



COMPTE-RENDU

PRINTEMPS 2022
15 CONCERTATIONS

**pour améliorer
la qualité
des services TER**

**votre avis
COMPTE**

Volet 3

Comité de lignes Bordeaux - La Rochelle

10 mai 2022

L'ESSENTIEL DES INTERVENTIONS LORS DU COMITÉ DE LIGNES

Votre avis compte !

Vous trouverez ici **l'ensemble des propositions** déposées sur la **plateforme de concertation** depuis la date d'ouverture jusqu'au comité de lignes ainsi que les **SMS envoyés lors de celui-ci**.

- 1) Questions plateforme de concertation
- 2) Questions posées lors du comité de lignes
- 3) Questions posées lors du comité de lignes et non répondues en séance

1 : Questions plateforme de concertation

Confort	Réponses Région-SNCF
« En raison du nombre important de voyageurs, notamment d'étudiants et lycéens retournant en internat, un manque flagrant de wagons se fait ressentir le dimanche soir. En effet, le TER 864816 desservant la gare de Jonzac à 19h57 en direction de La Rochelle, ne comporte que 4 wagons et il est plus que plein ! Le voyage se fait debout dans les SAS d'entrée voire dans les allées. Il serait impératif de prévoir des wagons en conséquence ».	Nous faisons remonter cette demande à la SNCF afin de vigiler la sur occupation de ce train et en renforcer la composition lorsque le parc de matériel le permet.
Confort	Réponses Région-SNCF
« Le printemps est là, le carburant est de plus en plus cher, le réchauffement climatique se fait sentir, donc il faut développer les transports doux. Vélo + train s'est super pour aller travailler, mais la SNCF ne suit pas le mouvement. Il faut que vous vous adaptiez. Il faudrait un wagon dédié aux rangements des vélos et ne pas supprimer des trains aux heures de pointe (notamment celui qu'il y avait en 2021 à 7h04 au départ de La Rochelle Porte Dauphine). Merci ». « Je travaille à Châtelailon, et je fais tous les jours le trajet en vélo/train. J'ai vendu ma voiture par conviction écologique et économique. Tous les jours, matin et soir entre Porte Dauphine et Châtelailon, les emplacements vélos sont pleins et les fauteuils vides ! Pourquoi ne pas augmenter les emplacements vélos ? Est-ce que le bon sens existe encore ? J'aimerais le croire ! Je compte sur la cohérence des acteurs locaux pour faire le nécessaire ! ». « Embarquer à bord d'un TER avec un vélo pour se rendre sur son lieu de travail est un besoin de nombreux usagers de cette ligne. Ce public est quotidiennement confronté, hiver comme été, à l'insuffisance d'emplacements réservés aux vélos. Serait-il envisageable d'ajouter des rames spécifiques dédiées au transport des vélos ? Cela pourrait encourager davantage à utiliser ce mode de transport en commun pour les trajets quotidiens domicile-travail et également pour les déplacements touristiques ». « Bonjour. Sur la ligne Rochefort - La Rochelle, il n'y a pas assez de places pour les vélos à certains horaires (matin et soir), c'est vraiment dommage car cela freine l'utilisation de ce moyen de transport combiné. Il faudrait soit mettre des trains plus grands ou ajouter des	La Région est consciente de ce problème. Les trains régionaux ont vocation à assurer en priorité le confort des voyageurs, en réservant un maximum d'espaces pour les sièges passagers. Chaque train dispose également d'espaces destinés à accueillir des vélos non démontés, mais en nombre limité. Il est effectivement préférable, dans le cadre des trajets du quotidien, de ne pas embarquer son vélo à bord des trains aux heures de pointe. Néanmoins, afin de favoriser l'usage du vélo pour se rendre dans les points d'arrêts du TER, les gares et haltes sont déjà équipées d'arceaux pour stationner les vélos. Des abris vélos fermés et sécurisés seront également déployés : l'Etat a ciblé 62 gares à équiper en Nouvelle-Aquitaine avant le 1^{er} janvier 2024. Pour la ligne Bordeaux-La Rochelle, sont concernées La Rochelle, Rochefort, Saintes, Saint-Mariens. Pour les autres points d'arrêts non ciblés dans le décret, la Région va proposer aux collectivités de les équiper eux-aussi en stationnement vélos sécurisés, via un cofinancement. Ces parkings vélos sécurisés seront accessibles gratuitement aux abonnés du TER avec leur carte Modalis (excepté dans les gares de Bordeaux Saint-Jean). La liste des équipements vélo en gare est disponible sur le site TER SNCF Stationner son vélo en gare TER Nouvelle-Aquitaine (sncf.com) L'été, des mesures estivales sont mises en place sur la ligne Bordeaux – La Rochelle avec la mise en place de voitures réservées aux vélos dans certains trains ciblés. Concernant le départ de la porte Dauphine, un nouvel horaire sera proposé à 6h55 en 2023.

