

TRANSPORT



CONCERTATION 2025

Comité de Ligne Poitiers – La Rochelle



RÉGION
Nouvelle-
Aquitaine



La Région vous transporte

Comité de Ligne Poitiers – La Rochelle



Poitiers – Niort – La Rochelle

5 juin 2025 – Mauzé-sur-le-Mignon

Déroulé

- Le ferroviaire en Nouvelle-Aquitaine
- Infrastructures et gares : travaux réalisés et actualités des projets
- Bilan du service 2024
- Perspectives du service 2025-2026



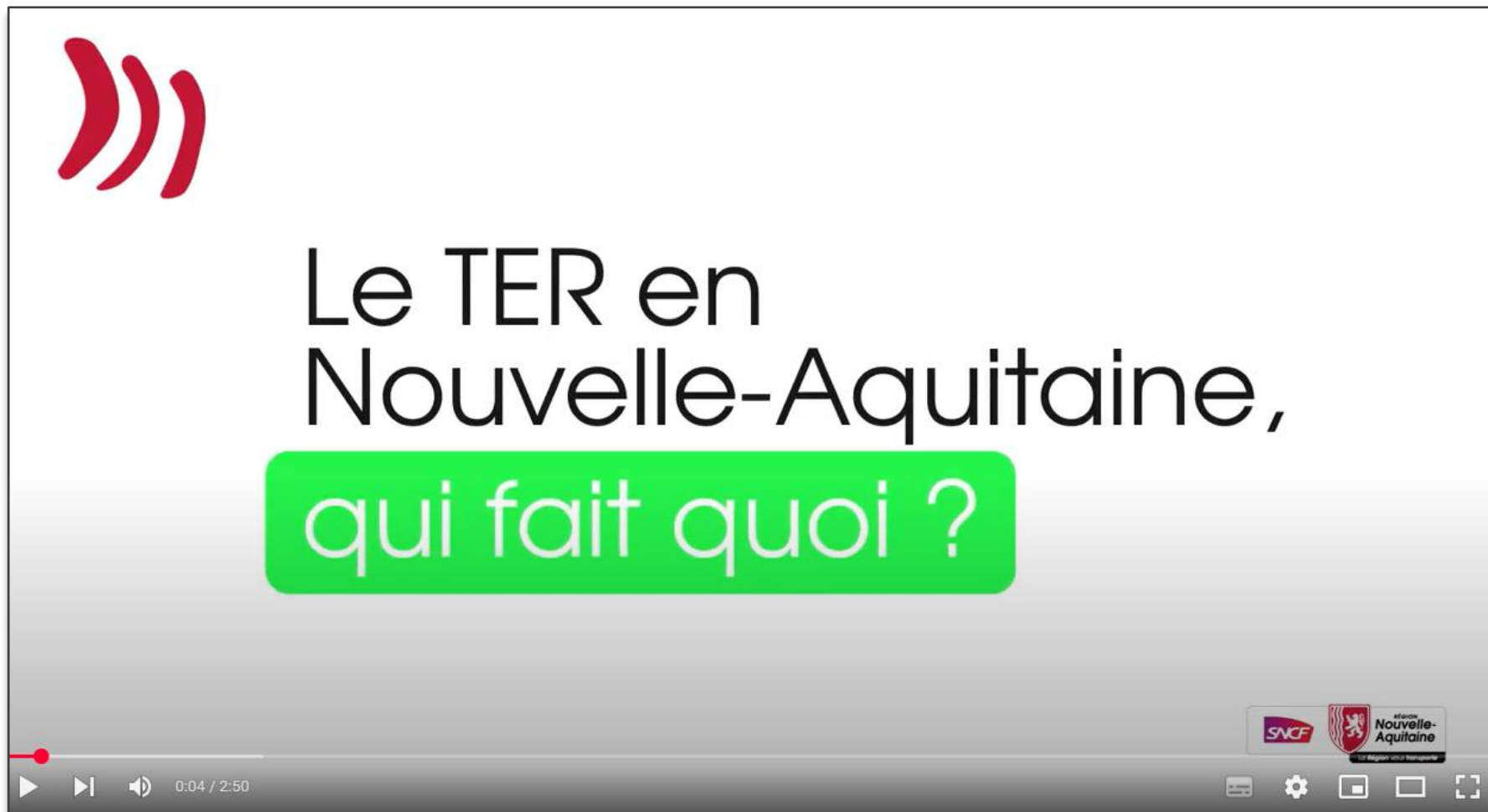
En visio, participez et
posez vos questions
via TEAMS



