Comité de lignes étoile de Pau

Lignes 52, 53, 55

Réunion publique 22 septembre - Pau

Région Nouvelle-Aquitaine | SNCF

La Région vous transporte

Déroulé

01 - Le ferroviaire en Nouvelle-Aquitaine

02 - Bilan du service

03 - Infrastructures & gares : travaux réalisés, actualités des projets

04 - Perspectives du service

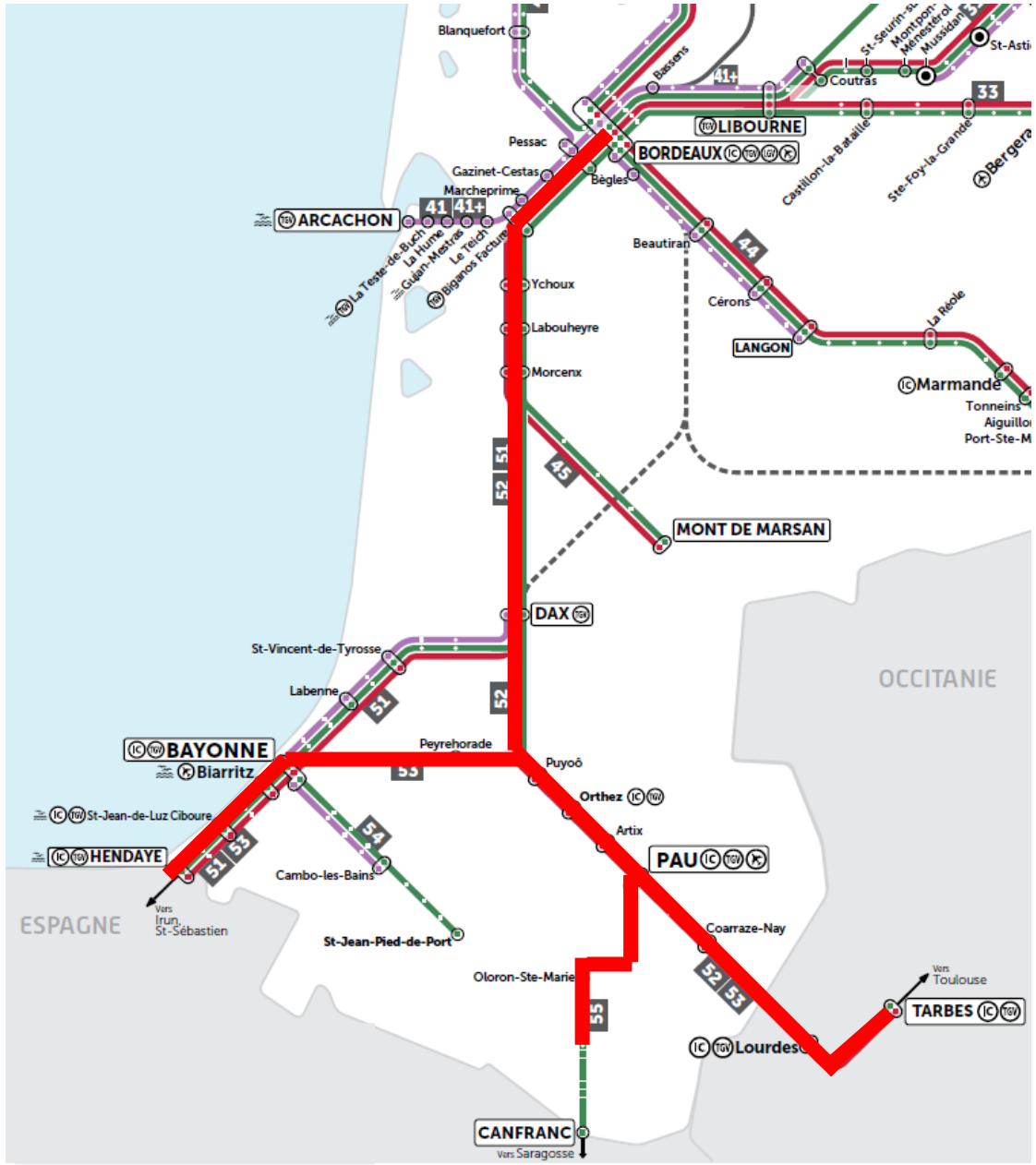
05 - Échanges avec le public en salle et en visio

Périmètre du Comité de lignes

Ligne 52
Bordeaux – Dax – Pau – Tarbes

Ligne 53
Hendaye – Bayonne – Pau – Tarbes

Ligne 55
Pau – Oloron – Bedous



01

Le ferroviaire en Nouvelle-Aquitaine

Le TER en
Nouvelle-Aquitaine,
qui fait quoi ?
0:04 / 2:50

Un budget 2025 maitrisé et ambitieux

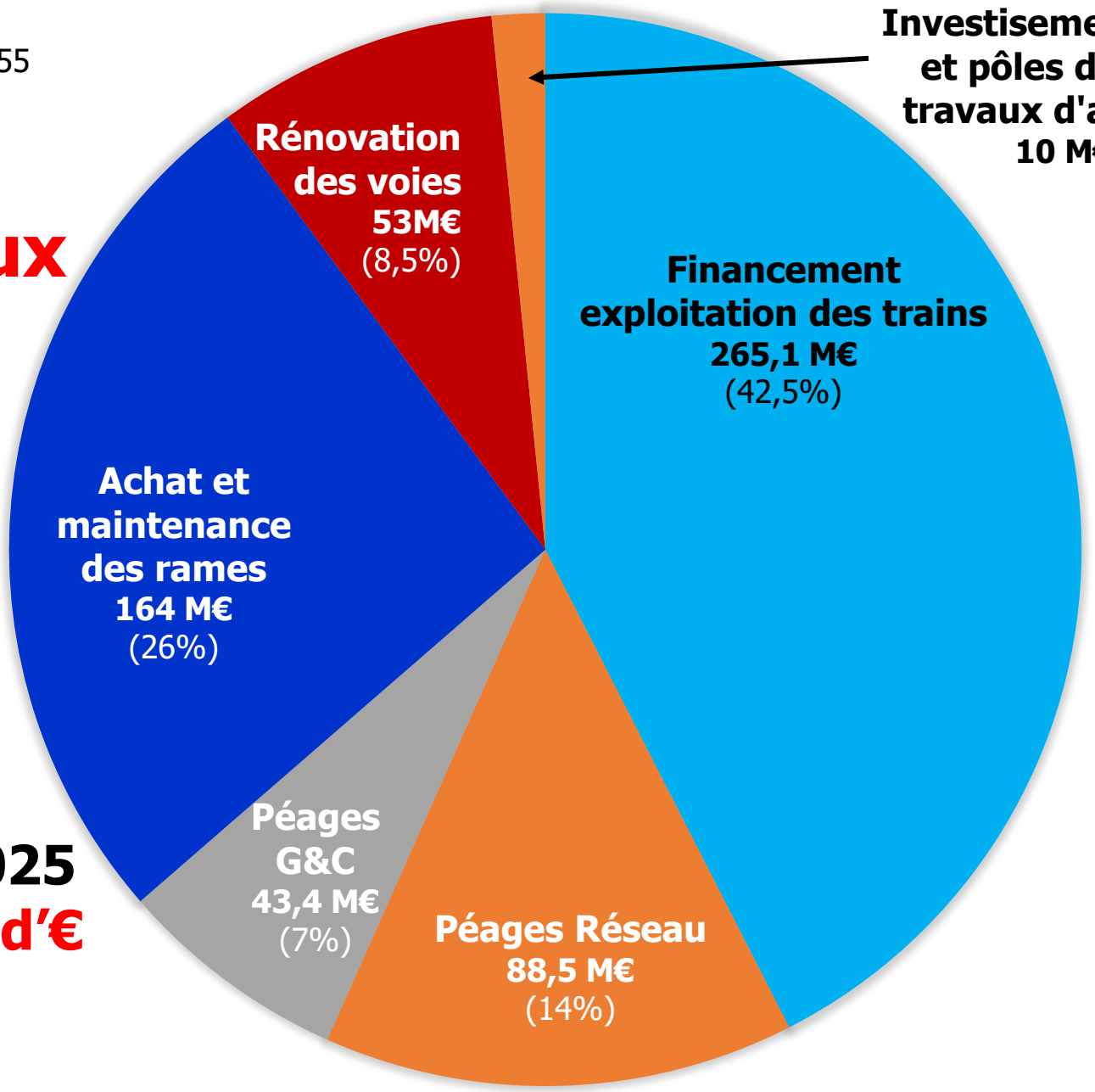
Recettes

des ventes titres et des abonnements en 2025

142 millions d'€

Dépenses 2025

624 millions d'€



Nouvelle billettique régionale : un service simplifié

→ **Achat de billets sur l'application Modalis**

→ **189 Distributeurs Automatiques de Titres installés dans les gares**

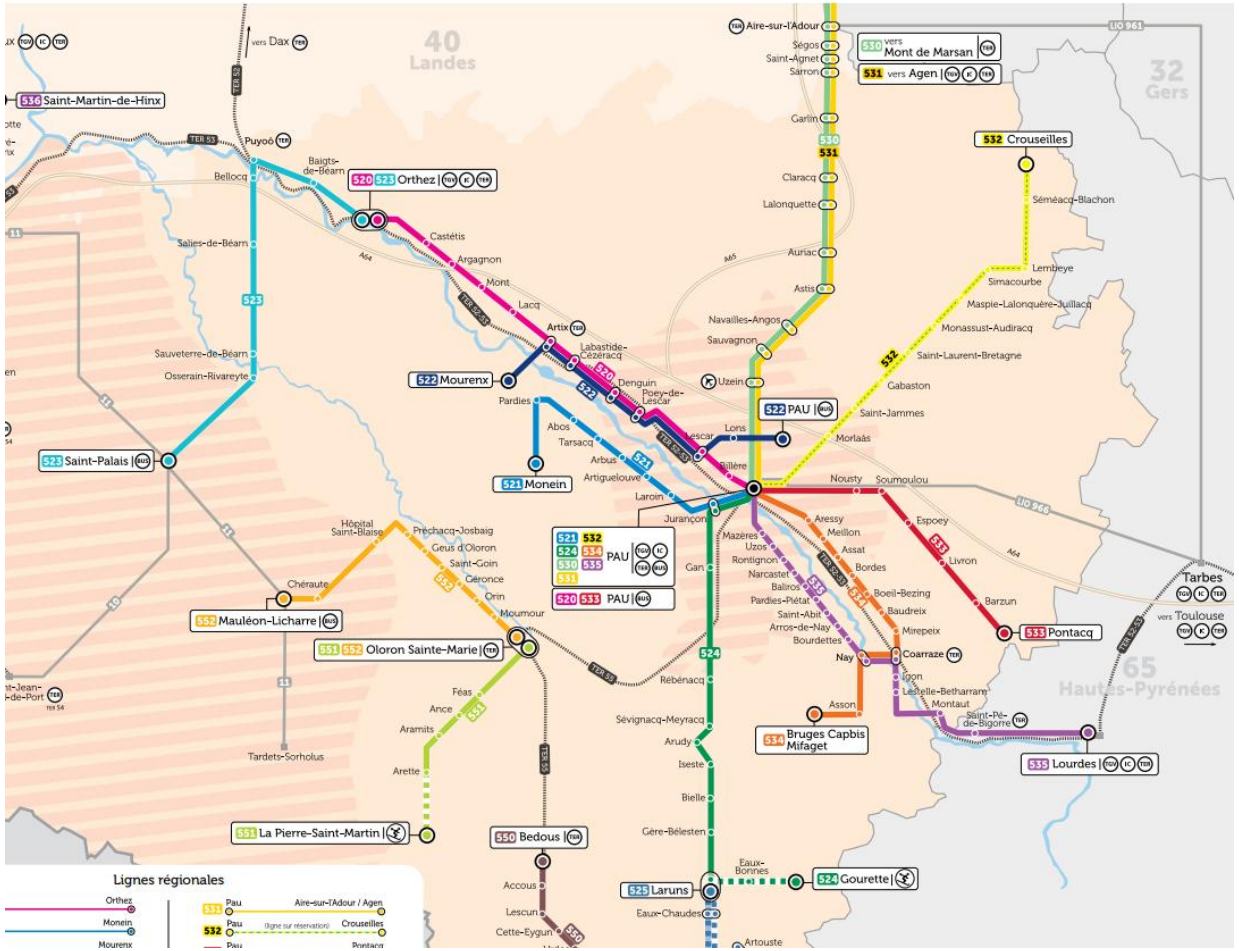
→ **Points de vente régionaux aux guichets**

