

CONCERTATIONS TER 2023 2023

15 COMITES DE LIGNES

*Pour améliorer la qualité de services*

Compte-rendu



**Usagers du TER,  
votre avis  
compte !**

## Comité de lignes Axe Tours-Bordeaux 6 avril 2023

**Votre avis compte !**

Vous trouverez ici **les réponses aux questions et propositions** émises lors de cette concertation

<p><b>Confort</b></p> <p>« Le direct TER 863046 est victime de son succès. Les rames de ce dernier le vendredi ne permettent pas d'accueillir tous les voyageurs. Est-il possible d'adapter le matériel à cette influence chronique pour le confort de tous ? »</p>	<p><b>Réponses</b></p> <p>Le parc matériel disponible étant limité, il n'est pas toujours possible de doubler des trains. La Région Nouvelle-Aquitaine doit étudier finement chaque cas de figure et voir tout d'abord si une solution alternative existe.</p> <p>En l'occurrence, le TER signalé (lorsqu'il surcharge) est largement en sous capacité entre Châtelleraut et Tours. Nous vous conseillons d'emprunter les missions périurbaines dédiées (notamment le TER 863170) effectuent cette même mission.</p>
<p><b>Confort</b></p> <p>« Serait-il possible de prévoir le lundi matin sur la ligne 12+ à 7h04 des trains Régiolis, il y a tellement de monde avec les valises, vélos, trottinettes ? dans les autres trains, il y a beaucoup moins de places et 3 voitures ce n'est pas suffisant. Mon mari a une trottinette et quelquefois il n'y a pas de place pour la poser. Le vendredi soir, il faudrait aussi prévoir un train avec beaucoup plus de wagons.</p> <p>Il faudrait aussi garder l'horaire de 16h18 de Poitiers à Angoulême. »</p>	<p><b>Réponses</b></p> <p>Le parc matériel disponible étant limité, il n'est pas toujours possible de doubler des trains. La Région Nouvelle-Aquitaine doit étudier finement chaque cas de figure et voir tout d'abord si une solution alternative existe.</p> <p>Dans le cadre du SA2024, le cadencement a été retravaillé afin de mieux répartir les usagers aux différents horaires de trains, afin de décharger certains horaires. La Région portera une grande attention à l'évolution de la fréquentation afin de voir si le phénomène de suroccupation a baissé après décembre.</p>
<p><b>Confort</b></p> <p>« Je me permets de vous écrire plusieurs propositions, notamment celle de poster une ou plusieurs agents SNCF sur les quais afin que l'interdiction de fumer soit respectée. Ensuite, je pense qu'il serait judicieux de mettre plus de wagons à disposition surtout aux heures de pointe, car en plus d'être très peu agréable, certaines personnes - dont moi - n'ont pas le choix de prendre le train et ont plus que beaucoup de mal à gérer le fait d'être dans une foule. J'ai déjà fait plusieurs crises de panique et prendre le train devient un supplice pour moi. »</p>	<p><b>Réponses</b></p> <p>Le parc matériel disponible étant limité, il n'est pas toujours possible de doubler tous les trains. Néanmoins la Région Nouvelle-Aquitaine demande à la SNCF de prioriser les circulations avec une très forte affluence, là où les voyageurs ont le plus de risque de voyager dans de mauvaises conditions dans un temps relativement long.</p> <p>En outre, à moyen terme, la Région devrait recevoir de nouveaux matériels, ce qui devrait permettre d'avoir moins de trains en suroccupation.</p>
<p><b>Gares (offre de services)</b></p> <p>« Il y a déjà deux ans, lors du comité de ligne Tours/ Poitiers une annonce avait été faite. La gare de Châtelleraut allait être pilote et avoir une rampe d'accès pour vélos. Nous sommes toujours et encore dans cette attente.</p>	<p><b>Réponses</b></p> <p>La gare de Châtelleraut a été intégrée au Schéma National de Mise en Accessibilité. Il est prévu le déploiement d'une passerelle avec ascenseur, solution privilégiée par rapport à une rampe (risque de chutes). Les travaux devraient démarrer au 2<sup>ème</sup> semestre 2024 et être achevés en 2025.</p>

