Comité de lignes
Axe Tours - Bordeaux

Lignes 11, 12 et 13

Réunion publique 29 septembre - Poitiers

Région Nouvelle-Aquitaine | SNCF

La Région vous transporte

Déroulé

01 - Le ferroviaire en Nouvelle-Aquitaine

02 - Bilan du service

03 - Infrastructures & gares : travaux réalisés, actualités des projets

04 - Perspectives du service

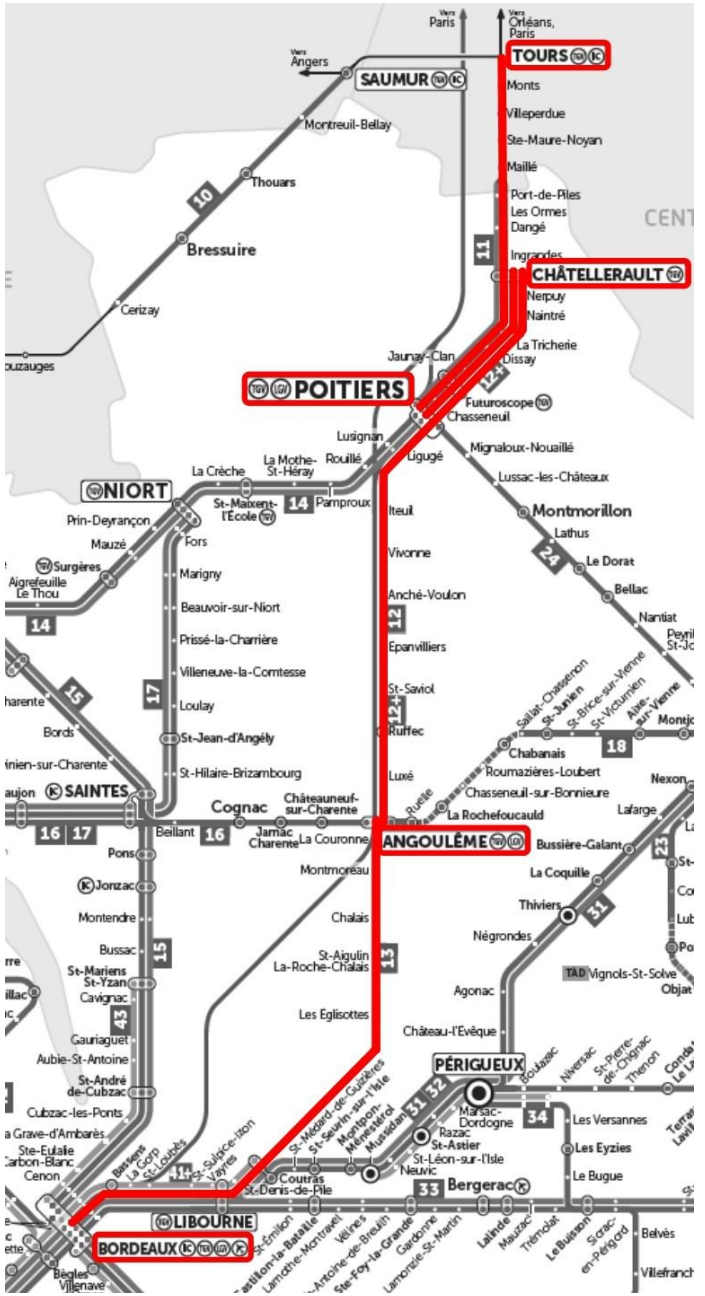
05 - Échanges avec le public en salle et en visio

