

CONCERTATIONS TER 2025

14 COMITES DE LIGNES

Pour améliorer la qualité de service

Questions-Réponses



Comité de ligne Poitiers – La Rochelle

5 juin 2025



Poitiers – Niort – La Rochelle

Vous trouverez dans ce compte-rendu **l'ensemble des propositions** déposées sur la [plateforme de concertation](#) et les réponses apportées par la Région.

Vous pouvez retrouver en ligne sur la plateforme, dans la section rediffusion, les vidéos replay avec les questions posées lors de la réunion publique du Comité de Lignes.

Toutes les infos sur

transports.nouvelle-aquitaine.fr



1 : Questions posées sur la plateforme de concertation

Confort	Réponses
« Pourquoi ne pas remplacer les Regiolis par des Regio2n (rame à étage) sur les trains en suroccupation, vu que la ligne est électrifiée ? Car à certains horaires, les trains sont tellement bondés que des voyageurs restent à quai et ne peuvent pas monter ».	La Région est consciente des problématiques de suroccupation et porte une attention particulière à l'évolution de la fréquentation. Les Regio2N, (trains les plus capacitaires) sont déployés sur les secteurs où la fréquentation est la plus importante (notamment le secteur Bordelais). Toutefois, pour tenter de pallier ces problèmes de suroccupation, 18 nouvelles rames ont été commandées et seront déployées sur le réseau à partir de la fin d'année 2025.
Confort « Le TER La-Rochelle>Poitiers de 17h40 le dimanche (que je prends à Niort vers 18h25) est en période scolaire affreusement bondé. J'ai pu compter plus d'une centaine de personnes (40 dans mon wagon) qui se retrouvent debout, du moins entre Niort et Poitiers, voire serrées dans des positions très inconfortables. Et sans contrôleur pour rassurer/aider. Comme chaque année, je vois l'affluence se réduire depuis novembre, j'ai entendu la déception d'étudiant·es qui juraient ne plus vouloir reprendre le TER suite à ces expériences... Quel dommage de dissuader de prendre le train... Le TER suivant est 2h30 plus tard. Y'aurait-il moyen d'en rajouter un ? Ou de "doubler" l'actuel ? ».	Réponses Proposer des trains tardifs et en week-end n'est pas toujours possible pour des raisons économiques mais aussi techniques (certains créneaux horaires sont déjà utilisés en fin de journée par des TGV vers Poitiers puis Paris), mais aussi par des trains de fret, ne permettant pas forcément d'ajouter des TER. De plus, la ligne 14 est une ligne qui partage ses infrastructures avec le TGV, il se peut que certains horaires soient déjà utilisés par le passage d'un TGV.
Confort « C'est dommage de continuer à constater chaque matin et chaque soir l'impatience de certaines personnes qui tiennent à monter à bord alors qu'il reste plusieurs personnes à descendre. À Poitiers comme à Niort. Cela crée des gênes et stress inutiles (notamment avec les cyclistes), voire des tensions/violences verbales entre voyageurs. Est-il possible de faire des annonces pour rappeler le bon usage ? ».	Réponses Des campagnes de communication sont régulièrement menées pour rappeler les bons comportements à adopter. Nous prenons en compte votre demande et allons faire remonter l'information pour agir sur ce sujet. Toutefois, il en va de la responsabilité de chaque voyageur d'agir convenablement pour permettre à tous de voyager agréablement.
Correspondances trains « Revenir de Bordeaux à Niort l'après-midi n'est pas pratique, pas logique et malheureux pour l'organisation des transports en commun en région. - 14:55-18:32 soit 3h37, via Saintes, soit 1h40 de plus qu'en voiture - 15:54-19:31 soit 3h37, via Saintes, soit 1h40 de plus qu'en voiture	Réponses Nous regrettons le manque de correspondance sur ce trajet ainsi que les longs temps de trajet. Les TER s'attachent à desservir finement les territoires en en proposant des dessertes adaptées au besoin de chacun (Liné R, Facilit'R et Direct'R). La Région cherche également à optimiser au maximum les correspondances en réduisant le plus possible le temps d'attente, même si cela n'est pas toujours possible. Si vous souhaitez

