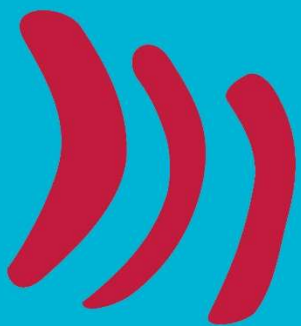




COMPTE-RENDU

AUTOMNE 2021
18 CONCERTATIONS
pour améliorer
la qualité
des services TER
**votre avis
compte !**



Volet 1

Comité de lignes du Pays Basque

25 novembre 2021

L'ESSENTIEL DES INTERVENTIONS LORS DU COMITÉ DE LIGNES



RÉGION
**Nouvelle-
Aquitaine**

La Région vous transporte

« Le déplacement train + vélo est idéal et de plus en plus utilisé. Mais il est très difficile de réserver des TER permettant de prendre un vélo (chaque fois, on m'indique qu'il n'y a pas de train respectant ce critère). J'ai donc pris l'habitude de me présenter avec le vélo sans l'avoir indiqué dans ma réservation. Chaque fois, je n'ai pas eu de problème de place disponible. Mais il y a un risque. Pensez-vous pouvoir augmenter le nombre de places disponibles pour les vélos dans les TER ? »

En Nouvelle-Aquitaine, il n'existe pas de système de réservation de place vélo à bord des TER, à ce jour. Vous pouvez donc monter à bord du train avec votre vélo dans la limite des places disponibles.

Le nombre de places vélos à bord varie selon les modèles de train (6 places par exemple à bord des Régiolis entre Bordeaux et Hendaye). La Loi d'Orientation sur les Mobilités prévoit que ce nombre passe à 8 dans les nouveaux modèles de trains achetés ou rénovés, dans les prochaines années.

« De nombreux guichets sont fermés, les distributeurs n'acceptent pas les espèces, seule solution, se présenter au contrôleur mais le prix reste bien plus élevé parfois 15 euros de plus qu'au guichet Pourquoi une telle différence de prix ? »

Si vous montez à bord d'un train dans une halte ne disposant pas de guichet ou de distributeur de titres de transport, vous pouvez payer votre billet à bord, auprès du contrôleur, sans surcoût. Vous devez pour cela vous présenter spontanément auprès de lui lors de votre montée.

Dans les autres cas, une indemnité forfaitaire doit être effectivement payée à bord.

« Bsr Pour l'arrêt à Itxassou ligne 54 qu'en est-il ? »

Lors de la mise en place en décembre 2019 du développement de l'offre entre Bayonne – Cambo et Saint-Jean-Pied-de-Port, des objectifs de temps de parcours en moins d'1h avaient été annoncés. L'ensemble des maires des communes, que la ligne 54 dessert, ont été consultés, avant la suppression de certains arrêts dont Itxassou. Ce choix avait été pris en raison de la très faible fréquentation relevée dans cette halte et du faible potentiel de développement autour. Toutefois, la Région et le SMPBA ont sollicité l'AUDAP afin d'objectiver les besoins et le potentiel de desserte d'Itxassou afin d'évaluer la nécessité de rouvrir ou non la halte ferroviaire.

« Cet automne, les ennuis recommencent : trains annulés à la dernière minute, quand aurons-nous une desserte ferroviaire fiable et régulière ...et des trains aussi après 19h et même 20 h ? »

Plusieurs incidents ont en effet perturbé le fonctionnement de la ligne ces dernières semaines : déraillement d'un train travaux, des incidents sur la caténaire, un colis suspect à Pau, le givre... 4,11% des trains ont ainsi été supprimés en octobre-novembre 2021.

Votre demande pour des trains plus tardifs sera étudiée pour un prochain service.

« Mettre fin à la suppression très fréquente du TER 866516 qui circule le matin entre Hendaye et Bayonne, quasi seul TER à un horaire raisonnable d'embauche dans le sens Sud-Nord le matin. Compte-tenu de sa suppression plusieurs fois par semaine ces dernières semaines, j'ai décidé de mettre fin à mon abonnement annuel que j'avais pourtant conservé depuis le début de la crise sanitaire car je crois au développement du TER. Sans parler de la suppression de ce train l'été toujours inexplicable. »

Ce train a effectivement été supprimé régulièrement ces dernières semaines pour des raisons matérielles essentiellement (rames en panne ou indisponibles).

