventuels besoins de renforts, pour activation à certains jours. En situation exceptionnelle (Covid), comme en contexte nominal, le suivi précis de la fréquentation est poursuivi, afin de veiller aux bonnes conditions de transports. Si le besoin est avéré, le rajout d'une rame est une des solutions envisageables, selon les possibilités du parc SNCF et la configuration des quais.

Confort « Majoritairement (sauf à BX, voies 09-11, 1 seul ascenseur, et à Langon, pour les 3 premières voies), les accès aux quais TER se font par des escaliers. Nous sommes nombreux.ses à charger quotidiennement et plusieurs fois par jours, vélos, trottinettes, poussettes. Pour les personnes munies de bagages, ou ayant des difficultés pour se déplacer, le passage des escaliers s'avère également compliqué. Est-il possible d'envisager de meilleurs accès, afin de simplifier la mobilité en gare ? »	Réponses Région-SNCF La priorisation de la mise en accessibilité des gares est issue des Schémas directeur d'accessibilité national et régional. Ainsi, la gare de Bordeaux est prioritaire et les travaux seront finalisés mi 2022. Quant à la gare de Langon, prioritaire au Schéma régional d'accessibilité, SNCF, propriétaire et maître d'ouvrage de ces espaces, va engager les études nécessaires, en lien avec les aménagements nécessaires à Langon dans le cadre du RER Métropolitain (RERM).
Confort « Il est absolument nécessaire de rajouter des rames sur ce trajet car très souvent aux horaires de pointe, il y a à peine la place de rentrer dans le train, même les plateformes sont complètes. »	Réponses Région-SNCF A la demande de la Région Nouvelle-Aquitaine, la SNCF mène une veille, et un suivi plus spécifique sur des trains ciblés, pour objectiver la charge des TER, ainsi que les éventuels besoins de renforts, pour activation à certains jours de la semaine (comme le vendredi, le dimanche), ou l'été. En situation exceptionnelle (Covid), comme en contexte nominal, le suivi précis de la fréquentation (3 vagues de comptages annuelles) est poursuivi, afin de veiller aux bonnes conditions de transports. Si le besoin est avéré, le rajout d'une rame est une des solutions envisageables, selon les possibilités du parc SNCF et la configuration des quais.
Confort « Il se trouve que, souvent, le ter est complet dès son départ de la gare (Agen ou Bordeaux), et il faut donc faire souvent 1h à 1h30 de trajet debout et compressé entre les passagers. L'idéal serait de rajouter une rame pour permettre à plus de personnes de s'asseoir et ainsi de voyager dans de bonnes conditions. »	Réponses Région-SNCF A la demande de la Région Nouvelle-Aquitaine, la SNCF mène une veille, et un suivi plus spécifique sur des trains ciblés, pour objectiver la charge des TER, ainsi que les éventuels besoins de renforts, pour activation à certains jours de la semaine (comme le vendredi, le dimanche), ou l'été. En situation exceptionnelle (Covid), comme en contexte nominal, le suivi précis de la fréquentation (3 vagues de comptages annuelles) est poursuivi, afin de veiller aux bonnes conditions de transports. Si le besoin est avéré, le rajout d'une rame est une des solutions envisageables, selon les possibilités du parc SNCF et la configuration des quais.

Confort	Réponses Région-SNCF
« Depuis la rentrée, les conditions de transports se sont fortement dégradées sur cette ligne. Les trains aux heures de pointe sont saturés et ne permettent pas un voyage dans de bonnes conditions de transports et de sécurité (et danger++ sur les quais à Langon). Une augmentation des rames (particulièrement le matin et les vendredi soirs) permettrait déjà d'améliorer notre confort. les trains sont bondés et remplis de voyageurs de vélos, et de valises (espaces insuffisants). »	Les travaux de mise en accessibilité PMR de la gare de Bordeaux St Jean, sous maitrise d'ouvrage SNCF, ont nécessité d'adapter, temporairement certaines circulations TER, juste le temps des interventions en gare de Bordeaux.
Confort	Réponses Région-SNCF
« Bonjour, Un train supprimé, impacte les horaires suivants qui se retrouvent en surnombre d'usagés, bien souvent debout, ou les uns contre les autres. En ces périodes il est utile de prévoir de rajouter des rames lorsqu'un train est supprimé pour les horaires suivants. Normalement, deux rames à étage devraient être le minimum pour que chaque voyageur entre Agen-Langon et Bordeaux puisse espérer une place assise. Merci de votre bienveillance. »	La Région a demandé à la SNCF de mener une veille, et un suivi plus spécifique sur des trains ciblés, pour objectiver la charge des TER, ainsi que les éventuels besoins de renforts, pour activation à certains jours de la semaine, si besoin.
Confort	Réponses Région-SNCF
« Bonjour, prenant le train matin et soir , je peux constater qu'il y a un manque de rames et de wagons pour accueillir tous les passagers de Langon à Bordeaux. Mettez au moins deux rames pour le confort des contrôleurs et passagers. De plus, s'il vous plaît, trouvez un moyen de réguler la climatisation car nombreux ont été les personnes autour de moi à attraper la crève à cause de la forte climatisation. »	Suite à la demande de la Région, la SNCF mène une veille, et un suivi plus spécifique sur des trains ciblés, pour objectiver la charge des TER, ainsi que les éventuels besoins de renforts, pour activation à certains jours. En situation exceptionnelle (Covid), comme en contexte nominal, le suivi précis de la fréquentation est poursuivi, afin de veiller aux bonnes conditions de transports. Les travaux de mise en accessibilité PMR de la gare de Bordeaux St Jean, sous maitrise d'ouvrage SNCF, ont aussi nécessité d'adapter, temporairement certaines circulations TER, juste le temps des interventions en gare de Bordeaux. Si le besoin est avéré, le rajout d'une rame est une des solutions envisageables, selon les possibilités du parc SNCF et la configuration des quais. Concernant la régulation de la climatisation, votre demande a été adressée à SNCF, pour vous apporter une réponse.

Confort	Réponses Région-SNCF
« Une rame (heures de pointe) accueille de 20 à 30 vélos au minimum (sans compter Vélos pliants et trottinettes électriques). Il existe 2 wagons pour "ranger" officiellement "3 vélos". Il n'est pas rare de voir des contrôleurs "pester" contre l'afflux de deux roues empêchant la circulation dans la rame. Pourquoi ne pas mettre en place un wagon sans sièges pour y transporter tous les cyclistes ? Moins de cohue et plus de place pour circuler pour tous les usagers. »	Les trains régionaux ont vocation à transporter en priorité les voyageurs. C'est pourquoi, dans le cadre de l'aménagement des pôles d'échanges, des abris vélos sont installés, afin d'éviter l'embarquement des vélos à bord des TER. Néanmoins, la Loi d'Orientations sur les Mobilités prévoit que les trains neufs ou rénovés devront comporter systématiquement 8 accroches-vélos. Cela sera donc opérationnel dans les prochaines années. Elle prévoit également l'augmentation du nombre de stationnements vélos en gares.
Confort	Réponses Région-SNCF
« Les nouveaux horaires en place depuis le 6/9 ne sont pas satisfaisants pour embaucher à 9:00 sur Bordeaux et CUB. La suppression du Marmande Bordeaux de 7:30 est une catastrophe. De plus que la capacité des trains précédents et suivants 7:24 à Langon, 8:16 à St Pierre d'Aurillac (8:24 à Langon) n'a pas été adaptée. Les conditions de voyage se sont largement dégradées surtout les lundi matin avec les élèves internes et leurs grosses valises. »	Les travaux de mise en accessibilité PMR de la gare de Bordeaux St Jean, sous maîtrise d'ouvrage SNCF, ont nécessité d'adapter, temporairement certaines circulations TER, juste le temps des interventions en gare de Bordeaux. Ainsi, le plan de transport TER devra être jusqu'à mi 2022. La Région a veillé à ce que SNCF limite au maximum les suppressions TER.
Confort	Réponses Région-SNCF
« Bonjour, serait-il possible de mettre en place un train direct Langon bordeaux au moins le matin pour partir au travail. Depuis le changement d'horaires les trains du matin s'arrêtent quasiment à toutes les gares de Langon à Bx. Faire venir des gens sur Langon c'est bien mais facilitez leur la vie. A bon entendeur. Merci à vous. »	Un train direct entre Langon et Bordeaux, sans aucun arrêt, pénaliserait un grand nombre d'usagers. Un habitant de Langon a la possibilité de prendre un TER en provenance d'Agen ou de Marmande, soit de prendre les TER périurbains qui sont constitués, d'omnibus et de semi-directs entre Bordeaux et Langon. Ils ne s'arrêtent qu'aux arrêts intermédiaires dont Beautiran et Cérons, les temps de trajet sont en moyenne de 22 à 24 minutes. Sur l'axe TER Agen-Langon-Bordeaux, grâce à la démarche entre SNCF-Région Nouvelle Aquitaine « Optim'TER », une évolution significative de l'offre TER a été déployée au SA2022 : + 10,3% de Trains/kilomètre (Tkm). En semaine, la gare de Langon est desservie par 58 trains par jour (soit + 3 TER par rapport à 2021), c'est ainsi l'arrêt le plus desservi de la Nouvelle-Aquitaine en dehors de Bordeaux Saint-Jean.