Moderniser la distribution des titres de transport pour :

- **Assurer** l'usage d'un **support unique Modalis**
- **Faciliter** l'intermodalité (bus, cars)
- **Simplifier et améliorer** l'achat des titres pour les usagers

Le train, colonne vertébrale d'un réseau interconnecté

Trains + cars régionaux : favoriser les connexions et correspondances pour une desserte fine des territoires



+ des connexions avec les réseaux urbains en gare

TBM TRANSPORTS BORDEAUX MÉTROPOLE — Bordeaux

Couralin — Dax

IDELIS — Pau

la navette oloron sainte-marie — Oloron

TLP mobilités — Tarbes/Lourdes

+ des connexions avec les réseaux trains et cars de la Région Occitanie à Pau, Lourdes et Tarbes

SERVICE PUBLIC OCCITANIE TRANSPORTS liO

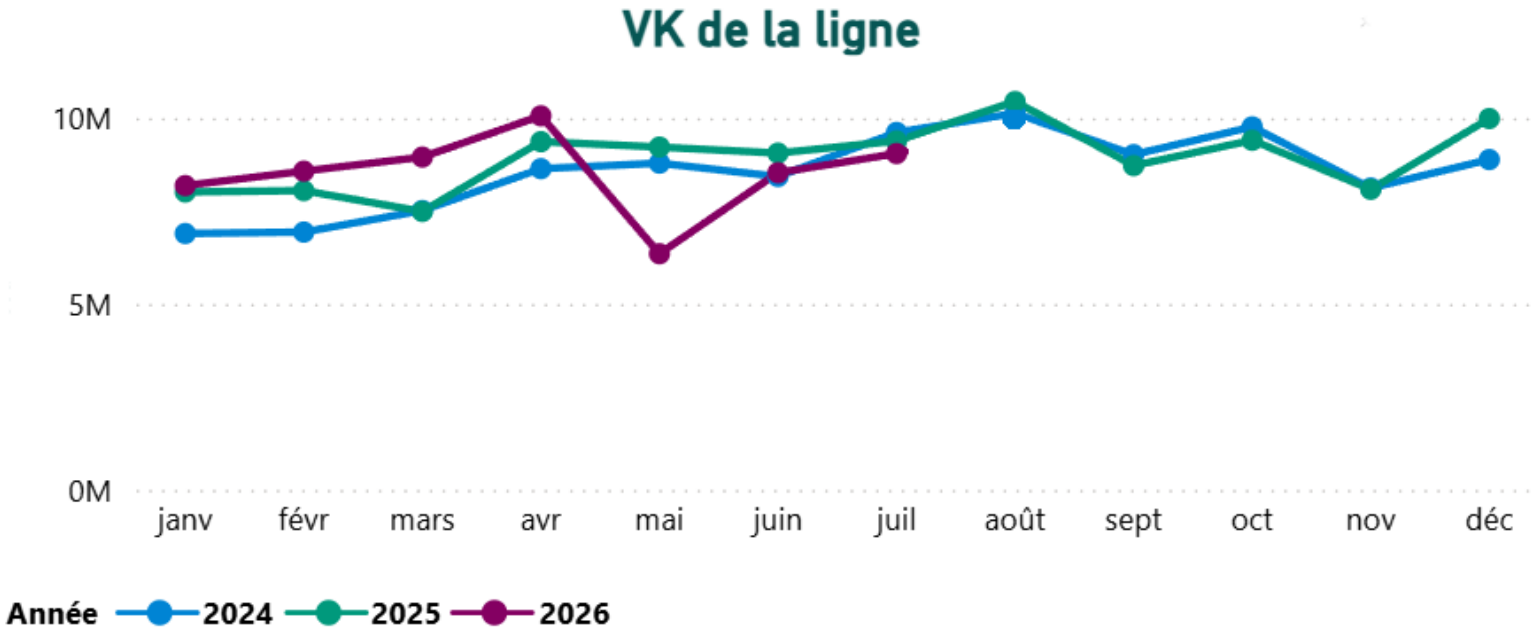
La Région Occitanie Pyrénées · Méditerranée

02

Bilan du service ferroviaire

02.1 – Bilan Ligne 52 : Bordeaux – Dax – Pau – Tarbes

Fréquentation 2024-2025-2026



79% Occasionnels

21% Fréquents

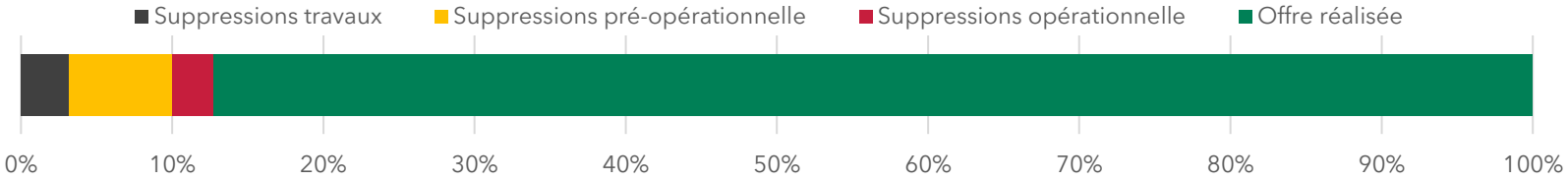
En moyenne
du lundi au dimanche :
3439 voyages/jour
167 usagers/train

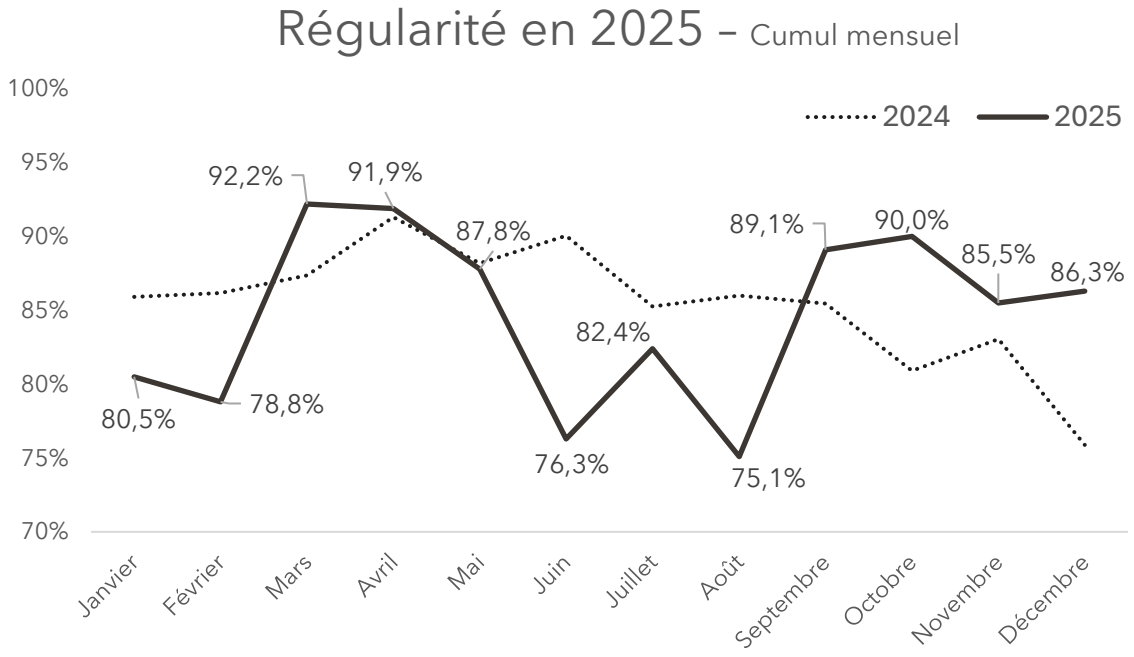
02.1 – Bilan Ligne 52 : Bordeaux – Dax – Pau – Tarbes

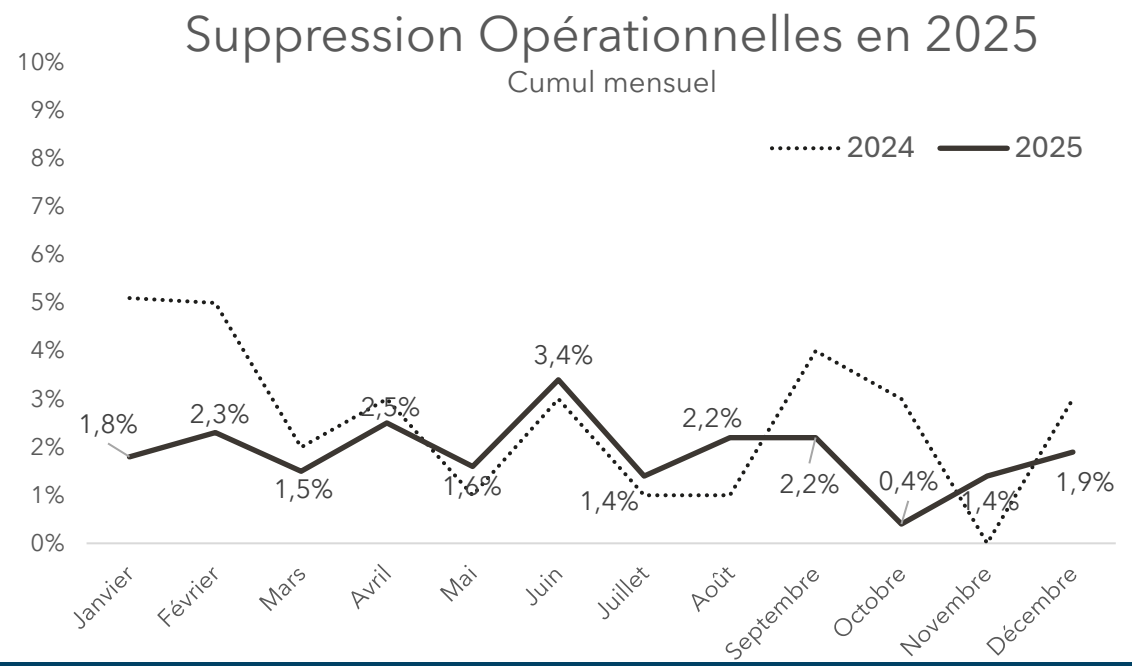
Qualité de production 2025

RÉGULARITÉ	IRRÉGULARITÉ TER
Objectif : 93,5%	Objectif : 2,0%
84,6%	3,1%

Offre supprimée toute cause (réalisée / nominale)	Offre supprimée hors travaux (réalisée / programmée)	Suppressions Travaux	Suppressions Pré-Opérationnelles	Suppressions Opérationnelles
9,9 %	7,1 %	3,0 %	5,3 %	2,0 %





