



COMPTE-RENDU

AUTOMNE 2021

18 CONCERTATIONS

**pour améliorer
la qualité
des services TER**

**votre avis
compte !**



Volet 3

Comité de lignes Bassin de Brive

19 octobre 2021

L'ESSENTIEL DES INTERVENTIONS LORS DU COMITÉ DE LIGNES

Votre avis compte !

Vous trouverez ici **l'ensemble des propositions** déposées sur la **plateforme de concertation** depuis la date d'ouverture jusqu'au comité de ligne ainsi que les **SMS envoyés lors de celui-ci**.

- 1) Questions plateforme de concertation
- 2) Questions posées lors du comité de lignes (sms)
- 3) Questions reçues et non diffusées lors du comité de lignes



RÉGION
**Nouvelle-
Aquitaine**

La Région vous transporte

1. Questions posées sur la plateforme de concertation lignes

L22 – Offre	Réponses Région – SNCF
« Il serait bien d’avoir un aller-retour Brive limoges en milieu de matinée ainsi qu’en milieu d’après-midi. Avancer les trains de 18h05 au départ de Brive vers 17h30 et celui de 19h09 vers 18h30. »	L’amélioration de la répartition des circulations TER sur cette ligne, en comblant les creux d’offre du matin et de l’après-midi, fait partie des enjeux identifiés dans le cadre de la démarche Optim’TER. Les études sont en cours de finalisation sur la ligne Limoges-Brive via Uzerche. Des circulations Intercités sont pour autant proposées pendant les creux d’offre TER, les offres étant construites en complémentarité. Des départs de Limoges sont notamment proposés à 9h57 et 10h57 ou de Brive à 15h46. La mise en place d’horaires plus adaptés pour les usagers pendulaires de Brive en pointe du soir fait également partie des enjeux identifiés dans le cadre de la démarche Optim’TER sur cette ligne, dont la mise en œuvre doit être validée par la Région.
L22 – Offre	Réponses Région – SNCF
« La desserte ferroviaire TER de cette ligne est organisée en pointe matinée et soirée avec des problèmes d’horaires et de dessertes de gares déjà abordés dans d’autres contributions. Le seul train TER méridien est souvent supprimé et substitué BUS ne laissant aucune solution ferroviaire en dehors des extrêmes. 2 créneaux de 5 h sans solutions ferroviaires, des besoins existent pour insérer 1 aller-retour supplémentaire milieu de matinée et idem après-midi avec double fonction correspondance IC. »	Comme indiqué, une circulation TER est mise en place entre Limoges et Brive à la mi-journée, dans chaque sens. Lors de périodes de travaux de maintenance imposées par SNCF Réseau pour assurer l’entretien des voies et de leurs abords, ces circulations doivent être supprimées. Des substitutions routières sont alors proposées. L’amélioration de la répartition des circulations TER sur cette ligne, en comblant les creux d’offre du matin et de l’après-midi, fait partie des enjeux identifiés dans le cadre de la démarche Optim’TER. Les études sont en cours de finalisation sur la ligne Limoges-Brive via Uzerche. Des circulations Intercités sont pour autant proposées pendant les creux d’offre TER, les offres étant construites en complémentarité. Des départs de Limoges sont notamment proposés à 9h57 et 10h57 ou de Brive à 15h46.

L22 – Offre	Réponses Région – SNCF
« Le changement des horaires ne donne pas satisfaction aux besoins de transport. En effet la desserte du matin est déjà abordée sur une autre proposition. Sur la desserte du soir 869110 devrait être omnibus mais dans des horaires adaptés aux besoins scolaires. Retour des trains à 16h30, 17h30 et 18h30 au départ de Brive. On ne peut pas être satisfait d'aménagements pour Limoges dégradant Brive, les besoins scolaires étant les mêmes avec dessertes des gares. De nombreux trains non adaptés 869104 ex. »	Les horaires de la ligne Limoges-Brive via Uzerche ont évolué en décembre 2020 suite à la demande des usagers d'améliorer les horaires au départ de Limoges en pointe du soir. Ces modifications ont en effet eu pour conséquence de décaler également les horaires au départ de Brive en lien avec les contraintes imposées par les roulements de matériel et d'agents. La remise en place d'horaires plus adaptés pour les usagers pendulaires de Brive en pointe du soir fait partie des enjeux identifiés dans le cadre de la démarche Optim'TER sur cette ligne. La circulation TER 869104 Brive 6h50 – Limoges 7h28 évolue dès le 12 décembre 2021 suite à la demande des usagers. Elle marquera un arrêt sur l'ensemble des points d'arrêt intermédiaires, contre seulement Allasac et Uzerche jusque-là.
L22 – Offre	Réponses Région – SNCF
« Limoges - Aubazine pour me rendre au travail tous les jours. Si départ à 6h20 nous arrivons à Brive à 7h41, soit 1 minute après qu'un train soit parti direction Tulle (7h40). 45 min pour le train suivant (8h27)...Si je prends le 7h01, nous arrivons à Brive à 8h24. Si le train est à l'heure, 3 min pour effectuer le changement pour le 8h27 direction Tulle. Si le train est en retard, le 8h27 ne nous attend pas car pas une correspondance officielle et 30 min d'attente pour le prochain train. »	La possibilité de réaliser un aller-retour Limoges-Tulle via Brive dans la journée, dans chaque sens, fait partie des enjeux identifiés dans le cadre de la démarche Optim'TER engagée sur ce secteur. Les études sont en cours de finalisation et nécessiteront la validation de la Région.
L22 – Offre	Réponses Région – SNCF
« Des citoyens de Limoges et environs, ont répondu au questionnaire élaboré par le Comité de Vigilance Ferroviaire du Limousin. Ils demandent la mise en place d'une relation tôt le matin entre Limoges et Toulouse. Actuellement le 1er train proposé est à 9h57 au dép de Limoges. Dans le projet SA2022, existerait-il un train au dép de Limoges à 5h40 avec correspondance à Brive ? Ce train doit être quotidien durant tout le service afin de répondre aux besoins et attentes des usagers. »	L'enjeu d'une liaison proposée le matin entre Limoges et Toulouse via une correspondance à Brive fait partie des éléments étudiés dans le cadre de la démarche Optim'TER. Les études sont en cours de finalisation et nécessiteront la validation de la Région.
L22 - Gares	Réponses Région – SNCF
« Étant conscient que de tels aménagements sont onéreux (style ascenseur,..) une réflexion peut être menée au niveau foncier notamment pour avoir un passage piéton accédant du domaine communal au quai 2, ce qui impliquerait une réduction des voies de services, et de ce fait, un aménagement de l'espace (parking, jardins) pourrait être étudié par la commune. Cette solution rentrerait pleinement dans le cadre de l'amélioration du service offert aux usagers du TER... et aux administrés ! »	Par mesure de sécurité, une clôture a été installée en gare d'Allasac en 2017 ne permettant plus l'accès au quai 2 pour les piétons qui traversaient les voies de service. SNCF Réseau n'a pas formulé de demande de cession de ces voies de service, encore utilisées. Cette gare n'étant pas inscrite au schéma directeur d'accessibilité en Nouvelle-Aquitaine, des aménagements de mise en accessibilité ne sont pas prévus à date.

L22 – Matériel roulant	Réponses Région – SNCF
« Les trains entre Brive et Limoges sont vieillissant, les pannes sont fréquentes et les intérieurs très abimés. Certaines rames sont par ailleurs très inconfortables (intérieurs rouges) avec leurs sièges à dossier inclinés à 90°, font un bruit d'enfer et parfois dégagent une odeur d'échappement à l'intérieur. Nous aimerions bien avoir aussi du matériel récent et en bon état comme il y en a autour de Bordeaux par exemple. »	Les circulations de la ligne Limoges-Brive via Uzerche sont notamment assurées par du matériel AGC, pouvant parfois être peu confortables ou dégradés. Des opérations lourdes de maintenance, financées par la Région, des 62 rames du parc néo-aquitain de ce type de matériel sont prévues d'ici 2030 et permettront d'améliorer son confort et ses équipements.
L22 – Matériel roulant	Réponses Région – SNCF
« Utilisatrice régulière de la ligne Limoges Brive via Uzerche, depuis de nombreux mois nous avons droit à du matériel diesel sur ligne électrifiée! Vous noterez le non-sens de ce choix, non défendable dans une période où le climat est au cœur de l'actualité. Dans le même temps du matériel bi-mode circule sur des voies non électrifiées. INCOMPREHENSIBLE. Les politiques se font attirées par les solutions "hydrogène" quand tout démontre que le train électrique est le plus écologique et économique. »	SNCF Voyageurs a pris la décision de changer la répartition du matériel affecté sur différentes lignes en 2021, notamment pour faciliter l'accès aux ateliers de maintenance adéquats et homogénéiser le parc de matériel mis en place sur les différents secteurs. En plus des rames AGC (bi-modes) mises en place, des rames de 72500 (diesel) circulent en effet sur la ligne TER Limoges-Brive via Uzerche pour répondre aux contraintes de disponibilité du matériel. La Région demande à ce que le maximum de circulations sur les lignes électrifiées soit effectué avec des rames adaptées.
L23 – Offre	Réponses Région – SNCF
« Bonjour, parents d'un jeune apprenti en CFA, les horaires actuels ne lui permettent pas de se rendre en train à Tulle lorsqu'il est en formation (arrivée après 8h00 départ le soir à 17h37). Habitant à Varetz nous sommes obligés de le poser et de le récupérer en gare de Brive alors que nous avons une gare dans notre commune. Est-ce que la région est prête à modifier ces horaires? D'avance merci pour votre réponse et la prise en compte de ce sujet. »	La possibilité d'effectuer un aller-retour dans la journée entre Varetz et Tulle est actuellement proposée : - Varetz 7h16 – Brive 7h27 / Brive 7h40 – Tulle 8h05 - Tulle 18h21 – Brive 18h47 / Brive 19h12 – Varetz 19h23 Conscients que ces horaires ne peuvent répondre aux différents usages, le sujet d'amélioration des correspondances en gare de Brive est observé dans le cadre de la démarche Optim'TER. Les études sont en cours de finalisation et nécessiteront la validation de la Région avant mise en œuvre.
L22 - Gares	Réponses Région – SNCF
« Bonjour, arrivé depuis deux mois dans le pays de Pompadour et motivé par une démarche écoresponsable, je suis usager de la ligne 23 (à partir de Saint-Yrieix) pour mon trajet de travail (Limoges). Depuis 2018 la ligne est fermée entre Saint-Yrieix et Objat tandis qu'il y a de nombreux potentiels usagers jeunes, comme moi. Selon le nouveau plan ferroviaire Etat-Région ce tronçon sera réhabilité (l'infrastructure se dégrade année par année). Confirmez-vous ceci? Quand auront lieu les travaux? »	Suite à des intempéries et un manque d'entretien structurel des infrastructures par son gestionnaire, les circulations ferroviaires sont interrompues depuis 2018 entre Saint-Yrieix et Objat. La Région s'engage prioritairement pour le maintien des circulations sur les sections encore ouvertes entre Limoges et Saint-Yrieix et Objat-Brive, elles aussi menacées de nouvelles limitations de vitesse. La Région a financé seule et hors compétence des travaux d'urgence entre Nexon et Saint-Yrieix en 2020 (5 M€). De mêmes travaux d'urgence ont été réalisés en 2021 entre Objat et Brive.