La Région vous transporte

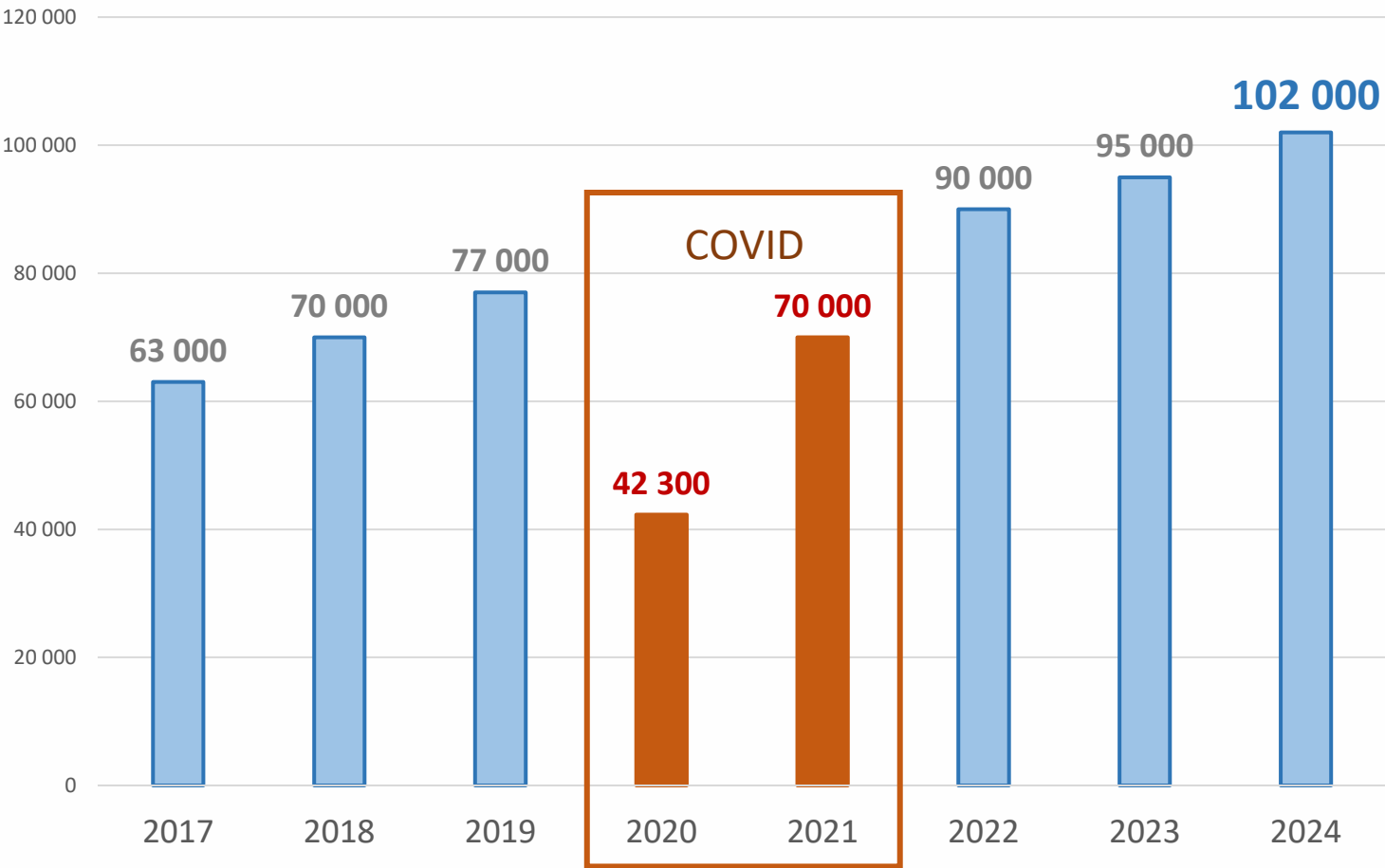


Introduction vidéo



Fréquentation toujours en hausse

Evolution du nombre de voyageurs quotidiens depuis 2017



2019 – 2024 : **+32%**
+7,4% entre 2023 et 2024

Une convention axée sur la qualité de service

Des OBJECTIFS exigeants pour améliorer la QUALITÉ de service



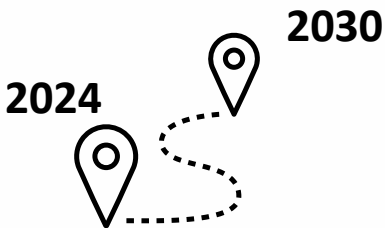
- **34%** de trains en retard par rapport à 2023
soit un objectif de régularité « toutes causes » fixé à **94%**
Et objectif d’irrégularité « cause TER » fixé à **1,8%**



- **20%** de trains supprimés « cause TER »



Réduire l’empreinte environnementale du transport ferroviaire dans la Région de **-20% d’ici 2030** contribuant ainsi à la feuille de route NeoTerra.







Convention

pour l’exploitation et le financement
du service public de transport ferroviaire
régional de voyageurs