Périmètre du Comité de lignes

Ligne 11
Poitiers – Tours

Ligne 12+
Châtellerault – Poitiers – Angoulême

Ligne 13
Bordeaux – Angoulême



01

Le ferroviaire en Nouvelle-Aquitaine

Le TER en
Nouvelle-Aquitaine,
qui fait quoi ?
0:04 / 2:50

Un budget 2025 maitrisé et ambitieux

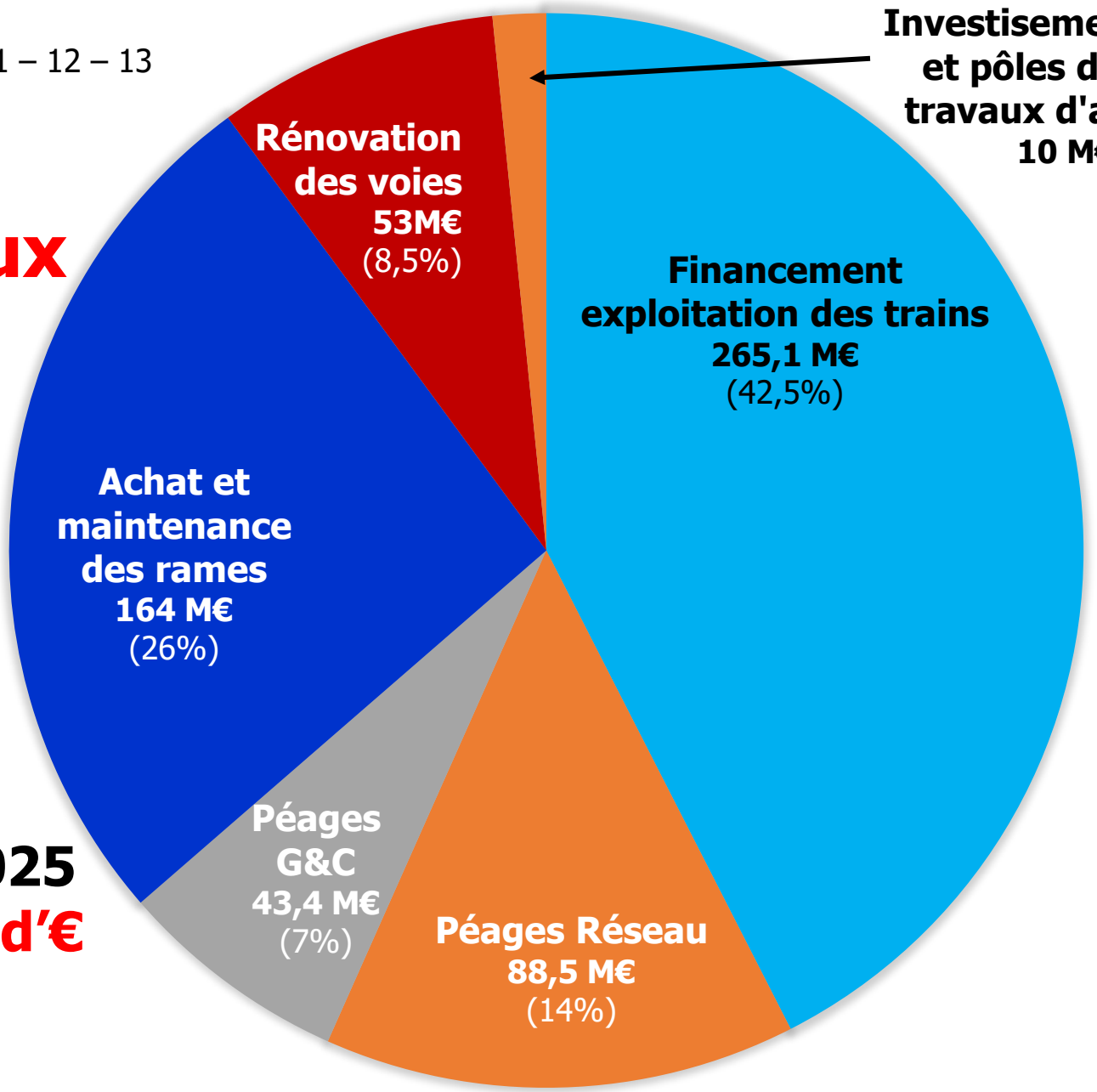
Recettes

des ventes titres et des abonnements en 2025

142 millions d'€

Dépenses 2025

624 millions d'€



Nouvelle billettique régionale : un service simplifié

→ **Achat de billets sur l'application Modalis**

→ **189 Distributeurs Automatiques de Titres installés dans les gares**

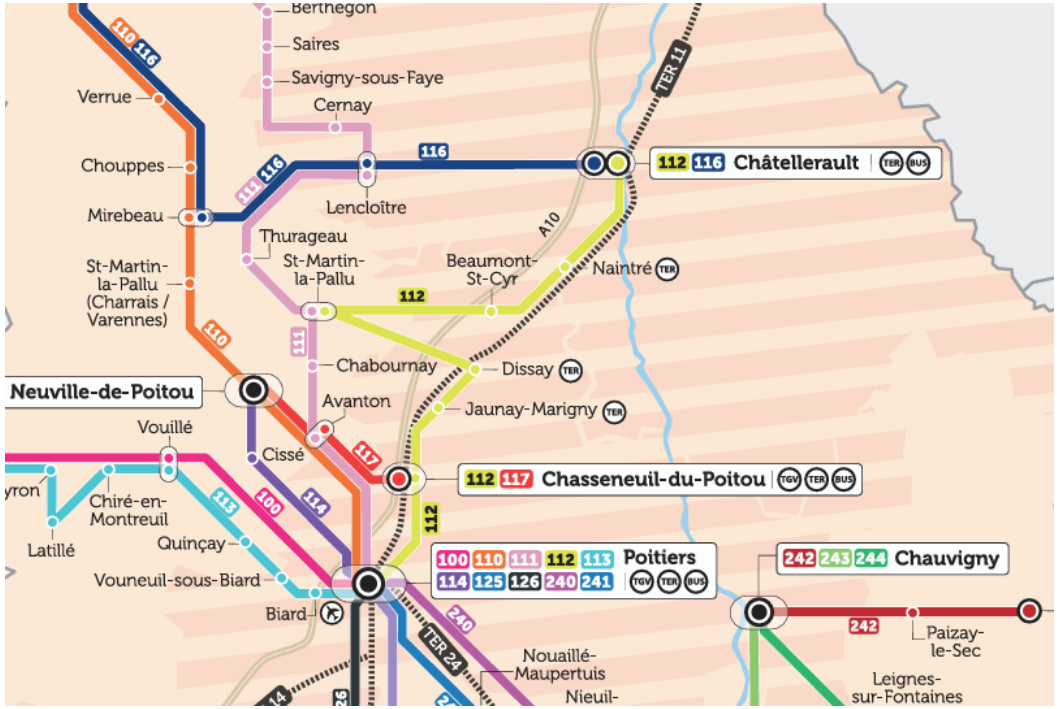
→ **Points de vente régionaux aux guichets**

Moderniser la distribution des titres de transport pour :

- **Assurer** l'usage d'un **support unique Modalis**
- **Faciliter** l'intermodalité (bus, cars)
- **Simplifier et améliorer** l'achat des titres pour les usagers

Le train, colonne vertébrale d'un réseau interconnecté

Trains + cars régionaux : favoriser les connexions et correspondances pour une desserte fine des territoires



+ des connexions avec les réseaux urbains en gare

Vitalis Poitiers — tac Châtellerault — möbius GrandAngoulême Mobilités Angoulême — filbleu Tours Métropole Tours — CALIBUS Libourne

+ des connexions avec les réseaux interurbains des régions voisines en gare de Tours

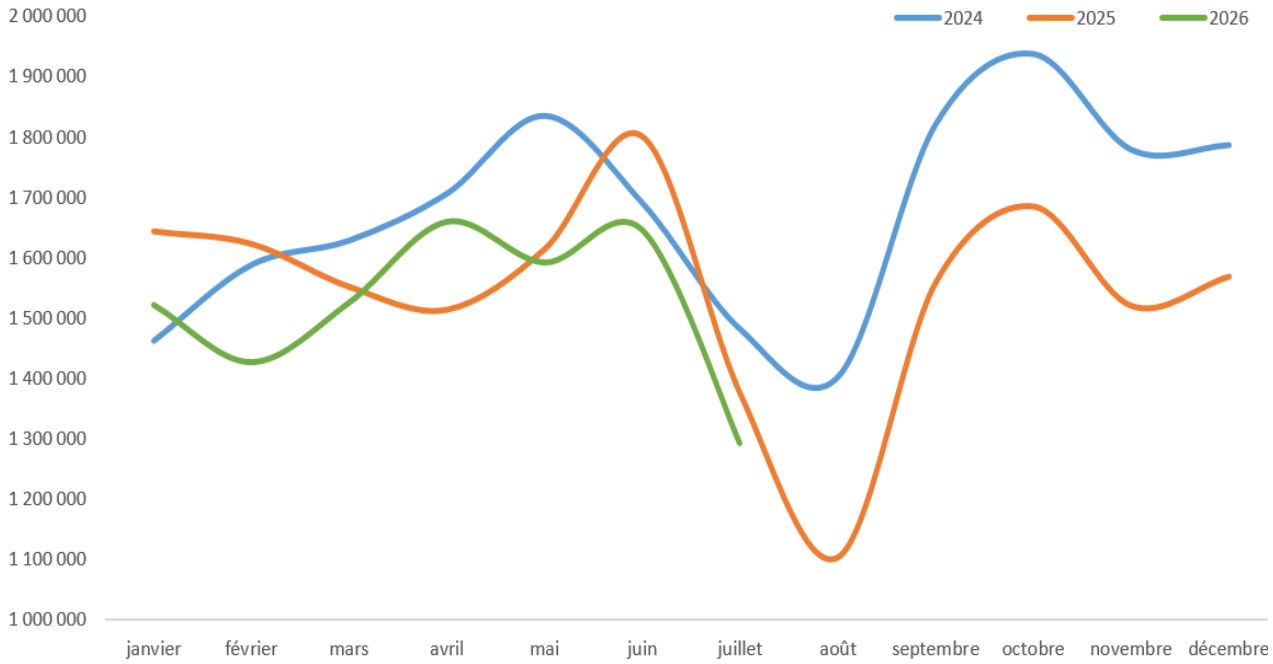
Rémi Réseau de mobilité interurbaine Centre-Val de Loire

02

Bilan du service ferroviaire

02.1 – Bilan Ligne 11 Tours - Poitiers

Fréquentation 2024-2025-2026



en moyenne du lundi au vendredi :

1498 voyages/jour

86 usagers/train

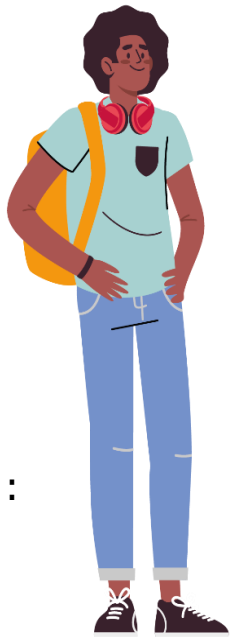
53%

Occasionnels

47%

Fréquents

Pass Abonné



Pour aller plus loin…

- 2025 : -7,7% de fréquentation vs 2024
- 2026 : -4,2% de fréquentation vs 2025 (à fin juillet 2026)
- Principales O/D :
  - Poitiers <> Châtellerault (34%)
  - Poitiers <> Port de Piles (28%)
  - Poitiers <> Tours (5%)
- Top 3 produits les + circulés :
  - Billet Jeunes (23%)
  - Pass abonnés mensuel (14%)
  - Pass Scolaire (13/%)

