



# HORAIRES DU 10/12/2023 AU 12/04/2024 MONT-DE-MARSAN > MORCENX > BORDEAUX

Cette fiche horaires est régulièrement mise à jour sur [ter.sncf.com/nouvelle-aquitaine](http://ter.sncf.com/nouvelle-aquitaine)  
Pensez à vous reporter aux renvois



**MISE A JOUR  
LE 13/12/23**

lettres repères pour bien choisir son TER

- Liné'R** + d'arrêts desservis
- Facilit'R** + fréquents en périphérie urbaine
- Direct'R** + rapides entre deux agglomérations

## LUNDI à VENDREDI (sauf fêtes)

Mode de transport	TER	TER	TER	TER	TER	TER	TER	TER	TER	TER	TER	TER	TER	TER	TER	TER	TER	TER	TER	TER	TER
N°	D45	L51	L52	L45	L51	L45	D51	L45	D51	L45	D51	L45	L45	L51	L45	L45	L51	L45	L45	L51	L45
Jours de circulation	Lun. à Ven.	Lun. à Ven.	Lun. à Ven.	Lun. à Ven.	Lun. à Ven.	Lun. à Ven.	Lun. à Ven.	Lun. à Ven.	Lun. à Ven.	Lun. à Ven.	Lun. à Ven.	Lun. à Ven.	Lun. à Ven.	Lun. à Ven.	Lun. à Ven.	Lun. à Ven.	Lun. à Ven.	Lun. à Ven.	Lun. à Ven.	Lun. à Ven.	Lun. à Ven.
Jours de fortes affluences							Lun.		Mar. Mer. Ven.		Lun. Ven.										Lun. à Ven.
Origine		Hendaye	Tarbes		Hendaye		Hendaye		Hendaye		Hendaye		Hendaye		Hendaye		Hendaye		Hendaye		Hendaye
MONT DE MARSAN	05:35	-	-	06:57	-	07:42	-	10:48	-	12:37	-	14:43	15:46	-	16:35	17:55	-	18:36	19:25	-	20:46
St Martin d'Oney	-	-	-	07:07	-	07:52	-	-	-	-	12:46	-	-	-	-	16:44	18:04	-	18:46	19:34	-
Ygos	-	-	-	07:15	-	07:59	-	11:02	-	12:53	-	14:56	16:00	-	16:51	18:12	-	18:53	19:41	-	21:00
Arengosse	-	-	-	07:21	-	08:05	-	-	-	-	12:59	-	-	-	-	16:57	18:18	-	18:59	-	-
MORCENX	05:58	06:26	07:08	07:30	07:38	08:13	09:45	11:16	11:44	13:08	14:06	15:08	16:13	16:38	17:05	18:26	18:44	19:07	19:53	20:45	21:13
LABOUHEYRE	06:11	06:36	07:19		07:48	08:27	-	11:27	-	13:21	-	15:20	16:27	16:49		18:37	-	19:19		-	21:24
YCHOUX	06:20	06:45	07:27		07:57	08:36	-	11:36	-	13:29	-	15:29	16:36	16:57		18:45	-	19:27		-	21:33
BIGANOS-FACTURE	-	07:06	07:49		08:18	09:01	10:20	11:57	12:19	13:52	14:41	15:51	17:01	17:18		19:07	19:19	19:49		21:20	21:54
PESSAC	06:54	07:24	08:09		08:34	09:24	10:36	12:13	12:36	14:11	14:58	16:10	17:24	17:35		19:25	19:35	20:10		21:37	22:11
BORDEAUX ST JEAN	07:00	07:32	08:15		08:40	09:30	10:42	12:19	12:41	14:17	15:04	16:16	17:30	17:41		19:31	19:41	20:16		21:42	22:17
Correspondances	Paris		Paris		Paris	Paris		Paris	Lille	Paris		Paris	Paris		Paris	Paris	Paris				

## LEGENDE

Sam. inclus les jours fériés suivants : 08/05/24, 09/05/24 et 10/05/24  
 Dim. inclus les jours fériés suivants : 25/12/23, 01/01/24, 01/04/24, 01/05/24 et 20/05/24  
 Jours de fortes affluences, pour votre confort nous vous invitons à essayer de privilégier un autre train.

