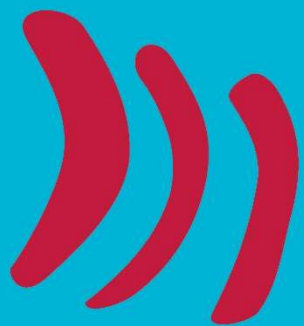




COMPTE-RENDU

AUTOMNE 2021
18 CONCERTATIONS
pour améliorer
la qualité
des services TER
**votre avis
compte !**



Volet 3

Comité de ligne Bordeaux - Mont-de-Marsan

4 octobre 2021

L'ESSENTIEL DES INTERVENTIONS LORS DU COMITÉ DE LIGNES

Votre avis compte !

Vous trouverez ici **l'ensemble des propositions** déposées sur la **plateforme de concertation** depuis la date d'ouverture jusqu'au comité de ligne ainsi que les **SMS envoyés lors de celui-ci**.

- 1) Questions plateforme de concertation
- 2) Questions posées lors du comité de lignes (sms)
- 3) Questions reçues et non diffusées lors du comité de lignes



RÉGION
**Nouvelle-
Aquitaine**

La Région vous transporte

1 : Questions plateforme de concertation

Confort	Réponses Région-SNCF
« Mes déplacements se font avec un vélo électrique. Il m'est impossible de le mettre sur un crochet en hauteur : trop haut! Trop lourd pour le soulever aussi haut... Proposition déjà faite sur d'autres lignes sur le réseau de la Région d'accroches plus horizontales. »	Un système d'accroches horizontales existe bien sur certains types de matériels (ex. Régiolis) mais n'est pas généralisé, il est vrai, aujourd'hui. Les systèmes existants sont plutôt prévus pour des vélos classiques. Les vélos électrique sont bien tolérés (sauf si complétés par des équipements de gros volumes) mais la Région et SNCF ne peuvent garantir leur rangement à bord. La Région encourage également le stationnement des vélos à proximité des gares, en finançant par exemple l'aménagement d'abris vélos sécurisés dans le cadre de projets de Pôles d'Echanges Multimodaux.
Confort	Réponses Région-SNCF
« Pour développer l'usage du vélo: -offrir la possibilité aux usagers la possibilité d'embarquer leur vélo non démonté à bord du train -augmenter fortement les places disponibles pour le vélo dans les trains l'été -mettre des abris vélos avec arceaux dont certains fermés dans toutes les gares -améliorer l'accessibilité pour l'accès aux quais et aux trains -ouvrir l'abri vélo fermé depuis la livraison en gare de Mont-de-Marsan -financer des pistes cyclables sécurisées pour accéder aux gares Serait-il possible d'augmenter la capacité d'accueil des vélos sur ces lignes? Impossible de monter cet été. »	Les TER en circulation entre Bordeaux et Mont-de-Marsan permettent l'embarquement de 6 vélos à bord des rames. Lorsque la fréquentation est importante, l'usager est privilégié. La Loi d'Orientations sur les Mobilités prévoit 8 accroches vélos dans les trains. Dans le cadre des opérations mi-vie prochainement lancées sur les matériels BGC circulant sur la ligne 45, deux accroches-vélos supplémentaires devraient être rajoutées à bord. La Région est par ailleurs dotée d'un règlement d'interventions sur les gares et pôles d'échanges permettant, en partenariat avec les communes et intercommunalités, de financer l'installation d'équipements vélos dont des abris vélos sécurisés jusqu'à 70%.
Confort	Réponses Région-SNCF
« Lors des vacances scolaires et notamment celles d'été à partir de juin, les trains sont surchargés dans le sens Bordeaux Mont de Marsan (train de 16h16 et 17h44). Est-il possible de rajouter des rames comme il se fait en général le vendredi? »	La Région et SNCF seront vigilantes quant à la fréquentation de ces trains durant les vacances d'été et sur l'éventualité de renforcer la capacité des trains à ces horaires. La création de trains supplémentaires avec OPTIM'TER devrait permettre aussi de « diluer » la fréquentation sur ces nouvelles circulations.
Horaires des TER	Réponses Région-SNCF
« Bonjour, le dimanche à l'arrivée du TGV de Paris à 10h56, il n'y a pas de TER pour Mont de Marsan avant 15h18. Ce serait bien de raccourcir le temps d'attente de la correspondance »	Avec la nouvelle offre OPTIM'TER, un TER partira désormais de Bordeaux à 12h45 le dimanche. Il sera en correspondance avec un TGV arrivant à 12h14, permettant donc une correspondance raccourcie en 31 minutes.

<i>Horaires des TER</i>	<i>Réponses Région-SNCF</i>
« Bonjour, il n'y a pas de train au départ de bordeaux vers Labouheyre de 18 h 45 et 21 h13. Pour ceux qui finissent le travail à 19 h à bordeaux, il y a tous les jours 2 h 30 d'attente en gare de bordeaux et une arrivée tardive au domicile. Je propose de rajouter un train dans ce créneau horaire qui permettrait également aux voyageurs venant de paris ou autre d'avoir une correspondance adaptée et moins d'attente en gare. Merci de votre attention »	Avec les nouveaux horaires en place au 12 décembre 2021, un départ supplémentaire sera proposé depuis Bordeaux à 19h44 avec une desserte de Labouheyre à 20h37.

