



COMPTE-RENDU

PRINTEMPS 2022
15 CONCERTATIONS

**pour améliorer
la qualité
des services TER**

votre avis
COMPTE

Volet 1

Comité de ligne Etoile de Pau

11 mai 2022

L'ESSENTIEL DES INTERVENTIONS LORS DU COMITÉ DE LIGNE

« Bonjour. Dans une période de préoccupations environnementales et de crise énergétique, il devient vraiment, vraiment urgent de penser à une solution qui permette d'accueillir de façon sûre et pratique tous-tes les usager-e-s à vélo, sans importuner les autres passager-e-s, voire risquer d'être refusé à bord du train comme ça s'est vu récemment sur la ligne 55. Si la SNCF nous dissuade d'utiliser un moyen de déplacement écologique et sain, elle va littéralement à l'encontre de sa raison d'être ».

Sur la ligne 55, les trains proposent environ 4 places pour les vélos. En cas de forte affluence, les passagers sans vélo demeurent prioritaires, ce qui peut, il est vrai, amener des frustrations compréhensibles. A l'avenir, le nombre de places vélos à bord va augmenter. C'est une disposition imposée par la loi d'Orientation sur les Mobilités. La Région souhaite également encourager les solutions de stationnement en gare afin d'éviter que les vélos soient systématiquement embarqués à bord. Enfin, la SNCF réfléchit à des dispositifs d'aide à l'embarquement des vélos en les démontant.

« Je souhaite à nouveau vous interpeller sur les horaires du soir en vigueur au départ de Pau depuis le 13 décembre 2021 sur les lignes 52 et 53. Pour rappel, il n'y a plus de TER entre 17h30 et 19h07. Monsieur Lagrave avait convenu lors du précédent comité de ligne, qu'il fallait retravailler. Qu'en est-il ? Les horaires du matin au départ d'Orthez 6h57-7h11-7h46-8h23 sont satisfaisants. Merci de rétablir au départ de Pau vers Orthez le soir les 17h25-17h46 et 18h35 et cela dès le 1er juillet 2022 ».

A compter de décembre prochain, un départ de Pau vers Orthez et Dax sera proposé à 18h07. Il n'est pas possible d'avancer cette mise en service au 1^{er} juillet. En attendant, si vous êtes abonné TER, vous êtes exceptionnellement autorisé à monter dans le TGV partant de Pau à 18h31 jusqu'à Orthez (18h54) ou Dax (19h22), et ce, jusqu'à la fin du service annuel 2022.

« Le Pau-Dax (16h24-17h16) ne circulera plus que le vendredi en 2023 au lieu de tous les jours. Il est fréquenté par :

- Des salariés travaillant en journée continue qui rentrent chez eux.
- Beaucoup de passagers occasionnels (proche du plein tarif, recettes pour le service TER) vers Montparnasse via correspondance TGV à Dax

Une solution de transport à l'heure de pointe disparaît encore pour plusieurs catégories de passagers au départ de Pau.

Train à maintenir impérativement tous les jours ».

Ce train de 16h24 sera en réalité avancé à 15h17 pour combler un creux d'offre existant actuellement. Il sera ainsi toujours possible pour les occasionnels de prendre ce train qui assure une correspondance TGV à Dax (départ 16h31).

Pour les abonnés, la Région a bien demandé une étude pour mettre en place ce train du lundi au vendredi, mais cela représentait un surcoût beaucoup trop important pour la collectivité. Les abonnés sont invités à emprunter le départ de Pau de 17h24.

« La ligne 53 dispose de très peu d'horaires de trains et maintenant on ne peut plus monter dans les Intercités. Prendre un abonnement TER et des billets Intercités sera plus onéreux que la voiture, vive le progrès et l'écologie ».

En réalité, les abonnements TER sont toujours acceptés dans les mêmes conditions qu'auparavant à bord des trains Intercités Bayonne-Toulouse. Il y a eu un quiproquo avec certains contrôleurs d'Intercités en avril dernier, désormais résolu.

« Le PN6 du Chemin de Soulac : nous sommes au troisième accident qui a failli avoir des conséquences dramatiques. Quand va-t-on le sécuriser en permettant la circulation ? ».

La sécurisation des Passages à Niveau (PN) est un objectif qui préoccupe au plus haut point SNCF Réseau. La demande est prise en note pour essayer de voir comment on peut inscrire ce PN, notamment dans le cadre du « programme national de la sécurisation des PN » de l'Etat. Le Préfet des Pyrénées-Atlantiques va être contacté puisqu'il a un rôle de coordonnateur dans le cadre des commissions départementales des PN. Il faut progresser au plus vite, trouver des solutions dans les meilleurs délais.

« Bonsoir. J'habite à côté de Nay. Je travaille à Pau et suis à l'initiative d'un collectif d'utilisateur. Pourquoi prendre le train ? Eviter les embouteillages dans Pau, protéger l'environnement et le coût élevé du carburant. A partir de Coarraze à Pau, les horaires étaient inadaptés (arrivée à Pau à 7 h ou à 9 h). Avec les horaires proposés aujourd'hui, le train arrive à Pau 5 h 57, 8 h 30 ou à 10 h 23. Je ne peux pas arriver à 8 h 30 à la gare de Pau, alors que j'embauche à 8 h 30. Le soir, l'horaire de départ est à 17 h 30 ou 19 h 43 (trop tôt et trop tard). Comment pouvez-vous adapter au mieux les horaires de trains pour qu'ils collent vraiment aux horaires des travailleurs ? ».

Depuis Coarraze-Nay il sera possible d'arriver à Pau à 5h57, 7h07 et 9h00 (TER Occitanie) à compter du service annuel 2023. Pour repartir, des départs vers Coarraze-Nay sont proposés à 18h59 (TER Occitanie), 19h44 et 21h07.

Suite à votre demande en comité de lignes, la Région a demandé à SNCF d'étudier le prolongement d'un aller-retour supplémentaire jusqu'à Lourdes, plus proche des heures de pointes. Ces études n'ont malheureusement pas été concluantes à ce jour.



COMPTE-RENDU

PRINTEMPS 2022
15 CONCERTATIONS
pour améliorer
la qualité
des services TER

votre avis
COMPTE

Retrouvez l'ensemble des actualités, questions
et propositions concernant les lignes 52, 53 et 55
ainsi que leurs réponses dans les volets 2 et 3.