## SAMEDI, DIMANCHE et FETES

Mode de transport	TER	TER	TER	TER	TER	TER	TER	TER	TER	TER	TER	TER	TER	TER	TER	TER	TER	TER	TER	TER	TER
N°	L45	L51	L45	L45	D52	L45	D51	L45	D51	D51	L45	L51	L51	L45	L45	L45	D51	L45	L51		
Jours de circulation	Sam.	Sam.	Sam.	Dim.	Sam. à Dim.	Sam. à Dim.	Sam.	Sam. à Dim.	Dim.	Dim.	Sam. à Dim.	Sam.	Dim.	Dim.	Dim.	Sam.	Dim.	Dim.	Sam. à Dim.	Sam. à Dim.	
Jours de fortes affluences														Dim.			Dim.				
Origine		Hendaye			Tarbes		Hendaye		Hendaye	Hendaye		Hendaye	Hendaye		Hendaye	Hendaye			Hendaye		Hendaye
MONT DE MARSAN	06:52	-	08:47	09:07	-	10:46	-	12:37	-	-	15:46	-	-	17:40	17:55	18:10	-	19:44	-		
St Martin d'Oney	07:02	-	-	09:16	-	-	-	12:46	-	-	-	-	-	-	18:05	18:20	-	-	-		
Ygos	07:11	-	09:00	09:23	-	11:00	-	12:53	-	-	16:00	-	-	17:53	18:12	18:27	-	19:57	-		
Arengosse	07:18	-	-	09:29	-	-	-	12:59	-	-	-	-	-	-	18:18	18:33	-	-	-		
MORCENX	07:26	07:38	09:12	09:37	09:41	11:13	12:15	13:08	13:42	15:46	16:13	16:39	17:05	18:06	18:26	18:42	19:33	20:09	20:45		
LABOUHEYRE		07:48	09:25		-	11:24	-	13:21	-	-	16:24	16:49	17:16	18:17	18:37		-	20:22	-		
YCHOUX		07:57	09:33		-	11:33	-	13:29	-	-	16:33	16:58	17:24	18:25	18:45		-	20:30	-		
BIGANOS-FACTURE		08:18	09:56		10:17	11:54	12:52	13:52	14:17	16:21	16:54	17:19	17:45	18:48	19:06		20:08	20:54	21:20		
PESSAC		08:34	10:13		10:35	12:11	13:08	14:11	14:34	16:41	17:10	17:35	18:02	19:05	19:23		20:24	21:13	21:37		
BORDEAUX ST JEAN		08:40	10:22		10:41	12:17	13:14	14:17	14:41	16:48	17:16	17:41	18:08	19:14	19:32		20:30	21:21	21:42		
Correspondances		Paris Strasbourg	Paris		Paris		Paris	Paris	Paris	Paris	Paris	Paris	Paris	Paris	Paris						

## INFOS VÉLO

- Le transport des vélos à bord des trains TER Nouvelle-Aquitaine est autorisé dans les espaces dédiés (dans la stricte limite des places disponibles, avec en moyenne 6 places par train). SNCF se réserve le droit de refuser des vélos supplémentaires. Préparez votre voyage en consultant les conditions d'embarquement des vélos, sur le site TER Nouvelle-Aquitaine.

## INFOS TRAVAUX

Période de travaux programmée :  
 - du 11 au 22 décembre 2023 et du 9 au 27 janvier 2024  
 - du 5 février au 8 mars 2024  
 Retrouvez tous les horaires actualisés sur le site [TER.SNCF.COM/NOUVELLE-AQUITAINE](http://TER.SNCF.COM/NOUVELLE-AQUITAINE)

## L'info trafic en temps réel

Suivez le fil certifié @TERNouvelleAQ du lundi au vendredi de 6h à 20h  
 • [ter.sncf.com/nouvelle-aquitaine](http://ter.sncf.com/nouvelle-aquitaine)

## Horaires, achat de billets, bons plans

Abonnements, tarifs réduits... préparez votre voyage :  
 • [sur ter.sncf.com/nouvelle-aquitaine](http://ter.sncf.com/nouvelle-aquitaine)  
 • auprès des guichets des gares TER ou des automates régionaux

## Allo TER

0 800 872 872

Service & appel gratuits

• Préparez votre voyage avec un conseiller TER du lundi au vendredi de 6h30 à 19h30, le samedi de 8h30 à 18h30 et le dimanche et jours fériés de 13h30 à 19h30.  
 • En situation de handicap ? Réservez le service d'assistance en gare  
 • Achetez votre billet par téléphone (J-7 du voyage)