	Des études pour la régénération complète de ces sections sont en cours. Concernant la section centrale entre Saint-Yrieix et Objat, une régénération est en effet ciblée dans le cadre du protocole des lignes de desserte fine du territoire régionales signé par la Région, l'Etat et SNCF Réseau en 2021. Cette ligne (Nexon-Brive) fait également l'objet d'un transfert de gestion vers la Région, dont les modalités restent à définir. Le calendrier du devenir du type d'exploitation de cette ligne et de sa desserte sera également défini dans ce cadre.
L23 – Production	Réponses Région – SNCF
« Il serait souhaitable qu'il y ait moins de panne sur la ligne 23, pénalisant encore les usagers de cette ligne. »	En cumul annuel jusqu'au mois de juillet 2021, les résultats de régularité sur la ligne Limoges-Brive via Saint-Yrieix sont de 98,7%. Le taux de suppression sur cette même période est de 0,9%. Ces résultats sont satisfaisants, ils sont respectivement de 93,7% et 1,7% sur l'ensemble du réseau TER Nouvelle-Aquitaine. Pour autant, de plus en plus d'indisponibilités de matériel roulant sont observées ces derniers mois à l'échelle de la Région. Une vigilance sur ce sujet est effectuée par les équipes de SNCF Voyageurs et les services de la Région.
L23 – Matériel roulant	Réponses Région – SNCF
« Le lundi matin (08h02) et le vendredi soir (17h17) sur la ligne 23, il serait astucieux et plus intelligent de rajouter au moins un wagon. Il y a en effet, plus de voyageurs sur ces deux plages horaires (horaires actuels) : les lycéens en pension partent le lundi et reviennent le vendredi avec des bagages. Le seul "wagon" est surchargé, pas très "covid". »	Une vigilance est portée par les équipes de SNCF Voyageurs et les services de la Région pour identifier les circulations en sur-occupation afin de pouvoir apporter une réponse adaptée via le matériel roulant mis en place, dans les limites de disponibilité du parc. Les circulations ici identifiées sont en effet les plus empruntées de la ligne Limoges-Brive via Saint-Yrieix, notamment par des scolaires internes et étudiants. Pour autant, les comptages réalisés ne relèvent pas d'alerte de sur-occupation face aux contraintes importantes de disponibilité de matériel les lundi matin et vendredi soir.

L23 – Intermodalité « L'axe routier Objat Brive est saturé tous les matins. Les bus, archi pleins, en direction de Brive génèrent beaucoup de dérangements sur la circulation et l'environnement. Le train dessert le même axe et les gares correspondent aux arrêts routiers. Tant écologiquement, que sécuritairement, le fer doit être privilégié dans les choix de la région et mettre tout en œuvre pour mettre les lycéens dans les trains. les travaux de cette ligne doivent obligatoirement réduire les temps de parcours. »	Réponses Région – SNCF La démarche Optim'TER, appliquée sur la section Objat-Brive, a pour objectif de proposer une offre améliorée répondant aux usagers sur le secteur et permettant de les rabattre sur l'offre ferroviaire, notamment concernant les scolaires. Les études de régénération des infrastructures de la section Objat-Brive sont également engagées.
L23 – Divers « Rétablir la relation entre St Yrieix et Objat Bannir les trains sans contrôleur Favoriser la vente physique avec des guichets »	Réponses Région – SNCF Suite à des intempéries et un manque d'entretien structurel des infrastructures par son gestionnaire, les circulations ferroviaires sont interrompues depuis 2018 entre Saint-Yrieix et Objat. La Région s'engage prioritairement pour le maintien des circulations sur les sections encore ouvertes entre Limoges et Saint-Yrieix et Objat-Brive, elles aussi menacées de nouvelles limitations de vitesse. La Région a financé seule et hors compétence des travaux d'urgence entre Nexon et Saint-Yrieix en 2020 (5 M€). De mêmes travaux d'urgence ont été réalisés en 2021 entre Objat et Brive. Des études pour la régénération complète de ces sections sont en cours. Concernant la section centrale entre Saint-Yrieix et Objat, une régénération est en effet ciblée dans le cadre du protocole des lignes de desserte fine du territoire régionales signé par la Région, l'Etat et SNCF Réseau en 2021. Cette ligne (Nexon-Brive) fait également l'objet d'un transfert de gestion vers la Région, dont les modalités restent à définir. Le calendrier du devenir du type d'exploitation de cette ligne et de sa desserte sera également défini dans ce cadre. Concernant la présence de personnel à bord des trains, la Région rappelle que dans le cadre de la convention d'exploitation TER signée avec SNCF Voyageurs, chaque circulation doit être opérée avec un contrôleur à bord, hormis sur le périurbain de Bordeaux où des modalités particulières sont en place. De façon exceptionnelle, des circulations peuvent être opérées sans agent afin de ne pas mener à la suppression de celles-ci en cas d'absence inopinée.

	Pour autant, notamment en lien avec la situation sanitaire et l'absence possible de personnel, de plus en plus de circulations sans contrôleur ont été observées ces derniers mois. La Région rappellera à SNCF Voyageurs ses engagements conventionnels. Concernant la vente à bord des guichets, un schéma de distribution a été défini entre la Région et SNCF Voyageurs en 2017 permettant notamment de définir les horaires d'ouverture des guichets, en lien avec l'évolution des pratiques d'achat des titres de transport par les usagers. Ces évolutions ont été réalisées en concertation avec les Mairies des gares concernées. La Région demande que les horaires définis dans ce cadre soient respectés. Des évolutions sont ponctuellement apportées, de nouveau en concertation avec les Mairies concernées, notamment lors d'évolution de présence du personnel de SNCF Réseau en gare.
L27 – Offre	Réponses Région – SNCF
« Pas de trains au départ d'Ussel pour Brive avant 12h30 le dimanche. Il serait nécessaire de mettre 1 circulation, permettant aux usagers de partir d'Ussel, soit début de matinée et milieu de matinée. Et bien évidemment de prévoir des ouvertures de guichets sur les amplitudes permettant l'achat de titres de transports, sur l'intégralité de la journée. »	L'amélioration de la desserte le dimanche matin entre Ussel et Brive fait partie des enjeux identifiés dans le cadre de la démarche Optim'TER sur cette ligne. Les études sont en cours de finalisation par SNCF. La validation préalable de la Région sera nécessaire avant mise en œuvre.
L27 – Offre	Réponses Région – SNCF
« Il n'y a pas de Tulle - Brive à 16h56 le vendredi (et par extension pas de 17h13 à Aubazine). Il me semble opportun d'y remédier! Les gens travaillent aussi le vendredi et souhaitent rentrer chez eux à un horaire décent! »	La desserte de la ligne TER Brive-Tulle-Ussel est différente le vendredi du reste de la semaine afin de mettre en place des renforts d'offre entre Tulle et Ussel pour répondre aux besoins des scolaires et étudiants de Haute-Corrèze et permettre des correspondances en direction de Bordeaux notamment. Ainsi, le vendredi des départs sont proposés de Tulle en direction de Brive à 16h31, 17h38, 18h22 et 20h10 pour les usagers quotidiens.
L27 – Offre	Réponses Région – SNCF
« Des étudiants et apprentis utilisant le train entre le Nord du Lot, Pompadour, Objat et Tulle, ont répondu au questionnaire élaboré par le Comité de Vigilance Ferroviaire du Limousin. Ils demandent une prise en compte des correspondances afin de pouvoir utiliser le train quotidiennement (matin et soir) pour se rendre à l'IUT ou les CFA de Tulle. »	L'amélioration des correspondances en gare de Brive fait partie des enjeux identifiés dans le cadre de la démarche Optim'TER, engagée sur le secteur de Brive. Les études sont en cours de finalisation par SNCF. La validation préalable de la Région sera nécessaire avant mise en œuvre.