Confort « Plus de wagons : urgent - c'est COVID déraisonnable (nous sommes les uns sur les autres) - nous payons pour être debout, c'est fou Plus de trains aux heures de pointe : - matin - soir - vendredi soir - Dimanche soir. »	Réponses Région-SNCF Suite à la demande de la Région Nouvelle-Aquitaine, la SNCF mène une veille, et un suivi plus spécifique sur des trains ciblés, pour objectiver la charge des TER, ainsi que les éventuels besoins de renforts, pour activation à certains jours de la semaine (comme le vendredi, le dimanche), ou l'été. En situation exceptionnelle (Covid), comme en contexte nominal, le suivi précis de la fréquentation (3 vagues de comptages annuelles) est poursuivi, afin de veiller aux bonnes conditions de transports. Les travaux de mise en accessibilité PMR de la gare de Bordeaux St Jean, sous maîtrise d'ouvrage SNCF, ont aussi nécessité d'adapter, temporairement certaines circulations TER, juste le temps des interventions en gare de Bordeaux. Si le besoin est avéré, le rajout d'une rame est une des solutions envisageables, selon les possibilités du parc SNCF et la configuration des quais.
Confort « Bonjour, tout le monde constate une augmentation conséquente de l'intermodalité (Vélo+TER). Or l'infrastructure ne suit pas. En effet, les places restes très restreintes pour les vélos. Désormais dans de nombreux trains, chaque emplacement vélos est surchargé, obligeant les usagers à les rentrer comme ils le peuvent pour monter à bord. L'engouement pour l'utilisation du vélo en complémentarité du TER va très certainement augmenter encore. Quelles solutions proposez-vous (ajout de rames...). »	Réponses Région-SNCF Actuellement, les rames TER en unité simple circulant sur cette ligne ont la capacité d'accueillir six vélos. Pour résoudre cette problématique, une des solutions consiste en des travaux dans les pôles d'échanges multimodaux, des gares et haltes TER, dans le but de mettre en place des abris vélos sécurisés, évitant ainsi l'embarquement des vélos à bord des TER. Par ailleurs, la Loi d'Orientations sur les Mobilités prévoit que les trains neufs ou rénovés devront comporter systématiquement 8 accroches-vélos. Cela sera donc opérationnel dans les prochaines années. Elle prévoit également l'augmentation du nombre de stationnements vélos en gares.
Confort « Bonjour, il n y a pas assez de places assises dans les trains aux heures de pointes. Les trains de 6h59 ou 7h24 au départ de Langon, ce n'est pas possible. En ce moment ça ressemble à du bétail. Merci de faire évoluer favorablement les conditions de voyage des usagés. Cordialement. »	Réponses Région-SNCF Suite à la demande de la Région, la SNCF mène une veille, et un suivi plus spécifique sur des trains ciblés, pour objectiver la charge des TER, ainsi que les éventuels besoins de renforts, pour activation à certains jours de la semaine (comme le vendredi, le dimanche), ou l'été. Si le besoin est avéré, le rajout d'une rame est une des solutions envisageables, selon les possibilités du parc SNCF et la configuration des quais.

Confort	Réponses Région-SNCF
« Prévoir des rotations plus régulières en journée et en soirée sur des horaires décalés et prévoir plus de place dans les trains pour les bagages de gros volume comme les instruments de musique. Je suis musicien et prends le train entre La Réole et Bordeaux A/R régulièrement sur des horaires décalés avec un instrument de musique très volumineux (Tuba). Des rotations A/R toutes les heures paraissent un minimum et un échange parti de train dédié aux bagages volumineux, vélos et trottinette, etc. »	Dans le prolongement des renforts des années précédentes, et grâce à la démarche SNCF-Région « Optim'TER », une évolution significative de l'offre TER a été déployée en 2022 : + 10,3 % de Trains/kilomètre (Tkm). Concernant l'emport des objets, et bagages volumineux à bord, la Région a relayé votre demande à la SNCF, pour traitement.
Horaires	Réponses Région-SNCF
« Si le but est de diminuer l'impact carbone, d'augmenter le service à l'usager, il faut à minima, disposer d'un train sur la ligne bordeaux Langon, toutes les heures. Et ce dans les deux sens. Prévoir des rames bien plus petites (peut-être) ? mais en tout cas un service continu. L'amplitude horaire 6h 21h, semble couvrir la majorité des usagers. »	La démarche SNCF-Région « Optim'TER », une évolution significative de l'offre TER a été déployée au SA2022 sur cette ligne, avec + 10,3% de Trains/kilomètre (Tkm). Concernant l'emport des objets, et bagages volumineux à bord, la Région a relayé votre demande à la SNCF, pour traitement.
Horaires	Réponses Région-SNCF
« Il faudrait rajouter des trains aux heures de pointes ou mettre plus de rames. Le vendredi soir le train est bondé, nous sommes serrés comme des sardines dans une boîte. »	Dans le cadre de la démarche SNCF-Région « Optim'TER », une évolution significative de l'offre TER a été déployée en 2022 sur l'axe Agen-Langon-Bordeaux, de + 10,3% de Trains/kilomètre (Tkm). Ainsi, en semaine, à titre d'exemples, les gares de : ➤ Langon bénéficie de + 3 arrêts supplémentaires/jour ; ➤ Caudrot sur Gironde, + 2 arrêts TER/jour. ➤ La Réole est desservie par + 6 arrêts/jour.
Horaires	Réponses Région-SNCF
« Arrêter de communiquer sur le fait que vous rajoutiez des trains alors que vous supprimez des trains en heure de pointe et que le trajet tient plus du transport de bestiaux que du transport de passagers. »	Comme évoqué précédemment, dans le cadre de la démarche Conventionnelle SNCF-Région « Optim'TER », une évolution significative de l'offre TER a été déployée au SA2022 sur l'axe Agen-Langon-Bordeaux, avec + 10,3 % de Trains/kilomètre (Tkm). Toutefois, les actuels travaux de mise en accessibilité PMR de la gare de Bordeaux St Jean, sous maîtrise d'ouvrage SNCF, nécessitent d'adapter, temporairement certaines circulations TER, juste le temps des interventions en gare de Bordeaux. Ainsi, le plan de transport TER devra être adapté jusqu'à mi 2022. La Région a veillé à ce que SNCF limite au maximum les suppressions TER.

Horaires	Réponses Région-SNCF
« Habitant ARBANATS et commençant le travail à 10h à Bordeaux, je ne peux plus prendre le train en ce moment, le dernier train étant à 7h12 et le prochain vers midi. Je ne peux laisser les enfants à la garderie à cette heure-ci. Il faut que des trains s'arrêtent dans les petites gares plus régulièrement, surtout que ce moyen de transport est un avantage pour les communes traversées. De plus en plus de personnes s'installent en sud Gironde, il est important de pouvoir fournir un service digne de ce nom. »	La refonte de l'activité TGV Atlantique, a nécessité d'adapter la grande majorité des horaires TER, de plusieurs lignes d'environ 20-30 minutes, dont celles d'Agen - Bordeaux. La Région a veillé à maintenir au mieux, le positionnement des TER à des horaires pertinents pour les domicile/travail-étude, selon les capacités permises par l'infrastructure, sachant que celle d'Agen-Langon-Bordeaux est saturée, du fait des nombreuses circulations Frêt, Intercité, TGV et TER.
Horaires	Réponses Région-SNCF
« Le TER supplémentaire qui part à 22h15 est une bonne idée mais il s'arrête à Langon. Pourquoi pas un TER qui partirait vers 23h de Bordeaux les vendredi et samedi mais qui irait jusqu'à Marmande à minima. Les Réolais aimeraient sortir à Bordeaux et ne pas utiliser la voiture ! »	Cette demande va être regardée, selon notamment les fréquentations escomptées, les possibilités de l'infrastructure, ainsi que les capacités financières de la Région.
Horaires	Réponses Région-SNCF
« Depuis la rentrée de septembre des horaires ont été supprimés, TER de 8h19, une augmentation significative de personnes dans les TER de 8h03 et 8h39 ne permet plus de voyager sereinement depuis la gare de Beautiran. En temps de covid une augmentation des rames sur ces TER permettrait de voyager plus tranquillement et absorberait l'afflux de voyageurs qui certains jours ne peuvent pas monter dans ce TER. Aujourd'hui 13 septembre je n'ai pas pu monter dans mon TER et je n'étais pas le seul ! »	Les travaux de mise en accessibilité PMR de la gare de Bordeaux St Jean, sous maîtrise d'ouvrage SNCF, ont nécessité d'adapter, temporairement certaines circulations TER, juste le temps des interventions en gare de Bordeaux. Les impacts sur le plan de transport TER seront visibles jusqu'à mi 2022. ➤ La Région a veillé à ce que SNCF limite au maximum les suppressions TER.
Horaires	Réponses Région-SNCF
« Bonjour et merci pour cet espace de dialogue! Constat simple: de moins en moins nombreux à pouvoir nous loger dans la métropole (prix immobilier achat/location), mais nous y travaillons toujours, sans que le télétravail soit la seule solution. Par conséquent, la fréquence et capacité des trajets pendulaires doit être augmentée! 4 fois debout en une semaine. Hier gare de Langon une femme est tombée sur les rails 2 minutes avant l'arrivée du train du fait de l'affluence ! Attention danger! »	La Région Nouvelle-Aquitaine va demander à SNCF des explications et actions correctives, pour que cet accident ne se reproduise pas. Dans le cadre de la démarche SNCF-Région « Optim'TER », une évolution significative de l'offre TER a été déployée en 2022 sur l'axe Agen-Langon-Bordeaux, de + 10,3% de Trains/kilomètre (Tkm). Ainsi, en semaine, la gare de Langon bénéficie de + 3 arrêts supplémentaires/jour.

