



COMPTE-RENDU

PRINTEMPS 2022
15 CONCERTATIONS

**pour améliorer
la qualité
des services TER**

**votre avis
COMPTE**

Volet 3

Comité de ligne Bordeaux - Mont-de-Marsan

5 mai 2022

L'ESSENTIEL DES INTERVENTIONS LORS DU COMITÉ DE LIGNES

Votre avis compte !

Vous trouverez ici **l'ensemble des propositions** déposées sur la **plateforme de concertation** depuis la date d'ouverture jusqu'au comité de lignes ainsi que les **SMS envoyés lors de celui-ci**.

- 1) Questions plateforme de concertation
- 2) Questions posées lors du comité de lignes
- 3) Questions posées lors du comité de lignes et non répondues en séance

1 : Questions plateforme de concertation

Confort	Réponses Région-SNCF
« Le train de 16h45 au départ de Bordeaux à destination de Mont de Marsan est plein en permanence! Il faut prévoir un second train... ».	Ce train est aujourd'hui doublé les vendredis. On note effectivement une fréquentation très forte entre Bordeaux et Factice-Biganos. Ce sujet va être vigilé.
Confort	Réponses Région-SNCF
« Bonjour. Est ce qu'il serait possible d'avoir des rames plus grandes sur la ligne Bordeaux-Mont de Marsan ? les trains du soir sont toujours bondés et aucune place n'est disponible. La ligne qui dessert Arcachon est pourvue de trains à étages, pourquoi ce n'est pas le cas sur cette ligne ? La capacité serait alors doublée. Merci ».	Les trains « Regio2N » à étage circulant sur Bordeaux-Arcachon ne peuvent rouler que sur des lignes électrifiées. La section entre Morcenx et Mont-de-Marsan n'étant pas électrifiée, il n'est pas possible d'y faire circuler ces trains. Des trains plus capacitaires sont toutefois proposés à certaines périodes de pointe (trains en unités doubles ou trains plus longs), notamment les vendredis et dimanches soirs.
Confort	Réponses Région-SNCF
« Bonjour. Est-ce que l'arrêt Pessac Alouette peut-être rajouté car nous sommes nombreux à faire le trajet Labouheyre / Pessac Alouette ? avec ouverture gare Solférino ce serait encore mieux. Et plus de wagon : on paie pour être debout ou assis par terre. Où sont les normes de sécurité ?».	Il n'est pas prévu de desservir Pessac-Alouette sur la ligne Bordeaux – Mont-de-Marsan afin de ne pas rallonger davantage les temps de parcours et de ne pas entrer en conflit avec les autres trains, très nombreux, circulant entre Biganos et Bordeaux. Vous pouvez descendre à Biganos et prendre une correspondance pour Pessac Alouette ou utiliser le réseau TBM en descendant à Pessac. Concernant le nombre de places à bord, la Région et SNCF y sont vigilantes et proposent déjà des renforcements de trains en périodes de pointes, notamment les vendredis et dimanches soirs. Concernant Solférino, il n'existe pas de projet de réouverture de cette halte à ce jour. Préalablement, le potentiel de cet arrêt devra être démontré et des études complètes réalisées pour confirmer la faisabilité technique, les contraintes d'exploitation.... La Commune et la Communauté de Communes devraient également être impliquées puisqu'elles seraient appelées au co-financement de cette halte dont le coût serait de l'ordre de plusieurs millions d'euros.
Confort	Réponses Région-SNCF
« Bonjour. Les usagers TER de la gare de Biganos monopolisent la ligne alors qu'ils ont une fréquence de passage bien supérieure à la nôtre. Systématiquement, toutes les places assises sont prises d'assaut par ces usagers et le train se vide à leur arrêt. Ils disposent de beaucoup plus de possibilités de trajets que nous, et pourtant ils empruntent nos trains plutôt qu'attendre 10 pauvres minutes un train pour Arcachon (qui sera vide). Le trajet serait également plus court pour nous. Merci».	La gare de Biganos-Factice dessert un bassin de vie important. Ne pas desservir cette gare serait préjudiciable pour un certain nombre d'usagers, notamment ceux qui effectuent un trajet entre Biganos et le secteur de Mont-de-Marsan.

La suppression de l'arrêt à Facture-Biganos permettrait d'améliorer le temps de trajet et les conditions à bord : cet arrêt sature les trains et retardent notre TER alors que leur gare est bien mieux desservie que celle de Mont de Marsan ».	
Confort	Réponses Région-SNCF
« Les lundis matins et les vendredis soirs, du fait des internes et des étudiants, les trains sont surchargés dans les deux sens. Ne serait pas possible de prévoir des doubles rames sur ces horaires ? ».	Des trains sont déjà doublés les vendredis soirs. Ce n'est pas systématiquement le cas le lundi. Cela peut s'expliquer par le nombre limité de trains à disposition pour pouvoir proposer des renforcements, la grande majorité des rames étant déjà engagée sur les lignes régionales durant ces périodes de pointe hebdomadaires.
Confort	Réponses Région-SNCF
« Des arrêts à Saint Martin d'Oney, Ygos ou selon les horaires, aucun passager ne monte ni ne descend... parfois 1 ou 2 personnes ...n'est-il pas possible de prévoir des trains avec plus d'arrêts et d'autres avec moins d'arrêts afin de proposer des durées de trajets plus réduites sur certains horaires ? 1h30 pour faire Mont-de-Marsan-Bordeaux en train en 2022 : est-ce normal ? ».	Il existe déjà des trains ne desservant pas ces arrêts pour accélérer les temps de parcours. La desserte d'Ygos est par ailleurs souvent nécessaire pour assurer les croisements avec les trains venant en sens inverse.
Gares (offre de services)	Réponses Région-SNCF
« Bonjour. Les retards étant fréquents sur cette ligne, est-il prévoir un distributeur de boissons chaudes à l'extérieur pour supporter le froid et l'attente ? Par ailleurs, une restauration des quais de la gare de Labouheyre, au moins sur une portion de la longueur du quai, est-elle prévue dans les mois/années à venir ? Les quais très abimés sont peu praticables pour les bagages à roulettes, personnes à mobilité réduite et parents avec poussettes. Merci de vos réponses ».	Il n'est pas prévu d'installer un distributeur de boissons en gare de Labouheyre. Une restauration des quais est bien envisagée pour 2023 dans le cadre d'un programme gares entre la Région et SNCF Gares & Connexions. Le programme précis des travaux qui seront entrepris est en cours de négociation.
Gares (offre de services)	Réponses Région-SNCF
« Bonjour. Pouvez-vous rajouter la gare de Solférino pour "stop aux voitures" ? Merci ».	Il n'existe pas de projet de réouverture de cette halte à ce jour. Préalablement, le potentiel de cet arrêt devra être démontré et des études complètes réalisées pour confirmer la faisabilité technique, les contraintes d'exploitation.... La Commune et la Communauté de Communes devraient également être impliquées puisqu'elles seraient appelées au co-financement de cette halte dont le coût serait de l'ordre de plusieurs millions d'euros.
Gares (offre de services)	Réponses Région-SNCF
« Il faut absolument revoir votre grille horaire pour le premier train du matin qui part de Mont de Marsan à 05h24. Pourquoi ne s'arrête-t-il plus à Ygos ? Il faut maintenant faire 40km A/R pour prendre son train	Le premier train du matin ne s'arrête plus à Ygos et Biganos suite à des demandes d'usagers de proposer une première liaison matinale

