



Donnez votre avis sur l'aménagement de demain en Nouvelle-Aquitaine

Réponses à la question 11 du questionnaire

Données brutes issues du questionnaire diffusé lors de la concertation préalable de la population

Modification n°1 du SRADET

11. Les modes de livraison en ville se sont diversifiés (vélos, vélos cargo, véhicules utilitaires légers, retrait en points relais ...). Quels sont les avantages et les inconvénients de ces modes de livraison selon vous ?

Retraits en points relais : on déplace le problème
Utilitaires légers : double manutention
Le stationnement de ces véhicules dans les villes. Il faudrait privilégier les livraisons par vélo.
Avantages : moins de nuisances
Économique et écologique
Toujours la pollution, avec la diminution du trafic.
Je n'habite pas dans une ville, mais j'utilise les points relais pour mes colis. Et je remercie les commerçants de proximité de me faciliter la vie.
Que certaines s'étendent en campagne et dans les plus petites communes
Pas spécialement concerné habitant à la campagne
Proximité du lieu d'habitation en campagne
Je ne vois pas d'inconvénients à ce mode de livraison si ce n'est sans doute les bas salaires des livreurs
Venez chez nous vous ne verrez rien de tout cela
La diversification des modes de livraison est très positive pour faire face à la croissance du E-commerce et ce, en limitant l'impact des nuisances dues aux livraisons. Néanmoins, ce type de consommation est aussi néfaste pour le commerce physique et les structures qui proposent ce type de services doivent faire preuve de meilleure gestion envers les ressources humaines.
Avantage : Désengorger la ville
Les retraits en point relais sont pratiques et évitent des déplacements.
Les infrastructures ne sont pas adaptées (manque de pistes cyclables) et il faut revoir les modèles de consommation
Je n'ai pas d'avis
Avantages : décarbonation, rapidité, nouveaux jobs
Inconvénients : coûts, volumes transportés, fréquence de livraison
Permet d'effectuer le "dernier km" de livraison (+), mode de transport moins polluant (+) Augmente le nombre d'achats avec livraisons et donc le nombre de trajets (-)
Je n'y vois pas d'inconvénients mais peut-être faudrait-il développer plus de plateformes logistiques "douces" en intra rocade pour anticiper la ZFE. Mais question se pose du foncier disponible...

En zone rurale, c'est presque impossible
Que des avantages dès lors qu'on utilise des véhicules le moins polluants possibles.
Trop de vélos
L'ubérisation des livraisons fait émerger une précarité certains employés. Le point relais suppose un moyen de transport personnel adapté à la taille ou au poids du bien livré. Il ne peut convenir à tout, ni à tous.
Parmi les avantages des livraisons à vélo, l'absence de bruit et de pollution. Ce serait super qu'il y en ait plus.
Vélo bien pour la ville. Inconvénients peu de respect du code de la route
Moins polluants
Moins d'émission de gaz fluidité du trafic gestion des flux de véhicules
Arrêt fréquent en double file
Réduction du flux de véhicules polluants évident. Peut-être est-ce moins facile pour certaines marchandises volumineuses.
Baisse de la pollution aérienne Augmentation des accidents, surtout avec les piétons Augmentation de la pollution liée à la construction et la maintenance de ces nouveaux moyens de livraison Coûts que les communes devront engager pour adapter la circulation de ces moyens de livraison Modification du cadre de vie urbain (aspect négatif à mon avis, avec cette multitude de petits engins de livraison)
Les points relais sont pratiques... mais nécessitent tout de même une noria de transports. Ma commune est trop éloignée des grandes villes pour que des transports plus doux soient en place
En campagne, il est impossible de se priver de voiture. Et même si le vélo devient un effet de "mode", nous sommes contraints de prendre notre voiture pour le travail, les courses, l'école...etc.
Aucuns avantages quand on habite en campagne car les points relais pour les livraisons sont trop éloignés et nous obligent à prendre notre véhicule personnel.
Rapidité, moins de pollution, livrer au plus près
Je n'habite pas en ville, oui pour ces modes de transport mais la majorité du temps se sont des sans-papiers, alors régularisez les sans-papiers !!!!
Avantage de moindre nuisance, bruit et pollution, de moindre usage des routes et moindre dégradation, et de délaissier les énergies fossiles. Encouragement à développer la consommation locale.
Idem que question 10
Avantages : moins de pollution dans les centres villes, développement des véhicules légers, développement de voies pour véhicules légers.
Moins de pollution
Le nombre de voies cyclables permet de développer de plus en plus les livraisons « douces », c'est intéressant. Seul problème, le partage de ses pistes par des cyclistes promeneurs avec des cyclistes travailleurs : le rythme n'est pas le même
Le point relai centralise les colis et permet de limiter les déplacements évitables.
Moins de véhicules dans les villes
Pas présent en mode rural
Aucun inconvénient quand les choses sont pensées en amont. Niort n'est pas représentatif sur ces questions
Complexification de logistique, multiplication des intermédiaires
Avantage : rapidité, facilitation du monde la livraison pour les urbains et plus écologique Inconvénient : perte de vie dans le centre-ville, dark store, dark kitchen.etc. + Perte des relations sociales secondaires (vie de quartier) entre les habitants et commerçants = mode de vie urbain individualiste et tourné vers la rapidité (plus le temps pour les interactions sociales, perte de leur intérêt avec le digital).
Éviter les livraisons dans la journée ce qui libèrerait de l'espace
Faible émission de CO2
Sans avis, je vis en zone rurale non dense
Réduction des nuisances

Salaires bas. Exploitation des personnes. Mais les drones ce n'est pas mieux
Avantages : idem ci-dessus Inconvénients : aucun
Exclusif aux grandes villes
Que des avantages
Avantage : meilleure qualité de l'air et fluidité sur les routes Inconvénients des points relais : démocratisation de la livraison express et de la consommation à outrance, disparition des commerces de proximité
Privilégier les mobilités douces
Ils se sont diversifiés certes mais aussi multipliés. Trop de livraisons de manière générale, trop de de biens en transit. Les vélos électriques sont une catastrophe écologique qui sommeille, mais les vélos traditionnels pourquoi pas.
Je n'habite pas en ville, je ne suis pas confrontée à ces problèmes
Avantage moins de pollution Inconvénient, pas assez de voies cyclables et cohabitation difficile avec les voitures Autre inconvénient, ne convient pas à la campagne isolée
Il y a trop d'opérateurs, ce qui multiplie les véhicules et les trajets. Mais par ailleurs, il faut tenir compte du développement du e-commerce.
Réel avantage de circuler à vélo mais nécessiter d'éduquer la population aux bonnes conduites
Aucun. Sauf les salaires désastreux de beaucoup de livreurs
Points relais éloignés
Plus d'emploi, plus de local
Moins de pollution et facilite la circulation
Moins d'encombrement dans les villes. Plus d'emplois, moins de pollution, moins de bruit...
Non-respect du code de la route et mis en danger des piétons
Pour les personnes qui livrent, peut-être plus sécurisée, moins de pollution, pas de problème de stationnement dans les villes ...
Pas d'avis
Moins de camions dans les centres-villes.
Moins de camions dans les centres-villes.
Le vélo est la solution la plus écologique pour les livraisons de proximité !
Moins de pollution et pas d'inconvénient
Avantages : répondre à une demande de tout tout de suite, rapide, ça crée de l'emploi. Inconvénients : davantage de pollution, des emplois sous qualifiés, développement encore davantage de l'achat sur internet polluant, ça développe le fait que les gens ne se déplacent plus pour manger, ils se font livrer tout chez eux.
Moins de pollution
Ces modes de livraison doivent s'adapter aux réalités des villes (plates ou en montée). L'avantage est un mode de transport non polluant et ergonomique, la limite est la condition de travail des livreurs (intempéries, fatigue). Le développement des points relais devrait être accéléré. Actuellement certaines sociétés refusent d'ouvrir plus de point relais de peur de faire baisser le chiffre d'affaires des points relais existants
Les avantages sont nombreux, mais l'inconvénient c'est que ce n'est pas la majorité des modes de livraison qui sont décarbonés.
Moins de limitation de plages horaires pour récupérer le colis Moins polluants
Avantages : moins de monde sur la route Inconvénients :
Points relais : proximité des petits villages, horaires d'ouvertures adaptés, acheminement rapide. L'inconvénient = + de trafic

<ul style="list-style-type: none"> - Réduction de l'impact écologique - Réduction de la pollution, bruit - Augmentation de la qualité de vie
C'est bien en ville mais pas adapté pour les campagnes
Idem
Que des avantages
Et les livraisons en campagne ? vélos !!!!!!!
Le seul inconvénient, le manque de pistes cyclables !!!! Aussi non ce mode de livraison ouvre un autre mode d'échange, de communication et préserve l'environnement et cela crée des emplois !!!
Les avantages sont pour l'environnement. Les inconvénients sont pour les conditions de travail des conducteurs de vélo, vélo cargo, etc.... Quant aux points relais, les commerçants qui proposent ça gagnent en visibilité ce qui est positif, mais leur comportement est négatif lorsqu'ils se rendent compte que leur client n'achète pas de produit et vient simplement retirer quelque chose en point relais...
Moindre emprise et moindre pollution
Avantages écologiques Économiques Quantité moins importantes donc forte concurrence voire prise de risques plus importantes des livreurs/livreuses pour atteindre des pseudo quotas
Ils ne sont pas assez diversifiés à mon sens.
Avantages : moins de pollution, moins de besoins de stationnements, moins d'encombrement des villes, rocadés. Inconvénient : à ce jour, quelle protection des salariés en emplois précaires ; ne pas développer "l'uberisation" des emplois de livraison
Et pour les marchandises lourdes ??????
Dangers routiers, incivilités, non-respect du code la route. Permetts d'éviter de se déplacer, d'avoir son propre véhicule dans certains cas.
Pas d'inconvénients, ces livraisons sont toujours très ponctuelles, utiliser ces modes de transport sont donc adaptés surtout dans un environnement urbain déjà saturé
Avantages : moins de pollution et de bruit inconvénients : encourage les commandes via internet et donc la sédentarité
Avantages : réduction du trafic routier et donc de ses nuisances (émissions polluantes, odeur, bruits, danger, ...)
Interdire les livraison rapides
L'augmentation de gens circulants à vélo ou en trottinette électrique rend dangereux les déplacements urbains. Collisions piétons, voitures... Mais ce sont des modes de transport rapide et qui n'impacte pas la qualité de l'air (émission de CO2)
Cela marche bien sur les grandes villes mais sur les villages il n'y a que le pont relais qui fonctionnent
Que des avantages : moins de pollution, diversité des moyens de Locomotions qui doivent pousser les collectivités à investir dans les voies vélos ou des voies réserves aux motos, scooter...
Inconvénients majeurs pour le livreur (job difficile et dangereux) c'est une attraction pour les hypers urbains. Car comment faire pour les communes très étalée (Cestas) ou avec du dénivelé (Pyrénées) ou très éloignées les unes des autres (landes). Pour moi j'organiserai des lieux centraux de dépôt ou les clients viendraient chercher leurs colis préalablement livrés via le rail et bus/camion au gaz...la livraison à domicile devrait être conditionnée à une incapacité de déplacement.
Pour les mobilités douces : plus écologique et réduit la pollution de l'air donc c'est très bénéfique Pour les points relais : plus de praticité pour les usagers et permet un revenu complémentaire aux commerçants mais il faut aussi regarder comment sont acheminés les colis, si c'est par camion ce n'est écologique. Le programme aujourd'hui c'est que la vente en ligne c'est beaucoup diversifié et il faudrait plus encourager à aller faire ses courses directement
Inconvénients : livraisons à domicile par des fourgons utilitaires augmentent les emplois précaires et les cadences, des quantités de trajets non optimisés, conduites accidentogène...

Vélo utilitaires en ville : la solution pour des petits volumes. Les livraisons par véhicules électrique seraient parfaites.
Moins de pollution, de bruit, d'embouteillage...
Avantages : dépollution de l'air, désencombrement des routes, transfert des métiers de la route vers des métiers du vélo, désencombrement des centres ville, moins de camionnettes qui roulent trop vite en ville et ne respectent pas le code de la route pour livrer toujours plus et toujours plus vite, ... Inconvénients : aucun
Rapidité
Vélo, vélos cargo à Prignonrieux ? c'est comme les déménageurs en vélo cargo, une com pour bobo de centre-ville ? pour faire livrer des pizzas et des hamburgers par des livreur auto-entrepreneur payés à coup de pieds aux fesses ? retraits en point relay : aucune incidence pour l'environnement, je prends ma voiture pour aller au point relay. Par contre c'est une bonne façon d'attirer du monde au point relai et de réduire les couts du transporteur : efficacité économique, rien à voir avec l'environnement. Utilitaires légers : oui bien sûr, et c'est probablement le seul intérêt des véhicules électriques
Plus écologiques.
Pas duplicable partout et pour tout
L'avantage de ces modes de livraison est de réduire les émissions de CO2 liés aux petits trajets. Par contre cela renforce les GAFAM qui bénéficient d'exonération fiscale massive alors que les commerçants indépendants avec qui ils seraient en concurrence ne peuvent pas pratiquer l'optimisation fiscale.
Faciliter de circulation / réduction des gaz d'échappement qui participe au réchauffement climatique / possibilité de bénéficier de plus de voies piétonnes et cyclables
Ce devrait être "moins de pollution" mais si on multiplie les achats livrés, on perd une partie du bénéfice de tels moyens.
Nsp
Aucun la ville est un lieu d'inconvénients donc faux problème
Même réponse à la question n°10 précédente.
Si utilisation du vélo = écologique Le point relais est plus écologique également
S'il s'agit de distribuer une production locale, ces moyens apaisent la circulation urbaine et font diminuer les pollutions urbaines, s'il s'agit d'ubériser encore davantage l'économie c'est un non-sens
Que des avantages : emploi, moins d'émission GES et particules fines activité physique Nous avons juste un retard à combler y compris dans les voies cyclables sécurisées
Au départ c'est agréable de commander un produit via internet et de le réceptionner en point relai, mais est ce que ce commerce en ligne ne se fait pas au détriment des petits commerces ? Pour revitaliser nos bourgs il est important de conserver le tissu artisanal et commercial local.
Avantage pour le consommateur des livraisons en point relais : commande rapide sur internet, mais néfaste pour le commerce de proximité
Moins de pollution. Trop de commerce en ligne a cependant multiplié les transports de livraison individuelle au détriment des services postaux. Trop de camionnette sur les routes.
Moins de pollution. Moins de risques avec des plus petits gabarits de véhicules. Privilégier néanmoins des véhicules électriques ou hybrides à l'intérieur des agglomérations.
Réduire la pollution
Moins de pollutions Plus de proximité Davantage d'échanges entre les habitants
Non concentration du trafic puisque cela permet d'étaler la livraison sur tout le territoire.
Avantage : se faire livrer partout Inconvénients : Ils ne respectent pas toujours le code de la route
Je pense que la livraison en point relais, il reste la meilleure solution
Avantages : moins de nuisances sonores, moins polluants, passent partout

Désengorger les centres villes.
Diminution des gaz à effet de serre en milieu urbain.
Circulation facilitée par la diminution de l'encombrement des véhicules, mais engendre une augmentation des véhicules de livraison car plus petits donc plus nombreux pour un volume de livraison donné.
Livraison des petits colis rapide et moins polluante, accessibilité plus facile pour les entreprises de livraison.
Gros avantages sur la circulation, les nuisances... il faut probablement accepter d'avoir des livraisons moins fréquentes (comparé à des camionnettes quasiment vides qui livrent quotidiennement).
Que des avantages. Et il en faudrait encore plus, surtout des vélos, que cela fasse pression sur les automobilistes et les politiques afin de développer des circulations douces, apaiser et en sécurité, surtout en ville.
Anarchie !
Plus c'est écologique, mieux c'est ! L'inconvénient c'est que les routes ne sont pas toujours adaptées.
Lien social et environnement
Pour ma part, je n'y vois que des avantages, notamment pour les points ou bornes relais : amplitude horaire adaptée, modularité du moment du retrait... Pour les inconvénients, je dirais qu'en livraison à domicile les horaires ne sont pas malléables. Pour les autres modes de livraison (vélo, vélo cargo, retrait en points relais ...) cela reste limité à des colis de petites et moyennes tailles
En campagne il y a beaucoup de livraisons à domicile : moins de déplacements des personnes et de points relais
Modes de livraison plus souples et mieux adaptés au mode de vie des habitants (ville ou campagne).
Avantage uniquement pour les citadins, et inconvénient car ça crée des emplois souvent mal payés qui mettent en danger les livreurs qui doivent aller toujours plus vite ou prendre des risques
Limitation de prod CO2
Aucuns, vivre en ville est pour moi impossible
Aménagements urbains pas prévus pour ces usages. D'après moi, il est dangereux d'utiliser un vélo en ville aujourd'hui.
Pour les vélos et vélos cargo : idéal car pas de bruit ni de pollution mais effort physique important nécessaire à leur utilisation. Véhicules utilitaires légers : Plus grande quantité livrée mais tous les inconvénients de la voiture. retrait en point relais : je ne vois aucun avantage, il faut plusieurs véhicules pour aller chercher la marchandise, et donc le bénéfice d'un moindre trafic en camion de livraison est annulé.
Peut-être un peu moins de véhicules "polluants" liés à cette fonction, mais développement de l'internet, des data center, perte de commerces de proximité, et malgré tout augmentation du parc routier.
C'est pratique : les horaires de la poste ne sont pas adaptés.
Regroupement des livraisons en un seul point, pour la ville c'est bien mais en zone rurale il faut tout de même prendre son véhicule.
Pas de réglementation sur ces usages, protections du salarié ou indépendants emplois précaires
Que des avantages. Il faut en profiter pour restaurer une vie de quartier comme à Berlin.
Avantages : rapidité, efficacité. Inconvénients : voies de circulation, dangerosité, respect du code de la route.
Avantages : utilisation des mobilités actives, moins de pollution, création de petits jobs pour les plus jeunes Inconvénients : pas assez de pistes cyclables sécurisées dans les petites villes (exemple Guéret !)
Avantages : rapidité de l'article commandée pour le consommateur (et on s'y habitue vite ! en cas de retards) Inconvénients : des livraisons ne se soucient pas de la qualité de vie au travail ("livreurs toujours speed") ; risque d'insécurité routières. Le bilan carbone est totalement ignoré par le consommateur, par les professionnels (régime moteur à fond (= pas d'écoconduite), parc véhicules souvent ancien lié aux exigences de la rentabilité de la profession
En point relais pas besoin de rester bloquer à la maison
Horaires offerts pour points relais
Moins de pollution véhicules de livraison électriques peut être