<i>Horaires des TER</i>	<i>Réponses Région-SNCF</i>
« Je pense que de raccorder des lignes de bus existantes comme par exemple la Ligne Mont de Marsan - Pau serait bien car beaucoup d'usagers se plaignent des horaires qui ne concordent pas. Je suis également entièrement d'accord avec la proposition de réhabiliter le tronçon Mont de Marsan - Aire sur l'Adour. Cette zone n'est pas assez desservie par les transports en commun. »	Les modifications des horaires des cars cette année sont dues à un changement de transporteur et à une volonté de rendre l'offre plus complémentaire de celle de la Région Occitanie. Avec les nouveaux horaires TER pour le service annuel 2022, des correspondances vont s'améliorer. Ainsi, le car arrivant d'Aire sur l'Adour à Mont de Marsan à 12h13, sera en correspondance avec un train dont le départ, est à 12h42. Concernant la ligne ferroviaire Mont de Marsan – Aire sur l'Adour, celle-ci devrait prochainement être rénovée pour du trafic fret.

<i>Horaires des TER</i>	<i>Réponses Région-SNCF</i>
« Bonjour ! Sur la ligne les trains ne passent pas souvent... le midi et l'après-midi le choix n'est pas large. De plus, le soir, 1h d'intervalle entre chaque... Beaucoup de monde sur cette ligne. Surtout en début et fin de semaine. Pourquoi ne pas mettre plus de trains en place ou allonger les voitures sur certains trajets ? »	Avec la nouvelle offre OPTIM'TER en place au 12 décembre 2021, 2 allers-retours Bordeaux – Mont-de-Marsan vont être créés avec notamment un départ supplémentaire de Bordeaux et de Mont-de-Marsan à 14h44, limitant le creux de début d'après-midi. Le soir, environ 1 train par heure circulera dans les 2 sens entre 16h30 et 20h30.

<i>Horaires des TER</i>	<i>Réponses Région-SNCF</i>
« Impossible de passer une soirée à Bordeaux avec un dernier Train à 21H10. Il vaut mieux l'avancer à 20H10 et en placer un dernier à 22H45. Les gens qui finissent à 19H (ça existe pour de vrais) ratent le 18H45 et doivent attendre 2H 30 pour rentrer chez eux à 22H30 sans avoir mangé. Et ceux qui pour de multiples raisons tardent à Bordeaux, le train de la dernière chance est trop tôt. Une organisation au service de ses clients pense pour ses clients. »	La Région réfléchit au développement de l'offre de soirée sur certaines lignes. A ce jour, la ligne Bordeaux – Mont-de-Marsan n'est pas concernée mais si la pertinence est démontrée, cela pourra être étudié dans les prochaines années.

<i>Horaires des TER</i>	<i>Réponses Région-SNCF</i>
« Bonjour, vu le succès des TER Arcachon / Libourne, pourquoi pas ne pas faire un direct Mont de Marsan / Angoulême ? Car nombre de montois changent de train à Bordeaux pour voyager vers Angoulême ou Libourne. De plus, cela rendrait le voyage moins stressant. »	Il n'est pas possible de proposer des parcours directs sur tous les trajets réalisés : entre Mont-de-Marsan et Angoulême, les trains utilisés ne sont pas toujours les mêmes (les TER engagés sur la ligne d'Angoulême pouvant être 100% électriques tandis que ceux engagés vers Mont-de-Marsan doivent être bi-modes diesel/électrique). Par ailleurs, même si des correspondances sont recensées entre les 2 lignes, leur nombre ne justifie

	pas forcément la mise en place d'un train direct mais plutôt un travail sur les correspondances.
Horaires des TER	Réponses Région-SNCF
« A Bayonne, lors de la fête, il existe des TER qui mènent à DAX / Hendaye juste après la fête qui desservent toutes les gares, cela permet aux feystayres de rentrer chez eux en toute sécurité. Pourquoi pas ne pas créer un TER Mont de Marsan / Bordeaux spécifique à cette fête ? (Aller-retour !) Car le ter du dimanche à 10h est habituellement plein et nombre de heystayres ont dormi à la gare. »	La Région va demander à SNCF une étude à ce sujet.
Horaires des TER	Réponses Région-SNCF
« Entre 6 h 46 et 8 H 18, aucun train n'est proposé entre Ychoux et Bordeaux. C'est très dommage. Il y a une fréquentation très importante le matin et une liaison supplémentaire serait bienvenue. »	Au Service Annuel 2022, des départs seront proposés d'Ychoux vers Bordeaux à 6h05, 6h48, 7h53 et 8h33 soit 4 trains le matin.