Horaires	Réponses Région-SNCF
« Les trains sont très mal desservi les week-ends (samedi et dimanche) il faudrait qu'il y ait plus de train tôt le matin pour ceux qui travaillent le week-end. »	Dans le prolongement des renforts des années précédentes, et dans le cadre de la démarche Conventionnelle SNCF-Région « Optim'TER », une évolution significative de l'offre TER a été déployée au SA2022 : + 10,3 % de Trains/kilomètre (Tkm), en semaine, et le weekend, avec par exemple le dimanche, pour les gares de St Pierre d'Aurillac et Marmande, + 4 arrêts TER.
Horaires	Réponses Région-SNCF
« Pour des questions environnementales (limiter l'utilisation de la voiture), de luttes contre les inégalités (des services publics sur l'ensemble des territoires), des enjeux sociétaux de bien-être (limiter l'impact des transports sur le quotidien), il est primordial que l'augmentation du cadencement des villes moyennes (Langon, La Réole, Marmande) ne se fasse pas au détriment des petites gares. Elles doivent au contraire être confortées sur le principe fondamental de l'égalité. »	Pour adapter l'offre TER, la Région s'appuie systématiquement sur des données de fréquentation ou de potentiel de fréquentation en lien avec les dynamiques territoriales.
Horaires	Réponses Région-SNCF
« Un train supplémentaire pour désengorger l'heure de forte affluence entre 8h et 9h serait à envisager et l'ajout de rames supplémentaires car ces horaires sont très fréquentés par les passagers avec vélos et trottinettes. Il faudrait donner les moyens aux passagers et les encourager à utiliser ces moyens de transport plus écologiques, malheureusement c'est la déception après la souscription d'un abonnement de voir qu'on a des difficultés à monter à bord. »	La Région Nouvelle-Aquitaine a demandé à SNCF de mener une veille et un suivi plus spécifique sur des trains ciblés, pour objectiver la charge des TER, ainsi que les éventuels besoins de renforts.
Horaires	Réponses Région-SNCF
« Je vis à Bazas, je travaille à Caudéran. Donc voiture jusqu'à Langon, horaires décalés donc pas de place parking gare : augmenter, développer, protéger un parking. Train jusqu'à Bordeaux : horaires décalés donc pas assez de trains et trajets trop longs: augmenter fréquence des trains rapides 25min sur une journée. Bus jusqu'à Caudéran: interminable trajet et inconfort: créer des lignes rapides. Total 4h de trajet AR j'ai renoncé, je prends la voiture. Voiture très vieille crit'air3 2022 ? »	Les principaux objectifs de la démarche Conventionnelle SNCF-Région « Optim'TER », sont d'augmenter significativement l'offre TER au SA2022, avec + 10,3 %, sur Agen-Langon-Bordeaux, tout en maintenant au maximum, les correspondances TER. En 2020, le parking de la gare de Langon a été sécurisé, grâce à un co-financement de la Région Nouvelle-Aquitaine (à hauteur de 85 200 €). En complément, une démarche de pôle d'échange multimodal (PEM) est en cours de réflexion avec les partenaires, dont la SNCF, la Région, et le territoire, afin d'améliorer les accès et le fonctionnement global de la gare de Langon.

Horaires	Réponses Région-SNCF
« Actuellement, il y a un trou horaire de 3h entre 14h et 17h au départ de Marmande en direction de Bordeaux ce qui surcharge souvent le train de 17h (surtout le vendredi). Peut-être ajouter un train à 16h ou 16h30 à Marmande (soit départ 15h30 ou 16h) d'Agen pour fluidifier, au moins le vendredi si ce n'est les autres jours de la semaine. »	Dans le cadre de la démarche Optim'TER, des liaisons complémentaires seront mises en place. Par exemple, un départ d'Agen en direction de Bordeaux à 14h07, puis à 16h07 en direction de Bordeaux également. Le départ de 17h13 est maintenu au SA2022.
Horaires	Réponses Région-SNCF
« À partir de 18h10, il n'y a plus de train Bordeaux-Agen toutes les 30 minutes mais seulement un par heure. je trouve qu'il serait judicieux de conserver un train toutes les 30 minutes jusqu'à 20h30 pour ceux qui travaillent loin de la gare. »	Les contraintes de l'infrastructure ferroviaire, saturée, contraignent la SNCF et la Région dans les volontés de renforts d'offre, au-delà de ceux déployés avec Optim'TER au SA2022.
Horaires	Réponses Région-SNCF
« Le train de 7h44 à la Réole le matin a été supprimé, et celui de 6h39 dessert désormais toutes les petites gares, ce qui allonge significativement le temps de trajet... Pour les lycéens scolarisés à Bordeaux (à cause d'options spécifiques), cela complique fortement l'arrivée en cours à l'heure le matin! pourquoi ce train a-t-il été supprimé alors que l'an dernier on nous annonçait une meilleure desserte sur cette ligne? »	Au SA2022, le TER le plus proche est celui qui passe à La Réole à 7h46, et qui arrive à Bordeaux St Jean à 8h33. Plusieurs évolutions horaires de TER sont dues à la refonte de l'activité TGV Atlantique. Actuellement, les travaux de mise en accessibilité PMR de la gare de Bordeaux St Jean, sous maîtrise d'ouvrage SNCF, nécessitent d'adapter, temporairement certaines circulations TER, juste le temps des interventions en gare de Bordeaux. Ainsi, le plan de transport TER devra être adapté jusqu'à mi 2022. La Région a veillé à ce que SNCF limite au maximum les suppressions TER. Grâce à la démarche Optim'TER, au SA2022, en semaine, La Réole gagne + 6 arrêts TER/jour.
Horaires	Réponses Région-SNCF
« Rétablir le TER en direction de Bordeaux qui s'arrêtait à 8h11 à Cérons le matin et qui a été supprimé sur la nouvelle grille horaire. Il était particulièrement bien adapté aux horaires de travail de nombreux usagers quotidiens. »	Plusieurs évolutions horaires de TER sont liées à la refonte de l'activité TGV Atlantique, et aux capacités de l'infrastructure ferroviaire. Le TER N° 866 806 continue à passer à Cérons à 8h11, pour une arrivée à Bordeaux à 8h29.