2024



2030



Les femmes • Les hommes • Les territoires

RAMES : Des investissements à la hauteur des besoins

ACHETER

Pour augmenter le nombre
de trains



Livraison de **18 nouveaux trains** entre 2025 et 2026

Investissement Région
+ de **200 M€**

12 Régiolis entre mai et octobre 2025
6 Régio2N entre mai et juin 2026

RÉNOVER

Pour améliorer le confort



62 rames AGC remises à neuf à Périgueux d'ici 2030 pour 193M€

7 rames en 2025



INNOVER

Pour le train de demain

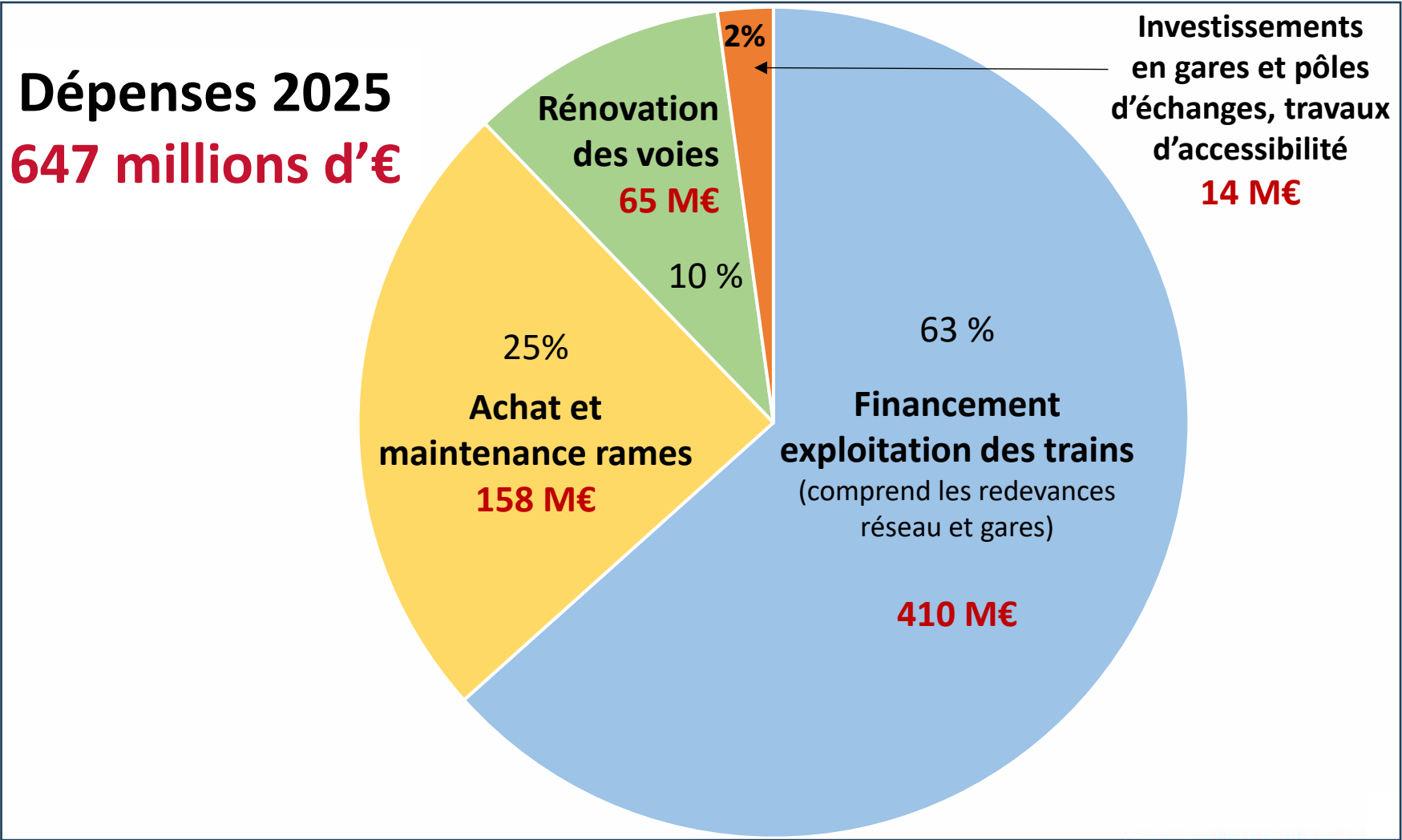
Etude sur les trains légers innovants
en lien avec **FERROCAMPUS** NOUVELLE-AQUITAINE
Pôle d'Excellence ferroviaire

Mise en circulation d'une rame laboratoire pour des essais en conditions réelles



Un budget 2025 maîtrisé et ambitieux

**Recettes
des ventes
titres et des
abonnements
en 2024**
138 millions d'€



Nouvelle billettique régionale : un service simplifié

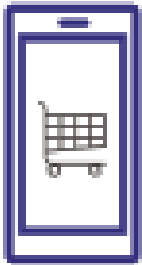
OBJECTIFS CLÉS

- **Moderniser** la distribution des titres de transport
- **Faciliter** l'usage d'un support unique **Modalis**
- **Assurer** l'usage sur les autres réseaux de transport (bus, cars)
- **Simplifier et améliorer** l'achat des titres pour les usagers

UNE OFFRE DE SERVICE



Achat de billets via l'application mobile Modalis
Dès 2025



Des bornes en gare et une boutique en ligne pour un achat facilité
A compter de 2026

→ **Système Modalis disponible aux guichets régionaux**



Le train, colonne vertébrale d'un réseau interconnecté

 En visio, posez vos questions via TEAMS

Favoriser les connexions et correspondances pour une desserte fine des territoires