Horaires des TER	Réponses Région-SNCF
« Bonjour, pourquoi ne pas mettre une ligne entre le train de 10h18 et 13h18 en direction de la gare d'Ychoux en semaine. Il y a trop d'attente à la gare de Bordeaux Saint Jean. En période vacances scolaires ou weekend jour férié ça serait utile de mettre des longs trains sur ces lignes pour éviter d'être tous entassés dans des trains courts comme par exemple, pour le jeudi de l'Ascension de cette année, s'asseoir entre les valises et les vélos à 14,99€ le billet c'est excessif. »	Avec la nouvelle offre OPTIM'TER, des départs de Bordeaux vers Ychoux seront proposés à 10h45 et 12h45 soit un creux de 2h contre 3h actuellement. La SNCF travaille sur un dispositif de surveillance des circulations pendant les périodes de vacances qui pourrait permettre à terme de mieux anticiper la capacité des trains durant ces périodes.
Horaires des TER	Réponses Région-SNCF
« Aucun train n'est proposé en semaine à l'heure de pointe entre 6h27 et 7h51: Il faudrait au moins 2 trains entre pour permettre aux usagers d'arriver à Bordeaux avant 9h. Et de circuler assis! Par exemple avec un départ Pour 7h et un autre pour 7h30... »	Au SA 2022, il sera possible d'arriver à Bordeaux depuis Mont-de-Marsan à 6h50 et 8h34 soit 2 arrivées avant 9h.
Horaires des TER	Réponses Région-SNCF
« Il manque un train Mont de Masan - Bordeaux. Un départ de Mont de Marsan à 6h30 pour une arrivée à Bordeaux Gare Saint Jean à 8h00. Il manque un train Mont de Marsan - Bordeaux. Un départ de Mont de Marsan à 8h30 pour une arrivée à Bordeaux Gare Saint Jean à 10h00. Les amplitudes d'horaires entre deux trains sont trop larges. Actuellement, soit on se lève trop tôt, soit on arrive trop tard. Vous pouvez faire mieux. »	Les contraintes induites par la voie unique entre Morcenx et Mont-de-Marsan et par le volume de trains conséquents entre Morcenx et Bordeaux ne nous permettent malheureusement pas toujours d'ajuster les horaires des trains ou d'en rajouter aux horaires que vous évoquez. Au SA 2022, des arrivées à Bordeaux depuis Mont-de-Marsan seront possibles à 6h50, 8h34 et 9h20. Les creux d'offre ont par ailleurs été diminués sur l'ensemble de la journée grâce à la création de 6 trains supplémentaires sur la ligne avec OPTIM'TER.
Horaires des TER	Réponses Région-SNCF

« Bonjour, il est impensable de supprimer l'arrêt de 5h55 à Ychoux, train en provenance de Mont de Marsan. Nous sommes plus d'une dizaine à l'utiliser pour nous rendre au travail. Supprimer cet arrêt ne sert à rien car, il ne fait pas gagner de temps de transport mais, il est indispensable aux personnes vivant à Ychoux ou aux alentours. Je tiens également à préciser que le seul train qui nous permet d'arriver avant 9 h au travail c'est celui d'Hendaye régulièrement en retard, supprimé. »	Suite à ce comité de ligne, une étude a été demandée à SNCF afin de rajouter des arrêts supplémentaires sur ce premier train du matin. Il desservira ainsi bien Ychoux à 6h05 du lundi au vendredi pour une arrivée à Bordeaux à 6h50.
--	--

<i>Horaires des TER</i>	<i>Réponses Région-SNCF</i>
« Les horaires des ter et leur nombre quotidien ne sont pas du tout adaptés pour des voyages vers et depuis Paris. Surtout en milieu de journée. Il faut parfois attendre plusieurs heures à Bordeaux avant de rejoindre M2M. Le dimanche, le constat est encore plus vrai. »	Avec la nouvelle trame horaires mise en place au 12 décembre 2021, les correspondances TGV en milieu de journée devraient mieux répondre à vos attentes avec des correspondances en 26 min à Bordeaux (ex. arrivée du TER en provenance de Mont-de-Marsan à 14h20 et 16h20 puis départ du TGV vers Paris à 14h46 et 16h46). De meilleures correspondances seront aussi en vigueur les week-ends.
<i>Horaires des TER</i>	<i>Réponses Région-SNCF</i>
« Un train qui arrive à 7H30 à Bordeaux pour ceux qui embauche à 8H et à 8H30 pour ceux qui embauche à 9H. Pourquoi avoir choisi 8H et 9H ? Il suffirait de décaler de 40 mn et vous seriez en raccord avec le monde du travail ce qui est l'objectif n°1 du TER. »	La densité des circulations ferroviaires entre Morcenx et Bordeaux ne permet malheureusement pas toujours de décaler des trains, au risque de dégrader l'offre sur d'autres lignes (Bordeaux-Arcachon, Bordeaux-Hendaye et Bordeaux-Pau entre autres). Toutefois, à compter du service annuel 2022, il sera possible d'arriver à 8h34 depuis Mont-de-Marsan (avec un changement de train à Morcenx). Il n'est toutefois pas prévu, à ce jour, d'arriver à 7h30.
<i>Service en gare</i>	<i>Réponses Région-SNCF</i>
« Un train supplémentaire serait utile au départ de Bordeaux aux environs de 14h30/14h45. En effet aucun train ne démarre entre le train de 13h18 et celui de 16h44. »	Avec les nouveaux horaires OPTIM'TER, un départ supplémentaire de Bordeaux vers Mont-de-Marsan sera bien proposé à 14h44.
<i>Service en gare</i>	<i>Réponses Région-SNCF</i>
« Les quais de cette gare ont sérieusement besoin d'être rénovés, agrandis (afin de pouvoir reculer sans se retrouver dans l'herbe lors du passage de trains), et d'avoir un abri qui permette de mieux s'abriter lorsqu'il pleut ou il fait froid. »	La Région et SNCF Gares & Connexions sont engagées dans un programme gares pluriannuel afin de rénover les quais, les abris ou encore les bâtiments voyageurs de gares identifiées partout dans la Région. Une étude pourrait être lancée sur les aménagements possibles à Labouheyre.