Horaires	Réponses Région-SNCF
« Il n'y a pas assez de train entre Bordeaux et Langon. Il y a de plus en plus de monde qui vient vivre en sud Gironde et qui travaille sur Bordeaux. Les gens devraient pouvoir aller à la gare comme au métro, sans se soucier des horaires car les trains seraient très fréquents. Et surtout le matin et le soir! Trop souvent les trains sont pleins et plein de monde debout dans les trains du matin et du soir. »	En complément des renforts TER passés sur l'axe Agen-Langon-Bordeaux, les principaux objectifs de la démarche SNCF-Région « Optim'TER », sont d'augmenter significativement l'offre TER au SA2022 (+ 10,3 %, sur Agen-Langon-Bordeaux), tout en maintenant au maximum, la pertinence des positionnements horaires pour les domicile/travail-études et les correspondances TER/TGV.
Horaires	Réponses Région-SNCF
« Abonnée St Pierre d'Aurillac- Bordeaux, je constate avec plaisir une forte augmentation du nombre d'usagers au départ et au retour à St Pierre d'Aurillac. Ce sont d'autant moins de voitures sur la route et d'autant moins sur le parking déjà trop chargé de Langon. Il est impératif de nous permettre de continuer à prendre le train au plus près de notre domicile tout en nous permettant d'arriver à Bordeaux à des horaires compatibles avec les heures de travail (7:30 et 8:30 comme avant). »	Dans le cadre de la démarche « Optim' TER », la desserte de St Pierre d'Aurillac est maintenue la semaine, et augmentée le dimanche (+ 4 TER/jour). En complément, une navette routière régulière, accessible avec les titres de transport SNCF TER, dessert chaque matin Gironde-sur-Dropt à 06h25, Caudrot 06h33, St Pierre d'Aurillac à 06h41, et St-Macaire à 06:48, permettant de prendre le TER à Langon à 7h07, pour une arrivée à Bordeaux à 7h33.
Horaires	
« Au vu du nombre de personnes qui travaillent sur Bordeaux, et qui habitent le sud gironde il serait judicieux et pratique pour nous d'avoir une offre de train plus importante. Sans oublier les petites gares après Langon qui restent très peu desservies alors qu'il y a des voyageurs quotidiens. La gare de Langon est certes un peu mieux desservie mais il reste difficile d'y stationner. »	En 2020, le parking de la gare de Langon a été sécurisé, grâce à un co-financement de la Région Nouvelle-Aquitaine (à hauteur de 85 200 €). En complément, une démarche de pôle d'échange multimodal (PEM) est en cours de réflexion avec les partenaires, dont la SNCF, la Région, et le territoire, afin d'améliorer les accès et le fonctionnement global de la gare de Langon.
Horaires	Réponses Région-SNCF
« Afin de pouvoir s'adapter un peu plus au rythme des enfants et ainsi éviter de les soumettre au temps de l'économie, il serait plaisant, utile et épanouissant de pouvoir les accompagner à l'école et pouvoir prendre son train ensuite en gare de La Réole. Soit un train autour de 9h! »	Au SA2022, le TER n° 866 808 partira de La Réole à 8h56, permettant une arrivée à Bordeaux St Jean à 9h33.

Horaires « Augmentation des trains: l'après-midi entre 14h et 17h, le soir jusqu'au minimum 22h30, le week-end, pour des allers-retours aisés. »	Réponses Région-SNCF La démarche Optim'TER, permettra de renforcer la section périurbaine entre Langon et Bordeaux, avec 10,3% de train kilomètres supplémentaires en 2022. Il est prévu : - la semaine un départ en plus de Bordeaux à 12h51 à destination de Langon, et +6 TER pour La Réole et Marmande, notamment ; - le week-end, l'offre est renforcée avec par exemple, +4 TER le dimanche pour La Réole et Marmande. En soirée, le dernier TER de Bordeaux qui était à 21h20, part au SA2022 à 21h33 de Bordeaux à Agen. Le projet des horaires est disponible sur le site : Concertation 2021 sur la ligne TER Bordeaux-Agen - La Région vous donne la parole (nouvelle-aquitaine.fr)
Horaires « Prévoir arrêts à Beautiran et Cérons pour les trains 866727 et 866731. Cela permettrait aux usagers "pas pressés" de libérer les trains bondés 866835 et 866837 de 17h10 et 18h06. Ou bien mettre une 2ème rame au train surchargé 866835 de 17h10 comme c'est le cas le vendredi. Ces 2 arrêts "shuntés" sont une incongruité le soir, difficilement admissible, d'autant que le trafic a visiblement augmenté à la rentrée. »	Réponses Région-SNCF Afin de donner de la lisibilité aux différents types de trains (périurbain, régional..) qui circulent sur l'axe Bordeaux-Agen, la Région et SNCF veillent à ce que les arrêts desservis soient les mêmes pour chaque mission. Des adaptations, à la majeure, peuvent néanmoins être envisagées selon les possibilités laissées par l'infrastructure, également circulée par d'autres trains comme les TGV, Intercités ou fret.
Horaires « Dans un but écologique et afin de favoriser les trajets professionnels, il serait judicieux d'augmenter la fréquence des liaisons entre les différentes gares de la ligne entre 8h et 9h et entre 17h et 18h, entre Langon et La Réole par exemple. »	Réponses Région-SNCF Les principaux objectifs de la démarche SNCF-Région « Optim'TER », sont d'augmenter significativement l'offre TER en 2022, avec + 10,3 %, sur Agen-Langon-Bordeaux. Cette refonte de l'offre a été opérée en veillant au positionnement d'horaires pertinents pour les domicile/travail-études, tout en maintenant au maximum, les correspondances TER. Ainsi, en semaine, à titre d'exemples, les gares de : ➤ Langon bénéficie de + 3 arrêts supplémentaires/jour ; La Réole est desservie par + 6 arrêts/jour.
Horaires « Je vis à Floirac et travaille à Langon, il manque un train rapide qui parte vers 8h de Bordeaux et arrive vers 8h30. »	Réponses Région-SNCF Sur la ligne 44 (Agen<>Bordeaux), la semaine, depuis Bordeaux, il y a par exemple le TER n° 866 805 et 866 807, qui sont « longs parcours » (donc pas omnibus), et qui partent de Bordeaux à 7h27 et 8h33.

Horaires	Réponses Région-SNCF
« De mieux en mieux. Nous apprenons par hasard le 26 septembre qu'à partir du 27 septembre le train de 7h57 à Arbanats ne circulera plus. Aucune communication, un train supprimé du jour au lendemain sans explication, encore un bel exemple du respect des usagers. Merci pour les personnes qui vont travailler, depuis la rentrée c'est n'importe quoi sur cette ligne. »	Les travaux de mise en accessibilité PMR de la gare de Bordeaux St Jean, sous maîtrise d'ouvrage SNCF, ont nécessité d'adapter, temporairement certaines circulations TER, juste le temps des interventions en gare de Bordeaux. La Région a veillé à ce que SNCF limite au maximum les suppressions TER. Les impacts de ces travaux seront perceptibles jusqu'à mi 2022.
Horaires	Réponses Région-SNCF
« Depuis le 26 septembre, le dernier train du matin partant d'Arbanats est à 7h11 et ne s'arrête plus dans toutes les gares avant Bordeaux. 1 : Aucune information préalable sur cette modification ! 2 : Comment fait-on pour déposer nos enfants à cette heure-ci à l'école ? 3 : Le report sur la gare de Portets à 8h11 reste compliqué au vue du nombre de personne empruntant le train le matin (train surchargé)... 4 : Quelles propositions nous faites-vous par rapport à nos abonnements annuels ? »	En gare de Bordeaux St Jean, les travaux de mise en accessibilité PMR, sous maîtrise d'ouvrage SNCF, ont nécessité d'adapter, temporairement certaines circulations TER, juste le temps des interventions en gare de Bordeaux. La Région a veillé à ce que SNCF limite au maximum les suppressions TER. La Région a concerté les associations d'usagers pour apporter des ajustements nécessaires et limiter les impacts de ces travaux qui seront perceptibles jusqu'à mi 2022.
Horaires	Réponses Région-SNCF
« Il y a de plus en plus d'habitants sur Arbanats qui vont sur Bordeaux et beaucoup de trains ne s'arrêtent pas exemple 866702 866716 866817 866727 866731 heures de pointe retour... lamentable 866735 866741 alors que tous ces trains s'arrêtent juste avant et juste après (Portets et Podensac) Comment font les scolaires ? Et même prendre un véhicule pour aller à ces gares, du point de vue écologie... c'est dommage... »	Pour adapter l'offre TER, la Région s'appuie systématiquement sur des données de fréquentation ou de potentiel de fréquentation en lien avec les dynamiques territoriales. Par ailleurs, les arrêts sont principalement déterminés par SNCF, selon les capacités offertes par l'infrastructure, sachant que l'axe Agen-Langon-Bordeaux est saturé, avec de nombreuses circulations ferroviaires, en essayant de proposer à l'ensemble des usagers de la ligne TER, une desserte TER proportionnée aux besoins des bassins de vie.