et arriver à Bordeaux à une heure cohérente pour les travailleurs ou étudiants. Les TER s'adaptent au quotidien, me semble-t-il, et on nous fait prendre la voiture tous les jours, très écologique tout ça ! alors que le train passe tous les matins en gare, et qu'auparavant il s'arrêtait ». « Merci de remettre l'arrêt sur Ygos et Biganos pour le train du matin à 5h24 départ Mont-de-Marsan. En faisant partir le train à 5h14 de Mont-de-Marsan, au lieu de 5h24, vous pourrez remettre ces 2 arrêts, pour une heure d'arrivée identique à 6h50 à Bordeaux ».	plus rapide et en correspondance à Bordeaux avec un TGV pour Paris. Le nombre de montées à Ygos (entre 1 et 3 par jour) sur ce train ne justifiait pas le maintien de cette desserte. Idem pour Biganos où le nombre de descentes oscille entre 1 et 2 usagers, ce qui est très faible. Le nombre de montées était en revanche beaucoup plus important mais a pu être absorbé dans d'autres trains à des horaires proches.
Gares (offre de services)	Réponses Région-SNCF
« Remettre l'arrêt de facture Biganos pour le premier train de Mont-de-Marsan - Bordeaux, car beaucoup de personnes descendaient ».	Les données en possession de la Région et de SNCF faisaient état d'un nombre de descentes à Biganos entre 1 et 2 usagers, ce qui est très faible. Le nombre de montées était en revanche beaucoup plus important mais a pu être absorbé dans d'autres trains à des horaires proches.
Gares (offre de services)	Réponses Région-SNCF
« A quand le retour du bus Mont-de-Marsan – Auch ? C'est très surprenant que les deux Préfectures ne soient plus reliées...». « Il existait une ligne bus permettant de rejoindre Auch au départ de Mont-de-Marsan. A quand son retour pour relier les Préfectures des Landes et du Gers et permettre un meilleur service de transport entre ces départements ? ».	Il existe des possibilités en correspondance pour rejoindre Mont-de-Marsan et Auch en car avec une correspondance à Aire-sur-l'Adour en empruntant les lignes de car 961 et 934 du réseau liO géré par la Région Occitanie.
Gares (offre de services)	Réponses Région-SNCF
« C'est gentil de faire un lien vers les horaires de la ligne, mais ceux-ci sont purement théoriques, étant modifiés quasiment sur toute la période... ».	Les horaires peuvent bouger de quelques minutes dans l'année en raison de travaux sur les voies par exemple. Les horaires présentés sont en effet théoriques mais permettent d'avoir une vision proche du service cible proposé sur la ligne. Les horaires définitifs certifiés par SNCF Réseau ne sont disponibles qu'en novembre, soit 1 mois avant le changement de service, ce qui serait trop tard pour les modifier. C'est pourquoi des projets horaires sont soumis à la concertation.
Horaires	Réponses Région-SNCF
« Sur les horaires de travaux actuels (mais les horaires théoriques ne sont pas très différents, les écarts entre les trains (avec arrêt à Labouheyre) au départ de :	Depuis décembre 2021, 2 allers-retours supplémentaires ont été proposés entre Mont-de-Marsan et Bordeaux. Proposer davantage de trains sur cette ligne présente des limites techniques (on ne peut rajouter indéfiniment des trains sur la voie unique entre Morcenx et

- Mont de Marsan : 5h24 puis 01:31, 00:44, 03:09 !, 01:54 !, 02:02 !, 01:01, 01:57 !, 00:59, 02:05 ! dernier train à 20h46, - Labouheyre : 6h49 puis 00:32, 01:46 !, 02:29 !, 02:01 !, 02:00 !, 02:00 !, 00:59, 01:01, 01:01, 00:39 Donc de gros écarts pendant la journée. Et encore, l'été c'est pire ! ».	Mont-de-Marsan ou sur la double voie déjà très sollicitée par TER, TGV et Fret entre Morcenx et Bordeaux). Se pose également la question de la soutenabilité financière pour la Région : toute création de train représente un coût de plusieurs dizaines de milliers d'euros par an pour la collectivité.
<i>Horaires</i> « Bonjour. Merci de prévoir plus de trains entre Mont-de-Marsan et Bordeaux et qui correspondent avec les TGV pour Paris ou en provenance de Paris ». « Bonjour. Le temps pour rallier Mont-de-Marsan à Paris en train s'est considérablement allongé (4h07 actuellement contre 3h30 auparavant), ce qui rend le fait de passer un week-end à Mont-de-Marsan compliqué lorsque l'on vient de Paris. Serait-il possible de revoir les horaires en fonction des horaires des TGV pour Paris au départ de Bordeaux ? La remarque est également valable pour le sens inverse Paris > Mont-de-Marsan ». « Bonjour. Il serait souhaitable d'améliorer et renforcer les correspondances avec le TGV à destination ou en provenance de Paris, en rajoutant notamment un train Bordeaux MDM pour le TGV arrivant à 20h54 ou celui de 21h17.	<i>Réponses Région-SNCF</i> De nombreuses correspondances sont déjà proposées tout au long de la journée permettant d'effectuer le trajet entre Mont-de-Marsan et Paris en 3h40 à 4h15 environ : 8 dans le sens Mont-de-Marsan vers Paris et 8 dans le sens Paris vers Mont-de-Marsan. Ces temps sont proposés avec des correspondances en 20 min environ à Bordeaux, permettant de changer de quai sans précipitation.
<i>Horaires</i> « Bonjour. Est-il possible de prévoir un train supplémentaire pour les travailleurs entre 8h et 11h de Mont-de-Marsan à Bordeaux ? En cas de retard ou suppression (relativement fréquents sur cette ligne), les usagers de cette ligne qui travaillent quotidiennement à Bordeaux n'ont plus de solution avant 11h sur cette ligne. Merci de vos réponses ».	<i>Réponses Région-SNCF</i> Il n'est pas prévu à court terme de rajouter un train à cet horaire. En cas de perturbation, la SNCF recherche, dans la mesure du possible, des alternatives pour vous acheminer dans les meilleurs délais jusqu'à votre arrivée.
<i>Horaires</i> « Ma fille est collégienne à Mont-de-Marsan. Nous habitons Saint-Martin-d'Oney. Depuis les modifications d'horaires, le train de 17h14 est passé à 17h42. La fin des cours est généralement à 16h30, cela la fait attendre plus d'1h à la gare (ce qui n'est pas rassurant). Nous allons de ce fait, systématiquement la chercher. De plus, un train part à 16h23 juste avant la fin des cours. N'est-il pas possible de le décaler de 10 mn ? Le mercredi, un train part à 12h42 (voir s'il peut être avancé) ».	<i>Réponses Région-SNCF</i> Une étude a été demandée à SNCF pour savoir s'il est possible de décaler de quelques minutes le départ de 16h23. Il n'est pas prévu en revanche d'avancer le départ de 12h42, notamment le mercredi, pour éviter des conflits avec d'autres trains à l'arrivée en gare de Bordeaux.

