

14 COMITES DE LIGNES

Pour améliorer la qualité de services



Comité de lignes Saumur - Bressuire

27 juin 2024



Bressuire – Saumur

Vous trouverez dans ce compte-rendu **l'ensemble des propositions** déposées sur la [plateforme de concertation](#) et les réponses apportées par la Région.

Vous pouvez retrouver en ligne sur la plateforme, dans la section rediffusion, les vidéos replay avec les questions posées lors de la réunion publique du Comité de Lignes.

Questions plateforme de concertation

Confort	Réponses
« Les travaux d'accessibilité des quais de la gare de BRESSUIRE sont prévus en 2024, est-ce toujours le cas ? Ceux des gares de Thouars et de Cerizay sont-ils programmés dans le schéma d'accessibilité suivant ? ».	Les travaux d'accessibilité des quais de Bressuire sont prévus en 2026. Les concertations pour le futur Schéma Directeur de mise en Accessibilité n'ont pas encore débuté, mais les gares de Thouars et Cerizay sont susceptibles d'y figurer.
Confort	Réponses
« Qu'en est-il des suites des études et "contre études" de l'ensemble des travaux de régénération de la ligne 10 ? Où en sont les pourparlers entre les régions Nouvelle-Aquitaine et Pays de Loire sur la prise de décision de démarrages des travaux ? ».	L'étude de contre-expertise a été rendue aux deux Régions en mars 2024. La proposition de phasage des travaux de régénération est évaluée indépendamment par les deux Régions au regard de leurs capacités financières avant arbitrage.
Confort	Réponses
« Quels sont les travaux de maintenance de la ligne 10 en cours ? Cela va-t-il affecter la circulation des trains ? ».	Les fenêtres génériques de travaux servent à la maintenance légère et sont généralement sans impact sur les circulations. En revanche, plusieurs plages de travaux de plus grandes ampleurs sont prévues sur l'axe et impacteront les circulations. Notamment les travaux du tunnel de Nantilly qui fermeront la ligne les week-ends du 14-15/09, 21-22/09 et 09-10-11/11. Une opération importante de renouvellement de rail à Brion est également prévue en fin d'année 2024.
Confort	Réponses
« Les études vont se réaliser en 2024-2025 pour estimer ce qui doit être réalisé dans un avenir à moyen terme pour la rénovation de la ligne entre Thouars et la Roche sur Yon. Pour la partie Nouvelle-Aquitaine, il serait intéressant aussi d'étudier la réouverture des haltes entre Bressuire et Thouars pour que cela profite à la décarbonation. Son électrification également de Thouars à la Roche sur Yon, aurait la vertu de proposer un trajet alternatif sans TGV pour se rendre aux Sables d'Olonne et de pérenniser l'offre du train des plages, et de pouvoir proposer plus de cadencements ».	L'investissement prioritaire est la régénération de l'infrastructure et sa pérennisation. Les projets de modernisation, ou développement du service (notamment création de halte) n'apparaissent pas prioritaires au regard des besoins de régénération du réseau Néo-Aquitain, dont la ligne Saumur – Bressuire.
Confort	Réponses
« Un incident s'est produit le WE du 11/12 mai 2024. Lors du retour des Sables le samedi 11 mai, il y avait beaucoup plus de voyageurs que de places dans les rames. Cela a provoqué quelques échauffourées et près de 2h de retard à l'arrivée. Le lendemain soir dimanche 12, il y avait une rame suffisante pour le retour, mais comme le train avait été supprimé le matin, il n'y avait pas grand monde à monter pour le retour...	Les compositions de plein été (juillet-août) avaient été renforcées à la suite des cas de sur occupations de l'édition 2023. Les fréquentations jusqu'alors observées du Train des Plages ne justifiaient pas un renfort hors de cette période. L'adaptation des compositions du mois de mai sera étudiée en vue de la prochaine édition.

