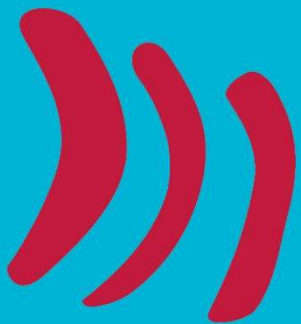




COMPTE-RENDU

AUTOMNE 2021
18 CONCERTATIONS
pour améliorer
la qualité
des services TER
**votre avis
compte !**

Volet 1
Comité de lignes du Béarn
3 novembre 2021

L'ESSENTIEL DES INTERVENTIONS LORS DU COMITÉ DE LIGNES



RÉGION
**Nouvelle-
Aquitaine**

La Région vous transporte

« Pour un vrai service TER, un cadencement plus important aux heures de pointe serait la solution au vu des enjeux climatiques.
A quand le retour des études sur le cadencement ? »

La Région est engagée aux côtés de l'Etat et de SNCF Réseau dans une étude sur l'amélioration de la desserte de Pau. Cette étude doit permettre d'identifier les pistes d'actions (modernisation de l'infrastructure, trame de points d'arrêt, offre horaires...) qui permettront à terme de proposer un service plus attractif et mieux cadencé sur l'ensemble de l'étoile ferroviaire de Pau.

« Il n'y a que 6 places (2x3) vélo par train de 220 places dans les TER de la ligne 52, et ces emplacements sont souvent utilisés par des valises, surtout dans le TER Dax-Pau de 18h19. Pire dans le TGV avec seulement 2 places vélo (payantes). Pouvez-vous augmenter le nombre d'emplacements vélos, et d'afficher plus clairement que les emplacements pour les gros bagages sont situés à quelques mètres. D'autre part, il faut aussi faciliter le transport de vélos dans les cars de substitution. Merci. »

Actuellement, il y a six emplacements vélos dans ces trains. Dans les nouveaux matériels, la loi prévoit désormais huit accroches vélos. Dans le cadre des opérations de rénovation qui seront réalisées dans les trains arrivant à mi-vie, des emplacements supplémentaires seront mis en place. Dans les cars sur la ligne Dax – Mont de Marsan, une expérimentation est réalisée avec des accroches vélos à l'arrière du car. L'Etat, Gare & Connexions, et la Région développent par ailleurs le nombre d'abris vélos sécurisés en gare.

« Bonjour, le vendredi soir sur la ligne 52 depuis Bordeaux jusqu'à Pau, sur l'horaire 18h45 21h10, il y a beaucoup trop de monde et 1 seule rame de TER donc plein de personnes sont obligés de faire la plus part du trajet debout. Serait-il possible sur cet horaire de faire rouler une double rame de TER donc 2 TER, de manière à ce que tout le monde puisse avoir une place assise ? Merci pour votre réponse. »

Ce train est aujourd'hui assuré avec 3 rames entre Bordeaux et Dax. A Dax, les deux premières rames partent en direction d'Hendaye tandis que la rame de queue part vers Pau. Il n'est pas possible techniquement de faire rouler un train avec 4 rames entre Bordeaux et Dax qui se couperait en deux pour rejoindre Hendaye et Pau. La fréquentation constatée étant plus importante sur la branche d'Hendaye que celle de Pau, c'est effectivement le train vers Hendaye et non celui vers Pau qui bénéficie d'une meilleure capacité. A ce jour, il n'est pas prévu de revenir sur ce fonctionnement.

« Bonjour, dans les prévisions à partir du 13 décembre, plus aucun train TER la SEMAINE, de 14h45 jusqu'à 17h20 pour descendre de Bordeaux en direction du sud. Comment est-il possible de passer presque 3h sans possibilité d'emprunter cette direction. Ce sont des heures de grosses affluences, qui desservent beaucoup d'endroit, il faut absolument remettre au moins un train, voire deux dans ce créneau horaires. »

Au service annuel 2022, la complémentarité entre la circulation des TER et celle des TGV a été améliorée. Entre 14h45 et 17h20 un TGV circule ainsi à 16h20 vers Hendaye et Tarbes.

« Pourquoi y a-t-il autant de trains supprimés sur la ligne 55 ? Il ne se passe pas une semaine sans que plusieurs TER soient supprimés, y compris hors périodes officielles de travaux. SNCF indique : "conditions de départ non réunies". La phrase laisse songeur. Autant de trains supprimés nuit à la crédibilité d'une ligne qui n'a jamais fait ses preuves depuis 2016. La confiance des usagers reste au plus bas. N'y aurait-il pas moyen de prévoir des rames de secours et du personnel en réserve ? »

La ligne 55 a subi plusieurs aléas ces dernières semaines avec quelques mouvements sociaux locaux et surtout un nombre d'agents de conduite ou de contrôle réduit en raison des contraintes induites par la pandémie de Covid-19.

« Entre Tarbes et Pau (et Dax), les TGV sont peu remplis, même en période de pointe : y donner accès (sans garantie de place assise) aux porteurs de billet ou abonnement TER ce qui améliorerait (sans coût pour la collectivité !) les possibilités offertes. Cette impossibilité dissuade aujourd'hui des voyageurs réguliers pour qui les horaires TER conviennent à l'aller mais pas au retour (ou inversement) alors qu'un TGV le satisferait. Même possibilité pour les IC entre Tarbes et Pau (et Bayonne). »

A ce jour, il n'existe effectivement pas d'abonnement TGV donnant accès également aux TER entre Tarbes, Pau et Dax. La Région étudiera cette demande et prendra attache, le cas échéant, de SNCF Voyages, afin d'envisager une tarification commune TGV/TER.