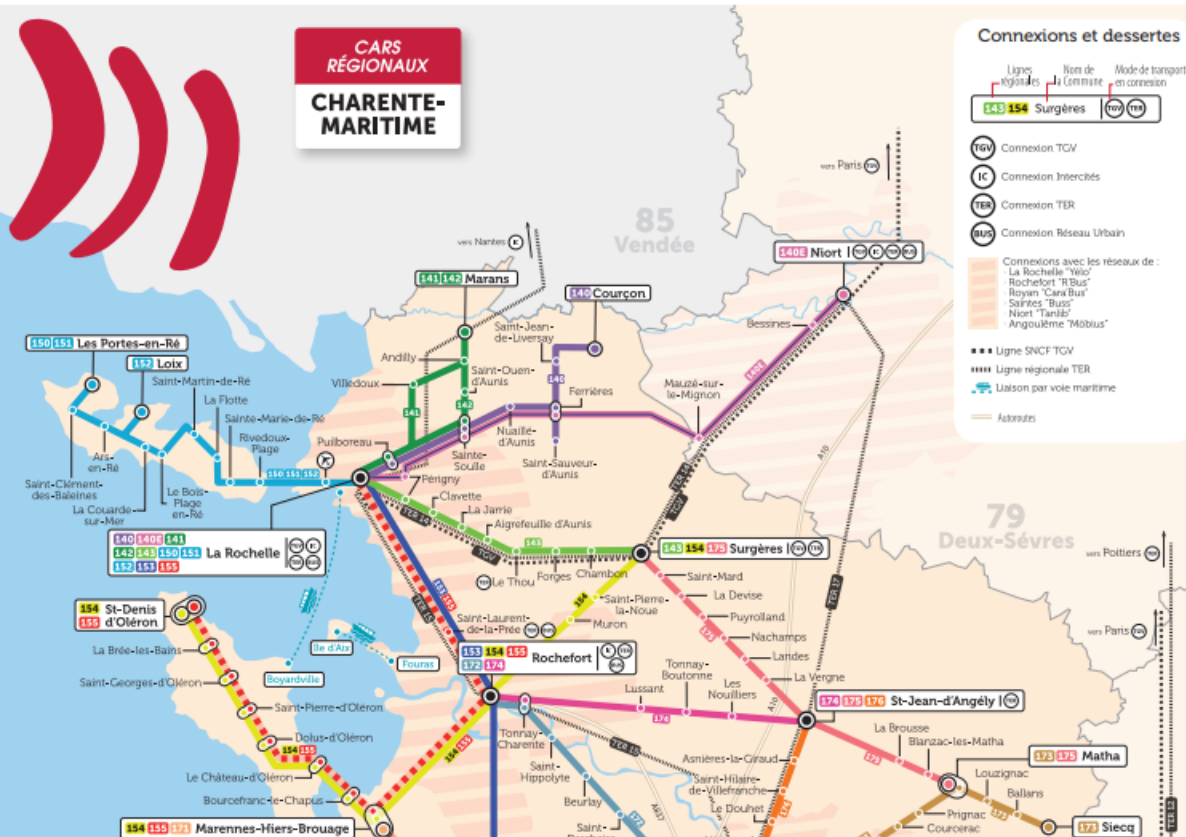
Un réseau complémentaire

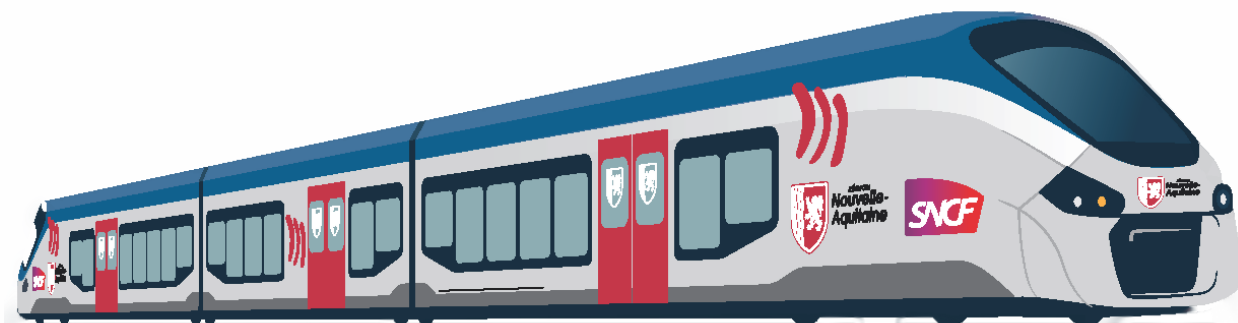


+ Des connexions avec les réseaux urbains en gare Poitiers, Niort, La Rochelle



+ nouveauté car express régional 140E Niort – La Rochelle





Comité de Ligne Poitiers – La Rochelle

Infrastructures et gares : Travaux réalisés / Actualité des projets



RÉGION
**Nouvelle-
Aquitaine**



La Région vous transporte

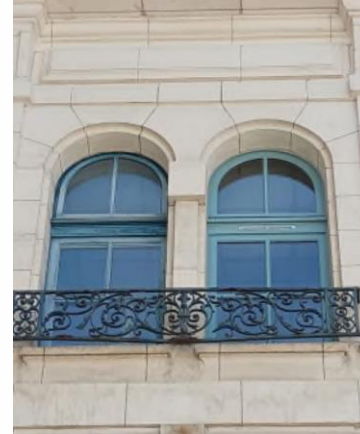
Travaux en gare

Patrimoine :

La Rochelle

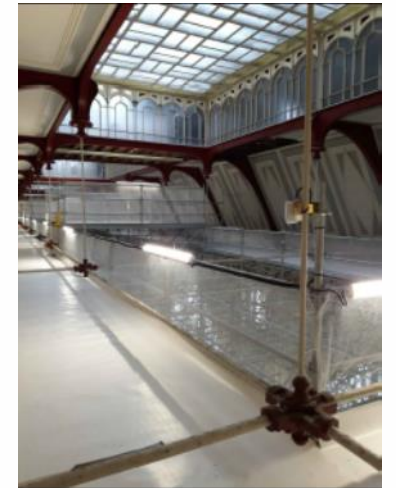
- Rénovation des **verrières** :
Travaux en cours de réalisation – fin 1^{er} trimestre 2026.
- Rénovation des **plafonds** du hall :
Phase de consultation en cours – travaux fin 2025 – 1 semestre 2026
- Remplacement des **portes automatiques** :
Appel d'offre en cours
- Remplacement des **menuiseries** Phase 1 :
Aile Est Niveau 2 – travaux en cours – fin prévu 3^{ème} trimestre 2025

La Rochelle - Menuiseries



La Rochelle – Verrières

La Rochelle – Portes automatiques



La Rochelle – Plafonds

Travaux en gare

Modernisation des gares : Convention Région et SNCF Gares & Connexions.