<b>Gares (offre de services)</b>	<b>Réponses</b>
« Lorsqu'on voyage en TER avec son vélo, il est difficile de transiter par la gare de Poitiers. Les ascenseurs sont étroits et il n'y a pas de rampes à vélo dans les escaliers pour quitter ou accéder aux quais. Serait-il envisageable d'en installer ? ».	La gare de Poitiers sera entièrement accessible fin 2023. L'installation de rampes n'a pas été prévue par SNCF Gares et Connexions car ces dernières occasionnent des risques d'accidents (chutes dans les escaliers).
<b>Gares (offre de services)</b>	<b>Réponses</b>
« Le stationnement devient compliqué aux abords des gares de Libourne et Coutras. Le parking derrière la gare de Libourne est saturé et ceux à Coutras sont pris d'assaut aussi. Une réflexion est-elle engagée ? On nous incite à prendre les TER encore faut-il pouvoir se garer ».	La CALI mène un projet de pôle d'échange multimodal à la gare de Libourne qui comprend l'aménagement d'un parking silo d'ici 2028, (cofinancé par la Région Nouvelle-Aquitaine). En revanche il n'y a à ce jour aucun projet de parking supplémentaire autour de la gare de Coutras. Pour rappel, les projets d'aménagements relèvent des intercommunalités et/ou des communes.
<b>Gares (offre de services)</b>	<b>Réponses</b>
« Trajet reliant Poitiers-Châtelleraut et Tours. Aucun train entre 7h50 et 12h30 toute l'année. Il serait agréable de proposer une alternative aux usagers. Merci ».	Dans le cadre de la démarche OPTIM TER, au service annuel 2024, 3 TER supplémentaires seront créés en creux de matinée entre Poitiers et Châtelleraut : <ul style="list-style-type: none"> <li>- TER 863110 Poitiers 10h48 – Châtelleraut 11h22</li> <li>- TER 863154 Poitiers 8h48 – Châtelleraut 9h22</li> <li>- TER 863167 Châtelleraut 11h42 – Poitiers 12h16</li> </ul> Cette démarche étant restreinte au périmètre administratif régional, ces nouvelles offres ne s'étendent néanmoins pas jusqu'à Tours.
<b>Horaires</b>	<b>Réponses</b>
« Le train de 17h39 à Châtelleraut arrive à Ligugé à 18h21, ce qui est trop tard pour récupérer les enfants à la garderie, qui ferme à 18h30. L'ancien horaire était plus adapté ».	Nous prenons en compte votre demande d'avoir une arrivée plus tardive, dont la faisabilité sera étudiée par la SNCF. Elle devra notamment tenir compte des fortes contraintes existantes pour faire circuler les TER dans le nœud ferroviaire de Poitiers, où se rejoignent plusieurs voies ferrées sur lesquelles circulent aussi des TGV.
<b>Horaires</b>	<b>Réponses</b>
« Le premier TER du matin L12+ en semaine arrive en gare de Poitiers à 7h10, cela est juste pour attraper le train de 7h14 direct direction Paris-Montparnasse, très utilisé par les télétravailleurs. Les anciens horaires avec une arrivée à 7h04 étaient plus sécurisants. Merci de prendre en compte ce critère. Dommage d'être obligé de prendre son véhicule quand on est à 10km de Poitiers...».	Au SA2024, ce TER arrivera à 7h06, permettant ainsi une correspondance plus adaptée avec le TGV.