« Bonjour, les nouveaux horaires publiés à compter du 13.12.2021 du trajet Pau - Orthez provoquent une vive inquiétude pour les usagers du privé. Avec une telle planification : 17h11, 17h20 et 18h53... les salariés du privé vont devoir reprendre leur véhicule. Pourquoi supprimer le 17h46? Merci de maintenir l'offre comprise entre 18h45 et 18h pour nous permettre de rentrer à une heure décente. Planifier 2 trains sur 9 minutes d'écarts n'a aucun sens. Cordialement.

En tant qu'abonnée de travail, les nouveaux horaires à compter du 13 décembre ne sont pas adaptés. L'IC du matin est retardé (de 7h35 à 7h47), tandis que les 2 ter du soir sont avancés (17h20/17h46 à 17h11/17h20); de plus, aucun ter de 17h20 à 19h07. Si l'on veut maintenir ce mode de transport pour se rendre au travail, il est nécessaire de garder la même amplitude horaire qu'aujourd'hui. Merci.

Abonnée sur la ligne Orthez-Pau les nouveaux horaires à compter du 13 décembre sont inadaptés. Un TER à 6h57, le TER de 7h21 disparaît, l'IC retardé de 7h35 à 7h47. Le soir les 2 TER de 17h25 et 17h46 sont avancés à 17h11 et 17h20 et plus rien jusqu'à 19h07. Comment fait-on quand on débauche à 17h30 ou qu'on a un temps de trajet en bus jusqu'à la gare on attend 19h07? Pourquoi changer les horaires actuels qui semblent convenir à une majorité? 6h57-7h21-7h35 le matin et 17h25-17h46-18h35 le soir.

Fiches horaires des lignes 52 et 53 non encore publiées. Toutefois, un avant-goût est possible en simulant un trajet sur www.oui.sncf Pau vers Bayonne à 17:11 (17:25 actuellement) Pau vers Dax à 17:20 (17:46) puis un très long moment d'attente car Pau vers Dax à 19:07 (18:35). Si on ne descend pas à Artix ou à Puyoo, intercity à 18:53 souvent en retard vu qu'il arrive de Toulouse. Modification d'horaires inadmissible si confirmée.

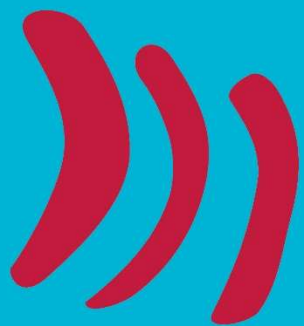
Avec les nouveaux horaires prévus aucun ter ne part en semaine de Pau pour Artix, Orthez, Puyoo entre 17h20 et 19h07. Comment pouvez-vous inciter les salariés à prendre le train quand vous ne leur proposez aucun horaire à l'heure de sortie des bureaux? Vous devez respecter vos engagements et faire du train du quotidien votre priorité. Il est donc indispensable de revoir ces horaires afin de proposer en heure de pointe une fréquence de départ en ter acceptable par le plus grand nombre.

Bj les nouveaux horaires publiés à compter du 13.12 du trajet Pau - Orthez provoquent de vives inquiétudes pour les salariés du secteur privé. Avec une telle planification : 17h11, 17h20 et 18h53 les salariés du privé se sentent lésés et vont être contraints de réutiliser leur véhicule, cadencer 2 trains sur 9 minutes ne nous semble pas très pertinent. Pourquoi supprimer le ter de 17h46 ? Attachés à notre mode de transport nous comptons sur le bon sens de chacun pour changer ces horaires »

La Région a sollicité SNCF pour tenter de remédier à cette situation au Service annuel 2022. Retarder le départ de 17h20 n'est pas réalisable car incompatible avec l'horaire d'un train en provenance d'Hendaye auquel il se rattache à Dax pour rejoindre Bordeaux. Il a été également regardé la possibilité d'avancer le départ de 19h07 aux environs de 18h30. Ceci n'est également pas possible car incompatible avec les roulements des agents SNCF (le temps d'acheminement d'un train vers un autre est insuffisant).

Il n'apparaît donc pas possible de proposer une adaptation satisfaisante pour le Service Annuel 2022. Une attention particulière sera portée sur cet horaire pour le Service Annuel 2023.

En attendant, la Région a sollicité SNCF pour qu'un accès TGV soit proposé à titre exceptionnel à tous les abonnés TER concernés afin qu'ils puissent emprunter le TGV s'arrêtant à Pau à 18h26 et desservant Orthez à 18h49. La Région attend une validation de cette demande.



COMPTE-RENDU

AUTOMNE 2021

18 CONCERTATIONS

**pour améliorer
la qualité
des services TER**

**votre avis
compte !**



Retrouvez l'ensemble des actualités, questions et propositions concernant les lignes 52 ; 53 et 55 ainsi que leurs réponses dans les volets 2 et 3.



RÉGION
**Nouvelle-
Aquitaine**

La Région vous transporte