Fin des travaux fin du 1^{er} semestre 2025 :
La Crèche, La Mothe-St-Héray, Pamproux

- Programme** des travaux selon les gares :
- Réfection des **quais** ;
 - Mise en conformité et/ou modernisation de l'**éclairage** ;
 - Installation ou réfection de **mobilier** de confort : abris de quais, signalétique, bancs, poubelles tri flux.

Pôle d'échange multimodal :

- Surgères : Travaux en cours
- Niort : Inauguration juin 2025



Pamproux



La Mothe-St-Héray



La Crèche

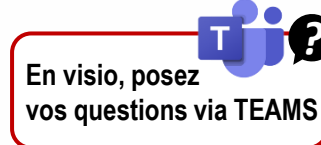


PEM de Niort



PEM de Surgères

Travaux en gare



Loi LOM:

- Poitiers : installations de 2 abris vélos sécurisés (rue Maillochon et parvis de la gare) – travaux en juin

Bien vivre en gare

Sûreté : Renforcement agents de sécurité à Niort, La Rochelle

Attente : travaux espaces d'attente à Niort, La Rochelle

Signalétique : reprise de la signalétique extérieure à Poitiers

Fontaine à eau : Installation de fontaine à eau potable à Poitiers

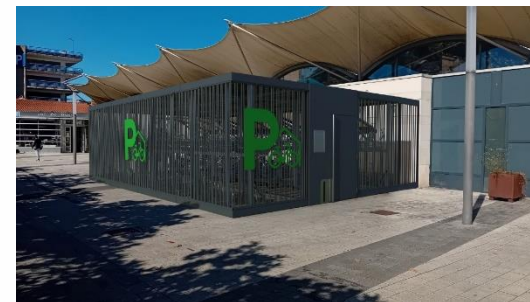
Baromètre de satisfaction clients :

(mars 2025 – note sur 10)

Poitiers – 7,60

La Rochelle – 7,84

Niort – 8,27



Abri vélos parvis de la gare de Poitiers



Abri vélos rue Maillochon





Comité de Ligne Poitiers – La Rochelle

Bilan du service TER 2024



RÉGION
Nouvelle-
Aquitaine



La Région vous transporte

2024 / Le dispositif « stop circulation »



En visio, posez
vos questions via TEAMS

Dans le cadre du plan d'adaptation du réseau au changement climatique

Objectifs : préserver la sécurité des voyageurs + éviter les risques de collision



Surveillance
météo
quotidienne

Analyse et
concertation

Décision

Arrêt
circulations

Train de
reconnaissance

Reprise des
circulations

L'information voyageurs : **dès la définition du plan de transport, et au plus tard la veille avant 17h**

Diffusion d'un message général ou spécifique à la ligne :

- Sur les canaux digitaux : Info Trafic site TER Nouvelle Aquitaine, SNCF Connect, X (ex-twitter)
- Sur les afficheurs dans les gares et les haltes concernées

Envoi e-mail/SMS (pour les clients occasionnels)

Information de la Préfecture et des services institutionnels



Gestion de la végétation

La maîtrise de la végétation dans les emprises ferroviaires, sur les voies ferrées et leurs abords, est indispensable pour assurer :

- **La sécurité des circulations**
- **La sécurité des agents**
- **La régularité des circulations**

La maîtrise de la végétation représente aujourd'hui le 2e poste de coûts des opérations de maintenance pour SNCF Réseau.