Service en gare	Réponses Région-SNCF
« De nombreux usagers se plaignent de la difficulté d'accès aux quais pour les personnes en situation d'handicap, âgées ou avec vélo. Certes à Morcenx il existe un passage souterrain mais avec des marche sans pan incliné, escalator ou ascenseur. Qu'est-il envisagé à Morcenx pour remédier à ce problème et dans les autres gares de la ligne ? Merci »	La gare de Morcenx n'est pas inscrite à ce jour au Schéma Directeur d'Accessibilité Programmée. Il n'est donc pas prévu d'investissement pour l'accessibilité de la gare. De nouveaux programmes d'accessibilité devraient être lancés mais pas avant 2025. Aujourd'hui, les gares accessibles les plus proches sont Ychoux et Dax. La gare de Mont-de-Marsan sera accessible en 2022. En attendant, elle propose le service Accès TER.
Tarifs	Réponses Région-SNCF
« Bonjour, je n'arrive pas à comprendre comment on peut payer un bordeaux Ychoux à 14,99€ qui fait exactement 75 kilomètres de trajet alors qu'un Paris/Bordeaux qui en fait le triple avec un Ouigo tu peux avoir le billet entre 10-19€ par moment. Serait-il possible de faire un effort sur les tarifs ? Merci	La Région verse 304 millions d'euros / an à SNCF pour assurer le service TER. Lorsque vous achetez un billet à 14,99€, vous payez 24% du tarif, le reste est pris en charge par La Région. Il existe toutefois un grand nombre de tarifs attractifs : petits prix à 10€, billets jeunes, billets carte +, Tribu ou si vous voyagez souvent des abonnements.
Tant que voyager en train sera plus cher que prendre sa voiture, il y aura des accidents de la route, de la pollution, des embouteillages... La région Occitanie, a osé le billet régional à 1euro, et c'est un franc succès. Le TER est déjà financé par nos impôts, pourquoi continuer à payer les billets si chers? »	
Autres –	
« Les voies pour le TER pour Mont-de-Marsan et Arcachon ne sont pas assez bien signalées sur le quai d'arrivée et dans le tunnem à Bordeaux.»	Même si les départs vers Mont-de-Marsan ou Arcachon se font souvent sur les mêmes voies à Bordeaux (A, B, C notamment), cela peut fluctuer selon les aléas de circulation. Un train pour Mont-de-Marsan peut ainsi partir d'une autre voie (de 1 à 14). Ainsi, la signalétique en gare n'indique pas de quais spécifiques pour les directions de Mont-de-Marsan ou d'Arcachon. Il est plutôt conseillé de se référer aux écrans d'affichage en gare.
Autres	
« Bonjour, je suis titulaire d'une carte de réduction famille militaire, celle-ci ne s'applique pas sur le trajet Mont de Marsan/Bordeaux. Les agents SNCF m'ont expliqué que c'est la région nouvelle Aquitaine qui aurait supprimé l'application de la réduction sur ces trajets TER. Je trouve cela inadmissible car la base aérienne de Mont de Marsan comptabilise énormément de familles qui sont amenées à voyager. L'armée de l'air subventionne ces cartes de réduction. Merci pour votre réponse.	La Région continue d'appliquer le tarif militaire à -75% pour les militaires voyageant sur le réseau TER. Depuis juin 2019, les tarifs réduits dédiés aux familles de militaires ne sont effectivement plus acceptés dans un souci d'égalité de l'ensemble des usagers. Ces tarifs constituaient en effet un avantage commercial accordé par la SNCF que la Région ne souhaite pas prendre en charge. Le Ministère des Armées reste toutefois libre de trouver un accord commercial avec SNCF afin de proposer à nouveau ce tarif sur les TER de Nouvelle-Aquitaine.

2 : Questions posées lors du comité de ligne

<u>Questions usagers</u>	<u>Réponses Région-SNCF</u>
« Bonjour, Pourquoi retirer la correspondance de 05h55 et décaler celle 08h18. Les usagers de la gare d' Ychoux travaillent sur Bordeaux et ont besoin d'arriver avant 09h00 sur Bx. Très bien le rajout 07h52, cela serait parfait en conservant les anciens horaires. 200 à 300 usagers par jour. Territoires desservis: Grands Lacs, Mimizan, Pissos et environs (40000 habitants). Gare accessible aux PMR depuis 2013. Biganos saturée pas de place de parking, offre plus alléchante???? Augmenter l'offre de cette gare. Ligne 14 ne part pas d'Ychoux mais de Parentis, erreur dans l'article de presse Sud-Ouest, pas grand intérêt pour Grands lacs à part transporter des voyageurs vers le Bassin, territoire déjà saturé. Rajouter des bus qui permettent le transport de vélos, connexion vers le littoral, PNR Landes Gascogne et autres territoires CDC Mimizan. Vincent Castagnède Maire d'Ychoux. »	A la suite du Comité de ligne, et après la réalisation d'une étude par SNCF, les arrêts Ychoux et Labouheyre seront bien réintégrés sur le 1 ^{er} train du matin au départ de Mont-de-Marsan. Il sera ainsi possible de partir d'Ychoux vers Bordeaux à 6h05, 6h48, 7h53 et 8h33 pour arriver à Bordeaux à 6h50, 7h31, 8h34 et 9h20.
<u>Questions usagers</u>	<u>Réponses Région-SNCF</u>
« Chaque premier vendredi des travaux en oct et fév, le 866025 qui part de Bdx à 13h18 et dessert les gares jusqu'à Biganos avec correspondance bus vers Arcachon est plein à craquer car vous ne mettez qu'une rame ! Ce 1er oct, le BGC à 163 places était surchargé avec 250 à 300 voyageurs. Tous les ans, on vous le dit de mettre en UM2, tous les ans vous ne voulez pas comprendre. C'est fatigant, fatigant de le répéter et de voir nos messages aller aux oubliettes. Quand est-ce que vous comprendrez »	Lors des travaux de maintenance annuels, il est vrai que certains trains Bordeaux – Mont-de-Marsan viennent « remplacer » des trains de la ligne Bordeaux-Arcachon en marquant des arrêts supplémentaires à Marcheprime, Gazinet-Cestas et Pessac-Alouette, en milieu de journée. SNCF indique qu'elle sera vigilante l'année prochaine.
<u>Questions usagers</u>	<u>Réponses Région-SNCF</u>
« Les quais de la gare de Labouheyre ont sérieusement besoin d'être rénovés, agrandis (afin de pouvoir reculer sans se retrouver dans l'herbe lors du passage de trains), et d'avoir un abri qui permette de mieux s'abriter lorsqu'il pleut ou il fait froid. »	La Région et SNCF Gares & Connexions sont engagées dans un programme gares pluriannuel afin de rénover les quais, les abris ou encore les bâtiments voyageurs de gares identifiées partout dans la Région. Une étude pourrait être lancée sur les aménagements possibles à Labouheyre. Il n'est pas prévu d'aménager une nouvelle traversée des voies pour le moment, le référentiel en vigueur côté SNCF pour l'aménagement des

