



COMPTE-RENDU

PRINTEMPS 2022
15 CONCERTATIONS
pour améliorer
la qualité
des services TER

votre avis
COMPTE

Volet 1

Comité de ligne Bordeaux - Mont-de-Marsan

5 mai 2022

L'ESSENTIEL DES INTERVENTIONS LORS DU COMITÉ DE LIGNE

« Bonjour. Les retards étant fréquents sur cette ligne, est-il prévu un distributeur de boissons chaudes à l'extérieur pour supporter le froid et l'attente ? Par ailleurs, une restauration des quais de la gare de Labouheyre, au moins sur une portion de la longueur du quai, est-elle prévue dans les mois/années à venir ? Les quais très abimés sont peu praticables pour les bagages à roulettes, personnes à mobilité réduite et parents avec poussettes. Merci de vos réponses ».

Il n'est pas prévu d'installer un distributeur de boissons en gare de Labouheyre.

Une restauration des quais est bien envisagée pour 2023 dans le cadre d'un programme gares entre la Région et SNCF Gares & Connexions. Le programme précis des travaux qui seront entrepris est en cours de négociation.

« Remettre l'arrêt de facture Biganos pour le premier train de Mont-de-Marsan - Bordeaux, car beaucoup de personnes descendaient ».

Les données en possession de la Région et de SNCF faisaient état d'un nombre de descentes à Biganos entre 1 et 2 usagers, ce qui est très faible. Le nombre de montées était en revanche beaucoup plus important mais a pu être absorbé dans d'autres trains à des horaires proches.

« Les horaires de départ du matin à Mont-de-Marsan sont à revoir pour ceux qui travaillent à Bordeaux tous les jours ! 5h25 est un départ trop tôt pour un trajet quotidien. Le départ de 6h55 impose un changement de train à Morcenx qui pose des difficultés (nous sommes très souvent retardé à Ygos et la correspondance n'est parfois pas assurée ou bien un seul train ou lieu de deux à Morcenx : nous passons le trajet debout faute de places) et le train direct de 7h40 fait arriver trop tard à Bordeaux ».

Concernant la correspondance à Morcenx avec le train partant à 6h55, le temps d'attente à Morcenx doit être optimisé afin de mieux assurer cette correspondance. Il partira de Mont-de-Marsan à 6h52 pour arriver à Morcenx à 7h25 où une correspondance sera assurée à 7h39 pour rejoindre Bordeaux à 8h39.

Il n'est pas prévu en revanche d'ajouter d'autres trains le matin à court terme.

« Bonjour. Merci de modifier les horaires de train, car les nouveaux horaires ne sont plus compatibles avec les horaires des cours des lycéens. Le train concerné est celui de 17h42. Merci ».

Ce train sera retardé à 17h55 en décembre 2022 au plus tard. La Région a demandé à SNCF d'étudier une mise en œuvre anticipée dès septembre 2022 pour la rentrée scolaire

« Bonsoir. Maire adjoint St Martin d'Oney et enseignant. Problématique transports scolaires. Des élèves arrivent en retard de Saint Martin d'Oney. Les élèves qui sortent à 16 h 30 n'ont pas le temps d'aller jusqu'à la gare. Ils n'ont pas le temps de prendre le 16 h 23. Pouvez-vous reculer cet horaire ?
Le train de 17 h 42. Les élèves de Jean Rostand qui sortent à 17 h 30 n'ont pas le temps de le prendre également. Remontées de quelques parents. Est-il possible d'avancer le train de 12 h 42 ? ».

Une étude va être demandée à SNCF pour retarder le départ 16h23 mais la voie unique entre Morcenx et Mont-de-Marsan contraint fortement la construction des horaires.

Le train de 17 h 42 sera reporté à 17 h 55, en décembre 2022 au plus tard. La Région souhaite que cela soit effectif dès septembre 2022 en cohérence avec la rentrée scolaire et en vérifie la faisabilité avec SNCF Réseau.

Pour le 12h42, il n'est malheureusement pas possible d'ajuster tous les horaires de quelques minutes. Une trame horaires doit être respectée afin d'assurer les arrivées en gare de Bordeaux à des minutes précises.

« Bonsoir. Usagère vélo et train. Il y a un problème avec l'emplacement des vélos, lorsqu'on arrive à Biganos et Pessac. Les vélos s'entassent dans les trains ».

Il y a des améliorations à apporter sur les rames, d'autant plus que la loi sur la mobilité impose plus de places pour les vélos à bord.

Mais la Région souhaite privilégier la capacité d'emport au bénéfice des voyageurs, notamment aux heures de pointe, où de plus en plus de gens viennent à vélos ou à trottinettes, empêchant les gens de monter.

La Région va essayer de ménager tout cela, notamment au fur et à mesure des investissements dans les gares. En effet, il est proposé des stationnements vélos sécurisés afin que les usagers laissent leurs vélos à la gare en toute sécurité et en prennent un autre à leur point d'arrivée, le cas échéant.



COMPTE-RENDU

PRINTEMPS 2022
15 CONCERTATIONS
pour améliorer
la qualité
des services TER

votre avis
COMPTE

Retrouvez l'ensemble des actualités, questions
et propositions concernant la ligne 45
ainsi que leurs réponses dans les volets 2 et 3.