<p><b>Horaires</b></p> <p>« Le samedi, il y a très peu de trains circulants entre Iteuil et Poitiers. Le matin, il n'y a pas de train à Iteuil avant 9h32, ce qui ne permet pas aux personnes travaillant le samedi dès 9h de prendre le train. Le soir, le dernier train au départ de Poitiers en direction d'Iteuil est à 17h18. Il n'y a plus de train pour les personnes terminant le travail à 18h. Afin que les abonnés ne soient pas obligés de prendre leur véhicule personnel le samedi pour aller travailler, il serait profitable d'ajouter un TER le matin permettant de rallier Poitiers avant 9h et le soir de Poitiers vers Angoulême après 18h ».</p>	<p><b>Réponses</b></p> <p>Dans le cadre de la démarche OPTIM TER, l'offre du week-end sur la ligne 12 sera améliorée (1 aller – retour supplémentaire), avec un départ de Poitiers à 18h51 le samedi soir dès décembre 2023. En revanche, il n'a pas été possible de créer une arrivée avant 9h à cette échéance. Néanmoins, la Région va maintenir sa demande auprès de la SNCF afin qu'elle étudie les pistes qui permettront de mettre en place une arrivée plus tôt qu'aujourd'hui le samedi.</p>
<p><b>Horaires</b></p> <p>« Il manque un train à la mi-journée qui permettrait d'arriver en gare de Poitiers un peu avant 14h. Aujourd'hui, impossible de se rendre à Poitiers à la mi-journée et c'est bien dommage. Un train arrivant à 13h40 serait très pratique ».</p>	<p><b>Réponses</b></p> <p>Dans le cadre de la démarche OPTIM TER, au service annuel 2024, 2 TER supplémentaires seront créés en creux avec une arrivée à Poitiers :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- TER 863171 Châtellerault 15h32 – Poitiers 15h59</li> <li>- TER 863167 Châtellerault 11h42 – Poitiers 12h16</li> </ul>
<p><b>Horaires</b></p> <p>« Sur la ligne Poitiers-Tours, il y a un seul train en semaine en fin d'après-midi qui part de Poitiers à 17h32 et qui s'arrête à Ingrandes, Dangé-St-Romain, Port-de-Piles. Les enfants terminant le lycée à 17h30 sur Poitiers ne peuvent donc pas rentrer et sont obligés d'être internes. Il y a bien un autre train...mais à 20h08. De même, travaillant au CHU de Poitiers et finissant après 17h, je suis obligée de prendre la voiture (dans une zone déjà très saturée de voitures), car il n'y a pas de train vers 18h-18h30. Mes collègues sont dans le même cas et c'est vraiment dommage, à l'heure de faire un gros effort en matière d'environnement ! ».</p>	<p><b>Réponses</b></p> <p>La politique d'arrêt du TER au départ de Poitiers à 20h08 a été revue afin de desservir désormais Ingrandes et Port-de-Piles à compter de décembre 2023.</p> <p>En revanche, il n'est pas possible de mettre plus d'horaires à l'heure actuelle. Il sera étudié la possibilité de renforcer la desserte de ces points d'arrêts à moyen-long terme, en lien avec le potentiel voyageurs.</p>
<p><b>Horaires</b></p> <p>« Le train s'arrête une fois très tôt le matin à Ingrandes-sur-Vienne et une seule fois le soir. J'aimerais et préférerais le prendre à Ingrandes plutôt que de devoir aller dans le centre-ville de Châtellerault en voiture, avoir des difficultés à me garer. Donc je perds du temps. J'habite à 5min de la gare d'Ingrandes. Le matin c'est trop tôt. Et le soir trop risqué : un seul horaire. Si je rate le train le soir, je ne peux pas être déposée à Ingrandes. Il faudrait un 7h30 ou 8h à Ingrandes ; et proposer des horaires pour le soir, où je prends le train jusqu'à 17h50 à Poitiers pour arriver à Ingrandes ».</p>	<p><b>Réponses</b></p> <p>Au Service Annuel 2024 (décembre 2023), deux arrêts supplémentaires ont été ajoutés à Ingrandes avec départ 8h22 et un retour partant de Poitiers à 20h45.</p>