Ces incidents sont regrettables et écornent fortement l'image de ce train pourtant très prisé. Quelles solutions pour anticiper ces problèmes ? ».	
Gares (offre de services)	Réponses
« Après la fermeture du guichet de la gare de Parthenay, quel avenir envisagez-vous pour les guichets de Thouars et Bressuire, diminution des heures et jours d'ouverture ? Sera-t-il toujours possible d'y acheter des billets grande ligne, Intercités...., ou juste des billets TER ?».	Une harmonisation des horaires d'ouverture entre Bressuire et Thouars est prévue pour que les deux gares aient les mêmes temps d'ouverture du guichet.
Gares (offre de services)	Réponses
« La marquise de la gare de Thouars est dans état alarmant et dangereux. La pose d'un filet ne fait que cacher la misère. Les différentes analyses réalisées montrent un état très critique de la structure. Qu'est-il prévu ? ».	La problématique sera traitée par les équipes de SNCF Gares&Connexions.
Gares (offre de services)	Réponses
« Suite au succès du train des plages actuel et vu la forte demande, serait-il envisageable de créer une nouvelle ligne train des plages de Saumur à La Rochelle en passant par Thouars, Parthenay, Niort... ceci aurait l'avantage d'irriguer économiquement la Région et nos départements, de capter les nombreux touristes de la vallée de la Loire et aurait l'avantage de suivre le tracé du vélo Francette et donc développer le tourisme et les emplois dans notre région ».	La Région Nouvelle-Aquitaine n'exploite pas la ligne La Rochelle-La Roche-sur-Yon et la Région Pays de Loire dispose d'un niveau d'offre limité sur cette ligne. Ce qui ne permet pas de correspondance optimale vers La Rochelle en TER. Dans le cadre de futurs développements d'offre, cette problématique pourrait être considérée. Un passage par l'axe Parthenay – Niort n'est pas envisageable car l'axe n'a rouvert que pour un usage fret de faible vitesse (40km/h) qui ne saurait donc rendre un service commercial performant.
Horaires	Réponses
« Pour l'instant, hors train des plages, Thouars reçoit 6 TER par jours, Bressuire 4 et Cerizay 2. Cerizay a ses deux trains en heures creuses, le premier départ de la journée à 15h08, faisant d'elle la gare de France avec le premier train le plus tard dans la journée. Aucune possibilité de retour même en autocar n'est disponible. Ne serait-il pas possible dans un futur plus ou moins proche de prolonger les 3 aller-retours La Roche-sur-Yon - Chantonnay vers Bressuire et même 1 aller-retour à Thouars ? Et ne serait-il pas possible d'envisager un prolongement de l'aller-retour Thouars - Angers sur Bressuire aussi ? Selon moi cela serait le minimum pour une ville de 20000 habitants ».	L'investissement prioritaire est le projet d'infrastructure visant à préserver la ligne. Les investissements en lien avec le développement du service pourraient être considérés dans un second temps.
Horaires	Réponses
« Le train des plages est mis en place pour la période estivale. Fort de son succès, est-il possible de démarrer ce service à partir des vacances de Pâques ?	L'investissement prioritaire est le projet d'infrastructure visant à préserver la ligne. Les investissements en lien avec le développement du service pourraient être considérés dans un second temps.