- 16:54-20:03, soit 3h09, via Poitiers (50 min d'attente), soit 1h10 de plus qu'en voiture, un certain nombre de kilomètres en trop - 18:10-20:37, soit 2h27, via Poitiers, soit seulement 0h30 de plus qu'en voiture, mais par TGV entre Poitiers et Niort, donc en dehors de l'abonnement TER (j'ai un abonnement annuel/mensuel) => un moindre temps d'attente à Poitiers ? quelle perspective d'évolution ? ».	relier Bordeaux et Niort le plus rapidement possible, nous préconisons d'emprunter le TGV via Poitiers.
Correspondances trains	Réponses
« Serait-il possible de faire une correspondance Nantes-La Rochelle puis direction Surgères l'après-midi ? Pour le moment, le TER est déjà parti depuis 10 minutes. On doit donc prendre le TGV jusqu'à Niort pour revenir en TER à Surgères. Les Intercités doivent aussi avoir leur correspondance ».	Nous regrettons le manque de correspondance entre TER et Intercités permettant ce trajet, toutefois, vous pouvez emprunter, en début d'après-midi le TGV n°8378 au départ de La Rochelle à 13h47, assurant la correspondance avec l'Intercités arrivant en gare de La Rochelle à 13h31. Des annonces ont été faites par Intercités visant à créer de nouveaux trains sur l'axe Nantes – La Rochelle.
Correspondances trains	Réponses
« Serait-il possible d'aménager les horaires pour les correspondances avec les TGV en soirée et le week-end ? ».	Malgré parfois un certain temps d'attente, la Région s'efforce de définir les horaires des TER pour permettre d'assurer des correspondances avec les TGV (au moins 20min d'écart entre chaque TER et TGV en soirée et le week-end). En effet, la construction des horaires TGV se fait en amont. La Région doit donc s'adapter aux horaires TGV pour mettre en places ses propres horaires et optimiser, dans la mesure du possible, les correspondances. Nous prenons toutefois en compte votre demande pour tenter d'aménager l'horaire du TER 863470 qui ne permet pas d'assurer la correspondance.
Correspondances trains	Réponses
« Pourquoi ne pas remettre une ligne directe La Rochelle-Tours ? À savoir que certains TER font Tours-Poitiers, un arrêt de plusieurs minutes, puis ce même train continu pour faire Poitiers-La Rochelle ».	Nous prenons bonne note de votre demande et allons étudier les possibilités, toutefois, rajouter des trains sur les créneaux que vous proposez n'est pas forcément simple, cela impliquerait de positionner les TER de la ligne 14 dans la grille horaire de la ligne 11 (et inversement). Or, ces deux lignes servent au passage des TGV. Il existe quelques correspondances dans le sens Tours – Poitiers, Poitiers – La Rochelle qui permettent de relier Tours et La Rochelle sans trop d'attente.
Gare	Réponses
« Le nombre de voyageurs est en constante augmentation à Pamproux mais il n'y a toujours pas d'abri voie E pour se protéger des intempéries lors des croisements (deux croisements actuellement matin et soir) un seul suffit pour être trempé. Il y a bien un abri vélo en arrivant. Il serait utile pour le confort et la sécurité des usagers qu'un abri soit monté voie E ».	Votre demande a été transmise et va être étudiée.