emplacements pour les vélos, d'autant que toutes les places assises ne sont jamais occupées : il reste donc de la place disponible... ». « Bonjour. Il y a un manque de place pour les vélos dans le train. On ne peut pas promouvoir les déplacements train-vélo et ne pas adapter les aménagements des rames. Merci ». « A une époque où on sait l'importance de privilégier les mobilités douces, il est incompréhensible que l'accueil des usagers du train et de leurs vélos soit aussi misérable. Je propose que les usagers soient concertés pour repenser cette combinaison train/vélo : - des rames mieux pensées et plus de place. - faciliter l'accès aux quais empruntant les souterrains. Par exemple à La Rochelle les escaliers, tout juste refaits ne comportent aucune rampe pour le passage des cycles ».	En gare de la Rochelle, la passerelle qui sera mise en service prochainement permettra un accès facilité aux quais avec des vélos. (Ascenseurs)
Confort	Réponses Région-SNCF
« Nous entrons dans une période où l'écologie à toute sa place ainsi que le besoin de se déplacer "proprement", est-ce qu'il y a un projet d'électrifier la section de ligne Saint-Mariens - Saint-Yzan - Saintes - La Rochelle - La Roche-sur-Yon ? De plus, cela serait bénéfique au niveau sonore pour les usagers (à bord) et les riverains (habitants aux abords des voies), plus de rejet par les engins moteurs (à la différence des diesels actuellement) et un retour sur investissement très intéressant ».	Il n'y a pas de projet d'électrification de cette section. En revanche, la Région va expérimenter des trains à batterie en remplacement des trains diesel. L'objectif à terme est de déployer ce système sur l'étoile de Saintes.
Confort	Réponses Région-SNCF
« La Rocade Rochelaise trouve ses limites du fait de sa conception en demi-lune (et non circulaire), cela provoque de gros bouchons aux diverses heures d'embauches, pénalisant les personnes pour se rendre sur leur lieu de travail (stress-retard-fatigue...). La création d'une halte ferroviaire au niveau du quartier de Mireuil (avant le pont ferroviaire de la rue Edmond Grasset) permettrait d'inciter des personnes à prendre le train et pourrait créer la continuité de la halte Porte-Dauphine ».	Il n'est pas prévu de création de halte à cet endroit à court terme. Chaque projet d'ouverture de point d'arrêt doit être porté par la Collectivité locale concernée. L'Agglomération de La Rochelle n'a pas fait part de tel projet.
Confort	Réponses Région-SNCF
« La ville de Châtaillon-Plage connaît une croissance immobilière du côté sud et en particulier entre le PN côté Rochefort et l'hippodrome. Une TVP (Traversée des Voies par le Public) existe un peu avant ce PN et est régulièrement emprunté (et de plus en plus) par les piétons.	Il revient au gestionnaire d'infrastructure d'assurer la sécurité des voyageurs au niveau des emprises ferroviaires et de prendre les dispositions nécessaires selon le nombre de trains qui circulent sur la ligne et les flux de voyageurs.

Malheureusement des accidents mortels ont déjà eu lieu. La configuration de la plateforme (à cet endroit) permettrait de créer un tunnel pour piétons afin de sécuriser à 100% ce passage. Ce projet est-il à l'étude ? ».	Un projet de dénivellation de la traversée de voies n'est pas à l'étude à ce stade par SNCF Réseau.
Gares (offre de services)	Réponses Région-SNCF
« Bonjour. Une amélioration de l'accessibilité et du confort voyageur sont-ils prévus en gare de Chatelaillon-Plage ? (éclairage vieillissant, herbes sur les quais, hauteur des quais, abris sales). Afin que cette gare soit un minimum agréable. Merci ».	A ce stade, la modernisation de la gare de Châtelailon n'est pas prévue. Nous prenons note de votre demande afin de voir dans quelle mesure elle pourrait être incluse dans le programme gare pour les années à venir. En revanche, un projet d'aménagement de pôles d'échanges multimodales à l'étude, par l'Agglomération de La Rochelle, afin d'améliorer l'intermodalité et les abords de la gare. Quant à la mise en accessibilité de la gare (rehaussement des quais...), elle n'est pas programmée non plus : à ce stade, seules les gares définies comme prioritaires (selon des critères de fréquentation, de proximité d'établissements recevant du public, de maillage territorial) doivent voir leurs travaux réalisés d'ici 2024.
Horaires	Réponses Région-SNCF
« Je souhaiterais que vous rajoutiez un train ou 2 de Rochefort à Saintes. Je dois voir mon fils le lundi 1h par semaine et je me retrouve avec 3-4h d'avance sur Saintes, car je n'ai pas d'autre train après ou alors souvent supprimé. Et aussi baisser un peu le prix parce que faire 25 minutes de train et prendre 7,50€ de ticket, n'est pas rentable du tout».	Il n'est pas prévu de renfort d'offre sur cet axe pour le prochain service annuel. Nous prenons toutefois note de la demande afin d'étudier son opportunité dans le cadre d'OPTIM'TER pour le service annuel 2024. Concernant le tarif des TER, si vous voyagez régulièrement je vous suggère de souscrire à la Carte + afin de bénéficier de réductions allant jusqu'à 50% sur vos billets TER le week-end et 25% en semaine.
Horaires	Réponses Région-SNCF
« Bonjour. Je souhaite voir inclus cette proposition : en effet les TER Bordeaux-La Rochelle sont trop souvent supprimés pour des raisons fallacieuses ou en retard, posant des problèmes de correspondance et en plus le confort laisse à désirer....pas de réservation possible en 1ère....pas de wifi à bord. Aussi ma proposition : 1- avoir suffisamment de personnel pour éviter toute suppression 2- avoir un matériel et des voies en excellent état évitant tout retard et assurant une bonne sécurité ».	SNCF Voyageurs en charge de l'exploitation des TER Nouvelle-Aquitaine a dimensionné le nombre d'agents pour tenir l'intégralité du plan de transport. Toutefois, des événements de dernière minute (maladie...) peuvent conduire à des suppressions de trains. Sur cette ligne, le taux de suppression était de 1,7% en 2021 contre 1,8% sur l'ensemble de la Nouvelle Aquitaine. Une première phase de travaux de régénération a été réalisée en 2020, cofinancés par la Région, permettant de supprimer des ralentissements. Une seconde phase doit être programmée. A noter que la ligne passant dans le réseau structurant à partir de 2023, la