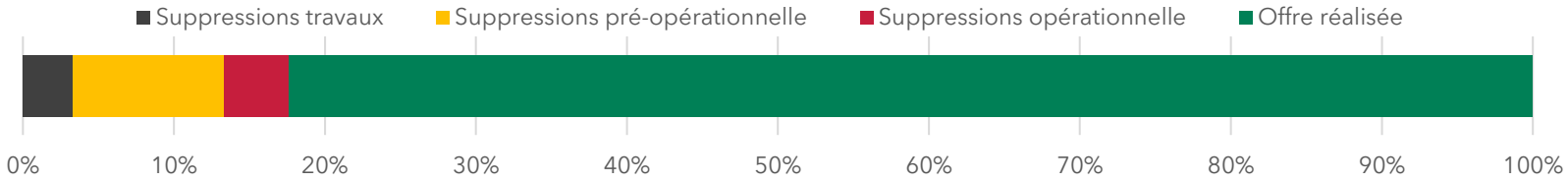


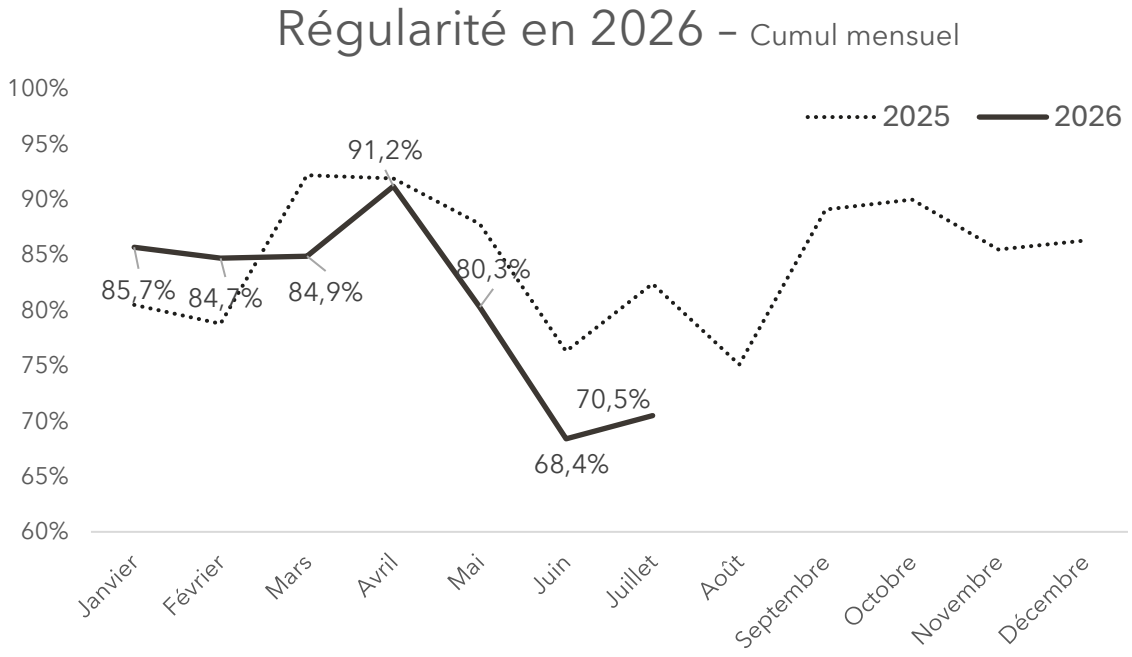
02.1 – Bilan Ligne 52 : Bordeaux – Dax – Pau – Tarbes

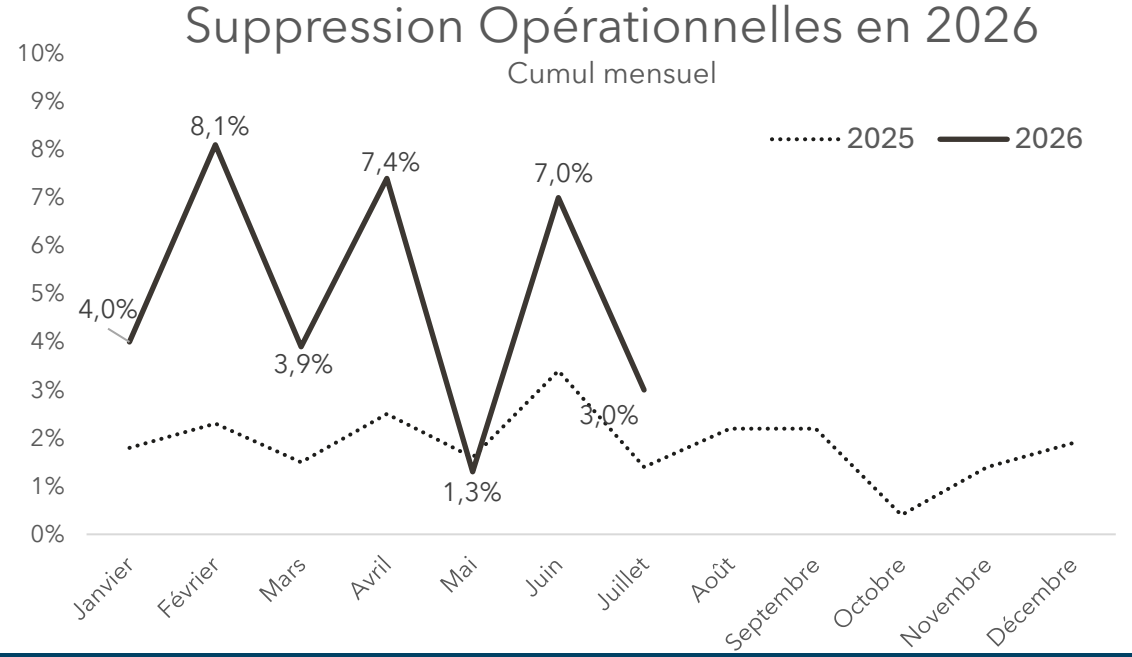
Qualité de production 2026 (jusqu'au 31/7)

RÉGULARITÉ	IRRÉGULARITÉ TER
Objectif : 94,0%	Objectif : 1,9%
80,8%	3,4%

Offre supprimée toute cause (réalisée / nominale)	Offre supprimée hors travaux (réalisée / programmée)	Suppressions Travaux	Suppressions Pré-Opérationnelles	Suppressions Opérationnelles
17,6 %	14,8 %	3,3 %	10,3 %	5,0 %