RÉGION Nouvelle-Aquitaine

La Région vous transporte



# HORAIRES DU 10/12/2023 AU 12/04/2024 BORDEAUX > MORCENX > MONT-DE-MARSAN

Cette fiche horaires est régulièrement mise à jour sur [ter.sncf.com/nouvelle-aquitaine](http://ter.sncf.com/nouvelle-aquitaine)  
Pensez à vous reporter aux renvois



**MISE A JOUR  
LE 13/12/23**

**3 lettres repères pour bien choisir son TER**

- Liné'R** + d'arrêts desservis
- Facilit'R** + fréquents en périphérie urbaine
- Direct'R** + rapides entre deux agglomérations

## LUNDI à VENDREDI (sauf fêtes)

Mode de transport	TER	TER	TER	TER	TER	TER	TER	TER	TER	TER	TER	TER	TER	TER	TER	TER	TER	TER	TER	TER	TER	TER	
N°	L51	L45	L51	L45	L45	L51	D51	L45	L45	D51	L45	L51	L45	L45	L51	L45	L51	L45	L51	L45	L51	L45	D45
866449	866601	866409	866651	866603	866413	866453	866609	866611	866425	866613	866429	866655	866617	866435	866619	866463	866657	866439	867104	866621	866625		
Jours de circulation	Lun.	Lun. à Ven.	Lun. à Ven.	Lun. à Ven.	Lun. à Ven.	Lun. à Ven.	Lun. à Ven.	Lun. à Ven.	Lun. à Ven.	Lun. à Ven.	Lun. à Ven.	Lun. à Ven.	Lun. à Ven.	Lun. à Ven.	Lun. à Ven.	Lun. à Ven.	Lun. à Ven.	Lun. à Ven.	Lun. à Ven.	Ven.	Lun. à Jeu.	Lun. à Ven.	Lun. à Ven.
Jours de fortes affluences		Lun.						Lun. Ven.							Lun. Mar. Jeu.	Jeu.							
Renvois/ Informations	C																						
Correspondances									Paris	Paris	Paris	Paris							Paris	Paris	Paris	Paris	Paris
BORDEAUX ST JEAN	05:07	05:50	06:14		07:44	08:19	10:19	10:45	12:45	13:22	14:45	15:19		16:53	17:18	17:38	18:46		19:18	19:18	19:45	20:30	
PESSAC	05:13	05:58	06:20		07:52	08:25	10:25	10:51	12:51	13:28	14:51	15:25		16:59	17:26	17:44	18:51		19:24	19:24	19:52	-	
BIGANOS-FACTURE	05:30	06:20	06:38		08:12	08:41	10:41	11:09	13:07	13:44	15:07	15:42		17:16	17:42	18:00	19:09		19:40	19:40	20:10	-	
YCHOUX	05:51	06:41	06:59		08:33	09:02	-	11:31	13:28	-	15:28	-		17:37	18:03	18:21	19:30		20:01	20:01	20:29	21:08	
LABOUHEYRE	05:59	06:49	07:07		08:41	09:10	-	11:39	13:37	-	15:36	-		17:45	18:11	18:29	19:38		20:09	20:09	20:37	21:16	
MORCENX	06:10	07:01	07:18	07:43	08:53	09:21	11:16	11:51	13:48	14:19	15:48	16:18	17:14	17:57	18:22	18:41	19:49	20:02	20:21	20:21	20:48	21:28	
Arengosse	-	07:08	-	07:51	-	-	-	-	13:56	-	-	-	17:22	18:04	-	-	-	20:09	-	-	-	-	
Ygos	-	07:16	-	08:00	09:04	-	-	12:01	14:02	-	16:01	-	17:28	18:13	-	18:54	-	20:15	-	-	21:01	-	
St Martin d'Oney	-	07:23	-	08:07	-	-	-	-	14:08	-	-	-	17:34	18:20	-	-	-	20:22	-	-	-	-	
MONT DE MARSAN	-	07:32	-	08:15	09:16	-	-	12:14	14:17	-	16:14	-	17:43	18:29	-	19:07	-	20:31	-	-	21:14	21:48	
Terminus	Hendaye		Hendaye			Hendaye	Hendaye			Hendaye		Hendaye			Hendaye		Hendaye		Hendaye	Pau			

**RENOIS**  
C Circule aussi les 26/12/23, 02/01/24 et 02/04/24

**LEGENDE**  
Sam. inclus les jours fériés suivants : 08/05/24, 09/05/24 et 10/05/24  
Dim. inclus les jours fériés suivants : 25/12/23, 01/01/24, 01/04/24, 01/05/24 et 20/05/24  
🚪 Jours de fortes affluences, pour votre confort nous vous invitons à essayer de privilégier un autre train.