Avez-vous vous prévu des aménagements à la gare de Labouheyre pour éviter de traverser la voie? Jean Mesplède Commune de Labouheyre	traversées de voie ne justifiant pas le réaménagement de celle de Labouheyre (nombre de trains transitant dans la gare, trafic relevé...).
<u>Questions usagers</u>	<i>Réponses Région-SNCF</i>
« Vous avez l'intention de mettre un arrêt supplémentaire à Arengosse, on ne peut que se satisfaire de cette décision. On aurait aimé également un arrêt systématique à Alouette-France car nombreux sont ceux qui travaillent dans les hôpitaux ou la zone de Pessac Bersol et qui se habitent vers MdM »	Mettre des arrêts supplémentaires à Pessac-Alouette, augmenterait le temps de parcours depuis Mont de Marsan, ce qui pourrait être contraignant pour définir les horaires sur la voie unique entre Morcenx et Mont-de-Marsan ou à l'arrivée sur Bordeaux. Des possibilités existent pour rejoindre Pessac Alouette, déjà fréquemment desservie par les trains Bordeaux-Arcachon : changement de train à Biganos ou Pessac, correspondance avec le réseau TBM.
<u>Questions usagers</u>	<i>Réponses Région-SNCF</i>
« Pour développer l'usage du vélo: -offrir la possibilité aux usagers la possibilité d'embarquer leur vélo non démonté à bord du train -augmenter fortement les places disponibles pour le vélo dans les trains l'été -mettre des abris vélos avec arceaux dont certains fermés dans toutes les gares -améliorer l'accessibilité pour l'accès aux quais et aux trains -ouvrir l'abri vélo fermé depuis la livraison en gare de Mont-de-Marsan -financer des pistes cyclables sécurisées pour accéder aux gares »	Les TER en circulation entre Bordeaux et Mont-de-Marsan permettent l'embarquement de 6 vélos à bord des rames. Lorsque la fréquentation est importante, l'utilisateur est privilégié. La Loi d'Orientationsur les Mobilités prévoit 8 accroches vélos dans les trains. Dans le cadre des opérations mi-vie prochainement lancées sur les matériels BGC circulant sur la ligne 45, deux accroches-vélos supplémentaires devraient être rajoutées à bord. La Région est par ailleurs dotée d'un règlement d'interventions sur les gares et pôles d'échanges permettant, en partenariat avec les communes et intercommunalités, de financer l'installation d'équipements vélos dont des abris vélos sécurisés jusqu'à 70%.
<u>Questions usagers</u>	<i>Réponses Région-SNCF</i>
« Pourquoi le choix d'un train direct pour le premier train ? Ce train est emprunté par de nombreuses personnes pour se rendre à leur travail. Ces personnes montent aux gares d'Ygos, Labouheyre et Ychoux. De nombreuses personnes descendent à Pessac. Vous allez priver toutes ces personnes de se rendre sur leur lieu de travail à une heure raisonnable. Merci de prendre en considération ce paramètre. »	Suite à ce comité de ligne, une étude a été demandée à SNCF afin de rajouter des arrêts supplémentaires sur ce premier train du matin. Il desservira ainsi bien Labouheyre à 5h57, Ychoux à 6h05 et Pessac à 6h44 du lundi au vendredi pour une arrivée à Bordeaux à 6h50.