Amélioration du bilan carbone, moins de pollution de l'air, changement de notre façon de consommer et donc produire (relation au travail changée aussi) Partage des voies publiques à sécuriser avec ces nouveaux modes de déplacement qui s'ajoutent aux trottinettes, vélos électriques, etc.
Pas concerné
Création d'emplois précaires, qu'il faut donc mieux encadrer. Mais limitations de la pollution et du trafic en ville
Moins de nuisances sonores. Moins de déplacements en voiture
Les villes sont encore mal adaptées aux vélos.
Avantage de la diversification : s'adapter au contexte local
L'état des routes n'est pas sécurisant pour les vélos. En tout cas pas dans ma ville
Moins d'émissions de GES. Plus d'espaces et de sécurité pour les circulations douces : vélo, à pied... Moins de bruits.
Moins de circulation, moins de pollution
Il n'y a que des avantages
C'est très bien mais certains sont de vrai danger public concernant les "2 roue" concernant les points relais il est fort regrettable qu'il y ait beaucoup de pertes des colis
Les points relais il faut avoir que c'est pratique pour la proximité. Les vélos cargo, je suis fan.
Perte de temps, augmentation des tarifs, des livreurs à vélo qui se croient tout permis
Que des avantages
Vélos : trop de vélos qui désavantage les piétons vélos cargos encombrants mais moins de pollution
Moins de pollution
N'habitant pas en ville ... La grande diversification des moyens de livraison est surtout, je crois, la résultante d'un besoin accru de rapidité et d'efficacité.
Avantage transports doux : moins de pollution de l'air, moins de bruit, meilleure fluidité pour les véhicules Pas d'inconvénient
Moins bruyant, moins de pollution dans le centre-ville
Pas de pollution mais les employés sont mal payés
Limitent la pollution et décongestionnant les centres ville
Aucun inconvénient, dans ma ville pas assez de ce genre de modes de livraison alternatifs
Peu rentable et donc valorisant
Avantage : complément d'activité des commerçants engagés dans les points relais
Plus écologique
Avantages : Meilleurs pour l'environnement.
Plus prêt plus de plus de kilomètres parcouru
Avantage : réduction du nombre de camions en ville. Inconvénients : un vélo ne peut pas tout transporter et devra faire plus de trajets pour livrer l'équivalent d'un camion. Allongement des temps de livraison. Nécessité d'avoir des points relais ouverts sur une plage horaire importante pour les personnes qui travaillent en semaine.
Les modes de livraison dans nos campagnes n'ont pas l'air de vous intéresser beaucoup.
Avantages : moins de véhicules motorisés en ville, moins de nuisances et pollution Inconvénients : non adapté à toutes les livraisons, rupture de charge entre modes, nécessité de zone de desserte dédiée en dehors des villes
Si on habite loin du centre-ville, nous ne sommes pas desservis par ces services. Sinon c'est une bonne chose
La circulation des vélos est problématique dans des villes aux voies routières non conçues pour en faciliter la circulation. Les retraits en points relais sont une bonne solution
Pas duplicable en zone rurale.

Écologique mais attention au gros colis il ne faudrait pas que ça fasse fuir les commerces qui ont besoin de grosse livraison
La livraison en vélo quand elle est possible est une super alternative !
Moins de pollution, développement des modes doux, moins de nuisances sonores
Les retraits en points relais nous font consommer de l'essence si l'on n'est pas à proximité du point relais
Moins de pollution carbone,
Y en a de trop et beaucoup beaucoup beaucoup trop de personnes sont sur la route non équipées sécuritairement parlant et conduisent n'importe comment !!!!
Sûrement des inconvénients pour les sociétés qui livrent mais avantageux pour désengorger les centres urbains et réduire la pollution de l'air
Que des avantages !
Le groupement de livraison plutôt que de vouloir toujours aller plus vite. La réduction du bruit et de la pollution des transports.
Avantages : moins de pollution mais attention aux conditions de travail des livreurs. Respect des rythmes et de la vitesse pour la sécurité de tout le monde
Inconvénients pas assez de sécurisation des pistes cyclables
Avantages : suppression des nuisances liées au bruit, à l'émission de particules fines, au risque d'accident, à l'occupation de l'espace physique, à la dégradation esthétique du paysage mais aussi moins de gaz à effet de serre et d'odeurs de pots d'échappement. Inconvénients : livraison moins rapide peut être ? Il suffit de donner la priorité à ce qui est urgent en termes de besoin primaire.
Je n'y vois que des avantages
Plus d'achats de proximité, moins de pollutions (air, bruit, visuel).
Permet de verdir le dernier km de livraison
Ok
Chez moi c'est toujours livraison en camionnette ou camion Pas assez de changement à ce niveau là
Nc
Cher
Toute nouvelle solution est bonne mais n'est pas la solution miracle non plus !
Ces modes alternatifs sont intéressants en ville mais limités en capacité. La question des campagnes n'est jamais une priorité...
Non concerné
De porte à porte et rapide
Moins de circulation carbonée, plus de fluidité dans les déplacements
Inconvénients : Pour les vélos, ce peut être la distance à parcourir et les contraintes logistiques et urbanistiques (les rues pavées par exemple). Ou encore le manque de prudence des automobilistes à leur égard Pour la voiture/utilitaires je dirai la forte circulation selon les horaires, ainsi que des rues en centre urbain de moins en moins accessibles pour les véhicules + du bruit, du co2...
Avantages : Pour les vélos, le faible impact carbone, la création de plus d'emplois, moins de bruits, meilleure qualité de l'air Pour les utilitaires/voitures : on en a assez de les voir en centre-ville ! Pollution ++
C'est très bien pour l'environnement mais attention au statut des personnes employées pour le faire. Ceci dit, attention à l'effet pervers que cela peut avoir "ça pollue moins, donc je peux commander +"
Plus respectueux de la consommation actuelle

C'est très bien mais toute la population française ne vit pas dans des grandes villes faut-il rappeler le nombre de communes en France et le principe d'équité entre les territoires urbains et ruraux.
Meilleures qualités de l'air et moins de CO2 Statut des livreurs // précarité S'interroger sur la consommation de manière globale
Je n'habite pas en ville mais je pense que la question, si on veut que la SRADDET contribue à "mieux vivre" en région, serait à poser sur les modes de partage et de socialisation plutôt que sur ceux de la marchandisation.
Pas concerné en zone rurale mais il est évident que c'est l'avenir en ville.
Aucun inconvénient pour les solutions vertes (vélos) hormis l'uberisation à interdire sur la région pour du local (Niort pédale niortais Bordeaux ...bordelais etc)
Ras
Vélos cargo, moins volumineux que les véhicules comme camions, moins bruyants !
Très bien pour la ville. En campagne c'est plus compliqué les points relais sont dans ce cas très adapté pour grouper les déplacements.
Aucun
Que des avantages
Il est convenable que chacun choisisse son mode de transport, bien que la sécurité soit importante pour les 2 roues
L'avantage principale est que les déplacements se font de façon plus agréable, et que la place est rendue à l'humain là où la priorité était précédemment à la voiture et l'humain était exclu, avec des trajets complexes et non sécurisés par exemple avec des trottoirs trop petits ou occupés par les véhicules garés.
Inconvénients des livraisons à vélo : danger pour les livreurs, précarité de leur situation économique.
Ils doivent être moins polluants à tous les niveaux
Aucun
Là aussi il faut s'assurer que les ces nouveaux modes soient si possibles vertueux je n'y vois pas de véritable inconvénient !
Un transport plus doux et moins polluant
Moins bruyant, moins polluant,
Il faudrait 1 seul type de livreur par quartier et non chaque vendeur livrant par son contact privilégié
Cette diversification est encore modeste ! Mais appréciée : encombrement, bruit, pollutions, dangerosité.
Avantage livraison rapide Inconvénient encore plus de monde sur les routes
Un seul : l'insécurité au milieu des voitures
Aucun
Plus de proximité peu d'échanges
Avantage : allègement du trafic en centre-ville.
Les transports alternatifs sont beaucoup plus propres
Vélos cargo
Inconvénients il n'existe plus ce lien social et les vélos font n'importe quoi
Beaucoup de trafic vélo et voies de vélo saturées. Économique écologique et rapide
Moins de trafic, moins de pollution, moins d'émission CO2
Bien que diversifier, il faut aussi accepter moins de rapidité, ne pas tout avoir le lendemain.
L'avantage est de pouvoir être livré chez soi. Les inconvénients sont là surcharge de circulation et s'il faut se rendre au relais souvent on prend la voiture donc pollution et encombrement de la route
Ce sont de bonne solution, il faut trouver de solutions pour les choses plus encombrantes
La cohabitation entre vélo et voiture en ville est parfois problématique voire dangereuse pour les. Cyclistes. Par contre, j'imagine que l'impact sur la qualité de l'air et les nuisances sonores pour les habitudes doit se faire un peu sentir

Les points relais sont parfois éloignés des villages et obligé de prendre la voiture
Réduire la pollution
Avantages : proximité, moins de camions en ville, moins de nuisances sonores et CO2. Les livreurs vélo doivent avoir accès à un travail sécurisé, bien rémunéré et pauses.
Métiers précaires
Du cinéma
Pour moi le seul inconvénient est qu'il n'est disponible que pour le centre-ville et la périphérie proche, qui correspond vu le prix du m2 à des personnes ayant un fort pouvoir d'achat.
Il y a de plus en plus de vélo et beaucoup de cyclistes qui ne respectent pas le code de la route, ni les piétons. Avantage : écologique, sans bruit Autres inconvénients : dangereux car souvent sans lumières ou sans gilet réfléchissant et roule n'importe comment.
Emplois précaires Pas de nuisance sonore
Idem
Les cyclistes sont vraiment sans gêne sur les personnes faisant des livraisons pour des plate-forme naigrillaires
Expansion des services de proximité. Mais multiplication des modes de déplacement et complexification de circulation en centre-ville ville petite
Aucun
L'utilisation des véhicules électriques a qq avantages (sonore, pollution directe) mais la conception des batteries électriques n'est vraiment pas idéale. Le retrait en point relais favorise souvent le commerce de produit venant de l'autre bout de la planète et souvent de très mauvaise qualité
Ne sais pas
Moins de bruit, moins d'impact sur l'encombrement mais attention au livraison type deliveroo... exploitation ouvrière
Moins de bruits et de pollution
Les retraits en points relais sont efficaces et pratiques pour notre mode de vie (certains sont ouvert 24/24 ce qui évite de se précipiter avant la fermeture d'un point), néanmoins quid des transports en constante augmentation pour répondre à ces besoins et de la colisation des envois (bcp d'air envoyé dans un colis=augmentation masse des transports) Les vélos et vélos cargos ne disposent pas suffisamment de voies cyclables. L'achat d'un vélo électrique coûte très cher et toutes les catégories SCP ne peuvent prétendre à des aides. Les VUL ne sont pas la meilleure solution. Les employés sont payés au rendement. Ils se stationnent comme bon leur semble, notamment trottoir et piste cyclable. Sont de vrai danger sur la route.
Moins polluants, centraliser les livraisons pour les points relais
Inconvénients : croissance des pollutions par la croissance des livraisons avec cartons (encore que.... Ça Peut être recyclable). Mais les livraisons sont faites en camionnette essence ou diesel ! Avec des voyages peu efficaces, ils viennent, reviennent et ne livrent pas chez le voisin comme en Allemagne, ce qui évite des déplacements supplémentaire polluants !
Flexibilité
Nécessite une mobilité de la part du client mais le maillage est de plus en plus dense.
Souplesse, nouveaux métiers
Que du bien
Les points relais sont très pratiques mais il faut en général prendre sa voiture pour y aller. Les autres modes sont peu ou pas polluants (vélos) mais il faut être disponible pendant les créneaux horaires des livraisons.
Avantages lorsque ce sont des mobilités douces pour les déplacements des livreurs. Inconvénients : souvent ces livreurs ne respectent pas le code de la route et sont de vrais dangers
Moins de pollution

La rapidité de réception est l'avantage, la casse est l'inconvénient et cela créer des emplois précaires ! Les jeunes qui exercent cette activité sont totalement exploités !
Limitation des frais de carburant et du bruit.
Plus de risques d'accident concernant les vélos Les points relais profitent du flux clients
J'habite à la campagne, livraisons par vélo, etc ne sont pas de mise chez nous. Pour moi, solution idéale, livraison par la Poste.
Beaucoup d'avantages et notamment de ne plus faire entrer de gros camions dans les villes. Outre la pollution les gros tonnages routiers détériorent plus vite les chaussées !
Avantages : moins de véhicules thermiques en centre- ville ce qui améliore la qualité de l'air Inconvénients : aucun respect du code de la route
Avantage évident, à la condition que les personnes concernées ne soient pas exploitées et rémunérées correctement.
Pas de pollution générée. Pour les vélos : manque de respect du code de la route
Inconvénient des points relais : un seul fourgon livre le point relais mais s'il y a 50 cases, cela fait cinquante véhicules qui vont chercher leur colis au même endroit, on marche sur la tête ???
Ils sont non plus nombreux, mais pour le coup parfois-moi un peu loin et du coup comme ils sont plus nombreux, écris plus en plus d'emploi puisque y'a besoin de plus de chauffeurs
Points retrait, proche et facile d'accès.
+ : moins de pollution
Moins polluants, bruyants et réduisant la circulation en ville
La mobilité douce est préférable et est partagée lors de la livraison en points relais
Plus on diversifie plus on allège la facture carbone c'est chouette.
Manque d'aménagements urbains pour ces modes de transport, risque d'accidents accru.
Que des avantages. Quid des villages qui sont oubliés dans l'enquête.
Avantages
Meilleure adaptation du moyen de livraison au type de marchandise à livrer
Je n'y ai par recours
Non concerné
Avantages : réduction des congestions
Uniquement adapté aux petits colis idem facteur. Attention à la concurrence entre internet et commerce de proximité avec la facilité de livraison à domicile. Quelles conditions de travail pour les livreurs
Il est plus facile de circuler en ville en vélo, si l'on respecte bien le code de la route !!! Il faut aussi suffisamment de pistes cyclables. Les points relais sont très pratiques.
Trop de véhicules divers sont dangereux pour la circulation de tous.
Ridicule
Avantage = moins de pollution - Inconvénient = poids et volume des colis réduits
Nous avons créé les esclaves du 21ème siècle. Combien de travailleurs précaires ?
Je n'habite pas en ville
Comme dit dans l'intitulé en ville... Comme j'habite la campagne je dois prendre mon véhicule pour aller faire mes courses.
Trop de pistes cyclables, trop de véhicules légers au milieu du trafic
Avantage : moins de voiture
Là pour le coup c'est un peu l'anarchie. Les livreurs font comme les poids lourds sur la route : c'est ma route pousse toi de la que je m'y mette. En tant que conducteur s'est parfois stressant, en tant que piéton aussi pour peu qu'on ait par exemple une poussette c'est horripilant. Le point relai je trouve ça très bien : proximité, sécurisation du colis, flexibilité de retrait et en général c'est un commerce fréquenté habituellement donc achat.