Gare	Réponses
« Actuellement, sans son téléphone, il est impossible d'acheter à l'avance un billet en gare de Saint-Savinien pour prendre le TER, ou pour réserver un trajet sur une ligne TER ou TGV. Proposition : installer un guichet automatique sur un des quais, ou étudier la mise en place d'un partenariat avec le commerce occupant la gare ou les bureaux de tabac de la commune pour pouvoir acheter son billet dans ces lieux ».	Des bornes seront installées en gare à partir du premier semestre 2026 pour permettre un achat autonome et rapide. Des guichets et points de vente restent accessibles pour accompagner les personnes qui préfèrent un contact humain ou qui ont besoin d'aide pour des démarches plus spécifiques. La gare de Saint Savinien n'est effectivement pas équipée de Distributeur automatique de titres, la possibilité d'y implanter un dépositaire peut être étudiée.
Gare	Réponses
« Vous savez sans doute que dans le cadre des travaux du pôle d'échanges en gare de Surgères, il n'y aura plus de possibilité de se garer plus de 8j, même avec abonnement. Quel est le devenir de la gare ? ».	Plusieurs phases de travaux sont prévues dans le cadre des travaux du PEM de Surgères. Concernant le parking principal, celui-ci sera fermé et remplacé par un parking provisoire de 223 places de stationnement supplémentaires. Le parking Nord ouvrira en septembre 2025, donnant accès à 643 places de stationnement. Durant toute la durée des travaux, les places PMR seront accessibles. Concernant l'avenir de la gare, ces travaux visent à créer un Pôle d'Echanges Multimodal répondant aux besoins des habitants en rendant les déplacements plus fluides et plus simples.
Horaires	Réponses
« Serait-il possible d'ajouter des arrêts, en semaine, entre 7h et 9h et entre 16h et 18h30 afin de permettre aux lycéens et salariés d'éviter de prendre leurs voitures pour rejoindre la gare de Mauzé, où le parking est plein et la circulation compliquée à l'arrivée du train. On veut nous empêcher par tous les moyens de circuler en voiture mais on ne nous met pas en face de solutions de remplacement convenables. Ce sujet est abordé depuis plusieurs années mais jamais pris en compte, dommage ».	Si vous faites référence à l'arrêt Prin Deyrançon, nous allons transmettre votre demande à SNCF Voyageurs pour ajouter les arrêts sur ces horaires. Si votre demande concerne tout autre arrêt, je vous invite à nous donner davantage de détails via un message à l'adresse : transports-ferroviaires@nouvelle-aquitaine.fr
Horaires	Réponses
« Actuellement un système d'arrêt à la demande existe sur les lignes 27 et 32, en gare de Jassonneix, Pérols et Montaignac. Est-ce que ce système ne pourrait pas être mis en place, notamment aux gares de Bords et Saint-Savinien sur la ligne 15 qui sont parfois plusieurs heures sans être desservies (3 heures le matin, 4 heures l'après-midi en semaine alors que des TER circulent) ? La question se pose également pour les gares de La Crèche, Surgères ou Lusignan sur la ligne 14 ».	Concernant les arrêts à la demande, il s'agit pour le moment d'une expérimentation sur une ligne exclusivement empruntée par des TER qui circulent à une vitesse modérée, ce qui permet au conducteur de freiner et de s'arrêter au dernier moment, lorsqu'il aperçoit un voyageur sur le quai. Il serait difficile de reproduire cette desserte sur la ligne 14 compte-tenu de la vitesse plus élevée des TER sur cet axe.
Horaires	Réponses
« Le TER qui arrive à Poitiers à 8h56 est assez vide car il ne correspond pas aux horaires de travail. Serait-il possible de	Etant contraints par la présence du TGV 8360 partant de La Rochelle 5 minutes avant le TER, nous ne pouvons pas avancer ce TER sur cet axe.