<u>Questions usagers</u>	<u>Réponses Région-SNCF</u>
« Plusieurs administrés ont remonté une problématique concernant le Ter de Bordeaux - Labouheyre. Le dernier TER de 21h13 de Bordeaux vers Labouheyre est supprimé du Lundi au Jeudi. Apparemment remplacé par un bus (mais du coup Bordeaux Labouheyre en 1h50!!!!) Ce TER est par contre opérationnel le weekend. Pourquoi cette suppression pénalisante pour ces administrés du lundi au jeudi ? Commune de Labouheyre Philippe Bastiat. »	Ce train est supprimé afin de permettre des travaux de renouvellement des voies entre Talence et Lamothe jusqu'en février 2022. Avec le changement de service, le dernier train partira de Bordeaux à 20h31. Il n'y aura pas de suppression de ce dernier train, y compris pendant les travaux.
<u>Questions usagers</u>	<u>Réponses Région-SNCF</u>
« il n'y a pas de train au départ de bordeaux vers Labouheyre de 18 h 45 et 21 h13. Pour ceux qui finissent le travail à 19 h à bordeaux, il y a tous les jours 2 h 30 d'attente en gare de bordeaux et une arrivée tardive au domicile. je propose de rajouter un train dans ce créneau horaire qui permettrait également aux voyageurs venant de paris ou autre d'avoir une correspondance adaptée et moins d'attente en gare. merci de votre attention »	Au SA 2022, un train au départ de Bordeaux est proposé à 19h44 pour une arrivée à Labouheyre à 20h35.
<u>Questions usagers</u>	<u>Réponses Région-SNCF</u>
« Pensez qu'il n'y a pas que des scolaires dans le train qui quittent Mont de Marsan. Lorsque l'on débauche à 18h00 et que l'on doit aller sur bordeaux on ne doit pas passer sa soirée dans le train. Merci de bien vouloir en tenir compte aussi. »	Au SA 2022, 3 trains sont proposés après 18h00 au départ de Mont de Marsan. Il y aura un départ à 18h42 pour une arrivée à 20h16 à Bordeaux. Un départ à 19h25 avec une correspondance à Morcenx et, un départ à 20h42 pour une arrivée à 22h16 à Bordeaux. Le projet horaire est disponible sur le site : Concertation 2021 sur la ligne TER Bordeaux-Mont-de-Marsan - La Région vous donne la parole (nouvelle-aquitaine.fr)
<u>Questions usagers</u>	<u>Réponses Région-SNCF</u>
« Bonjour, la petite gare de Mont-de-Marsan est très bien équipée et idéal pour attendre le train sans trop s'installer. Mais : - Un seul distributeur TER (surtout en panne!), ce n'est pas suffisant. Il faudrait placer un autre plutôt à l'extérieur. - Les WC sont très mal signalés, il faut revoir l'aménagement. - Il n'y a pas d'écrans à l'extérieur de la gare, pensez aux automobilistes et aux fumeurs. - Peu de parking pour vélos... Un local sécurisé serait idéal pour eux. »	SNCF a pris note de ces demandes et va travailler sur une amélioration de la signalétique en gare, notamment pour les WC. L'installation d'écrans à l'extérieur de la gare est bien envisagée et devrait permettre également l'affichage des correspondances avec les bus et cars transitant à proximité. Un abri vélo sécurisé a bien été aménagé à proximité immédiate de la gare et est ouvert à tous les usagers, depuis mi-octobre, en demandant un code au guichet, dans l'attente de la mise en place d'un système compatible avec la carte Modalis.

<u>Questions usagers</u>	<u>Réponses Région-SNCF</u>
« Bonjour, une question concernant la mise en place de l'accessibilité de la gare de Morcenx aux personnes à mobilité réduite. Plusieurs personnes nous ont en effet remonté cette problématique. Pouvez-vous nous donner le planning prévu pour cela svp ? Merci. Anaïs Bareyt, conseillère municipale de Morcenx-la-Nouvelle. »	La gare de Morcenx n'est pas inscrite à ce jour au Schéma Directeur d'Accessibilité Programmée. Il n'est donc pas prévu d'investissement pour l'accessibilité de la gare. De nouveaux programmes d'accessibilité devraient être lancés mais pas avant 2025. Aujourd'hui, les gares accessibles les plus proches sont Ychoux et Dax. La gare de Mont-de-Marsan sera accessible en 2022. En attendant, elle propose le service Accès TER.
<u>Questions usagers</u>	<u>Réponses Région-SNCF</u>
« Actuellement, une seule rame sur la ligne Bx-Mont de Marsan sur les deux départs de Bx de 16h45 et 17h45. L'été et actuellement avec les étudiants ces rames sont saturées et les gens sont debout. Envisagez-vous l'ajout d'une rame supplémentaire ? De plus, des sacs de voyageurs restent sur les sièges, supprimant de fait des places. Merci aux contrôleurs d'y veiller et de faire des annonces micro. Philippe Bastiat Commune de Labouheyre.»	Au SA 2022, l'offre évolue il y aura plus de trains en fin d'après-midi au départ de Bordeaux (un train par heure entre 16h30 et 20h30). Concernant la sur-occupation des trains, La Région et la SNCF invitent les voyageurs à faire remonter le numéro de train, ainsi que l'horaire. La Région pourra ainsi étudier avec SNCF TER la possibilité et la faisabilité de mettre des unités multiples. Les annonces micro sont l'une des missions des chefs de bord et doivent être systématiques. N'hésitez pas à vous rapprocher de lui si vous observez ce genre d'incivilités.
<u>Questions usagers</u>	<u>Réponses Région-SNCF</u>
« Bonjour, je n'arrive pas à comprendre comment on peut payer un bordeaux Ychoux à 14,99€ qui fait exactement 75 kilomètres de trajet alors qu'un Paris/Bordeaux qui en fait le triple avec un Ouigo tu peux avoir le billet entre 10-19€ par moment. Serait-il possible de faire un effort sur les tarifs ? Merci »	La Région verse 304 millions d'euros / an à SNCF chaque année pour assurer le service TER. Lorsque vous achetez un billet à 14,99€, vous payez 24% du tarif, le reste est pris en charge par La Région. Les trains Ouigo ou TGV fonctionnent avec un autre système tarifaire (le yield management) qui permet de proposer un tarif attractif sur un nombre de places limitées. Ce modèle n'est pas reproductible dans les TER où les tarifs sont subventionnés et les billets « ouverts », permettant de monter dans n'importe quel train durant 1 journée. Il existe par ailleurs des tarifs régionaux avantageux comme les petits prix (10€ sur Bordeaux-Ychoux). Il est également possible de prendre un abonnement ou une Carte + pour bénéficier de réductions.
<u>Questions usagers</u>	<u>Réponses Région-SNCF</u>
« Les abonnés prenant le train à Ygos ont eu la bonne surprise fin mai de voir leur arrêt supprimé sur le train de 19h. Aucune information n'a été donnée au préalable et personne ne sait expliquer la raison de ce	Cette suppression est due aux travaux de renouvellement des voies entre Talence et Lamothe. Les trains circulent en effet à vitesse réduite, ce qui ne leur permet pas d'avoir un temps de retournement