Si on est à mobilité réduite la livraison à domicile c'est très bien pour préserver l'autonomie. Sinon avoir en 30 min une pizza accessible moyennant 10 min de marche je suis dégoûtée. Lancer un gars sur son 2 roues motorisé (électrique ou thermique le résultat est le même= dépense d'énergie non humaine absolument inutile)
Inconvénient, il n'y a pas beaucoup de point relais
Il n'y a que des avantages quand les centres villes sont bien aménagés.
J'ai le sentiment qu'on est loin d'1 solution qui conviennent à tous les maillons de la chaîne (prix, temps, les horaires)
Avantages certains pour la qualité de l'air mais nouvel esclavage pour ceux qui ont ce type d'emploi...à corriger au plus vite.
Les livraisons en point relais évitent les pollutions des livraisons au domicile. Ils sont moins contraignants pour les réceptionner. Il faut s'organiser avec le voisinage ou famille pour récupérer pour les personnes âgées
Perte d'emploi pour le service public PTT facteur.
Pas concerné...
Évite les déplacements individuels fréquents. Nécessite des stationnements adaptés donc de nouvelles infrastructures d'accueil et de protection des cyclistes. Les points de retrait permettent de pallier l'absence des services publics et offrir des plages horaires plus larges pour les travailleurs qui y accèdent.
Réduction co2
Que des avantages
Malheureusement ce sont majoritairement des emplois précaires. Plutôt que de développer ces livraisons au "dernier kilomètre" directement chez les gens, il faut qu'une infrastructure spécifique (regroupement de box etc.) soit créée par les structures publiques dans chaque quartier. Il serait pertinent que ces box livraisons soient situées à proximité des points d'apport volontaire des déchets.
Horaires plus étalés pour ceux qui travaillent, bien pratique !
Avantages : proximité, peu de bruits ou de pollution, emploi...
Inconvénients : emplois précaires, dangerosité du travail, surconsommation, nombreux colis inutiles
Avantage : Moins de voiture= moins de bruits et moins de pollution
Inconvénients : condition de travail des agents livrant à vélo.
Pas beaucoup de place pour stocker les marchandises
Avantages calme et moins de pollution, moins de risque de circulation bouchées.
Plus de transports au final puisqu'individuels
Aucun inconvénient
Pas assez d'information sur le point relais
Voies cyclables pas suffisamment sécurisées.
J'habite en campagne je ne souhaite donc pas répondre car je n'en sais rien.
Moins polluant, plus de flexibilité
Avantage : plus de diversité en fonction de la marchandise à acheminer, donc moins d'impact qu'un camion qui circule parfois 'à vide'. Création de plus d'emploi.
Désavantage : le cout de transport
Peu d'inconvénients si ce n'est pour grosse cargaison)
Avantage : rapidité et réduction émissions co2/particules fines en ville
Pas d'inconvénients. Ça ouvre plus de possibilité
Limité dans la distance
Aucun. C'est quand même mieux qu'un camion pour transporter un colis de 5kg !
Pas concerné
Pratiques (horaires)
Peu de nuisances pour les livreurs à vélo mais exploitation sociale.
Inconvénients : trop d'emballages

Je n'en vois pas à première vue
Ça ne concerne que le milieu urbain la ruralité est peu équipé surtout sur les transports dit doux !
Ras
Avantages : moins polluant, moins d'émissions de CO2
Je n'habite pas en ville donc je ne connais pas ce mode de livraison
Je pense que ce n'est pas encore la solution idéale, même si c'est une amélioration. Je pense que notre problème c'est le rapport à notre consommation excessive qui nous éloigne de nos vrais besoins pour vivre en bonne santé.
Inconvénients : pas assez de lieu de stationnement des vélos, occupation des trottoirs, nombre insuffisant de voies cyclables
Non disponible en campagne
AVANTAGES plus de flexibilité pour le client et disponibilité de produits non trouvables en boutique INCONVENIENTS différents modes de déplacement difficiles à faire cohabiter ensemble, pénalisation pour certains commerces
Pas d'avis, sauf vélo, marginal, et routes très peu adaptées donc c'est très gênant et pour les cyclistes, et pour les conducteurs et sources de conflits et accidents sur la route.
Un avantage indéniable pour la santé, le cardio, le moral et le bien de tous Une meilleure qualité de vie, on prend le temps de vivre associé à la marche
Bruit en moins ; amélioration de la circulation ; diminution de la pollution
Aucun inconvénient. Avantages : 1 / moins polluants (surtout vélos et vélos cargo) 2 / assure avec moins de bruit et moins d'encombrement des voix (gain de flux de circulation) les livraisons sur le dernier km
Trop dangereux ! Ces transporteurs en vélo ne respectent rien !
Sans avis
L'allègement des transporteurs sur le "dernier kilomètre" ne peut être qu'un plus, surtout pour ce qui concerne les transports sans émission de GES dans leur utilisation. Je suis moins convaincu par les livraisons en point relais, surtout en zone rurale ou périurbaine, du fait que les particuliers vont souvent devoir prendre leur véhicule pour aller chercher leur colis, augmentant ainsi les émissions de GES. Pour certaines tailles de colis pourquoi ne pas utiliser le réseau de distribution postal déjà existant. Les tournées sont de toutes façons réalisées, autant les optimiser afin de livrer le colis à domicile.
Vélos : écologique mais dangereux pour eux et les autres point relais : pratique, rapide
Moins de pollution
C'est une bonne alternative, mais plus de voie consacrée à ça devrait être faites.
Pratique Donne un revenu complémentaire aux commerçants Moins de pollution si transport électrique
Moins de pollution ? Mais en matière de pollution...pourquoi s'adresser uniquement à des petites entreprises et non à celles qui polluent à tour de bras ?????
Nous utilisons trop les livraisons et achetons peu en magasin (mort des petits commerces). Mais cela m'évite de faire 30km pour aller dans une zone commerciale dans laquelle je n'ai pas la garantie de trouver l'article que je cherchais. Je trouve cela très bien de favoriser les mobilités douces
Aucuns inconvénients
Que des avantages mais encore trop limites aux centres villes et ne conviennent pas encore aux territoires périurbains et ruraux
Moins de déplacements polluants.
Peut-être trop de livraison et les gens arrêtent d'aller dans les magasins...

Avantage : souplesse et flexibilité / Inconvénient : trop de dispersion peut nuire à l'efficacité générale
Ces modes de livraisons sont avantageuses seulement si elles sont faites-en vélos, à pied, vélos cargo. Ce sont des méthodes qui ne polluent pas ou peu
Avantage de la mobilité douce pour la lutte contre le chgt climatique mais inconvénients puisque cela incite à l'achat en ligne ce qui délaisse les commerces de centre-ville (+ pollution associée + manque à gagner financier pour le territoire (Amazon ne payant pas ses impôts))
Aucune transformation de la pollution elle est même pire en amont dans les mines de lithium. Minable vos solutions à court terme.
Moins de pollution. Attention aux emplois précaires générés par ce type de modes de livraison
Retrait en point relais pour centraliser les livraisons en local et éviter des trajets inutiles puisqu'il y a suffisamment de points relais pour éviter des trajets supplémentaires. On récupère son colis en même temps qu'une autre sortie) course, trajet vers le travail,) pour les autres types de livraison je ne suis pas concerné car nous sommes une ville moyenne.
Avantage : moins de gaz à effet de serre Inconvénients : emplois précaires et mal payés, et par conséquent, difficulté de recrutement
Je n'y vois que des avantages
La logistique du dernier kilomètre ouvre de magnifiques perspectives en termes de baisse de la consommation carbone
Habitant à environ 40 kilomètres de la première grande ville (USSEL) pour nous l'intérêt de ces livraisons ne peut être que bénéfique quand c'est livré à notre domicile. 1 seul véhicule pour plusieurs clients.
Il est inutile de confier des colis à la Poste car ils arrivent rarement à la bonne adresse, tous les autres moyens sont donc à privilégier
C'est pratique pour les colis relativement petits mais non pour les gros colis qui sont en général livrés à domicile. Il y a des limites à tout. Le point-relais est une bonne chose : ça permet moins de route pour les camions mais ce sont les particuliers qui doivent se déplacer.
Avantages : création d'emploi dans les transports mode doux Moins de pollution
L'avantage immédiat est moins de pollution.
Ils permettent d'éviter les déplacements individuels et donc moins de pollution
Mode de livraison au top. Moins de pollution
Trop de monde
Plus de moyens "propres" c'est cependant souvent limité aux grandes villes.
Ces nouveaux modes de livraisons passent souvent par des emplois précaires pour ceux qui les occupent. Il est indispensable de poser un cadre juridique sécurisant les conditions de travail de ces personnes.
Aucun inconvénient : il faut adapter nos comportements à cette nécessité
Moins de pollution.de bruits avec les vélos Rapidité mais pollution et bruit pour les véhicules légers
Danger du partage des routes non adaptées. Plus de transit en centre-ville
Pas d'inconvénients mais révèle les carences des aménagements pour les modes de déplacements hors automobile
Vélo, vélo cargo, trottinette etc ce sont probablement les meilleurs moyens de déplacement du futur mais pour en arriver là il faudrait faire preuve de pragmatisme, de bon sens et non d'idéologie punitive
+ de pollution Métiers précaires et souvent mal payés Très peu d'avantages en fait
On a que de point relais et on doit aller par voiture...pas d'option autre chose
Mauvaises qualités de vie au travail pour ces gens à vélo par tout temps
Le véhicule est adapté au volume livré mais " les gens" veulent être livrés tout de suite alors que ce serait mieux de regrouper les livraisons pour diminuer la nuée de véhicules
Av : silencieux, plus propres

Idem ... moins de pollution et de trafic routier en ville = moins dangereux ...
Il ne faut plus de gros camions dans les villes. Il faut des commerces de proximité et revenir au rationnel, produits de nécessité, répondre aux besoins.
Plutôt positif
Réduction du volume de marchandises, plus écologique, circuit court
Inconvénients : abandon des commerces de proximité et développement du e-commerce
Avantages : des solutions moins polluantes. Les points relais permettent d'aller chercher soi-même son colis qd on est disponible.
Inconvénients : je n'en vois pas
Livraison plus longue, plus respectueuse de l'environnement
Livraison de proximité verte.
Avantage : plus de possibilité pour se faire livrer rapidement et moins de pollution (vélo etc.)
Avantage moins d'impact écologique
Inconvénient : beaucoup d'incivilité et de non-respect du code de la route (danger pour tous), vols fréquents de vélo.
Avantage : moins de pollution, moins de bruit, moins d'embouteillages, plus écologique.
Inconvénients : peu d'entreprises effectuent des livraisons douces !
Moins de pollution
Moyen de transport « propre » et sportif, permettant de cumuler bien être et écologie
Pas assez de pistes cyclables et parfois peu sécurisées
Travailler à proximité de son domicile pour lier rapidité et usage écologique
C'est extrêmement aller dans le bon sens. Il va falloir réussir à ce que la voie publique devienne une voie de transport adaptée en priorité pour les mobilités douces et plus pour les voitures individuelles.
Trop de sens interdit ou voie unique, plus de pistes cyclables, emplois créés
Manque de sécurité pour les cyclistes
Les vélos et autres scooters de livraison circulent souvent sans respecter le. Code de la. Route
Points retrait super pratique
Avantage : moins de pollution, moins de bruit.
Inconvénients : trafic plus compliqué pour circuler, risque d'accident augmenté.
Je n'habite pas et ne bénéficie pas de ces modes de livraison.
Trottinette électrique qui ne respecte pas le code la route et vont très/trop vite sur les espaces piétons dans le but d'honorer les délais de livraison
Je suis chauffeur de bus, je partage les voies avec les vélos, ils ne font pas attention
Rapides et discrets
Diversités de choix de moyens transport, par contre prix excessifs
Plus vertueux mais les vélos cargos sont dangereux par leur conduite comme la plupart des cyclistes.
Création de nouveaux emplois, plus de proximité avec clients
J'utilise surtout le retrait en point -relais qui, à mes yeux, limite la quantité de déplacements de fourgons de livraison et la livraison par la poste dont les agents se déplacent, chez moi, en véhicules électriques.
Aucune
Je n'y vois que des avantages, puisque La Poste n'a plus le monopole...
Salaire et protection sociale des livreurs en vélo
Rapidité.
Sans opinion
Les vélo cargo sont parfaits pour la livraison du dernier kilomètre : rapide, ne créent pas d'embouteillages, n'engendrent ni bruit ni pollution. Il n'y a pas d'inconvénient pour une grande variété de marchandises. Si le hors gabarit restait uniquement en camion il y aurait moins de problème en ville.
Facilités d'interventions, intérêts pour les livreurs au niveau santé et devrait être mieux reconnus

Impossible à la campagne.
Accès et stationnement facilité
Les retraits en points relais me paraît très bien
Moins de pollution
En campagne, Il serait préférable de trouver des véhicules plus petits et électriques et des livraisons par drones par exemple
Que des avantages
" grandes villes " intra muraux en tout électrique excellent ! Livraisons sans bruit ni pollution, encore faut-il résoudre le problème des batteries dont la durée de vie est relativement courte !
Véhicule léger
Beaucoup d'avantages, seul inconvénient : le danger en ville pour les vélos
Non concerné
Bien pour les villes mais à la campagne ? on doit toujours avoir un véhicule pour circuler, alors livraison à domicile ou en point relais ou à la poste.
L'espace de circulation et de vie urbaine ne suit pas assez vite cette évolution.
Moins d'embouteillage et de pollution
Que de l'affichage bobo
Point relais = abandon du commerce traditionnel.
Je vis à la campagne
Moins de circulation automobile, moins de pollution
Danger pour les livreurs
Moins de pollution pour les petits trajets
Aucun avantage
Seulement en ville
Y'a-t-il un gain écologique à se faire livrer à domicile plutôt que de se rendre dans des points de vente ?
Point relais aucun désavantage, vélo : les axes routiers n'ont pas tous de pistes cyclables ou de voies sécurisées
Avantages, moins de voiture, inconvénients, incivilités des livreurs par rapport aux piétons et voitures, ne respectent que peu le code de la route et n'utilisent que peu les pistes cyclables
Moins de pollution donc c'est très bien
Moins de pollution
Inconvénient : ça n'a pas remplacé la voiture
Avantage : participe à faire évoluer les comportements, j'espère
Tous exploitent soit l'humain soit le pétrole...il faut peut-être réfléchir à des structures plus proches des gens ...
La livraison par véhicule léger existait à l'époque où le ferroutage avait encore une vraie vie, via la sernam. C'était très pratique et cohérent.
Vélo plus complexe à mon sens.
Le retrait en point relais me paraît une bonne option.
Je ne vis pas en ville
Point relais : Minimiser le nombre de livraison en regroupant sur quelques points de livraisons
Rapidité
Avantages : moins polluant que livraison en véhicule à moteur avec des arrêts individuels. Permet d'aller partout dans les petites rues du centre-ville sans surcharger la circulation.
+ moins polluant, passe partout
- périmètre restreint
Des moyens plus écologiques, qui sont regroupés parfois dans des lieux très utiles au quotidien.
Trop d'accidents
Avantage si vélo moins de co2. Horaire plus adapté aux personnes travaillant.
Inconvénients retrait en ville obligation de prendre son véhicule pour récupérer les colis.

<p>Uberisation esclavagisme moderne et probable difficultés sociales à venir avec des autoentrepreneurs pauvres avec une protection sociale non anticipé. Micro-entreprise mal informée et probable augmentation de retraités au minimum vieillesse faute de trimestres. Uber et consort très éloignés de la RSE vis à vis des coursiers non formés sur la question de protection sociale.</p> <p>Solution de dépannage pour les personnes à mobilité réduite ou famille monoparentale isolée en cas d'enfant ou parent malade ou endormis empêchant toute sortie.</p> <p>Mutualisation des transports baisse des consommations d'énergies.</p> <p>Circuit de distribution supplémentaires pour les entreprises.</p> <p>Point relais favorisant le e-commerce type Amazon au détriment des commerces de proximité.</p>
Écologique, nuisances sonores nul
Les inconvénients : incapacité à rouler en sécurité, de stationnements
Le point Relais peut limiter les déplacements en voiture si cumuler avec des courses par ex
Sans pollution mais pas assez d'infrastructures : pistes cyclables adaptées. Mauvaise connaissance du code de la route par les automobilistes et chauffeurs de bus ou motos.
Souplesse adaptabilité
Point relais bien à la campagne pas forcément en ville permet cependant à des commerçants de se faire connaître
Moins de pollution générée attention à l'occupation de la route par tout le monde avec le respect du code de la route afin d'éviter les incivilités
Les gens restent chez eux. Ils sortent moins.
Route avec voitures et vélos, c'est dangereux par moments. Le pire est l'utilisation de la trottinette
Avantages : facilité pour les usagers
Inconvénients : multiplication des incivilités sur les voies en ville
Pratiques mais contribuent à la fermeture de centres postaux et/ou la réduction intolérable et inadaptée des horaires d'ouverture
Avantage, on va chercher son colis n'a pas d'heure (quand c'est en box mondial relai ou autre), pas de désavantage remarqué car je n'utilise pas ces services en ville
Je trouve cela intéressant d'éviter les gros camions en centre-ville.
Ils ne respectent pas le code de la route pour la plupart et donc deviennent dangereux.
Avantages : baisse activité carbone et pollution. Meilleure qualité de vie dans les villes.
Inconvénients : les commerces préfèrent se regrouper près des axes routiers et désertification des centres ville.
Moins polluants mais pas assez de pistes cyclables
Plus simple moins de véhicules libère les places de parking
Je n'en sais rien
Multiplicité de moyens de livraison mais peu de voies aménagées pour les vélos dans un environnement vallonné et stationnement sauvage sur les trottoirs.
Le trafic en ville est saturé. L'avantage est de pouvoir maintenir les livraisons pour les citoyens sans surcharger d'avantage le trafic
Je n'y vois que des avantages ! Moins polluant, moins bruyant, utilisant moins d'espace urbain, des routes ayant besoin d'être refaites moins souvent si les véhicules sont plus légers. Je circule moi-même en longtail
C'est seulement la fin de la livraison, voire d'où vient le colis
Avantage = mobilité douce donc moins de co2 + marche et condition physique entretenue
Inconvénient = pas possible pour de gros volume + report de la charge du co2 sur le citoyen. Exemple : j'ai fait venir un électricien pour changement radiateurs (10 !) et divers travaux électriques. J'ai choisi un bon électricien qui venait à vélo. Résultat, j'ai dû aller commander les radiateurs chez Leroy Merlin et me les amener chez moi. 20kg chaque radiateur. Mon dos a souffert. Imaginez une mamie qui doit faire ce type de travaux ?
Moins de pollution
Moins de circulation