## SAMEDI, DIMANCHE et FETES

Mode de transport	TER	TER	TER	TER	TER	TER	TER	TER	TER	TER	TER	TER	TER	TER	TER	TER	TER	TER	TER	TER	TER	TER	TER
N°	L45	L51	L51	L45	D52	L45	L45	D51	D51	L45	L51	L51	L45	L51	L52	L45	L45	L51	L45	L45	L45	L45	
866651	866411	866451	866605	867100	866653	866609	866419	866457	866611	866431	866461	866615	866433	867102	866619	866619	866437	866659	866621	866623			
Jours de circulation	Sam.	Sam.	Dim.	Sam. à Dim.	Dim.	Dim.	Sam.	Sam.	Dim.	Sam. à Dim.	Sam.	Dim.	Sam. à Dim.	Dim.	Sam.	Dim.	Sam.	Sam. à Dim.	Dim.	Sam.	Dim.		
Jours de fortes affluences									Sam.				Dim.										
Correspondances							Tourcoing	Tourcoing	Paris						Paris				Paris	Paris	Paris	Paris	Paris
BORDEAUX ST JEAN		07:44	08:19	08:34	09:19		10:45	11:19	11:19	12:45	15:19	15:20	15:45	17:17	17:19	17:45	17:45	18:46		19:45	20:29		
PESSAC		07:50	08:27	08:40	09:24		10:53	11:27	11:25	12:51	15:25	15:25	15:53	17:23	17:25	17:51	17:51	18:51		19:51	20:35		
BIGANOS-FACTURE		08:09	08:43	09:00	09:41		11:09	11:43	11:42	13:09	15:42	15:42	16:10	17:39	17:41	18:07	18:07	19:08		20:07	20:52		
YCHOUX		08:30	09:04	09:22	-		11:31	-	-	13:30	-	-	16:31	18:01	17:58	18:28	18:28	19:29		20:28	21:14		
LABOUHEYRE		08:38	09:12	09:30	-		11:39	-	-	13:39	-	-	16:40	18:09	18:06	18:36	18:36	19:37		20:37	21:23		
MORCENX	07:43	08:49	09:23	09:43	10:17	11:22	11:51	12:18	12:17	13:50	16:18	16:18	16:51	18:20	18:17	18:48	18:48	19:48	20:15	20:48	21:35		
Arengosse	07:51	-	-	-	-	11:29	-	-	-	13:58	-	-	-	-	-	18:56	18:55	-	-	-	-		
Ygos	08:00	-	-	09:54	-	11:35	12:01	-	-	14:04	-	-	17:02	-	-	19:02	19:01	-	20:25	21:01	21:46		
St Martin d'Oney	08:07	-	-	-	-	11:42	-	-	-	14:10	-	-	-	-	-	19:09	19:08	-	20:32	-	-		
MONT DE MARSAN	08:15	-	-	10:07	-	11:50	12:14	-	-	14:19	-	-	17:15	-	-	19:18	19:17	-	20:41	21:14	21:59		
Terminus		Hendaye	Hendaye		Tarbes				Hendaye	Hendaye			Hendaye	Hendaye		Hendaye	Pau						

**INFOS VÉLO**  
- Le transport des vélos à bord des trains TER Nouvelle-Aquitaine est autorisé dans les espaces dédiés (dans la stricte limite des places disponibles, avec en moyenne 6 places par train). SNCF se réserve le droit de refuser des vélos supplémentaires. Préparez votre voyage en consultant les conditions d'embarquement des vélos, sur le site TER Nouvelle-Aquitaine.

**INFOS TRAVAUX**  
Période de travaux programmée :  
- du 11 au 22 décembre 2023 et du 9 au 27 janvier 2024  
- du 5 février au 8 mars 2024  
Retrouvez tous les horaires actualisés sur le site TER.SNCF.COM/NOUVELLE-AQUITAINE

**L'info trafic en temps réel**  
Suivez le fil certifié @TERNouvelleAQ du lundi au vendredi de 6h à 20h  
• [ter.sncf.com/nouvelle-aquitaine](http://ter.sncf.com/nouvelle-aquitaine)

**Horaires, achat de billets, bons plans**  
Abonnements, tarifs réduits.... préparez votre voyage :  
• [ter.sncf.com/nouvelle-aquitaine](http://ter.sncf.com/nouvelle-aquitaine)  
• auprès des guichets des gares TER ou des automates régionaux