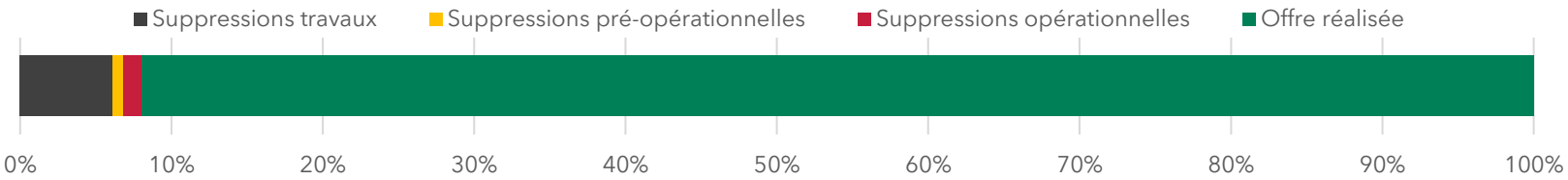
02.1 – Bilan Ligne 11 Tours - Poitiers

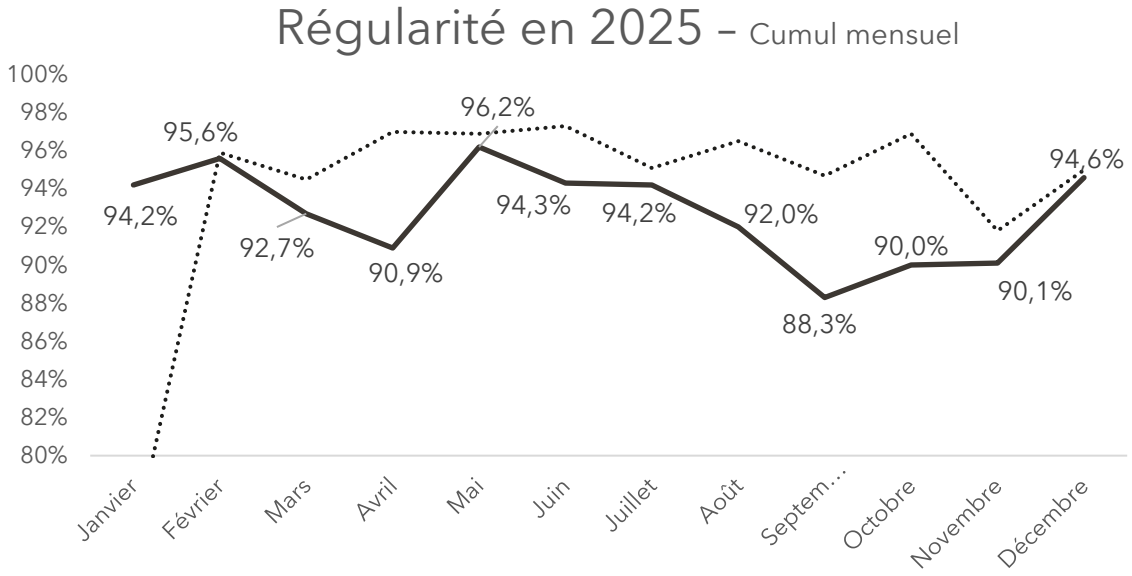
Qualité de production 2025

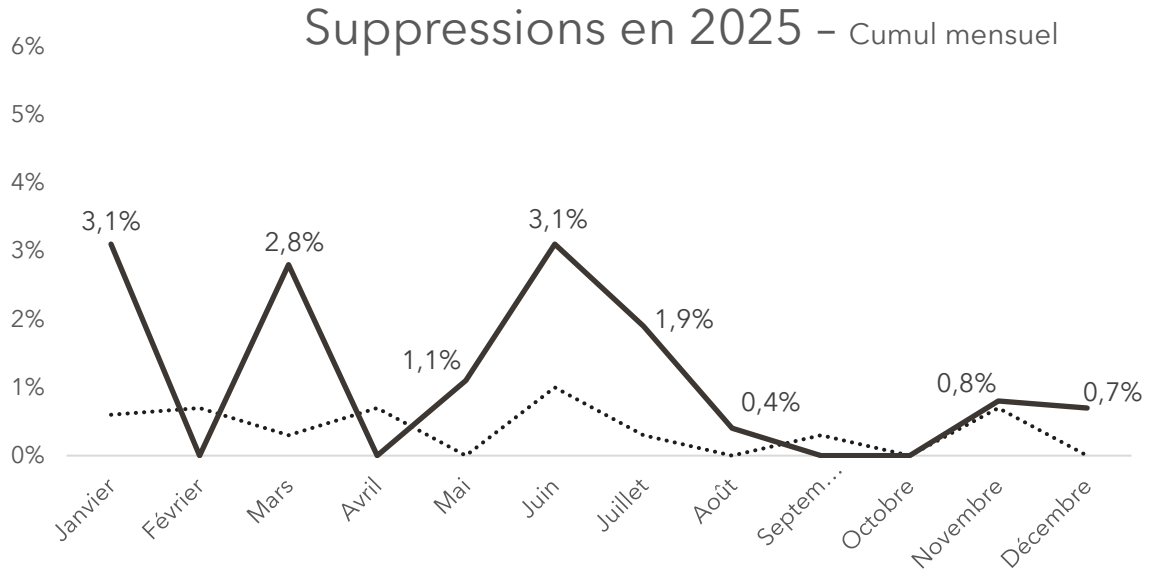
REGULARITÉ
Objectif : 93,5%
92,6 %

IRREGULARITÉ TER
Objectif : 1,9%
1,9 %

Offre supprimée toute cause (réalisée / nominale)	Offre supprimée hors travaux (réalisée / programmée)	Suppressions Travaux	Suppressions Pré-Opérationnelles	Suppressions Opérationnelles
8,0 %	2,0 %	6,1 %	0,8 %	1,2 %







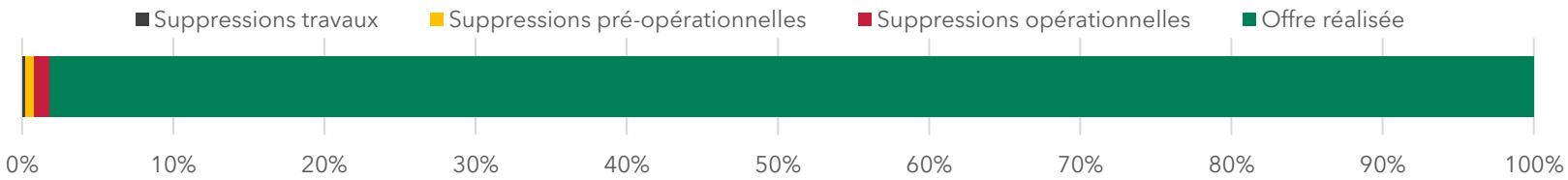
02.1 – Bilan Ligne 11 Tours - Poitiers

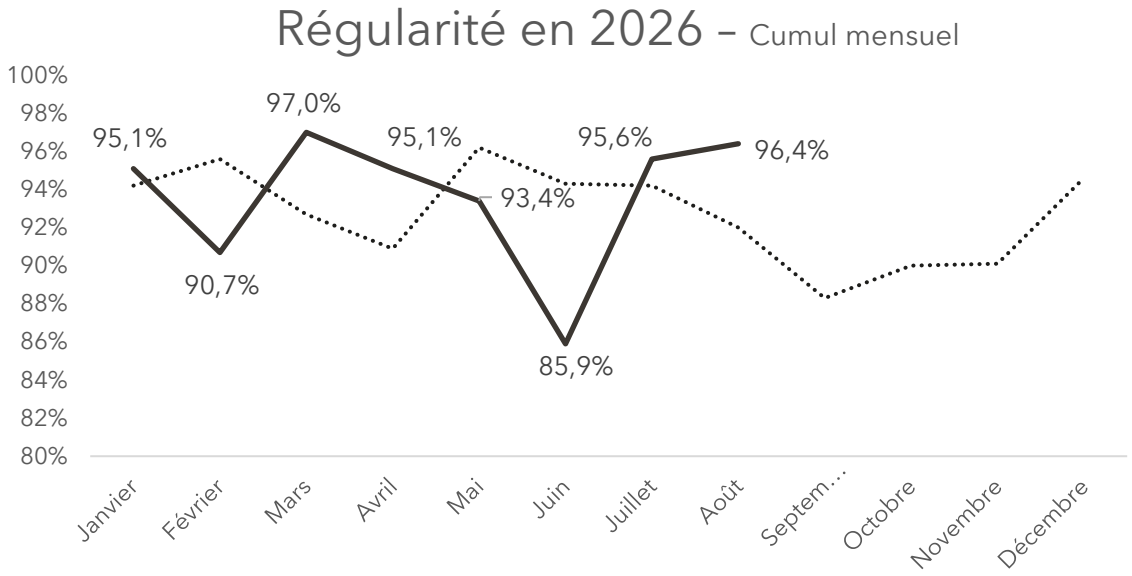
Qualité de production 2026

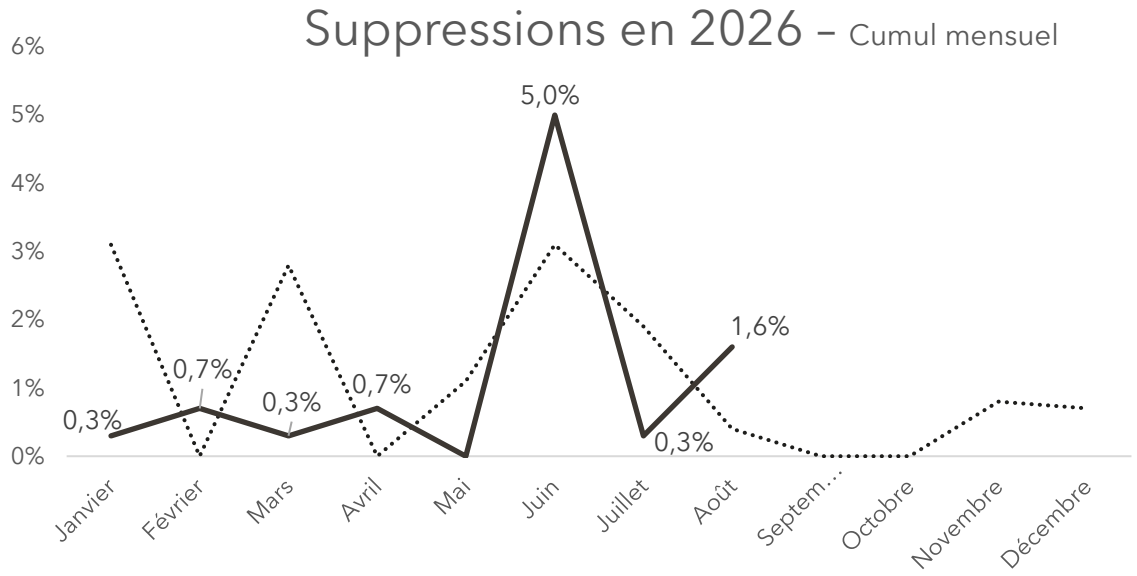
REGULARITÉ
Objectif : 94%
93,8 %

IRREGULARITÉ TER
Objectif : 1,9%
2,1 %

Offre supprimée toute cause (réalisée / nominale)	Offre supprimée hors travaux (réalisée / programmée)	Suppressions Travaux	Suppressions Pré-Opérationnelles	Suppressions Opérationnelles
1,8 %	1,6 %	0,2 %	0,5 %	1,1 %