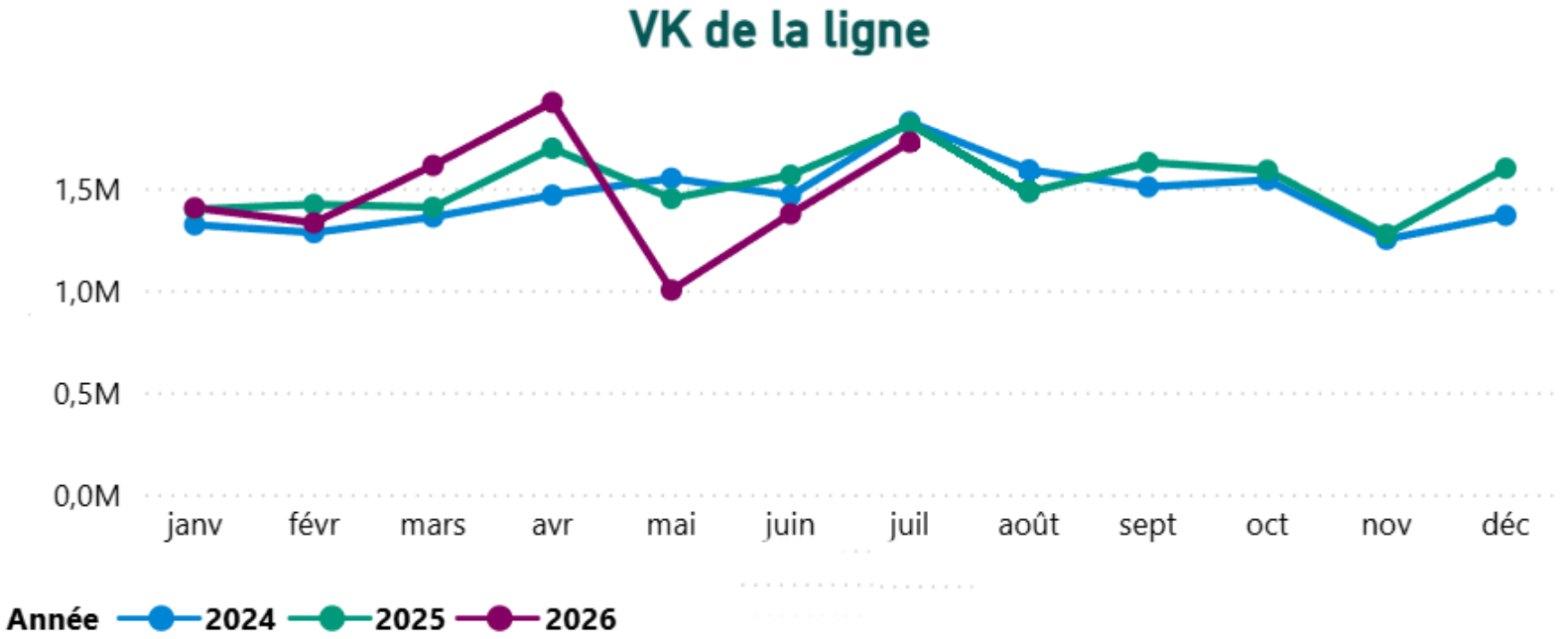






02.2 – Bilan Ligne 53 : Bayonne – Pau – Tarbes

Fréquentation 2024-2025-2026



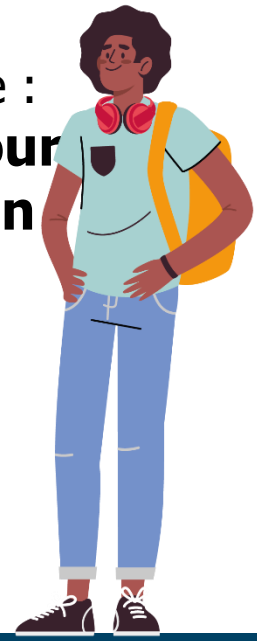
57%

Occasionnels

43%

Fréquents

En moyenne
du lundi au dimanche :
1461 voyages/jour
107 usagers/train

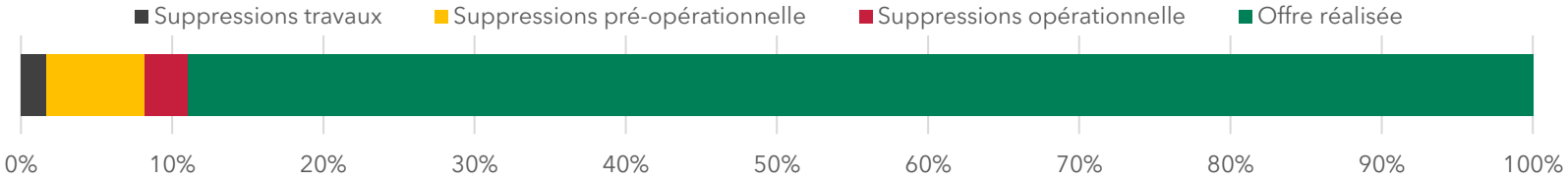


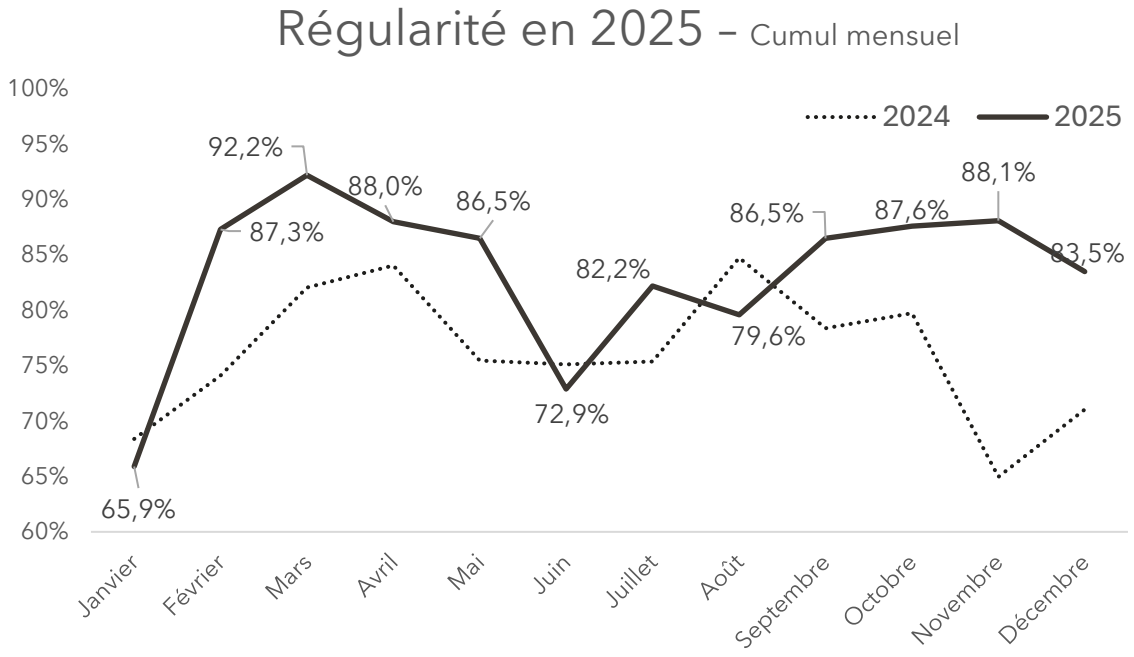
02.2 – Bilan Ligne 53 : Bayonne – Pau – Tarbes

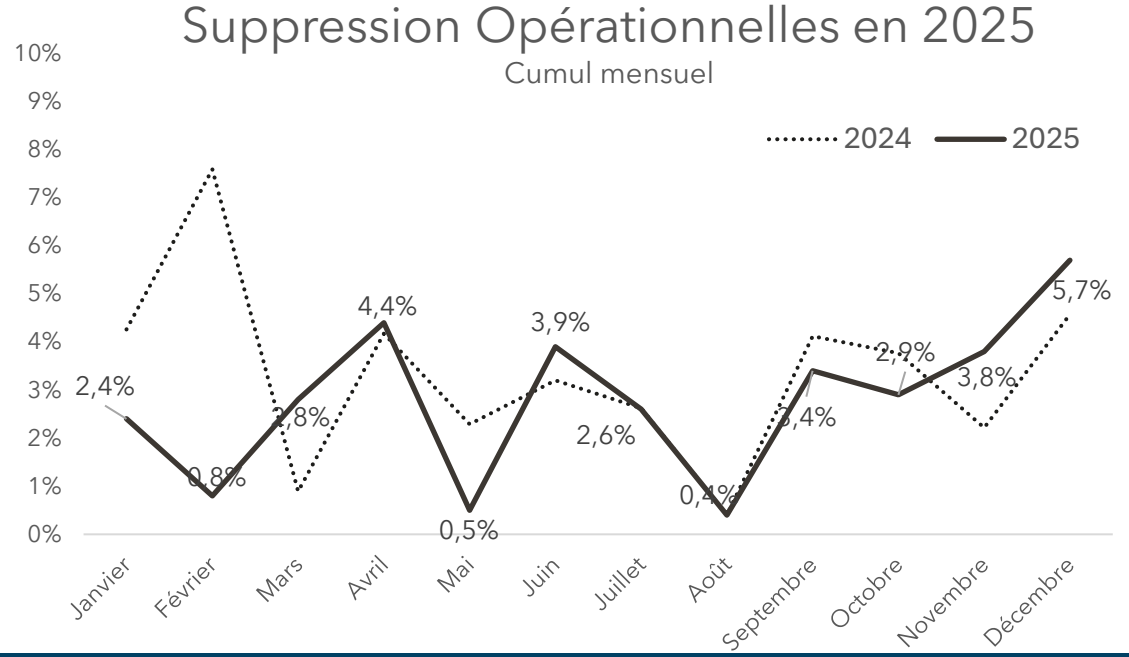
Qualité de production 2025

RÉGULARITÉ	IRRÉGULARITÉ TER
Objectif : 93,5%	Objectif : 2,0%
83,2%	3,0%

Offre supprimée toute cause (réalisée / nominale)	Offre supprimée hors travaux (réalisée / programmée)	Suppressions Travaux	Suppressions Pré-Opérationnelles	Suppressions Opérationnelles
11,0 %	9,5 %	1,7 %	6,6 %	3,1 %





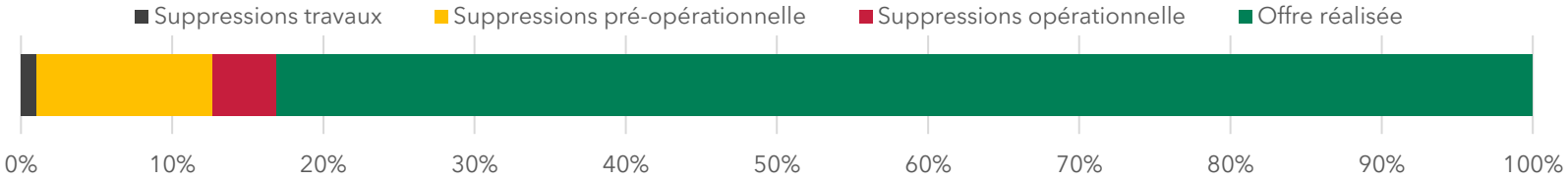


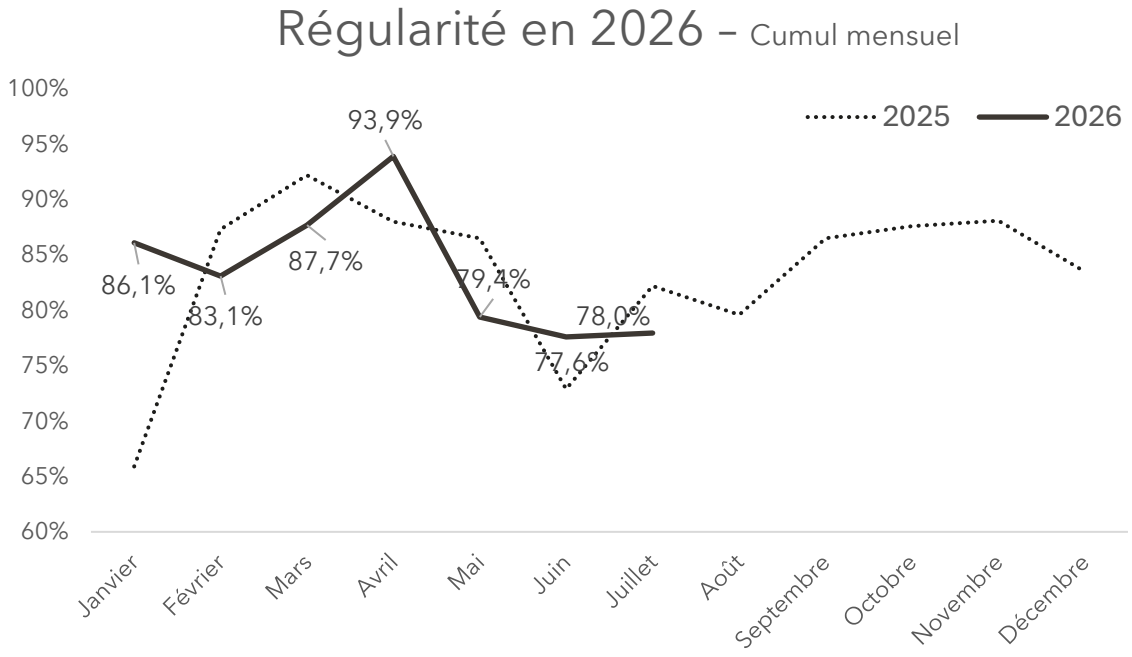
02.2 – Bilan Ligne 53 : Bayonne – Pau – Tarbes