« Le changement d’horaires intervenu en décembre n’est pas favorable aux scolaires en soirée car ils doivent attendre le train de 17h42. Il serait judicieux de retarder le départ du train de 16h23 de 20 minutes (comme avant) afin de permettre aux élèves qui finissent à 16h30 de prendre un train plus tôt et de ne pas traîner aux alentours de la gare. Par ailleurs, il y a de nombreux dysfonctionnements et les trains du matin sont régulièrement annulés sans solution de remplacement....».	
Horaires « Pour désenclaver notre territoire, redynamiser les bourgs autour des petites gares, et enfin faire que prendre le train plutôt que la voiture devienne une évidence, plus facile, pratique et moins cher !».	Réponses Région-SNCF La Région encourage ce type de démarches en participant à des programmes de revitalisation des centres-bourgs, portés par certaines communes. Elle finance aussi l’aménagement de pôles d’échanges multimodaux à proximité des gares et haltes ferroviaires afin de favoriser l’intermodalité et le report modal sur le train.
Horaires « Les horaires de départ du matin à Mont-de-Marsan sont à revoir pour ceux qui travaillent à Bordeaux tous les jours ! 5h25 est un départ trop tôt pour un trajet quotidien. Le départ de 6h55 impose un changement de train à Morcenx qui pose des difficultés (nous sommes très souvent retardé à Ygos et la correspondance n’est parfois pas assurée ou bien un seul train ou lieu de deux à Morcenx : nous passons le trajet debout faute de places) et le train direct de 7h40 fait arriver trop tard à Bordeaux ».	Réponses Région-SNCF Concernant la correspondance à Morcenx avec le train partant à 6h55, le temps d’attente à Morcenx doit être optimisé afin de mieux assurer cette correspondance. Il partira de Mont-de-Marsan à 6h52 pour arriver à Morcenx à 7h25 où une correspondance sera assurée à 7h39 pour rejoindre Bordeaux à 8h39. Il n’est pas prévu en revanche d’ajouter d’autres trains le matin à court terme.
Horaires « Mon fils prends le train Ygos - Mont-de-Marsan à 7h15 à Ygos, mais l'heure est juste pour prendre la navette de bus (TMA) pour se rendre à son collège, pour une arrivée à Mont-de-Marsan à 7h30 si tout va bien au niveau du train. La navette est à 7h33 au pôle correspondance de Mont-de-Marsan, donc, quand le train est en retard de 5 mn il y va à pied : environ 30 mn. Ou alors je suis obligé de le porter à Mont-de-Marsan. D'une manière ou de l'autre on est en retard. Cordialement ».	Réponses Région-SNCF L’Agglomération de Mont-de-Marsan a indiqué que les horaires de ses bus étaient adaptés pour permettre une arrivée dans les principaux établissements de la ville avant 8h, ne permettant pas de retarder davantage le bus. Le train ne peut pas non plus être avancé pour des questions techniques (il ne pourrait plus croiser le train venant en sens inverse, très utilisé par les personnes allant travailler à Bordeaux). Cependant, l’arrivée du TER à 7h30 devrait être avancée à 7h26 en décembre prochain, permettant de sécuriser un peu plus la correspondance. La Région et l’Agglomération vigileront ce point. N’hésitez pas à nous faire remonter vos éventuelles difficultés avec cette correspondance.
Horaires « Pourquoi le train de 7h45 prévu au service de décembre, en remplacement de celui de 8h17 qui était bien pratique, a-t’il disparu ? J’ai appris qu’il y avait un train vide de voyageur qui roulait pour	Réponses Région-SNCF Ce train a effectivement été supprimé indépendamment de la volonté de la Région. Cela s’explique par les travaux actuellement en cours de mise en accessibilité de la gare de Bordeaux. Ces travaux limitent le nombre de quais disponibles en gare et

amener le TER à la place ?... Ne peut-on pas remettre un train vers 8h30 pour aller de Bordeaux à Mont-de-Marsan ? ».	entraînent quelques suppressions. A cela s'ajoute un conflit horaire, relevé tardivement, avec un autre train à destination de Lesparre. Les conditions n'étaient donc pas réunies pour permettre la circulation de ce train. Celui-ci sera rétabli dès le mois de juillet avec un départ à 7h27. A compter de septembre, ce départ sera assuré à 7h44 comme initialement prévu.
<i>Horaires</i>	<i>Réponses Région-SNCF</i>
« Bonjour. Sur la ligne Bordeaux - Mont-de-Marsan il faudrait un train direct le matin. Celui au départ de 06h35 à la gare de Pessac s'arrête à Morcenx pour un changement et celui de 07h35 a été annulé alors qu'il était direct ».	Il n'est pas prévu de rajouter un train supplémentaire à cet horaire.
<i>Horaires</i>	<i>Réponses Région-SNCF</i>
« Bonjour, aucun arrêt le matin entre Mont-de-Marsan et Morcenx ce qui oblige à se déplacer jusqu'à Morcenx. Auparavant, je prenais le train à Ygos. Le train de 07h15 à Ygos n'a pas sa correspondance assurée systématiquement en gare de Morcenx, car le croisement en gare d'Ygos induit des retards, tel que ce mercredi 4 mai. Départ Ygos 07h15, retard 8 mn, correspondance non assurée. Train suivant 8h12, en retard aussi de 10mn. Bilan : arrivée prévue à 9h23 pour départ à 7h15 d'Ygos. Au secours je suis abonné annuel ! ».	Les horaires de ce train de 7h15 doivent être légèrement modifiés pour optimiser la correspondance à Morcenx. Il desservira Ygos à 7h11 pour une arrivée à Morcenx à 7h25. Vous pourrez prendre en correspondance le train de la ligne 51 à 7h39 pour une arrivée à Bordeaux à 8h38.
<i>Horaires</i>	<i>Réponses Région-SNCF</i>
« Il serait intéressant de rajouter un train, vers 17h15, au départ de Mont-de-Marsan, avec un arrêt à Saint-Martin-d'Oney. Le train de 17h40 est beaucoup trop tard pour les collégiens ».	Il n'est pas prévu et techniquement pas faisable de rajouter un train sur cet horaire (cela n'est pas compatible avec le fonctionnement de la voie unique entre Morcenx et Mont-de-Marsan). Un décalage du départ de 16h23 est à l'étude pour mieux correspondre aux attentes des collégiés. Le train de 17h42 sera en revanche retardé suite à des demandes formulées pour répondre aux besoins des lycéens.
<i>Horaires</i>	<i>Réponses Région-SNCF</i>
« Il est dommage de constater que l'on ne peut pas repartir entre 15h45 et 17h42 de Mont-de-Marsan. Ce réaménagement depuis décembre ne correspond pas aux attentes des travailleurs, lycéens, collégiens. De même, pour venir de Bordeaux à Mont-de-Marsan, on peut arriver à 8h15 puis dans la matinée. Il est difficile d'embaucher si tard ».	Un départ à 16h23 est aujourd'hui proposé jusqu'à Morcenx. Le prolonger jusqu'à Bordeaux n'est pas envisagé aujourd'hui. Le matin, il est possible d'arriver à Mont-de-Marsan depuis Bordeaux à 7h30, 8h13 (avec correspondance à Morcenx) et 9h15 (à compter de juillet pour ce dernier).
<i>Horaires</i>	<i>Réponses Région-SNCF</i>
« Bonjour. Merci de modifier les horaires de train, car les nouveaux horaires ne sont plus compatibles avec les horaires des cours des lycéens. Le train concerné est celui de 17h42. Merci ».	Ce train sera retardé à 17h55 en décembre 2022 au plus tard. La Région a demandé à SNCF d'étudier une mise en œuvre anticipée dès septembre 2022 pour la rentrée scolaire.