	rénovation de la ligne sera, à partir de cette date, à la charge de SNCF Réseau. Les rames BGC qui circulent notamment sur la ligne Bordeaux-La Rochelle vont être rénovées entre 2023 et 2030, dans le cadre d'opérations à mi-vie.
Horaires	Réponses Région-SNCF
« Les horaires proposés ne répondent pas aux besoins des usagers sur leurs trajets allers-retours domicile-travail. Exemples : - le matin en direction de Rochefort, pas de train entre 6h40 et 8h15, alors qu'un TER part de La Rochelle Ville à 7h24. - le soir au départ de Rochefort, le TER de 18h01 ne dessert pas Angoulins. Cette problématique concerne également les gares d'Aytré et de Saint Laurent de la Prée. Proposition : que les TER s'arrêtent systématiquement à chaque gare».	A partir de décembre 2022, le TER 864005 sera retardé afin de proposer une arrivée omnibus à 7h32 à Rochefort. Le TER de 18h00 a pour origine Bordeaux et a donc pour but la desserte longue distance. Conformément à la politique de desserte de la Région il ne dessert donc que les gares de Rochefort, Châtelailon et La Rochelle.
Horaires	Réponses Région-SNCF
« Bonjour. Pouvez-vous me dire où est la logique de faire arrêter 3 TER le matin à la gare d'Aytré (5h54 - 6h15 - 6h36) puis, plus rien avant 8h11... Ces 3 TER sont-ils rentables ? Aujourd'hui, nous sommes plusieurs à prendre le TER de 7h10 en direction de La Rochelle, pour repartir sur Rochefort. (En plus, c'est un coût supplémentaire - obligée de prendre un abonnement La Rochelle-Rochefort au lieu d'Aytré-Rochefort). Compter vous nous remettre un TER avec un horaire décent ? ».	Les horaires de desserte du périurbain de La Rochelle ont été revues pour le prochain service annuel. Dans le sens Rochefort vers La Rochelle, la gare d'Aytré sera desservie, en 2023, le matin à 6h08, 6h48, 7h08, 7h30, 8h15 et 8h36.
Horaires	Réponses Région-SNCF
« Bonjour. Des travaux sont-ils enfin prévus afin de supprimer les limitations de vitesse entre Saintes et Saint-Mariens ? De plus, nous souhaiterions connaître l'avancement du projet de modernisation de la signalisation entre La Rochelle et Saintes ».	Le projet de la 2nde phase de régénération de la section Saintes – Saint Mariens est en cours d'étude. La ligne passera dans le réseau structurant à partir de 2023, de ce fait, les travaux seront à la charge de SNCF Réseau et de l'Etat qui n'ont à ce stade pas encore fixé de calendrier malgré les demandes de la Région. Concernant la modernisation de la signalisation La Rochelle – Saintes, une convention de financement doit être stabilisée d'ici fin 2022 entre les partenaires pour actualiser les études qui avaient été réalisées précédemment.
Horaires	Réponses Région-SNCF
« Utilisatrice de cette ligne, je m'interroge sur les motivations qui ont fait modifier les horaires du TER qui partait à 8h14 de Rochefort. Le	Les horaires de desserte du périurbain de La Rochelle ont été revus pour le prochain service annuel. Ils permettront notamment de

nouvel horaire (8h31) avec une arrivée à La Rochelle à 9h est dénuée de sens, il a d'ailleurs perdu en fréquentation. Une amélioration sur ce point paraît indispensable, l'avancer de 10mn suffirait peut-être à le rendre plus utile et donc plus rentable ». « La suppression du train de 8h14 sur la ligne Rochefort-La Rochelle est problématique pour beaucoup, travailleurs comme étudiants et crée une surcharge dans les autres trains où il n'y a parfois pas assez de place. Par ailleurs, il serait bon de penser aux gens qui font le trajet quotidiennement et qui ont des enfants à l'école et en garde, et des contraintes horaires. Aussi, rajouter un train à 8h15 ou avancer de quelques minutes celui de 8h31, comme cela était le cas avant ces nouveaux horaires ». « Pourquoi le train de 8h14 a-t-il été supprimé ? Cela impacte de nombreux utilisateurs qui n'ont pas forcément connaissance de vos sondages. Je souhaiterais qu'il soit reprogrammé ou bien que vous avanciez celui de 8h31 sur la ligne Rochefort - La Rochelle ».	rétablir une arrivée à La Rochelle depuis Rochefort à 7h37, 8h20 et 8h40 à 8h40.
<i>Horaires</i>	<i>Réponses Région-SNCF</i>
« Il faudrait replanifier dans les horaires un train au départ de Saintes qui arriverait à La Rochelle Porte Dauphine pour 07h40 - 07h45 (comme les horaires d'avant décembre 2021). Ce train permettrait aux usagers au départ de Saintes de pouvoir se rendre à leur travail à des heures d'embauche normales sans prendre le train de 05h49. Il faudrait aussi que tous les trains du matin au départ de Saintes s'arrêtent à la gare de Porte Dauphine comme pour les horaires d'avant décembre 2021 ».	A partir de décembre 2022, la desserte de la porte Dauphine sera revue avec 2 nouvelles desserte, soit des arrivées possibles à 6h22, 7h22, 7h43 et 8h28.
<i>Horaires</i>	<i>Réponses Région-SNCF</i>
« Il faudrait un train qui parte de La Rochelle vers 17h10 pour arriver à Saintes pour 18h00 - 18h15 ».	Les contraintes d'infrastructure ne nous permettent pas de faire circuler un TER à cette heure, en raison du passage de l'Intercités. En revanche, si vous êtes abonné TER, une convention entre la Région et l'Etat, vous permet d'emprunter cet Intercités au départ de La Rochelle Ville à 17h39.
<i>Horaires</i>	<i>Réponses Région-SNCF</i>
« Sur la ligne 15U, le rythme des trains est trop faible aux heures de pointe. Le soir il faut attendre 1 heure entre 2 trains pour faire La Rochelle-Chatelaillon. Prendre le train est aujourd'hui très	A ce jour, en heure de pointe le niveau d'offre est positionnée au maximum permis par l'infrastructure, en lien avec les autres

