



COMPTE-RENDU

AUTOMNE 2021
18 CONCERTATIONS
pour améliorer
la qualité
des services TER
**votre avis
compte !**



Volet 1

Comité de ligne St Mariens - Bordeaux

23 novembre 2021

L'ESSENTIEL DES INTERVENTIONS LORS DU COMITÉ DE LIGNES



RÉGION
**Nouvelle-
Aquitaine**

La Région vous transporte

« Il est fréquent que les trains du vendredi, notamment ceux de 18h soient pleins (heure de pointe + retour des étudiants en fin de semaine). Pourrait-il être envisagé de rajouter une rame afin d'y améliorer le confort ? »

La SNCF organise une veille, et un suivi plus spécifique sur des trains ciblés, pour objectiver la charge des TER, ainsi que les éventuels besoins de renforts, pour activation à certains jours de la semaine (comme le vendredi, le dimanche), ou l'été.

En situation exceptionnelle (Covid), comme en contexte nominal, le suivi précis de la fréquentation est poursuivi (organisation de plusieurs vagues de comptages / an), afin de veiller aux bonnes conditions de transport.

Si le besoin est démontré, le rajout d'une rame est une des solutions envisageables, selon les possibilités du parc SNCF et la configuration des quais.

« Ajouter des trains le soir 21h30 ou 22h30 pour permettre de prolonger un la soirée en rentrant en train plutôt que d'être obligée de partir et revenir en véhicule. »

Les contraintes d'infrastructure, notamment à la gare de St Mariens, limitent temporairement, de nouvelles créations de TER notamment en heures de pointe.

Néanmoins, la Région Nouvelle-Aquitaine reste pleinement mobilisée pour continuer à améliorer l'offre de cette ligne, dans le prolongement des renforts récents : pour rappel, depuis 2018, + 8 circulations TER/jour (de semaine) ont été créées.

La feuille de route du programme RER Métropolitain (RERM), prévoit d'autres nouvelles liaisons TER complémentaires.

« Le lycée STAM (nouveau lycée privé à st André de cubzac) fini les cours à 17h30. Hors les élèves n'ont pas le temps d'attraper le train de 17h36 et le suivant 18:19 les obligent à patienter au moins 45mn. Il serait bon de trouver un équilibre entre ces 2 trains pour leur permettre de ne pas trop patienter à la sortie du lycée. »

Au Service Annuel 2022, il y a le TER n° 864 211, semi-direct, en provenance de Saintes, qui passe à St-André de Cubzac à 17h43, et arrive à Bordeaux à 18h04.

Si toutefois ce TER ne répondait pas intégralement au besoin, comme c'est le cas dans plusieurs établissements scolaires régionaux, une légère adaptation de l'heure de fin de cours, permettrait de compléter le panel de solutions envisageables.

« Laisser les PMR sans ascenseur depuis 6 mois en gare de St André de Cubzac vous semble normal ? »

Depuis la mise en service de la passerelle, et des ascenseurs à St André de Cubzac, par la SNCF (en qualité de propriétaire, maitrise d'ouvrage et gestionnaire de ces équipements), ces dysfonctionnements, qui ont été également relevés sur d'autres gares, sont connus. La Région a demandé à la SNCF, de les résoudre au plus vite.

« Un train le samedi soir pour les personnes qui travaillent le samedi sur Bordeaux serait une bonne idée, non ? Cela pourrait également intéresser les personnes qui souhaitent profiter de la journée à Bordeaux. »

Au Service Annuel 2022, le TER n° 864 818 « semi-direct » (c'est à dire desservant Cenon, St André et St Mariens) à destination de La Rochelle, part le samedi et le dimanche de Bordeaux, à 18h56.

« Depuis septembre, le train de 17 h 56 a été supprimé au départ de Bordeaux, ce qui entraîne un afflux pour le train de 18 h 16. Pourriez-vous remettre ce train et augmenter la fréquence des trains pour Ste Eulalie ? Si on regarde la nouvelle grille horaire de la ligne, les trains sont en majorité en correspondance pour aller à Paris. Or, la plupart des usagers s'arrêtent à Bordeaux ou continuent sur la ligne d'Arcachon. »

Les travaux d'accessibilité PMR de la gare de Bordeaux St Jean, ont nécessité, momentanément, de supprimer le TER de 17h56 au Service Annuel (SA) 2021, la semaine, du 6 septembre au 10 décembre 2021.

Le TER suivant (départ Bordeaux, 18h08) est passé en unité multiple (permettant donc d'être plus capacitaire).

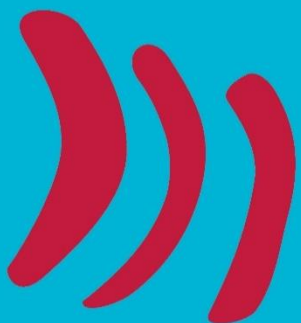
Au SA 2022, cette situation va se prolonger temporairement, jusqu'au 25 février, uniquement le vendredi.

Les contraintes d'infrastructure, notamment à la gare de St Mariens, limitent temporairement, de nouvelles créations de TER.

Néanmoins, la Région Nouvelle-Aquitaine reste pleinement mobilisée pour continuer à améliorer l'offre de cette ligne, dans le prolongement des renforts récents : pour rappel, depuis 2018, + 8 circulations TER/jour (de semaine) ont été créés.

La feuille de route du programme RER Métropolitain (RERM), prévoit d'autres nouvelles liaisons TER complémentaires.

La refonte de l'activité TGV Atlantique au Service Annuel 2022, a nécessité d'adapter la grande majorité des horaires TER, de plusieurs lignes d'environ 20-30 minutes, dont celle du Médoc. La Région Nouvelle-Aquitaine a veillé à maintenir au mieux, les correspondances avec les trains du quotidien pour préserver des horaires pertinents pour les domicile-travail/études, et du TGV.



COMPTE-RENDU

AUTOMNE 2021
18 CONCERTATIONS
pour améliorer
la qualité
des services TER

**votre avis
compte !**



Retrouvez l'ensemble des actualités, questions et propositions concernant la ligne 43.1U ainsi que leurs réponses dans les volets 2 et 3.



RÉGION
**Nouvelle-
Aquitaine**

La Région vous transporte