À peine moins rapides que des coursiers en voiture, non polluants, moindre coût
C'est un avantage car cela évite de se déplacer trop loin mais à certaines heures des vélos mal éclairés représentent un danger (augmentation du risque d'accident)
Ça devient la jungle
C'est bien de pouvoir se faire livrer mais pas pour que les livreurs se fassent exploiter, ni qu'ils aient l'obligation de livrer le plus vite possible
La livraison au domicile (dernière étape de la chaîne de transport) n'est pas le plus problématique à mon sens, à partir du moment où l'encombrement des véhicules est adapté à la ville.
Inconvénient : Difficile en milieu rural, suivant où l'on habite obliger de prendre la voiture personnelle pour aller chercher les colis. Se limite aux petits colis
Manque de points relais avec grande plage horaire
Absence de pistes dédiées aux vélos : cohabitation difficile voire dangereuse avec les automobilistes.
Moins polluants, cohabitation parfois compliquée avec les autres usagers (piétons ou voiture) aménagements à prévoir
Pas concerné en zone rurale
Il faut adapter les villes aux nouveaux modes de transport alternatifs.
Baisse de la circulation automobile ou véhicules utilitaires
Moins de pollution, les livraisons en vélos ou vélos cargo sont une bonne alternative pour les villes (fait-il encore payer les gens à la juste valeur de leur travail)
Vélos moins de pollution c'est génial et service de proximité. Point relais, super pas besoin d'être au domicile sur certains créneaux horaires.
Volume restreint
Dans le monde rural, il faut se déplacer en voiture aller à la ville, les 2 roues sont aussi un danger sur les routes
Avantages : moins de CO2, regroupement des lieux de livraison, désencombrement routier des camions. Inconvénients : horaires d'ouverture des points relais, pistes cyclables pas adaptées aux vélos cargo.
Aucun avis
Avantage : Diminution de la pollution, création de petits emplois pour étudiants...
Diminution pollution et trafic Facilitation de l'accès de proximité
Facilité et regrouper dans des lieux facilement accessible
L'insécurité pour les piétons face à la multiplication des livreurs qui vont toujours plus vite et prennent les zones piétonnes, surtout qu'ils ne sont pas toujours en vélo. Sinon c'est très pratique.
Ceci entretient une société de consommation qui ne fait que tuer son environnement. Faut arrêter de chercher des solutions correctrices inefficaces, la solution est d'arrêter de subventionner la reproduction humaine et toutes ces questions n'auront plus lieu d'être posées.
Inconvénients : Condition physique couplé à mauvaise météo, problème de trottoirs non adaptés. Piste cyclable inexistante ou mauvais état. Les gens ne pensent qu'à leur livraison mais pas aux livreurs... Avantages : le vélo c'est bien pour le facteur sans colis à livrer.
Insécurité par aux voitures
Très pratique, sans trop de nuisances
Silencieux moins polluant
Livraison rapide, sans polluer
Moins polluants
+ = plus pratique - = trop de diversité
Je n'y vois que des avantages
Les livreurs prennent trop de risque pour augmenter leur revenu en multipliant les courses.
Plus éco responsable
Difficultés de stationnement gênant, souvent des travaux précaires

Moins de consommation d'énergie Moins de véhicules Moins de pollution
Je n'y vois que des avantages Diminution émissions CO2 Diminution circulation donc sécurisation
C'est très bien pour la ville où tout est à proximité.
C'est la livraison qui est le problème, ce flux interminable de marchandises.
L'avantage est l'accès plus rapide aux marchandises. Les inconvénients sont multiples : pas d'aménagement sur la voie pour l'arrêt des véhicules légers, pas de réelles voies cyclables, l'insécurité à vélo est majeure, et dans l'ensemble la circulation n'est pas fluidifiée.
Moins de pollution, circulation améliorée, maniabilité
Moins de pollution
Pour avantage moins de pollution de gaz ect. Plus d'accident il faudrait créer plus de zone pour les vélos
On achète malheureusement plus car on se fait livrer bcp plus facilement. Moins de déplacement avec son propre véhicule, recherche d'achat plus proche de chez soi, possibilité de faire soi-même des livraisons
Retrait en point relais aucun intérêt les livreurs polluent pour acheminer les colis et les clients polluent pour aller le chercher. Les autres modes de transport vélo utilitaires léger très bien
Ils sont entrés dans le système et sont plutôt bien intégrés, ils font désormais partie de la vie économique et ont plus d'avantages que d'inconvénient. Ce sont de nouveaux emplois qui découlent du commerce en ligne.
Limite dans certaines villes où il y a peu de pistes cyclables. (Poitiers)
Avantage point relais : horaires magasin, Vélo difficile dans les campagnes distances importantes. Plus de retraits casiers libre-service dans les campagnes serait un plus.
Limité quand on habite dans les villes dites moyennes, mais pratiques pour les points relais qui se développent ds les petites villes
Pas d'avis sur la question.
Points relais : proximité et choix Moins de camions en ville donc Plus de fluidité en ville
Avantages : Moins de pollution et services de proximité Inconvénient :
Pour l'utilisation des cycles, motorisés ou non, la mise en danger des livreurs.
Far West // risques pour piétons Solutions inadaptées en milieu rural également
Les avantages, c'est surtout la diminution du trafic. L'inconvénient c'est que c'est au client de se démerder derrière à acheminer sa commande chez lui.
Points relais : * permet de maintenir et faire connaître des petits commerces * on le choisit en tenant compte de ses déplacements, son lieu de vie/ travail donc on n'ajoute pas de pollution supplémentaire par un trajet) Vélos... : il faudrait un vrai réseau de pistes cyclables et ce serait un mode de livraison idéal et sécurisée
Marché restreint pour ces modes de livraison
Retraits en points relais et véhicules utilitaires
Diminution de la pollution création d'emplois
Pas assez développé
Tous ces modes de livraison sont nécessaires. Il convient de les adapter à l'objet à livrer
Plus adaptés à la ville et à ses usages. Produit moins de nuisances : pollution- bruits- dangerosité

Tous ces modes de livraison sont appelés à durer car ils sont rapides malheureusement la situation faite aux livreurs est scandaleuse. Par rapport à l'enjeu climatique ces moyens de livraisons ne sont pas polluants "au dernier kilomètre" mais avant ?
Moins polluants, volume de livraisons réduits
Utiliser uniquement des véhicules électriques sans nuisances
Le retrait en point relais s'il est positionné près des lieux de consommation est la meilleure solution pour les petits objets : souplesse de l'agenda, moins de transport pour le livreur, moins de livraison aléatoire pour le livreur
Moins de pollution
Peu importe, du moment que le service est là
C'est parfait
Transport plus responsable. Évite les embouteillages. L'inconvénient : le manque de stationnement adapté à ces modes de livraison
Avantages : Développement du green Inconvénients Peu de développement sur les moyens porteurs
Développer les livraisons décarbonées. Mais surtout payer mieux ceux qui œuvrent dans. Ces métiers
Avantages : moins de voitures, moins de pollution Inconvénients : les usages en ville changent et les villes ne sont pas encore adaptées à ces changements (pistes cyclables)
Rapidité des livraisons et grâce au point relais, contraintes horaires amoindries
Moins de tonnage transporté, mais moins de pollution
Diminution de la pollution, amélioration de la sécurité (sur les voies et quand les camions sont stationnés pour décharger), fluidité et rapidité
Plus d'emplois précaires mais bien pour la planète
Moins de pollution plus d'encombrement
Plus pratique, moins de pollution et bruit.
Privilégier les modes de déplacement doux
Que des avantages
Je vois surtout que cela permet à certains de vivre de petits boulots en attendant mieux.
Cela est sans doute plus fluide mais peu pose un problème pour les gros volumes. En revanche, le développement de la commande de restauration rapide via les "Uber" est une aberration sociale et écologique.
Avantage : beaucoup moins polluant inconvénient : l'insécurité des livreurs
Avantages peu polluants mais comme ils roulent n'importe où c'est dangereux pour les piétons et eux même
Moins polluant. Plus rapide
Moins d'émissions de GES.
Je n'y vois que des avantages.
Je ne suis pas favorable à ce type de distribution. C'est du trompe-l'œil. Les points relais sont entre les mains de multinationales (Amazon, mondial Relay, etc..). Cela n'empêche pas le transport de marchandise et favorise les emplois précaires et l'individualisme égoïste des usagers qui utilisent des "petites jambes" pour être livré selon leur désir du moment.
Limiter le bruit et l'odeur
Plus pratique et moins polluants
Avantages : - le bilan carbone évité pour faire le dernier kilomètre - moindre trafic routier pour une ville apaisée

Avantages à ceux qui limitent l'utilisation de carburant Point relais : accessibilité Inconvénients Véhicules légers bruit et pollution
C'est une très bonne chose mais attention à ne pas pénaliser les commerces de proximité
Je ne vois aucun inconvénient mais des obstacles liés à l'infrastructure routière et urbaine mal ou totalement inadaptée.
Aucun, peut être insuffisant en nombre
Moins de pollution,
Aucun inconvénient
Plus rapide, moins polluants
Avantage création d'emplois mais à faible le valeur Nécessite une logistique non opérationnelle à ce jour comparé aux besoins
Aucun
C'est très bien. Du moment que le droit du travail soit respecté pour les salariés employés
Avantages : rapidité, stationnement plus facile, moins de nuisance bruits Inconvénients : sécurité pour les vélos
Vélo : convient aux courtes distances pour colis non encombrants. Retrait en point relais : moins de km pour le livreur mais si chacun prend sa voiture exprès pour chercher le colis ce n'est pas très écolo. L'intérêt est surtout que la livraison est gratuite et pas besoin d'attendre le livreur chez soi.
Les + Peu d'émissions Les - Partage de la route et respect du code de la route et de la civilité à revoir
Trop d'emballage, conditions de travail dégradées
Vélos se croient tout permis. Il y a des gens qui travaillent (domicile). Pas de respect pour les voitures. Vélos n'utilisent pas les tunnels à vélos créés pour eux ...
Avantages : ils prennent moins de place sur la chaussée et ne polluent pas. Ils font peu de bruit.
Créent beaucoup d'anarchie dans les villes, aucune sécurité.
Moins de circulation en ville
C'est bien mieux nous avons des pistes cyclables mal signalisées mais presque partout et les points relais sur les lieux de courses sont très bien organisés
Les petits véhicules électriques sont à privilégier, surtout pour les livraisons des porteurs de presse qui commencent à 5 h du matin et qui réveillent des quartiers entiers pour la satisfaction d'un petit nombre.
Inconvénients : Augmenter la consommation et déconnexion avec le local
Avantage : Moins de pollution liée à la circulation de camions en ville. Inconvénient ? (Qui n'en ai pas pour moi !) : livraisons moins rapides. A-t-on vraiment besoin d'être livré en 1 ou 2 jours ? Non ! Prenons le temps d'attendre. On le faisait avant.
Moins de pollution en ville, la ville redevient plus humaine
De que des avantages, meilleure intégration de l'humain de la cité, moins de bruit, meilleure cohésion avec les différents usagers (âgés, jeunes, travailleurs...)
Je n'y vois que des avantages : moins de bruit, moins de pollution...
Réduction de la pollution, de l'encombrement
Danger pour les piétons enfants et scolaires nuisances sonore et polluants
Avantages : plus de sécurité et moins de pollution Inconvénients : tous les artisans ne peuvent s'équiper d'un véhicule dit propre, et sont laissés pour compte... Le cycle "vertueux" du tout électrique doit encore faire ses preuves car les modes d'extraction des minerais nécessaire et de fabrication est loin d'être vertueux...
Cela limite le trafic routier dans les villes, moins de pollutions (bruit, gaz d'échappement...)
Les derniers kilomètres de livraison avec des transports décarbonés c'est bien mais il y a peut-être trop de service de livraison et donc trop de volume de livraison

Avantage pour la mobilité douce mais manque cruellement de voie cycliste de qualité, les bords des routes sont dans des états pitoyable.
Inaccessible pour les petites communes excentrées.
Autrement c'est très bien pour l'écologie. Moins de véhicules polluants
Que des avantages.
Meilleur pour la qualité de l'air, la santé physique et mentale des personnes, plus grande efficacité pour la lutte contre le réchauffement climatique. Aucun inconvénient
Idem réponse 10
La livraison est un super moyen de desservir des zones enclavées, gros inconvénient pour les commerces cependant qui se retrouvent à faire point relai pour arrondir les fins de mois. Le problème n'est pas tant la livraison que la nature de ce que l'on commande (gadgets jetables en plastique à gogo)
Moins polluants Uberisation des travailleurs : peu de protection sociale, revenus faibles.
Diminuer les déplacements individuels
Avantages en points relais, pas besoin de rendez-vous pour récupérer son colis et possibilité d'avoir plusieurs marchandises déposer en livraison, en dépôts.
Moins polluants mais créé des surcoûts en logistique. Pour les points relais, il faut travailler à un meilleur maillage sur le territoire et privilégier dans les centralités
Le vélo comme mode de livraison ? Très pratique pour livrer un frigo ou une armoire, en effet ! Je voudrais voir les auteurs de ce questionnaire en grand habit de livreur ! Une pure aberration voire une tranquille imbécilité ! Et, quid des personnes qui pédalaient ? Servage ? Larkin ? Le labeur des uns ne coûte rien aux autres !
Je ne vois que des avantages. Mobilité douce
Aucun les colis étaient livrés par la poste, les inconvénients coût plus élevés ou déplacement dans les points relais.
L'idée est bonne mais repose sur un salariat ultra précaire qui est payé à la tâche, ce qui génère du stress et de la dangerosité.
Avantages moins de co2 Inconvénients toujours du co2, privilégier le local encore
Moins de pollution Système uniquement citadin souvent précaire (upérisation)
Bien adaptés. Mais cela suffit il a toutes livraisons ? Ne pas oublier les services. Comme réparateurs. Plombiers etc. Artisans...
Je suis totalement convaincu par ces nouveaux modes de déplacements pour leur côté non polluant. Cependant, la circulation des vélos et des deux roues génère souvent des dangers pour les piétons, les voitures et les cyclistes eux même. A Poitiers, les bandes cyclables créés sont tout bonnement dangereuses et inutilisables. Donc un grand oui pour les vélos et ses dérivés, mais sur de véritables pistes cyclables, bien séparées des trottoirs et des routes.
Avantage : diminution des nuisances sonores, des émissions de GES Inconvénients livraison en vélo : encourage les travailleurs immigrés illégaux / circulation sur les trottoirs hasardeuse / multiplication des déchets et suremballages liés aux repas commandés (économie de la flemme !) Point relais : pratique, diminue les déplacements en voiture individuelle je suppose (le maillage du territoire est de plus en plus précis) mais soutien à des entreprises type Amazon qui sont des fossoyeurs de la biodiversité
Pas inconvénients. Que des avantages que ce soit pollution mis aussi pour notre santé !!! Ça maintient la forme !
Anarchique
Pratique mais autrefois la poste faisait quasi aussi bien
Avantage du vélo : écologique. Par contre, les voiries ne sont souvent pas adaptées aux vélos.
Dangerosité dans trafic routier. Non adaptable à la campagne

Avantages : réduction des pollutions et réduction des embouteillages inconvénients : parkings et aménagement des voies pas toujours adapté
Moins de nuisances dues à la circulation (pollution, bruit)
Ils répondent en grande partie à une surconsommation de produits qui viennent de plus en plus loin, parfois produits dans des conditions indignes
Moins de camion en ville.
La circulation des consommables. Trop de points relais, il devrait y avoir de gros points relais en périphérie, ça suffirait
Moins de pollution
Trop trop Je suis factrice, dans mon PT village je croise bcp de livreurs, alors que ns on passent partout tous les jours... Perte du sens du service public... LA POSTE N'EST PLUS UN SERVICE PUBLIC DOMMAGEABLE
Trop trop Je suis factrice, dans mon PT village je croise bcp de livreurs, alors que ns on passent partout tous les jours... Perte du sens du service public... LA POSTE N'EST PLUS UN SERVICE PUBLIC DOMMAGEABLE
Le citoyen n'a pas de capacité de stockage de provision. Il vit sans avance pour la plupart du temps. Il a donc besoin de fourniture alimentaire de façon très régulière. Pour l'alimentation il est donc difficile de se passer de camions (si la marchandise est française considérons quand même que c'est tolérable, malheureusement nos infrastructures routières nos réseaux sont bien souvent empruntés pour alimenter des commerces que l'on n'oblige pas assez à acheter français pour remercier l'effort du contribuable à leur "offrir" des réseaux pour fonctionner.
Moins de camion en centre-ville, mais bcp de gens sous payé pour faire ce travail
Rapidité autonomie avec les Lokers
Avantage : réduction de la pollution et du trafic et des nuisances sonores Pas d'inconvénient
Moins de pollution sonore, visuelle et atmosphérique. Moins de danger sur la voie.
Avantage : multiple possibilité Inconvénients : surconsommation, augmentation du trafic
Éviter la présence et les nuisances de gros camions.
Avantages écologiques.
Avantage de moins de pollution par ces transports alternatifs
Avantages voir plus haut Inconvénients : code du travail malmené
Ces modes de livraisons sont pratiques car accessibles à tous. Peut-être faudrait-il développer davantage la livraison en point relais pour diminuer les émissions produites par toutes les livraisons individuelles
Moins de bruit
Réservé au centre-ville Nécessité de voies réservées et sécurisées
Le vélo est parfait. Il faut poursuivre en faisant des concertations locales afin que des désagréments ne soient pas induits. Des voies cyclables identifiées pour éviter les collisions avec les piétons ou les véhicules. Retrait en points relais c'est parfait, ça permet aux gens d'aller récupérer un colis sur son chemin, donc moins de déplacements polluants.
Chez nous, nous disposons seulement du point relais. Ça permet de recevoir notre colis sans se soucier si on sera présent le jour de la livraison et on peut le récupérer quand ça nous arrange et c'est proche de notre domicile
Multiplication contre-productive des opérateurs sous-payés, précarisation des emplois, systèmes inadaptés aux zones à faible densité urbaine où ce modèle de moyens de livraison n'existe pas car pas rentable...
Avantages : moins de circulation, moins de pollution, plus de travail pour les gens