**Allo TER**  
0 800 872 872  
Service & appel gratuits

• Préparez votre voyage avec un conseiller TER du lundi au vendredi de 6h30 à 19h30, le samedi de 8h30 à 18h30 et le dimanche et jours fériés de 13h30 à 19h30.  
• En situation de handicap ? Réservez le service d'assistance en gare  
• Achetez votre billet par téléphone (J-7 du voyage)

**SNCF VOYAGEURS**  
**RÉGION Nouvelle-Aquitaine**  
La Région vous transporte



# Toutes les infos sur ma ligne 45

- BORDEAUX
- MORCENX
- MONT-DE-MARSAN

## TARIFS

**Trouvez le tarif qui vous convient le mieux**

### Déplacements ponctuels

- Vous avez 28 ans et +** → Carte +
- Vos revenus fiscaux sont inférieurs à 870 €/mois** → Carte Solidaire
- Pour vos petites virées 1 ou 2 jours cet été** → Pass Escapades
- Vous avez moins de 28 ans** → Billet Jeunes
- Vous voyagez à plusieurs** → Tarif Tribu
- Vous avez des horaires flexibles** → Billet Petit Prix
- Vous organisez une sortie scolaire** → Billet Groupes Scolaires

### Déplacements fréquents

- Vous faites plusieurs fois par semaine le même A/R** → Pass Abonné (-28; 28+; 20/30 voyages)
- Vous voyagez à la fois en TER et en transports urbains** → Pass TER + Urbain

**Carte +**  
50 % de réduction toute l'année sur les billets TER en Nouvelle-Aquitaine et vers les régions limitrophes.  
75 % de réduction pour les 4/11 ans. 29 €, valable 1 an.

**Carte Solidaire**  
Voyagez avec 80 % de réduction. Conditions d'obtention de la carte : quotient familial fiscal < à 870 €/mois, ou bénéficiaires de l'AAH, de l'ADA, ou réfugiés réinstallés ou de la protection temporaire de l'Union Européenne (cas des personnes déplacées en raison du conflit en Ukraine).  
Formulaire de demande sur [www.transports.nouvelle-aquitaine.fr](http://www.transports.nouvelle-aquitaine.fr)

**Pass Escapades**  
Voyagez en famille à partir de 8 €. A/R 1 ou 2 jours. Gratuit pour les - 12 ans. Juillet-Août

**Billet Jeunes -28 ans**  
De 2 à 21,00€ en fonction de la distance parcourue, sans formalité.

**Tarif Tribu**  
Voyagez à plusieurs et économisez -20 % pour 2 voyageurs, -30 % pour 3 voyageurs, -40 % pour 4 voyageurs, -50 % pour 5 voyageurs.  
Le groupe doit voyager ensemble (un seul billet délivré).

**Billet Petit Prix**  
Des milliers de billets de 5 à 20 € à saisir en ligne (de M-2 à J-3).

**Billet Groupes Scolaires**  
A partir de 1 € l'A/R par élève pour les sorties scolaires. (de la maternelle au lycée + CFA + IME).

**Réductions Enfants**  
• Pour les moins de 4 ans : accès gratuit  
• Pour les 4-11 ans : demi-tarif -75% avec la Carte+  
-75% avec le Tarif Tribu 5 voyageurs



## 3 lettres pour 3 typologies de trains

Avec **Liné'R**, **Facilit'R**, et **Direct'R**, la Région Nouvelle-Aquitaine et la SNCF mettent en place une nouvelle codification des TER, **depuis le 11 décembre 2022**.

- > **Les numéros de ligne restent inchangés, de 10 à 55.**
- > **La lettre L, F ou D placée avant le n° de ligne permet de savoir immédiatement le type de train concerné.**



### Liné'R

#### Les trains qui desservent tous les arrêts.

- Un service de proximité avec l'ensemble des gares et haltes desservies de la ligne
- Des horaires adaptés



### Facilit'R

#### Les trains fréquents qui relient périphéries et cœurs de ville.

- Des horaires adaptés au trajet domicile/travail ou domicile/école
- Plus de fréquence le matin et le soir
- Une desserte de toutes les communes périphériques