L32 – Offre « Bonjour, je propose de créer des trains express entre Brive et Bordeaux, qui ne s'arrêtent pas dans toutes les gares, une rotation le matin et le soir, afin de permettre aux personnes qui travaillent sur Bordeaux de continuer à vivre en large périphérie. Avec ses 2H35 de trajet (1H45 en voiture), 14 arrêts minimum (de nouveaux arrêts se sont ajoutés au fil des mois), un nouveau changement à Périgueux (10 minutes d'attente) cette ligne n'est plus vivable et ne correspond pas aux attentes. »	Réponses Région – SNCF La démarche Optim'TER a été appliquée sur la ligne Bordeaux-Périgueux-Brive-Ussel, avec une mise en place dès décembre 2020. En conséquence, le temps de parcours minimal entre Bordeaux et Brive a légèrement été amélioré (2h22 vs 2h30). Le nombre d'arrêt minimal est lui aussi allégé avec (12 arrêts intermédiaires). De plus, une circulation directe supplémentaire est proposée par jour de semaine. Cette démarche s'est appuyée sur un diagnostic des flux tous modes tous motifs sur le secteur. Il est identifié que la majorité des déplacements effectués sont de type « périurbains » (en direction de Bordeaux, Périgueux ou Brive). Les relations entre Brive et Bordeaux sont plus marginales. Au vu de l'infrastructure actuelle, il n'apparaît pas envisageable de réduire drastiquement le temps de parcours. Même en réduisant au maximum la politique d'arrêt (Cenon, Libourne, Périgueux), il ne serait pas envisageable de réduire le temps de parcours au-delà de 1h50.
L32 – Offre « De nombreux trains au départ de Bordeaux ne trouvent pas de correspondance en gare de Périgueux pour Brive. Pour exemple, en fin de matinée, alors que le train circule à vitesse modérée, plus de train pour Brive car parti depuis quelques minutes. Ce dernier circule aussi tranquillement. Donc l'ajustement des vitesses/horaires doit permettre d'avoir une relation de Bordeaux à Brive quel que soit le moment de la journée. Axe de travail plus intéressant et moins démagogique que Brive Bordeaux en 1H15. »	Réponses Région – SNCF La démarche Optim'TER a été appliquée sur la ligne Bordeaux-Périgueux-Brive-Ussel, avec une mise en place dès décembre 2020. Dans ce cadre 3 allers-retours directs entre Bordeaux et Tulle sont mis en place de façon à garantir la meilleure répartition possible sur la journée : début de matinée, mi-journée et début de soirée. De ce fait, il n'y a pas de correspondance proposée entre les TER Bordeaux 11h27 – Périgueux 12h53 et Périgueux 12h37 – Brive 13h39 afin de maintenir des horaires pertinents pour les usagers pendulaires sur les sections Bordeaux-Périgueux et Périgueux-Brive. Le départ de Bordeaux suivant à 12h27 est une circulation directe vers de Brive, avec un temps de parcours de 2h22 contre 3h10 environ si la solution via correspondance à Périgueux était retenue.

L32 – Offre « Pourquoi avec le dernier train départ Bordeaux 19h25 arrivée Périgueux 20h52 doit-on attendre 15minutes pour aller vers Brive....Est ce pour admirer la gare ou dégouter les clients .une correspondance de 5 minutes doit être possible (sur le même quai).De plus le matin 2 trains entre Périgueux et Brive très rapprochés puis 4,5h sans trains. Pourquoi le train de 12h43 ne relève pas de correspondance de Bordeaux? »	Réponses Région – SNCF Une circulation directe entre Bordeaux et Brive est proposée au départ de Bordeaux à 17h59. Une circulation plus tardive via correspondance est proposée au départ de Bordeaux à 19h25. Cette dernière est en effet proposée avec un temps de correspondance de 15 min en gare de Périgueux. Un temps de correspondance trop court pourrait s'avérer peu robuste et mener à des pertes de correspondance en cas de léger incident entre Bordeaux et Périgueux. Deux circulations sont proposées le matin au départ de Périgueux en direction de Brive à 7h32 puis 7h57. Ces circulations n'ont pas la même politique d'arrêt (omnibus et semi-direct depuis Bordeaux) et ne répondent pas aux mêmes besoins de déplacement. Le départ de Périgueux de 12h43 ne propose pas de correspondance depuis Bordeaux afin de répondre aux besoins entre Périgueux et Brive à la mi-journée. Une circulation directe entre Bordeaux et Brive est proposée à la suite, avec un passage à Périgueux à 13h57.
L32 – Matériel roulant « Il est inacceptable de ne pas avoir des compositions de trains en adéquation avec le volume de passagers. Trop souvent nous sommes entassés et qui serait responsable en cas d'accident sur des trains en sur occupation, la SNCF ou le Conseil Régional ? Complément de réponse, est-ce une demande du Conseil Régional de ne pas avoir des trains ayant une capacité nécessaire/suffisante ou une volonté de la SNCF? »	Réponses Région – SNCF Une vigilance est portée par les équipes de SNCF Voyageurs et les services de la Région pour identifier les circulations en sur-occupation afin de pouvoir apporter une réponse adaptée via le matériel roulant mis en place, dans les limites de disponibilité du parc. Lors de la rentrée de septembre, plusieurs circulations ont pu rencontrer des situations de sur-occupation sur la ligne Bordeaux-Périgueux-Brive-Ussel face à la croissance des flux, aussi bien pour les usagers hebdomadaires (dimanche soir, lundi matin, vendredi soir) qu'en heures de pointe journalières. Des comptages spécifiques ont été menés par SNCF Voyageurs pour identifier le niveau de difficulté et des adaptations de composition de trains ont pu être réalisées lors de disponibilité de matériel.

L32 – Matériel roulant	Réponses Région – SNCF
« Bonjour, je propose de supprimer les classes dans le TER. En effet, alors qu'il est impossible de réserver une place en 1e sur le web (Brive - Bdx), il est interdit de s'asseoir en première classe, vide pour le coup, alors que les autres wagons sont bondés. Incompréhensible. Merci. »	Les réflexions sur le devenir de la 1 ^{ère} classe au sein de certains trains du réseau TER Nouvelle-Aquitaine sont en cours. Un arbitrage est attendu en 2022.
L32 – Matériel roulant	Réponses Région – SNCF
« Les "nouveaux" TER ne sont absolument pas confortables en comparaison aux anciennes machines. Les fauteuils ne permettent pas une bonne assise, les tables (ou plutôt tablettes) sont plus décoratives que pratiques. Trop éloignées elles ne permettent pas de travailler confortablement sur un pc et obligent à prendre des positions désagréables sur la durée. Le train ne rime pas qu'avec loisirs, il est devenu pour beaucoup une extension du bureau, un bureau de plus, mais n'a pas été pensé ainsi. »	SNCF Voyageurs a pris la décision de changer la répartition du matériel affecté sur différentes lignes en 2021, notamment pour faciliter l'accès aux ateliers de maintenance adéquats. Cela concerne notamment la ligne Bordeaux-Périgueux-Brive-Ussel. Cette dernière est aujourd'hui notamment assurée par du matériel AGC. Des opérations lourdes de maintenance, financées par la Région, des 62 rames du parc néo-aquitain sont prévues d'ici 2030 et permettront d'améliorer le confort et les équipements de celles-ci.
L32 – Divers	Réponses Région – SNCF
« Il faudrait adaptées les horaires pour ceux qui finissent tard le soir ou qui commence tôt le matin, et ensuite, par rapport à la longueur des train, il sont beaucoup trop petit, notamment entre Brive et Bordeaux, le dimanche soir à 18h12 à la gare de Périgueux, le train arrive, sauf qu'il est beaucoup trop petit, à certaine gare, certaine personne ne peuvent pas monter à bord, notamment avec un vélo ou une poussette, ils doivent attendre un autre train.... »	La démarche Optim'TER a été appliquée sur la ligne Bordeaux-Périgueux-Brive-Ussel, avec une mise en place dès décembre 2020. Un des objectifs de cette démarche est d'améliorer les amplitudes horaires. Ainsi, les horaires ont été en partie élargis avec en semaine : - 1^{er} départ de Brive (vers Périgueux/Bordeaux) à 5h30 (vs 6h33 en 2020). - 1^{er} départ de Périgueux (vers Brive) à 6h07 (vs 6h33 en 2020). - 1^{er} départ de Bordeaux (vers Brive) à 6h24 (vs 5h38 en 2020). - Dernier départ de Brive (vers Périgueux) à 19h34 (vs 18h41 en 2020). - Dernier départ de Périgueux (vers Brive) à 21h07 (vs 18h27 en 2020). - Dernier départ de Bordeaux (vers Brive) à 17h59 (vs 16h58 en 2020). Une vigilance est portée par les équipes de SNCF Voyageurs et les services de la Région pour identifier les circulations en sur-occupation afin de pouvoir apporter une réponse adaptée via le matériel roulant mis en place, dans les limites de disponibilité du parc.