Horaires	Réponses Région-SNCF
« Je prends le train matin et soir La Réole/Bordeaux et je suis surtout gênée qu'il y ait si peu de train le soir...je finis à 19h15 et je dois attendre le train de 21h20... »	Les possibilités de retours depuis Bordeaux, sur ce créneau horaire, sont, en 2022, par le TER n°: ▪ 866 825 (départ Bordeaux 19h27) ; ▪ ou 866 827 (Bordeaux 20h43).
Horaires	Réponses Région-SNCF
« «Proposer des TER après 21h20 : ajouter par exemple un TER à 22h20 et un autre à 23h20. Cela permettrait de passer des soirées à Bordeaux sans dépendre de la voiture et d'offrir d'avantage de correspondances avec les trains grandes lignes. »	La démarche Optim'TER, permettra, en 2022, de renforcer le nombre et l'amplitude des TER, avec 10,3% de train kilomètres supplémentaires, sur cette ligne. Depuis Bordeaux, le dernier départ en semaine, est à 21h33. Les années suivantes, la Région continuera à demander à SNCF d'étudier des renforts plus tardifs, selon notamment, les capacités de l'infrastructure.
Horaires	Réponses Région-SNCF
« Le projet de nouveaux horaires certes maintient les dessertes des "petites gares" mais à des horaires ne répondant absolument pas aux besoins et à la réalité. Les conditions sont créées pour que l'on déserte nos gares de proximité pour se replier dans mon cas sur Langon mieux desservie, ce qui à terme conduira à la suppression de ces gares de proximité pourtant essentielles en ruralité. Nous allons être contraints de prendre la voiture (si voiture il y a), et avec des parkings déjà bien saturés. »	Les principaux objectifs de la démarche Optim'TER sont d'apporter des renforts d'offre ferroviaire, proportionnés aux besoins actuels et projetés des bassins de vie. Plusieurs gares, et parkings voiture de la ligne, ont déjà été modernisés, pour adapter l'accueil des usagers TER. Les gares non traitées, après accord de la SNCF et du territoire, pourront naturellement aussi être traitées.
Information voyageurs	Réponses Région-SNCF
« Que cache les excuses du genre "train en panne" (bizarrement très fréquente depuis septembre) et "sortie tardive du dépôt"? Personnel absent? Problème d'organisation? Par moment, j'ai l'impression que vous prenez les usagers pour des "demeurées", incapable de comprendre la raison du problème. On est en droit d'avoir la cause exacte du retard/suppression du train. Cela fait aussi parti de la communication. Ne pas supprimer 3 min avant le départ le numéro de quai du train comme actuellement. »	Depuis le mois de septembre 2021, plusieurs trains ont dû être immobilisés, pour différentes causes, notamment de chocs d'animaux.

Services en gare	Réponses Région-SNCF
« En gare de Bordeaux, il reste encore des quais non accessibles pour les vélos, poussettes, fauteuils, alors que la gare a connu des travaux d'infrastructures récents. Notamment le quai 14 est très souvent utilisé par les TER (qui sont bcp plus vecteurs d'intermodalité que les grandes lignes). Or ce quai est pourtant inaccessible pour les usagers non piétons (pas 1 seule rampe d'accès aux quais). Possible de ne pas positionner de ligne TER sur ce quai ? ou d'envisager la création d'une rampe ? »	Les travaux de mise en accessibilité des Personnes à Mobilité Réduite (PMR) de la gare de Bordeaux St Jean, sous maîtrise d'ouvrage SNCF, avec le co-financement de la Région, visent à rendre accessible l'ensemble des accès et des quais de la gare, pour l'intégralité des activités ferroviaires, dont les TER. En situation nominale, en dehors des travaux, le quai 14 est théoriquement moins utilisé pour les voyageurs TER.
Services en gare	
« Il faudrait agrandir le parking, nous sommes amenés à nous garer n'importe où par manque de place depuis le mois de septembre. »	Sur cette ligne TER, plusieurs gares, et parkings voiture ont récemment été modernisés, pour adapter l'accueil des usagers TER. Les gares non traitées, après accord de la SNCF et du territoire, pourront naturellement aussi être traitées.
Services en gare	Réponses Région-SNCF
« Il faudrait élargir le nombre de trains faisant un arrêt à Podensac notamment, durant la journée. »	Au Service Annuel 2022, avec la démarche Optim'TER, l'offre TER en gare de Podensac a augmenté en : ▪ la semaine, de + 1 arrêt TER /jour ; ▪ le week-end, + 4 le samedi, et le dimanche, + 8 arrêts TER.
Services en gare	Réponses Région-SNCF
« Il existe 2 problématiques concomitantes : les conditions de transport totalement scandaleuses du fait d'une inadaptation à l'évolution exponentielle du nombre d'usagers et parallèlement une saturation manifeste de la capacité de parking sur les gares de Langon et Cérons notamment. Augmenter le nombre de wagons apporterait certes un minimum de confort aux voyageurs ; en revanche quelles solutions sont envisagées pour accroître le nombre de places de stationnement réservées aux usagers ? »	Les trains achetés par la Région sont capacitaires, récents, confortables (climatisation, ...), et accessibles aux PMR. Le choix du nombre de places de stationnement de voitures est co-décidé par l'ensemble des partenaires, tant les co-financeurs (comme la Région), que les propriétaires fonciers des espaces concernés (SNCF, collectivités locales,...). Sur cette ligne, plusieurs gares, et parkings voitures de la ligne, ont déjà été modernisés, pour adapter l'accueil des usagers TER. Les gares non traitées, après accord de la SNCF et du territoire, pourront naturellement aussi être traitées.

Services en gare « Le parking à Langon est saturé des 8h du matin. C'est une catastrophe, il faut se garer loin ou sur des places non autorisées. Langon et ses alentours se développent il faut plus de parking! »	Réponses Région-SNCF En 2020, le parking de la gare de Langon a été sécurisé, grâce à un co-financement de la Région Nouvelle-Aquitaine (à hauteur de 85 200 €). En complément, une démarche de pôle d'échange multimodal (PEM) est en cours de réflexion avec les partenaires, dont la SNCF, la Région, et le territoire, afin d'améliorer les accès et le fonctionnement global de la gare de Langon.
Services en gare « Depuis le 27 septembre pour une durée inconnue (mais ça craint, les bruit courent que cela peut durer jusqu'à en décembre voire plus), les dessertes de plusieurs petites gares entre Marmande et Bordeaux sont supprimés: au-delà de 7h, pas moyen de prendre (ou descendre) sur les gares de Arbanats, St Médard, Cadaujac, Bègles. Rendez-nous nos dessertes! Des trains pour tous! Villenave est encore desservi: faudra penser à rajouter des places vélo pour qu'on puisse partir de Villenave en vélo! »	Réponses Région-SNCF Les travaux de mise en accessibilité PMR de la gare de Bordeaux St Jean, sous maîtrise d'ouvrage SNCF, ont nécessité d'adapter, temporairement certaines circulations TER, juste le temps des interventions en gare de Bordeaux, mi-2022 d'après la SNCF. La Région a veillé à ce que SNCF limite au maximum les suppressions TER, et les impacts pour les voyageurs.
Tarifs « Il faudrait que les billets soient un peu moins chers car, pour ceux qui n'ont pas le droit à la carte solidaire je trouve que c'est un peu cher. Cela peut éviter que des personnes prennent le train sans payer. Exemple : Marmande -Bordeaux 15 euros aller, 15 euros le retour donc pour ceux qui le font plusieurs fois par semaine, je trouve que c'est beaucoup. C'est pour cela que certains prennent le train sans payer, alors que si les tarifs seraient moins chers, tout le monde pourrait se payer des billets. »	Réponses Région-SNCF Sur le réseau TER, les usagers payent généralement, en moyenne 24% du prix réel du trajet en train. Le reste est pris en charge par la Région. Il est conseillé pour les usagers prenant le train plusieurs fois par semaine de prendre un abonnement (exemple : abonnement télétravail qui peut être pris en charge à moitié par l'employeur). Les tarifs sont adaptés selon le profil du voyageur, la fréquence de ses déplacements, etc...
Autres « Plusieurs gares de Nouvelle-Aquitaine restent encore non accessibles pr les vélos, poussettes, fauteuils (escaliers pour traverser les voies). Qu'est-il prévu à court, moyen, long terme pour remédier à cela ? »	Réponses Région-SNCF Sur la ligne Agen<>Bordeaux, 5 gares prioritaires sont inscrites aux Schémas Directeurs d'accessibilité régional ou national : Marmande, Agen, Tonneins, Langon et Bordeaux, en vue de les rendre accessibles d'ici 2024. Les gares de Marmande, Tonneins et Agen sont d'ores et déjà accessibles. Les travaux sont en cours à Bordeaux en vue de leur finalisation mi 2022. Quant à Langon, les études sont actuellement en cours pour définir la nature des travaux nécessaire. Les autres gares, non prioritaires selon les critères définis par décret, ne pourront être traitées d'ici 2024.