l'avancer pour permettre une embauche à 9h à Poitiers et donc le faire arriver vers 8h40 par exemple ? quitte à avancer également celui d'avant qui lui est toujours plein ? ».	
Horaires	Réponses
« Habitant à Poitiers et travaillant à l'hôpital de Niort, dans le cadre de la permanence de soins de nuit dans le département des Deux-Sèvres, nous sommes plusieurs à travailler de nuit et à sortir de l'hôpital vers 9h30. Nous devons donc faire 1h de route après 24h de travail. Pour des raisons de sécurité, serait-il possible de proposer une alternative, qui plus est, plus écologique, par le train ? ».	Nous avons étudié votre demande et nous sommes confrontés à des contraintes d'exploitation ainsi que de roulements liés aux TGV circulant sur la même infrastructure ne permettant pas de décaler les trains comme demandé. Les horaires actuels ont été étudiés pour répondre aux besoins des usagers ainsi qu'à la forte demande en heure de pointe. Nous transmettons tout de même votre demande à SNCF Voyageurs pour étude approfondie.
Horaires	Réponses
« Habitant à Poitiers et travaillant à l'hôpital de Niort les jours et nuits de week-end pour maintenir l'accès aux soins des patients des Deux-Sèvres, nous souhaiterions le maintien de certaines lignes pendant le week-end voire l'ouverture ou le décalage d'autres lignes afin de pouvoir bénéficier du transport en TER sur les horaires de travail. Si possible, Poitiers>Niort, arrivée vers 8h15 ; Poitiers>Niort arrivée vers 18h15, Niort>Poitiers départ vers 9h15, Niort>Poitiers départ vers 19h15 ».	Nous avons étudié votre demande et nous sommes confrontés à des contraintes d'exploitation ainsi que de roulements liés aux TGV circulant sur la même infrastructure ne permettant pas de décaler les trains comme demandé. Les horaires actuels ont été étudiés pour répondre aux besoins des usagers ainsi qu'à la forte demande en heure de pointe. Nous transmettons tout de même votre demande à SNCF Voyageurs pour étude approfondie.
Horaires	Réponses
« Il n'y a plus de TER qui dessert la gare de Pamproux le samedi avant 19h45, le TER précédent terminant à Saint-Maixent. Pourrait-on remettre un TER supplémentaire pour une arrivée avant cet horaire comme cela a existé auparavant ? ».	Nous avons étudié votre proposition et il apparaît que ce train est majoritairement utilisé pour des trajets « de bout en bout ». La desserte TER est composée de trains Directs 14 ainsi que de trains Omnibus 14 dont les horaires sont en cohérence avec les fréquentations observées à chaque arrêt. Or ce TER en particulier n'a pas vocation à desservir tous les arrêts pour assurer un trajet plus rapide, de bout en bout, comme l'a montré la démarche Optim'TER en 2024.
Horaires	Réponses
« Je fais le trajet la Jarrie-Niort, et pour le retour, le dernier train qui s'arrête à la Jarrie, part de Niort à 19h00, alors qu'il y a encore deux TER qui font le trajet le soir... Serait-il possible que ces TER s'arrêtent aux points d'arrêt intermédiaires comme la Jarrie ou alors d'avoir sur ces lignes un système d'arrêt à la demande ? ».	Votre demande a été transmise à SNCF Voyageurs, les arrêts à La Jarrie ainsi qu'à Aigrefeuille le Thou sont possibles sous réserve de pouvoir déplacer une circulation fret. Cette décision devra encore être arbitrée par la Région avant d'être potentiellement mise en place. Rappelons que ce train sert très majoritairement pour des trajets « de bout en bout », de Poitiers à La Rochelle. Concernant les arrêts à la demande, il s'agit pour l'instant d'une expérimentation sur une ligne exclusivement empruntée par des TER qui circulent à une vitesse modérée, ce qui permet au conducteur de freiner et de s'arrêter au dernier moment, lorsqu'il aperçoit un voyageur sur le quai. Il serait difficile de reproduire cette desserte sur la ligne 14