contraignant, alors que vous prônez les mobilités douces. Compte-tenu de l'offre, c'est un mensonge, et cela demande beaucoup d'efforts, sans compter les suppressions régulières. Par ailleurs les modifications d'horaires en cours d'année scolaire sont une aberration contre toute organisation familiale et professionnelle ».	circulations (Intercités, fret) : un TER toutes les 20 à 30 minutes le matin et un TER toutes les 30 à 40 minutes le soir. Concernant les suppressions, sur cette ligne, le taux de suppression était de 1,7% en 2021 contre 1,8% sur l'ensemble de la Nouvelle Aquitaine. Ces suppressions sont principalement dues à des aléas de dernières minutes (maladie, incident voyageur, problème d'infrastructure). Concernant la modification des horaires en cours d'année scolaire, nous sommes conscients des problématiques que cela pose en terme d'organisation, mais il s'agit d'une norme commune à l'échelle Européenne pour le ferroviaire.
Horaires « Bonjour. Le changement des horaires heures d'été et heures d'hiver ne correspondent pas forcément aux usagers. Moi, je fais la ligne Saint-Savinien - Rochefort et j'ai dû demander à mon employeur de changer mes horaires de travail. Le train de 7h28 à Saint-Savinien me convient très bien actuellement, mais est-ce cela va rester? Je pense qu'il faut rajouter des créneaux d'horaire le matin et en fin de journée dans les petites communes car pour l'environnement prendre les transports en commun est bien ».	Réponses Région-SNCF A partir de décembre 2022, l'horaire de votre train sera légèrement modifié et passera à Saint-Savinien à 7h49. Il n'y a pas de création d'offre de prévu sur la ligne pour le prochain service annuel mais nous prenons note de votre demande afin de l'étudier dans le cadre de la démarche OPTIM Ter qui sera mise en œuvre en 2024.
Horaires « Bonjour. Abonné sur le trajet Aytré – Rochefort. Je commence à 8h00 le matin. Cependant, depuis les nouveaux horaires du 12 décembre 2021, il n'y a plus de trains qui s'arrêtent à Aytré, Angoulins et Saint-Laurent entre 7h00 et 8h00. Alors qu'il y en a deux à trente minutes d'écart entre 6h00 et 7h00 ! Ce n'est pas très logique, à l'heure de pointe! Pourquoi des gares intermédiaires si les trains ne s'y arrêtent plus ! En espérant un retour de ce train dans les horaires de juillet. Merci ».	Réponses Région-SNCF Les horaires de desserte du périurbain de La Rochelle ont été revues pour le prochain service annuel. (décembre 2022) Dans le sens Rochefort vers La Rochelle, la gare d'Aytré sera desservie le matin à 6h08, 6h48, 7h08, 7h30, 8h15 et 8h36.
Horaires « Augmentation de la fréquence le matin et le soir depuis Saintes ou Jonzac -> gare de Saint-Mariens : départ toutes les 1/2 heures = horaires d'embauche et débauche. Prendre sa voiture, faire 20Kms pour avoir un horaire aller et surtout retour adapté, relève du non-sens alors que la gare de Montendre est à 10 minutes !	Réponses Région-SNCF Il n'y a pas de création d'offre prévue sur la ligne pour le prochain service annuel mais nous prenons note de votre demande afin de l'étudier dans le cadre de la démarche OPTIM Ter qui sera mise en œuvre en 2024 sur le secteur picto-charentais.

Adapter le nombre de wagons à la fréquentation. Il est inconcevable d'avoir un train long pendant 15 jours de vacances scolaires et le lundi de la reprise 3 wagons ! ».	Concernant le nombre de rames, la disponibilité du parc de matériel étant limité, il n'est pas toujours possible de faire circuler des trains plus longs. Néanmoins, dès que SNCF le peut, la composition du matériel roulant est adaptée à la fréquentation. Pour ce faire, un suivi de la fréquentation est réalisé par SNCF et la Région.
Horaires « Il faudrait plus de trains le matin aux heures de pointe entre la gare de Saint-Laurent-de-la-Prée et la gare de La Rochelle et surtout il faut arrêter de supprimer régulièrement le matin même sans prévenir le train de 7h59 au départ de la gare de Saint-Laurent-de-la-Prée arrivée à la gare de La Rochelle ».	Réponses Région-SNCF Il n'y a pas de création d'offre de prévu sur la ligne pour le prochain service annuel mais nous prenons note de votre demande afin de l'étudier dans le cadre de la démarche OPTIM'TER qui sera mise en œuvre en 2024. Sachez toutefois que l'offre entre St Laurent et La Rochelle le matin est déjà élevée avec un train toutes les 20 à 30 minutes en pointe. Concernant les suppressions du train que vous évoquez, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse transports-ferroviaires@nouvelle-aquitaine.fr en précisant les dates des suppressions si vous souhaitez en connaître les raisons.
Horaires « Rajouter des arrêts de TER en gare de Saint Savinien et améliorer les liaisons en gare d'Angoulême ou de La Rochelle pour rejoindre Paris ».	Réponses Région-SNCF Conformément à la politique de desserte de la Région, la gare de Saint Savinien est à ce jour uniquement desservie par les TER La Rochelle – Saintes et les Val de Charente Angoulême-La Rochelle. Concernant les correspondances TER/TGV, plusieurs améliorations ont été mises en œuvre au cours de l'année 2022 et d'autres le seront au service annuel 2023. Je vous invite à vous référer au compte rendu du comité de ligne de l'étoile de Saintes pour plus de détails.
Horaires « L'évolution récente de cette relation directe (151 km) interroge beaucoup quand on sait qu'elle est passée d'une liaison inter-ville à l'origine à une relation omnibus de bout en bout, notamment par sa desserte périurbaine entre La Rochelle et Rochefort. L'attractivité s'en trouve largement diminuée par l'augmentation sensible du temps de parcours entre les deux préfectures charentaises ainsi que le glissement horaire pour l'AR de matinée (arrivée trop tôt à Angoulême et trop tard à LR ».	Réponses Région-SNCF Les Val de Charente La Rochelle-Angoulême s'insèrent dans l'étoile de La Rochelle à des heures de pointe. Il a ainsi été décidé de les rendre omnibus entre La Rochelle et Rochefort afin de ne pas pénaliser la desserte périurbaine dont le flux de voyageurs est important. Par ailleurs, le train Angoulême – La Rochelle de matin sera avancé en 2023 pour une arrivée à La Rochelle à 8h40. L'arrivée à Angoulême ne peut quant à elle pas être retardée car le train est en correspondance optimisée avec le premier TGV Angoulême – Bordeaux.