<i>Autres</i>	<i>Réponses Région-SNCF</i>
« Ce jour 27 septembre, les usagers du train de 6 h 59 à Langon ont pu constater un effort...en effet il y a eu l'ouverture d'une seconde rame et moins d'arrêt sur le trajet avec une arrivée à 7 h 33. Appréciable pour tous. »	Les travaux de mise en accessibilité PMR de la gare de Bordeaux St Jean, sous maîtrise d'ouvrage SNCF, ont nécessité d'adapter, temporairement certaines circulations TER, juste le temps des interventions en gare de Bordeaux, mi-2022 d'après la SNCF. La Région a veillé à ce que SNCF limite au maximum les suppressions TER, et les impacts. Le renforcement (une rame « double ») du TER décrit, pour une arrivée à 7h33, a été demandé par la Région à SNCF, suite à des demandes d'usagers.
<i>Autres</i>	<i>Réponses Région-SNCF</i>
« En tant que maire je vous rappelle les différents échanges que nous avons eu. Vous devez impérativement tenir compte de l'évolution de ces zones dites rurales : la population de nos communes ne cesse d'augmenter avec une part importante de nouveaux habitants issus de la métropole et qui ont leur activité professionnelle dans cette même métropole. Pour rappel mon mail du 25 mai dernier. L'augmentation du nombre d'arrêts avec des horaires adaptés dans nos gares est essentielle. »	La SNCF et la Région notent cette intervention, et vous en remercient. Une navette routière régulière, accessible avec les titres de transport SNCF TER, dessert chaque matin, depuis le 3 janvier 2022, Gironde-sur-Dropt à 06h25, Caudrot 06h33, St Pierre d'Aurillac à 06h41, et St-Macaire à 06:48, permettant de prendre le TER à Langon à 7h07, pour une arrivée à Bordeaux à 7h33.

2 : Questions usagers comité de lignes

Questions usagers comité de lignes	Réponses Région-SNCF
« Depuis le 27 septembre pour une durée inconnue (mais ça craint, les bruit courent que cela peut durer jusqu'à en décembre voire plus), les dessertes de plusieurs petites gares entre Marmande et Bordeaux sont supprimés: au-delà de 7h, pas moyen de prendre (ou descendre) sur les gares de Arbanats, St Médard, Cadaujac, Bègles. Rendez-nous nos dessertes! Des trains pour tous! Villenave est encore desservi: faudra penser à rajouter des places vélo pour qu'on puisse partir de Villenave en vélo! »	Les travaux de mise en accessibilité PMR de la gare de Bordeaux St Jean, sous maîtrise d'ouvrage SNCF, ont nécessité d'adapter, temporairement certaines circulations TER, juste le temps des interventions en gare de Bordeaux, mi-2022 d'après la SNCF. La Région a veillé à ce que SNCF limite au maximum les suppressions TER, et les impacts pour les voyageurs.
Questions usagers comité de lignes	Réponses Région-SNCF
« Pourquoi ne pas avoir prioriser des investissements pour améliorer les infrastructures entre Langon et La Réole et ainsi permettre d'augmenter le nombre de créneaux disponibles pour les trains du quotidien. »	SNCF Réseau est l'exploitant et le propriétaire de cette infrastructure ferroviaire Agen-Langon-Bordeaux, qui selon la typologie ferroviaire nationale, appartient au réseau structurant. La Région Nouvelle-Aquitaine, au titre des TER, veille à la bonne priorisation et réalisation des investissements.
Questions usagers comité de lignes	Réponses Région-SNCF
« Un train supprimé, impacte les horaires suivants qui se retrouvent en surnombre d'usagés, bien souvent debout, ou les uns contre les autres. En ces périodes, il est utile de prévoir de rajouter des rames lorsqu'un train est supprimé pour les horaires suivants. Normalement, deux rames à étage devraient être le minimum pour que chaque voyageur entre Agen-Langon et Bordeaux puisse espérer une place assise. »	La SNCF a mis en place des rames doubles pour adapter l'offre pour faire face aux suppressions de trains en direction Bordeaux. L'ensemble du réseau est équipé de matériels récents qui disposent en rame simple de 330 places assises. Par exemple, certains TER au départ de Bordeaux, en direction d'Agen, sont en rame double dont celui du lundi matin de 7h10, ainsi que celui du vendredi de Bordeaux 17h10. La SNCF et la Région invitent les voyageurs à faire remonter les informations, concernant la sur-occupation des trains ainsi que le numéro de train concerné, en complément de la veille attentive des comptages et des fréquentations, menée par la SNCF, à la demande de la Région.
Questions usagers comité de ligne	Réponses Région-SNCF
« Merci pour ces explications. Pourquoi ne pas avoir communiqué sur ces travaux auprès des voyageurs, et en particulier des abonnés, qui auraient beaucoup mieux accepté ces suppressions. Et pourquoi autant de suppression avec aussi peu de délais de prévenance ? Gros pb de communication ! »	La Région a demandé à SNCF de renforcer les dispositifs d'information, par l'envoi de SMS et d'emailing aux abonnés, ainsi que la mise en place d'annonces, d'affiches en gare, et de messages sur le site TER et sur Twitter.

Questions usagers comité de ligne	Réponses Région-SNCF
« Tout le monde constate une augmentation conséquente de l'intermodalité (Vélo+TER). Or l'infrastructure ne suit pas. En effet, les places restes très restreintes pour les vélos. Désormais dans de nombreux trains, chaque emplacement vélos est surchargé, obligeant les usagers à les rentrer comme ils le peuvent pour monter à bord. L'engouement pour l'utilisation du vélo en complémentarité du TER va très certainement augmenter encore. Quelles solutions proposez-vous (ajout de rames...). »	Actuellement, les rames TER de cette ligne, ont la capacité d'accueillir six vélos. Pour résoudre cette problématique, un maximum de travaux est engagé dans les pôles d'échanges multimodaux, dans les haltes TER, ainsi que dans les gares, dans le but de mettre en place des abris vélos sécurisés et ainsi éviter d'embarquer les vélos à bord des TER. Par ailleurs, la Loi d'Orientation sur les Mobilités prévoit que les trains neufs ou rénovés devront comporter systématiquement 8 accroches-vélos. Cela sera donc opérationnel dans les prochaines années. Elle prévoit également l'augmentation du nombre de stationnements vélos en gares.
Questions usagers comité de ligne	Réponses Région-SNCF
« Il faudrait que les billets soient un peu moins chers car, pour ceux qui n'ont pas le droit à la carte solidaire c'est un peu cher. Cela peut éviter que des personnes prennent le train sans payer. Exemple : Marmande-Bordeaux 15 euros l'aller, 15 euros le retour, pour ceux qui font l'aller-retour plusieurs fois par semaine, je trouve que c'est beaucoup. C'est pour cela que certains prennent le train sans payer, si les tarifs seraient moins chers, tout le monde pourrait se payer des billets. »	Sur le réseau TER de Nouvelle-Aquitaine, les usagers payent généralement, en moyenne 24% du prix réel du trajet en train. Le reste est pris en charge par la Région. Il est conseillé pour les usagers prenant le train plusieurs fois par semaine de prendre un abonnement (exemple : abonnement télétravail qui peut être pris en charge à moitié par l'employeur). Les tarifs sont adaptés selon le profil du voyageur, la fréquence de ses déplacements, etc...
Questions usagers comité de ligne	Réponses Région-SNCF
« Bonsoir à gare et connections, l'accès aux quais semble interdit aux accompagnants comment fait-on pour les personnes âgées accompagnées ou les parents avec jeunes enfants H Tandonnet aggro D'AGEN. »	L'accès aux quais de la gare d'Agen ou de n'importe quelle gare, est autorisé aux accompagnateurs pour accéder aux TGV ou aux TER. Cependant un seul transporteur dont, OUIGO ne permet pas l'accès aux accompagnateurs pour une question de sécurité.
Questions usagers comité de ligne	Réponses Région-SNCF
« Serait-il possible de mettre en place un train direct Langon-Bordeaux au moins le matin pour partir au travail. Depuis le changement d'horaires les trains du matin s'arrêtent quasiment à toutes les gares de Langon à Bx. Faire venir des gens sur Langon c'est bien mais facilitez leur la vie. »	Un train direct entre Langon et Bordeaux, sans aucun arrêt, pénaliserait un grand nombre d'usagers. Un habitant de Langon a la possibilité de prendre un TER en provenance d'Agen ou de Marmande, soit de prendre les TER périurbains qui sont constitués, d'omnibus et de semi-directs entre Bordeaux et Langon. Ils ne s'arrêtent qu'aux arrêts intermédiaires dont Beautiran et Cérons, les temps de trajet sont en moyenne de 22 à 24 minutes en moyenne. Sur l'axe TER Agen-Langon-Bordeaux, grâce à la démarche SNCF-Région Nouvelle Aquitaine « Optim'TER », une évolution significative de l'offre TER a été déployée en 2022 : + 10,3% de Trains/kilomètre (Tkm). En semaine, la gare de Langon est desservie par 58 trains par jour (soit + 3 TER par rapport au Sa2021), c'est ainsi l'arrêt le plus desservi de la Nouvelle-Aquitaine en dehors de Bordeaux Saint-Jean.