	compte-tenu de la vitesse plus élevée des TER sur cet axe et de la présence des TGV.
<i>Horaires</i>	<i>Réponses</i>
« Ma demande concerne le TER La Rochelle><Niort. Je suis professionnel de santé, habitant à La Rochelle et travaillant au Centre Hospitalier de Niort du lundi au dimanche. Nous travaillons par garde de 24h, de 8h30 à 8h30 le lendemain, ou par ½ garde, de 8h30 à 18h30. L'idéal serait d'arriver vers 8h15 et de repartir vers 9h15 le lendemain de garde (30min de transmissions de dossiers), et vers 19h lors des ½ gardes, y compris week-end et jours fériés. Nombreux professionnels de santé habitant à La Rochelle et à Poitiers sont dans cette même situation, en modifiant les horaires, cela permettrait d'améliorer considérablement la qualité de vie et la sécurité des soignants ».	Nous avons étudié votre demande et nous sommes confrontés à des contraintes d'exploitation ainsi que de roulements liés aux TGV circulant sur la même infrastructure ne permettant pas de décaler les trains comme demandé. Les horaires actuels ont été étudiés pour répondre aux besoins des usagers ainsi qu'à la forte demande en heure de pointe. Nous transmettons tout de même votre demande à SNCF Voyageurs pour étude approfondie.
<i>Horaires</i>	<i>Réponses</i>
« Peut-on avoir plus d'arrêts dans le sens La Rochelle-Niort le matin vers 8h 8h15 et le soir vers 16h-17h, afin de nous éviter d'aller chercher nos lycéens en gare de Mauzé ? En effet, c'est bien dommage d'avoir cet arrêt sur la commune et d'être quand même obligé de prendre notre voiture. Ce qui avait déjà été demandée à la dernière enquête des usagers ! ».	Si vous faites référence à l'arrêt Prin Deyrançon, nous allons transmettre votre demande pour ajouter l'arrêt.
<i>Horaires</i>	<i>Réponses</i>
« Le personnel soignant de Niort est très embêté par les horaires des trains car nous ne pouvons pas les emprunter le matin (arrivée après 8h30... heure à laquelle nous devons prendre nos postes), nous sommes nombreux dans ce cas-là. Nous constatons également des difficultés le samedi car aucun TER n'est proposé le matin... Une modification de quelques minutes serait appréciable ! ».	Nous avons étudié votre demande et nous sommes confrontés à des contraintes d'exploitation ainsi que de roulements liés aux TGV circulant sur la même infrastructure ne permettant pas de décaler les trains comme demandé. Les horaires actuels ont été étudiés pour répondre aux besoins des usagers ainsi qu'à la forte demande en heure de pointe. Nous transmettons tout de même votre demande à SNCF Voyageurs pour étude approfondie.
<i>Horaires</i>	<i>Réponses</i>
« Je suis chargée de mission mobilité durable au CH Niort. Plusieurs médecins résident à La Rochelle et à Poitiers pourraient prendre le train pour aller travailler. Malheureusement, et malgré la proximité de la gare, le personnel ne peut pas l'emprunter à cause des horaires non adaptés. Leurs horaires en journée : 8h30 - 18h30. Nous aurions besoin dans les deux sens d'une arrivée à 8h15 à la gare de Niort et d'un départ à 19h. Lors des gardes, les médecins exercent de 18h30 à 8h30 : un besoin d'une arrivée à la gare de Niort à 18h15 et un départ à 9h.	Nous avons étudié votre demande et nous sommes confrontés à des contraintes d'exploitation ainsi que de roulements liés aux TGV circulant sur la même infrastructure ne permettant pas de décaler les trains comme demandé. Les horaires actuels ont été étudiés pour répondre aux besoins des usagers ainsi qu'à la forte demande en heure de pointe. Nous transmettons tout de même votre demande à SNCF Voyageurs pour étude approfondie.