changement, ni la SNCF, ni la Région qui ne répond même pas aux sollicitations. On parle de concertation avec les comités de lignes mais on voit qu'après les choses changent sans aucune discussion. Merci à l'avenir de communiquer sur de tels changements très impactant pour les usagers. »	suffisant à Mont-de-Marsan, pour repartir vers Bordeaux. La SNCF a ainsi sollicité la Région pour supprimer l'arrêt d'Ygos de manière provisoire afin de permettre aux trains de repartir en sens inverse dans de bonnes conditions. La desserte de l'arrêt sera rétablie dès le mois de décembre.
<u>Questions usagers</u> « A Bayonne, lors de la fête, il existe des TER qui mènent à DAX / Hendaye juste après la fête qui dessert toutes les gares, cela permet aux feystayres de rentrer chez eux en toute sécurité. pourquoi ne pas créer un TER Mont de Marsan / Bordeaux spécifique à cette fête ? (Aller-retour !) Car le ter du dimanche à 10h est habituellement plein et nombre de heystayres ont dormi à la gare. »	<i>Réponses Région-SNCF</i> Une demande d'étude sera faite auprès de SNCF afin d'étudier la faisabilité et la pertinence de rajouter une telle circulation pendant les Fêtes de la Madeleine.

<u>Questions usagers</u> « Le dimanche à l'arrivée du TGV de Paris à 10h56, il n'y a pas de TER pour Mont de Marsan avant 15h18. Ce serait bien de raccourcir le temps d'attente de la correspondance. »	<i>Réponses Région-SNCF</i> Avec la nouvelle offre OPTIM'TER, un TER partira désormais de Bordeaux à 12h45 le dimanche. Il sera en correspondance avec un TGV arrivant à 12h14, permettant donc une correspondance raccourcie en 31 minutes.
<u>Questions usagers</u> « Bonsoir, le dernier train partant de Bordeaux est désormais à 19h44 (le 20h30 ne dessert pas toutes les gares...). Aujourd'hui il est à 21h13, soit 1h30 avant ! Comment pouvez-vous parler d'une meilleure connexion avec Paris ? Le dernier train au départ de Bordeaux serait prévu à 20h30 pour les habitants de Morcenx et Mont-de-Marsan, 19h44 pour les autres gares. Soit entre 45 minutes et 1h30 avant celui actuel ! Pourquoi cette décision ? N'y a-t-il pas un impact pour les usagers arrivant de Paris ? »	<i>Réponses Région-SNCF</i> Avec les nouveaux horaires TGV, il n'était plus possible de proposer un départ à 21h13, sous peine de rater une correspondance avec le TGV arrivant à Bordeaux à 21h14. Le décaler aux environs de 21h30 n'était pas compatible avec les horaires d'ouverture de la ligne et des gares. Il a donc été décidé de positionner ce train à 20h31, en correspondance avec le TGV arrivant à Bordeaux à 20h14. Le temps de parcours est amélioré depuis Paris (3h37) grâce à un temps de correspondance réduit à Bordeaux et à une politique de desserte revue sur le TER. A noter que le départ de 20h30 desservira aussi Ychoux et Labouheyre contrairement à ce qui avait été indiqué en séance suite à une nouvelle étude horaire.
<u>Questions usagers</u> « Je pense que se raccorder des lignes de bus existantes comme par exemple la Ligne Mont de Marsan - Pau serait bien car beaucoup d'usagers se plaignent des horaires qui ne concordent pas. Je suis	<i>Réponses Région-SNCF</i> Les modifications des horaires des cars cette année sont dues à un changement de transporteur et à une volonté de rendre l'offre plus complémentaire de celle de la Région Occitanie. Avec les nouveaux

également entièrement d'accord avec la proposition de réhabiliter le tronçon Mont de Marsan - Aire sur l'Adour. Cette zone n'est pas assez desservie par les transports en commun. »	horaires TER pour le service annuel 2022, des correspondances vont s'améliorer. Ainsi, le car arrivant d'Aire sur l'Adour à Mont de Marsan à 12h13, sera en correspondance avec un train dont le départ, est à 12h42.
<u>Questions usagers</u>	<i>Réponses Région-SNCF</i>
« Impossible de passer une soirée à Bordeaux avec un dernier Train à 21H10. Il vaut mieux l'avancer à 20H10 et en placer un dernier à 22H45. Les gens qui finissent à 19H (ça existe pour de vrai) ratent le 18H45 et doivent attendre 2H 30 pour rentrer chez eux à 22H30 sans avoir mangé. Et ceux qui pour de multiples raisons tardent à Bordeaux, le train de la dernière chance est trop tôt. Une organisation au service de ses clients pense pour ses clients. »	Au SA 2022, le dernier départ est effectué à 20h30. Proposer un départ plus tardif pourra s'étudier à l'avenir (des départs plus tardifs existent déjà sur certaines lignes de l'étoile de Bordeaux) mais nécessiteront des adaptations (ouverture plus tardive de la ligne, des gares) dont la faisabilité reste à confirmer.