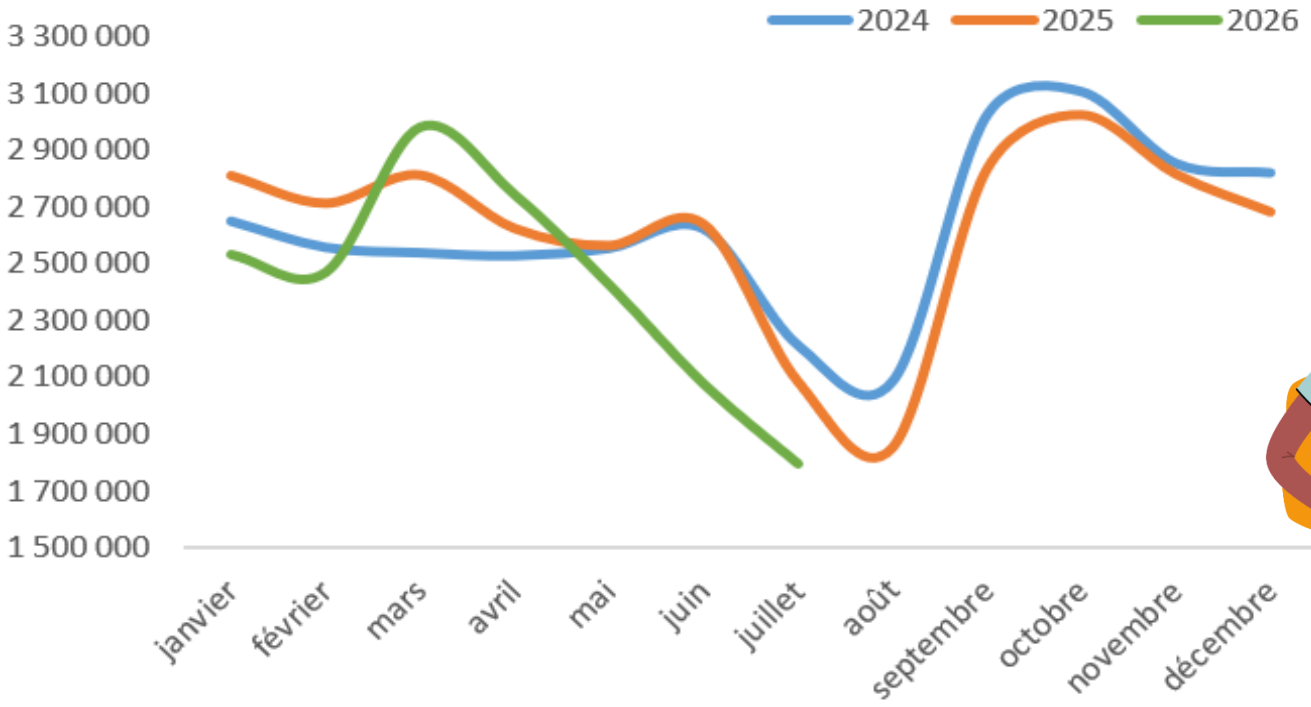






02.2 – Bilan Ligne 12+ Châtellerault - Poitiers - Angoulême

Fréquentation 2024-2025-2026



en moyenne du lundi au vendredi :
1810 voyages/jour
140 usagers/train

51% Occasionnels

49% Fréquents

Pour aller plus loin…

- 2025 : +0,3% de fréquentation vs 2024
- 2026 : -6,8% de fréquentation vs 2025 (à fin juillet 2026).
- Principales O/D :
  - Angoulême <> Poitiers (32%)
  - Poitiers <> Châtellerault (13%)
  - Angoulême <> Ruffec (9%)
- Top 3 produits les + circulés :
  - Billet Jeunes (24%)
  - Pass Scolaire (16%)
  - Pass abonnés annuel (12%)

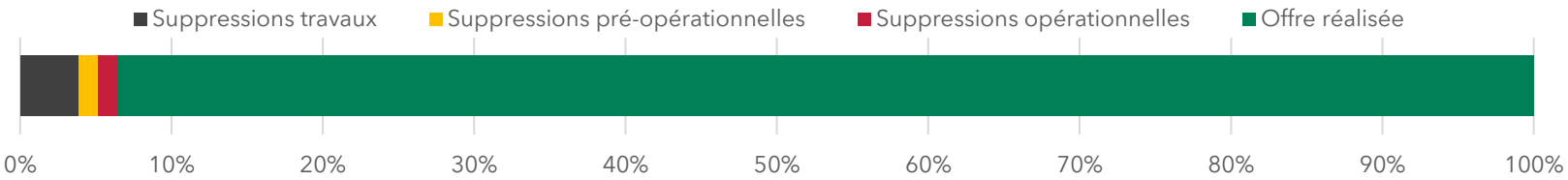
02.2 – Bilan Ligne 12+ Châtellerault - Poitiers - Angoulême

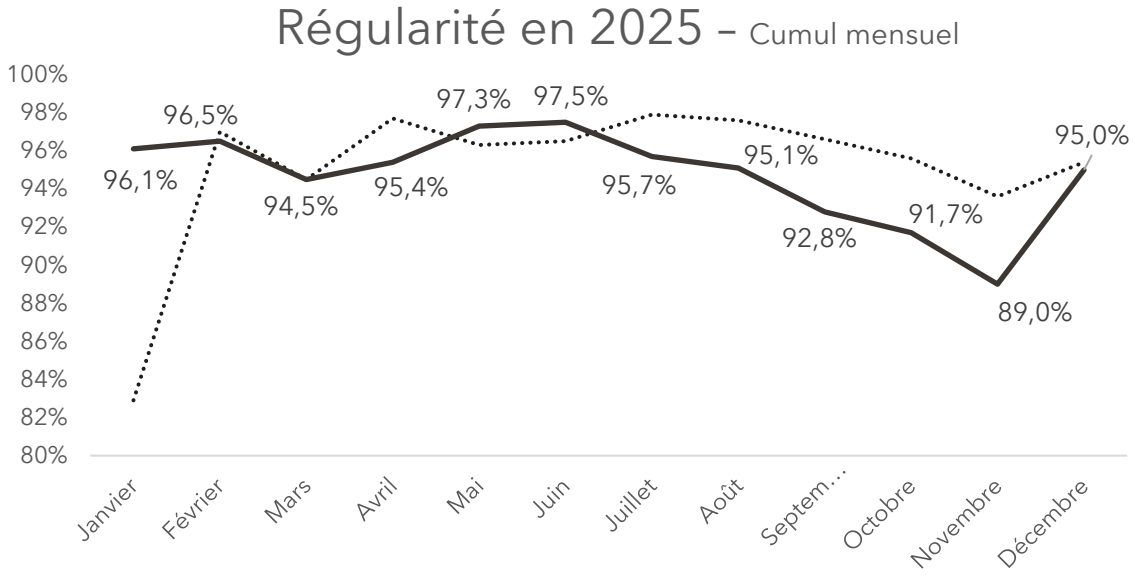
Qualité de production 2025

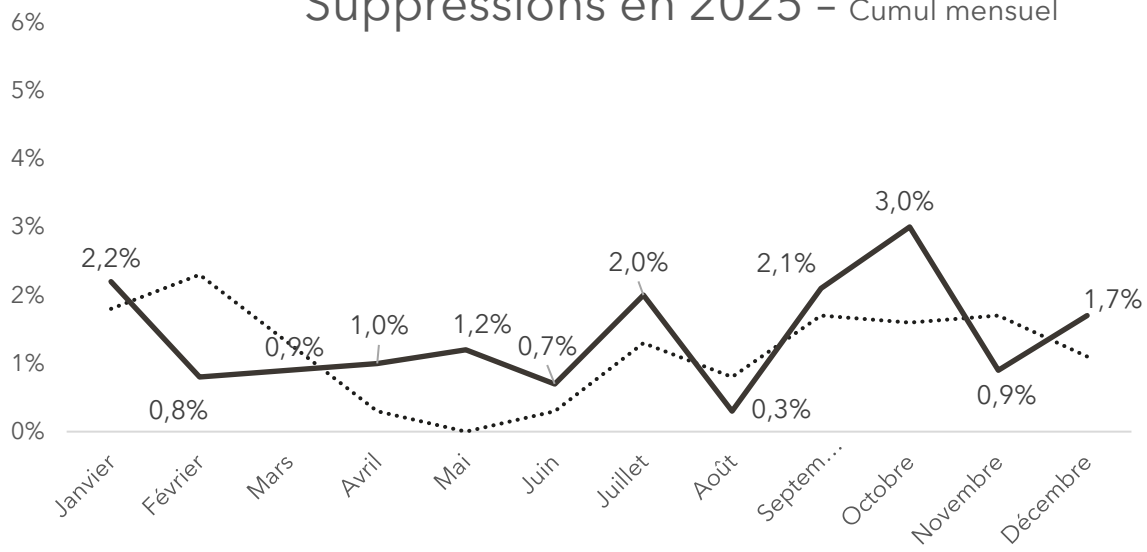
REGULARITÉ
Objectif : 93,5%
94,6 %

IRREGULARITÉ TER
Objectif : 1,9%
1,4 %

Offre supprimée toute cause (réalisée / nominale)	Offre supprimée hors travaux (réalisée / programmée)	Suppressions Travaux	Suppressions Pré-Opérationnelles	Suppressions Opérationnelles
6,5 %	2,7 %	3,9 %	1,3 %	1,4 %