<i>Horaires</i>	<i>Réponses Région-SNCF</i>
« Bonjour. Nous nous posons toujours des questions sur l'absence de TER entre Bordeaux et Saintes le matin pour les travailleurs (le départ de Bordeaux à 6h50 actuellement n'est vraiment pas adapté à grand monde sur cette portion). Il existe un Intercité à 7h55 mais se pose la question de la desserte des petites villes car celui-ci ne s'arrête qu'à Jonzac et Pons. De plus, l'Intercité a été supprimé régulièrement cet hiver, lézant ainsi tous les usagers quotidiens pour le travail ».	Il n'y a pas de création d'offre prévue sur la ligne pour le prochain service annuel mais nous prenons note de votre demande afin de l'étudier dans le cadre de la démarche OPTIM'TER qui sera mise en œuvre en 2024.
<i>Horaires</i>	<i>Réponses Région-SNCF</i>
« Pourquoi modifier les horaires qui fonctionnent bien ? Depuis décembre 2021 : - plus de train à Rochefort à 8h14 alors qu'il était bien rempli et arrivait à l'aise pour une embauche à 9 h 00 sur La Rochelle Aujourd'hui soit on arrive en retard au travail soit très en avance ! - plus de TER à 17h40 à La Rochelle, mais un intercity qui ne fait pas les gares intermédiaires, et qui oblige la réservation vélo à 20 €, difficulté de places assises avec des 1ère classes interdites aux 2 nd classes ».	- Les horaires de desserte du périurbain de La Rochelle ont été revus pour le prochain service annuel. Ils permettront notamment de retrouver des arrivées à La Rochelle depuis Rochefort à 7h37, 8h20 et 8h40. - Les Intercités sont des trains longue distance et sont donc prioritaire dans l'attribution des horaires par rapport aux TER. L'arrivée du 4^{ème} aller – retour intercitys en décembre 2021 est bénéfique pour la ligne mais la Région regrette également son positionnement horaire qui ne permet plus d'assurer une desserte fine du territoire à cet horaire. Suite à un accord entre la Région et l'Etat, les abonnés TER peuvent monter à bord des trains Intercités, moyennant certaines modalités préalables (conditions d'accès en cours de finalisation).
<i>Horaires</i>	<i>Réponses Région-SNCF</i>
« Signalisation équipée aujourd'hui d'un block manuel ne permettant pas de développer une nouvelle phase de cadencement sur l'axe la Rochelle-Rochefort. Le souhait de la CARO est d'améliorer l'offre TER en heure de pointe du matin et soir pour répondre aux besoins domicile-travail et domicile-études (projet campus formation supérieure) sur l'axe routier le plus fréquenté de Charente-Maritime. Demande à la Région et SNCF Réseau d'étudier la modernisation de la signalisation ferroviaire (CPER 2021-2027) ».	La Région a pour objectif de relancer les études de signalisation sur cet axe début 2023, en partenariat avec les agglomérations de l'axe. Une réunion commune va être organisée prochainement à ce sujet.
<i>Horaires</i>	<i>Réponses Région-SNCF</i>
« Évitez les modifications d'horaires en décembre. Cela oblige les usagers à changer leur organisation. Merci ».	Nous sommes conscients des problématiques que cela pose mais il s'agit d'une norme commune à l'échelle Européenne pour le ferroviaire, à laquelle nous ne pouvons déroger.
<i>Horaires</i>	<i>Réponses Région-SNCF</i>