Questions usagers comité de ligne	Réponses Région-SNCF
« L'application TER n'est pas mise à jour instantanément, cela pose problème lorsqu'il y a des suppressions de train et des retards. Pourriez-vous y remédier ? »	Sur l'application TER, le temps d'information est de moins de 5 minutes. Dès que la SNCF a la connaissance de l'incident, l'information est diffusée sur l'application et twitter. La SNCF invite les usagers qui ne reçoivent pas les informations à les contacter.
Questions usagers comité de ligne	Réponses Région-SNCF
« Augmentation des trains: l'après-midi entre 14h et 17h, le soir jusqu'au minimum 22h30, le week-end, pour des allers-retours aisés. »	La démarche Optim'TER, permet de renforcer la section périurbaine entre Langon et Bordeaux, avec 10,3% de train kilomètres supplémentaires. Il est prévu en semaine plus deux trains par jour, dont un départ en plus de Bordeaux à 12h51 à destination de Langon. Les liaisons régionales sont aussi concernées, celles à destination de La Réole, Marmande, et Agen. En semaine, il est prévu +6 TER pour La Réole, et +7 pour Marmande. Pour le week-end, l'offre est renforcée avec des TER en plus le samedi et 2 TER en plus le dimanche. En soirée, le dernier TER qui est actuellement à 21h20 sera à 21h33 de Bordeaux à Agen. Le projet des horaires est disponible sur le site : Concertation 2021 sur la ligne TER Bordeaux-Agen - La Région vous donne la parole (nouvelle-aquitaine.fr)
Questions usagers comité de ligne	Réponses Région-SNCF
« Bonjour. Il semble que pour 2022, lorsque qu'on habite St Pierre ou St Macaire, on devra partir encore plus tôt et rentrer encore plus tard, avec des omnibus... j'espère me tromper... merci pour vos explications. »	Dans le cadre de la démarche SNCF-Région « Optim'TER », une évolution significative de l'offre TER a été déployée en 2022 sur l'axe Agen-Langon-Bordeaux, de + 10,3% de Trains/kilomètre (Tkm). Ainsi, en semaine, les gares de : ➤ St Pierre bénéficie du même niveau d'offre (soit 6 TER/jour) ; ➤ St Macaire, + 2 arrêts TER/jour. De plus, entre Langon et La Réole, les arrêts de Saint-Pierre d'Aurillac et Gironde seront desservis par le même nombre de trains. Les gares de Saint-Macaire et Caudrot, compteront deux arrêts supplémentaires. En complément, une navette routière régulière, accessible avec les titres de transport SNCF TER, dessert chaque matin, depuis le 3 janvier 2022, Gironde-sur-Dropt à 06h25, Caudrot 06h33, St Pierre d'Aurillac à 06h41, et St-Macaire à 06:48, permettant de prendre le TER à Langon à 7h07, pour une arrivée à Bordeaux à 7h33.

Questions usagers comité de ligne	Réponses Région-SNCF
« Pourquoi un tel écart de régularité entre d'une part Bdx Langon et d'autre part Langon Agen svp ?? Alors que le 2eme tronçon est plus court que le premier. »	Entre Bordeaux et Langon, l'actuelle signalisation automatisée permet des passages de TER plus fréquents et optimisés, ce qui n'est pas encore le cas entre Langon et Agen. Au niveau de la voie ferroviaire, il y'a quelques difficultés concernant les câbles qui seront réétudiées par SNCF Réseau.
Questions usagers comité de ligne	Réponses Région-SNCF
« Actuellement entre Marmande et Bordeaux il est difficile d'avoir des places assises, et de voyager confortablement les dimanches aux trains de 17h04 et 18h02 qui sont complets chaque semaine. A quand une mise en UM2 ? Signalement déjà remonte lors du comité de l'an dernier... »	En effet, les trains de 17h04 et de 18h02 entre Marmande et Bordeaux sont actuellement en unité simple avec 330 places assises et 450 au total avec les places debout. La fréquentation, et le parc de rames SNCF, ne permettent pas de mettre en place une unité multiple.
Questions usagers comité de ligne	Réponses Région-SNCF
« Actuellement, il y a un trou horaire de 3h entre 14h et 17h au départ de Marmande en direction de Bordeaux ce qui surcharge souvent le train de 17h (surtout le vendredi). Peut-être ajouter un train à 16h ou 16h30 à Marmande (soit départ 15h30 ou 16h) d'Agen pour fluidifier, au moins le vendredi si ce n'est les autres jours de la semaine. »	Avec la démarche Optim'TER SNCF-Région, des liaisons complémentaires seront mises en place en 2022. Par exemple, un départ d'Agen en direction de Bordeaux à 14h07 qui desservira plusieurs arrêts. Un autre départ d'Agen à 16h07 en direction de Bordeaux également. Le départ de 17h13 est maintenu.
Questions usagers comité de ligne	Réponses Région-SNCF
« Vous évoquez sur le tronçon Langon - la Réole des adaptations, aménagements, des haltes, pouvez-vous expliquer ? »	Pour Langon, ce sont des travaux d'accessibilité des quais prévus, d'ici 2024 /25, sous maîtrise d'ouvrage SNCF, propriétaire de ces espaces. Des études sont en cours pour aménager le pôle d'échanges multimodal (PEM), en lien avec l'ensemble des partenaires.
Questions usagers comité de ligne	Réponses Région-SNCF
« Les grands sacrifiés ce sont les gares entre La Réole et Langon, nos amplitudes journée deviennent intenable pour nos liaisons domicile travail, il manque le train qui permettait d'arriver à 7:30 à Bordeaux (indispensable pour les lycéens et étudiants) conséquence nos gares vont voir leur fréquentation diminuer au profit de La Réole et de Langon dont les parkings sont déjà saturés. On viendra nous dire après qu'il n'y a plus de passagers dans nos gares alors qu'aujourd'hui à St Pierre d'Aurillac par exemple, nous sommes entre 15 et 20 personnes tous les jours. »	Au service annuel 2022 (SA) il est prévu pour La Réole, six trains supplémentaires et sept trains pour Marmande. Entre Langon et La Réole, les arrêts Saint-Pierre d'Aurillac et Gironde seront desservis par le même nombre trains. Les gares de Saint-Macaire et Caudrot, compteront deux arrêts supplémentaires. En complément, une navette routière régulière, accessible avec les titres de transport SNCF TER, dessert chaque matin Gironde-sur-Dropt à 06h25, Caudrot 06h33, St Pierre d'Aurillac à 06h41, et St-Macaire à 06:48, permettant de prendre le TER à Langon à 7h07, pour une arrivée à Bordeaux à 7h33. Le week-end, la fréquentation des 4 gares augmentent aussi.

Questions usagers comité de ligne	Réponses Région-SNCF
« Pouvez-vous préciser les travaux en gare d'Arbanats, et leurs impacts pour les usagers ? Aucun usager de cette gare n'est actuellement informé. Merci ! »	Les travaux en gare d'Arbanats, concernant les quais dont un re surfage. La fin des travaux est planifiée en octobre 2021. C'est une opération sans impacts pour les usagers TER tant en semaine que le week-end. SNCF Gares&Connexions s'est organisée pour garantir la continuité du service TER, et limiter ainsi les impacts voyageurs.
Questions usagers comité de ligne	Réponses Région-SNCF
« Bonsoir, quand est-il prévu plus d'arrêt à Arbanats. Merci ».	A Arbanats, au SA2022 (décembre 2021), un arrêt supplémentaire a été créé en semaine, deux arrêts le vendredi, trois le samedi et neuf le dimanche.