La livraison en points relais semble le plus raisonnable même si pas toujours possible. Vélos cargo : moindre pollution, moins consommateur de carburant
Je trouve ça très bien tant que l'offre de transport en commun se multiplie.
Habitant en pleine campagne. La ville est à 1H de route ... je suis favorable à des retraits en point relais et véhicules utilitaires légers... ou drone
Diminution du commerce de proximité
Inconvénient : augmentation de la pagaille en ville et sur les routes Avantages : en points relais baisse le nombre de km à parcourir par les livreurs ainsi que le tarif de livraison, ça a l'air assez efficient (peut-être donc multiplier les points relais pour les mutualiser sans qu'ils soient exclusifs à un seul opérateur) cela les rapprocherait du domicile de chacun.
Danger sur les routes qui ne sont pas adaptées
Le non-respect des règles de circulation qui doivent être les mêmes pour tous.
Moins polluant, moins de nuisance. Certainement plus contraignant pour les livreurs
Très bien pour petite livraison mais pour le reste ?
Tant qu'on rencontre un humain, ça me va.
Bonnes initiatives
L'avantage est moins de circulation. L'inconvénient est la cohabitation voitures et vélos et surtout les mauvaises conditions de travail des livreurs
Retrait en point relais à condition d'avoir un maillage de proximité pour limiter les déplacements
Aucun inconvénient
Les points relais ne sont pas assez nombreux dans nos villages et le modèle livraison n'évolue que pour les grandes villes c'est dommage.
Les retraits en point relais partent d'un bon sentiment. Cependant je constate que les produits commandés sur des plate-forme qui très souvent n'ont pas de stock et sous-traite avec d'autres fournisseurs, engendre une usine de gaz de déplacements multiples. Le vrai problème c'est qu'il y a trop de produits (inutiles pour la plupart), trop de plates-formes, de revendeurs.
Livraison éco responsable
L'avantage est le petit gabarit de ces véhicules, leur moindre empreinte polluante, leur agilité.
Un trafic peu sécurisant pour les vélos professionnels, trop de circulation de voitures vers les points de retrait
Avantage déplacements doux
Développement des mobilités non polluantes
On parle de quoi exactement ? ce ne sont pas des terrains agricoles des petits paysans qui vont encore se faire plumer !!
Limite la pollution
Fluidité sur la route et respect environnement
Moins brillants et plus écologique. Qualité de travail de ces métiers : pression, droit du travail, précarité. Les points relais sont les conséquences du commerce en ligne qu'il ne faut pas soutenir pour ma part (problématique de la disparition des commerces en centre-ville qui nécessite de prendre de plus en plus sa voiture pour aller dans des commerces de périphérie si les transports en commun ne sont pas une vraie alternative efficace). L'acheminement Individuel a forcément un coût global plus important (économique, environnemental et social) et réponds souvent à des besoins non essentiels en matière de sobriété.
Que des avantages !
Avantage : moins d'émission carbone, privilégier les circuits courts, de nouveau emploi, apaisement des circulations et des centres villes Inconvénient : hausse des accidents en centre villes entre piéton/vélo... il faut organiser les territoires avec ces nouveaux modes de livraison
Réduire l'impact carbone des derniers kilomètres

Rapidité de livraison Moins de pollution Inconvénients Anarchie de ces modes de livraison à rouler n'importe où, n'importe comment
Avantages : moins de trafic de poids lourds
Ce mode de livraison est agréable pour les citoyens qui ne subissent plus les nuisances liées aux transports, en centre-ville
Avantage : Praticité pour ceux non véhiculés, mobilité douce, moins de pollutions... Inconvénients : nos centres villes en zones rurales ne sont pas adaptés à ce type de livraison, ce qui crée des conflits entre les utilisateurs des voies vélos // voitures // piétons (Le pire les trottinettes) De nombreuses fois les vélos, et trottinettes se mettent en position défavorables, voire dangereuses (double par la droite, dépassement sur des lignes blanches, se positionne dans les angles morts, ne respectent pas les feux, les stop et les priorités sur les ronds-points, ne s'équipe pas convenablement d'un casque d'un gilet.....)
Précarisation des livreurs comme inconvénients Limitations de la pollution comme avantages
Avantages : proximité, moins de pollution inconvénients : trafic en augmentation et accidents en augmentation (non-respect code route...)
Inconvénients : nécessite des aménagements spécifiques (multi-usages de la route) Avantages : moins de pollutions, moins d'énergies fossiles, meilleur bilan carbone
Avantages : moins de camions en villes Inconvénients : multiplication des véhicules de livraison plus petits.
Je n'y vois que des avantages du moment qu'il y a moins de voitures dans la ville et moins de pollution
Indifférent aucun intérêt aucun incon9
Pas de pistes cyclables dignes de ce nom donc dangereux pour les vélos et les automobilistes et non reliées les unes aux autres
Point relais - Avantages : on n'est pas obligé d'être chez soi lors de la livraison ; économie d'échelle sur le transport - Inconvénient : on n'est pas toujours livré là où on l'a demandé et il faut parfois aller loin.
Les points relais sont la meilleure solution
Quand ils répondent à l'explosion de la demande sur internet c'est une plaie. Les vélos cargos c'est super mais les pistes cyclables ne sont pas adaptées pour ça
Je n'ai pas d'avis sur la question (j'habite en milieu rural). Les points relais automatisés semblent une bonne solution (le colis est mieux protégé que lors d'une livraison à domicile, et l'accès dmse fait H24 7/7).
Avantages : transport en vélo non polluant Inconvénients : les livreurs en vélo prennent des risques a causes des délais, peu de voies sont réservées au vélo, le code de la route n'est pas forcément respecté Véhicule léger sont du coup en sur nombre donc pollution, circulation et prise de risques pour respecter les délais
Belle initiative. Peut-être plus de livraison pour en point relais. Et moins de pollution en général. Pas de vélos ou véhicule électriques légers.
Les routes ne sont pas adaptées.
Plus de flexibilité pour les usagers, moins de pollution, moins de trafic automobile. Certaines pratiques (cyclistes notamment) sont cependant accidentogènes.
Éviter les embouteillages. Attention diversifier les modes = adapter les comportements et aménagements de la voie
Impossible de développer plus des services de mobilités douces sans une volonté politique d'accélérer l'accès à ces mobilités dans la ville de Limoges (moins de voies pour les voitures, plus d'aménagement cyclable)
Moins de pollution
Prise en compte de la qualité de l'air, des nuisances sonores.

La livraison en point relais est très pratique car les plages horaires sont larges et on est sûr de pouvoir récupérer son colis et cela permet aux petits commerces de diversifier leurs services
Que des avantages ... Les poids lourds nous abîment nos routes et nous polluent. Ils ne devraient pas circuler autant sur nos axes secondaires.
L'utilisation des trottoirs et la suppression des couloirs de circulation des voitures. Sinon aucun autre, c'est du sport en plus!
Disparition des petits commerces de proximité
Que des avantages
Je n'y vois que des avantages
L'avantage moins polluant
Moins polluant moins d'embouteillage
Je suis concernée par le retrait en point relais. L'inconvénient se trouve dans la diversité des propositions d'entreprise de livraison qui donc à aller à droite, à gauche et fait dépenser de l'essence pour rien.
Si je dois prendre ma voiture pour aller chercher en point relais, aucun avantage.
Avantage : diversité des points de retrait Inconvénients : augmentation de la circulation, incivilités routières, insécurité pour les piétons ?
Les avantages émission de CO2 réduite, accès plus aisé à des centre-ville/bourg et proximité pour les usagers. Les inconvénients, non-respect des règles de circulation et augmentation d'accidentologie car voies non voire mal adaptées
Moindres émissions de GES Moindre impact sur la qualité de l'air
Moins polluant
Il manque des pistes cyclables pour les vélos.
Il n'y a pas ces services dans nos villes.
Pour les livraisons par vélos Voies routières non adaptées Mode de transport écologique.
Il y en a trop, les points relais et les livraisons exceptionnelles en véhicules légers suffisent.
Très bien de diversifier avec des transports légers
Pas adapté à toutes les villes, si ça devait exister il faudrait interdire l'accès des villes aux voitures.
Liaisons douces
Pourquoi en qu'en ville ?
Horaires plus adaptés pour ceux qui travaillent.
En l'état, sans pacification de l'espace public, ces transports sont risqués puisque bien souvent au milieu du trafic routier.
Moins de circulation et de pollution en ville
Ces nouveaux modes de livraison ont énormément d'avantage concernant la baisse des émissions de GES en revanche, il nécessite une organisation propre au territoire où ils sont implantés et doivent s'adapter au rythme de vie. De plus, il faut forcément plus de mains d'œuvre et parfois plus "d'aller-retour" donc pas applicable aux grandes structures
Avantage certain pour diminuer les nuisances Inconvénient pour les objets lourds comme les fûts de bière !
Vélos ou scooters non-respect du code la route par les livreurs
Nombreux avantages mais ça favorise toujours la consommation des produits fabriqués trop loin
Avantage : Moins de pollution. Inconvénients : multiplication des différents usagers sur la route qui peut rendre la cohabitation difficile.
Idem réponse 10.
Moins de pollution, de pollution sonore
Que des avantages

Quand on peut transporter et se transporter sans énergie fossile c'est bien
Chaîne du froid
Retraits en points relais adaptés au rural
Livraison rapide et non polluante
Trop d'encombrement des voitures individuelles
Limitation de la circulation en véhicules thermique
Faut habiter en ville !
Le vélo c'est super !
Impossible de marcher tranquillement sur les trottoirs envahis par ces transports alternatifs.
Sécurité de la circulation des vélos au sein du reste du trafic, problème de stationnement pour toutes les livraisons
Peu concerné en Charente, pas un sujet
Avantage : la vitesse Inconvénient : la hausse du trafic
Moins de camions en ville. Problèmes de sécurité avec les vélos cargo très rapides là où on ne les attend (et on les entend) pas.
Moins d'impact sur l'environnement
Livraison par vélo très dangereuse pour les livreurs, pas formés à la conduite de vélo en ville
Plus de flexibilité.
Avantages Désencombrement des rues et qualité de l'air Inconvénients comportement irresponsable des conducteurs de ces véhicules mettant en danger les piétons car ils roulent sur les trottoirs et danger dans les rues car ils roulent à contresens sans que rien ne soit fait pour réglementer leur circulation
Retraits en points relais ou borne c'est la disponibilité et la possibilité de venir chercher son colis à n'importe quelle heure. Inconvénient des vélos, scooter etc c'est parfois le non-respect du code de la route.
Impact environnemental réduit
Ces modes de livraison sont plus écologiques mais il semble difficile de se faire livrer du mobilier en vélo ou en point relais.
Les vélos et véhicules électriques polluent plus qu'un véhicule classique : extraction minerai, raffinage, déchets de mine et pollution des sols, électricité non verte, éventuellement usage d'un cloud et de géolocalisation... Pas de point de vue autre.
Avantages : rapidité équivalente à la voiture car circulation plus facile, moins de pollution. Inconvénients, métiers dangereux (prise de risque pour aller plus vite), plus de contraintes pour les consommateurs (relais colis)
Tout dépend d'où vient la livraison
Ces modes de transport décongestionnent les centres villes et permettent de réduire certaines nuisances (pollution, bruit....)
Les avantages économiques et écologiques sont intéressants mais les quantités transportées sont en équation avec le mode de transport et donc moindres
100% avantageux s'il existe un réseau adapte de pistes cyclables
Avantages : rapidité, proximité, baisse des nuisances polluantes. Inconvénients : risques routiers accrus
Moins de pollution mais nécessité d'avoir des pistes cyclables
+ : pas de pollution activité physique - : réseau routier non adapté
Moins de circulation polluante, moins de pétrole, moins de bruit
Inconvénient : développés surtout dans les grandes villes. Avantage des points relais : éviter les queues à la poste mais je ne suis pas sûre du bilan carbone par rapport à une livraison à domicile (encore faut-il être là pour éviter les trajets inutiles)

En ville, peu d'inconvénients à ces modes de livraison. Comme avantage, cela invite encore davantage les gens à se croiser, dans la zone de livraison du quartier par exemple.
Moins de diesel en ville, les gens vont pouvoir respirer moins de particules fines
Avantage : plus propres Inconvénients : moins de sécurité lors de la circulation, possibilité de commander et se faire livrer trop facilement donc surconsommation
Je ne vois pas d'inconvénients
Avantages : livraison à domicile, moins de transport individuel Inconvénients : commande sur internet,
Moins de pollution, moins de voiture en ville, plus convivial
Les pistes cyclables ne sont pas correctement en état, et parfois (souvent) inexistantes
Avantages : moins de pollution Inconvénients : attention à l'exploitation humaine : style Uber
Diminution de la circulation automobile, la plus grande plaie de la ville.
Baisse de la pollution
Moins de nuisances sonores et moins de pollution pour les vélos. En point retrait, tout dépend du mode de déplacement individuel des gens qui viennent récupérer leur colis. Par contre la question de la sécurisation des livreurs à vélo se pose.
Avantage : diminue le trafic des véhicules lourds, nouveaux métiers, Inconvénients : infrastructures inappropriées, à créer
Moins pollution Flexibilité pour les usagers
Les livraisons en vélo. Sont possible en grande ville mais pas en campagne.
Limitation de la pollution et nuisances sonores réduites.
Beaucoup d'avantages
Écologiquement je ne vois que des avantages. Il pourrait en être de même pour la poste : rassemblement des boîtes aux lettres dans les rues pour faire moins d'arrêts
Exploitation des livreurs
Création d'emplois de
Avantage : écologique, bon pour la santé, favorise les échanges et un autre rapport au temps, plus lent, plus serein Inconvénients : sensation d'insécurité ++, pas l'habitude de sortir sous la pluie, port charge limité, compliqué au-delà de 10km comme nous (rural)
Que des avantages, rapidité, flexibilité attention à leur sécurité cependant.
Avantages : diminution des voitures en ville ; en effet un livreur peut livrer 50 personnes, donc ça évite que 50 personnes prennent leur voiture pour aller chercher une course.... Et donc grosse diminution de la pollution...
Le vélo pas du tout adapté dans la ville de Limoges
Aucun inconvénients
Moins de pollution (air et sonore) Problèmes pour les livraisons importantes ou volumineuses
Avantage : moins de pollution de circulation d'accident Inconvénients aucun
Le non-respect du code à la route par les livreurs ! Il n'y avait pas besoin de donner l'impunité routière aux deux-roues non motorisés pour en faire un mode de déplacement prioritaire en ville !! Par exemple, quand vous vivez à 50 kms de Bordeaux, que le télétravail est impossible, qu'il n'y a pas de transport en commun cohérent avec ceux de la métropole bordelaise ; tous les jours, TOUS LES JOURS, vous subissez les embouteillages, les camions, la pollution mais le pire de tout, c'est qu'au bout de ce premier périple vous vous retrouvez dans la jungle urbaine avec les cyclistes (vélos, vélos cargos, trottinette) qui se contre fichent du code de la route mais qui se permettent en plus, de vous insulter voir de vous agresser. STOP !