« Ligne Bordeaux - Pons - La Rochelle : plus de trains les dimanches et jours fériés au départ de Bordeaux pour Pons. Premier train pour La Rochelle au départ de Pons : 14h18. En semaine, il existe un énorme trou horaire pour les voyageurs pendulaires : départ de Bordeaux 16h56, puis un trou de 2h : 18h56 et 19h56. Conséquences : les usagers de Pons vont à Jonzac, ceux de Montendre vont à Saint Mariens. Nous demandons donc : - 1,5 aller/retour en plus tous les jours - voire 2,5 aller/retour en plus ».	Il n'y a pas de création d'offre prévue sur la ligne pour le prochain service annuel mais nous prenons note de votre demande afin de l'étudier dans le cadre de la démarche OPTIM'TER qui sera mise en œuvre en 2024.
<i>Horaires</i>	<i>Réponses Région-SNCF</i>
« Ligne la-Rochelle - Pons- Bordeaux : deux seuls trains l'après-midi et le soir à destination de Bordeaux : 16h36 et 17h36. Un seul le samedi à 16h24. Les lycéens et collégiens ne peuvent prendre le train (sortie des cours à 17h00) et le temps de trajet du lycée à la gare est de 30 mn à pied. Le dernier train au départ de La Rochelle est à 16h28 ».	Il n'y aura pas de modification de la desserte Pons – Bordeaux au prochain service annuel. Nous prenons toutefois note de la demande afin de l'étudier dans le cadre d'OPTIM'TER qui sera appliquée en 2024.
<i>Horaires</i>	<i>Réponses Région-SNCF</i>
« Bonjour. Depuis le nouveau service 2022, une baisse de la desserte de la gare de La Rochelle Porte Dauphine a été constatée. Désormais, 1 seul TER (arrivée 7h42) permet d'y arriver avant 8h. Au paravent, il y avait 3-4 dessertes le matin avant 8h. Avec les travaux de régénération de la voie terminés, nous nous attendions au moins au maintien de l'offre du SA 2021 ».	A partir de décembre 2022, la desserte de la porte Dauphine sera revue avec 2 nouvelles dessertes dont 3 arrivées possibles avant 8h (soit 6h22, 7h22, 7h43) et 8h28.
<i>Horaires</i>	<i>Réponses Région-SNCF</i>
« Bonjour. Depuis décembre 2021, le train en provenance de La Rochelle pour une arrivée à Saintes initialement vers 7h35 a été décalé à 7h00. Le train d'après à destination de Bordeaux arrive à 8h17 à Saintes. Nous sommes nombreux à embaucher à 8 heures à Saintes. Au vu du compte-rendu, rien n'est prévu pour ajouter un train dans ce creux aux heures de pointes et cela semble être pire en décembre 2022 ! Peut-on avoir autant d'attention que les voyageurs de Saintes vers La Rochelle ? ».	Il ne sera malheureusement pas possible de rétablir l'horaire de ce TER pour le service annuel 2023. Il s'agit en effet du Val de Charente La Rochelle – Saintes - Angoulême : modifier son horaire impliquerait de revoir toute l'offre de l'étoile de Saintes. Nous avons toutefois bien connaissance de cette demande et allons étudier sa prise en compte dans le cadre d'Optim'TER pour le service annuel 2024.
<i>Information voyageurs</i>	<i>Réponses Région-SNCF</i>
« Limitations de vitesses entre Saintes et Saint-Mariens ».	A partir de 2023, la ligne Bordeaux-La Rochelle passera dans le réseau structurant. Les travaux de régénération de l'infrastructure tels que ceux nécessaires entre Saintes et Saint Mariens devront

	donc être financés par SNCF Réseau. Ils n'ont à ce jour pas communiqué de date prévisionnelle de travaux.
Intermodalités	Réponses Région-SNCF
« Je pars de Saintes avec le train de 5h49 pour La Rochelle, il n'y en a pas d'autres après, sauf à 7h16. Ne peut-on pas envisager d'en mettre un entre les deux ? Est-il possible surtout aux heures de départ le soir à partir de 16h28, d'avoir des rames avec plus de wagons...? Je trouve également que le trajet Saintes-Bordeaux est trop long et trop cher, par l'autoroute c'est plus rentable. N'est-il pas possible de revoir vos tarifs ainsi que la durée du trajet ? ».	L'offre Saintes – La Rochelle de la pointe du matin a été revue pour le Service annuel 2023 avec 3 trains permettant une arrivée à La Rochelle depuis Saintes à 6h54, 7h37 et 8h40. Concernant la capacité de nos trains, nous sommes vigilants sur la sur occupation de nos trains afin de doubler les rames lorsque nécessaire. Malheureusement, en heure de pointe, le parc de matériel est particulièrement contraint et ne permet pas de répondre à l'ensemble des demandes. Concernant nos tarifs, sachez que ceux-ci sont d'ores et déjà relativement faibles par rapport au coût réel du transport. En effet, un usager abonné ne paye que 20% de ce coût réel, les 80% restants sont financés par la Région Nouvelle-Aquitaine.
Intermodalités	Réponses Région-SNCF
« Bonjour. Il faudrait plus de : 1. cadences entre la liaison Bordeaux La Rochelle, rajouter des wagons le vendredi soir pour les usagers forts nombreux 2. rajouter de la place supplémentaire pour le transport de vélos et trottinettes (logique de mobilité douce, économique et écologique) 3. pourquoi les titulaires de la carte Plus et autres titres à réduction ne peuvent-ils plus utiliser les Intercités sans réservation obligatoire (SRO) ? Les Intercités ne sont jamais plein... Cdt ».	1. Nous sommes vigilants sur la sur occupation de nos trains afin de doubler les rames lorsque nécessaire. Malheureusement, en heure de pointe, le parc de matériel est particulièrement contraint et ne permet pas de répondre à l'ensemble des demandes. 2. La Région est consciente du problème des vélos à bord des trains.. Les trains régionaux ont vocation à assurer en priorité le confort des voyageurs, en réservant un maximum d'espaces pour les sièges passagers. Chaque train dispose également d'espaces destinés à accueillir des vélos non démontés, mais en nombre limité. Il est effectivement préférable, dans le cadre des trajets du quotidien, de ne pas embarquer son vélo à bord des trains aux heures de pointe. La Région encourage le déploiement d'abris vélos sécurisés. 3. La Carte + est une carte de réduction de la Région qui est donc utilisable uniquement à bord des TER. Un conventionnement entre la Région et l'Etat permet à nos abonnés d'emprunter les trains Intercités.
Intermodalités	Réponses Région-SNCF
« Bonjour. Serait-il possible que les horaires des trains et des bus soient mieux coordonnés en gare de Rochefort ? Voir	La gestion des bus urbains n'est pas de la compétence de la Région. Néanmoins, nous allons prendre contact avec la Communauté

systématiquement le bus partir quand le train arrive est très agaçant. Merci. Cordialement ».	d'Agglomération de Rochefort Océan, en charge de ces sujets, pour leur faire part des ajustements d'horaires des TER et de la nécessité ceux des bus pour favoriser l'intermodalité.
--	---