	La circulation Brive 17h16 – Bordeaux 19h34 connaît en effet des situations de sur-occupation depuis l’été dernier, notamment à partir de la gare de Périgueux. Cette circulation est déjà opérée avec 2 rames de matériel AGC tri-caisse (340 places) le dimanche, il apparait difficile au vu du matériel disponible et de la capacité des gares d’améliorer davantage cette composition. Pour autant, une observation accrue de cette circulation est réalisée par SNCF Voyageurs.
L32 – Divers	Réponses Région – SNCF
« Capacité insuffisante sur le 865227 le dimanche soir entre Brive et Bordeaux. Il faudrait renforcer le nombre de trains sur cette pointe scolaire du dimanche soir vers bordeaux et généralement du vendredi soir vers Brive. Augmenter les liaisons directes entre la Corrèze ou l’Aquitaine, à défaut maximiser des correspondances à Périgueux de quai à quai comme par exemple 865410/865309 en semaine. Amélioration des temps de parcours, pour des mêmes points de dessertes, trajets plus long de 15 minutes. »	Une vigilance est portée par les équipes de SNCF Voyageurs et les services de la Région pour identifier les circulations en sur-occupation afin de pouvoir apporter une réponse adaptée via le matériel roulant mis en place, dans les limites de disponibilité du parc. La circulation Brive 17h16 – Bordeaux 19h34 connaît en effet des situations de sur-occupation depuis l’été dernier le dimanche. Cette circulation est déjà opérée avec 2 rames de matériel AGC tri-caisse (340 places), il apparait difficile au vu du matériel disponible et de la capacité des gares d’améliorer davantage cette composition. Pour autant, une observation accrue de cette circulation est réalisée par SNCF Voyageurs. Des circulations directes entre Brive et Bordeaux, dans chaque sens, sont proposées en pointes hebdomadaires (vendredi et dimanche soirs notamment). La demande d’amélioration des correspondances de quai à quai en gare de Périgueux sera formulée auprès de SNCF Voyageurs, sur les circulations en correspondance pour effectuer un trajet entre Bordeaux et Brive, dans la mesure des possibilités d’occupation des voies de la gare de Périgueux. Des temps de parcours différents peuvent parfois être observés sur des dessertes similaires, en fonction du nombre de points d’arrêt desservis mais aussi en conséquence d’un nombre de points de croisement limité sur les lignes à voie unique. C’est notamment le cas entre Périgueux et Brive.

Général – Offre	Réponses Région – SNCF
« Que tous les horaires des TER soient adapté aux correspondances avec les trains intercity. »	Une vigilance est portée par la Région et SNCF Voyageurs sur la proposition de correspondances entre les lignes TER du bassin de Brive et les circulations Intercités en direction de Paris et Toulouse. Pour autant, il est également important de répondre aux attentes horaires des usagers n'effectuant pas de correspondance. L'équilibre entre ces deux besoins est recherché. L'amélioration des correspondances Intercités-TER fait partie des principaux enjeux de la démarche Optim'TER dont les études sont en cours de finalisation sur les lignes Limoges-Brive via Uzerche et Saint-Yrieix et Brive-Ussel.
Général – Infrastructures	Réponses Région – SNCF
« Des travaux réseau sont en cours ou vont avoir lieu sous la responsabilité de l'état. Pourquoi la SA Réseau ne propose-t-elle pas aux AO des études qui permettraient d'évaluer quelles évolutions à prévoir, vitesse de la ligne, électrification, haltes ferroviaires. Il y a des arbitrages à faire. Se contenter de mettre la ligne à l'état initial ne correspond plus aux besoins. Exemple Brive/Objat, des travaux pour rouler à 70km/h. Quel coût pour 100km/h, quel gain de temps, quelle offre développer ? »	Lors de réalisation d'études de régénération des infrastructures ferroviaires, comme celles engagées entre Objat et Brive, l'objectif est de permettre un retour aux performances nominales de la ligne en question. Pour autant, des scénarios alternatifs avec des enjeux de modernisation (temps de parcours, capacité des lignes, création de haltes, ...) sont également envisagés dans ce cadre.
Général – Infrastructures	Réponses Région – SNCF
« L'AO par une volonté affichée veut développer l'offre ferroviaire sur de nombreuses lignes où elle est insuffisante aux besoins. C'est aussi le cas pour l'étoile ferroviaire de Brive avec de nombreuses idées de développement de dessertes pour un transport de masse limitant les contraintes (accessibilité, horaires, complémentarité transports depuis les gares...). Comment cette volonté va pouvoir se mettre en place avec des infrastructures dont l'état ne finance pas leur entretien? Faire + avec -? »	La Région est engagée dans la démarche Optim'TER aux côtés de SNCF Voyageurs. Cette démarche a pour objectif d'optimiser la desserte TER en améliorant son amplitude, la rendant plus lisible et lorsque possible en renforçant l'offre tout en proposant des horaires pertinents pour les usagers réguliers et occasionnels. Cette démarche s'appuie sur un important travail de diagnostic des flux réalisé par SNCF Voyageurs. Les études relatives à cette démarche dont en cours de finalisation sur l'étoile ferroviaire de Brive. La démarche Optim'TER C'est d'ores et déjà effective sur la ligne Bordeaux-Périgueux-Brive, avec la mise en place de plus de 38% de trains supplémentaires depuis décembre 2020. Cette démarche s'applique en effet dans le contexte de dégradation des infrastructures connus. Pour autant, la Région est largement engagée dans la réalisation d'études et de travaux d'urgence afin de régénérer les lignes de l'étoile de Brive.

Général – Production	Réponses Région – SNCF
« En cas de suppression de train, faire en sorte lorsqu'un taxi est proposé que l'on n'attende pas 1h30 (pour une gare située à 10 km de Limoges environ) pour que celui-ci arrive. Les usagers doivent respecter aussi des horaires de travail. »	Lors de suppression inopinée d'une circulation, des services de car ou taxi de substitution peuvent être mis en place, avec des temps d'attente dépendant de la mise à disposition et de l'acheminement de ces services par les transporteurs. Pour autant, une vigilance sera portée sur ces services de substitution pour que la dégradation pour les usagers soit la plus limitée possible.
Général – Intermodalité	Réponses Région – SNCF
« L'AGGLO de Brive a repris la compétence du transport scolaire quand d'autres agglomérations n'ont pas fait ce choix. Pour les parents, il nous faut choisir si nos enfants sont utilisateurs du bus ou du train. Pourquoi retrouver à nouveau une concurrence des modes de transports quand on devrait déployer la complémentarité entre les bus et les trains. Une équité entre les territoires et une nécessité pour tous d'accéder à un transport sécuritaire, en toutes saisons, par tous les temps. »	L'agglomération de Brive a en effet récupéré la compétence du transport scolaire sur son périmètre depuis la rentrée de septembre 2021. Pour autant, une convention assurant la prise en charge des usagers scolaires demi-pensionnaires et internes a été signée entre la Région, l'Agglomération et SNCF Voyageurs. Pour toute information : http://www.agglodebrive.fr/les-competences/transports/libeo-scolaire/
Général – Tarification	Réponses Région – SNCF
« Bonjour, suite à la nouvelle politique de stationnement de la ville de Brive, il n'est plus possible de se garer gratuitement. Nous sommes obligés de prendre un abonnement qui coûte quand même 25.50€ par mois. Les coûts entre l'abonnement de train et le parking commencent à être onéreux, même si une prise de l'abonnement de train est prévue par notre employeur à hauteur de 50%. cela coûte pas an 1266€. est-il possible d'envisager un parking gratuit aux abonnés TER? Bien cordialement, »	Des échanges seront engagés entre la Région, l'Agglomération de Brive, SNCF Gares & Connexions et Voyageurs afin d'améliorer la situation pour les abonnés en gare de Brive.
Général – Tarification	Réponses Région – SNCF
« Bonjour, je continue mon explication sur la garantie fiabilité. Ce matin par exemple j'ai voulu me connecter, car hier le train a été supprimé suite à une panne de matériel. Mais impossible car on ne me connaît pas avec mon numéro abonné et ma date de naissance, au bout de 11 ans je trouve ça fantastique. Quelle solution envisagée? Merci Bien cordialement, »	La garantie fiabilité est un dispositif mis en place par la Région et SNCF Voyageurs, permettant une compensation financière des usagers bénéficiant d'un abonnement annuel lors d'irrégularité répétée sur la ligne en question. Toutes les informations concernant ce dispositif sont disponibles ici : https://www.ter.sncf.com/nouvelle-aquitaine/offres/garantie-fiabilite

Général – Divers	Réponses Région – SNCF
« Des modifications d'organisations internes à la SNCF ont pour conséquences moins de services dans les gares, moins de présence....un conseil régional qui fait un choix de présence dans les gares et à bord des trains quand la direction SNCF supprime des emplois et ne tient plus l'engagement de la convention. Les guichets, les conseils, l'accueil sont des services utiles sur nos territoires, la digitalisation étant loin de répondre aux besoins. Quelle réponse de l'AO face à ces éléments quotidiens ? »	Un schéma de distribution a été défini entre la Région et SNCF Voyageurs en 2017 permettant notamment de définir les horaires d'ouverture des guichets, en lien avec l'évolution des pratiques d'achat des titres de transport par les usagers. Ces évolutions ont été réalisées en concertation avec les Mairies des gares concernées. La Région demande que les horaires définis dans ce cadre soient respectés. Des évolutions sont ponctuellement apportées, de nouveau en concertation avec les Mairies concernées, notamment lors d'évolution de présence du personnel de SNCF Réseau en gare. Concernant la présence de personnel à bord des trains, la Région rappelle que dans le cadre de la convention d'exploitation TER signée avec SNCF Voyageurs, chaque circulation doit être opérée avec un contrôleur à bord, hormis sur le périurbain de Bordeaux où des modalités particulières sont en place. De façon exceptionnelle, des circulations peuvent être opérées sans agent afin de ne pas mener à la suppression de celles-ci en cas d'absence inopinée. Pour autant, notamment en lien avec la situation sanitaire et l'absence possible de personnel, de plus en plus de circulations sans contrôleur ont été observées ces derniers mois. La Région rappellera à SNCF Voyageurs ses engagements conventionnels.
Général – Concertation	Réponses Région – SNCF
« Je suis allé voir les sujets des années précédentes avec beaucoup de récurrences sur les problèmes. Sans anticiper le comité de ligne, que rien ne justifie par ailleurs qu'il se déroule en visio, serait-il possible pour les propositions qui resteront sans débat d'y apporter une réponse écrite? Pour une meilleure explication sur les propositions, serait-il possible d'en augmenter le nombre de caractères, la limite imposée étant pour souvent un frein à une bonne explication de la proposition ? »	Une réponse écrite aux différentes questions posées, aussi bien sur la plateforme de concertation que pendant le comité de lignes, est apportée dans le compte-rendu du comité en question. Les comités de lignes de 2020 et 2021 n'ont pu se tenir en présentiel du fait du contexte sanitaire. La demande d'extension du nombre de caractères des contributions sera relayée pour la campagne de 2022.