<p><b>Horaires</b></p> <p>« Je renonce à toutes les propositions culturelles sur Poitiers (théâtre, concert, conférences, cinéma) car cela m'oblige à prendre la voiture pour faire 100 Km A/R donc 2 heures de transport (le temps de se garer), il y a trop de frais et surtout un retour de nuit sur la N10 pleine de camions.</p> <p>S'il y avait, ne serait-ce qu'une fois par semaine, à choisir de façon pertinente en fonction des jours de plus grandes offres culturelles : les samedis ou vendredis soir ? une possibilité de rejoindre Poitiers, Angoulême à partir de 19h, avec un retour possible après 23h-24h, cela ouvrirait de vraies possibilités pour "aller en ville" et profiter des scènes régionales, de restaurant, bar, etc. ».</p>	<p><b>Réponses</b></p> <p>Le développement de l'offre TER vise à répondre en priorité aux besoins des usagers effectuant du domicile-travail et domicile-études. A moyen-long terme, l'amplitude horaire des dessertes devrait être élargie pour offrir des possibilités de retours plus tardifs.</p>
<p><b>Horaires</b></p> <p>« L13. Les lycéens du Libournais finissent les cours à 17h05 pour le lycée le plus proche Max Linder et le train est à 17h12.Pourrait-on le mettre à 17h15 ? Sinon ils sont obligés d'attendre le suivant à 19h12 pour se rendre aux Eglisottes ».</p>	<p><b>Réponses</b></p> <p>Il ne sera pas possible de le faire à court terme, mais nous gardons cette demande pour étudier s'il est possible de le mettre en place pour un futur service annuel.</p>
<p><b>Horaires</b></p> <p>« Il existe deux moyens de rejoindre Bordeaux en semaine quand on habite dans le Sud Poitou/Nord Charente : Ligne 12 en direction d'Angoulême ou de Poitiers. Aujourd'hui, avec les horaires de passage de la ligne 12, il est impossible d'arriver à Bordeaux à 9h (le TER arrive 2 ou 3 minutes après le départ du TGV). Ce trajet était possible en 2021 (Poitiers/Bordeaux) et 2022 (Angoulême/Bordeaux).Il faut obligatoirement prendre la voiture pour se rendre à une des deux gares, si on veut prendre ce train pour des réunions... où partir très tôt et attendre 1h04 en gare d'Angoulême.En arrivant à 10h15 à Bordeaux, il n'est pas possible de tenir des réunions le matin ».</p>	<p><b>Réponses</b></p> <p>Nous étudions différentes possibilités, notamment une navette routière permettant aux habitants du Sud-Charente de se rendre à la gare de Coutras est à l'étude pour se connecter à l'offre TER dans cette gare qui dispose d'horaires permettant de se rendre plus facilement à Bordeaux.</p>
<p><b>Horaires</b></p> <p>« Nous sommes souvent confrontés à des annulations ou des retards très importants de la ligne L11 et qui n'ont pas été prévus la veille. La navette TER, qui doit reprendre les usagers, n'arrive jamais ou si elle passe, nous ne sommes pas informés sur le lieu de rendez-vous. Aucune information en gare (Chasseneuil ou Futuroscope). Parfois des covoiturages se mettent en place par les mêmes usagers pour pouvoir arriver au travail. Pourquoi pas mettre en place une rubrique « covoiturage d'urgence » dans l'application SNCF Connect ? Les usagers qui proposent leur voiture pour réaliser ce covoiturage d'urgence pourraient recevoir une indemnité ou un bon de réduction pour leur abonnement train ».</p>	<p><b>Réponses</b></p> <p>La ligne 11 a été particulièrement impactée par les mouvements sociaux en ce début d'année. Toutefois en 2023 cette ligne affiche le taux de suppression le plus faible (&lt;1%) et un taux de régularité très satisfaisant comptant parmi les plus élevés à l'échelle régionale.</p> <p>Nous prenons note de votre suggestion sur la création d'une rubrique « covoiturage d'urgence » sur l'application SNCF Connect (qui appartient à la SNCF et n'est pas spécifique au TER Nouvelle-Aquitaine).</p>