2 : Questions usagers posées en comité de lignes

Questions usagers comité de lignes	Réponses Région-SNCF
« Bonsoir. Christophe Cabri, Maire de Jonzac, Vice-Président du Conseil Départemental et de la Communauté de Communes de la Saintonge. Quand est-ce qu'on dépassera les 60 km/h entre Beillant et Saint-Mariens ? ».	A partir de 2023, la ligne passera dans le réseau structurant. Les travaux de régénération de l'infrastructure tels que ceux nécessaires entre Saintes et Saint-Mariens devront donc être financés par SNCF Réseau. Ils n'ont à ce jour pas communiqué de date prévisionnelle de travaux.
Questions usagers comité de lignes	Réponses Région-SNCF
« Bonjour. Je suis usager pendulaire. Nous perdons une heure tous les jours car non seulement les horaires ne sont pas adaptés, mais aussi par le fait que nous roulons très lentement. Les usagers sont mécontents ».	L'Etat donne à SNCF Réseau un montant pour régénérer le réseau structurant. Si le montant n'est pas suffisant, nous ne pouvons pas le régénérer. Aujourd'hui, c'est la Région qui accompagne SNCF Réseau pour faire des investissements sur le réseau régional. Sans cela, il y aurait des fermetures de lignes. Le contrat de performance s'élève à 2,8 milliards d'euros confiés à SNCF Réseau dans les prochaines années pour régénérer le réseau structurant. Il faudrait 1 milliard de plus. Des priorisations vont devoir être opérées.
Questions usagers comité de lignes	Réponses Région-SNCF
« Bonsoir. J'habite Tonnay-Charente. Dans votre présentation, vous avez parlé d'investissements pluriannuels dans plusieurs gares. Sur la ligne Bordeaux-La Rochelle, un certain nombre de gares ont besoin d'investissements (abris vélos). Est-ce que Tonnay-Charente est concernée par ce plan ? ».	Il n'y a à ce jour pas d'investissement prévu en gare de Tonnay-Charente. Nous prenons toutefois note de votre demande afin de voir s'il serait possible de l'inclure dans les futurs programmes de modernisation des gares et haltes.
Questions usagers comité de lignes	Réponses Région-SNCF
« David Plagès, animateur du comité régional de vigilance ferroviaire Aquitaine-Poitou-Charentes. Autrefois, on avait un temps de parcours entre Bordeaux et Nantes bien meilleur que celui que l'on a aujourd'hui. Aujourd'hui on peut aller plus loin : Electrifier la ligne Bordeaux-Nantes, la régénérer, repasser à double voie entre La-Roche-sur-Yon et Nantes ré-ouvrir Limoges Angoulême... on parle de 1M€ pour rénover, on devrait parler de 2M€. Tant que l'Etat n'engage pas un centime pour les plans, la Région ne les avance pas non plus. Il faut ouvrir des espaces de confrontations au sens large. Entre le pacte ferroviaire et la loi LOM on va vers une contrition du réseau, avec ou sans concurrence. C'est le moment d'aller chercher notre ferroviaire pour demain ».	La Région partage la nécessité que l'Etat investisse plus financièrement dans le réseau ferroviaire et invite à saisir les députés à ce sujet dans le cadre des élections législatives à venir.

Questions usagers comité de lignes	Réponses Région-SNCF
« Modernisation de la signalisation ferroviaire entre la Rochelle et Saintes. Savoir à quelle échéance l'étude pourrait être menée par SNCF Réseau ».	Dans l'actuel Contrat de Plan Etat-Région, une ligne budgétaire est ouverte par les partenaires du CPER pour la modernisation de la signalisation au sud de La Rochelle. Elle serait reconduite dans les expressions de besoins pour le prochain CPER. Nous attendons le retour de la construction du CPER 2023-27 par l'Etat. Il y a bien une volonté de moderniser la signalisation sur ce secteur. C'est la contribution de la Région et la contribution complémentaire de l'Etat qui vont nous permettre d'avancer sur la modernisation du réseau, pour y trouver de la régénération et de la modernisation. L'objectif est de relancer ces études début 2023.
Questions usagers comité de lignes	Réponses Région-SNCF
« Bonsoir. Maire de Bussac-Forêt. Depuis le 12-12-2021, avec la modification des horaires, nous n'avons plus aucun TER qui s'arrêtent le matin en direction de Jonzac, Saintes, La Rochelle, Royan. Comment font les habitants de ma commune, les jeunes, qui veulent aller à Saintes ? Avec le nouveau programme, cela n'a pas évolué. Nous nous sentons isolés ».	La desserte n'a pas évolué en nombre de trains à destination de Bordeaux et vers Saintes également. Nous sommes dans la carte scolaire, vers les lycées de Saintes. De plus, du point de vue du sud Saintonge, le nombre important de lycées se trouve à Saintes. En proposant une offre cadencée à Saint-Mariens, on les gens sont encouragés à aller dans cette commune, car c'est plus souple pour pouvoir revenir. Pour autant, cela n'interdit pas de réfléchir, comme cela a été fait sur d'autres points d'arrêts sur la ligne Langon-Marmande. La Région va discuter, travailler avec la municipalité de Bussac sur la question de la mobilité.
Questions usagers comité de lignes	Réponses Région-SNCF
« Agent SNCF à la Rochelle, CGT. 1. Je tiens à mettre à l'honneur tout ce qui a été fait et sera fait et remercie tous les élus autour de la table. Gros problème : la rocade en demi-lune de La Rochelle. La Porte Dauphine est intéressante au niveau desserte, mais il serait bien de créer une desserte au niveau du quartier Mireuil qui permettrait à l'avenir, de desservir un gros quartier au nord de La Rochelle et permettrait aux gens de la partie nord de prendre le train vers Saintes. La rocade serait ainsi délestée. 2. Sur la sécurité au niveau de Châtelailon. On a un PN piéton et il y a eu plusieurs accidents mortels. Voir ce qui est possible de faire. La voie est surélevée donc il est peut-être possible techniquement de créer un souterrain. L'immobilier dans cette partie de Châtelailon a explosé et beaucoup de gens à l'avenir	1. Il n'est pas prévu de création de halte à Mireuil à ce jour. 2. SNCF Réseau prend note de votre demande mais aucun projet de souterrain à cet endroit n'est à l'étude à ce stade. 3. Il n'y a pas de projet d'électrification de cette section. En revanche, la Région va expérimenter des trains à batterie en remplacement des trains diesel. L'objectif à terme est de déployer ce système sur l'étoile de Saintes. 4. Il n'y a pas de fermeture prévue de la gare de Châtelailon. Au contraire, un projet de PEM est porté par la Commune et l'Agglomération. Cela va plutôt dans le sens inverse de la fermeture.