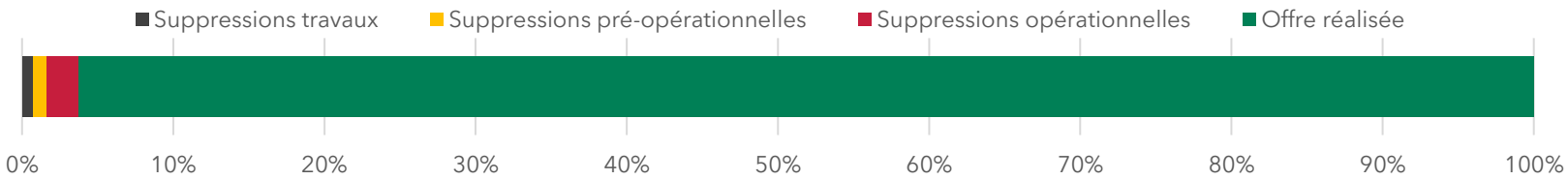


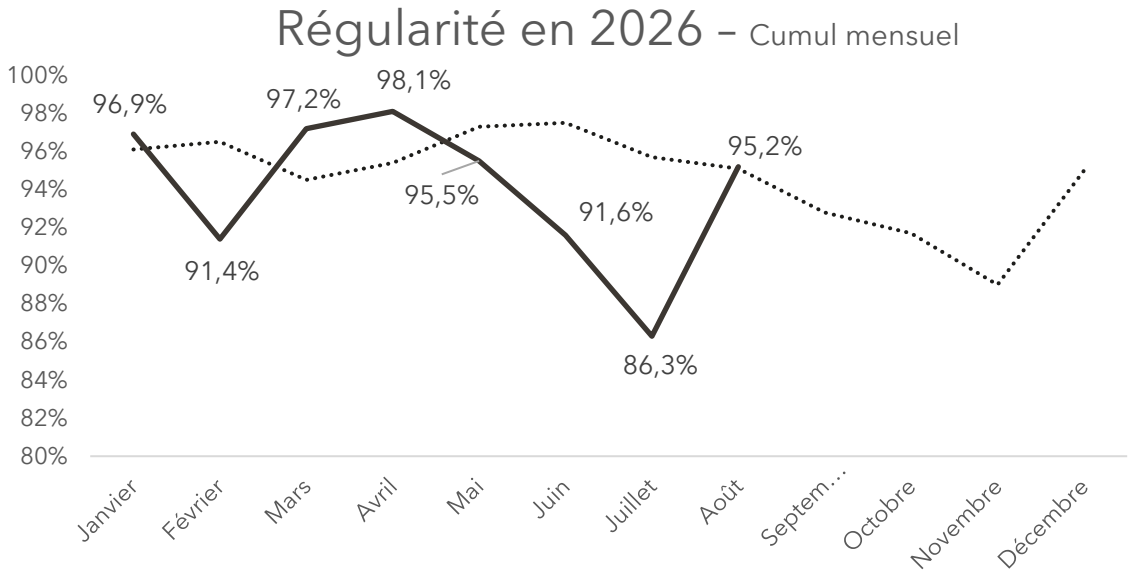
02.2 – Bilan Ligne 12+ Châtellerault - Poitiers - Angoulême

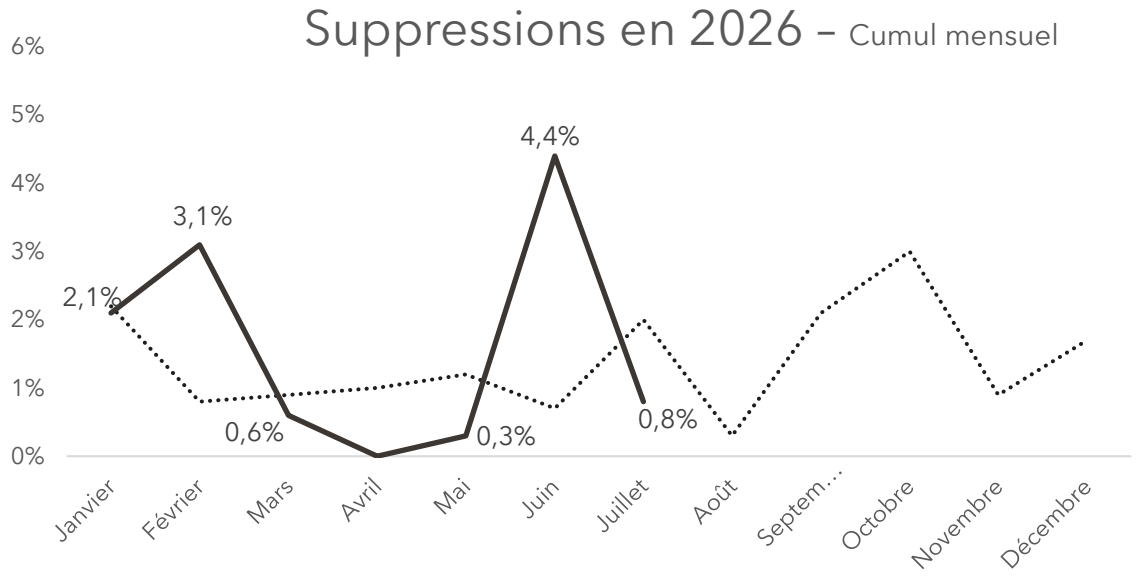
Qualité de production 2026

REGULARITÉ	IRREGULARITÉ TER
Objectif : 93,5%	Objectif : 1,9%
94,0 %	1,1 %

Offre supprimée toute cause (réalisée / nominale)	Offre supprimée hors travaux (réalisée / programmée)	Suppressions Travaux	Suppressions Pré-Opérationnelles	Suppressions Opérationnelles
3,8 %	3,1 %	0,7 %	0,9 %	2,2 %

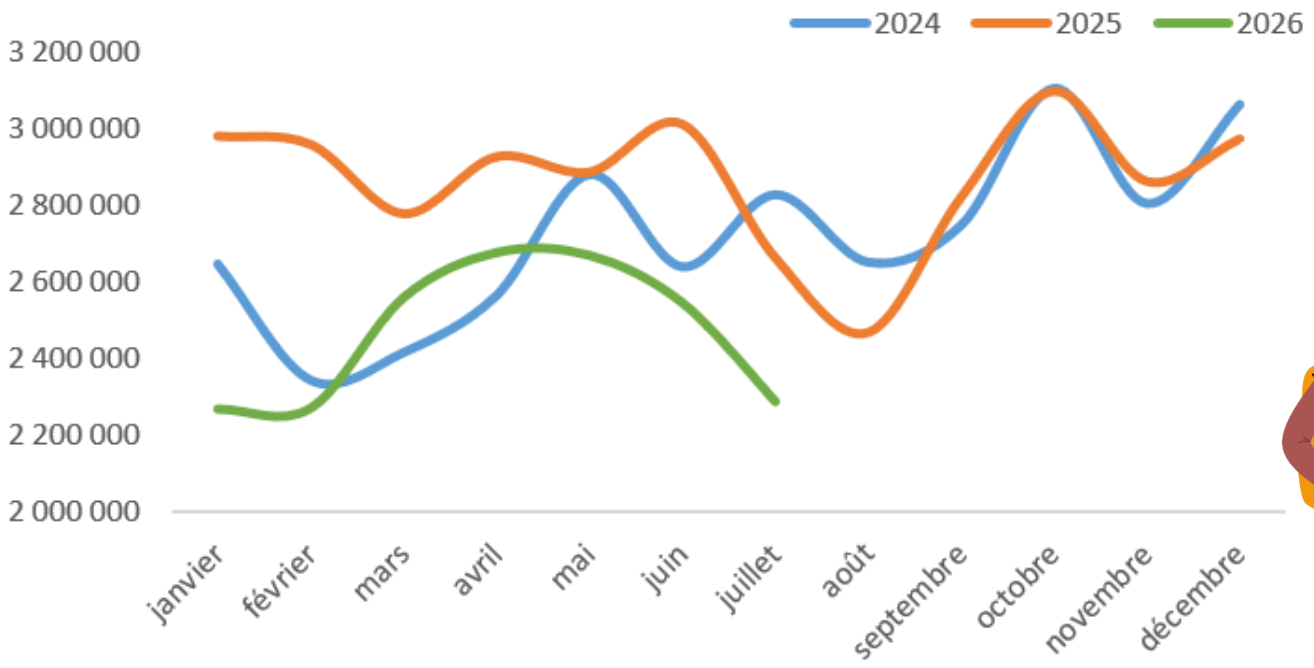






02.3 – Bilan Ligne 13 Angoulême - Bordeaux

Fréquentation 2024-2025-2026



en moyenne du lundi au vendredi :

