



COMPTE-RENDU

AUTOMNE 2021
18 CONCERTATIONS
pour améliorer
la qualité
des services TER
**votre avis
compte !**



Volet 1

Comité de lignes Angoulême - Bordeaux

21 octobre 2021

L'ESSENTIEL DES INTERVENTIONS LORS DU COMITÉ DE LIGNES



RÉGION
**Nouvelle-
Aquitaine**

La Région vous transporte

« Je souhaiterai une vraie volonté de mettre plus d'emplacements vélos dans les TER. De plus en plus d'utilisateurs utilisent ce complément de transport, car c'est une bonne alternative au TER pour se rendre sur notre lieu de travail. »

Les trains régionaux ont vocation à transporter en priorité les voyageurs. C'est pourquoi, dans le cadre de l'aménagement des pôles d'échanges, des abris vélos sont installés, afin d'éviter l'embarquement des vélos à bord des TER.

Néanmoins, la Loi d'Orientation sur les Mobilités prévoit que les trains neufs ou rénovés devront comporter systématiquement 8 accroches-vélos. Cela sera donc opérationnel dans les prochaines années. Elle prévoit également l'augmentation du nombre de stationnements vélos en gares.

« Davantage de TER aux heures de pointe (7h/8h) le matin et le soir (17h/18h), en semaine L/M/M/J/V, en départ et en arrivée pour les trajets Chalais/Bordeaux - Bordeaux /Chalais Bus ou minibus avec arrêt à Montboyer pour faire la liaison entre Montboyer Bourg et la gare de Chalais le matin et le soir en semaine. »

Au service annuel 2022 le niveau d'offre de la ligne Bordeaux – Angoulême sera équivalent à celui de 2021.

Il n'est par ailleurs à ce stade pas prévu de créer une ligne de car entre Montboyer et Chalais.

Nous prenons toutefois note de vos demandes afin d'en étudier l'opportunité pour les prochains services annuels.

« Nouvelle abonnée sur le trajet St Sulpice – Izon / Cenon, je prends régulièrement le train avec mon vélo. Aux heures de pointes les rames sont vite remplies et il est difficile de trouver une place avec un vélo sans gêner les autres usagers. Augmenter les rames ou les fréquences de train aux heures de pointes pourrait être une solution? Par ailleurs, en semaine, il n'y a pas de train à certaines heures. Pourquoi ne pas maintenir un train toutes les heures ? Merci. »

La SNCF, à la demande de la Région, mène une veille, et un suivi plus spécifique sur des trains ciblés, pour objectiver la charge des TER, ainsi que les éventuels besoins de renforts, pour activation à certains jours de la semaine (comme le vendredi, le dimanche), ou l'été.

En situation exceptionnelle (Covid), comme en contexte nominal, le suivi précis de la fréquentation est poursuivi (organisation de plusieurs vagues de comptages / an), afin de veiller aux bonnes conditions de transport.

Si le besoin est avéré, le rajout d'une rame est une des solutions envisageables, selon les possibilités du parc SNCF et la configuration des quais.

En complément, dans le cadre du RER Métropolitain (RERM), co-financé par Bordeaux Métropole et la Région, au Service Annuel 2022, les améliorations suivantes seront effectives :

- renforts d'offre, avec + 8 TER Libourne<>Bordeaux, / jours de semaine.
- diamétralisations Libourne<>Arcachon se poursuivent, avec + 25 nouvelles/jour de semaine, soit un total de 32 diamétralisations/jour.

Concernant les vélos, la SNCF et la Région ont conscience de cette situation. La Loi d'Orientation sur les Mobilités prévoit que les trains neufs ou rénovés devront comporter systématiquement 8 accroches-vélos. Cela sera donc opérationnel dans les prochaines années. Elle prévoit également l'augmentation du nombre de stationnements vélos en gares.

« Récemment installé près de Chalais, avec les nouveaux horaires je vais devoir attendre 1h à Angoulême pour prendre le TGV contre 15mn avant. TER 865020 qui arrive à 14h20 à Angoulême et TGV à 15h23 pour Paris. Avant le TGV était à 14h37. Dommage de reprendre la voiture ! »

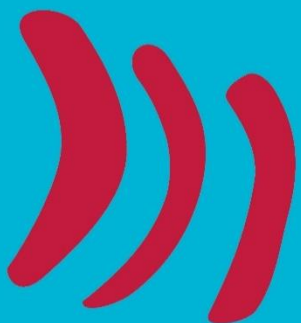
L'optimisation des correspondances TER / TGV fait partie des préoccupations de la Région. Nous prenons note de votre demande afin qu'elle puisse être étudiée dans le cadre des prochains services annuels.

« Signalisation : Panneau affichage léger de la gare de Bassens en panne depuis mi-juillet ! Sans commentaires ...Stationnement vélos : Quelles sont les solutions de stationnement vélo en gare ? Y a-t-il des projets pour la gare de Bassens ? Si oui, lesquels & à quelle échéance ? »

Ce dysfonctionnement d'affichage a aussi été constaté par SNCF, qui a effectué la réparation. En complément des travaux de peinture et de réfection de toiture de la gare de Bassens, en 2021, la ville a initié une démarche de modernisation du pôle d'échange multimodal (PEM), en lien avec la SNCF, Bordeaux Métropole et la Région, afin notamment, de proposer à court-moyen terme, de nouveaux services aux voyageurs, dont un abri vélo sécurisé.

« Serait-il possible d'envisager d'obtenir les services suivants en gare de Chalais :
Horloge à l'heure
Panneau d'affichage des changements de quai
Billetterie afin de pouvoir mettre à jour les abonnements et prendre des billets. »

Une intervention est en cours afin de réparer l'horloge.
Des afficheurs légers ont été installés fin 2021, indiquant les horaires des 3 prochains départ notamment, avec les n° de quais correspondant.
Enfin, concernant la billetterie, suite à la fermeture du bâtiment voyageur, la SNCF a mis en place un terminal devant la gare pour palier à ce problème



COMPTE-RENDU

AUTOMNE 2021
18 CONCERTATIONS
pour améliorer
la qualité
des services TER

**votre avis
compte !**



Retrouvez l'ensemble des actualités, questions et propositions concernant les lignes 13 et 41.1U ainsi que leurs réponses dans les volets 2 et 3.



RÉGION
**Nouvelle-
Aquitaine**

La Région vous transporte