Ceci permettrait de répondre à une vraie attente et aussi d'augmenter la fréquentation ».	
Horaires	Réponses
« Notre résidence familiale est à Thouars et ma fille se rend au lycée à La Roche-sur-Yon chaque semaine A/R/. Les horaires lui permettent uniquement de faire le trajet via Saumur-Angers et Nantes allongeant de fait les temps de trajet et le coût, sans compter les problèmes sur la ligne notamment à Clisson. Les directs entre Tours et La Roche-sur-Yon sont programmés uniquement pour les correspondances avec les TGV favorisant les touristes et les passagers sans contraintes horaires. Il y a deux ans Madame le premier ministre avait annoncé des modernisations afin de promouvoir le transport régional entre la ville et la campagne pour favoriser le travail et les études par le train ».	L'investissement prioritaire est le projet d'infrastructure visant à préserver la ligne. Les investissements en lien avec le développement du service pourraient être considérés dans un second temps.
Information voyageurs	Réponses
« La Région édite une carte du réseau TER et intitulée de la même façon. Seulement la carte proposée ne mentionne que les trains TER et non l'ensemble de l'offre TER (Cars + Trains) comme son nom l'indique (il manque par exemple Poitiers-Parthenay-Nantes, Thouars-Loudun-Chinon(-Tours)). Cette situation induit une erreur pour le lecteur/voyageur et communique une information infidèle aux liaisons existantes. Est-ce possible de réintituler correctement la carte ou bien de donner les lignes TER dans leur ensemble (Trains et Cars) ? ».	La production d'un tel support est envisageable s'il ne nuit à la lisibilité pour l'utilisateur.
Information voyageurs	Réponses
« Les autres comités de lignes disposent d'un compte-rendu sur le site de la Région NA. Pourquoi ce comité de ligne ne dispose pas de compte-rendu écrit et public, permettant de mieux suivre l'activité ? ».	Il s'agit d'une erreur de mise en ligne qui sera corrigée dans les meilleurs délais.
Information voyageurs	Réponses
« Le train 863721 tours- la roche sur YON départ 13h58 arrivée 18h58 est prévu stationner deux heures en gare de Saumur, à partir de septembre jusqu'à décembre. Il est inconcevable qu'un train avec des voyageurs à son bord stationne deux heures dans une gare. Arrivée à Saumur 14h40 pour un départ à 16h42. Arrivée en gare de Thouars 17h16 et Bressuire 17h41. Des travaux oui, mais pas dans ses conditions pour les usagers ».	Un compromis a dû être trouvé car la Région Centre Val de Loire avait besoin du maintien de l'horaire de départ de Tours pour permettre la correspondance TGV, et la Région Nouvelle-Aquitaine n'a pas souhaité dégrader le temps de parcours de ses usagers sur son périmètre. Ainsi durant la période des travaux, la seule option répondant à l'ensemble des besoins, bien qu'imparfaite, est celle que vous décrivez.
Information voyageurs	Réponses
« Serait-il possible comme cela se faisait avant, d'avoir les projets des fiches horaires pour le service 2024/2025 en amont des comités de lignes pour que l'on puisse les analyser et faire des propositions le jour J ? ».	La mise en ligne des horaires est standardisée pour l'ensemble des comités, à J-1.

Information voyageurs	Réponses
« J'ai cru voir quelque part par hasard qu'il existerait un car reliant Thouars à Poitiers ? mais ce car ne figure malheureusement sur aucun site SNCF... (contrairement aux cars de la ligne Bressuire - Saumur que l'on voit bien) donc pourquoi ? du coup personne ne connaît l'existence de ce trajet par le car, aucune publicité n'est faite et c'est fort dommageable pour la population susceptible d'être intéressée... ».	La ligne de car est en effet une ancienne ligne hebdomadaire devenue quotidienne, dont l'usage est essentiellement étudiant aujourd'hui. SNCF étant exploitant des cars Bressuire – Saumur, ils les vendent et les mettent en avant contrairement aux cars Régionaux. Nous envisagerons sa valorisation dans le cadre du projet Modalis.
Information voyageurs	Réponses
« Quel est l'avis de la Région sur cette demande de déclassement ? La région a-t-elle été sollicitée officiellement pour mettre un avis ? Cette portion de voie est la seule ouverture vers l'ouest pour le nord des Deux-Sèvres, il faut absolument conserver l'emprise sachant que d'autres itinéraires sont possibles pour une voie cyclable ».	La sortie de la ligne du réseau stratégique de défense est relève de la seule compétence de l'Etat et n'engage pas la pérennité de la ligne.
Information voyageurs	Réponses
« N'est-il pas possible de prévoir à l'année une circulation de notre Train des Plages afin de renforcer l'offre ferroviaire sur cette ligne ? Je sais qu'une promotion au sein de notre club a permis à un de nos adhérent de découvrir un moyen écologique et simple ; pour aller voir sa famille à la Roche-sur-Yon pour lui qui vient de Thouars et ses amis venant de Paris. Ne manque-t-on pas de promotion pour cette ligne tout simplement en dehors des concertations et annonce de travaux ? (pour une augmentation réelle du nombre de voyageurs) ».	L'investissement prioritaire est le projet d'infrastructure visant à préserver la ligne. Les investissements en lien avec le développement du service pourraient être considérés dans un second temps. Une mise en valeur de l'offre existante par la communication post régénération est, en effet, une stratégie généralement adoptée par le Conseil Régional
Intermodalités	Réponses
« Rouvrir le tronçon de la ligne de train Thouars - Parthenay - Niort. En effet, il est aujourd'hui compliqué et long de rejoindre depuis Thouars Parthenay puis Niort, alors qu'une ligne de train existe et sur laquelle des frets circulent. Il y a une vraie demande, cela permettrait de désenclaver Parthenay. De plus la ligne de vélo touristique "Vélo Francette" suit le trajet de cette ligne. La remettre en service permettrait aux cyclistes de déposer leur vélo dans le TER, sans se voir refusé l'accès aux bus régionaux qui eux n'acceptent pas les vélos dépliés ; Les cyclistes doivent depuis Parthenay rejoindre Saint-Maixent à vélo pour prendre un TER (plus de 30 km) ».	La priorité pour le Conseil Régional, demeure la préservation de l'état du réseau actuelle. La réouverture de lignes commerciales n'est pas envisageable à court terme.
Intermodalités	Réponses
« Les trains de la gare de Thouars (ville pourtant située en Nouvelle-Aquitaine) sont uniquement tournés vers la région Pays de la Loire (ce qui est déjà très bien) mais tournent le dos à toute la région Nouvelle-Aquitaine ! Nous avons donc un département coupé en deux ! En plus, à l'heure de la transition écologique, c'est absolument incompréhensible	Une exploitation l'axe Parthenay – Niort n'est pas envisageable car l'axe n'a rouvert que pour un usage fret de faible vitesse (40km/h) qui ne saurait donc rendre un service commercial performant sans travaux supplémentaires. De tels travaux ne sont pas envisagés à