<i>Horaires</i>	<i>Réponses Région-SNCF</i>
« Bonsoir. Empruntant tous les jours le train depuis Ychoux pour mon travail, le premier train du matin subit depuis quelques temps de nombreux retards parfois longs, probablement en lien avec les travaux mais souvent pour absence inopinée... Ces retards entraînent des problématiques à l'arrivée, car les bus TMA ne sont pas coordonnés. Depuis le décalage de 10 minutes, le train arrivant à 7h30 et le bus partant à 7h33 sans attendre même en nous voyant, impossible de le prendre pour embaucher à 8h ».	Des irrégularités ont en effet été constatées sur cette ligne depuis le début de l'année consécutivement à des incidents survenus sur la section Morcenx – Bordeaux (restitution tardive de travaux, givre, trains en panne...) pouvant impacter les trains de la ligne. Les bus TMA, dépendant de l'agglomération de Mont-de-Marsan, n'ont pas nécessairement la consigne d'attendre le train afin de ne pas pénaliser les autres usagers utilisant le bus et souhaitant arriver à destination avant 8h.
<i>Horaires</i>	<i>Réponses Région-SNCF</i>
« Habitant à Mimizan, nous ne bénéficions pas d'un horaire correct pour aller à Bordeaux. Soit 1er départ le matin de très bonne heure - vers 6 h - ensuite 11h14. Le retour le soir pour Mimizan : 17h30 ! Et arrivés à Labouheyre, la navette sur Mimizan part 10 minutes après. Donc temps très/trop court à Bordeaux. On aimerait bien que soit comblé le trou du matin au moins : 9h/9h30 me semblerait plus correct. Par ailleurs, il y avait un train à 17h45 depuis Bordeaux qui a disparu. Pourquoi ? ».	Les horaires de car ont été travaillés pour permettre les correspondances avec les TER. Une dizaine de minutes entre l'arrivée du train et le départ du car paraissent suffisantes compte tenu de la proximité entre le quai ferroviaire et l'arrêt de car. Il n'y a pas de train desservant Labouheyre vers 9h qui permettrait d'assurer la correspondance demandée. Il existe enfin bien un train au départ de Bordeaux à 17h45 en direction de Mont-de-Marsan et desservant Labouheyre (arrivée à 18h34).
<i>Horaires</i>	<i>Réponses Région-SNCF</i>
« Les horaires du matin ne sont pas arrangeants du tout. Pour embaucher à 8h30, il faut partir à 5h25.... les usagers réguliers avaient réclamés un train direct aux alentours de 6h-6h30. Faire des semaines entières à se lever à 4h15, vous comprendrez les désagréments. Il faut un direct plus tard car 2 trains le matin, dont un avec une correspondance qui n'est jamais à l'heure, ça devient très compliqué ».	Il n'est malheureusement pas prévu à court terme de rajouter un train à cet horaire pour des contraintes techniques et financières. Comme évoqué précédemment, la correspondance à Morcenx que vous évoquez va être fiabilisée avec une correspondance en 14 min.
<i>Horaires</i>	<i>Réponses Région-SNCF</i>
« De Mont-de-Marsan à Bordeaux, il y a un sacré trou entre 7h39 et 10h49. Cela n'est pas pratique si on veut prendre le Ouigo Bordeaux/Paris de 11h48, voire aller se promener en journée sur Bordeaux. Une solution existe : ajouter un trajet Mont-de-Marsan - Morcenx vers 9h, qui permet ensuite de prendre le train à Morcenx à 9h47. Merci ! ».	Il n'est pas prévu non plus de rajouter un train sur cet horaire, pour les mêmes raisons que la question précédente. La démarche OPTIM'TER a déjà permis de combler certains creux d'offre importants, notamment dans l'après-midi, entre Bordeaux et Mont-de-Marsan.
<i>Horaires</i>	<i>Réponses Région-SNCF</i>
« Tous les soirs, le train de 16h45 départ Bordeaux est plein. Une grande partie du trajet s'effectue debout. Très agréable. J'ai du mal à comprendre que 2h avant, 2 trains se suivent à 6 minutes d'intervalles (14h38 qui dessert une grande partie des Landes) et 14h44 qui est vide	Nous regarderons ce qu'il est envisageable de faire pour un prochain changement de service. Le choix de proposer un départ à 14h44 et non 15h44 relève notamment du choix de proposer un cadencement