Serait-il possible d'intégrer le CH Niort aux réflexions d'adaptation des horaires des trains ? ».	
<i>Horaires</i>	<i>Réponses</i>
« Nous sommes plusieurs habitants de Poitiers à travailler sur Niort, notamment plus de 30 à l'hôpital, à commencer à 8h30 (et aux vues du nombre de covoiturages proposés, certainement beaucoup plus). Il n'y a malheureusement pas de TER compatible actuellement (seulement arrivée à 7h49 ou 11h03). Merci de proposer une alternative écologique et économique via le train ».	Nous avons étudié votre demande et nous sommes confrontés à des contraintes d'exploitation ainsi que de roulements liés aux TGV circulant sur la même infrastructure ne permettant pas de décaler les trains comme demandé. Les horaires actuels ont été étudiés pour répondre aux besoins des usagers ainsi qu'à la forte demande en heure de pointe. Nous transmettons tout de même votre demande à SNCF Voyageurs pour étude approfondie.
<i>Horaires</i>	<i>Réponses</i>
« Le dernier train pour Surgères/Niort est à 19h30 (hors vendredi et weekend), ce qui est incroyablement tôt par rapport aux autres lignes. Pourquoi ne pas le décaler à 20h30/21h sachant qu'il y a un TGV qui part 5 minutes avant (19h25) ? ».	Nous avons étudié votre demande et nous sommes confrontés à des contraintes de durée de coupure, il s'agit du même conducteur qui enchaîne la dernière circulation et la première du jour suivant. Il est nécessaire de respecter un temps légal de repos, ce qui ne nous permet pas de pouvoir décaler ce train.
<i>Information voyageurs</i>	<i>Réponses</i>
« Le calendrier a été très resserré cette année : pour la concertation bassin de Saintes, il a été possible de déposer ses propositions à compter du 3 mars, la réunion a eu lieu le 25 mars et la fin de dépôt a eu lieu 2 semaines après. Proposition : avoir davantage de temps avant le lancement des concertations (qui sont utiles !) pour savoir quand elles se dérouleront, laisser plus de temps pour déposer des propositions et diversifier les moyens de communication (la presse locale a parlé de la concertation de Saintes une fois qu'elle a eu lieu). Il y a d'ailleurs moins de propositions que les années précédentes, peut-être parce que ça c'est moins su ? ».	Nous prenons bonne note de votre remarque et allons étudier les possibilités pour rallonger le temps de dépôt des propositions. Des campagnes de communication sont régulièrement menées pour informer les usagers de la tenue des comités de lignes et de l'importance de leur participation.
<i>Infrastructures (voies, réseau)</i>	<i>Réponses</i>
« Réouvrir le tronçon de la ligne de train Niort - Parthenay - Thouars et permettre de rejoindre Parthenay en train depuis La Rochelle ou Bordeaux via Niort. Actuellement, il est impossible de rejoindre Parthenay en train, alors que les infrastructures existent et que le fret circule à Parthenay (et le train reste moins polluant que la voiture). Egalement, est-ce qu'on en sait davantage sur la circulation de trains Telli envisagée sur cette ligne ? La question de la circulation de trains se pose également sur la ligne de train Parthenay-Poitiers. Est-ce envisagé ? ».	Les lignes 500 et 524 qui relient respectivement Niort et Thouars ainsi que Parthenay et Poitiers sont effectivement utilisées pour le trafic de fret, qui passe par Parthenay. Le trafic de fret, étant moins rapide que le transport de voyageurs, nécessite une infrastructure moins demandeuse en entretien. Les lignes citées plus haut, n'étant ni doubles ni électrifiées, nécessitent de lourds et coûteux travaux pour permettre d'assurer un niveau de performance convenable.
<i>Intermodalité (vélo + train)</i>	<i>Réponses</i>
« Sur la L14 de plus en plus de gens prennent leur vélo pour rejoindre leur travail depuis leur gare d'arrêt (nous sommes plusieurs à descendre au Thou par exemple). C'est une super chose	La Région Nouvelle-Aquitaine et SNCF Voyageurs travaillent conjointement pour s'adapter à l'enjeu lié à l'emport de vélos à bord, sachant que cela ne doit se faire au détriment du transport de