1384 voyages/jour

164 usagers/train

56% Occasionnels

44% Fréquents

Pour aller plus loin…

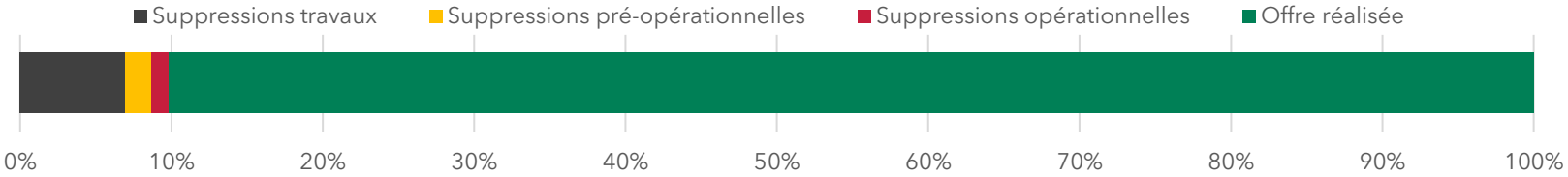
- 2025 : +5,3% de fréquentation vs 2024
- 2026 : -14,5% de fréquentation vs 2025 (à fin juillet 2026)
- Principales O/D :
  - Angoulême <> Bordeaux (33%)
  - Libourne <> Bordeaux (11%)
  - Coutras <> Bordeaux (10%)
- Top 3 produits les + circulés :
  - Billet Jeunes (23%)
  - Pass Scolaire (11%)
  - Pass abonnés annuel (10%)

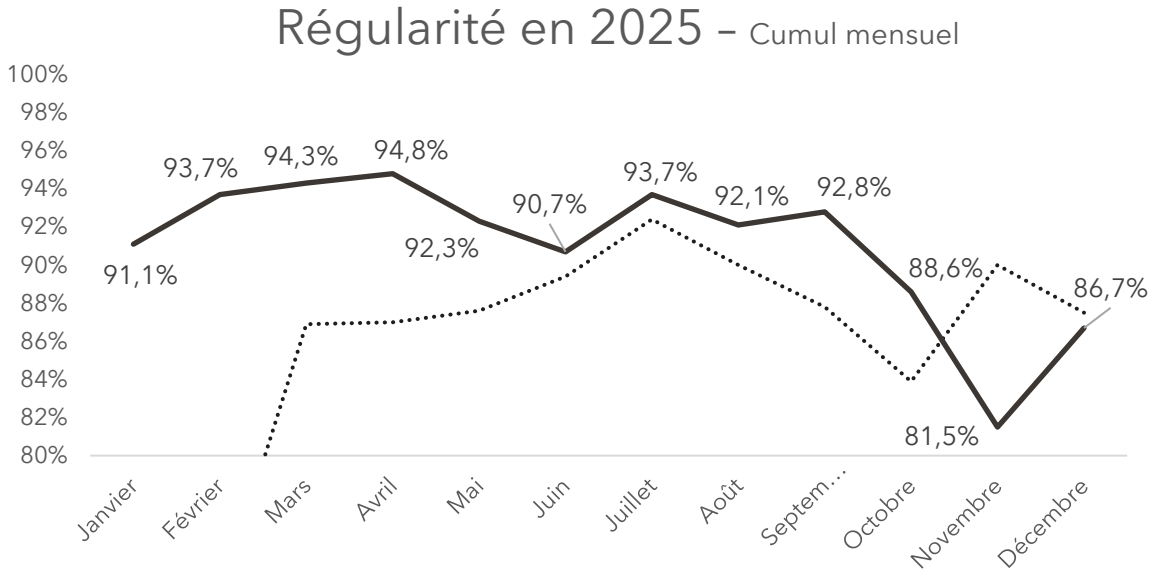
02.3 – Bilan Ligne 13 Angoulême - Bordeaux

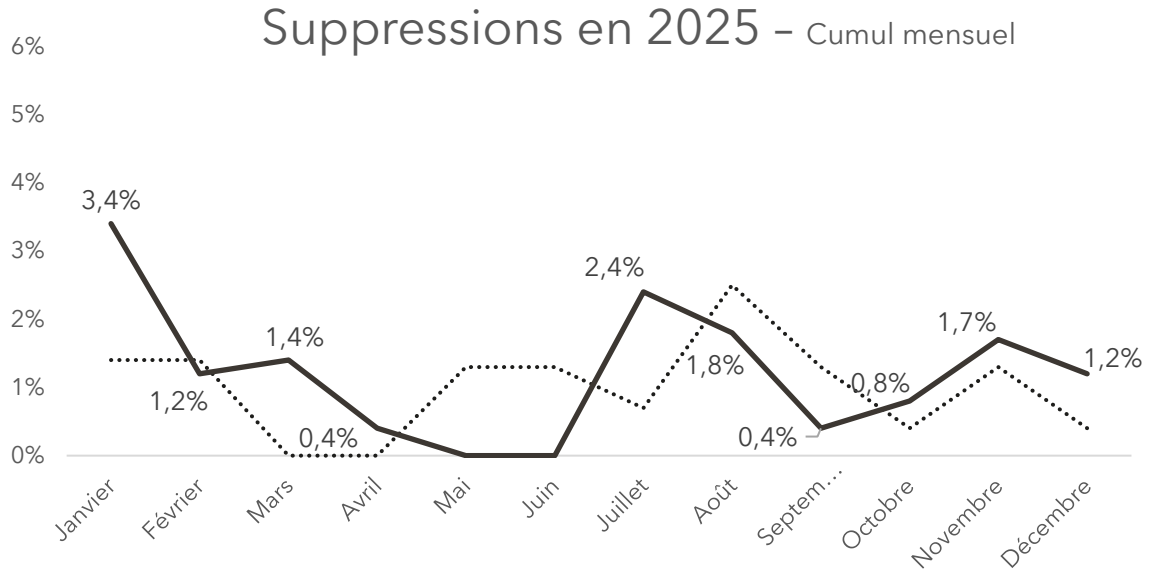
Qualité de production 2025

REGULARITÉ	IRREGULARITÉ TER
Objectif : 93,5%	Objectif : 1,9%
91,1 %	2,3 %

Offre supprimée toute cause (réalisée / nominale)	Offre supprimée hors travaux (réalisée / programmée)	Suppressions Travaux	Suppressions Pré-Opérationnelles	Suppressions Opérationnelles
9,8 %	3,1 %	6,9 %	1,9 %	1,3 %





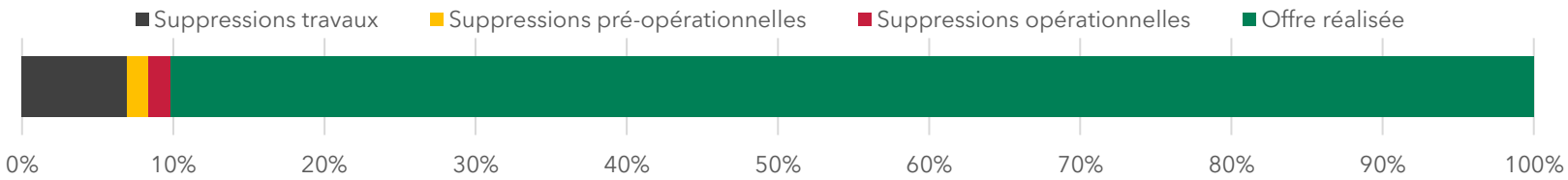


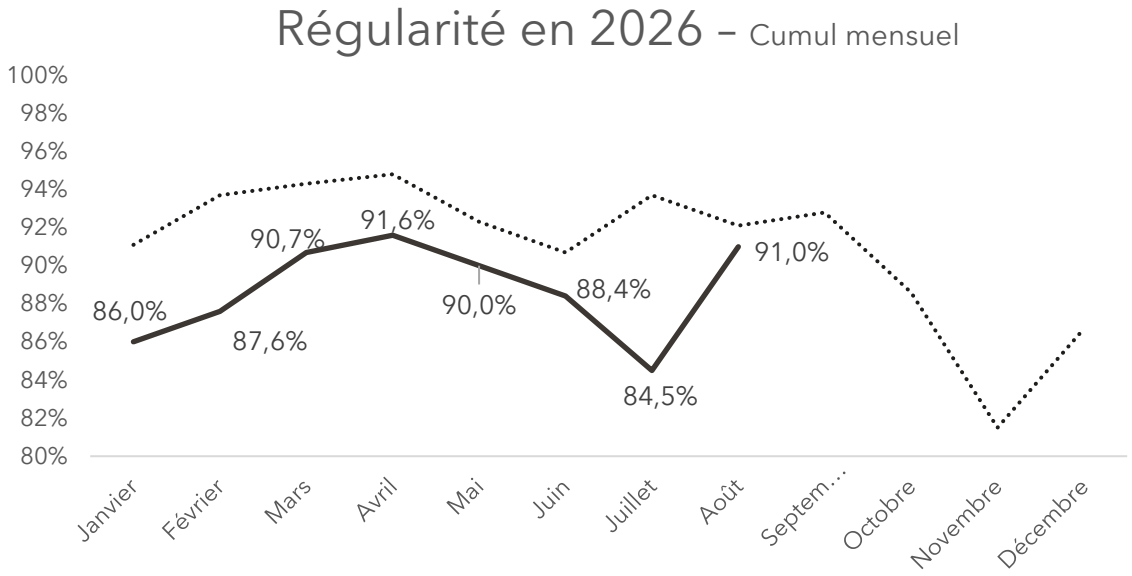
02.3 – Bilan Ligne 13 Angoulême - Bordeaux