2. Questions posées lors du comité de lignes

L22 – Offre	Réponses Région - SNCF
« Bonjour, - Est-il possible d'envisager le soir sur la ligne 22 Limoges-Uzerche-Brive, un train avec peu d'arrêt comme sur celui au départ de Brive à 16H50 qui dessert 2 gares (Allasac et Uzerche)? - En juin, des retards et des suppressions ont été nombreux le matin suite à des travaux non rendus dans les temps. je trouve regrettable qu'un geste ne soit pas envisagé auprès des abonnés et que la garantie fiabilité ne fonctionne jamais? Merci Bien cordialement, »	Sur la ligne TER Limoges-Brive via Uzerche, les circulations omnibus sont privilégiées en heures de pointe afin d'assurer une desserte de l'ensemble des arrêts pour les pendulaires, comme régulièrement demandé par les usagers. Il existe des circulations TER plus rapides avec une politique d'arrêt allégé (1h05 vs 1h20), notamment en flanc de pointes. Ces circulations sont notamment positionnées pour combler les creux d'offre Intercités entre Limoges et Brive. En effet, une desserte rapide est également proposée via cette offre avec des départs de Limoges en fin de journée à 17h57 et 19h57. La garantie fiabilité est un dispositif mis en place par la Région et SNCF Voyageurs, permettant une compensation financière des usagers bénéficiant d'un abonnement annuel lors d'irrégularité répétée sur la ligne en question. Toutes les informations concernant ce dispositif sont disponibles ici : https://www.ter.sncf.com/nouvelle-aquitaine/offres/garantie-fiabilite
L22 – Offre	Réponses Région - SNCF
« Nous avons deux trains possibles sur la ligne 22 pour nous rendre à Limoges, dont voici les arrivées : 1) Arrivée à limoges à 07h29 2) Arrivée à limoges à 09h19 2 trains le matin qui s'arrêtent dans toutes les gares (+1 qui fait quasiment une liaison directe), il faut qu'il soit mieux défini sur les horaires. Arriver à 9h19 à Limoges n'est pas concevable pour un lycéen ou un professionnel. (Arriver avant 9h00 serait plus judicieux). Est-il possible de revoir l'horaire du second ? Le matin aucune arrivée à Limoges pour ceux qui travaillent à 9h (7h58 ou 9h 19) il faudrait prévoir un train qui arrive vers 8h30 /8h40. »	A la demande des usagers, une étude a été menée pour améliorer la desserte des arrêts intermédiaires, dans le sens Brive-Limoges en pointe du matin. Ainsi, à partir du 12 décembre 2021, les circulations permettant une arrivée à Limoges (en semaine) à 7h28, 8h08 et 9h14 proposeront toutes une desserte de l'ensemble des arrêts. Une 3^{ème} possibilité d'arrivée sur Limoges sera ainsi proposée aux usagers des arrêts intermédiaires.

L22 – Gares « En terme d'accessibilité, pourquoi la gare d'Allasac ne bénéficie pas du même aménagement que la gare de Boulazac avec une passerelle et des ascenseurs pour une meilleure prise en compte des besoins. »	Réponses Région - SNCF SNCF Gares & Connexions indique que la gare d'Allasac dispose à ce jour d'une passerelle piétonne permettant la traversée des voies, mais qui n'est pas équipée d'ascenseur. Cette gare n'est pas inscrite comme prioritaire au schéma directeur régional d'accessibilité des gares. La mise en accessibilité n'est donc pas prévue pour le moment.
L23 – Offre « Ligne 23 : Plus de service de substitution entre St Yrieix et Objat en 2022 !?! Comment pourront se déplacer les voyageurs ? »	Réponses Région - SNCF L'offre de substitution routière entre Saint-Yrieix et Objat sera bien reconduite en 2022. Les horaires sont similaires à ceux de 2021. Ces informations sont disponibles sur : https://www.ter.sncf.com/nouvelle-aquitaine/depliant/recherche
L23 – Infrastructures « Comité de lignes mardi 19 octobre 'Pouvez-vous nous parler des enjeux et de l'avenir des dessertes ferroviaires sur notre périmètre, Limoges Brive via St Yrieix?' 'Nous - maires de la ligne concernée - avions demandé un rv à Mr Rousset président de la Région - Nous n'avons à ce jour aucun retour...' Je vous remercie. Martine Souzy maire de Vignols Corrèze Bonsoir, pouvons-nous imaginer le prolongement de la ligne Brive-Objat jusqu'à la gare de Vignols Saint -Solve dans les meilleurs délais ? Merci de votre réponse Cordialement Daniel Freygefond Maire de St Solve.»	Réponses Région - SNCF Suite à des intempéries et un manque d'entretien structurel des infrastructures par son gestionnaire, les circulations ferroviaires sont interrompues depuis 2018 entre Saint-Yrieix et Objat. La Région s'engage prioritairement pour le maintien des circulations sur les sections encore ouvertes entre Limoges et Saint-Yrieix et Objat-Brive, elles aussi menacées de nouvelles limitations de vitesse. La Région a financé seule et hors compétence des travaux d'urgence entre Nexon et Saint-Yrieix en 2020 (5 M€). De mêmes travaux d'urgence ont été réalisés en 2021 entre Objat et Brive. Des études pour la régénération complète de ces sections sont en cours. Concernant la section centrale entre Saint-Yrieix et Objat, une régénération est en effet ciblée dans le cadre du protocole des lignes de desserte fine du territoire régionales signé par la Région, l'Etat et SNCF Réseau en 2021. Cette ligne (Nexon-Brive) fait également l'objet d'un transfert de gestion vers la Région, dont les modalités restent à définir. Le calendrier du devenir du type d'exploitation de cette ligne et de sa desserte sera également défini dans ce cadre. Une réunion de concertation auprès des élus locaux de cette ligne sera organisée.

L27 – Offre	Réponses Région - SNCF
« Il manque des départs en gare d'Egletons direction Tulle/Brive compatibles avec des horaires de travail (départ en bus 6h50 puis plus rien...). Des trains passent à des horaires intéressants mais ne s'arrêtent pas. »	En semaine, un départ d'Egletons en direction de Tulle et Brive est proposé en train à 6h05, ceci afin de garantir une arrivée à Brive avant 8h. Un autre départ est proposé en complément en car à 6h39 pour une arrivée à Tulle à 7h20, permettant une correspondance à Tulle en direction de Brive. Toutes les circulations TER circulant entre Tulle et Ussel desservent la gare d'Egletons. Les études en lien avec la démarche Optim'TER sont en cours de finalisation sur la ligne Brive-Tulle-Ussel. Une amélioration des horaires proposés entre Tulle et Ussel est visée dans le cadre de cette démarche.
L27 – Offre	Réponses Région - SNCF
« Le train Tulle Meymac de 17h41 part trop tôt pour ceux qui finissent au CFA à 17h30. Mettez-le à 18h20 vous aurez plus de monde et ça éviterait d'attendre jusqu'à 19h27 dans la gare. »	Le train au départ de Tulle en direction de Meymac et Ussel sera retardé de quelques minutes du lundi au jeudi à partir du 12 décembre 2021, permettant un départ à 17h44. Le vendredi, cette circulation sera retardée permettant de répondre à la demande des élèves internes et étudiants. Un départ de Tulle sera ainsi proposé à 18h22. Les services de la Région et SNCF Voyageurs prendront contact avec le CFA de Tulle afin d'identifier les besoins des élèves.
L27 – Infrastructures	Réponses Région - SNCF
« Brive tulle Ussel, une ligne à rénover car des composants de la voie anciens #TERConcertations »	SNCF Réseau indique que cette ligne a en effet besoin d'être rénovée. Des travaux d'urgence cofinancés par la Région et l'Etat ont été réalisés en 2021 afin de maintenir les performances de la ligne. Des études de régénération globale de la ligne vont être engagées dans les prochains mois.