Qualité de vie
Il n'y en a aucun, mis à part, qu'une fois de plus, ils sont réservés aux riches habitants des villes
Ils émettent moins de GES
Aucune ils pallient le manque réel d'adaptation de la société...me faire livrer ne me pose aucun souci, je paie ce service
La livraison vélo ne concerne que les centre hyperurbains. Le point relais est une bonne chose car permet d'aller chercher quand on le peu son colis
Inconvénients : la multiplication des véhicules de livraison pour transporter peu de colis sur de courtes distances. Privilégier les points relais de proximité ou les derniers kilomètres à vélo.
Ces livreurs se croient tout permis. Ils ne respectent aucune règle du code la route : vitesse, feux, stop, ... Laissons La Poste faire son travail !
Vélo et vélo cargo ridicule ! Utilitaire électrique OK Point relais : si ce n'est pas le livreur qui prend le véhicule c'est le client pour y aller
Que des avantages
Ils évitent l'entrée des gros véhicules en ville : moins de pollution, de circulation, de nuisances sonores, d'embouteillage. Ils produisent des petits emplois
Plus écologique
Aucun, moins cela pollue mieux c'est !!
Diminution de la pollution
Je n'utilise pas les livraisons
Le retrait en point relais ne fait que déplacer le souci, il faut quand même la voiture pour y aller.
Il faudrait beaucoup plus de voies cyclables. Je circule en vélo. Actuellement je vis à 5 kilomètres du canal des deux mers, je ne peux pas y aller me promener parce que le pont est à gros trafic routier et ça me fait énormément peur ! Faites des pistes cyclables.
Rapidité et absence de pollution... sans parler du stationnement qui ne posera pas problème
Meilleurs cadres de vie pour les citoyens
Moins de pollution Moins de véhicules Mais pour cela il faut habiter en ville
Moins de bruits, moins d'embouteillage
Moins d'émissions de CO2
Le problème c'est l'uberisation et l'amazonisation de nos habitudes de consommation qui se cachent derrière tout ça...
Moins de camion.
Moins de circulation des camionnettes en ville. Regroupement des livraisons sur un point.
Lorsque l'on est à la campagne on est bien content que les livraisons soient possibles. Ça évite de nombreux kilomètres en voiture
Que des avantages : Diminution des émissions de GES, fluidification du trafic routier, amélioration de la sécurité, Diminution des nuisances (sonore, olfactives), baisse de la sédentarité, apaisement des centre-ville
Très bonne initiative
1>Priorité au lent sans bruit. 2>Leur permettre d'opérer sans risque est une priorité pour que ces moyens de transports prospèrent. 3>Avoir le choix du lent ou rapide (quand on me livre en express systématiquement, je n'apprécie pas)
On ne leur laisse pas de place
Augmentation de la consommation alors qu'on devrait aller vers plus de sobriété
Les points relais très bien mais ils devraient y en avoir plus proches de chez soi. Beaucoup d'enseignes ont des casiers pour certaines marques et c'est très bien, mais pourquoi ne pas généraliser ? Ici à Soubise nous avons

un Intermarché mais pas de point de retrait de colis. Il faut aller à Echillais ou Rochefort... Donc on utilise notre voiture.
Le statut des « employés » : ils sont exploités
Pas d'émission de CO2 avec le vélo
La voirie peu adaptée, manque de formation et de civisme des usagers
Tout ce qui évite la circulation en ville est à privilégier
Avantage : moins pollution
On ne peut pas transporter beaucoup de marchandises (difficile d'alimenter un supermarché par exemple) mais mode de déplacement bien adapté & idéal pour les petits volumes (peu polluant et peu bruyant)
Les villes et surtout les campagnes ne sont pas encore bien pensées (pour beaucoup du moins) pour des vélos et véhicules légers.
Mais c'est un moyen de transport à privilégier (pollution, bruit, consommation d'énergie...) et à faciliter.
Villes moins encombrées, moins polluées et bruyantes
Notre société va trop vite, les gens consomment trop et vite... Ça peut déplaire.
Le côté Salarial et sécuritaire
Une mauvaise habitude à l'instantanéité avec des livraisons quotidiennes, un encouragement à la surconsommation
Inconvénient : Concernant les 2 roues, il n'y a plus ou peu de respect du code de la route = insécurité, et pour les points relais, habitant la campagne, c'est le déplacement. L'idéal serait de passer obligatoirement par une plate-forme qui livre les colis une fois par jour comme le facteur pour éviter d'être livré par x camion.
Avantage : vélos, peu de pollution
Moins de pollution
trop d'incivilité entre les différents utilisateurs de la voie public
Je n'habite pas en ville mais j'imagine que les centres-villes sont plus respirables.
Moins polluants
Moins de pollution / attention au respect du code de la route par les livreurs.
En ville c'est idéal mais en campagne, c'est galère, on n'a pratiquement rien, on doit avoir deux véhicules au moins par foyer pour aller travailler car pour aller à son boulot, beaucoup doit faire énormément de kilomètres (le voiturage n'étant pas possible vu les horaires irréguliers, et pas de bus)
Moins de circulations de gros camions, qualité de l'air améliorée, moins de bruit,
Pas de souci dans 'es petites villes quasi désertes
Il y a davantage de possibilités de déplacement avec des véhicules écologiques : c'est mieux pour l'environnement et pour notre santé mais c'est moins rapide qu'en véhicule thermique.
Moins de pollution mais ce mode de livraison serait parfait si la sécurité routière était respectée et s'il y avait des voies de circulation réservées à cet effet
Je n'ai pas d'avis je n'habite pas en centre-ville
Quand on habite loin du point relais c'est parfois difficile.
A : Moins de pollution
Vu que les personnes, dont l'outil de travail est le vélo, sont payées au rendement, elles sont obligées de "faire vite" et de ce fait, se mettent en danger et sont un danger pour les autres.
Plutôt des avantages car décarbonation grâce à ces nouvelles pratiques
Manque de pistes cyclables et d'espaces pour les vélos.
Grosse insécurité pour laisser son vélo en ville
Retrait aux heures qui nous conviennent. Pas vraiment d'inconvénients
Organiser le partage de l'espace public sinon aucun désavantage
Avantages écologiques
Cela permet d'avoir moins de camions en ville mais, quand il n'y a pas de pistes cyclables, cela est plus accidentogène.
Il faudrait centraliser les points relais pour diminuer les déplacements des gens. Pourquoi pas proposer cela chez des gens du voisinage ?

Vélos peu polluants mais limite les quantités transportés
Les points relais ferment les uns après les autres car peu rémunérateur visiblement
Aucun. Ils desservent les commerçants et favorisent la consommation inutile et les emplois précaires.
Trop petite quantité en livraison vélo qui ne respecte pas les piétons les livreurs en auto-entrepreneur trop peu payé livraison souvent mal effectuée etc bref ! Par contre cela pollué pas
Une possible solution au problème du dernier kilomètre
Avantage du choix. Inconvénients du stationnement sauvage
Véhicules utilitaires légers électriques
Moins polluant
Que des avantages, rapide, crée des emplois, écologique. Parfait pour personnes handicapées et âgées, mamans solos,
Pratiques
Pas d'inconvénients
Les inconvénients des utilitaires légers c'est qu'ils se pense prioritaire et cette gare n'importe où n'importe comment quitte a bloqué des voitures elle bien garé et sont souvent agressif quand on leur demande de déplacer leur véhicule.
L'avantage des points relais c'est moins de véhicule qui roule comparé à la livraison à domicile.
L'avantage, c'est notamment l'empreinte carbone et le côté écologique. L'inconvénient, c'est que ce n'est pas forcément possible en zone rurale.
Avantages (moins de voitures, de pollution) : à faciliter et développer
Moins de pollution,
Sécurisation de ce mode de livraison, risque accident, risque alimentaire (température plat).
Toujours de la circulation.... Livrer en drone
Moins de pollution mais peu de voies dédiées et plus de risques d'accidents
Moins de pollution
Je ne sais pas trop.
Avantage si c'est livré en voiture électrique. Moins de pollution
Inconvénient l'augmentation des commandes en ligne qui génère des flux de marchandises et des GES au détriment du local
Nécessaire de réfléchir sur un schéma de distribution nouvelle Aquitaine
Livraison des colis en point relais bien si ouvert
Casier de retrait avec code bien 24h sur 24
Moins de pollution. Plus de maniabilité
Avantage la proximité inconvénient uberisation du travail
Négatif : perte de colis dans les points relais, manque de sérieux de certains livreurs, pb du manque de voies pour les vélos dans les agglomérations, incivilités. Positif : moins de pollution, création d'emploi
Avantages : ils sont parfaits pour les petites quantités.
Je n'habite pas en ville donc je ne mesure pas l'impact.
Pas de gros camions en ville donc possibilité de partage les voiries...
Pour moi ses modes de livraison sont tous très bien. Ce qui ne va pas c'est la surpopulation de voiture qui rend dangereuse. La trop grande variété de transport...
Avantage : bon pour la santé et réduction de la pollution Inconvénient : piste cyclable qui n'existe pas pour relier les communes sur les trajets du quotidien en dehors des pistes cyclables touristiques du littoral
Non concernée il n'y a rien à Laruns
Moins de pollution, mais pas de sécurisation de la circulation des vélos chez nous
Retrait points relais, pratiques
Que des avantages...la poste vient de fermer dans ma commune !! On n'avance pas, on recule...c'était un mode de livraison à vélo, camionnette groupé et écologique.
Les rues doivent être adaptées pour permettre la circulation de ces vélos

Que des avantages, sauf si l'ubérisation du secteur
Je vis en campagne et n'utilise très rarement la livraison à domicile (4/an) quand je ne peux pas faire autrement
Je vis en ruralité, je n'ai pas forcément d'avis sur ce sujet
Avantages : Une augmentation des offres d'emploi, un trafic routier plus fluide
Sans avis
Non concerné
+ Moins de pollution hors véhicules à moteur _ métiers sous-payés, consommation accrue
Moins de pollution
Pas concerné.
Diminution du nombre de voitures donc baisse de la pollution et des nuisances sonores
L'avantage cela pollue moins. Les inconvénients sont les entreprises qui exploitent leurs livreurs, la livraison à vélo est bien si elle est sécurisée et s'il y a des pistes cyclables.
Beaucoup trop de monde sur la route. Il faudrait diminuer les livraisons en règle générale
Très bien contre la pollution mais pas assez de voies de circulation mises à disposition (pistes cyclables)
Avantages : une consommation de seconde main facilitée (Le bon coin, Vinted.) Inconvénient : plus de transport donc plus de pollution et de nuisances
Vélos pour le sport, moins de pollution Les trottinettes électriques très dangereux car ne respectent pas le code de la route et non pas connaissance qu'il est obligatoire de les assurées
Moins polluants
Moins polluants
Que des avantages pour la Planète.
Précarité des emplois Maintien d'une consommation inutile
Plus petits colis plus nombreux -> plus de trajets et de pollutions et consommations inutiles
Non-respect du code de la route
Le poids de la livraison est moindre et de plus le nombre croissant de vélos livreurs peut créer de l'insécurité pour les autres usagers mais par contre moins de pollution.
Écologique et rapide
Peu de réglementation sur leur façon de rouler
Avantages sur la fluidité de la circulation surtout quand il y a des voies dédiées
Cela permet de diminuer le bilan carbone de notre commande
Inconvénients des points relais : horaires parfois aléatoires, vélo pour la nourriture ça arrive souvent froid Vélo cargo pas connu encore Avantages : moins de pollution grâce aux vélos et pour les points relais quand on n'est pas chez soit on peut le récupérer plus tard sans que le livreur n'ai besoin de repasser
Moins polluants
En zone rurale, ou nous nous déplaçons pour récupérer nos achats où nous sommes livrés, l'impact est double si nous nous déplaçons, aller-retour vs juste un tronçon de livraison
Je ne sais pas
Tous ces casiers de point relais fleurissent partout et ne sont pas beaux, mais sont bien utile malgré tout !!!!
Je suis mitigée. C'est effectivement très bien à la base mais les personnes utilisant ce système ne sont pas raisonnables. Trop de commandes trop souvent pour tout et n'importe quoi. Les + : praticité, développement de l'emploi. Les - : pollution et circulation
Inconvénients : quantité transportée, probablement problème de sécurité pour les vélos etc.. Avantages : bruit, pollution (impact c)
Intérêt d'éviter le gazole et l'essence
Très bien pour les villes,

Avantages car moins de voitures. Inconvénients pratique difficile.
Le non-respect du code de la route
La livraison en ville, c'est l'anarchie. Il faut privatiser la livraison des petits colis par secteur afin de limiter les livraisons
Plus de trafic en ville
Que des avantages Moins de bruit Moins d'encombrement Moins de pollution
Véhicules utilitaires point relais pollution supplémentaire
Pour tout cela il faut des pistes cyclables et dans ma commune c'est quasi inexistant donc la voiture est le seul moyen de transport (polluant)
Inconvénient : Essentiellement la vitesse des fourgons Sinon que des avantages
Moins polluants Mais les consommateurs achètent beaucoup trop.... Il faudrait limiter les commandes sur internet d'objets superflus venus du bout du monde
Les délais sont un peu plus longs mais il y a moins de pollution, moins de circulation en ville donc plus de sécurité.
Certains n'émettent pas ou moins de gaz à effet de serre L'avantage des points relais c'est qu'ils permettent de récupérer sa livraison quand on le souhaite Il faut faire évoluer les façons de consommer... plus de local et moins commander (importation... grosse plateforme type Amazon...)
Cela évite la traversée des villes par de trop gros camions.
Que ça continue, il n'y a que des avantages : pas de pollution sonore, visuelle ni de l'air. Développer les voies dédiées pour ces nouvelles mobilités.
Comme de nombreuse nouveauté, le besoin pour chacun des usagers à apprendre à co-pratiquer. Les circuits en rurale n'ont pas été initialement conçus pour de l'intermodalité et cela n'est pas sans poser des problèmes de sécurité routière ni ne favorise son déploiement. Mais, il s'agit d'un large chantier forcément coûteux et relevant également du changement de pratique.
Les avantages : tout Les inconvénients : la sécurité des cyclistes qui n'ont souvent pas de piste cyclable digne de ce nom.
Mais de quelle ville parlez-vous ?
Vélos électriques (batterie pollue à la fabrication et on ne sait pas bien les recycler ...) Solution L'idéal livreur à vélo bien payé et avec des bons mollets
Là aussi je vois les multiples avantages... réduire également les monopoles de la distribution !!
Diminution des gaz à effet de serre Décongestionnement de la ville
Développer les livraisons du dernier km par des utilitaires électriques
Eloignement dans les campagnes.
Je trouve les modes actuels de livraison assez adaptés aux besoins. Ils sont évolutifs.
Toutes les villes ne sont pas équipées de voies cyclables et le partage des voies de circulation est souvent dangereux
Valable pour les grandes aggro (Bordeaux). Le reste de la région n'est pas Bordeaux donc pas de vélo cargo et autres systèmes. Uniquement des CL pour monter en centre-ville de Poitiers mais pas plus.
Que des avantages. À nous d'apprendre à nouveau à être moins impatientes.
Avantages : moins de bruit, moins de pollution Inconvénients : les contrats de travail doivent être respectueux des salariés systématiquement. Ce n'est pas

toujours le cas. Il manque des pistes cyclables sécurisées.
Précarité des emplois
C'est positif, le point le plus important actuellement pour la Terre est de baisser le niveau de CO2. Maintenant il faudrait réaménager les villes pour une nouvelle façon de vivre et circuler (des voies pour les véhicules de livraison, des arbres, des arbres, des arbres)
Les incivilités provoquées par les cyclistes professionnels n'ayant que l'horloge en tête. L'augmentation trop importante du nombre de cyclistes qui ne respectent pas le code de la route.
Moins de pollution en tous genres
Moins de pollution
Avantages : moins de circulation, moins de bouchons
Avantages : moins de pollution, moins de bruit. Inconvénients : aucun
Moins de pollution
Livraison à domicile sans pollution. Plus de ponctualité. Création d'emplois
Question idiote
Que des avantages
Peu générateur de Co2
Acheter sur internet avec point relais multiplie les transports
Avantages : prennent moins de place que des véhicules de livraison classiques, moins d'émissions de gaz à effet de serre, image positive de l'entreprise faisant cette nécessaire transition
Inconvénients : augmentent la quantité de vélos sur les pistes cyclables rendant la progression pour les cyclistes lambda plus difficile surtout si les livreurs s'arrêtent un peu n'importe où comme ça peut être le cas avec d'autres véhicules, sorte d'"effet rebond" c'est-à-dire que les quelques personnes soucieuses de leur impact via la consommateur de bien, voyant que les moyens de livraison sont plus doux auront peut-être tendance à davantage commander se disant que leur impact va forcément diminuer. Donc c'est génial mais il ne faut se limiter à ses mesures, sinon le message de réduction de consommation ne passera pas.
Vélos et vélos cargo ??? C'est vrai que c'est formidable... est-ce que quelqu'un a pensé aux personnes qui sont obligées de livrer dans ces conditions ? Par tous les temps ? Cela a juste créé des emplois pénibles et précaires. Comme tous les systèmes de livraison à domicile d'ailleurs. Pour les points relais c'est effectivement pratique. Mais si on réfléchit un peu on se rend compte qu'avant votre colis arrivait avec le facteur dans votre boîte aux lettres et que maintenant pour le même prix vous êtes obligé de vous déplacer pour aller le chercher.
Au lieu de faire déplacer une seule personne qui livre, c'est tout le monde qui prend sa voiture pour aller au relais.
Inconvénients : on doit se servir de la voiture pour aller chercher un colis.
Dans la mesure où ces véhicules sont moins polluants je pense que c'est positif reste la question des conditions de travail
Il faut avant tout que les infrastructures le permettent
Risque sécurité routière pour les vélos Moins de pollution liée aux gros camions Multiplication du phénomène de livraison alors qu'on pourrait optimiser
Pas d'avis
Aucun
Réduction des GES, moins de bruits et de pollution de l'air
Ici cela n'existe pas
Peut-être le délai de livraison
Nous sommes trop isolés pour des livraisons en vélos. Chez nous, c'est le point relais et la livraison à domicile qui s'imposent
Trop de véhicules et d'emplois durs et précaires...
Plus écolos, groupés et rapides, pour certaines enseignes des travailleurs sous-payés.