<p><b>Horaires</b></p> <p>« Sur le document de travail des horaires, il y a un décalage de presque 20min des horaires (le 17h22 passe à 17h40...). Serait-il possible de décaler uniquement de 10min ces horaires mais d'augmenter le nombre de trains et de wagons par train ? ».</p>	<p><b>Réponses</b></p> <p>Cette demande sera étudiée conjointement avec le Conseil Régional Centre Val de Loire.</p>
<p><b>Horaires</b></p> <p>« Il manque un horaire le matin sur L13 Angoulême / Bordeaux avant 7:00 ; et il manque un train le soir L13 Bordeaux / Angoulême entre 16:00 et 19:00 ».</p>	<p><b>Réponses</b></p> <p>Les ressources matériels et humaines ne permettent pas de mettre en place les horaires que vous demandez. La Région a commandé de 18 rames supplémentaires pour accompagner le développement de l'offre TER en Nouvelle-Aquitaine. Votre demande sera étudiée en fonction de l'arrivée des futures rames.</p>
<p><b>Horaires</b></p> <p>« Il faudrait rajouter un horaire le matin à entre 8h et 9h. Il est compliqué avec des enfants de prendre le train à Jaunay-Clan à 7h55 et mais celui de 8h55 arrive tard à Poitiers. Il y a en a un qui s'arrête à 8h45 au Futuroscope mais il arrive aussi tard en centre-ville pour les gens qui commencent le travail à 9h ».</p>	<p><b>Réponses</b></p> <p>Au Service Annuel 2024, le TER 863155 partira à 8h01 de Jaunay-Clan et permet une arrivée à Poitiers à 8h14.</p>
<p><b>Horaires</b></p> <p>« Que ce soit pour des déplacements aux spectacles et évènements sportifs en soirée, en journée pour affaires, ou d'autres activités le week-end, l'offre de TER sur cette ligne est largement trop insuffisante, à l'heure d'une transition énergétique indispensable ! Vous pouvez la multiplier par 2 ou 3 pour la rendre attractive, au bas mot. Trois fois sur quatre, je suis OBLIGÉ de prendre ma voiture pour me déplacer entre Poitiers et Châtellerauld... ou bien je suis obligé de rester chez moi, frustré, si ma voiture est indisponible. Il faut arrêter de penser cette offre de transports en termes de rentabilité, et la penser enfin en termes d'attractivité ».</p>	<p><b>Réponses</b></p> <p>Le développement de l'offre TER vise à répondre en priorité aux besoins des usagers effectuant du domicile-travail et domicile-études. A terme, l'amplitude horaire des dessertes sera élargie pour offrir des possibilités de retours plus tardifs.</p>
<p><b>Information voyageurs</b></p> <p>« La ligne 12+ "Châtellerauld-Poitiers-Angoulême" était en travaux le week-end du festival de la BD d'Angoulême (28-29 janvier 2023). Certes, des bus de remplacement étaient mis en place (durée trajet 2h30) mais c'est dommage que ces travaux tombent un week-end avec un évènement de cette ampleur».</p>	<p><b>Réponses</b></p> <p>Les possibilités d'interrompre totalement les circulations pour réaliser des travaux indispensables au bon fonctionnement de la ligne sont limitées, car il faut éviter les week-ends de départs/retours des vacances scolaires. SNCF Réseau réserve des créneaux plusieurs années en avance, évitant les périodes les plus chargées de l'année. Dans ce cas de figure, un report des travaux n'était pas envisageable sur d'autres périodes. Néanmoins, SNCF Réseau veillera à éviter de programmer la fermeture totale de la voie lors de ce festival.</p>