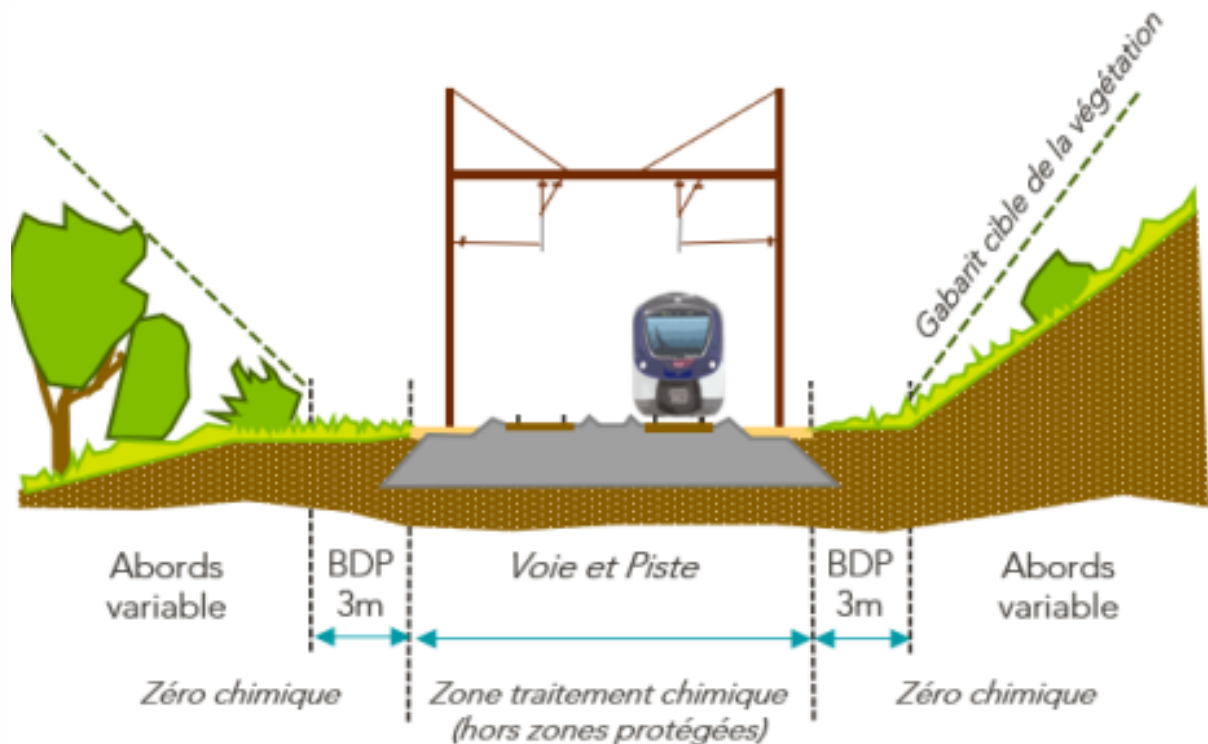
La stratégie de traitement Rail-Route

Bandes de proximité (BDP, 3m) et pistes :

Fauchage annuel ou bisannuel sur 4m de large, sur les bandes de proximité et les pistes du réseau, par moyens mécanisés rail-route

Abords :

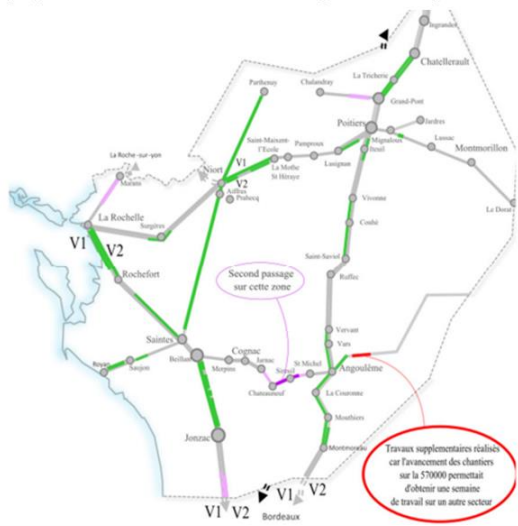
Traitement sur certaines lignes par moyens rail-route jusqu'à 7m. Utilisation complémentaire du lamier si nécessaire (plan de sauvegarde des haies et lisières).



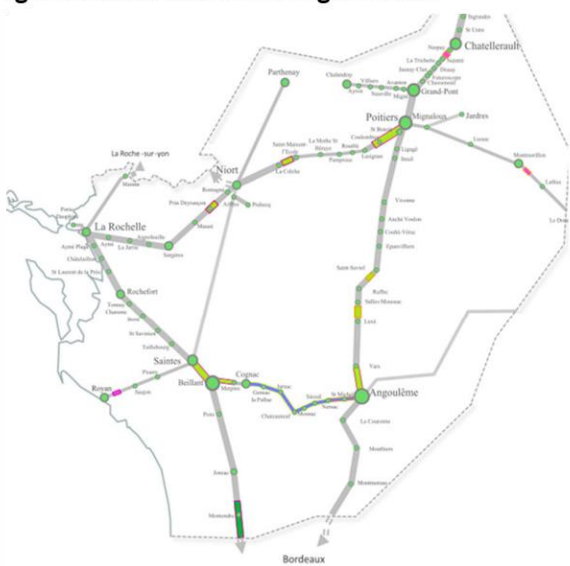
Pour le traitement des voies ferrées et des pistes latérales, SNCF Réseau utilise un mélange de produits phytopharmaceutiques (composés à 95% de biocontrôle) afin de tendre vers une absence de végétation, nécessaire à la sécurité des circulations.

Gestion de la végétation en Poitou-Charentes – Plan d'action faune

Campagne 2024 de débroussaillage mécanique



Campagne 2024 de débroussaillage Manuel



Animaux d'élevage :

- Identification des propriétaires d'animaux
- Prise de contact chambre d'agriculture
- Inspection des clôtures lors de tournées terrain
- Entretien des clôtures

Faune sauvage :

Coopération avec les fédérations de chasse

- Organisation de battues

Budget Végétation 2025 en Poitou-Charentes : 4 751 200 €, dont :

- 3 122 000 € pour le débroussaillage (6 412 550 m2 à traiter)
- 229 220 € consacrés aux arbres (3 820 arbres à traiter)

2024 / Qualité de service




Trains à l'heure

	 MOYENNE REGION		TOURS POITERS	 LIGNE 14	Commentaires	
	Toutes causes	Causes TER	Toutes causes	Causes TER		
Jan - avril 2025	91,3%	2,3%	95,7%	1,5%	OBJECTIF : 92,8%	2,4% sont des causes Externe et Réseau.
2024	90,9%	2,5%	91,8%	2,0%	OBJECTIF : 93,0%	5,1% sont des causes Externe et Réseau.
2023	89,1%	2,9%	92,3%	2,4%	OBJECTIF : 93,4%	4,2% sont des causes Externe et Réseau.


Offre supprimée

Jan - avril 2025	7%	2,9%	1,1%	0,4%	0,6% de l'offre supprimée pour des causes externes.	
2024	8,7%	3,4%	3,8%	0,8%	2,3% de l'offre supprimée pour travaux programmés.	
2023	16,8%	2%	11,8%	2,6%	Impact du mouvement social sur la réforme des retraites.	