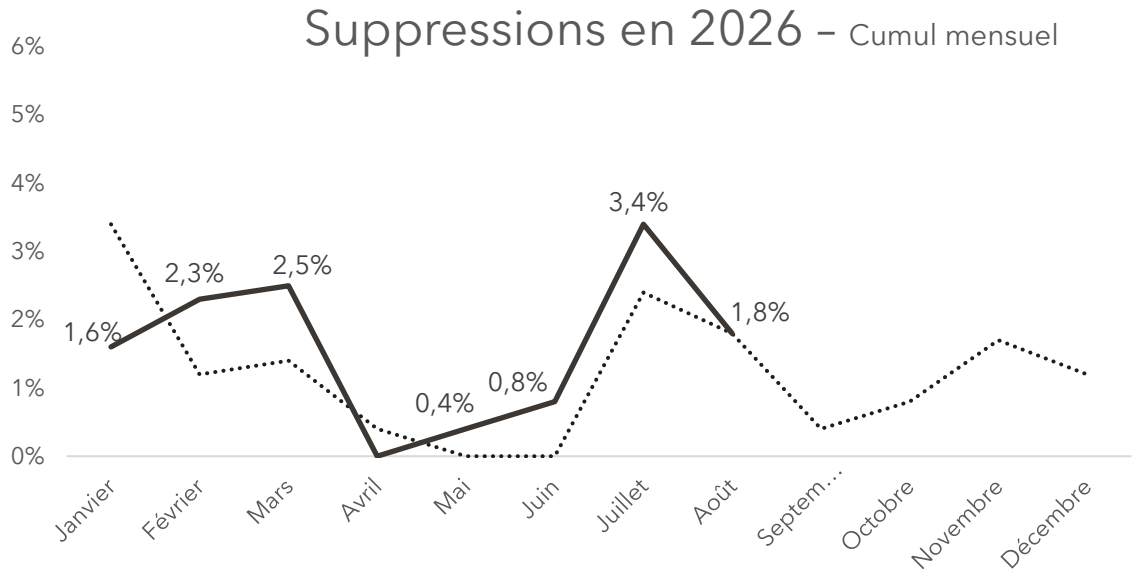
Qualité de production 2026

REGULARITÉ	IRREGULARITÉ TER
Objectif : 94%	Objectif : 1,9%
88,6 %	2,6 %

Offre supprimée toute cause (réalisée / nominale)	Offre supprimée hors travaux (réalisée / programmée)	Suppressions Travaux	Suppressions Pré-Opérationnelles	Suppressions Opérationnelles
9,8 %	3,1 %	6,9 %	1,6 %	1,6 %







02 – Bilan Ligne 11, 12+ et 13

Nos réalisations

SNCF Voyageurs, partenaire des territoires

EMPLOI & FORMATION

Favoriser l'emploi et l'insertion

- Forums emploi, orientation et alternance
- Actions avec les Missions Locales et organismes de formation
- Rencontres avec les jeunes et demandeurs d'emploi
- Valorisation des métiers SNCF Voyageurs

CULTURE & SPORT

Accompagner les événements du territoire

- Partenariats avec les festivals et manifestations culturelles
- Soutien aux rendez-vous sportifs locaux
- Solutions TER pour faciliter l'accès aux événements
- Promotion des destinations desservies en train

SOCIÉTAL & MOBILITÉ

Agir pour une mobilité accessible à tous

- Médiation dans les gares et à bord des TER
- Actions en faveur de l'inclusion et du handicap
- Coopération avec les réseaux de transports urbains
- Sensibilisation aux mobilités durables et à l'intermodalité

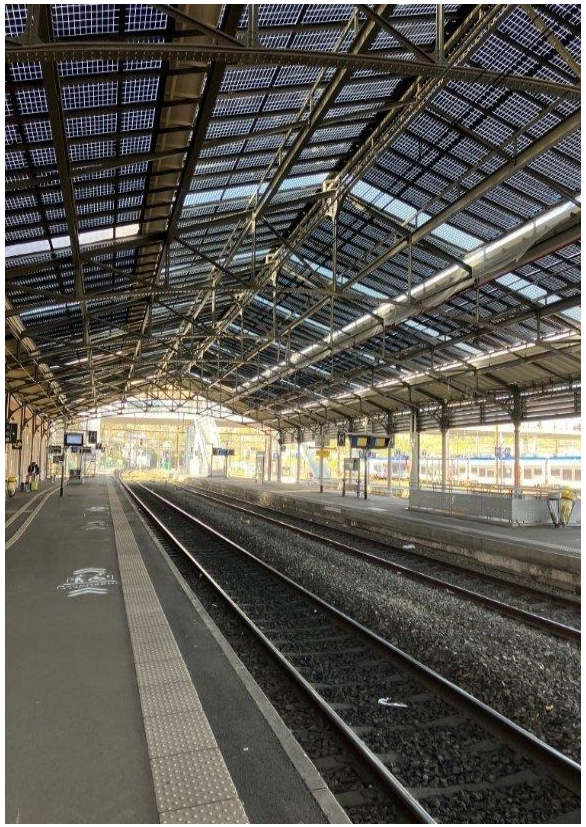
Notre ambition : faire du TER un acteur du développement local, au service de l'attractivité et de la cohésion des territoires.

03

Infrastructures & gares : travaux réalisés, actualités des projets

03.1 - Gares

Mise en accessibilité des quais de la gare de Châtellerault - travaux de finitions en cours



Rénovation de la grande halle voyageurs d'Angoulême avec toiture photovoltaïque

03.2 - Baromètre de satisfaction des Gares

Mars 2026

DÉTAIL DES GARES VILLE DE LA DDG

	Global Promesses	P1 Information & orientation	P2 Accès & déplacements	P3 Propreté, sûreté	P4 Confort & ambiance	P5 Commerces & services	P6 Gare remarquable	P7 Gare moderne
NIORT	8,19 -0,08	8,76 -0,35 ▽	8,99 -0,11	8,74 -0,09	8,21 -0,23	7,80 -0,31 ▽	6,73 +0,26	7,92 +0,08
SURGERES	7,75 -	8,48 -	8,29 -	8,93 -	7,87 -	7,39 -	5,70 -	7,19 -
ANGOULEME	8,06 +0,29 △	8,74 +0,36 △	8,65 +0,27 △	8,41 +0,11	8,01 +0,38 △	7,70 +0,27	7,13 +0,13	7,72 +0,39 △
POITIERS	7,63 +0,03	8,55 +0,10	8,77 +0,05	8,15 -0,04	7,44 -0,11	7,55 +0,18	6,19 -0,11	7,13 +0,03

ECM : Enquêtes clients mystères (Aout 2026)

Bien être en gare et service autour du voyage / du quotidien

- **POITIERS** 100%
- **NIORT** 100%

03.2 - Travaux d'infrastructures

Tunnel des Bachées
Avr. - Déc. 2026

Renouvellement rails
Jan. - Avr. 2026

ARGOS Bordeaux-Mouthiers
Dès juil. 2027

POITIERS

Sous-stations électriques
Mai 2026 - Juil. 2030

RUFFEC

ANGOULÊME

aiguillages gare Angoulême
Sept. 2026 - Juin 2027

Tunnel d'Angoulême
Juin 2025 - Juil. 2026

MONTMOREAU

Ouvrage hydraulique
Nov. 2026

CHALAIS

BORDEAUX

- Infrastructure voie
- Ouvrage d'art / tunnel
- Énergie électrique
- Signalisation
- Gare / aiguillages

Principaux chantiers 2026-2027

Régénération de 15 sous-stations électriques entre Poitiers et Les Perrotins
De mai 2026 à juillet 2030 – Travaux de jour

Travaux d'adaptation du tunnel d'Angoulême.
De juin 2025 à juillet 2026 – Travaux de jour

Travaux d'adaptation du tunnel des Bachées.
D'avril à décembre 2026 - Travaux de jour

Régénération ouvrage hydraulique entre Chalais et Montmoreau
Du 02 au 20 novembre 2026 - Travaux de jour

Renouvellement de rails entre Ruffec et Montmoreau.
De janvier à avril 2026 – Travaux de jour

Renouvellement d'aiguillages en gare d'Angoulême
- faisceau sud de septembre 2026 à février 2027 – Travaux de jour
- Faisceau nord de février 2027 à juin 2027 – Travaux de jour

Renouvellement ARGOS de Bordeaux à Mouthiers
A partir de juillet 2027 (continuité jusqu'en 2030) – Travaux de jour

Weekends travaux 2026

Angoulême Coutras
- 36h - du samedi 07 novembre au lundi 09 novembre
- 69h – du vendredi 13 novembre au lundi 16 novembre
- 69h – du vendredi 20 novembre au lundi 23 novembre
- 70h – du vendredi 27 novembre au lundi 30 novembre
- 48h – du samedi 05 décembre au lundi 07 décembre

Weekends travaux 2027

Châtellerault Poitiers
- 24h - du samedi 09 octobre au lundi 11 octobre
- 48h - du samedi 30 octobre au lundi 1 novembre

Poitiers Angoulême
- 47h35 - du samedi 27 mars au lundi 29 mars
- 59h45 - du jeudi 06 mai au dimanche 09 mai
- 59h40 - du vendredi 14 mai au lundi 17 mai

Angoulême Libourne
- 32h - du samedi 30 octobre au lundi 1 novembre
- 29h25 - du samedi 4 décembre au dimanche 5 décembre

Libourne La Grave
- 27h30 - du samedi 17 avril au dimanche 18 avril
- 56h - du jeudi 6 mai au dimanche 09 mai
- 35h45 - du vendredi 28 mai au dimanche 30 mai
- 32h10 - du samedi 30 octobre 2027 au lundi 1 novembre 2027
- 28h40 - du samedi 6 novembre au dimanche 7 novembre 2027

04

Perspectives du service

04.1 – Lignes ferroviaires

Ligne 11

Poitiers <> Tours

10 allers – retours Poitiers et Tours (6 en semaine, 4 le week-end).