et j'espère/je pense que ce nombre ne va cesser de croître. Or, il arrive déjà fréquemment que nous soyons bien plus que 3 vélos par emplacement dédié et que cela devient compliqué pour tout le monde (cyclistes, passagers, et contrôleurs pour garantir la sécurité). Ainsi, est-il possible de proposer des solutions pour augmenter les capacités d'emport de vélos ? ».	personnes, qui doivent pouvoir voyager dans des conditions de sécurité et de confort. Ainsi le nombre de places dédiées au vélo est limité dans chaque train. Le contrôleur, qui doit veiller à la sécurité des voyageurs, peut interdire en cas de forte affluence l'accès à bord des vélos lorsque les emplacements dédiés sont déjà occupés. Néanmoins, pour favoriser l'intermodalité train/vélo, des solutions sont progressivement mises en œuvre. Premièrement, la Région et la SNCF dotent de plus en plus les gares et haltes de stationnements vélos sécurisés, afin de permettre à l'usager de pouvoir laisser son vélo à sa gare de départ ou à sa gare d'arrivée. La Région travaille également, aux côtés du syndicat intermodal Nouvelle-Aquitaine Mobilités, à ce que l'usager puisse trouver, dans les gares et haltes situées en dehors des grandes agglomérations, des services de mobilité lui permettant de se rendre à destination. Ainsi, la Région finance une expérimentation menée par Nouvelle-Aquitaine Mobilités de vélo en libre-service (les vélos « Modalis ») dans plusieurs villes situées sur la ligne Angoulême-Royan.
Intermodalité (vélo + train) « La complémentarité entre le vélo et le TER est vraiment souhaitable pour nos territoires ruraux, trop dépendant de l'automobile. Il est fréquent que les emplacements vélos soient remplis, ce qui peut engendrer des situations conflictuelles entre des contrôleur.ses appliquant (trop) strictement le règlement et des utilisateur.ices faisant du vélo/ter/taf. Je propose donc de largement doubler le nombre d'emplacement vélo sur les horaires propices à l'embauche et débauche des travailleur.ses ».	Réponses La Région et SNCF Voyageurs travaillent en permanence sur l'enjeu de l'emport du vélo dans les trains. Des emplacements vélo ont été ajoutés récemment, passant ainsi de 6 à 10 places disponibles dans les trains. Ces modifications ne doivent cependant pas se faire au détriment du transport de voyageurs. C'est aussi pourquoi la Région favorise le développement des projets visant à inciter l'usager à laisser son vélo en gare via des stationnements sécurisés et des services de location (via des vélos en libre-service notamment) en gare de descente.
Intermodalité (vélo + train) « Certains quais des gares de Niort, Lusignan, Poitiers et d'autres surement, nécessitent de devoir porter son vélo pour accéder aux trains. Ces accès non adaptés limitent les utilisateur.ices du vélo/ter aux personnes étant en capacité physique de porter un vélo dans des escaliers. Les ascenseurs n'étant pas tout le temps présents ou fonctionnels. Est-ce possible de systématiser des rampes d'accès aux vélos dans chaque gare ? ».	Réponses Nous transmettons votre question aux services concernés ainsi qu'à SNCF Gares & Connexions pour tenter d'améliorer l'accessibilité cyclable dans les gares citées. Toutefois, et même si La Région et SNCF Voyageurs travaillent conjointement à l'adaptation à l'enjeu de l'emport des vélos dans les trains, cela ne doit pas se faire au détriment du transport de personnes. En ce sens, et pour favoriser l'intermodalité train/vélo, des solutions sont mises en œuvre progressivement pour inciter l'usager à laisser son vélo en gare via des stationnements sécurisés et emprunter un vélo en gare d'arrivée.
Intermodalité (vélo + train) « Ligne La Rochelle > Niort. Serait-il possible de rajouter une/des rames (jusqu'à Niort) afin de permettre aux usagers cyclistes de	Réponses La Région et SNCF Voyageurs travaillent conjointement pour s'adapter à l'enjeu lié à l'emport de vélos à bord, sachant que cela ne doit pas se

ranger les vélos dans les emplacements prévus à cet effet, ou de prévoir un emplacement plus grand. Il est inadmissible de se voir refuser l'accès aux trains par manque de place ».	faire au détriment du transport de personnes, qui doivent pouvoir voyager dans des conditions de sécurité et de confort. Ainsi, le nombre de places dédiées au vélo est limité dans chaque train. Cependant, pour favoriser l'intermodalité train/vélo et répondre à la demande croissante, la Région et SNCF Voyageurs mettent en place des solutions permettant à l'usager de laisser son vélo en gare de départ ou d'arrivée via des stationnements sécurisés. La Région travaille aux côtés du Syndicat Nouvelle-Aquitaine Mobilités pour développer l'offre de services de mobilité lui permettant de se rendre à destination, notamment des vélos en libre-service. La région a déjà ajouté des places destinées aux vélos dans les trains, passant ainsi de 6 à 10 emplacements.
Tarifs « Serait-il possible de mettre en place un tarif vraiment avantageux pour les déplacements à plusieurs dans la région ? Votre voisin régional, les pays de la Loire, propose déjà cela : une somme fixe de 20 à 30 euros pour emprunter tous les TER (ou ceux peu remplis si vous préférez pour une meilleure perspective économique) de la journée pour 1 à 5 personnes. Cela n'augmentera en aucun cas le coup payé par la région pour l'exploitation des TER car les familles n'utilisent quasiment pas le TER et que les TER sont qu'à moitié remplis en moyenne. Cela augmentera ainsi le taux de remplissage de vos trains, les ventes de billets et le tourisme régional ».	Réponses Il existe déjà plusieurs formes de tarifs adaptés qui permettent de voyager à coût réduit, notamment pour plusieurs personnes, avec le Pass Escapades durant l'été. Il n'est pour l'instant pas prévu la mise en place de nouveaux tarifs, mais nous pouvons étudier votre demande de mettre en place un tarif « jour » permettant de voyager sur le réseau TER.

