



Comités de Lignes – 2025

Secteur Tours-Bordeaux

Lignes 11 – 12 – 13

COMPTE RENDU SYNTHETIQUE

En date du 14/11/2025



Introduction

Le comité de lignes du secteur de l'axe Tours-Bordeaux s'est tenu le 27 mai 2025, en présence des représentants de la Région Nouvelle-Aquitaine, de SNCF Voyageurs, de Gares & Connexions et de SNCF Réseau. Il a rassemblé une cinquantaine de personnes comprenant des élus, des représentants d'associations et de nombreux usagers venus partager leurs préoccupations et leurs propositions. Les échanges ont mis en évidence les efforts d'investissement de la Région, les attentes persistantes en matière de régularité et de confort, ainsi que les enjeux liés aux horaires, à l'intermodalité et aux services en gare.

Investissements et modernisation

En 2025, la Région consacre 647 millions d'euros sur le ferroviaire voyageurs, soit une part très importante du budget régional. Dix-huit nouvelles rames bimodes et électriques, représentant un investissement de 200 millions d'euros, viendront renforcer la capacité des trains avec une livraison échelonnée sur 2025 et 2026. Parallèlement, soixante-deux rames AGC feront l'objet d'une rénovation approfondie. Ces efforts s'inscrivent dans une stratégie plus large d'amélioration de la qualité de service et de confort pour les voyageurs.

De nombreuses opérations de modernisation sont engagées auprès de SNCF Réseau et SNCF Gares & Connexions pour améliorer la performance du réseau et atteindre les objectifs de la feuille de route. La modernisation concerne également les infrastructures. Les travaux sur les lignes Tours-Poitiers, Poitiers-Angoulême, Angoulême-Bordeaux, Poitiers - Limoges ont été engagés en 2025.

Horaires et correspondances

Les horaires et correspondances ont constitué l'un des principaux sujets de discussion. Les usagers ont regretté de longs creux dans l'offre, comme sur la ligne 11, le train partant à 7h34 de Poitiers qui ne s'arrête pas entre le Futuroscope et Châtelleraut, ou encore sur la ligne 13 deux allers-retours supplémentaires en milieu de journée de Saint-Aigulin à Bordeaux et Bordeaux-Saint-Aigulin.

Les correspondances manquées avec les TGV et Intercités ont été évoquées, notamment avec la ligne 12 : TER arrive à Angoulême trop tard pour prendre le TGV pour Bordeaux. La Région et SNCF sont vigilantes quant aux correspondances TER/TGV ainsi qu'à la complémentarité entre les deux offres. Il peut malheureusement arriver que certaines correspondances ne puissent pas être proposées pour des raisons techniques.





Plusieurs demandes ont porté sur l'ajout de liaisons directes. La Région et SNCF Voyageurs ont expliqué que ces liaisons ne pouvaient être mises en place sans sacrifier des dessertes intermédiaires, jugées indispensables pour la desserte fine des territoires.

Certains ajustements sont néanmoins possibles. Ainsi, des renforts d'offre sont envisagés en 2026 telle que l'adaptation d'une circulation routière au départ de Poitiers et à destination de Châtellerauld à 21h10 afin d'assurer la correspondance avec le TGV en provenance de Paris à 20h54.

Pour le reste, les contraintes budgétaires et techniques limitent les marges de manœuvre : les sillons disponibles, la priorité donnée aux trains grandes lignes et aux trains de fret, ainsi que l'organisation du travail des conducteurs pèsent sur la construction de l'offre.

Qualité de service et circulation

La fréquentation des TER connaît une progression continue, avec une hausse de plus de 30 % depuis 2019 et de plus de 7 % sur la seule année 2024. La ligne 11 a connu en 2024, +28 % de fréquentation par rapport à 2023, la ligne 12, +29 %, et la 13, +37 %. Cette dynamique se traduit parfois par une suroccupation des trains aux heures de pointe le matin et le soir, tels que le TER d'Angoulême-Bordeaux ou Angoulême-Poitiers, le dimanche. Les nouvelles rames attendues, devraient apporter des solutions, en augmentant la capacité de certains trains régulièrement suroccupés.

En matière de régularité, les situations varient selon les lignes : les problèmes tiennent parfois au matériel roulant ou à des causes extérieures, notamment sur la Ligne 13 Angoulême <> Bordeaux qui a été fortement touchée par les suites des tempêtes de fin d'année, puisqu'elles ont provoqué l'effondrement de deux talus au sud de la gare d'Angoulême. La qualité de service sur cette ligne est donc faible (cumul 2024 à 85,7%).

