



COMPTE-RENDU

PRINTEMPS 2022
15 CONCERTATIONS
pour améliorer
la qualité
des services TER
votre avis
COMPTE

Volet 1

Comité de lignes Etoile de Bayonne

14 avril 2022

L'ESSENTIEL DES INTERVENTIONS LORS DU COMITÉ DE LIGNE

« Est-il possible de ré-ouvrir la gare Solférino ? Cela limitera encore plus les trajets en voiture. De plus en plus d'usager s'oriente vers le train et l'arrêt dans cette gare contribuerait à cette action comme dans d'autres gares telles que Morcenx ou Labouheyre ».

Cette réouverture n'est pas envisagée à ce jour. La Commune de Solférino devra solliciter la Région dans un premier temps si elle souhaite cette réouverture. Une étude d'opportunité pourra être lancée afin de vérifier notamment le potentiel de desserte de cette halte. L'impact technique de ce potentiel nouvel arrêt devrait aussi être étudié : perte de temps de parcours, conflit avec les autres circulations... Il convient enfin de rappeler que le coût d'un tel investissement est de l'ordre de 7 millions d'euros, avec une participation attendue du bloc communal sur la moitié de ce montant.

« Bonjour, Il n'existe pas de train desservant les gares entre Bayonne et Dax après 18h32. Serait-il possible d'avoir au moins un, voire plusieurs trains jusqu'aux horaires de fins de spectacles ou cinémas (22h30-23h) afin d'éviter de se rendre en voiture à Bayonne ? Merci ».

Avec OPTIM'TER, des départs supplémentaires de Bayonne vers Dax seront proposés en semaine à 19h35 et 20h03 (20h45 l'été).

« Bonsoir. Usager et abonné mensuel de la ligne Bayonne-Pau. Depuis novembre, je n'ai pu prendre le train que 12 fois à cause des grèves et il n'y a pas de bus de remplacement. En outre, nous n'avons pas pu obtenir de remboursement. Je travaille dans un lycée, et à cause des grèves les élèves sont touchés et les parents sont mécontents. Qu'allez-vous faire ? ».

Le dernier trimestre a connu une situation qui s'est dégradée. SNCF Voyageurs n'a pas été en mesure de mettre des bus de substitution (problème de recrutement de conducteurs routiers et situation sanitaire). Or, SNCF doit être en capacité de garantir un train pour le client. Le sujet est travaillé.

Si vous êtes abonné annuel, vous pouvez disposer de la garantie fiabilité qui vous permet de percevoir une indemnité en cas de retard répété du train que vous utilisez quotidiennement sur un mois donné.

Concernant les proviseurs : nous leur avons présenté l'offre Optim'Ter. Pour les lycées à vocation professionnelle, les enfants arrivent de loin et lors de grèves ne peuvent plus rentrer chez eux. Des échanges sont prévus avec les différents proviseurs du secteur, de manière à faire deux choses : 1 : s'assurer que le plan de transport qui sera mis en place en 2023 est cohérent par rapport à chacun des lycées et 2 : mettre en place un système de communication plus efficace.

La régularité de la ligne Bayonne-Pau atteint 82 %, alors que conventionnellement, la Région a fixé un objectif d'environ 92 % à l'échelle de l'ensemble du réseau TER NA. Cette ligne est sinistrée et c'est une vraie difficulté pour la Région de répondre à la demande des usagers.

Concernant les grèves et intempéries, aucun remboursement n'est prévu.

« Exemple de la gare de Guéthary. Il n'y a pas d'abris, pas d'écran d'affichage, pas d'accessibilité PMR. Va-t-il y avoir un programme pour des travaux ? ».

Les écrans d'affichage sont en service. Concernant l'abri dans le sens Bordeaux-Hendaye, rien n'est programmé. Il y a quelques années, SNCF a été confrontée à des sujets techniques de contraintes architecturales par rapport au site, notamment le sujet « comment planter un abri sans empiéter sur la zone dangereuse ? ». Pour l'autre côté, nous avons conclu que le pont servait d'abri assez naturel. Concernant l'accessibilité PMR, la halte de Guéthary bénéficie du service Accès TER en raison de sa proximité avec un établissement pour personnes handicapées. Il est ainsi possible de réserver un taxi pour rejoindre la halte de Guéthary. Cette halte a bénéficié d'une dérogation ITA (Impossibilité Technique Avérée), car il est impossible de mettre des ascenseurs. A noter qu'un projet d'aménagement d'une nouvelle halte à Bidart est envisagé. Cette halte sera accessible.

« Pourquoi n'y a-t-il pas plus de TER sur la ligne Bordeaux-Hendaye après 18 h 45 ? ».

L'offre ferroviaire (TER + TGV) est proposée avec une fréquence toutes les heures, en jouant sur la complémentarité TER / TGV.
Un TGV circule vers 20 h 20 en direction d'Hendaye, c'est pourquoi le dernier TER est à 18 h 45. Avec Optim'Ter, en 2023, il y aura un TER supplémentaire le vendredi qui partira à 19 h 19 en complément du 18 h 45.



COMPTE-RENDU

PRINTEMPS 2022
15 CONCERTATIONS
pour améliorer
la qualité
des services TER

votre avis
COMPTE

Retrouvez l'ensemble des actualités, questions
et propositions concernant les lignes 51, 53 et 54 ainsi que
leurs réponses dans les volets 2 et 3.