L27 – Divers	Réponses Région - SNCF
« Le Dimanche, le train de 19h32 au départ de Brive vers Ussel est chaque semaine en sur occupation du fait de la composition de celui-ci (1 x73500). Le Dimanche, le train de 22h10 au départ de Brive est limité à Tulle, il serait utile de le prolonger jusqu' Egletons au minimum pour acheminer les étudiants comme cela se faisait il y a quelques années. Le Samedi Après Midi, le train 868467 arrivée 16h56 à Brive n'est pas en correspondance avec 3674 départ 16h55. Avancer l'horaire à Tulle. »	Une vigilance est portée par les équipes de SNCF Voyageurs et les services de la Région pour identifier les circulations en sur-occupation afin de pouvoir apporter une réponse adaptée via le matériel roulant mis en place, dans les limites de disponibilité du parc. Une attention particulière sera effectuée sur la circulation au départ de Brive à 19h32 le dimanche. La circulation Brive 22h10 – Tulle 22h35 (dimanche) permet en effet de cibler une correspondance Intercités depuis Paris. Pour les usagers en direction d'Ussel, la correspondance sur ce même train Intercités est proposée en gare de Limoges (Limoges 21h14 – Ussel 22h55). De plus, prolonger la circulation jusqu'à Ussel induirait une arrivée très tardive vers minuit. La dernière circulation au départ de Brive vers Ussel le dimanche (départ 19h32) permet des correspondances Intercités depuis Paris et Toulouse. La circulation Tulle-Brive du samedi après-midi a été avancée (Tulle 16h15 – Brive 16h40) pour permettre la correspondance avec la circulation Intercités au départ de Brive vers Paris à 16h58. Cette modification sera effective à partir du 12 décembre 2021.
L32 – Offre	Réponses Région - SNCF
« Ligne 32 : depuis 2 ans, les horaires ont été modifiés notamment le soir sur la portion Périgueux-Brive. Train à 16h48, qui n'est pas adapté aux horaires des travailleurs mais plus aux étudiants et train à 18h01. Beaucoup de salariés ont des horaires fixes, ne travaillent pas à côté de la gare et terminent soit à 17h00 ou à 18h00. Donc beaucoup ont dû reprendre leur voiture ... Ne pouvez-vous pas remettre les anciens horaires pour ces 2 trains (17h20 et 18h15 de souvenirs). »	La démarche Optim'TER a été appliquée sur la ligne Bordeaux-Périgueux-Brive-Ussel, avec une mise en place dès décembre 2020. La section entre Périgueux et Brive a connu une augmentation de l'offre mise en place : 18 circulations/jour en semaine (+6). Le temps de parcours a également été réduit, pour atteindre 52 min pour les circulations les plus rapides (contre 1h02 auparavant). Les horaires ont également évolué avec des départs de Périgueux vers Brive en fin de journée de semaine à : 16h48, 18h01, 19h30 et 21h07 (contre 17h21 et 18h30 jusqu'en 2020). Afin d'améliorer les horaires pour les usagers ayant des sorties d'établissement à 17h ou 18h, la Région a engagé une démarche d'étude auprès de SNCF Voyageurs.

L32 – Offre	Réponses Région - SNCF
« Quels sont les possibilités de déplacement sur Bordeaux - Brive en soirée au nouveau SA? Particulièrement le samedi. »	Concernant les circulations directes entre Bordeaux et Brive, le niveau d'offre de 2021 sera reconduit en 2022. Le samedi, une circulation directe est proposée au départ de Bordeaux à 20h27, pour une arrivée à Brive à 22h44.
L32 – Infrastructures	Réponses Région - SNCF
« Quelle est la fonction de la voie de retournement de Niversac? »	SNCF Réseau indique que la voie de retournement en gare de Niversac permettra d'assurer la mise en place de la navette périurbaine entre Mussidan et Niversac à partir de l'été 2022 comme demandé par la Région et le Grand Périgueux.
L32 – Matériel roulant	Réponses Région - SNCF
« Je vois que beaucoup de rames au départ de Bordeaux les vendredis (équivalent de Brive/Tulle ou Périgueux les lundis), sont insuffisantes l'après-midi (matin pour les lundis) alors que les internes des facs et lycées rentrent dans leur famille. Cela crée donc des surcharges d'occupation qui gênent les habitués quotidiens. Merci d'augmenter à ces jours et heures de pointes la quantité de place à bord des TER et donc le nombre de rames/voitures. »	Une vigilance est portée par les équipes de SNCF Voyageurs et les services de la Région pour identifier les circulations en sur-occupation afin de pouvoir apporter une réponse adaptée via le matériel roulant mis en place, dans les limites de disponibilité du parc. Lors de la rentrée de septembre, plusieurs circulations ont pu rencontrer des situations de sur-occupation sur la ligne Bordeaux-Périgueux-Brive-Ussel face à la croissance des flux, aussi bien pour les usagers hebdomadaires (dimanche soir, lundi matin, vendredi soir) qu'en heures de pointe journalières. Des comptages spécifiques ont été menés par SNCF Voyageurs pour identifier le niveau de difficulté et des adaptations de composition de trains ont pu être réalisées lors de disponibilité de matériel.
Général – Offre	Réponses Région - SNCF
« Dans le cadre de la démarche OPTIM TER portée par le Conseil Régional NA, est-il prévu la mise en œuvre de relations directes entre Objat (en attendant les travaux jusqu'à Pompadour) - Tulle, Limoges ou Uzerche - Tulle, afin d'éviter les ruptures de charge en gare de Brive et faciliter les déplacements des populations? Des évolutions sont-elles prévues au Service Annuel 2022 (déc. 2021)? »	La mise en place de circulations diamétralisées sur le secteur de Brive est étudiée dans le cadre de la démarche Optim'TER engagée sur le secteur de Brive. Il n'est pas prévu d'évolution en ce sens dès décembre 2021.
Général – Infrastructures	Réponses Région - SNCF
« Sur notre étoile de Brive, on entend l'augmentation de l'offre ferroviaire, comment faire dans les gares avec des installations condamnées exemple voie f à Brive. »	SNCF Réseau indique que des travaux de régénération des voies B, C, D et E en gare de Brive sont programmés. Il n'est pas prévu, à date, de régénération de la voie F. Les autres voies seront en capacité de recevoir l'ensemble des circulations prévues.

Général – Gares	Réponses Région - SNCF
« A de multiples reprises, que ce soit sur Tulle, Bort les Orgues, Pompadour, Allasac... ces points de vente ont été fermés sans prévenance, les usagers se déplaçant et trouvant porte close. L'ouverture de ces services est liée à la convention qui fait le choix d'une présence humaine dans ces gares et pour lesquelles la SNCF doit mettre en œuvre des moyens humains de remplacement pour honorer le contrat. »	Depuis 2020 et face à la situation sanitaire, des fermetures ponctuelles des guichets ont été observées sur les gares en question face à d'importantes contraintes de disponibilité du personnel de SNCF Voyageurs. La Région demande à SNCF Voyageurs d'anticiper et d'améliorer l'information voyageurs lors de ces fermetures. Des solutions doivent être également être proposées pour garantir, au maximum, le maintien de l'ouverture de ces guichets.
Général – Gares	Réponses Région - SNCF
« Depuis le début de l'année 2021 et le déménagement du service accueil en gare de Brive, ce dernier est beaucoup moins visible et accessible pour les besoins des usagers. Une gare où on ne sait plus à qui s'adresser que ce soit pour l'achat d'un billet avec des horaires réduits, ou accéder à de l'information avec des situations où personne n'est disponible. Manque de visibilité sur qui fait quoi, quand et où dans cette gare de Brive. L'organisation antérieure était plus lisible et pratique. »	SNCF Voyageurs indique qu'une réorganisation de la localisation du personnel d'accueil et de vente en gare de Brive a été menée en 2021. Ces deux missions sont désormais mutualisées sur l'espace de vente. SNCF Voyageurs indique que cette réorganisation sur un seul site facilite l'expérience voyageurs.
Général – Gares	Réponses Région - SNCF
« Comme partagé dans d'autres questions avec les problèmes d'accessibilités des gares en milieu urbain, est-il étudié le développement de haltes ferroviaires sur le modèle de Boulazac (étoile de Périgueux) qui pourrait avoir plusieurs points sur notre étoile Briviste : Malemort 2 points stade et Leroy Merlin, Ussac, Zone Beauregard, Zone Marquisie.....ces haltes ont un réel atout de complémentarité des transports, de répondre aux besoins des usagers en évitant les rentrées dans les cœurs urbains. »	La Région est prête à s'engager sur des études de création ou de réouverture de halte aux côtés des intercommunalités concernées, comme c'est notamment le cas sur le secteur de Périgueux. Des études sur le potentiel de ces haltes sont à mener dans ce cadre. A date, la Région n'a pas été sollicitée par l'Agglomération de Brive sur ce sujet.
Général – Production	Réponses Région - SNCF
« De plus en plus de trains sont sans contrôleur à bord hormis la question de savoir comment prendre son billet et quel tarif auquel nous avons le droit, le manque d'information tout au long du trajet et le sentiment d'insécurité ne donne plus du tout envie de voyager et encore moins de laisser nos enfants seuls sur des trajets parfois assez longs. Qui a la responsabilité de la présence à bord ? La SNCF ou la région ? »	La Région rappelle que dans le cadre de la convention d'exploitation TER signée avec SNCF Voyageurs, chaque circulation doit être opérée avec un contrôleur à bord, hormis sur le périurbain de Bordeaux où des modalités particulières sont en place. De façon exceptionnelle, des circulations peuvent être opérées sans agent afin de ne pas mener à la suppression de celles-ci en cas d'absence inopinée. Pour autant, notamment en lien avec la situation sanitaire et l'absence possible de personnel, de plus en plus de circulation sans contrôleur ont été observées ces derniers mois. La Région rappellera à SNCF Voyageurs ses engagements conventionnels.