<p><b>Information voyageurs</b></p> <p>« Les sites de ventes SNCF ne proposent jamais d'enchaînements de trains TER. Il est possible de réaliser un trajet Poitiers-Angoulême puis Angoulême-Bordeaux avec 2 trains TER distincts, mais cette solution n'est jamais proposée sur les sites SNCF et TER.SNCF/NOUVELLE-AQUITAINE. Seules les solutions TGV/OUIGO/... sont proposées. Il faut donc construire soi-même son parcours en TER si on souhaite voyager avec ces types de trains. C'est vraiment dommage ! ».</p>	<p><b>Réponses</b></p> <p>Aujourd'hui, l'offre de transports la plus efficiente entre Poitiers et Bordeaux est celle proposée par les TGV, à la fois en termes de temps de parcours ainsi qu'en termes de prix. C'est pourquoi la juxtaposition de deux parcours TER Poitiers-Angoulême et Angoulême-Bordeaux n'est pas proposée par SNCF Connect.</p>
<p><b>Intermodalités</b></p> <p>« Pour pouvoir se déplacer dans Poitiers et ses alentours, il faut utiliser plusieurs abonnements différents ou des tickets unitaires de transport pour chaque transporteur : pour le TER, pour les cars lignes en Vienne, et pour les bus Vitalis. A quand un abonnement commun permettant de circuler sur l'ensemble du réseau de transport public ? Cela semble incontournable si l'objectif est bien d'amener les Poitevins à remiser leur voiture au garage. Pourquoi pas un abonnement avec des zones de circulation comme en le trouve en Ile de France, par exemple ? ».</p>	<p><b>Réponses</b></p> <p>Dans le cadre du projet de RER métropolitain de Bordeaux, des études sont en cours pour proposer des tarifications multimodales zonales. Si ces études sont conclusives, ces tarifications pourront être mises en place dans d'autres agglomérations comme celles de Poitiers.</p>
<p><b>Intermodalités</b></p> <p>« Sur de nombreux trains, les espaces dédiés aux vélos sont saturés. Une évolution du matériel roulant est souhaitable pour accueillir davantage de vélos ».</p>	<p><b>Réponses</b></p> <p>La Région Nouvelle-Aquitaine et SNCF travaillent conjointement pour s'adapter à l'enjeu lié à l'emport de vélos à bord. Toutefois la vocation première du TER reste le transport de voyageurs. Et à ce titre, les gares et haltes se dotent progressivement d'emplacement vélos sécurisés afin que l'emport du vélo à bord ne soit pas une nécessité pour l'utilisateur.</p>
<p><b>Intermodalités</b></p> <p>« Les petites gares de la ligne (exemple Anché-Voulon) ne font pas systématiquement l'objet d'un arrêt alors que le TER passe. Cela est très contraignant et oblige (pour reprendre sa voiture en fin de journée) à aller à l'arrêt suivant pour bénéficier d'un départ et d'une arrivée en même gare. Cela est très contraignant. Un arrêt à la demande en gare existante serait un progrès très appréciable ».</p>	<p><b>Réponses</b></p> <p>Dans le cadre de la démarche OPTIM TER, au service annuel 2024 la gare d'Anché Voulon bénéficiera de 9 arrêts supplémentaires (4 le samedi et 5 le dimanche). Concernant les arrêts à la demande, il s'agit pour le moment d'une expérimentation sur une ligne exclusivement empruntée par des TER qui circulent à une vitesse modérée, ce qui permet au conducteur de freiner et de s'arrêter au dernier moment, lorsqu'il aperçoit un voyageur sur le quai. Il serait difficile de reproduire cette desserte sur la Ligne 12 compte-tenu de la vitesse plus élevée des TER sur cet axe.</p>
<p><b>Intermodalités</b></p> <p>« Certaines petites gares (par exemple Anché-Voulon) ne font pas l'objet d'un arrêt à certains horaires. Cela est très contraignant et oblige à utiliser la plus grosse gare suivante pour pouvoir récupérer son véhicule en fin de journée. Un arrêt à la demande en gare existante,</p>	<p><b>Réponses</b></p> <p>Dans le cadre de la démarche OPTIM TER, au service annuel 2024 la gare d'Anché Voulon bénéficiera de 9 arrêts supplémentaires (4 le samedi et 5 le dimanche). Concernant les arrêts à la demande, il s'agit pour le moment d'une expérimentation sur une ligne exclusivement empruntée par des</p>