2024 / Fréquentation



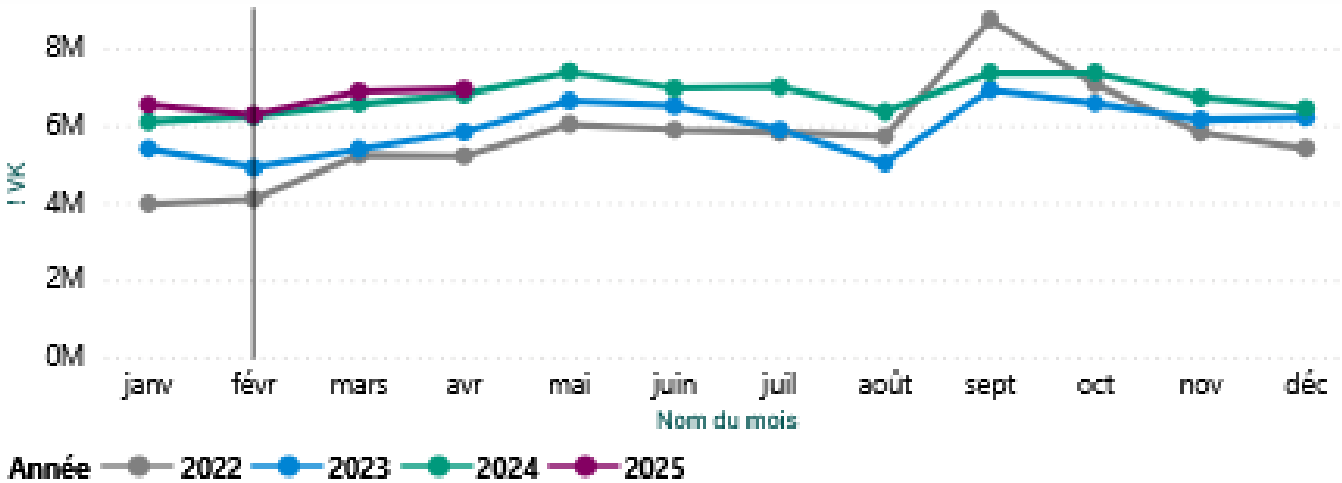
TER
NOUVELLE-
AQUITAINE

LIGNE
14

Ligne 14 Poitiers – Niort – La Rochelle

+11% VS 2023

Evolution du trafic des voyageurs



en moyenne du lundi au vendredi :
3698 voyages/jour
90 usagers/train

55%

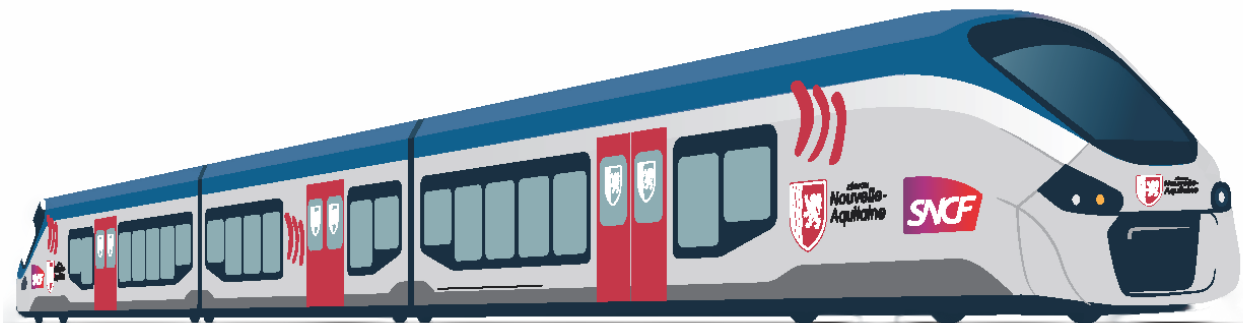
Occasionnels

45%

Fréquents



La Région vous transporte



Comité de Ligne Poitiers – La Rochelle

Perspectives du service 2025-2026



RÉGION
Nouvelle-
Aquitaine



La Région vous transporte

2025/2026 / Travaux de voies – L14 – Poitiers – La Rochelle



En visio, posez vos questions via TEAMS



1 2025 : PN 2bis et 2ter : équipement en pictogramme

Amélioration de la sécurité piétonne

capacité :

Du 13 au 24 octobre :

- 09h20 à 10h45
- 11h10 à 13h25
- 15h30 à 16h30

2 2026 : renouvellement de la voie

Renouvellement des traverses et du ballast, assainissement de la zone avec pose de géotextile.

Capacité :

Du 02 mars au 03 avril

- Voie 1 : 22h20 à 04h55
- Voie 2 : 22h50 à 05h45

3 2026 : remplacement ouvrage hydraulique

Remplacement total d'un aqueduc traversant les voies 1 et 2.

