

COMPTE-RENDU

AUTOMNE 2021

18 CONCERTATIONS

pour améliorer
la qualité
des services TER

**votre avis
compte !**



Volet 1

Comité de ligne Agen<>Bordeaux

28 septembre 2021

L'ESSENTIEL DES INTERVENTIONS LORS DU COMITÉ DE LIGNES



RÉGION
**Nouvelle-
Aquitaine**

La Région vous transporte

« Depuis la rentrée, les conditions de transports se sont fortement dégradées sur cette ligne. Les trains aux heures de pointe sont saturés et ne permettent pas un voyage dans de bonnes conditions de transports et de sécurité (et danger++ sur les quais à Langon). Une augmentation des rames (particulièrement le matin et les vendredi soirs) permettrait déjà d'améliorer notre confort. les trains sont bondés et remplis de voyageurs de vélos, et de valises (espaces insuffisants). »

Les travaux de mise en accessibilité PMR de la gare de Bordeaux St Jean, sous maîtrise d'ouvrage SNCF, ont nécessité d'adapter, temporairement certaines circulations TER, juste le temps des interventions en gare de Bordeaux.

« Une rame (heures de pointe) accueille de 20 à 30 vélos au minimum (sans compter Vélos pliants et trottinettes électriques). Il existe 2 wagons pour "ranger" officiellement "3 vélos". Il n'est pas rare de voir des contrôleurs "pester" contre l'afflux de deux roues empêchant la circulation dans la rame. Pourquoi ne pas mettre en place un wagon sans sièges pour y transporter tous les cyclistes ? Moins de cohue et plus de place pour circuler pour tous les usagers. »

Les trains régionaux ont vocation à transporter en priorité les voyageurs. C'est pourquoi, dans le cadre de l'aménagement des pôles d'échanges, des abris vélos sont installés, afin d'éviter l'embarquement des vélos à bord des TER.

Néanmoins, la Loi d'Orientation sur les Mobilités prévoit que les trains neufs ou rénovés devront comporter systématiquement 8 accroches-vélos. Cela sera donc opérationnel dans les prochaines années. Elle prévoit également l'augmentation du nombre de stationnements vélos en gares.

« Bonjour, serait-il possible de mettre en place un train direct Langon bordeaux au moins le matin pour partir au travail. Depuis le changement d'horaires les trains du matin s'arrêtent quasiment à toutes les gares de Langon à Bx. Faire venir des gens sur Langon c'est bien mais facilitez leur la vie. A bon entendeur. Merci à vous. »

Un train direct entre Langon et Bordeaux, sans aucun arrêt, pénaliserait un grand nombre d'usagers. Un habitant de Langon a la possibilité de prendre un TER en provenance d'Agen ou de Marmande, soit de prendre les TER périurbains qui sont constitués, d'omnibus et de semi-directs entre Bordeaux et Langon. Ils ne s'arrêtent qu'aux arrêts intermédiaires dont Beautiran et Cérons, les temps de trajet sont en moyenne de 22 à 24 minutes.

Sur l'axe TER Agen-Langon-Bordeaux, grâce à la démarche entre SNCF-Région Nouvelle Aquitaine « Optim'TER », une évolution significative de l'offre TER a été déployée au SA2022 : + 10,3% de Trains/kilomètre (Tkm).

« Prévoir des rotations plus régulières en journée et en soirée sur des horaires décalés et prévoir plus de place dans les trains pour les bagages de gros volume comme les instruments de musique. Je suis musicien et prends le train entre La Réole et Bordeaux A/R régulièrement sur des horaires décalés avec un instrument de musique très volumineux (Tuba). Des rotations A/R toutes les heures paraissent un minimum et un échange parti de train dédié aux bagages volumineux, vélos et trottinette, etc. »

Dans le prolongement des renforts des années précédentes, et grâce à la démarche SNCF-Région « Optim'TER », une évolution significative de l'offre TER a été déployée en 2022 : + 10,3 % de Trains/kilomètre (Tkm).

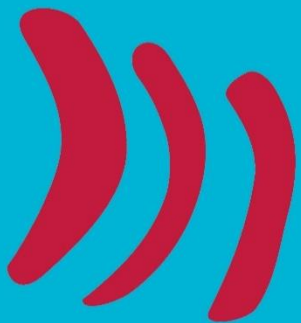
Concernant l'emport des objets, et bagages volumineux à bord, la Région a relayé votre demande à la SNCF, pour traitement.

« Il faudrait rajouter des trains aux heures de pointes ou mettre plus de rames. Le vendredi soir le train est bondé, nous sommes serrés comme des sardines dans une boîte. »

Dans le cadre de la démarche SNCF-Région « Optim'TER », une évolution significative de l'offre TER a été déployée en 2022 sur l'axe Agen-Langon-Bordeaux, de + 10,3% de Trains/kilomètre (Tkm).

Ainsi, en semaine, à titre d'exemples, les gares de :

- Langon bénéficie de + 3 arrêts supplémentaires/jour ;
- Caudrot sur Gironde, + 2 arrêts TER/jour.
- La Réole est desservie par + 6 arrêts/jour.



COMPTE-RENDU

AUTOMNE 2021

18 CONCERTATIONS

**pour améliorer
la qualité
des services TER**

**votre avis
compte !**



Retrouvez l'ensemble des actualités, questions et propositions concernant les lignes 44 et 42.3U ainsi que leurs réponses dans les volets 2 et 3.



RÉGION
**Nouvelle-
Aquitaine**

La Région vous transporte