<p>pour les petites gares, serait un très grand progrès pour tous les ruraux ! ».</p>	<p>TER qui circulent à une vitesse modérée, ce qui permet au conducteur de freiner et de s'arrêter au dernier moment, lorsqu'il aperçoit un voyageur sur le quai. Il serait difficile de reproduire cette desserte sur la Ligne 12 compte-tenu de la vitesse plus élevée des TER sur cet axe.</p>
<p><b>Horaires</b></p>	<p><b>Réponses</b></p>
<p>« L'idéal se serait d'avoir l'après-midi un arrêt à 18 h 14 dans le sens Tours-Poitiers et un arrêt le matin dans le sens Poitiers-Tours (pas de desserte actuellement). Je demande un arrêt à 8 h 07 pour pouvoir prendre le TGV pour monter à Paris, sinon on prend la voiture pour aller à Châtelleraut ».</p>	<p>Dans le cadre de la démarche OPTIM TER, au service annuel 2024, Les Ormes sera plus desservi. Ainsi, dans le sens Tours-Poitiers, vous aurez deux arrêts le matin, à 6h36 et 8h11. Le soir vous aurez deux arrêts dans le sens Poitiers-Tours à 18h04 et 20h56. Le premier vous permet de revenir de Paris avec une correspondance à Poitiers, le second avec une correspondance à Châtelleraut.</p> <p>Pour le service annuel 2025, un développement vers et depuis Tours, plus conforme à vos attentes, sera étudié avec comme perspective l'évolution de la fréquentation Post OPTIM TER.</p>
<p><b>Intermodalité</b></p>	<p><b>Réponses</b></p>
<p>« Une personne qui descend du train avec un tarif jeune 28 ans, vient prendre un vélo à Angoulême et il a un tarif « vieux », car il a plus de 26 ans. Ce serait bien de coordonner tout cela ».</p>	<p>La tarification de l'offre vélo en libre-service, avec le critère lié à l'âge, relève de la seule décision compétence de Grand Angoulême. Il faut vous adresser directement à cette collectivité.</p>
<p><b>Horaires</b></p>	<p><b>Réponses</b></p>
<p>« Sur la ligne 13, il serait intéressant de regarder la complémentarité avec la ligne Angoulême-Cognac-Saintes, puisque les gens qui viennent de Cognac sur Angoulême pour prendre le TGV le prennent non seulement pour aller à Paris mais aussi pour aller à Bordeaux ».</p>	<p>Pour se rendre à Bordeaux depuis Cognac, il est plus pertinent de prendre le TGV à Angoulême car l'offre est plus importante et le temps de parcours plus optimisé que la desserte TER de la ligne 13 dont le temps de parcours est long et l'offre plus réduite. La Région privilégie donc les correspondances de la ligne 16 avec les TGV à Angoulême et les TER de la ligne 15 à Saintes.</p>
<p><b>Divers</b></p>	<p><b>Réponses</b></p>
<p>Sur la régularité des trains sur la ligne 13, on a 2 pôles ponts « suicidés », avec dotés de structures anti-suicides. Pourrait-on faire pareil avec le Pont Camille Claudel à Angoulême ?</p>	<p>Votre suggestion est transmise à SNCF Réseau</p>
<p><b>Divers</b></p>	<p><b>Réponses</b></p>
<p>« Au niveau du dérèglement climatique, comment est prise en question la dilation des rails l'été ?</p>	<p>Les aléas climatiques regroupent les fortes chaleurs, mais aussi le givre, l'hiver. Au niveau de la chaleur, ce sont les caténaires qui sont impactées surtout en sud Aquitaine. Sur ce territoire-là, les fortes chaleurs ont des effets sur la voie, avec des zones sensibles qui peuvent être déformées et qui imposent des limitations de vitesse, des incidents sur les composants de la voie, notamment sur la signalisation et qui provoquent des modifications sur les</p>