Au Service annuel 2022, un autre train partira à un horaire semblable au 866516 circulant en 2021. Ce train est terminus Bordeaux et part d'Hendaye à 8h08. Il circulera désormais toute l'année et ne sera pas suspendu durant l'été.

« Ce n'est pas normal de voyager debout, serrés les uns contre les autres. C'est ce qui se passe régulièrement sur cette ligne. J'ai vu des personnes âgées voyager debout près de 2h. Je rappelle que le prix du billet plein tarif est de plus de 30 euros. Il y a aussi ces moments stressants où l'on vous demande de sortir du train en précipitation à Dax pour changer de train. Il y a un souci à régler sur cette ligne, par respect pour les usagers. »

Le train dont vous parlez est assuré en « UM3 », autrement dit avec 3 rames jusqu'à Dax. Il s'agit de la composition maximale possible sur cette ligne. A Dax, les 2 premières rames sont à destination d'Hendaye et la rame de queue à destination de Pau. Les contrôleurs font des annonces pour signifier la destination de chaque train et éviter les erreurs. Pour éviter ce changement de train en précipitation, nous vous invitons donc à être vigilant à la destination de votre train lorsque vous montez à bord.

« Souhait : rajouter un train le soir à 17h50 à Pessac direction Hendaye. Actuellement 16h50 et 18h50. Cela fait des journées de travail soit trop courtes soit trop longues : il faudrait un train à 17h50. + il y a trop de monde dans le train. Il faut un 3eme train. »

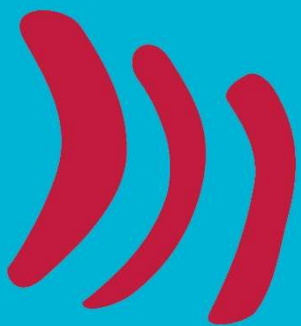
Avec les nouveaux horaires du Service annuel 2022, un train desservira Pessac vers Hendaye à 17h23. Il ne sera plus en correspondance avec TGV, ce qui pourrait permettre de voir sa fréquentation diminuée. De plus, le renforcement des fréquences entre Bordeaux et Mont-de-Marsan cette année devrait permettre aussi de diluer la fréquentation sur d'autres trains.

« 10€ l'aller par personne pour faire Bayonne-Hendaye, et plus de 10€ pour faire Bayonne-Pau ou Bayonne-Dax en moyenne est-ce vraiment un tarif attractif pour faciliter l'utilisateur du train au quotidien ? Toutes les personnes n'ont pas la possibilité de demander à leurs employeurs de leur payer une partie de leur mobilité... (ou tout le monde ne prend pas des abonnements ou à des tarifs particuliers). »

Il existe des solutions pour voyager moins cher à bord des TER de Nouvelle-Aquitaine comme par exemple la Carte + (29€/an) qui vous permet d'avoir une réduction comprise entre 25 et 50% selon les jours. Un trajet Bayonne-Dax vous revient ainsi à 7€, 12€ pour un Bayonne-Pau et 4€ pour un Bayonne-Hendaye.

« Où en est l'étude prévue avec le SMPBA en 2021 pour la réalisation d'un RER sur les lignes de l'étoile de Bayonne ? Est-il prévu une halte à Tarnos (Square Albert Mora) ? »

Il existe des solutions pour voyager moins cher à bord des TER de Nouvelle-Aquitaine comme par exemple la Carte + (29€/an) qui vous permet d'avoir une réduction comprise entre 25 et 50% selon les jours. Un trajet Bayonne-Dax vous revient ainsi à 7€, 12€ pour un Bayonne-Pau et 4€ pour un Bayonne-Hendaye.



COMPTE-RENDU

AUTOMNE 2021

18 CONCERTATIONS

**pour améliorer
la qualité
des services TER**

**votre avis
compte !**



Retrouvez l'ensemble des actualités, questions et propositions concernant les lignes 51 ; 53 et 54 ainsi que leurs réponses dans les volets 2 et 3.



RÉGION
**Nouvelle-
Aquitaine**

La Région vous transporte