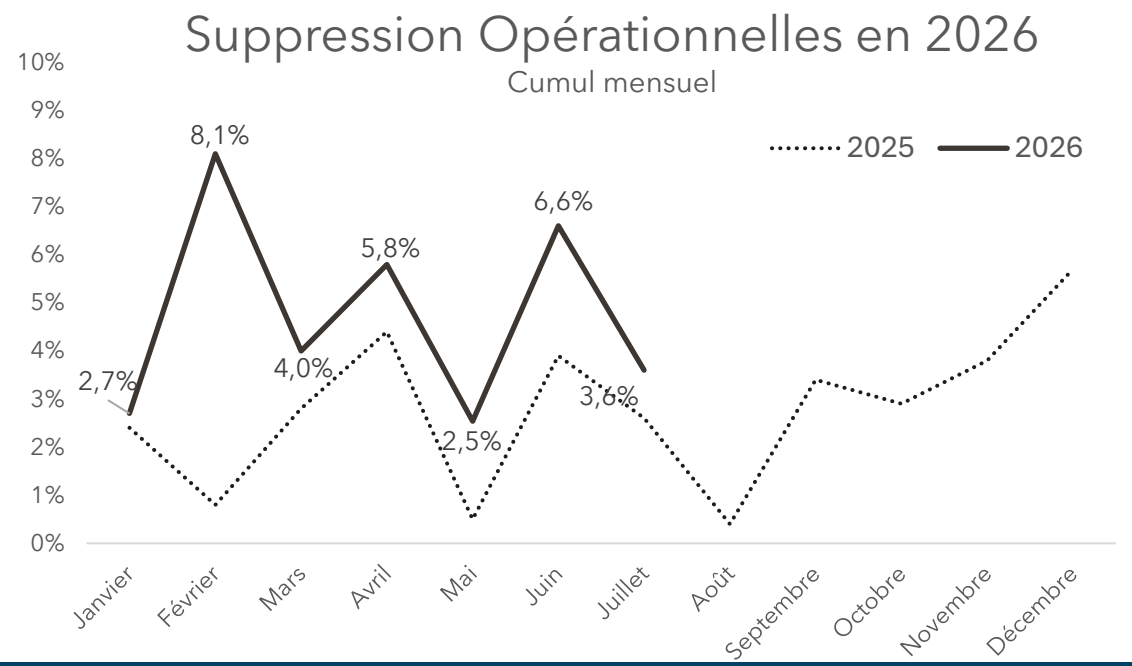
Qualité de production 2026 (jusqu'au 31/7)

RÉGULARITÉ	IRRÉGULARITÉ TER
Objectif : 94,0%	Objectif : 1,9%
84,0%	1,4%

Offre supprimée toute cause (réalisée / nominale)	Offre supprimée hors travaux (réalisée / programmée)	Suppressions Travaux	Suppressions Pré-Opérationnelles	Suppressions Opérationnelles
16,9 %	16,0 %	1,1 %	11,7 %	4,9 %

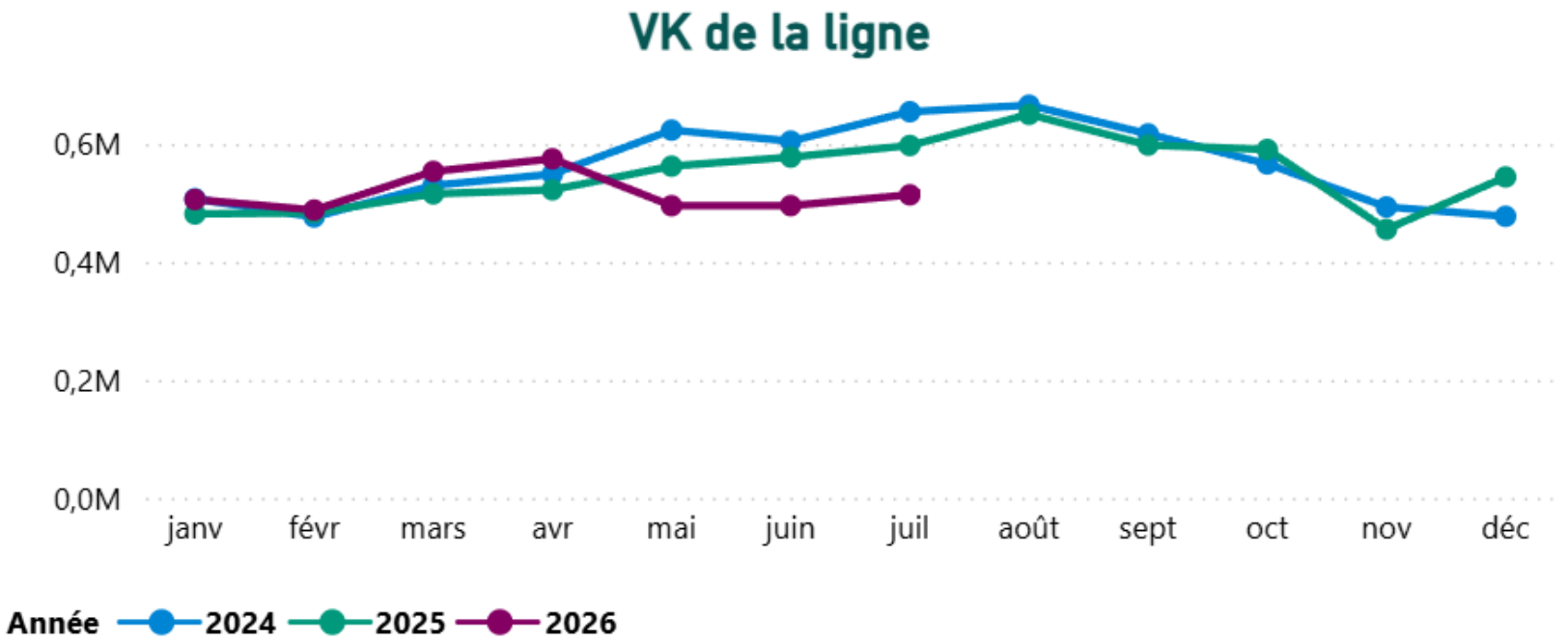






02.3 – Bilan Ligne 55 : Pau – Oloron – Bedous

Fréquentation 2024-2025-2026



64% Occasionnels

36% Fréquents

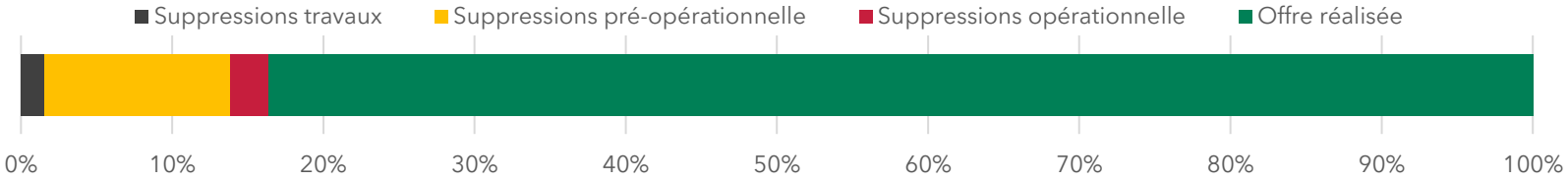
En moyenne
du lundi au dimanche :
619 voyages/jour
40 usagers/train

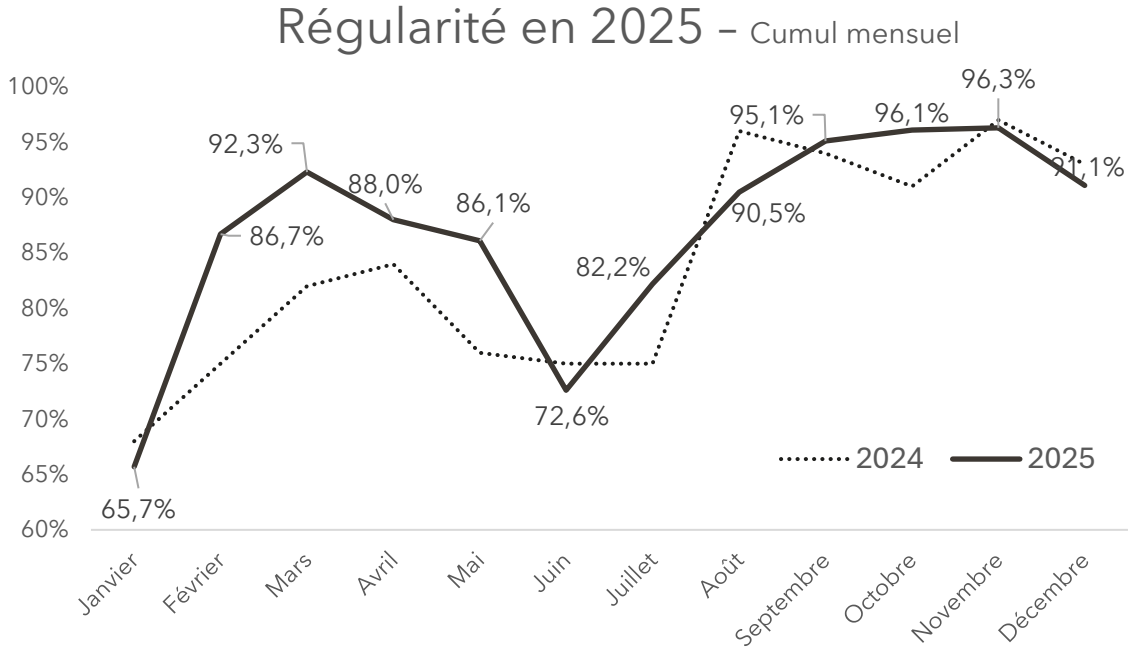
02.3 – Bilan Ligne 55 : Pau – Oloron – Bedous

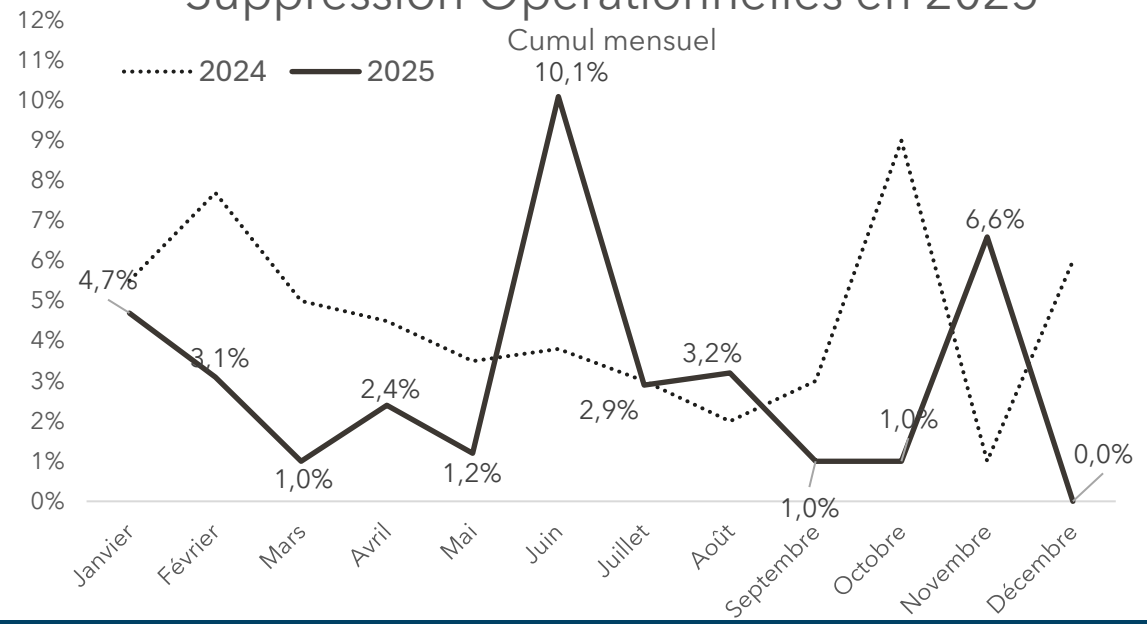
Qualité de production 2025

RÉGULARITÉ	IRRÉGULARITÉ TER
Objectif : 93,5%	Objectif : 2,0%
94,5%	1,6%

Offre supprimée toute cause (réalisée / nominale)	Offre supprimée hors travaux (réalisée / programmée)	Suppressions Travaux	Suppressions Pré-Opérationnelles	Suppressions Opérationnelles
16,4 %	15,0 %	1,6 %	12,4 %	2,9 %