et un non-sens absolu de ne pas rouvrir la ligne Thouars-Niort aux voyageurs alors qu'il y'a déjà une ligne existante qui demande juste à être développée et qui répondrait aux besoins des habitants et du monde économique de la région. Il est urgent d'agir ».	courts termes au regard des besoins en régénération important du réseau actuel.
Intermodalités	Réponses
« La circulation routière, sur la Sèvrienne, entre Thouars - Parthenay - Niort est importante. La mise en service d'un car TER entre ces villes, en liaison avec les aires de covoiturages situées sur ce même axe (RD938 + RD 743) est une nécessité. A quand un service rapide, actuellement plus de 2h - entre ces villes ? (et sans passer par Bressuire, qui ne correspond pas aux attentes !). Nous ne sommes pas sur des "gares cul de sacs" aux extrémités : Thouars d'un côté relié à l'axe ligérien, et Niort de l'autre avec Saintes - Bordeaux, et la Rochelle ».	Il existe un AR par jour sans changement de car à Parthenay qui permet de relier Thouars à Niort en 1h48 de gare à gare et 1h40 de centre à centre, Thouars 6:57 gare 7:00 place du Boël -> Niort Brèche 8:40 Gare 8:45 et retour de Niort à 17:30 Les autres rotations dans la journée avec changement à Parthenay sont effectivement plus longues.
Intermodalités	Réponses
« J'ai constaté récemment que les bus des lignes Bressuire-Parthenay et Bressuire-Cholet ne sont plus ni vendus ni référencés dans les horaires trains ? C'est fort dommage car cela rend ces villes moins accessibles via le système européen de vente des billets. C'est notamment un problème pour grands voyageurs à qui on ne propose plus de solutions ».	Seule la ligne car Nantes – Poitiers était encore vendue par la Région Pays de Loire, faute d'intégration tarifaire ils ne sont plus vendus par SNCF depuis 2020. Le tarif Nouvelle-Aquitaine demeurant plus avantageux, ce manque de visibilité sera compensé dans la billettique Modalis et non SNCF.
Intermodalités	Réponses
« Quelles seraient les possibilités de faire circuler des trains légers innovants sur les lignes actuellement désaffectées ou uniquement utilisées pour le transport du fret ? Exemple : Loudun-Thouars, Parthenay-Thouars Même question pour la ligne 10 actuellement en service TER mais avec une rotation insuffisante de rames : Thouars-Bressuire, Thouars-Montreuil-Bellay et Saumur ? ».	Le train léger n'a actuellement aucun modèle économique associé permettant une réflexion autour de son exploitation, en particulier sur des axes hybrides avec des circulations lourdes comme le fret qui demandera toujours un investissement important sur l'infrastructure. Ce n'est donc pas une piste envisagée à court terme.

2 : Questions usagers posées en comité de lignes

Questions usagers comité de lignes	Réponses Région-SNCF
« Utilisant le train Thouars - Angers régulièrement toutes les semaines, je n'ai jamais été sollicité pour la moindre enquête ».	Sur des TER à faible fréquentation, le comptage est susceptible d'être réalisé par le conducteur à chaque point d'arrêt.

Verdissement du MR : 50% des kms des axes structurantes (3 lignes concernées), prochain renouvellement septembre 2026, 16 véhicules bio gnv.