pour le coup. Pourquoi ne pas faire rouler toute la semaine le 15h44 qui ne passe que le samedi et dimanche ? Cet horaire conviendrait a beaucoup plus de monde que celui de 14h44, et permettrait qu'il y ait moins de monde dans le 16h45 ».	toutes les 2h au départ de Bordeaux et des contraintes de croisement des trains à Ygos.
Horaires	Réponses Région-SNCF
« Mon fils emprunte le train Mont-de-Marsan - Morcenx les lundis matins et le retour, les vendredis soirs. Depuis décembre, les changements d'horaires ne permettent plus d'avoir la correspondance bus Marciac Mont-de-Marsan A/R. Il serait souhaitable que les horaires des trains soient liés aux horaires des établissements scolaires et correspondances bus ».	Les changements d'horaires des trains sont soumis à de multiples facteurs qui ne permettent pas de proposer des décalages systématiquement pour assurer des correspondances avec des cars. L'autocar assurant la liaison entre Marciac et Mont-de-Marsan relevant de la compétence de la Région Occitanie, nous vous invitons plutôt à vous rapprocher de leurs services pour voir si une adaptation des horaires est envisageable.
Horaires	Réponses Région-SNCF
« Bonjour. 1 : train Morcenx – Mont-de-Marsan le matin pour les lycéens Retour des anciens horaires. Arrivée à 7h30 trop juste. 2 : faire partir en simultané 2 trains de Mont-de-Marsan et Morcenx sur une voie unique est une très mauvaise idée. merci de prévoir un plan B si un des 2 trains est en retard et que ce ne soit pas de l'improvisation à chaque fois avec une information de dernières minutes toujours défaillantes. 3 : merci de penser que très souvent les trains ne sont pas à l'heure. relevé de retard au lycée disponible si besoin ».	1. Il n'est plus possible de revenir aux anciens horaires : en 2022, les horaires TGV de l'axe atlantique ont évolué et ont eu des conséquences sur la majorité des horaires TER de Nouvelle-Aquitaine qui ont dû s'adapter. Il est possible d'arriver à Mont-de-Marsan à 7h30 et 8h13, horaires permettant de rejoindre les lycées pour 8h et 9h. 2. Le principe d'un point de croisement au milieu d'une voie unique est justement de permettre le départ simultané de 2 trains sur cette voie. En cas d'aléas, la SNCF doit gérer la circulation d'un train en retard et faire en sorte que cela impacte le moins possible le train croiseur. 3. Le site TER Nouvelle-Aquitaine vous permet de générer des bulletins de retard. Vous pouvez aussi vous renseigner auprès des agents en gare de Mont-de-Marsan.
Horaires	Réponses Région-SNCF
« Le trajet Bordeaux 6:29 > Mont-de-Marsan 8:13 est celui qui permet d'embaucher à la meilleure heure. Il est bien fréquenté. Malheureusement, la correspondance à Morcenx est problématique. Cet hiver, à deux reprises, et sans raison annoncée, le retard du premier train a empêché la correspondance. Des taxis sont alors affrétés et l'arrivée à Mont-de-Marsan se fait à 9h15 au mieux. Les jours où j'ai des réunions importantes, je préfère la voiture (180km a/r). Je propose un trajet sans correspondance pour éviter ces aléas ».	Proposer un trajet sans correspondance représenterait un coût très important pour la collectivité peu justifié compte tenu de l'existence d'un train Bordeaux-Hendaye/Pau permettant une correspondance à Morcenx pour Mont-de-Marsan. Même si nous comprenons votre mécontentement, la situation que vous évoquez relève plutôt d'une situation exceptionnelle que chronique. Les horaires ne sont pas construits en anticipation d'aléas qui ne surviennent que ponctuellement. Au service annuel 2023, vous partirez de Bordeaux à 6h16 pour arriver à Morcenx à 7h13 où vous aurez une correspondance à 7h44 pour rejoindre Mont-de-Marsan à 8h16.

<i>Horaires</i>	<i>Réponses Région-SNCF</i>
« Dans le sens Mont-de-Marsan > Bordeaux l'après-midi et le soir, le principe du cadencement est appliqué : 14:44 - 15:45 Un aller simple pour Morcenx 16:23 ? 17:42 - 18:41 Un aller simple pour Morcenx 19:26 ? 20:46. Je propose d'aller au bout de la logique et d'être cohérent en mettant en place 2 trajets Mont-de-Marsan > Bordeaux. Un premier vers 16:45 et un second vers 19:45 ».	Même si le cadencement n'est pas strict, un départ par heure est proposé en fin de journée au départ de Mont-de-Marsan. Les trains s'arrêtant à Morcenx permettent de répondre aux besoins de scolaires et d'actifs habitant dans l'aire urbaine de Mont-de-Marsan. Prolonger ces trains jusqu'à Bordeaux représenterait un coût et nécessiterait une étude technique plus poussée. Pour rappel, depuis décembre 2021 et la mise en place de la démarche OPTIM'TER sur cette ligne, 2 allers-retours ont été créés entre Bordeaux et Mont-de-Marsan et 1 aller-retour entre Morcenx et Mont-de-Marsan.
<i>Horaires</i>	<i>Réponses Région-SNCF</i>
« Depuis décembre 2021, il y a moins de possibilités en terme d'horaires et d'arrêts, au départ de Mont-de-Marsan le matin et de Bordeaux le soir ; des arrêts supprimés (Ygos, Facture), des départs retardés de 1h le matin (6h55 pour 5h49), et le soir idem (départ de Bordeaux 1h plus tôt et ne s'arrêtant plus que sur quelques gares). Au prix de l'essence actuellement, merci de remettre 1 train toutes les heures, à partir de 5h jusqu'à 8h, et 18h jusqu'à 22h, et s'arrêtant à toutes les gares ».	En réalité, l'offre a été revue à la hausse depuis décembre 2021. Au départ de Bordeaux le soir, un départ à 19h44 qui n'existait pas auparavant est ainsi proposé. Rajouter des arrêts à toutes les gares ne semble pas partagé par tous les usagers comme en ont témoigné certains dans le cadre de cette concertation. Proposer enfin un train toutes les heures n'est pas toujours réalisable pour des questions de disponibilité du matériel et de conflit avec d'autres circulations. On est cependant proche de cette fréquence à l'heure, le soir, au départ de Bordeaux, entre 16h45 et 20h31.
<i>Horaires</i>	<i>Réponses Région-SNCF</i>
« Bonjour. Le train au départ de 5h24 de Mont-de-Marsan est souvent très plein et manque de place. C'est la même chose le soir et je trouve dommage qu'après 20h30 il n'y ait plu de départ pour Mont-de-Marsan à Bordeaux. Moi, je termine mon travail à 20h15. C'est juste pour attraper ce train. Merci de mettre un train en plus après 20h30 au départ de Bordeaux pour Mont-de-Marsan ».	Nous allons être vigilants sur la fréquentation de ce premier train. Le dernier train a été positionné à 20h30 pour permettre une correspondance optimisée avec un TGV en provenance de Paris. Il n'est pas prévu à ce jour d'en rajouter un autre après, mais cela pourra faire l'objet d'études à l'avenir.
<i>Intermodalités</i>	<i>Réponses Région-SNCF</i>
« Prévoir un arrêt à Arjuzan pour revitaliser et réduire l'impact des véhicules sur le site. Augmenter aussi le trafic de la ligne ».	Si la Commune ou la Communauté de communes souhaite voir implanter une halte sur ce site d'Arjuzan, il sera nécessaire au préalable d'en étudier le potentiel avant d'engager des études de faisabilité. Implanter un nouvel arrêt sur une voie unique présente en effet de nombreux inconvénients techniques. Une nouvelle halte représente aussi un important investissement (souvent chiffré en millions d'euros) que devra prendre en charge à parité le bloc communal avec la Région.