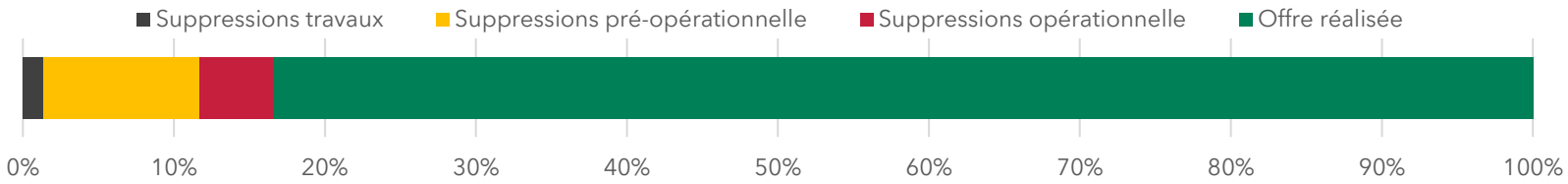


02.2 – Bilan Ligne 55 : Pau – Oloron – Bedous

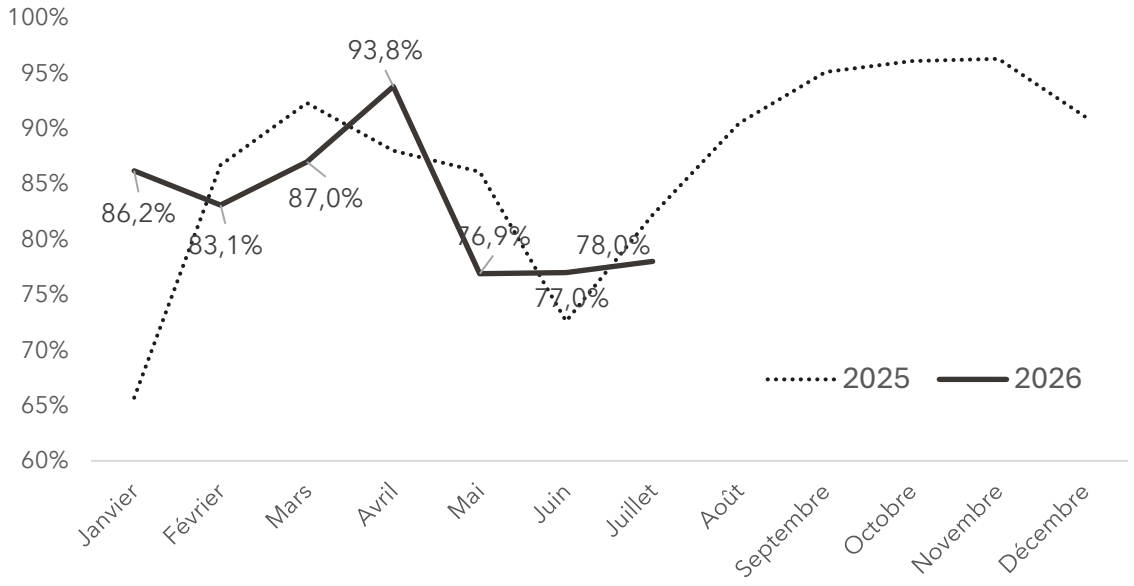
Qualité de production 2026 (jusqu'au 31/7)

RÉGULARITÉ	IRRÉGULARITÉ TER
Objectif : 94,0%	Objectif : 1,9%
93,1%	1,3%

Offre supprimée toute cause (réalisée / nominale)	Offre supprimée hors travaux (réalisée / programmée)	Suppressions Travaux	Suppressions Pré-Opérationnelles	Suppressions Opérationnelles
16,5 %	15,4 %	1,4 %	10,5 %	5,5 %

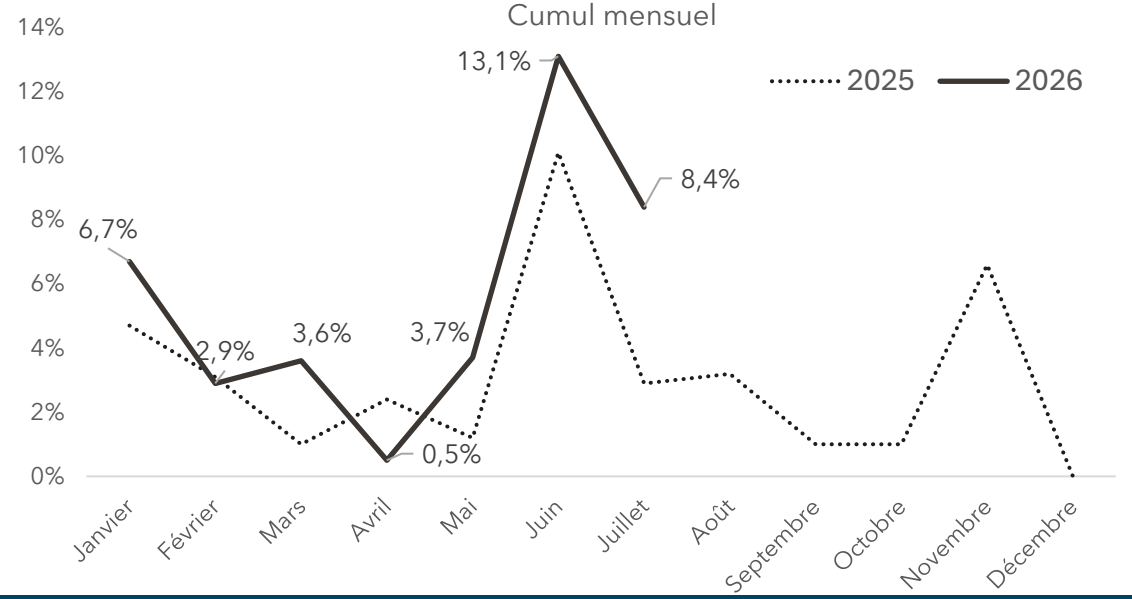


Régularité en 2026 – Cumul mensuel



Suppression Opérationnelles en 2026

Cumul mensuel



02.1 – Bilan Ligne 52/53/55

L’ancrage territorial

TRAM-E

Cellule de veille

IMS

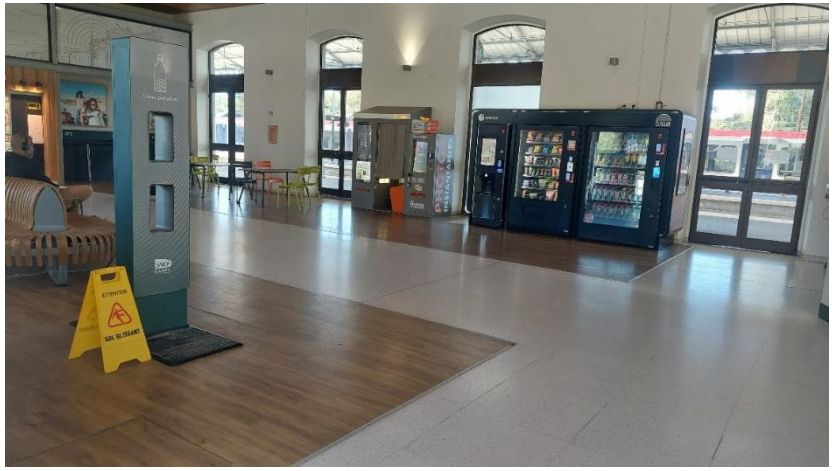
Grands événements

03

Infrastructures & gares : travaux réalisés, actualités des projets

03.1 - Gares

Finalisation des travaux de restauration des marquises en façade de la gare de Pau
Renfort signalétique d'orientation en gare et sur la passerelle



Installation d'une fontaine à eau en gare de Pau

Dictée en gare de Pau organisée le 1er juillet

03.1 - Gares

SYNTHÈSE DES RÉSULTATS PAR PROMESSE

	Global Promesses	P1 Information & orientation	P2 Accès & déplacements	P3 Propreté, sûreté	P4 Confort & ambiance	P5 Commerces & services	P6 Gare remarquable	P7 Gare moderne
National *gares A*	7,93 +0,09	8,57 +0,06	8,84 +0,09	8,39 +0,07	7,84 +0,12	7,65 +0,05	6,66 -0,04	7,62 +0,13
DRG Nelle Aquitaine *gares A*	(1) 8,11 +0,07	(4) 8,62 +0,01	(5) 8,86 +0,03	(1) 8,55 +0,13	(1) 8,09 +0,12	(1) 7,79 +0,03	(1) 6,96 +0,00	(4) 7,68 +0,03
DDG Aquitaine *gares A*	(2) 8,13 -0,01	(3) 8,61 -0,05	(2) 8,88 -0,11	(2) 8,64 +0,12	(2) 8,19 +0,00	(2) 7,81 +0,01	(4) 6,75 -0,05	(2) 7,66 -0,11
DÉTAIL DES GARES DE LA DDG								
BIARRITZ	8,33 +0,30△	8,63 -0,16	8,89 -0,03	8,99 +0,24△	8,55 +0,28△	8,13 +0,61△	6,87 +0,34	7,59 +0,32
PAU	8,31 +0,25△	8,89 +0,21	9,11 +0,14	8,82 +0,14	8,25 +0,20	8,01 +0,36△	6,77 +0,36△	8,10 +0,22

Baromètre satisfaction clients : des résultats très nettement au dessus de la moyenne nationale pour la gare de Pau

03.2 - Travaux Principaux

Axe Bordeaux - Dax

Renouvellement de la voie entre Dax et Ychoux (suite rapide)

- Travaux de nuit en Suite Rapide entre Dax et Ychoux –
- De avril à décembre 2026 – Travaux de nuit – voie 2 : 26 km
- De décembre 2026 à mars 2027 – Travaux de nuit – voie 1 : 6,7 km – voie 2 : 19 km

Raccordement du site de maintenance et de remisage de Croix d'Hins à Marcheprime

De octobre 2025 à décembre 2027 – Travaux de nuit + de jour + interception certains WE