vont emprunter ce passage avec le risque encore d'accidents mortels. 3. Pour la partie Bordeaux-La Rochelle, il y avait des creux : manque de train dans certains horaires. On est dans une période de réchauffement climatique, il serait bien de se projeter sur la partie électrification de Saint-Mariens jusqu'à La-Roche-sur-Yon, sachant qu'on a une belle voie rénovée entre La Rochelle et La-Roche-sur-Yon et de repasser en double voie, car au niveau exploitation actuellement nous sommes très limités au niveau circulation. 4. Un bruit court qu'à la gare de Châtelailon, un emploi senior sur du court terme va être supprimé. Est-ce que cette gare va fermer ? ».	
Questions usagers comité de lignes	Réponses Région-SNCF
« Sur la gare de Châtelailon, des bruits ont circulé comme quoi il y aurait des difficultés à fournir un agent lissé durant tout l'été. Qu'en est-il exactement ? ».	En effet, la Région le regrette vivement mais les problèmes de personnel de la SNCF ne permettront pas la tenue du poste de Châtelailon du 8 au 26 août 2022. Cela entraînera une modification du plan de transport et notamment des premiers trains du matin. Vous pourrez retrouver ce plan de transport adapté sur le site TER SNCF.
Questions usagers comité de lignes	Réponses Région-SNCF
« Usager ligne Saintes-La Rochelle. 1. Pourquoi tous les trains le matin ne desservent pas l'arrêt Porte Dauphine ? 2. Et pourquoi le train de 17 h 10 au départ de La Rochelle en 2021, a été supprimé ? Merci tenu d'avoir tenu compte de la remise du train au départ de Saintes de 6 h 34. 3. Il faudrait assouplir les conditions générales de vente pour les abonnés annuels dans les cas de remboursement. En effet, beaucoup d'usagers sont passés à l'abonnement mensuel à l'issue du confinement, car ils ont eu des difficultés à se faire rembourser. Moi-même j'ai été jusqu'au médiateur de la SNCF	1. A partir de décembre 2022, la desserte de la Porte Dauphine sera revue avec 2 nouvelles dessertes permettant des arrivées à 6h22, 7h22, 7h43 et 8h28. 2. L'horaire de ce train a été modifié suite à l'arrivée de l'Intercités de 17 h 39. Aujourd'hui, avec la signalisation entre Rochefort et Saintes, l'espacement entre deux trains doit être de 40 min sur cette section-là. C'est pourquoi nous avons dû déplacer ce train au départ de La Rochelle. Il a été maintenu sur la périphérie de La Rochelle, mais n'a pas pu être prolongé au-delà à cause de cette contrainte d'infrastructure. 3. Ce que vous évoquez est une réalité. Notre centre de relation clients à Limoges a traité énormément de courriers pour

afin d'obtenir le remboursement du mois de novembre 2020, mois où le deuxième confinement a commencé ».	permettre d'aider nos usagers qui n'ont pas pu prendre le train du fait du confinement et payer un abonnement.
Questions usagers comité de lignes	Réponses Région-SNCF
« Pierre Hervé, Maire de Saint-Sever-de-Saintonge. Notre commune accueille la gare de Beillant. Le problème est l'accès à cette gare, même pour les agents. L'entrée du chemin du parc serait plus aisé pour y accéder ».	Selon SNCF Réseau, il n'est pas possible d'accéder à la gare par ce côté, qui est une zone industrielle dans le sens infrastructure. Autoriser du public à traverser un chantier d'infrastructures est facteur de risques et la SNCF est assez rigide sur ce point. Il n'y a donc pas possibilité d'évolution.
Questions usagers comité de lignes	Réponses Région-SNCF
« A propos de Bussac, Montendre et Pons. Nous n'avons plus de TER le dimanche matin pour venir de Bordeaux, des trous de 2 h pour rentrer de Bordeaux le soir, un train à 6 h 34 à Pons pour des élèves qui embauchent à 8 h au lycée. Les horaires ne sont pas adaptés aux besoins dans le sud de la Haute-Saintonge. Une note va vous être remise».	Nous prenons note de vos demandes afin qu'elles puissent être étudiées dans le cadre d'OPTIM'TER. Une réunion de concertation va être organisée en septembre avec les territoires.

3 : Questions posées lors du comité de lignes et non répondues en séance

Questions usagers comité de lignes	Réponses Région-SNCF
« L'étude de modernisation de la signalisation ferroviaire entre La Rochelle et Saintes a été mentionnée dans les investissements ferroviaires. A quelle échéance l'étude pourrait-elle être menée par SNCF réseau ? Merci ».	L'objectif de la Région est de lancer cette étude début 2023.



COMPTE-RENDU

PRINTEMPS 2022
15 CONCERTATIONS
pour améliorer
la qualité
des services TER

votre avis
COMPTE

Retrouvez l'ensemble des actualités concernant les lignes
15 et 15U dans les volets 1 et 2 du compte-rendu.