C'est mieux on ne file pas d'argent aux musulmans pour leur pétrole de merde.
Chez nous, il n'y en a pas
Avantage : service rendu Inconvénients : trafic important en ville
Adaptation très positive d'un point de vue environnemental et qualité de vie (moins de bruit, adaptation à l'environnement urbain, souplesse horaire (moins de contraintes pour les particuliers, plus souple en termes d'horaires). Repositionne les services de proximité dans leur rôle. Inconvénients : danger représenté parfois par des livreurs à vélo peu respectueux des piétons du code de la route ou du reste de la circulation.
Les villes devraient s'adapter à ces nouveaux modes de livraison. Restreindre le nombre de voitures et camions en ville permettrait une meilleure circulation entre les vélos, certains véhicules utilitaires légers, les transports en communs (tram, bus). Les vélos (et vélos cargos) prennent moins de places, sont moins bruyants, permettent des échanges et des rencontres, ils polluent moins, sont sûrement moins chers sur le long terme. Mais ils sont encore en concurrence (par rapport à l'espace disponible pour les vélos) avec les voitures individuelles. Les véhicules utilitaires légers pourraient être les seules voitures autorisées s'il n'y a pas d'alternatives en vélo cargo. Les vélos cargos sont sans doute largement suffisant pour remplacer dans certains cas ces véhicules. La capitale de la Slovénie a interdit (quasiment) tous les véhicules sur son territoire, donc ce serait possible de prendre exemple pour au moins réduire le nombre de véhicules en ville en France.
Avantages : discrétion, adapté aux rues piétonnes et hypercentre, électrification. Inconvénients : plus de tournées, demande des entrepôts de centre-ville pour passer à quai. Augmente le nombre de dépôts nécessaires avec peu de personnel chacun donc des conditions d'optimisation et de travail dégradées sauf à mutualiser et refaire des " monopoles de livraison locaux, façon la poste)
L'avantage des points relais et la possibilité de récupérer ses colis quand on est disponible.
Bruit et gêne la circulation (Périgueux)
Exploitation salariale de ces employés mal rémunérés et mal protégés par le droit du travail
Ce sont de bonnes initiatives mais elles ne sont pas adaptées au monde rural. Il faudrait repenser les pôles économiques de la campagne
Ces modes de livraison sont la conséquence d'un système économique qui nous à notre propre perte : dégradation écologique, exploitation des plus pauvres d'entre nous.
Moins de pollution, vivre plus sainement
L'avantage est que ces moyens perturbent moins le trafic dans les villes (plus de facilités pour ces types de véhiculent de stationner dans entraîner de nuisances).
Précarité des livreurs.
Silence et non polluant
Aucun
Aucun
Inconvénients : trop de véhicules sur route.
Tout dépend où vous habitez. Attention ne pas payer les livreurs à la course ni au temps car insécurité routière
Avantage : meilleure circulation, moins de pollution Inconvénient : conditions
Avantage : moins de pollution, plus de personnes au travail Inconvénients : travail dur physiquement et dangereux
Tout ce qui génère moins de circulation à moteur est un progrès
+ sanitaire, économie d'espace
Pour les points relais : pas besoin d'être présent chez soi. Pour le reste, je ne suis pas concernée, mais ça fait baisser la pollution y compris sonore
Avantages : les mobilités douces évitent des émissions supplémentaires et désencombrent les axes urbains mais là aussi il faut consacrer des axes pour les voies cyclables et repenser le quadrillage des villes et des campagnes pour disposer de points relais Le porte à porte doit être une solution ultime

Moins de bruits et de pollution au centre-ville
Avantages : nouveaux métiers, plus durables, proximité Inconvénients : grande précarité des métiers, favorise les achats compulsifs
Ces modes de livraison très peu nombreux dans le Grand Angoulême
Avantages : rapidité, pas de pollution Inconvénient : sécurité des conducteurs, volumes de livraison limités, alea climatiques
Je n'habite pas en ville mais je pense que ça a dû créer des emplois et alléger les réseaux routiers citadins
C'est très bien, sauf que souvent les points relais sont éloignés de nos villages !
Point de gros camion sur les petites routes
Aucun
Avoir une livraison pas très loin de mon domicile est un point important. Je préfère les lockers.
Que des avantages
Flexibilité des horaires, nouveaux petits jobs mais mal payés.
Avantage : limitation des véhicules polluants
Moins de pollution
Voir 10
Les conditions de travail des livreurs sont souvent précaires.
Écologique, Buzz
Points relais : avantages car moins de trafic et donc diminution de la pollution Véhicules légers : inconvénients car bouchons en centre-ville
Points relais ; très bien. Autres modes ; tout à fait anecdotique. Qui à part l'écolo pense sérieusement à livrer un plein camion ; frigo de surcroît ; en vélo ? Par contre, mettre en place une réglementation qui obligerait l'accès en ville pour les livraisons aux seuls véhicules électriques ou non polluants réglerait une partie du problème et doperait le développement de ce type de véhicules.
Pas concernée
Meilleures circulations en ville. Piste cyclable manquante +++
La livraison du dernier kilomètre est celle qui engendre le plus de pollution. Proposer des moyens alternatifs permet de réduire les nuisances pour la pollution et le trafic routier des centres-villes. Cela nécessite une politique de la ville ambitieuse.
Que des avantages si c'est en vélo ou véhicule électrique Mais pas en scooter ou véhicules polluants
Les vélos cargo prennent trop de place sur les rues ouvertes aux voitures.
Cela ne s'adresse qu'aux personnes habitant en ville, les autres débrouillez-vous, c'est ça le message ?
Avantages pour la pollution et le bruit Inconvénients Nsp
Non concernée
Uniquement réservé aux citadins
Moins les voitures et camion roule, moins il y a de pollution
Baisses des émissions de gaz à effets de serre, plus de sécurisé routière
Retrait point relais vélos cargo oui véhicule léger dans certaines rues blocage d'office
Moins de pollutions
Cohabitation avec autres voitures
Incivilités des livreurs qui roulent sur les trottoirs, à toute vitesse... Multiplication de la précarité (livreurs payés au lance pierre, sans avantage social)
J'y vois plus d'avantage que d'inconvénients
Baisse de la pollution
Pollution

Que des avantages !
Sachant qu'il faut que les salaires suivent ! pas d'Uberisation de ces modes de livraison !
Peut-être moins polluants... j'ai peu d'expérience en la matière.
Le respect du code de la route pour ces nouveaux modes de livraison
Moins polluant et moins dangereux
Perçu comme anecdotique à ce jour
Avantages : moins de pollution car moins de voitures
Livraison par vélos cargos ou en point retrait sont une très bonne alternative.
Je trouve les points relais super...
Moins polluant plus fluide
Beaucoup plus d'avantages que d'inconvénients !
Moins de pollution, de bruit
Moins de trafic et de pollution
Pratique
Que des avantages
Avantages accessibilité
Inconvénients concurrence déloyale
Avantage du vélo, pas de pollution de l'air
Proximité, rapidité, étalement des plages horaires
Limitier bruits et pollutions. Par contre il y a nécessité d'aménager des voies spécifiques ou de véritables pistes cyclables
Le manque de pistes cyclables
Le manque de stationnements minutes pour le retrait de colis.
Le manque de zones de livraisons.
Inconvénient vélo : insécurité car pistes cyclables dangereuses tant pour les cyclistes que les véhicules qui doivent les doubler (notamment en cas de croisement avec un autre véhicule sens inverse)
Avantage : activité physique, pollution, stationnement, rapidité de service
Avantages Il y a beaucoup plus de choix qu'avant même pour la campagne.
Inconvénients plus de mondes sur les routes
Avantages certains : baisse de la pollution. Il n'y a pas d'inconvénient à diversifier ces modes de livraison
+Moins de co2.
- Entretiennent la logique de surconsommation.
Pas mieux livrer mais moins consommer et moins livrer.
Avantages :
Moins de bruits
Moins de pollution
Inconvénient
Le partage de l'espace avec la voiture, les bus
Je propose l'obligation pour la livraison du scooter électrique
Ils pullulent et sont bruyants, un vrai calvaire
Moins de rues bloquées, poids lourds dangereux en ville
Trafic routier apaisé. Moins de pollution.
Certaines communes n'ont pas été pensées pour accueillir une diversité de transports....
Inconvénients : la sécurité.
Les points relais n'est-ce pas une seconde offre à la place de La Poste car au final, nous allons chercher nos colis en points relais... quelle est le rapport entre "je profite d'aller mon colis en points relais pour faire des courses et/ou j'essaye d'y aller à pieds" et "je me rends spécifiquement aux points relais donc j'utilise ma voiture pour ce trajet aller/retour".
Les points relais sont intéressants par le coût comparé à Colissimo par exemple.
Développement des vélos à voir mais il faudrait aussi revenir à cette culture du vélo... en acceptant le temps

qui s'allonge mais surtout le bien être de faire du vélo... que ce dernier ne soit pas perçu comme une contrainte mais aussi un bien être pour soi donc pour l'entourage...
Dangereux pour les livreurs en vélo. Pas possible à la campagne
Que des avantages
Trop rare, mal compris par les gens
Pollution
Souvent les livreurs sont sous-payés, leurs emplois sont précaires. Multiplier les concurrences finira bien par enterrer le service public (La Poste), ce qui fait certainement partie des objectifs de l'état.
Peu polluants, silencieux mais pas ou peu de voies sécuritaires dédiées
Ils restent anecdotiques
Souplesse, accès là où les camions ne vont pas.
Moins polluant
Aucun
Économie de pollution
Inconvénients : augmentation du nombre de véhicules dans nos villes en circulation et en stationnement, risques de surconsommation des ménages, bas salaires des travailleurs, vélos roulant à des allures excessives mettant en danger tous les usagers de la route. Avantages : adaptation aux nouveaux modes de vie (horaires décalés, télétravail, modes de consommation et d'achats), possibilité de pouvoir livrer des personnes rencontrant des difficultés dans leurs déplacements du quotidien (handicap, permis, véhicule...)
Avantages : rapide Inconvénients : insécurité routière pour le livreur
Diminution des trafics et limitation des pics de pollution. Malheureusement cela n'est pas possible en 2eme ou 3eme couronne des villes car pas de relai de transport collectif suffisant.
Le volume des produits livrés limité
Limitation des émissions de GES
Pas assez de voies pour ces modes de transport sur mon territoire rural et montagnard. L'assistance électrique pourrait être un plus
Précarisation des livreurs
Ces livraisons sont un service pour les clients
Les plus : circulation plus facile en centre-ville, moins polluant, création d'emplois, moins de pollutions atmosphérique et sonore. Les moins : délais de livraison plus long, plus de risques d'accidents pour les livreurs, faible rémunération et rythmes imposés des livreurs qui ne s'investissent pas moralement...
Ils circulent n'importent comment
Je me fais livrer directement chez moi
Moins de problèmes de bouchons, de stationnement, de pollution.
Aucun
Pas de pollution mais des risques pour des employés sous-payés.
Tout fonctionne bien pour soutenir les communautés diversifiées existantes.
Avantages : moins de pollution, moins de nuisances sonores
Moins de pollution. Mais je dois me déplacer en point relais, parfois en voiture.
Je trouve que les vélos, vélos cargos sont un progrès pour l'environnement. Les véhicules utilitaires légers sont aussi une bonne chose, car les poids lourds représentent un danger sur la route (je suis favorable à leur suppression et à leur remplacement par le train, et des véhicules légers pour les dessertes locales, ou des vélos cargos).
Les points relais n'ont à mon avis d'intérêt que pour le transporteur qui dépose plusieurs colis au même

endroit. Mais aucun intérêt pour l'environnement, car l'acheteur va utiliser sa voiture pour aller chercher sa marchandise au point relais. Ceci dit, cela permet une disponibilité horaire. L'acheteur n'est pas forcément à son domicile lors du passage du livreur, et cela lui permet d'aller chercher son colis selon ses disponibilités.
Moins de pollution
Circulation saturée, livreurs prenant tous les risques pour essayer de remplir des quotas délirants, mort des petits commerces indépendants... Si on arrêta ce délire de tout se faire livrer à domicile tout le monde se porterait mieux.
Moins de pollution plus de danger
Ces modes de livraison ne sont pas développés dans les villes de taille moyenne et petites villes.
Rapidité vs livreurs sous payés
Des flux supplémentaires pas toujours bien gérés. Des tonnes de trucs inutiles qui vont et viennent.
Trop de vélos partout, complètement irrespectueux du code de la route et même dangereux !! La prévention et surtout la répression devraient être plus actives. Diversifier les points relai, ça permettra aux gens de bouger leur cul de feignasse quand ils commandent sur internet
Avantages : Moins de pollution (air, bruit). Plus de souplesse dans l'organisation et la circulation. Inconvénients : les points relais défavorise encore un peu plus le commerce de proximité face à la VPC. Les centres-villes se vident.
Inconvénient : les gens deviennent feignants et cela entraîne + de véhicules des villes
Avantages : moins de pollution. Point relais, avantage : horaires d'ouverture importants ; inconvénient : pas toujours proche du domicile
Pas concerné. En campagne comme en ville ce sont développés les points relais aromatiques, comme le drive. Un pas de plus vers la rupture de lien...
Que des avantages
Avantage moins de pollution et de bruit. Désavantage pour les livreurs car beaucoup de travail et peu de rémunération.
Beaucoup de livreurs de repas ... je ne suis pas sûr que ce soit vraiment bien pour l'avenir que les gens continuent sur la voie de la consommation.
Je ne sais pas
Le manque de sécurité pour les conducteurs de ces modes de transport.
Que des avantages, les mêmes que la question 10.
Pour les livraisons à vélo : avantage dans la réduction des GES
Réduction de la circulation de camions (arrêts fréquents + redémarrages), réduction des émissions de gaz...
Avantages : moins de bruit. Inconvénient : mort du petit commerce
Ne concerne pas les livraisons lourdes ou volumineuses.
Avantages : moins de pollution (vélos, véhicules légers...), moins de nuisances sonores, praticité pour le retrait (24h/24h) Inconvénient : plus de pollution (retrait en point relais) chaque client doit prendre son véhicule (quand il n'est pas dans le centre-ville) pour aller au point retrait, dans les grandes villes trafic complètement fou (vélos, vélos cargos...) qui ne respectent pas forcément le code de la route et roulent n'importe où.
Malheureusement nombre d'emploi précaires
Environnementaux mais attentions à l'ubérisation de ces emplois
Avantages : moins de bruits, baisse émissions gaz à effet de serre et amélioration qualité de l'air mais attention à l'usage du vélo en ville par rapport au piéton
Chacun fait ce qu'il peut
Trop de livraisons à domicile en ville. Les points relais c'est mieux. Je conçois mieux les livraisons à domicile en campagne isolée
Manque de professionnalisme et exploitation des jeunes
Moins de nuisances et de pollution ; par contre un véhicule qui circule avec 3 colis, c'est ridicule

Très bien !
Moins polluants et plus faciles à livrer
Non-respect du code de la route, insécurité du fait de leur obligation de délai et du nombre de livraison pour leur salaire
Avantages : livraison douce (peu d'émissions de GES), solutions moins encombrantes, qui font travailler plus de personnes
Inconvénients : Ne sait pas
Que des avantages
Habiter à la ville. Moins de pollution et plus de sport. Question qui ne concerne que les urbains ! Et pensez-vous aux papis mamies qui habitent en campagne qui veulent récupérer leur colis ! Ils payent plus pour que le facteur les livre, car pas de livraisons en campagne.
Tout dépend de la charge à livrer.
C'est nécessaire, mais les axes empruntés ne sont pas toujours adaptés.
Pas d'avis
Vélos : l'esclavage a été aboli il y a déjà quelques temps Vélos cargos : what is it ? Véhicules utilitaires légers : la poste a des compétences Point relais : quel rabais sur le prix de l'essence au vu des frais de port ?
Complexité du partage des voies de circulation Avantage : rapidité et écologie
Ils sont inutiles
Modes adaptés à une circulation en ville. Suppression des principales sources de bruit, saturation des voies et pollution.
Augmentation du risque routier, sédentarité
Impact environnemental ?
Rapidité
Avantage de la proximité
Multiplication des intervenants donc Multiplication des infractions incivilités et des accidents
Les véhicules de livraison adaptés au volume à livrer évite le gaspillage d'énergie (et l'encombrement de la voie publique ainsi que ses besoins de maintenance). Regrouper en petits dépôts dans les points relais pour la mise à disposition finale aux particuliers est une bonne solution dès que c'est possible (la livraison à domicile doit, bien sûr, rester une option pour ceux qui ne peuvent ou ne veulent pas se déplacer)
Moins de bruits, les pistes cyclables sont très étroites pour recevoir beaucoup de vélos
Moins de circulations routières. Mais infrastructures vélos parfois insuffisantes, c'est des fois dangereux d'avoir beaucoup de vélos mélangés au trafic routier sans piste cyclable
Nul cat dangereux pour tout le monde
Le point relais réduit l'empreinte carbone de fin de livraison et permet de récupérer son colis sur son trajet. Il ne faut pas y aller exprès par contre. Les autres moyens de livraisons évitent l'encombrement par les semi-remorques dans toutes la ville
L'avantage est la rapidité et les jours de livraisons. Pourtant j'imagine que les modes de transports ne sont pas mutualisés et donc crée de la pollution. Tue les petits commerces.
Disponibles rapidement mais circulation anarchique des moyens de livraison.
C'est bien dans les grandes villes. Ici les commerçants essaient depuis trois ans d'avoir un point mondial Relay toujours refusé. Il n'y a pas de livraison, pas de Uber et, rien de cela dans la commune ni celle alentours. On paie les services postaux plus chers du fait du manques de relais
Trafic plus fluide, pollution moindre
Retrait en point relais s'ils ne sont pas trop loin (5km)