Intermodalités	Réponses Région-SNCF
« Serait-il imaginable d'avoir des trains de Mont-de-Marsan pour Hendaye soit par changement à Morcenx ou bien en changeant le conducteur de bout ? Personne n'aime le bus même si son tarif est dérisoire, il n'y a aucune place pour les jambes, aucun confort et le temps de trajet est multiplié par 3 ».	Des liaisons directes Mont-de-Marsan-Hendaye ne sont pas envisagées, leur potentiel de fréquentation n'étant pas démontré et les sillons horaires disponibles limités pour proposer une telle offre. Des correspondances en 30 min sont possibles à certains moments de la journée en gare de Morcenx pour rejoindre Hendaye.
Tarifs	Réponses Région-SNCF
« A l'heure de l'hyperinflation des prix des carburants, de la saturation de l'A63 et des problèmes de sécurité routière et de pollution que cela engendre, quand pourrions-nous enfin bénéficier à prix attractif de ce magnifique maillage du réseau ferré français ? Le billet TER à 1 euro : la région Occitanie l'a fait, pourquoi pas nous ? ».	Chaque Région définit sa propre gamme tarifaire pour ses TER. La Région Occitanie a choisi de proposer à certaines périodes de l'année des trains à 1€. La Région Nouvelle-Aquitaine propose d'autres types de tarifs comme le Pass Escapades durant l'été. Pour rappel, le prix moyen d'un billet TER correspond à seulement 24% du coût total du trajet effectué. Le reste est subventionné par la Région. Proposer des billets à 1€ signifierait en réalité que la subvention régionale sur le coût réel du billet serait proche de 100% et donc payée intégralement par le denier public.
Tarifs	Réponses Région-SNCF
« Pourquoi proposer à la vente des places en 1ère classe alors qu'il n'y a pas de compartiment/espace première classe dans certains TER ? ».	Certains trains demeurent dotés d'un espace 1ère classe et un certain nombre d'usagers en correspondance depuis un train de 1ère classe (TGV) souhaitent continuer leur trajet en TER en 1ère classe également. Si jamais vous avez un billet 1ère classe à bord d'un TER et que vous n'identifiez pas d'espace 1ère classe à bord, vous pouvez vous signaler auprès du contrôleur pour qu'il annote votre billet. Vous pourrez ensuite émettre une réclamation auprès du Centre de relation client TER Nouvelle-Aquitaine afin d'obtenir le remboursement du différentiel du coût 1ère/2nde classe.
Tarifs	Réponses Région-SNCF
« Le tarif actuel ne permet pas d'envisager le train comme une alternative à la voiture. Quand un aller-retour Morcenx-Bordeaux coûte 40 euros par personne, il est vite plus économique pour les foyers dont les moyens sont limités, de faire ce trajet en voiture. Baisser le tarif permettrait de rendre ce moyen de transport plus accessible ».	Comme indiqué précédemment, le coût réel d'un trajet en TER est déjà pris en charge à près de 80% par la Région. Il existe par ailleurs une gamme tarifaire attractive : Billets jeunes à moins de 20€, Pass Tribu si vous voyagez à plusieurs (jusqu'à -50%), Billet Carte+...
« Le train Mont-de-Marsan - Bordeaux via ses tarifs sans réductions (25 euros aller simple par personne...) incite à prendre la voiture qui est bien plus intéressante au point de vue économie et du respect des horaires.	

Je propose de faire un tarif unique de 10 euros l'aller, afin de faire du TER Bordeaux - Mont-de-Marsan un pilier de la transition écologique dont notre région a besoin ».	
Tarifs	Réponses Région-SNCF
« J'emprunte souvent cette ligne et je remarque depuis un certain temps la suppression petit à petit du nombre de TER faisant le trajet Bordeaux-Dax et inversement, au profit de TGV. Le prix d'un voyage en TGV est plus cher qu'un aller-retour en TER. Serait-il possible de mettre plus de TER ou baisser le prix du billet en TGV ? Bonne journée ».	Le nombre de TER entre Bordeaux et Dax n'est pas en baisse mais stable sur un an. Il sera même revu à la hausse en 2023 avec la démarche OPTIM'TER. La Région et SNCF TER n'ont pas la main sur les tarifs TGV.
Tarifs	Réponses Région-SNCF
« Les retards majeurs restent rares, j'en conviens. Cependant, ça arrive (cf dimanche 3 avril 2022 : 4 heures de retard). Ne serait-il pas judicieux d'avoir une politique de remboursement partiel (telle que pour les TGV) afin de dédommager l'usager et "frapper l'opérateur au porte-monnaie" afin d'en limiter l'occurrence ? ».	Dans le cas d'un retard aussi long que celui que vous avez vécu, vous êtes invité à prendre contact avec le Centre de Relation Clients TER Nouvelle-Aquitaine pour tenter d'avoir un remboursement ou de faire une réclamation.

2 : Questions usagers posées en comité de lignes

Questions usagers comité de lignes	Réponses Région-SNCF
« Bonsoir. Maire adjoint St Martin d'Oney et enseignant. Problématique transports scolaires. Des élèves arrivent en retard de Saint Martin d'Oney. Les élèves qui sortent à 16 h 30 n'ont pas le temps d'aller jusqu'à la gare. Ils n'ont pas le temps de prendre le 16 h 23. Pouvez-vous reculer cet horaire ? Le train de 17 h 42. Les élèves de Jean Rostand qui sortent à 17 h 30 n'ont pas le temps de le prendre également. Remontées de quelques parents. Est-il possible d'avancer le train de 12 h 42 ? ».	Une étude va être demandée à SNCF pour retarder le départ 16h23 mais la voie unique entre Morcenx et Mont-de-Marsan contraint fortement la construction des horaires. Les horaires de ce train vont être modifiés pour tenir compte de ce signallement. Le train de 17 h 42 sera reporté à 17 h 55, en décembre 2022 au plus tard. La Région souhaite que cela soit effectif dès septembre 2022 en cohérence avec la rentrée scolaire et en vérifie la faisabilité avec SNCF Réseau. Pour le 12h42, il n'est malheureusement pas possible d'ajuster tous les horaires de quelques minutes. Une trame horaires doit être respectée afin d'assurer les arrivées en gare de Bordeaux à des minutes précises.
Questions usagers comité de lignes	Réponses Région-SNCF
« Usagère. Problématique du matin : Arrivée à Mont de Marsan à 7 h 26, nous n'avons pas la correspondance avec le bus. Pour ceux qui embauchent à 8 h, nous sommes justes.	Post-comité : les services de l'Agglomération de Mont-de-Marsan ont indiqué que les horaires des bus étaient définis pour permettre une arrivée avant 8h dans les principaux sites et établissements de