### Direct'R

#### Les trains qui relient rapidement deux grandes villes.

- Des allers-retours rapides
- Des trains supplémentaires
- Des horaires adaptés

## SERVICES EN GARE / INTERMODALITÉ

## TRAINS RÉGIONAUX 45

	L	D	SERVICES	CONNEXIONS
Bordeaux-Saint-Jean	●	●		 601-701-702-703-710  13 15 31 32 41 41+ 42 43 44 51 52
Pessac	●	●		 41 41+ 51 52
Biganos-Facture	●	●		 Baio 610 41 41+ 51 52
Ychoux	●	●		 511 51 52
Labouheyre	●	●		 513 51 52
Morcenx	●	●		 51 52
Arengeosse				
Ygos				
Saint-Martin-d'Oney				
Mont-de-Marsan	●	●		 442-451-452-453  110 961

SERVICES	CONNEXIONS

### Morcenx <-> Bordeaux

<b>185,90€</b> Pass Abonné <sup>(1)</sup>	<b>11,00€</b> Billet Jeunes	<b>124,10€</b> Pass Abonné -28 <sup>(2)</sup>
--	--------------------------------	--

Prix donnés à titre indicatif sans valeur contractuelle. Tous les tarifs sur [ter.sncf.com/nouvelle-aquitaine](http://ter.sncf.com/nouvelle-aquitaine).  
 (1) Prix de la mensualité d'un abonnement annuel. Garantie Fiabilité incluse. Prime transport à déduire.  
 (2) Formule mensuelle.

## ABONNEMENTS

À partir de deux allers-retours par semaine sur le même trajet, optez pour l'abonnement.

Choisissez votre abonnement	VOYAGES ILLIMITÉS <sup>(1)</sup>	PRIME TRANSPORT <sup>(2)</sup>	-50 % BILLETS LOISIRS <sup>(3)</sup>	GARANTIE FIABILITÉ <sup>(4)</sup>
Hebdo	X	X		
Mensuel	X	X	X	
Annuel	X	X	X	X
20 voyages	X	X		
30 voyages	X	X		
Hebdo	X	X		
Mensuel	X	X	X	
Annuel	X	X	X	X

1. En Nouvelle-Aquitaine et vers les régions limitrophes.
2. Prise en charge de l'abonnement par l'employeur à partir de 50 % pour les salariés et apprentis.
3. 50 % de réduction toute l'année sur tous vos autres trajets en TER Nouvelle-Aquitaine.
4. Possibilité de souscrire sur le site TER Nouvelle-Aquitaine à un service de compensation financière en cas de suppressions ou de retards récurrents sur les trains habituels.

### Où acheter son abonnement TER Nouvelle-Aquitaine ?

- **Pass Abonné** (hebdo/mensuel/annuel) :  
- Devis et souscription en ligne : [ter.sncf.com/nouvelle-aquitaine](http://ter.sncf.com/nouvelle-aquitaine)
- **Pass 20/30 voyages** :  
- En gare (guichets et automates 20 voyages).  
- Sur l'application Ticket Modalis (20/30 voyages).
- **Pass Scolaire** : pour les collégiens et lycéens,  
- Inscriptions sur [transports.nouvelle-aquitaine.fr](http://transports.nouvelle-aquitaine.fr) (délivré sur Carte Modalis).



**> Bon à savoir :**  
Il existe des abonnements combinés TER+TRAM/BUS avec les agglomérations partenaires.  
**Renseignez-vous !**

## PLAN DU RÉSEAU TER

Voyagez sur les lignes ferroviaires de Nouvelle-Aquitaine

**Préparez votre trajet avec l'appli Modalis**

OU SUR [transports.nouvelle-aquitaine.fr](http://transports.nouvelle-aquitaine.fr)

## INFOS VOYAGEURS

**L'info trafic en temps réel**

- Sur le site TER Nouvelle-Aquitaine
- Sur l'appli Ma Gare
- Sur le fil X TERNouvelleAQ, de lundi au vendredi, de 6h à 20h en continu.

**Horaires, achat de billets, bons plans**

- [ter.sncf.com/nouvelle-aquitaine](http://ter.sncf.com/nouvelle-aquitaine)

**Allo TER 0 800 872 872** Service & appel gratuits

- Préparez votre voyage avec un conseiller TER  
Du lundi au vendredi de 6h30 à 19h30, le samedi : de 8h30 à 18h30, le dimanche : de 13h30 à 19h30.
- Possibilité d'achat de billets TER par téléphone (J-7 du voyage).
- **En situation de handicap ou de mobilité réduite ?**  
Réservez le service Accès TER proposé à la montée et à la descente du train, dans 107 gares.

Pour améliorer la qualité de service

**VOTRE AVIS COMPTE**

Chaque année, participez à la concertation de votre ligne TER sur [www.jeparticipe-trains.fr](http://www.jeparticipe-trains.fr)