3. Questions usagers non répondues lors du comité de ligne

L22 – Offre	Réponses Région - SNCF
« #TERConcertations [ligne 22] un train qui arrive en gare de Limoges à 9h14, c'est acceptable ? Pour un lycéen ou pour un salarié, cet horaire est inutilisable. Pourquoi ne pas le faire arriver avant 9h00 ? (Par le passé, 8h50, c'était bien plus fonctionnel). »	A la demande des usagers, une étude a été menée pour améliorer la desserte des arrêts intermédiaires, dans le sens Brive-Limoges en pointe du matin. Ainsi, à partir du 12 décembre 2021, les circulations permettant une arrivée à Limoges (en semaine) à 7h28, 8h08 et 9h14 proposeront toutes une desserte de l'ensemble des arrêts. Une 3^{ème} possibilité d'arrivée sur Limoges sera ainsi proposée aux usagers des arrêts intermédiaires.
L22 – Offre	Réponses Région - SNCF
« Sur la ligne 22 le matin ou le soir les horaires ne sont plus adaptés au départ ou à l'arrivée de Brive....on se retrouve avec les usagers dans les bus aggro. »	Les horaires de la ligne Limoges-Brive via Uzerche ont évolué en décembre 2020 suite à la demande des usagers d'améliorer les horaires au départ de Limoges en pointe du soir. Ces modifications ont en effet eu pour conséquence de décaler également les horaires au départ de Brive en lien avec les contraintes imposées par les roulements de matériel et d'agents. La remise en place d'horaires plus adaptés pour les usagers pendulaires de Brive en pointe du soir fait partie des enjeux identifiés dans le cadre de la démarche Optim'TER sur cette ligne, dont les études sont en cours de finalisation.
L22 – Infrastructures	Réponses Région – SNCF
« #TERConcertations Les travaux sur polt commenceraient t'ils à porter leur fruits ? »	Des travaux de régénération de l'axe Paris-Orléans-Limoges-Toulouse (POLT) sont menés sur l'ensemble de la ligne et portés par l'Etat et SNCF Réseau. L'objectif est de maintenir la performance sur cet axe et éviter toute dégradation des temps de parcours. Des travaux de ce type ont lieu entre Limoges et Uzerche en 2021 et 2022 et permettront d'assurer la performance de la ligne, et donc des circulations TER, à long-terme.
L22 – Infrastructures	Réponses Région – SNCF
« Bonjour, lors des travaux entre Limoges Brive pourquoi ne pas faire circuler les trains sur une voie en cas de rendu des travaux en retard ? Merci »	La mise en place des circulations sur une seule voie nécessite des installations particulières. De plus, lors de travaux les deux voies peuvent être utilisées.

L22 – Matériel roulant « Alors que vous prônez la fin du diesel on voyage dans des trains diesel entre Limoges et Brive alors que la ligne est électrifiée. Quelle cohérence.... Vous parlez de biocarburants quand les études démontrent que l'électrification des lignes est le déplacement le plus "vert". Quand allez-vous arrêter de faire circuler les trains diesels sur Brive limoges quand la ligne est électrifiée. »	Réponses Région - SNCF SNCF Voyageurs a pris la décision de changer la répartition du matériel affecté sur différentes lignes en 2021, notamment pour faciliter l'accès aux ateliers de maintenance adéquats et homogénéiser le parc de matériel mis en place sur les différents secteurs. En plus des rames AGC (bi-modes) mises en place, des rames de 72500 (diesel) circulent en effet sur la ligne TER Limoges-Brive via Uzerche pour répondre aux contraintes de disponibilité du matériel. La Région demande à ce que le maximum de circulations sur les lignes électrifiées soit effectué avec des rames adaptées.
L23 – Infrastructures « Bonsoir, pour la ligne 23 vous parlez des bassins versants. Quid du tronçon central, actuellement à l'arrêt ? Merci de votre réponse » « Sur la ligne Limoges-Brive via St-Yrieix (ligne 23) : - je constate dans les horaires que, pour 2022, la ligne est partagée en deux, quatre gares n'étant pas desservies (Vignols –St Solve pourrait l'être, ainsi que Coussac) - les maires ont saisi l'autorité régionale par écrit en juillet pour demander un RV : pas de réactions, même pas un AR... » « Bonjour, j'habite sur la ligne 23 et mon fils ne prend plus le train pour se rendre au lycée à Brive car il faut le conduire à Objat. Que comptez-vous faire pour que ça change habitant à Pompadour. Merci » « Pour quand des travaux entre Objat et St Yrieix pour la réouverture de la ligne ? Peut-on faire circuler des trains d'Objat à St Solve ? » « A-t-on plus d'information sur la réouverture de limoges-Brive par pompadour? les besoins d'infra étant moins contraignants entre st Yrieix et pompadour, quand est envisagée la réouverture de la ligne pour ce bassin d'emploi coté limoges? peut-on en profiter pour expérimenter une ligne territoriale la souterraine saint-Yrieix, au même titre qu'Objat tulle? collectif bsp - tramtrain limousin » « De gros travaux seraient à prévoir à Vignols, en centre bourg: effondrement du talus donc de la voie »	Réponses Région - SNCF Suite à des intempéries et un manque d'entretien structurel des infrastructures par son gestionnaire, les circulations ferroviaires sont interrompues depuis 2018 entre Saint-Yrieix et Objat. La Région s'engage prioritairement pour le maintien des circulations sur les sections encore ouvertes entre Limoges et Saint-Yrieix et Objat-Brive, elles aussi menacées de nouvelles limitations de vitesse. La Région a financé seule et hors compétence des travaux d'urgence entre Nexon et Saint-Yrieix en 2020 (5 M€). De mêmes travaux d'urgence ont été réalisés en 2021 entre Objat et Brive. Des études pour la régénération complète de ces sections sont en cours. Concernant la section centrale entre Saint-Yrieix et Objat, une régénération est en effet ciblée dans le cadre du protocole des lignes de desserte fine du territoire régionales signé par la Région, l'Etat et SNCF Réseau en 2021. Cette ligne (Nexon-Brive) fait également l'objet d'un transfert de gestion vers la Région, dont les modalités restent à définir. Le calendrier du devenir du type d'exploitation de cette ligne et de sa desserte sera également défini dans ce cadre. Un service de substitution routière est mis en place entre Saint-Yrieix et Objat, en rabattement sur les gares de Saint-Yrieix et Objat afin de garantir le maintien d'une desserte. L'ensemble des horaires est disponible sur : https://www.ter.sncf.com/nouvelle-aquitaine/depliant/recherche

L27 – Offre	Réponses Région - SNCF
« Dans le sens Ussel - Brive, il n'existe aucune circulation entre 5h34 et 12h38. Idem dans le sens inverse entre 6h11 et 13h26. Un aller-retour supplémentaire en milieu de matinée est nécessaire. Optimiser les correspondances vers Clermont à Ussel. Par ex, du lundi au jeudi, le TER de 16h22 ne relève aucune correspondance depuis Clermont (arrivée 16h57), peut-on retarder le départ de ce train vers 17h ? Prolonger le car de 17h25 à Brive du lundi au vendredi (aucune correspondance à Tulle). »	Dans le sens Ussel-Brive, une circulation routière permet de compléter l'offre, en semaine, le matin avec un départ d'Ussel à 5h51. Cette circulation permet une correspondance en gare de Tulle, au départ à 7h33. De même, l'offre est complétée dans le sens Brive-Tulle avec une circulation routière au départ de Brive à 11h06. L'amélioration de la desserte entre Tulle et Ussel fait partie des enjeux de la démarche Optim'TER, dont les études sont en cours de finalisation. Des échanges sont en cours auprès de la Région Auvergne-Rhône-Alpes afin d'améliorer les correspondances routières en gare d'Ussel en direction de Clermont-Ferrand. En effet, cette ligne routière est opérée par la Région Auvergne-Rhône-Alpes.
L27 – Offre	Réponses Région - SNCF
« Ligne 27 : dégradation des horaires pour permettre une suppression de postes en gare d'Egleton. Comment le conseil régional peut-il accepter un tel état de fait ? »	Il n'est pas envisagé de dégradation des horaires TER en lien avec une suppression de poste en gare d'Egletons. Les besoins de croisements justifient la présence de personnel de SNCF Réseau.
L27 – Infrastructures	Réponses Région – SNCF
« Brive - Ussel, l'état de la voie est très moyen #TERConcertations »	Des études seront engagées dans les prochains mois pour assurer la régénération des infrastructures de la ligne Brive-Ussel. Des travaux d'urgence ont également été réalisés dès 2021, cofinancés par la Région et l'Etat, afin d'assurer le maintien des performances sur cette ligne.
L27 – Matériel roulant	Réponses Région – SNCF
« Je suis sceptique sur l'endurance de trains hybrides sur Brive - Ussel, encore moins en traction hydrogène. Ludovic Saule. 19500 Meyssac »	L'ensemble des solutions de « dé-dieselisation » de la motorisation des TER est envisagé par la Région et sera étudié en fonction de leur potentiel et de leur applicabilité locale.