Capacité :

Du 31 août au 18 septembre

- Voie 1 + 2 : 22h50 à 04h10

Opération coup de poing :

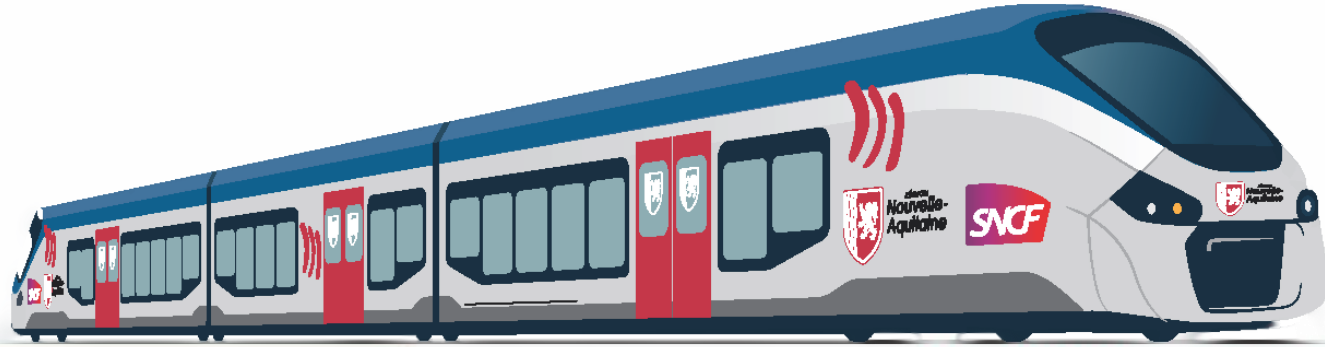
Du samedi 05 septembre 12h10 au dimanche 06 septembre 08h10



Echanges avec les participants

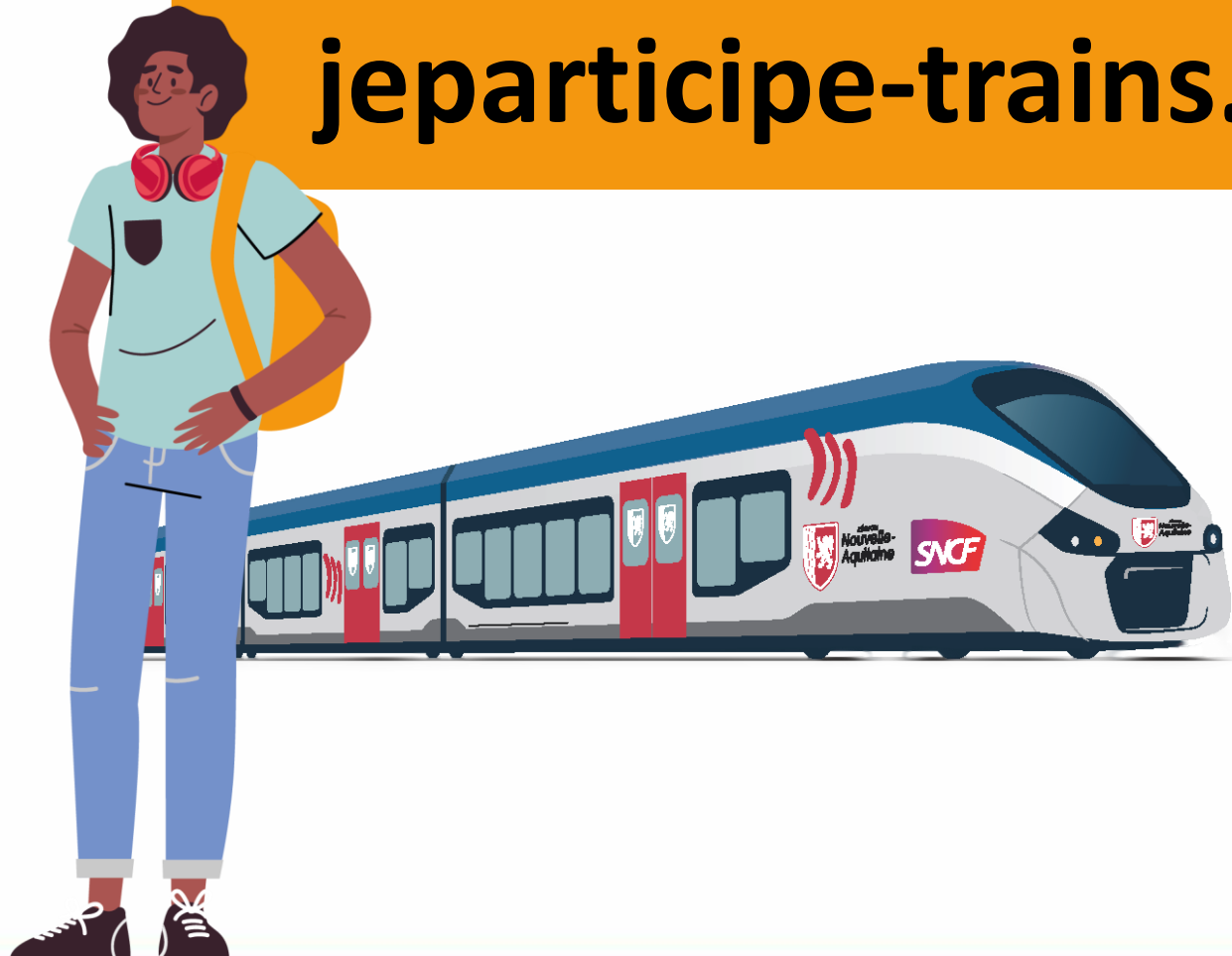


En distanciel, participez en direct :
**posez vos questions via la
CONVERSATION TEAMS**



La Région vous transporte

Retrouvez en replay la vidéo du comité
et les documents à télécharger sur
jeparticipe-trains.fr



Merci

***pour votre participation
et vos contributions***



RÉGION
**Nouvelle-
Aquitaine**



La Région vous transporte