



COMPTE-RENDU

PRINTEMPS 2022
15 CONCERTATIONS

**pour améliorer
la qualité
des services TER**

votre avis
COMPTE

Volet 1

Comité de ligne Bordeaux - La Rochelle

10 mai 2022

L'ESSENTIEL DES INTERVENTIONS LORS DU COMITÉ DE LIGNE

« Les horaires proposés ne répondent pas aux besoins des usagers sur leurs trajets allers-retours domicile-travail. Exemples :

- le matin en direction de Rochefort, pas de train entre 6h40 et 8h15, alors qu'un TER part de La Rochelle Ville à 7h24.

- le soir au départ de Rochefort, le TER de 18h01 ne dessert pas Angoulins.

Cette problématique concerne également les gares d'Aytré et de Saint Laurent de la Prée.

Proposition : que les TER s'arrêtent systématiquement à chaque gare».

A partir de décembre 2022, le TER 864005 sera retardé afin de proposer une arrivée omnibus à 7h32 à Rochefort.

Le TER de 18h00 a pour origine Bordeaux et a donc pour but la desserte longue distance. Conformément à la politique de desserte de la Région il ne dessert donc que les gares de Rochefort, Châtelailon et La Rochelle.

« Bonjour. Des travaux sont-ils enfin prévus afin de supprimer les limitations de vitesse entre Saintes et Saint-Mariens ?

De plus, nous souhaiterions connaître l'avancement du projet de modernisation de la signalisation entre La Rochelle et Saintes ».

Le projet de la 2nde phase de régénération de la section Saintes – Saint Mariens est en cours d'étude. La ligne passera dans le réseau structurant à partir de 2023, de ce fait, les travaux seront à la charge de SNCF Réseau et de l'Etat qui n'ont à ce stade pas encore fixé de calendrier malgré les demandes de la Région.

Concernant la modernisation de la signalisation La Rochelle – Saintes, une convention de financement doit être stabilisée d'ici fin 2022 entre les partenaires pour actualiser les études qui avaient été réalisées précédemment.

« Rajouter des arrêts de TER en gare de Saint Savinien et améliorer les liaisons en gare d'Angoulême ou de La Rochelle pour rejoindre Paris ».

Conformément à la politique de desserte de la Région, la gare de Saint Savinien est à ce jour uniquement desservie par les TER La Rochelle – Saintes et les Val de Charente Angoulême-La Rochelle.

Concernant les correspondances TER/TGV, plusieurs améliorations ont été mises en œuvre au cours de l'année 2022 et d'autres le seront au service annuel 2023. Je vous invite à vous référer au compte rendu du comité de ligne de l'étoile de Saintes pour plus de détails.

« Signalisation équipée aujourd'hui d'un block manuel ne permettant pas de développer une nouvelle phase de cadencement sur l'axe la Rochelle-Rochefort.

Le souhait de la CARO est d'améliorer l'offre TER en heure de pointe du matin et soir pour répondre aux besoins domicile-travail et domicile-études (projet campus formation supérieure) sur l'axe routier le plus fréquenté de Charente-Maritime.

Demande à la Région et SNCF Réseau d'étudier la modernisation de la signalisation ferroviaire (CPER 2021-2027) ».

La Région a pour objectif de relancer les études de signalisation sur cet axe début 2023, en partenariat avec les agglomérations de l'axe.

Une réunion commune va être organisée prochainement à ce sujet.

« Évitez les modifications d'horaires en décembre. Cela oblige les usagers à changer leur organisation. Merci ».

Nous sommes conscients des problématiques que cela pose mais il s'agit d'une norme commune à l'échelle Européenne pour le ferroviaire, à laquelle nous ne pouvons déroger.

« Bonjour. Depuis le nouveau service 2022, une baisse de la desserte de la gare de La Rochelle Porte Dauphine a été constatée. Désormais, 1 seul TER (arrivée 7h42) permet d'y arriver avant 8h. Au paravent, il y avait 3-4 dessertes le matin avant 8h. Avec les travaux de régénération de la voie terminés, nous nous attendions au moins au maintien de l'offre du SA 2021 ».

A partir de décembre 2022, la desserte de la porte Dauphine sera revue avec 2 nouvelles dessertes dont 3 arrivées possibles avant 8h (soit 6h22, 7h22, 7h43) et 8h28.

« Limitations de vitesses entre Saintes et Saint-Mariens ».

A partir de 2023, la ligne Bordeaux-La Rochelle passera dans le réseau structurant. Les travaux de régénération de l'infrastructure tels que ceux nécessaires entre Saintes et Saint-Mariens devront donc être financés par SNCF Réseau. Ils n'ont à ce jour pas communiqué de date prévisionnelle de travaux.

« Je pars de Saintes avec le train de 5h49 pour La Rochelle, il n'y en a pas d'autres après, sauf à 7h16. Ne peut-on pas envisager d'en mettre un entre les deux ?
Est-il possible surtout aux heures de départ le soir à partir de 16h28, d'avoir des rames avec plus de wagons...?
Je trouve également que le trajet Saintes-Bordeaux est trop long et trop cher, par l'autoroute c'est plus rentable. N'est-il pas possible de revoir vos tarifs ainsi que la durée du trajet ? ».

L'offre Saintes – La Rochelle de la pointe du matin a été revue pour le Service annuel 2023 avec 3 trains permettant une arrivée à La Rochelle depuis Saintes à 6h54, 7h37 et 8h40.

Concernant la capacité de nos trains, nous sommes vigilants sur la sur occupation de nos trains afin de doubler les rames lorsque nécessaire. Malheureusement, en heure de pointe, le parc de matériel est particulièrement contraint et ne permet pas de répondre à l'ensemble des demandes.

Concernant nos tarifs, sachez que ceux -ci sont d'ores et déjà relativement faibles par rapport au coût réel de transport. En effet, un usager abonné ne paye que 20% de ce coût réel, les 80% restants sont financés par la Région Nouvelle-Aquitaine.



COMPTE-RENDU

PRINTEMPS 2022
15 CONCERTATIONS
pour améliorer
la qualité
des services TER

votre avis
COMPTE

Retrouvez l'ensemble des actualités, questions
et propositions concernant les lignes 15 et 15U
ainsi que leurs réponses dans les volets 2 et 3.