La qualité de service sur les lignes de ce comité affiche de bons résultats depuis un an, même si les usagers regrettent encore des suppressions ponctuelles dues à un manque de matériel. La Région rappelle que l'ouverture de deux écoles de conducteurs contribue à réduire les tensions de personnel et à stabiliser l'offre.

Les épisodes climatiques extrêmes, de plus en plus fréquents, ont un impact lourd sur le service. Les tempêtes entraînent chutes d'arbres sur les voies et glissements de terrain, conduisant à des arrêts de circulation pour garantir la sécurité des voyageurs. À cela s'ajoute la présence accrue de la faune sauvage, notamment des sangliers, qui provoque parfois des collisions avec les trains. La gestion de la végétation le long des voies devient un enjeu majeur, dans un contexte de changement climatique.



Gares, intermodalité et services

L'intermodalité a été largement discutée. Les usagers rappellent que le train, seul, ne peut répondre à l'ensemble des besoins de mobilité et que la réussite du transport ferroviaire passe par sa complémentarité avec les réseaux urbains, les cars et les modes doux.

Les pôles d'échanges multimodaux tels qu'à Poitiers ou à Angoulême traduisent également la volonté de favoriser la complémentarité entre les modes de transport.

À Angoulême, la création d'un PEM a transformé la gare en espace accueillant et ouvert aux différents modes de transports. Se croisent ainsi le train, le bus, le vélo et autres mobilités douces. La Gare d'Angoulême est également concernée par des travaux de rénovation dans son hall d'accueil.

Les gares, faisant l'objet de nombreuses attentes et sont sujettes à des périodes de travaux, comme à Poitiers, où des phases d'aménagement et de rénovation sont en cours de réalisation et à Châtelleraut, où ce sont des travaux de mise en accessibilité qui se sont achevés en septembre 2025. Sur la ligne 12, plusieurs gares sont à l'étude pour de légers travaux de modernisation : Epanvilliers, Saint-Saviol, Anché-Voulon, Vivonne, Iteuil et Luxé.

Plus généralement, de nombreux chantiers ont été réalisés dans les gares de la ligne Tours-Poitiers en 2024, comme à Naintré et à Poitiers, avec l'installation de deux abris vélos sécurisés. Selon les gares, des travaux seront réalisés tels que la réfection des quais, l'installation de mobilier de confort : abris de quais ou réfection, bancs, poubelles, signalétique, la mise en conformité et/ou modernisation de l'éclairage, ou encore l'amélioration de l'offre de stationnement vélo. Cette dernière initiative est particulièrement soutenue par la Région. La question du vélo et des trottinettes reste sensible et la capacité des trains, jugée insuffisante, génère des tensions entre les voyageurs. En lien avec les intercommunalités, la Région cherche ainsi à développer davantage l'offre d'abris et de parcs sécurisés en gare pour tenter de répondre aux besoins de tous.

Tarifs et billettique

Sur la tarification, les usagers ont demandé la dématérialisation complète de la carte Modalis. Cette évolution est en cours de développement, l'application mobile permet d'ores et déjà l'achat et la validation de titres numériques. La question du coût des trajets domicile-travail a également été soulevée. La Région rappelle que les recettes voyageurs ne couvrent qu'un quart du coût réel des services, le reste étant financé par la collectivité.





Perspectives

Au-delà des ajustements immédiats, plusieurs enjeux structurants ont été évoqués.

Les horaires de trois lignes seront reconduits avec OPTIM TER depuis le SA2024 et concernant la ligne 11, la circulation routière au départ de Poitiers et à destination de Châtelleraut à 21h10 sera adaptée afin d'assurer la correspondance avec le TGV en provenance de Paris à 20h54.

Le secteur a bénéficié d'un projet de réouverture de halte, celle de La Couronne, depuis le 13/12/2023. Un autre projet, celui de Vars, est envisagé avec un fort portage politique local, pour laquelle une étude préliminaire vient de s'achever.

Les travaux de rénovation des lignes Tours-Poitiers, Poitiers-Angoulême et Angoulême-Bordeaux, commencés en 2025, se poursuivront jusqu'en 2026. Ils permettront des gains de temps sur certains tronçons.