3 : Questions reçues et non diffusées lors du comité de ligne

<u>Questions usagers</u>	<i>Réponses Région-SNCF</i>
« Un train supplémentaire serait utile au départ de Bordeaux aux environs de 14h30/14h45. En effet aucun train ne démarre entre le train de 13h18 et celui de 16h44. »	Au SA 2022, un départ supplémentaire sera bien proposé à 14h44 depuis Bordeaux avec la nouvelle offre OPTIM'TER.
<u>Questions usagers</u>	<i>Réponses Région-SNCF</i>
« Les quais de cette gare ont sérieusement besoin d'être rénovés, agrandis (afin de pouvoir reculer sans se retrouver dans l'herbe lors du passage de trains), et d'avoir un abri qui permette de mieux s'abriter lorsqu'il pleut ou il fait froid. »	Comme indiqué précédemment, la Région et SNCF Gares & Connexions sont engagées dans un programme gares pluriannuel afin de rénover les quais, les abris ou encore les bâtiments voyageurs de gares identifiées partout dans la Région. Une étude pourrait être lancée sur les aménagements possibles à Labouheyre.
<u>Questions usagers</u>	<i>Réponses Région-SNCF</i>
« Bonjour, pourquoi le premier train devient direct ? On ne peut plus arriver à Pessac avant 7h30 désormais, alors qu'avant c'était 6h45 ! Il n'y a pas que des personnes qui vont sur Paris qui prennent ce premier train !! »	Suite au comité de ligne, une étude a été demandée à SNCF pour adapter les horaires du 1 ^{er} train du matin en provenance de Mont-de-Marsan. Il desservira bien Pessac à 6h44 dès le début du Service Annuel 2022.

Le train de 05h11 était parfait pourquoi supprimer cet horaire, c'est l'enfer pour tous les gens qui descendent à Pessac	
<u>Questions usagers</u> « Bonjour, peut-on remettre l'arrêt à Ygos sur le train du soir (départ bdx 17h44) en attendant le nouveau service? »	<i>Réponses Région-SNCF</i> L'arrêt est rétabli au 12 décembre 2021. Il n'était pas possible de le remettre avant pour des raisons techniques : l'arrêt était suspendu pour permettre aux trains d'avoir suffisamment de temps pour repartir en sens inverse à Mont-de-Marsan. Avec les nouveaux horaires, la desserte d'Ygos est donc de nouveau possible.
<u>Questions usagers</u> « Pas d'abris vélo à la gare de Pessac!!!! »	<i>Réponses Région-SNCF</i> Des accroches vélos existent actuellement. L'installation d'un abri est bien en cours de discussion entre la Région et Bordeaux Métropole avec notamment la question de son emplacement.
<u>Questions usagers</u> « L'hiver il fait trop froid, l'été il fait trop chaud, quand il pleut c'est difficile... Serait-il possible d'avoir un réseau digne de ce nom? Habiter à Mont de Marsan devient une expédition quand on travaille à Bordeaux. À quand des horaires adaptées aux gens qui travaillent et non mettre des horaires en place pour aller parader à Paris. »	La Région est très vigilante quant à la capacité de la SNCF à proposer le meilleur service possible, malgré les conditions climatiques. Des efforts sont faits pour limiter l'impact du froid (expérimentation d'une projection à base de téflon sur les caténaires pour éviter le givre). L'été dernier, les conditions météorologiques ont été plutôt favorables à la circulation des trains sur l'axe. Concernant les horaires, les déplacements domicile/travail demeurent une préoccupation de la Région qui essaie de proposer des horaires attractifs. Sur la ligne de Mont-de-Marsan, 2 arrivées à Bordeaux sont possibles avant 9h et 1 retour par heure est proposé entre 16h30 et 20h30.
<u>Questions usagers</u> « Bonsoir, désolé, je prends la réunion en cours de route. Sur votre projet horaire pour 2022, le matin, venant de Mont de Marsan, et allant à Biganos, le premier train partant à 6h56 arrivera à 8h10 avec un changement à Morcenx et une attente courte. Ce n'est juste pas possible. Je travaille à partir de 8h. L'autre train partant de Mont de Marsan à 5h29, me permet d'arriver à Biganos à 7h06, mais avec un tps d'attente de 39 min Morcenx. Ce n'est pas acceptable. »	L'arrêt Biganos-Facture ne sera plus proposé sur le 1^{er} train afin de proposer une amélioration des temps de parcours depuis Mont-de-Marsan et faciliter la correspondance TGV pour Paris. Une enquête origine/destination réalisée par SNCF a enregistré seulement 2 usagers descendant à Biganos depuis Mont-de-Marsan ou Morcenx sur un total de 54 usagers interrogés en 2019. Ce chiffre n'est pas suffisant pour justifier le maintien de cet arrêt. Pour les usagers qui montaient à Biganos, un report est possible sur l'offre très fréquente desservant cette gare (ligne Bordeaux-Arcachon notamment).



COMPTE-RENDU

AUTOMNE 2021

18 CONCERTATIONS

**pour améliorer
la qualité
des services TER**

**vos avis
comptent !**



Retrouvez l'ensemble des actualités concernant la ligne 45
dans les volets 1 et 2 du compte-rendu.



RÉGION
**Nouvelle-
Aquitaine**

La Région vous transporte