Régénération espacement des circulations

Travaux prévus de 2025 à 2029
2026 et 2027 : divers travaux préparatifs en travaux de nuit et Opération Coup de Poing

Impact usagers - Weekends travaux Bordeaux – Dax - Interruption

- 10h du samedi 29/05/2027 au dimanche 30/05/2027
- 24h du samedi 23/10/2027 au dimanche 24/10/2027
- 24h du samedi 04/12/2027 au dimanche 05/12/2027

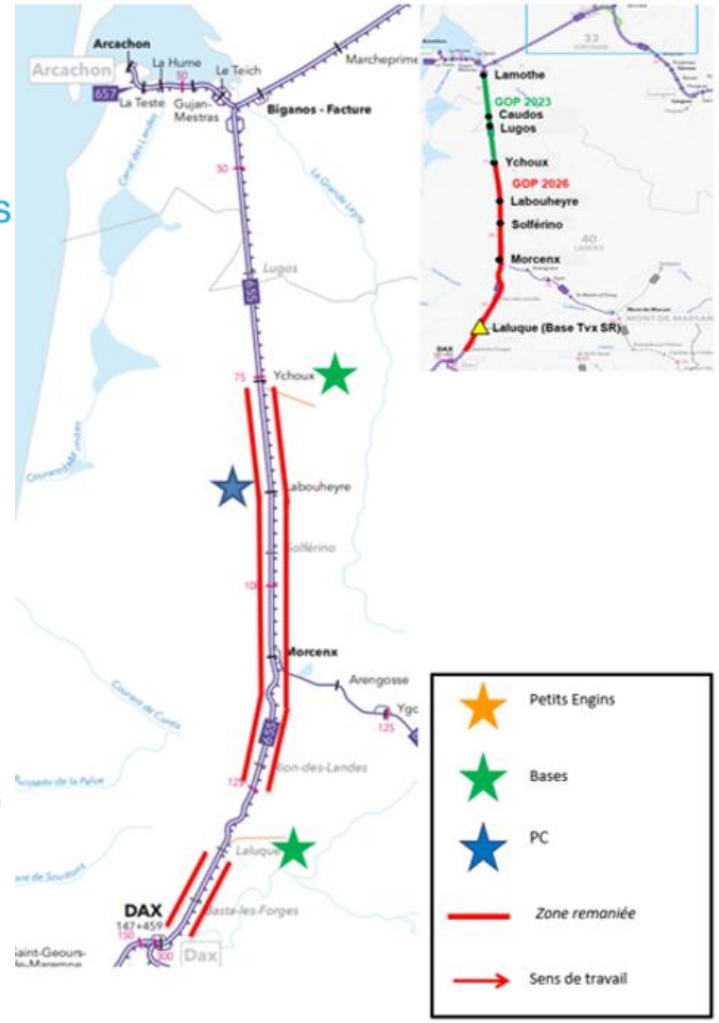
95 000 tonnes
de ballast renouvelées

500 personnes
mobilisées par session de travail au plus fort du chantier

52 km
de voies renouvelés

80 km
de rails remplacés

85 000 traverses
remplacées



Travaux principaux 2026-2027

Axe Dax – Pau - Tarbes

Gare de Tarbes : Renouvellement Voie + Ballast et remplacement d'appareil de voie

Renouvellement de la voie sur près de 600m - Remplacement de rails sur 1400m -Renouvellement de 3 appareils de voie
Travaux de nuit et en interception de longue durée des voies en gare
De octobre à décembre 2026

Remplacement du pont rail sur le Traw

Suppression d'appareil de voie – remplacement du tablier
Travaux de septembre 2027 à décembre 2027– travaux de nuit + 2 opérations de longue durée

Impacts usagers – Week-ends travaux Pau – Tarbes - Interruption

61h50 - Du mercredi 10 novembre 2027 au samedi 13 novembre 2027

Axe Bayonne - Hendaye

Renouvellement de voie entre Bayonne et Hendaye

Octobre à décembre 2026 – travaux de nuit et opération coup de poing

Week-ends travaux Bayonne - Hendaye

22h45 du samedi 23 octobre 2027 au dimanche 24 Octobre 2027

04

Perspectives du service

04.1 – Lignes ferroviaires

Ligne 52

Bordeaux <> Dax <> Pau <> Tarbes

3,5 allers-retours Bordeaux – Pau
1,5 allers-retours Bordeaux - Tarbes
5 allers-retours Dax – Pau
2 allers Dax - Tarbes

→ *Depuis 2026 : réorganisation de l'offre du dimanche soir pour proposer plus de places assises entre Bordeaux et Pau*

Ligne 53

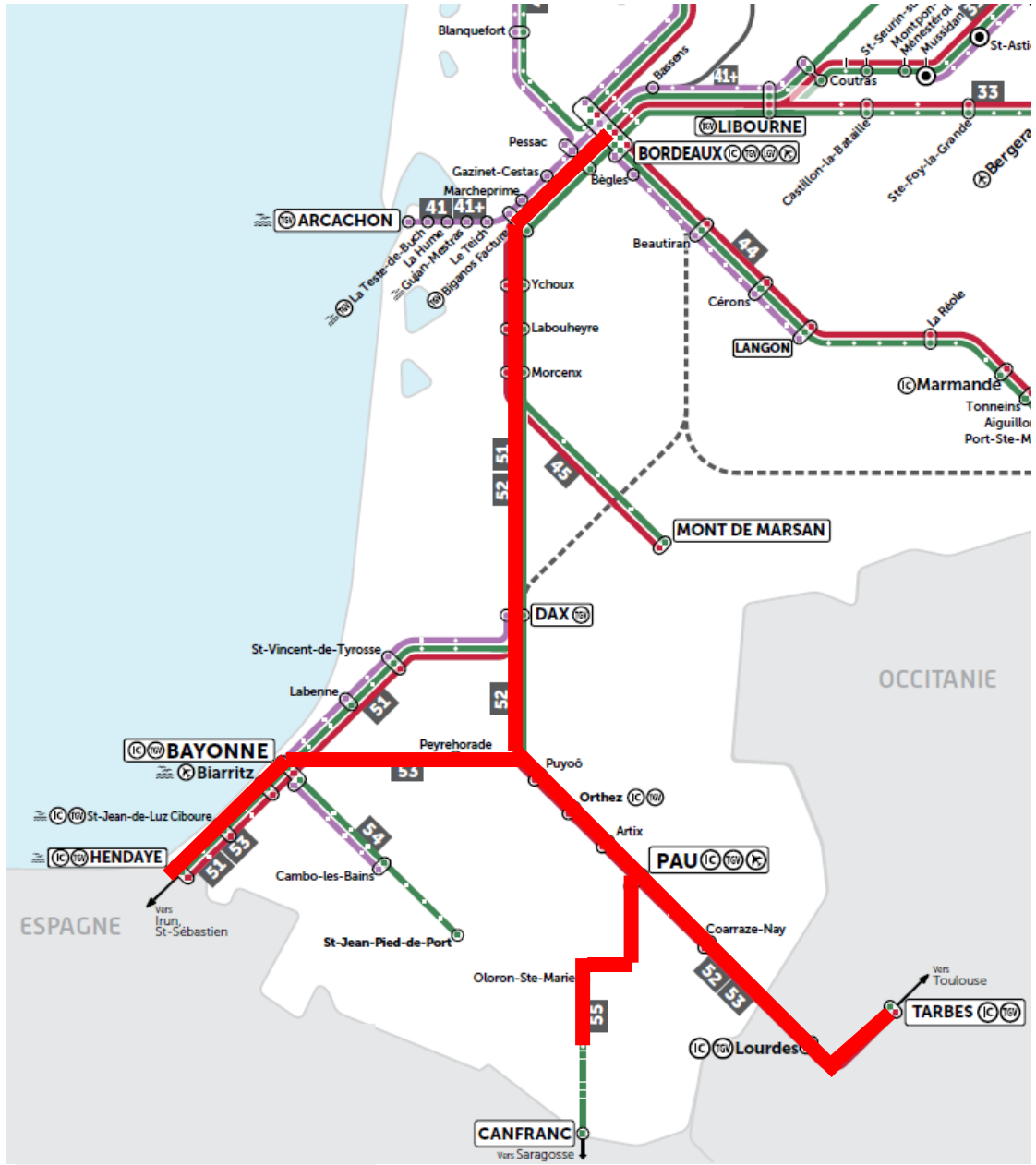
Hendaye <> Bayonne <> Pau <> Tarbes

3,5 allers-retours Bayonne - Pau
1 aller-retour Hendaye - Pau
1 aller Tarbes – Bayonne

Ligne 55

Pau <> Oloron <> Bedous

4 allers-retours Pau – Bedous
4 allers-retours Pau – Oloron dont 1,5 prolongés Bidos