	horaires de trains. Ce qui est fait c'est avant tout l'analyse des comportements et anticiper par des traitements entre mai et juillet. Concernant les composants liés à la signalisation, et qui sont contenus dans des guérites, celles-ci sont peintes en blanc pour faire abaisser la température de quelques degrés. C'est un travail de terrain important actuel et à venir.
<b>Divers</b>	<b>Réponses</b>
Des trains ont été annulés récemment (ligne Poitiers-Angoulême 18 h 17 et 19 h 17). Dans les conditions de départ, il est dit qu'il manque des conducteurs. Que se passe-t-il quand le dernier train du soir est annulé ?	Lorsque le dernier train du soir est annulé, une prise en charge est effectuée, aucun voyageur n'est laissé sans solution.
<b>Intermodalité</b>	<b>Réponses</b>
« J'ai regardé la fréquentation de la navette Vitalis entre la gare du Futuroscope et la zone d'emploi et le lycée. La fréquentation moyenne de la navette est de 20 passagers sur cette navette. Ce qui est vraiment très peu. J'ai regardé les horaires d'arrivée des trains en provenance de Châtelleraut et de Poitiers, une trentaine dans les deux sens. Le problème ce sont les correspondances de Vitalis, 3 navettes le matin et 3 le soir. Elles conviennent en priorité pour les gens qui viennent de Châtelleraut, au nombre de quatre et moins pour Poitiers, au nombre de deux. Il serait bien d'avoir des croisements au niveau du Futuroscope, plus rapprochés. Le voyageur du train et qui reprend le bus a 7 mn à attendre. C'est trop long ».	La Région fera remonter à Grand Poitiers un besoin accru de correspondances des TER avec la navette Vitalis, et ce d'autant plus qu'un projet de pôle d'échanges est en cours à la gare de Futuroscope, réalisé par le Conseil Département de la Vienne, qui permettra de faciliter ces correspondances.
<b>Intermodalité</b>	<b>Réponses</b>
La gare de Ruffec est un point important vers les agglomérations, mais éloignée. Nous souhaitons développer des mobilités douces vers la gare et implanter des box vélos. Quels échanges pouvons-nous avoir avec les collectivités locales ?	La Région dispose d'un Règlement d'interventions sur les gares et les pôles d'échanges. Si la commune de Ruffec souhaite aménager un abri vélo, elle pourra être accompagnée financièrement par la Région à hauteur de 70%.
<b>Horaires</b>	<b>Réponses</b>
Faire attention à ce que les TER de Ruffec aient bien les correspondances TGV à Poitiers. En raison de la trop longue attente à Poitiers, les gens prennent leur voiture. Ce qui est dommage ».	La correspondance à Poitiers pour prendre le TGV est un sujet bien connu. Le matin, il est possible de rejoindre Poitiers en TER avec une correspondance qui permet d'arriver à Paris à vers 10 h. Une étude sera lancée pour examiner s'il est possible techniquement de créer un TER vers Poitiers un peu plus tôt dans la grille
<b>Tarifcation</b>	<b>Réponses</b>
« Pourquoi ne pas avoir un abonnement TGV/TER unique pour ne pas avoir à prendre une carte jeune, par exemple ? ».	Du fait que TER et TGV sont deux activités différentes, financée d'une part par la Région pour le TER, et par l'Etat pour le TGV, il n'est pas possible d'avoir un forfait mixte TER/TGV. Mais il y a toutefois la possibilité pour un usager TER d'utiliser le TGV en payant un supplément.

<b>Divers</b>	<b>Réponses</b>
J'ai choisi de ne pas avoir de voiture. J'ai acheté un lave-vaisselle et je ne peux pas monter dans le train avec	L'emport d'objets encombrants n'est pas autorisé dans le TER