Agréable Moins de klaxon et de rues bloquées
Il n'y en a pas à ma connaissance.
Avantages : moins de bruit, moins de pollution Inconvénients : nouveau sous-prolétariat, pas pratique, pas agréable, pas rapide
Avantages : Moins de pollution Moins de bruits Moins d'embouteillages Inconvénients : Uberisation des livreurs Stationnements et voies de circulation inadaptés
Tentation limitée dans l'achat à l'essentiel, réduction des parkings centres commerciaux et moins de véhicules sur les routes.
J'aime beaucoup l'idée des points relais. Mais au final, chacun fait sa route pour y aller... un système de transport en boucle serait donc moins retentissant. C'est donc dommage d'avoir un circuit complet réalisé par la poste (qui plus est, un service public), et de ne pas l'utiliser totalement... de plus ils sont aussi équipés de vélo etc...
Points-relais : pratique quand on travaille Les vélos ne polluent pas et entretiennent la forme physique
Moins de pollution sonore, odorante et plus de sécurité pour les piétons et les vélos
L'idéal : le point relais. Sinon, les livraisons sont à réaliser avec des outils adaptés. La livraison à vélo, le facteur s'en charge... Ce n'est pas un métier pérenne pour celui qui le pratique...
Je n'ai pas un avis et pour le fait ce commentaire en constitue un... C'est une évolution logique vers un apaisement de nos centres-villes. En revanche la livraison de gros électroménager et de meuble restera. Il faut penser plus à resocialiser nos centres et virer toutes ces banques et autre consommateur d'espaces sans réelles justification.
Le principe des livraisons vélo est vertueux mais il faut que les contraintes de travail des livreurs (délais) leur permettent de respecter les piétons et le code de la route.
Toujours pas d'équilibre entre vélos, piétons et voitures ! Que les livreurs aient une rémunératrice correcte et soient bien couverts en termes d'assurance
Pas assez de voies réservées donc plus de danger pour les utilisateurs divers par manque de place
Moins de pollution, le service est plus rapide.
A développer dans les petites villes
Avantage : plus économe (mais pas suffisamment valorisé aux yeux des utilisateurs) Inconvénient : capacité de ces véhicules restreintes (plus de véhicules à prévoir pour un même volume)
J'apprécie ces modes de livraison alternatifs.
Majorité d'avantages : rapidité de livraison, facilité de parking pour les livreurs, réduction des gaz à effet de serre, limitation de la gêne due aux camions de livraison garés sur les trottoirs ou pistes cyclables Inconvénients : insécurité routière pour les livreurs, absence de pistes cyclables
Trop de circulation
Moins de pollution
La livraison à domicile est un Inconvénient quel que soit le mode (économie et social)
Beaucoup de moins de nuisance comparée à des fourgons, mais je suppose que le nb de ces engins va grimper et c'est ça qui va poser problèmes, on l'entend déjà souvent dans certaines villes. Peut-être que des règles spécifiques doivent être mise en place.
C'est encore une catégorie de véhicule à électrifier à l'heure où la ressource en énergie et en matériaux en tout genre vont manquer... Le projet de l'ADEME Xtreme défi y trouve toute son utilité.
Créer une entité en charge de gérer le maillage de ces modes de livraisons pourrait permettre de rationaliser

par rapport au besoin réel et ainsi limiter le nb de véhicule. Une licence spécifique pourra être délivrer ou non selon le maillage déjà existant, et après une formation minimum sur le secteur d'attribution de cette licence.
Avantage : moins de pollution
Inconvénient : une meilleure compréhension des espèces partagés sera la bienvenue
Il faut laisser la diversification se faire sans obligation. Chacun se fait livrer selon son besoin et son éducation écologique.
La livraison à vélo, ok. Mais pas au détriment du statut et de la santé des livreurs. Des solutions existent pour garantir des conditions de travail et des salaires décents aux livreurs (salarial, déjà, c'est un minimum ; coopératives etc.). Cela dit... est-ce que les particuliers n'abuseraient pas un peu de la livraison ? Tout le monde veut tout, tout de suite, sur le pas de la porte, alors que lorsqu'on y réfléchit, on pourrait se passer de ce qu'on commande la plupart du temps.
Inconvénients : multitude de livreurs, d'emballage etc ...trafics, emplois précaires
Retrait en points locaux ok
Que des avantages
Livraisons vélos, hyper dangereux
C'est moins polluant mais il y a le problème de l'exploitation des livreurs, ils devront avoir des contrats de travail à l'heure comme tout employés
Aucuns
Que des avantages
Moins polluants mais trop de circulation chaotique des vélos ds les grandes villes comme Bordeaux. Tout le monde roule n'importe comment au détriment des piétons.
Nsp
Ces modalités n'existent pas où j'habite et est réservé aux grandes villes. L'utilisation des vélos est plus écolo, sous réserve que le vélo ne soit pas à assistance électrique. La production de batterie est très polluante et on ne sait toujours pas les recycler.
Qu'on foute la paix aux professionnels
Rapidité et flexibilité, mais plus de pollution.
Respect environnement, limitation des pollutions
Moins de camions lourds en ville, plus de respect de l'environnement.
Avantages pas de pollution de l'air et sonore, inconvénient pas assez de voies réservées pour les mobilités douces donc mise en danger.
Limiter les véhicules motorisés en ville, mais difficile lorsqu'il s'agit de livraison conséquente
Manque de pistes cyclables / insécurité pour les livreurs
Idem
Compatibles Développement. Durable
Reste à voir les conditions de travail. En termes d'avantages, les livraisons évitent tout de même le déplacement des individus et diminue les GES. L'idée est quand même de moins consommer au sens large, c'est à dire, toutes ressources confondues pour limiter les impacts négatifs de nos modes de vie
Plus d'efficacité coût carbone, mobilité pour la santé +++
C très bien
Baisse significative pollution
Moins de pollution, plus de convivialité, délais parfois plus long
Moins de bruit et plus de place pour circuler
Avantage : plus écologiques / à échelle humaine
Moins de nuisances
Aucun mode de livraison alternatif pour de longues distances ou pour des zones moins denses
Avantages : pollue moins, désencombre les villes, prend moins de place, moins dangereux. Mais besoin de bonnes infrastructures vélos et livraison (pour éviter les stationnements en pleine rue).
Pratique et moins polluant.

Précarité des livreurs Camions de livraison dangereux, roulent trop vite
Ces modes de livraison polluent moins et consomment moins d'énergie, mais ne concernent hélas que les villes. On voudrait y concentrer les gens, mais on y a concentré aussi la pollution et les problèmes de société.
Je ne vis pas en ville
Moins de pollution
Très bonnes solutions bien que limitées à la ville, moins possible en milieu rural. Autre Inconvénient : nécessite la mise en place de vraies solutions de mobilités douces (pistes cyclables, voies prioritaires) pour faciliter leur développement et la sécurité des personnes
Moins de pollution
Je privilégie le point relais, je pense moins polluant (mais je n'en suis pas certaine). Mais cela peut être compliqué pour certaines personnes pour le déplacement
Les retraits en point relais qui favorisent le commerce via internet augmente les gaz à effet de serres ce qui n'est pas suffisamment souligné. Les livraisons en vélo et autres utilitaires légers doivent être mieux pour la pollution sonore ou carbone.
Plus écolo, plus facile pour circuler mais par mauvais temps galère
Il faut arrêter de consommer à tout va, donc diversifier les modes de livraison revient à encourager les gens à la consommation ; il faut revenir à un service postal efficace.
Faisable uniquement en ville
Mode de livraison inutile et ridicule. Création d'emploi de surexploitation. Pollution et nuisances par les 2 roues 50cc. La population est devenue feignante et l'évolue entretien ce cycle.
Inconvénients : bcp plus de véhicules utilitaires sur les routes.
Pas d'inconvénient
Petite rue donc obligé.
Moins de pollution et circulation plus facile
Je m'interroge davantage sur l'intérêt de la vente par internet qui génère les livraisons...
Avantages : économie de carburant, diminution du bruit Inconvénient : plus accidentogène trop de vélos,
Je préfère que mon colis arrive par la poste car voilà pas toujours horaire adapté pour le récupérer en point relais
C'est vertueux de vouloir diversifier les modes de livraison en ville mais laisser leur le temps de se convertir, tout ne peut pas se faire du jour au lendemain. Il faut 20 ans disent certains élus.
Zéro camion pour "le dernier kilomètre" 👍
Quand cela est possible ce sont des moyens de livraison intelligents permettant de désengorger les routes
C'est une bonne chose Inconvénient : comment faire pour les personnes éloignées des villes ?
Risques routiers élevés Moins de pollution et de bruit Moins d'embouteillages
Les livreurs à vélo ne roulent pas en sécurité à vouloir toujours aller plus vite et en ne respectant pas le code de la route. L'avantage, ça pollue moins
Avantages : les nouveaux modes de livraison ont vite intégré les déplacements dits doux ou à énergie électriques inconvénients : uberisation de la société (dumping social, exploitation de populations précaires et vulnérables), déconnexion au territoire de la consommation (augmentation des achats en lignes au détriment des commerces de proximité)
Bien pour l'environnement Point relais horaires pas assez larges
Adaptation aux modes de consommation et limitation des impacts négatifs

Inconvénients c'est les conditions de travaux de ces livreurs.
Avantages : limiter la saturation routière, limiter les effets nocifs de la circulation (sonores, pollution). Je ne vois pas d'inconvénients.
Pratiques pour le consommateur mais parfois polluants vu la multiplication des commandes
Ils passent partout et c'est un vrai avantage comme un vrai danger pour eux, les voitures les piétons... de nos jours vélo et trottinette roulent comme des dingues qu'ils soient ou non livreurs justes parce qu'ils ont l'assistance électrique !!!
Bien. Mais attention à ne pas dissuader les artisans notamment à venir en centre-ville s'il y a trop de contraintes. Beaucoup renoncent déjà.
Pertinents si des espaces logistiques existent en CV pour le traitement des marchandises arrivant à des moyens lourds de massification (train, bateaux, camions bas carbone)
Les vélos cargos ne concernent que les villes. Les points relais en campagne sont un moindre mal mais on revient toujours sur les milliers de camions qui circulent pour livrer les points relais ou alors des petits transporteurs non polluants, électriques ?
Limite dans le volume
Moindre pollution
Les personnes employées par des plates-formes de livraison sont sous payées et non protégées
Il n'y a que des avantages
Avantages : ça engorge moins le trafic. Retrait en point relais, et notamment quand on habite à la campagne avec une offre commerciale forcément moins pointue qu'en ligne ou une grande ville, c'est super !
Avantage : une décarbonation des modes de livraison. Pour autant les services de livraison de repas créent des emplois très précaires. Le modèle est à revoir et à encadrer.
Que des avantages
Moins de nuisance sonore et de pollution. Donne du travail pour les livraisons petites distances
Moins de pollution
Aucune pollution
Aucun, c'est indispensable
Diminuer la pollution et le trafic
Insécurité pour les piétons
Avantages : plus de flexibilité (horaires, présence requise), moins de pollution Inconvénients : code de la route non respecté, stationnement "sauvage"
La diversité est utile.
Difficultés de circuler
Ces modes de livraison pour la plupart permettent un meilleur accès au lieu de livraison et une meilleure distribution. Certains sont plus intéressants que d'autres au niveau écologique mais la direction est la bonne.
La diversification est une bonne chose mais le réseau utilisé pour les livraisons en ville mais ces livraisons engendrent de nombreux problèmes tant pour les réceptionnaires que pour les livreurs : stationnement compliqué ou gênant, trafic perturbé, entrée des camions et camionnettes en ville, pollution accrue...Des créneaux horaires de livraisons spécifiques (tôt le matin ou en fin de journée) doivent être officialisés ainsi que des circuits de circulation dédiés pour les livreurs...Bref, il faut imaginer une façon plus respectueuse et agréable de livrer en ville...
Pas d'avis. N'utilise pas ces services car je n'en dispose pas sur ma commune.
Notamment leur impact carbone et leur souplesse d'utilisation. Réduction des coûts, du trafic urbain, de la pollution et du temps de livraison. Accroissement du nombre de livraison également.
Il faut veiller à ce que les livreurs ne soient pas exploités. Les vélos cargo ne peuvent pas tout transporter. Il faut travailler à diminuer la demande d'achat à distance (plus de pub), tout en diversifiant l'offre de livraison en vélo cargo.

Attention, les modes de livraison diversifiés cités sont dépendants d'autres modes de transport et plateforme de logistique.
Avantages : les modes de livraison diversifiés cités peuvent correspondre à des emplois moins pénibles.
Difficultés en ville pour circuler (à pied, vélo, bus ou voiture) car les livreurs n'ont pas d'espace pour se garer hors de la route
L'inconvénient c'est la pagaille et l'insécurité mais aussi la précarité des livreurs. L'avantage pour les grands distributeurs est le profit car toujours plus proche du consommateur qui peut se faire livrer dans son lit tout ce dont il a envie. Cela creuse l'isolement social.
Moins de circulation donc plus de point relais.
Points relais à proximité du domicile, disponible sur des amplitudes plus grandes. Pas besoin d'aller à la poste pour récupérer un colis.
Que des avantages
Cette "uberisation" des livraisons et l'augmentation des points relais est un plus pour les clients mais c'est souvent au détriment des petits commerces locaux ... et ça crée des emplois très précaires
Avantages : impact environnemental, souplesse, délais courts
Inconvénients : garantir la sécurité des livreurs
L'inconvénient est la rapidité de ces modes de livraison qui met sous pression les livreurs, et les exposés à des risques. Cela contribue également à détruire le salariat et à pousser les gens à devenir auto-entrepreneur, statut qui n'offre aucune protection sociale et fait de ces livreurs des sous-citoyen.
Très bien la diversification, on choisit ce qui nous convient.
Trop de modes de livraison, la poste fonctionnait bien avec ses propres véhicules. Je ne vois pas l'intérêt d'aller chercher chacun son propre colis ou de se le faire livrer. Autrefois nous savions attendre peut-être jusqu'à un mois voir plus avant de recevoir son colis. La politique du tout tout de suite !!!
Avantage : éco responsable
Inconvénient : le danger que représente les voitures envers les vélos et autres moyens de mobilité urbaine
Je ne me sens pas concerné
Moins de véhicules lourds en ville
OK mais attention à l'internetisation de tous les usages, beaucoup plus aliénante qu'il n'y paraît
Moins de camions dans les centres villes
Aucun inconvénient à mon sens à condition que l'espace public intègre un aménagement urbain en adéquation avec ces usages.
Moins de pollution. Surtout pour le vélo
Livraisons plus rapides. Les vélos en double sens sont un vrai danger, certains ne respectant pas le code de la route.
Moins de pollutions plus de sécurité
Ils incitent à consommer encore plus, à n'importe quelle heure, quel que soit le jour de la semaine mais diminuent les pollutions, et les attentes.
Des transports doux moins polluants.
Anarchie dans les rues
Parfois une certaine anarchie de circulation et dangers divers dû à des comportements indésirables
Intéressant pour les petites livraisons, pas possible pour une palette de pommes de terre.
Ce dont de bonnes initiatives.
Mode plus silencieux, de plus petits formats, idéal pour la création d'emplois propres (en ville)
Avantages des points relais de ne pas multiplier les nombreux déplacements chez les particuliers.
Avantages ; rapidité de livraison
Plus de véhicules (et de types de véhicules) en circulation : les infrastructures doivent suivre (notamment stationnement dédié), ainsi que la prévention/médiation des conflits d'usage et l'accompagnement des entreprises (partage d'expériences). Mais mutualiser les livraisons permet une diminution de la pollution et de l'espace dédié aux véhicules, une diminution du bruit également.

Concernant la privatisation des livraisons en points-relais, mutualiser les points de livraison paraît intéressant en termes environnemental mais implique que chacun se déplace, parfois en voiture, pour récupérer son colis : évaluer les émissions de CO2 est plus difficile. De plus, ces commerces exercent une activité de stockage/distribution sans y être bien préparée ni accompagnée, résultant parfois en leur fragilisation.
Il faudrait casser les habitudes de se faire livrer. Précarité sociale de l'uberisation avec des jeunes sous pression qui ne respectent pas les autres usagers et se mettent en danger.
Éviter les encombrements
Moins de pollution en ville, activité pour des petits artisans,
Incivilités à répétition des livreurs gares n'importe comment. Du coup retrait en point relais impeccable et pas de livraison à vélo à Ussel mais je serai pour sans problème
Inconvénient Inégalité des dessertes selon les territoires Multiplication des acteurs de la livraison Cumul de flux => bilan carbone pas avantageux et points de blocages dans les flux urbains
Peu polluants, écologiques, à condition que des voies cyclables se développent pour la sécurité des cyclistes.
Ras
Avantages : nombreux ! inconvénients : très peu développés en dehors des grandes agglomérations
Points relais : moins de circulation en ville et facilité pour recevoir les colis lorsque l'on n'est pas à domicile. Vélos : moindre bruit, pollutions. Inconvénient : circulation parfois un peu rapide dans les zones piétonnes.
Je pense qu'à vélo c'est très accidentogène, car il faut du rendement, après les avantages cela encombre moins les centres villes
Adaptés
Avoir tout tout de suite ne plus savoir attendre d'avoir les choses
Inconvénients : La précarité des salariés de ce type de transport et l'uberisation. Avantages : aucune émission de gaz à effet de serre + favorise le travail local
Trop de choses en circulation, trop de commandes qui ne sont pas groupées ... un mode de vie à revoir, un monde de surconsommation à revoir ...
A la campagne impossible
Plus de dangers lors de la circulation des modes cycle Il faut adapter les infrastructures routières en ville et sur les axes principaux des routes Habitant à la campagne nous n'avons que le mode véhicules de disponible
Aucune idée. Je ne réside pas en ville
La cohabitation avec les voitures et les aménagements urbain inapproprié comme les trottoirs très hauts où il est difficile de monter en vélo...
Désencombrement de la circulation, et pollution de l'air de moindre importance
Moins de pollution mais attention aux conditions de travail des livreurs
Avantage : mode de déplacement légers Inconvénients : difficulté aujourd'hui car conflit d'usage des voies de circulation : c'est dangereux de circuler à vélo sur la route (en milieu urbain comme rural)
Avantages ; Souplesse et rapidité
Aucun inconvénient, que des avantages
Le principe même de livraison a détruit les petits commerces des bourgs et centre-ville. A la place, il nécessite des hubs logistique et routes qui artificialisent les sols.
Je privilégie le retrait en point relais qui permet d'optimiser le lieu de livraison de colis pour des destinataires différents et évite la multiplication des déplacements du livreur, et donc la consommation de carburant et la pollution.
Tranquillité
Les avantages sont assez identiques à ceux cités à la question 10
Trop dangereux la cohabitation avec les automobiles
J'y que des avantages si les livreurs sont bien rémunérés

Sécurité routière : code pas respecté, pas de législation cf. trottinette
Que des avantages
Que des avantages, mais il faut repenser les réseaux cyclables pour les gros vélos
Avantage : c'est plus écologique, inconvénient : l'insécurité sur la route et la précarisation des livreurs avec statut d'autoentrepreneur...