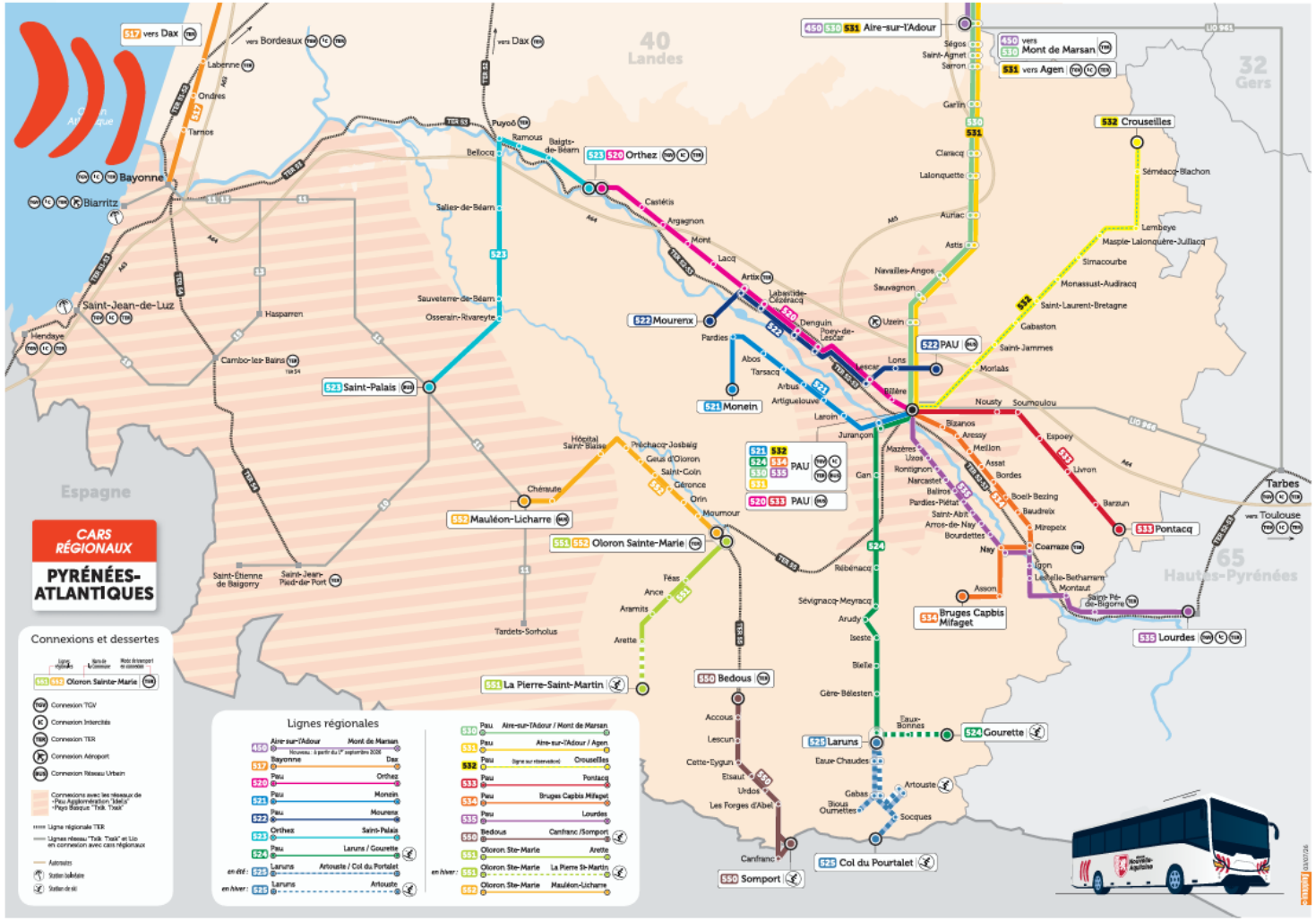
04.2 - Les lignes routières

15 lignes régulières sur le secteur dont 1 ligne sur réservation, 1 ligne hivernale et 1 ligne estivale

Parmi ces lignes, cinq proposent des services complémentaires au ferroviaire :

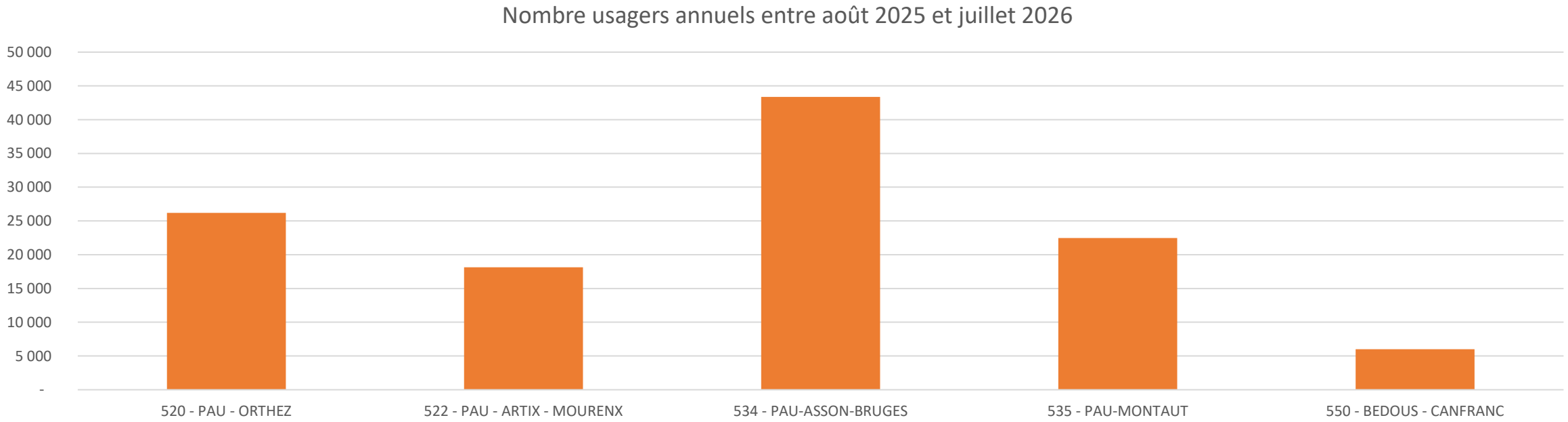
- **La ligne 520 Pau – Orthez**
- **La ligne 522 Pau – Artix – Mourenx**
- **La ligne 534 Pau – Asson – Bruges**
- **La ligne 535 Pau – Montaut – Lourdes**
- **La ligne 550 Bedous – Canfranc**

Ces lignes de car offrent un haut niveau de service, avec plus de confort à bord : prises USB aux sièges, wifi, climatisation, et système d'information en temps réel.



04.2 – Eléments sur la desserte routière

		Nombre de jours/semaine	Nombre d'arrêt desservis	Nombre A/R par jour	Temps de parcours	Distance parcourue (en km)/trajet
520	PAU-ORTHEZ	6	23	6	1H15	45
522	PAU ARTIX MOURENX	7	15	4	45 minutes	32
	ARTIX MOURENX	6	4	4	15 minutes	8
534	PAU ASSON	6	25	7	50 minutes	25
	PAU ASSON BRUGES	6	26	4	1h00	35
535	PAU MONTAUT	6	29	4	1H10	30
	PAU MONTAUT LOURDES	5	33	2	1H30	45
550	BEDOUS-CANFRANC (80 % des trajets)	7	12	4	45 minutes	35
	OLORON-CANFRANC (20 % destrajets)	7	19	1	1h15	58



05

Echanges avec le public

Échanges avec les participants

Pour le confort de tous

EN SALLE

Un micro circule. Attendez que l'on vous donne la parole et parlez dans le micro pour être entendu.e des personnes à distance

A DISTANCE

- **Posez vos questions PAR ECRIT via la CONVERSATION TEAMS**

Ou

- **Utilisez la fonction « Lever la main » pour demander à intervenir en direct**

Retrouvez le replay-vidéo de cette réunion
et les documents à télécharger sur

jeparticipe-trains.fr

Merci de votre participation

Région Nouvelle-Aquitaine | SNCF

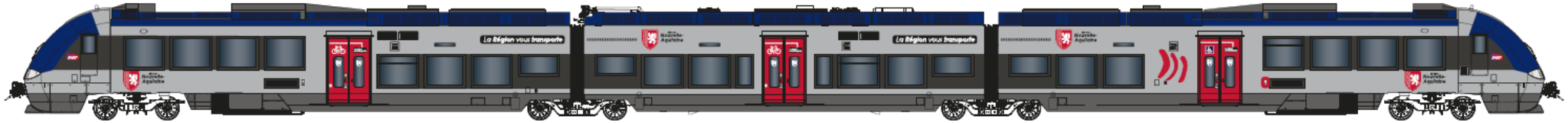
Éboulement – coulée de boue - Orthez

Affaissement de la voie et coulée de boue

- Entre Orthez et Lacq
- Interdiction de circuler sur les 2 voies
- Relevé topographique + travaux génie-civil + réparer les voies + analyse hydraulique
- Reprise circulation à vitesse réduite le 12/05
- Vitesse remontée après une semaine de circulation
- Vitesse nominale le 12 juin

X 73500, autorail diesel de 65 à 80 places

X 72500, autorail diesel de 150 places



B 81500 et B 82500, autorails bi-modes de 130 à 220 places

B 84500, autorails Regiolis bi-mode de 220 places

Le dispositif « stop circulation »

Dans le cadre du plan d'adaptation du réseau au changement climatique
Objectifs : préserver la sécurité des voyageurs + éviter les risques de collision

Surveillance météo quotidienne → **Analyse et concertation** → **Décision** → ***Arrêt circulations*** → ***Train de reconnaissance*** → ***Reprise des circulations***

INFORMATION VOYAGEURS : **dès la définition du plan de transport, et au plus tard la veille avant 17h**

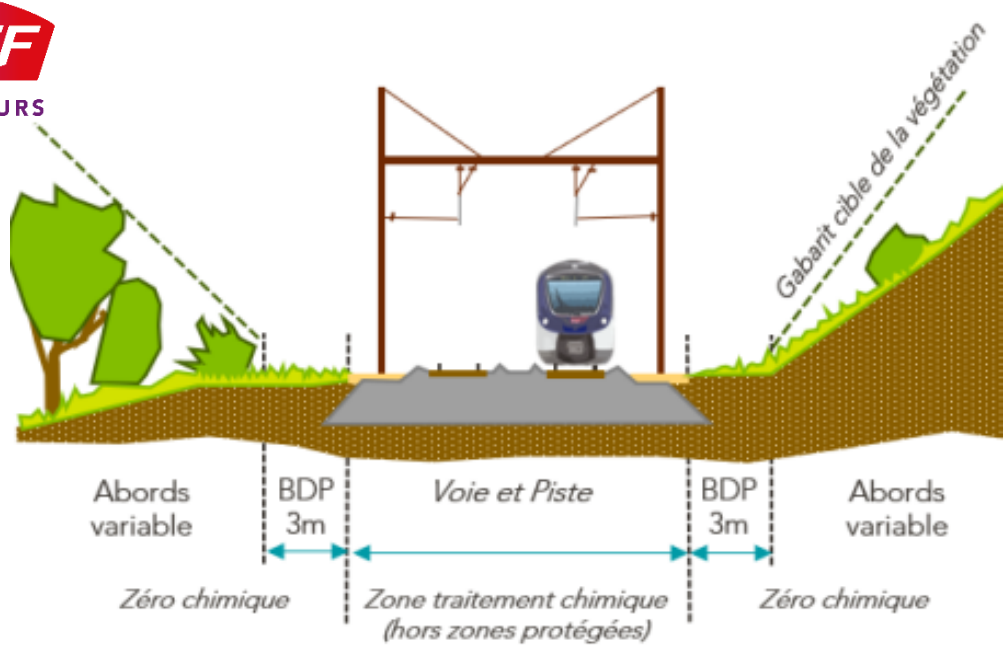
- **Diffusion d'un message général ou spécifique à la ligne** :
  - Sur les canaux digitaux : Info Trafic site TER Nouvelle Aquitaine, SNCF Connect, X (ex-twitter)
  - Sur les afficheurs dans les gares et les haltes concernées
- **Envoi e-mail/SMS** (pour les clients occasionnels)
- Information de la Préfecture et des services institutionnels

Gestion de la végétation

Maîtriser la végétation dans les emprises ferroviaires, sur les voies ferrées et leurs abords pour assurer :

- **La sécurité des circulations**
- **La sécurité des agents**
- **La régularité des circulations**

2e poste de coûts des opérations de maintenance pour SNCF Réseau.



Stratégie de traitement Rail-Route

Bandes de proximité et pistes : Fauchage annuel ou bisannuel sur 4m, sur les bandes de proximité et pistes du réseau, par moyen mécanisés rail-route

Abords : traitement par moyens rail-route jusqu'à 7m. Utilisation complémentaire du lamier si nécessaire (plan de sauvegarde haies et lisières)

Utilisation pour le traitement d'un mélange de produits phytopharmaceutiques (composés à 95% de biocontrôle) pour tendre vers une absence de végétation, nécessaire à la sécurité des circulations.