On a l'impression depuis quelques années que les usagers professionnels sont pénalisés par les scolaires. Nous rentrons de plus en plus tard le soir. Les petites gares du nord des Landes sont pénalisées (Labouheyre – Ychoux). ».	la ville. Retarder le bus remettrait en cause ce principe. Avancer le train n'est pas non plus possible pour des questions de croisement à Ygos. Aujourd'hui, l'arrivée du TER se fait à 7h30. Elle doit être avancée à 7h26 en décembre, ce qui devrait permettre de sécuriser un peu plus la correspondance en cas de retard de 5 min. N'hésitez pas à nous faire remonter d'éventuelles difficultés sur ce trajet. La Région et l'Agglomération vigileront ce point. En décembre dernier, nous avons ajouté des trains de Bordeaux vers Mont-de-Marsan le soir. Il y avait une forte demande d'usagers pour que le temps de parcours entre Mont-de-Marsan et Bordeaux soit le plus rapide possible. Nous avons effectivement fait des choix sachant que ces gares du nord des Landes sont desservies par les lignes 45 (Bordeaux – Mont-de-Marsan) et 51 (Bordeaux – Hendaye). Il y a d'autres trains pour aller sur la métropole bordelaise, pour aller vers le sud et notamment sur Morcenx. Nous avons remis des A/R entre Mont-de-Marsan et Morcenx en plus des A/R jusqu'à Bordeaux pour pouvoir avoir des correspondances.
Questions usagers comité de lignes « Usager depuis Mont de Marsan et travaille à Biganos. Dégradation du service concernant les horaires du matin. Jusqu'en décembre, j'avais deux trains qui me permettaient d'arriver avant 8 h à Biganos, maintenant un train qui arrive avant 8 h, mais il a un temps de trajet de 1 h 42 alors qu'avant 1 h. Je vous ai écrit et vous m'avez répondu que vous avez fait le choix de remettre des arrêts sur Labouheyre et Ychoux et Pessac suite à la demande d'usagers et que c'était pour une raison de rapidité, pour avoir un trajet Mont-de-Marsan – Bordeaux, plus court (10 mn de gagné !) et que c'était pour caler aux horaires du TGV. Vous m'avez répondu également : « plus d'arrêt à Biganos car trop peu de personnes » (chiffre de 2019) alors qu'il y en a (9), alors que vous avez remis les arrêts de Labouheyre, Ychoux et Pessac. Il y a dégradation de service pour les commune d'Ygos, de Saint-Martin-d'Oney et d'Arengosse.	Réponses Région-SNCF Il est vrai que la Région a souhaité accélérer le temps de parcours : 10 mn de gagné, c'est beaucoup ! Ce train du matin (6 h 52) qui va jusqu'à Morcenx, dessert toutes les gares et arrive à 7 h 25 à Morcenx. Il est ensuite en correspondance pour rejoindre Bordeaux en s'arrêtant à Biganos. Face aux contraintes d'infrastructure, il y a des trains qui viennent de Mont-de-Marsan et d'autres de Bordeaux. Tous les croisements, sur voie unique ne sont pas possibles. La Région et SNCF ont été obligées effectivement de modifier les horaires. Les temps de parcours entre Mont-de-Marsan et Bordeaux ont été significativement raccourcis (1 h 17 au lieu de 1 h 42 auparavant). La Région s'est appuyée sur les comptages réalisés par SNCF. La Région, va regarder avec SNCF Voyageurs le nombre d'abonnés concernés et ainsi vérifier la nécessité ou non de rétablir l'arrêt à Biganos.

Vous nous imposez pour aller travailler de prendre la voiture en départ de Mont-de-Marsan, puisqu'il y a un seul train. Il faut que l'on aille à Morcenx en voiture pour arriver avant 8 h. Avant, le train de 5 h 49 s'arrêtait partout. Pouvez-vous revoir votre copie ? ».	Il s'agit de nouveau d'un problème de croisement, sur une voie unique avec un seul croisement possible à Ygos. S'il y a des améliorations à apporter la Région les étudiera. Il y a beaucoup de personnes qui prennent le train occasionnellement (83 %) contre 17 % d'abonnés. C'est pour ces raisons que la Région a ajouté des offres répondant à cette typologie de voyageurs.
Questions usagers comité de lignes	Réponses Région-SNCF
« Bonsoir. Usagère vélo et train. Il y un problème avec l'emplacement des vélos, lorsqu'on arrive à Biganos et Pessac. Les vélos s'entassent dans les trains. » Sur la signalétique. On ne peut pas repérer la voiture où se trouve l'emplacement des vélos. ».	Il y a des améliorations à apporter sur les rames, d'autant plus que la loi sur la mobilité impose plus de places pour les vélos à bord. Mais la Région souhaite privilégier la capacité d'emport au bénéfice des voyageurs, notamment aux heures de pointe, où de plus en plus de gens viennent à vélos ou à trottinettes, empêchant les gens de monter. La Région va essayer de ménager tout cela, notamment au fur et à mesure des investissements dans les gares. En effet, il est proposé des stationnements vélos sécurisés afin que les usagers laissent leurs vélos à la gare en toute sécurité et en prennent un autre à leur point d'arrivée, le cas échéant. La signalétique est un vrai sujet : l'emplacement vélo, trouver un contrôleur pour aller à sa rencontre pour payer son billet à bord (demande de la Région) et signaler l'emplacement vélo. Les vélos à bord ne sont pas interdits. La Région a pour objectif que la personne qui vient à vélo à la gare et qui va trouver un vélo à destination, puisse laisser son vélo en toute sécurité à la gare. C'est la raison pour laquelle les abris vélos vont fonctionner avec la carte Modalis. Nouvelle-Aquitaine Mobilités, dont la Région est membre, va expérimenter la location vélos en libre-service sur cinq gares entre Royan et Angoulême. L'objectif global est de ne pas embarquer son vélo dans le train. Si ça fonctionne, ce système sera étendu.
Questions usagers comité de lignes	Réponses Région-SNCF
« Vous parlez toujours de la ligne Bordeaux – Mont-de-Marsan. En réalité il y a une ligne Bordeaux – Bayonne - Hendaye et l'autre ligne à partir de Morcenx. Si vous regardez les passages à niveau, la ligne s'appelle Morcenx-Tarbes ou Morcenx - Bagnères de Bigorre. Pourquoi laisser pourrir cette ligne de Mont-de-Marsan – Tarbes qui n'existe plus depuis 10 ans et qui fait partie du patrimoine laissé par les générations précédentes ?	Le patrimoine ferroviaire appartient à l'Etat et est géré par SNCF Réseau, non la Région. En 2016, le ministre des transports de l'époque, était prêt à financer 1 M€ pour le fret ferroviaire sur la ligne Mont-de-Marsan - Barcelone-du-Gers. De son côté, la Région avait voté 5-6 M€ de financement. SNCF Réseau allait financer également. Le projet se heurte désormais au fait que les entreprises, qui pourraient utiliser