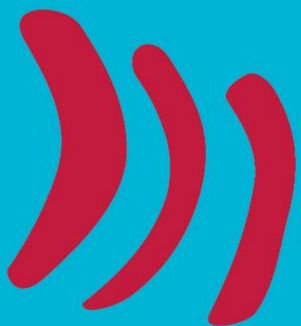
3 : Questions usagers non répondues lors du comité de ligne

Questions usagers comité de ligne	Réponses Région-SNCF
« Bonjour, la question est la suivante : Le RER bordelais va dans le bon sens. Néanmoins 23351 navetteurs quotidiens sont exclus du report modal voiture/ rail. L'offre uniquement axée sur Bordeaux ne permet pas aux salariés et étudiants de choisir le train au regard du temps de parcours. La CGT se tient à disposition de l'exécutif pour aborder notre concept de réorientation des usagers Agen/ Ligne de ceinture et ses correspondances multimodales afin de répondre à ces besoins. Merci CGT des Cheminots Bordeaux. »	La SNCF et la Région Nouvelle-Aquitaine prennent note, et vous remercient de cette intervention. Le RER Métropolitain, par son volet routier et ferroviaire, vise à proposer des solutions de mobilité collective, à destination de l'ensemble des usagers, de tous les territoires.
Questions usagers comité de ligne	Réponses Région-SNCF
« Nous subissons depuis la rentrée de septembre, des nombreux changements d'horaires et suppression de train ponctuelle voir permanente que nous découvrons par du bouche à oreille ou sur l'application. Aujourd'hui ce mode de transport est de plus en plus apprécié et utilisé, on peut comprendre qu'il puisse y avoir des changements mais encore faut-il communiquer, expliquer et donner une perspective de fin. Les suppressions aux heures de pointes doivent être compensées on ne doit pas subir ! »	En gare de Bordeaux St Jean, les travaux de mise en accessibilité PMR, sous maîtrise d'ouvrage SNCF, ont nécessité d'adapter, temporairement certaines circulations TER, juste le temps des interventions en gare de Bordeaux. La Région a veillé à ce que SNCF limite au maximum les impacts et suppressions TER, qui doivent durer jusqu'à mi 2022.
Questions usagers comité de ligne	Réponses Région-SNCF
« Bonjour, suite à la suppression de trains sur la ligne Langon - Bordeaux, les trains sont saturés aux heures de pointe matin et soir... est-ce qu'il est prévu une solution pour arrêter cette situation difficile pour les usagers et qui n'est plus tolérable ? Merci. Nathalie Gare de Cérons. »	Les travaux de mise en accessibilité PMR de la gare de Bordeaux St Jean, sous maîtrise d'ouvrage SNCF, ont nécessité d'adapter, temporairement certaines circulations TER, juste le temps des interventions en gare de Bordeaux, mi-2022 d'après la SNCF. La Région a veillé à ce que SNCF limite au maximum les suppressions TER, et les impacts. Le renforcement (une rame « double ») du TER (n° 866 804) pour une arrivée Bordeaux à 7h40, a été demandé par la Région à SNCF, suite à des sollicitations d'usagers.

Questions usagers comité de ligne	Réponses Région-SNCF
« Sur certaines petites gares entre Langon et La Réole, les trains en semaine arriveront plus tôt et rentreront plus tard. Est-ce une offre acceptable selon vous pour les travailleurs de la Métropole de prendre le train à 7h20 et de rentrer à 18h50 ? »	Au service annuel 2022 (SA) il est prévu pour La Réole, six trains supplémentaires et sept trains pour Marmande. Entre Langon et La Réole, les arrêts de Saint-Pierre d'Aurillac et Gironde seront desservis par le même nombre train. Les gares de Saint-Macaire et Caudrot, compteront deux arrêts supplémentaires. En complément, une navette routière régulière, accessible avec les titres de transport SNCF TER, dessert chaque matin Gironde-sur-Dropt à 06h25, Caudrot 06h33, St Pierre d'Aurillac à 06h41, et St-Macaire à 06:48, permettant de prendre le TER à Langon à 7h07, pour une arrivée à Bordeaux à 7h33. Le week-end, la fréquentation des 4 gares augmentent aussi.
« Pourquoi vouloir sacrifier les petites gares au profit de celles des villes moyennes (Langon / La Réole), quand la complémentarité devrait être de mise, et alors même que les infrastructures de stationnement sont déjà saturées sur ces deux villes ? »	Réponses Région-SNCF La démarche Optim'TER SNCF-Région vise à améliorer l'amplitude et l'offre TER sur l'ensemble des territoires desservis par cette ligne TER, de manière proportionnée aux besoins des bassins de vie, dans une logique globale de complémentarité. Entre Langon et La Réole, les arrêts Saint-Pierre d'Aurillac et Gironde seront desservis par le même nombre de trains. Les gares de Saint-Macaire et Caudrot, compteront deux arrêts supplémentaires. En complément, une navette routière régulière, accessible avec les titres de transport SNCF TER, dessert chaque matin Gironde-sur-Dropt à 06h25, Caudrot 06h33, St Pierre d'Aurillac à 06h41, et St-Macaire à 06:48, permettant de prendre le TER à Langon à 7h07, pour une arrivée à Bordeaux à 7h33. Le week-end, la fréquentation des 4 gares augmentent aussi. En 2020, le parking de la gare de Langon a été sécurisé, grâce à un co-financement de la Région Nouvelle-Aquitaine (à hauteur de 85 200 €). En complément, une démarche de pôle d'échanges multimodal (PEM) est en cours de réflexion avec les partenaires, dont la SNCF, la Région, et le territoire, afin d'améliorer les accès et le fonctionnement global de la gare de Langon. Concernant la gare de La Réole, des études pourront être engagées, si la SNCF et la ville, le souhaitent.

Questions usagers comité de ligne	Réponses Région-SNCF
« Des élus de l'Est languonnais ont unanimement fait part de l'incohérence des nouveaux horaires avec les usages et les besoins de leurs populations. Pourquoi ne pas en avoir tenu compte ? Ne sont-ils pas aussi bien placés pour participer à la définition de l'offre sur leur territoire ? »	La Région et la SNCF ont écouté, consulté, autant que possible, l'ensemble des voyageurs, des associations et des élus locaux, pour accéder à leurs requêtes, selon les capacités de l'infrastructure ferroviaire.
Questions usagers comité de ligne	Réponses Région-SNCF
« Faudra penser à rajouter des places vélo pour qu'on puisse partir de Villenave en vélo ! »	Les actuelles rames TER de cette ligne, ont la capacité d'accueillir six vélos. Pour résoudre cette problématique, un maximum de travaux est engagé dans les pôles d'échanges multimodaux, dans les haltes TER, ainsi que dans les gares, dans le but de mettre en place des abris vélos sécurisés. En parallèle, des études sont en cours pour aménager les rames afin de contenir davantage de vélos à bord.
Questions usagers comité de ligne	Réponses Région-SNCF
« Vous évoquez une concertation pour les horaires... quand aura-t-elle lieu ? »	La concertation sur la démarche SNCF-Région « Optim'TER », avec les principales associations d'usagers de la ligne (dont la Fédération Nationale des Associations d'Usagers des Transport), et les élus, s'est tenue en 2020-21. Les élections régionales, et le contexte sanitaire, n'ont pas permis de mener l'ensemble des concertations souhaitées.
Questions usagers comité de ligne	Réponses Région-SNCF
« Bonjour à tous, comme cela a été soulevé dans de nombreuses propositions des usagers préalables à la concertation, il y a un besoin d'augmenter la place pour les usagers voyageant avec leurs vélos. Quelles sont vos réponses à ce sujet ? Et dans quels délais ? Merci. »	Actuellement, les rames TER de cette ligne, ont la capacité d'accueillir six vélos. Pour résoudre cette problématique, un maximum de travaux est engagé dans les pôles d'échanges multimodaux, dans les haltes TER, ainsi que dans les gares, dans le but de mettre en place des abris vélos sécurisés. Par ailleurs, la Loi d'Orientations sur les Mobilités prévoit que les trains neufs ou rénovés devront comporter systématiquement 8 accroches-vélos. Cela sera donc opérationnel dans les prochaines années. Elle prévoit également l'augmentation du nombre de stationnements vélos en gares.

Questions usagers comité de ligne	Réponses Région-SNCF
« Lundi dernier, le TER était plein dès Langon. Des usagers sont restés debout ... Aux arrêts suivants, il a fallu "tasser" pour faire monter tout le monde ! »	A la demande de la Région Nouvelle-Aquitaine, la SNCF mène un suivi fin des fréquentations des TER, pour adapter au besoin, les compositions, selon les capacités du parc de matériel TER.
Questions usagers comité de ligne	Réponses Région-SNCF
« Concernant la surcharge des trains pour les trajets professionnels. La configuration actuelle n'est pas satisfaisante car les trains sont surchargés. Merci de nous donner vos propositions à venir et non celle passées puisqu'elles ne répondent apparemment pas de façon satisfaisante à ce problème. Tous les usagers se plaignent depuis 2020 comme on a pu le lire dans les propositions des usagers de l'année précédente. La concurrence pourrait-elle régler de problème ? Merci de vos retours. »	La SNCF, à la demande de la Région Nouvelle-Aquitaine, mène un suivi régulier des fréquentations des TER, pour adapter au besoin, les compositions, selon les capacités du parc de matériel TER.
Questions usagers comité de ligne	Réponses Région-SNCF
« Serait-il possible de créer une appli pour remonter les incidents sur les ter (incivilités, agression, ...). »	La SNCF et la Région notent cette intervention, et vous en remercient. Une réponse sera apportée.



COMPTE-RENDU

AUTOMNE 2021

18 CONCERTATIONS

**pour améliorer
la qualité
des services TER**

**vos avis
comptent !**



Retrouvez l'ensemble des actualités concernant les lignes
44 et 42.3U dans les volets 1 et 2 du compte-rendu.



RÉGION
**Nouvelle-
Aquitaine**

La Région vous transporte