2 : Questions écrites posées dans la conversation teams pendant le comité de lignes

Questions « Combien de rames sur ces 12 sont prévues pour la ligne 14 ? ».	Réponses Des études sont en cours pour définir les circulations et lignes qui seront concernées. Là où nous avons le plus de cas de suroccupation, la L14 est peu concernée.
Questions « La Région a financé les travaux du PEM de Niort mais celui-ci dégrade l'accessibilité à la gare : https://drive.google.com/file/d/1NJH1UENaTv_DOckiRs-o1p58Bikm0MaF/view?usp=drive_link	Réponses Merci de cette alerte, nous allons regarder la contribution de votre collectif. Les travaux sont cependant menés par Niort Agglo et non la Région.

A Poitiers le parvis est une zone de rencontre. Or, les passagers des trains ne peuvent pas savoir qu'ils sortent sur une zone de rencontre et donc se retrouvent nez à nez avec des cyclistes ».	Nous allons regarder ce qui peut être amélioré en termes de signalétique et de sécurité des circulations piétonnes et cyclistes.
Questions	Réponses
« Comment sont anticipés les changements climatiques ? ».	Les changements climatiques se répercutent globalement par des événements climatiques sur le réseau. SNCF Réseau travaille conjointement avec Météo France de manière à anticiper au mieux les phénomènes climatiques et météorologiques. Des actions et des dispositifs sont mis en place sur les infrastructures pour tenter d'amortir les conséquences des fortes chaleurs ou des tempêtes, des actions d'élitage sont régulièrement menées pour garantir la bonne circulation des trains.
Questions	Réponses
« Par rapport aux autres lignes de la région, les derniers TER terminent tôt (dernier départ de la Rochelle à 19h30). Surtout qu'il y a un TGV qui part à 19h25 de la Rochelle. Des départs plus tard en soirée sont-ils prévus ? ».	Comme l'explique M. Emon, les contraintes budgétaires qui impactent fortement la Région empêchent d'avoir un cadencement optimal, notamment en dehors des heures de pointe. La mise en place d'un SERM à moyen terme devrait permettre de pouvoir améliorer cette situation.
Questions	Réponses
« Le TER de 12h25 à La Rochelle vers Poitiers n'a pas fonctionné en janvier en raison de travaux, impactant les élèves pour leur retour du mercredi. Pourriez-vous faire en sorte lors des prochains travaux que cet horaire soit maintenu le mercredi ? Merci ».	Nous sommes malheureusement assez dépendants des modifications horaires qu'imposent SNCF Réseau lors de la réalisation de travaux d'infrastructures et de leur organisation avec des cars de substitution. Nous essaierons néanmoins d'être vigilants sur cette circulation lors de prochains travaux.

3 : Questions formulaire d'inscription

<i>Questions</i>	<i>Réponses</i>
« Nous avons des dizaines de médecins au CH Niort résidant à Poitiers où La Rochelle. Leurs horaires 8h30 - 18h30. Nous aurions besoin dans les deux sens d'une arrivée à 8h15 à la gare de Niort et d'un départ à 19h. Lors des gardes, les médecins exercent de 18h30 à 8h30 : un besoin de d'arrivée à la gare de Niort à 18h15 et un départ à 9h ».	Cette question a été transmise au service concerné et à la SNCF, nous allons étudier les possibilités d'aménagement des horaires.
<i>Questions</i>	<i>Réponses</i>
« Modification des horaires des TER ».	Nous vous invitons à donner davantage de détails, via un message sur la boîte mail : transports-ferroviaires@nouvelle-aquitaine.fr