Les jeunes de Grenade, les jeunes du lycée d'Aire qui viennent de toute la France, ne peuvent plus venir en train. Double problématique : celle des transports à courte distance (Saint-Sever-Mont de Marsan qui n'existe plus aussi), et celle des transports à mi-distance. La plupart des gens qui se déplacent ne sont pas intéressés par les connexions avec le TGV. Pourquoi laisser tomber les lignes ? Par exemple, les trains de marchandises qui étaient sur la ligne Tarbes-Mont-de-Marsan sont maintenant sur la route ? Comment arrivez-vous à faire la jonction entre mettre plus de camion et plus de bus sur les routes et nous parler d'environnement ? ».	le fret, préfèrent le camion, car ils ne veulent pas payer un péage pour l'entretien de la voie. Quelles solutions sont envisageables ? Rouvrir également le train de voyageurs ? La Région Nouvelle-Aquitaine a suggéré à Madame la Préfète des Landes d'élaborer un dossier transrégional, et non pas un dossier Mont-de-Marsan - Barcelone-du-Gers seulement. Il serait souhaitable de faire une réunion avec la Région Occitanie, la Région Nouvelle-Aquitaine, SNCF Réseau Nouvelle-Aquitaine et SNCF Réseau Occitanie pour voir s'il peut y avoir des engagements, et des engagements de la part de l'Etat également, sur la régénération de la voie. La Région depuis 6 ans se bat pour la réouverture du fret ferroviaire.
Questions usagers comité de lignes	Réponses Région-SNCF
« Collectif de la défense Ligne Mont-de-Marsan-Tarbes. Je sais que la Région était intervenue pour justement envisager la réouverture, mais devant le désengagement de l'Etat cela ne s'est pas fait. Concernant la problématique de la réouverture de la ligne entre Mont-de-Marsan et Barcelone du Gers. Où en est-on ? Quelles est la position de SNCF Réseau sur ce sujet ? ».	La Région a fait la proposition à Madame le Préfète des Landes : faire une ligne Mont-de-Marsan – Tarbes plutôt que Mont-de-Marsan – Barcelone-du-Gers. le dossier Mont-de-Marsan – Barcelone-du-Gers est au point mort. Nous ne pouvons mettre du financement si aucune entreprise ne veut pas utiliser ce fret. La ligne de fret Parthenay - Saint-Varent qui a été rouverte, est un exemple qui fonctionne bien. les entreprises sont venues non seulement à l'investissement mais paient aussi une partie du fonctionnement. Il y a une mobilisation extraordinaire de la part de certaines entreprises. Il faut revenir aux objectifs qui sont donnés à SNCF Réseau par l'Etat dans le cadre de la relation contractuelle, à travers le contrat de performance. Ce contrat fixe une trajectoire financière sur une dizaine d'années et permet de régénérer le réseau. L'Etat finance la SNCF à hauteur de deux milliards huit par an. Cette somme n'est pas suffisante pour régénérer tout le réseau ferroviaire français. Elle permet de tenir le « réseau structurant », c'est-à-dire les lignes les plus circulées, tels que Bordeaux-Hendaye, Poitiers-Bordeaux ou Bayonne-Puyoô - Tarbes. Morcenx - Mont-de-Marsan n'est pas une ligne du réseau structurant. Au-delà de cette somme, il est difficile de conduire des régénérations/modernisations complémentaires. Il faudrait, pour couvrir l'ensemble du réseau national, 3,5 et 4,5 milliards. Avant d'intervenir sur une ligne comme Mont-de-Marsan – Barcelone-du-Gers – Tarbes, il faudrait que les besoins soient avérés. Or, aujourd'hui le fer reste cher,

	donc les entreprises préfèrent la route. Tant que l'on ne mettra pas en place de dispositifs incitatifs pour privilégier le fer plutôt que la route, le problème persistera. SNCF Réseau n'intervient plus sur cette partie du réseau, elle n'a plus la capacité de le faire. C'est la Région qui intervient financièrement sur les dessertes fines « les petites lignes », soit plus de 50 % du réseau de la Nouvelle-Aquitaine, qui nécessite des sommes considérables (900 millions d'euros et 1,4 milliard avec l'Etat) pour éviter que des lignes ne ferment et pour en ré-ouvrir peut-être une seulement, et faire en sorte que le réseau reste concurrentiel par rapport à la route. Il faut qu'il y ait de l'utilité réelle à la réalisation d'un projet comme cela qui coûterait plusieurs dizaines de millions d'euros entre Mont-de-Marsan et Tarbes. C'est de l'argent public et il se fait rare.
Questions usagers comité de lignes	Réponses Région-SNCF
« A propos de la ligne Mont-de-Marsan – Barcelone-du-Gers - Tarbes. Il me paraît opportun de faire un courrier à la nouvelle préfète pour qu'elle reprenne l'initiative de la réouverture de cette ligne ».	Cette proposition est prise en note.
Questions usagers comité de lignes	Réponses Région-SNCF
« Sur le nombre d'abonnés selon les lignes. L'offre n'est pas la même si c'est Arcachon-Bordeaux (50 %) que celle de Mont-de-Marsan - Bordeaux (17 %). Je prends le train à Labouheyre jusqu'à Mont-de-Marsan, et je n'ai pas de train tard dans la soirée pour rentrer (2 ou 3 h entre deux trains). Pourquoi ne pas créer l'offre pour qu'il y ait de la demande, plutôt que l'inverse ?	La Région est favorable au « choc d'offres ». mais cela a un coût qui n'est pas compatible avec les finances de la collectivité. Sur le coût d'un billet TER, l'utilisateur ne paie que 24 %, la Région finance le reste. La convention que la Région a signé en 2019 avec la SNCF représente un budget de 316 millions d'euros / an pour faire rouler les TER. S'ajoutent 300 millions pour les transports scolaires et interurbains. Les recettes qui viennent des voyageurs sont quasi-inexistantes (abonnés, occasionnels, élèves ou transports interurbains). Tous les transports publics de France sont déficitaires. Il faut une participation de l'Etat. Les Agglomérations et Métropoles perçoivent le « versement mobilité » (taxe sur les entreprises qui permet de financer le développement des services de transports urbains). La Région ne perçoit aucune recette à part son propre budget. Il faut qu'il y ait un financement transport à part du budget de la Région, un financement dédié aux transports, une taxe pré-attribuée et mettre de l'offre TER en plus. L'association Régions de France essaie de porter ce débat.

Quel est le taux d'occupation des rames en fonction de l'heure ? ».	Sur le taux d'occupation : C'est une des préoccupations de la Région et SNCF. Nous surveillons : là où il faut mettre des unités multiples (deux trains additionnés. N'hésitez pas à faire remonter les sur-occupations.
---	--

3 : Questions posées lors du comité de lignes et non répondues en séance

Questions usagers comité de lignes	Réponses Région-SNCF
« Tout à fait d'accord avec vous sur le cout comparé train/voiture et j'étais bien conscient de ne payer qu'une partie de mon trajet. Il a été évoqué les connexions trains/TMA, voir aussi avec le département les connexions Train / bus (ex. Mimizan, Biscarrosse,..). j'ai pu constater que le bus n'attend pas toujours le train lorsque ce dernier a un peu de retard... ».	Le problème va être relayé à l'Agglomération de Mont-de-Marsan. Pour les correspondances avec les cars régionaux (vers Mimizan ou Biscarrosse par exemple), nous allons vigiler le problème. Des temps d'attente sont bien prévus pour les cars en cas de retard du train, mais ils ne dépassent généralement pas les 10 minutes.



COMPTE-RENDU

PRINTEMPS 2022
15 CONCERTATIONS
pour améliorer
la qualité
des services TER

votre avis
COMPTE

Retrouvez l'ensemble des actualités concernant la ligne 45
dans les volets 1 et 2 du compte-rendu.