L32 – Offre	Réponses Région - SNCF
« A quand plusieurs trains directs Tulle (et même Ussel) pour Bordeaux ? Le train de Tulle à 6h a disparu pour 1 train qui part 20mn plus tôt et avec 2 changements, c'est lamentable. Quant au retour, le départ de Bordeaux à 16h30 n'est pas adapté à qqn qui travaille. Amandine Dewaele »	Le maintien de 3 circulations directes/jour entre Bordeaux et Tulle a été obtenu par la Région lors de la refonte des horaires de la ligne Bordeaux-Périgueux-Brive-Ussel en décembre 2020 via la démarche Optim'TER. En complément, des circulations via correspondance à Brive ou Périgueux sont également proposées afin de garantir la possibilité d'effectuer un aller-retour dans la journée entre Bordeaux et Tulle, dans chaque sens. Des circulations directes entre Périgueux et Ussel ont également été maintenues, notamment pour répondre aux besoins en fin de semaine pour les usagers scolaires et étudiants.
L32 – Offre	Réponses Région - SNCF
« Brive-Bordeaux mérite d'être développé. C'est une liaison d'importance IC dans notre nouvelle grande région. #TERConcertations »	La démarche Optim'TER a été appliquée sur la ligne Bordeaux-Périgueux-Brive-Ussel, avec une mise en place dès décembre 2020. En conséquence, le temps de parcours minimal entre Bordeaux et Brive a légèrement été amélioré (2h22 vs 2h30). Une circulation/jour en plus est proposée, en semaine. La répartition des circulations tout au long de la journée a également été améliorée.
L32 – Offre	Réponses Région – SNCF
« Un train qui part de Brive sur la ligne 32 à 17h07 ne permettra pas aux étudiants de le prendre. »	Le train au départ de Brive en direction de Bordeaux sera avancé à 17h07 à partir de 2022 à la demande de territoires d'ajouter des arrêts sur cette circulation. Un prochain départ de Brive vers Périgueux est assuré à 18h14.
L32 – Offre	Réponses Région – SNCF
« Pourquoi ligne 32 un train à 16h25 alors qu'il va devoir attendre le train de Brive à Thenon à 17h15 ? Périgueux Thenon : 30min »	La circulation au départ de Périgueux sera assurée en 2022 avec un départ à 16h34 (en semaine), ceci afin de réduire le temps de sur-stationnement en gare de Thenon nécessaire pour assurer le croisement avec la circulation au départ de Brive de 17h07. Ce temps de sur-stationnement est lié aux contraintes de circulation sur voie unique.
L32 – Infrastructures	Réponses Région – SNCF
« Pas de projets de suppression de PN à Marsac autour des usines de chaux? #TERConcertations »	Il n'y a pas, à date, de projet de suppression de passage à niveau entre Libourne et Périgueux.

L32 – Infrastructures	Réponses Région - SNCF
« Périgueux – Brive a besoin d'un renouvellement de voie dans cette mandature. C'est en état piteux entre Niversac et Périgueux #TERConcertations »	Des études sont engagées pour la régénération des infrastructures entre Périgueux et Brive. De plus, de premiers travaux d'urgence sont réalisés depuis 2020 afin d'éviter toute dégradation de la performance de la ligne. Ces études et travaux sont cofinancés par la Région et l'Etat.
L32 – Production	Réponses Région - SNCF
« Bonjour, concernant les travaux le vendredi et le dimanche sur la ligne Libourne – Bordeaux seront contraignant, car le dimanche c'est la rentrée des internes dans le lycée etc., et le vendredi c'est le retour... Et ensuite, allez-vous proposez des aménagements par rapport au manque de place dans le train le dimanche soir sur la ligne Brive – Bordeaux »	Les travaux réalisés par SNCF Réseau sur le viaduc des 100 Arches au niveau de Libourne sont nécessaires afin d'assurer le maintien des performances sur cet axe. La Région et SNCF Voyageurs mettent en place un service de substitution routière lors des week-ends concernés afin d'assurer une desserte pour les usagers. Une vigilance est portée par les équipes de SNCF Voyageurs et les services de la Région pour identifier les circulations en sur-occupation afin de pouvoir apporter une réponse adaptée via le matériel roulant mis en place, dans les limites de disponibilité du parc. La circulation Brive 17h16 – Bordeaux 19h34 connaît en effet des situations de sur-occupation le dimanche, notamment à partir de la gare de Périgueux. Cette circulation est déjà opérée avec 2 rames de matériel AGC tri-caisse (340 places), il apparaît difficile au vu du matériel disponible et de la capacité des gares d'améliorer davantage cette composition. Pour autant, une observation accrue de cette circulation est réalisée par SNCF Voyageurs.
L32 – Divers	Réponses Région – SNCF
« Est-il prévu de mettre en œuvre des dessertes Terrassons -Tulle permettant d'aller travailler en train et de se rendre dans les commerces avec une halte ferroviaire à l'ouest de Brive. »	La mise en place de circulations diamétralisées sur le secteur de Brive est étudiée dans le cadre de la démarche Optim'TER engagée sur le secteur de Brive, et dont les études sont en cours de finalisation. La Région est prête à s'engager sur des études de création ou de réouverture de halte aux côtés des intercommunalités concernées, comme c'est notamment le cas sur le secteur de Périgueux. Des études sur le potentiel de ces haltes sont à mener dans ce cadre. A date, la Région n'a pas été sollicitée par l'Agglomération de Brive sur ce sujet.

Général – Offre	Réponses Région - SNCF
« Bonsoir, pourquoi persévérer dans une logique de lignes, plutôt qu'une réflexion par bassin de vie en dissociant TexpressR interurbains et dessertes territoriales diamétralisée? pour l'ensemble des adhérents collectif BSP, TramTrain Limousin »	La mise en place de circulations diamétralisées sur le secteur de Brive est étudiée dans le cadre de la démarche Optim'TER engagée sur le secteur de Brive, et dont les études sont en cours de finalisation.
Général – Offre	Réponses Région - SNCF
« Avec optim TER aura-t-on un seul changement de service pendant les vacances estivales pour donner lisibilité aux scolaires »	Le changement de service en décembre, accompagné de changements horaires, est une norme imposée à l'échelle européenne. La démarche Optim'TER ne permettra pas de faire évoluer ce point.
Général – Offre	Réponses Région - SNCF
« Y a-t-il des chiffres de fréquentation et potentiels voyageurs (qui aimeraient prendre le train) qui justifient la priorité donnée aux correspondances vers et depuis paris? d'autant que la pause en gare lors d'un trajet long favorise le commerce en gare. pour l'ensemble des adhérents Collectif BSP - TramTrain Limousin »	L'offre et les projets d'évolution horaires (dont Optim'TER) sur l'ensemble des lignes de l'étoile de Brive cherchent à répondre de façon équilibrée aux enjeux de correspondance vers/depuis Paris pour les usagers occasionnels et de desserte pour les usagers du quotidien.
Général – Gares	Réponses Région - SNCF
« Qu'est-il prévu concernant la création des haltes ferroviaires à proximité de Brive sur le même schéma que Périgueux avec les haltes de Boulazac et Marsac? »	La Région est prête à s'engager sur des études de création ou de réouverture de halte aux côtés des intercommunalités concernées, comme c'est notamment le cas sur le secteur de Périgueux. Des études sur le potentiel de ces haltes sont à mener dans ce cadre. A date, la Région n'a pas été sollicitée par l'Agglomération de Brive sur ce sujet.
Général – Production	Réponses Région - SNCF
« Il faut avancer à grande vitesse sur la fiabilité des horaires et du matériel des TER en mettant tous les moyens financiers et en poussant l'Etat pour obtenir cette fiabilité sur les intercitys passant par le Limousin »	La régularité des lignes de l'étoile de Brive est satisfaisante et répondent aux normes conventionnelles fixées à 91,7% en 2021, malgré des dégradations ponctuelles notamment en raison de travaux. En revanche, la régularité des circulations Intercités est largement plus dégradée et peut à son tour causer une irrégularité des circulations TER sur l'axe Paris-Orléans-Limoges-Toulouse (POLT) et dans la tenue des correspondances en gares de Limoges et Brive.

Général – Production « Sur les chiffres de régularité et de suppressions de train par ligne, les trains Equipement Agent Seul ne sont pas un choix politique de l'AO et pourtant c'est 1500 trains "limousin" depuis le début de l'année. »	Réponses Région - SNCF Concernant la présence de personnel à bord des trains, la Région rappelle que dans le cadre de la convention d'exploitation TER signée avec SNCF Voyageurs, chaque circulation doit être opérée avec un contrôleur à bord, hormis sur le périurbain de Bordeaux où des modalités particulières sont en place. De façon exceptionnelle, des circulations peuvent être opérées sans agent afin de ne pas mener à la suppression de celles-ci en cas d'absence inopinée. Pour autant, notamment en lien avec la situation sanitaire et l'absence possible de personnel, de plus en plus de circulation sans contrôleur ont été observées ces derniers mois. La Région rappellera à SNCF Voyageurs ses engagements conventionnels.
Général – Concertation « Bjr, il faudrait organiser ces réunions partout en présentiel. Exemple en Corrèze sur au moins 3 lieux. »	Réponses Région - SNCF Les comités de lignes de 2020 et 2021 n'ont pu se tenir en présentiel du fait du contexte sanitaire. Un retour en présentiel est prévu pour les prochaines campagnes, à la condition que la situation sanitaire le permette.
Général – Tarification « Hop hop hop tarif tribu ! Comment faisons-nous quand les guichets sont fermés ? Avec la baisse de la contribution de la Région dans la convention TER, la SNCF ne recrute plus de personnel pour tenir les guichets... Ceux-ci sont régulièrement fermés ! »	Réponses Région – SNCF Concernant l'ouverture des guichets, un schéma de distribution a été défini entre la Région et SNCF Voyageurs en 2017 permettant notamment de définir les horaires d'ouverture, en lien avec l'évolution des pratiques d'achat des titres de transport par les usagers. Ces évolutions ont été réalisées en concertation avec les Mairies des gares concernées. La Région demande que les horaires définis dans ce cadre soient respectés. Des évolutions sont ponctuellement apportées, de nouveau en concertation avec les Mairies concernées, notamment lors d'évolution de présence du personnel de SNCF Réseau en gare. Le tarif Tribu est également disponible en ligne : https://www.ter.sncf.com/nouvelle-aquitaine/offres/cartes-abonnements/tarif-tribu



COMPTE-RENDU

AUTOMNE 2021

18 CONCERTATIONS

**pour améliorer
la qualité
des services TER**

**votre avis
compte !**



Retrouvez l'ensemble des actualités concernant les lignes
22, 23, 27 et 32 dans les volets 1 et 2 du compte-rendu.



RÉGION
**Nouvelle-
Aquitaine**

La Région vous transporte