8 allers – retours entre Poitiers et Châtellerault (4 en semaine et 4 le week-end).

Ligne 12

Châtellerault <> Poitiers <> Angoulême

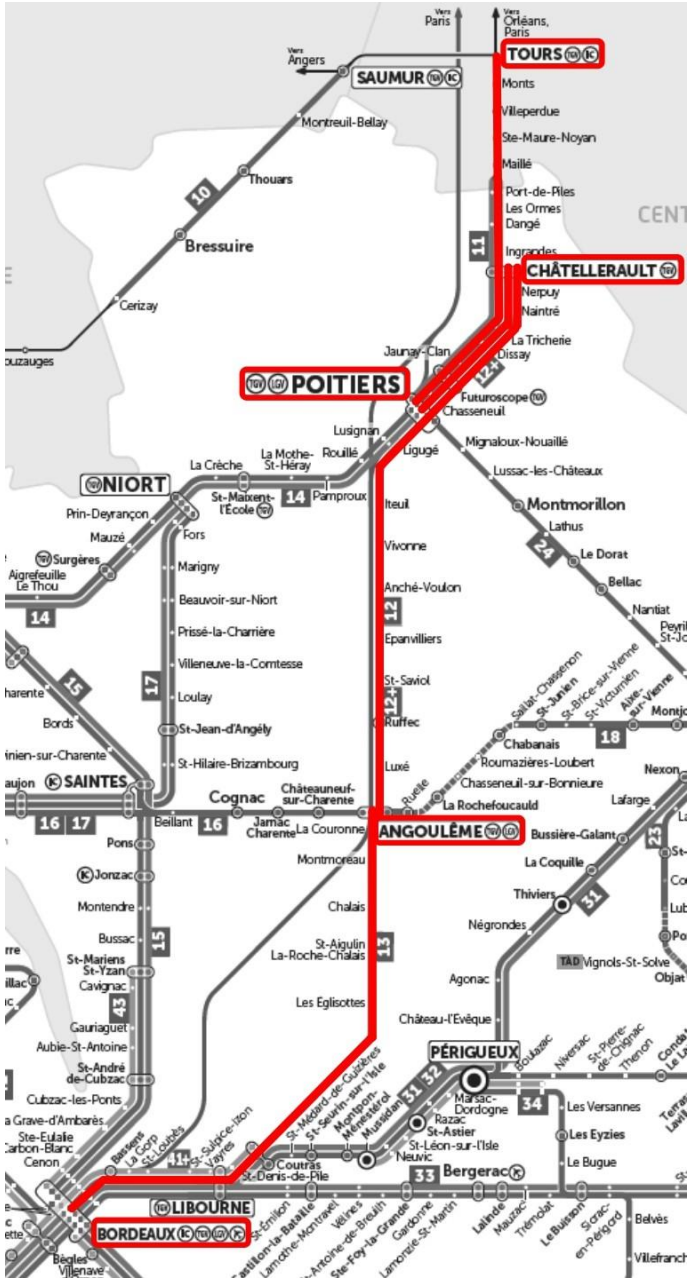
8 allers – retours Châtellerault – Angoulême (6 en semaine et 2 le week-end)

3 allers – retours Poitiers – Angoulême (1 en semaine et 2 le week-end) + 1 aller – retour Poitiers – Châtellerault.

Ligne 13

Bordeaux <> Angoulême

9 allers – retours Bordeaux – Angoulême (5 en semaine et 4 le week-end). 10 allers-retours Angoulême-Bordeaux (6 en semaine et 4 le week-end)


TOURS
SAUMUR
CHÂTELLERAULT
POITIERS
NIORT
SAINTES
ANGOULÊME
PÉRIGUEUX
LIBOURNE
BORDEAUX
Bergerac
Montmorillon
Cognac
Châteauneuf-sur-Charente
Jarnac Charente
La Couronne
Montmoreau
Chalais
St-Aigulin La-Roche-Chalais
Les Eglisottes
Château-l'Evêque
Agonac
Négrondes
Thiviers
La Coquille
Bussière-Galant
Lafarge
Nexon
Chasseneuil-sur-Bonnieure
La Rochefoucauld
Roumazières-Loubert
Chabanais
Ruffec
Luxé
Rouillé
Ligugé
Lusignan
Mignaloux-Nouaillé
Lussac-les-Châteaux
Lathus
Le Dorat
Bellac
Nantiat
Iteuil
Vivonne
Anché-Voulon
Epanvilliers
St-Saviol
Pamproux
St-Maixent-l'École
La Crèche
La Mothe-St-Héray
Prin-Deyrançon
Mauzé
Fors
Marigny
Beauvoir-sur-Niort
Prissé-la-Charrière
Villeneuve-la-Comtesse
Loulay
St-Jean-d'Angély
St-Hilaire-Brizambourg
Surgères
Aigrefeuille Le Thou
Bords
Beillant
Pons
Jonzac
Montendre
Bussac
St-Mariens St-Yzan
Cavignac
Gauriaguet
Aubie-St-Antoine
St-André de-Cubzac
Cubzac-les-Ponts
Ste-Eulalie
Carbon-Blanc
Cenon
Bassens
La Gorp
St-Loubès
Coutras
St-Denis-de-Pile
St-Médard-de-Guizières
St-Seurin-sur-l'Isle
Montpon-Ménestérol
Mussidan
Marsac-Dordogne
Razac St-Astier
St-Léon-sur-l'Isle
Neuvic
Les Versannes
Les Eyzies
Le Bugue
Belvès
Villefranche
Thouars
Bressuire
Cerizay
Montreuil-Bellay
Saumur
Angers
Orléans, Paris
Paris
Monts
Villeperdue
Ste-Maure-Noyan
Maillé
Port-de-Piles
Les Ormes
Dangé
Ingrandes
Nerpuy
Naintré
La Tricherie
Dissay
Jaunay-Clan
Futuroscope
Chasseneuil
Tadvignols-St-Solve
Objat
Nivelle
Boulazac
St-Pierre-de-Chignac
Thenon
Les Lèches
Terrasson-Lavilledieu
Razac-sur-l'Isle
Coutras
Libourne
Bordeaux
Vers Paris
Vers Orléans, Paris
Vers Angers
Vers Bordeaux
Vers Périgueux
Vers Limoges
Vers Saintes
Vers Niort
Vers Poitiers
Vers Châtellerault
Vers Tours
Vers Saumur
Vers Thouars
Vers Bressuire
Vers Cerizay
Vers Montreuil-Bellay
Vers Jonzac
Vers Pons
Vers Cognac
Vers Angoulême
Vers Ruffec
Vers Chasseneuil
Vers Poitiers
Vers Lusignan
Vers Niort
Vers Surgères
Vers Aigrefeuille
Vers Prin-Deyrançon
Vers Mauzé
Vers Fors
Vers Marigny
Vers Beauvoir-sur-Niort
Vers Prissé-la-Charrière
Vers Villeneuve-la-Comtesse
Vers Loulay
Vers St-Jean-d'Angély
Vers St-Hilaire-Brizambourg
Vers Saintes
Vers Bords
Vers Beillant
Vers Pons
Vers Jonzac
Vers Montendre
Vers Bussac
Vers St-Mariens St-Yzan
Vers Cavignac
Vers Gauriaguet
Vers Aubie-St-Antoine
Vers St-André de-Cubzac
Vers Cubzac-les-Ponts
Vers Ste-Eulalie
Vers Carbon-Blanc
Vers Cenon
Vers Bassens
Vers La Gorp
Vers St-Loubès
Vers Coutras
Vers St-Denis-de-Pile
Vers Libourne
Vers Bordeaux
Vers Bergerac
Vers Marsac-Dordogne
Vers Razac St-Astier
Vers St-Léon-sur-l'Isle
Vers Neuvic
Vers Les Versannes
Vers Les Eyzies
Vers Le Bugue
Vers Belvès
Vers Villefranche
Vers Périgueux
Vers Boulazac
Vers Nivelle
Vers St-Pierre-de-Chignac
Vers Thenon
Vers Les Lèches
Vers Terrasson-Lavilledieu
Vers Razac-sur-l'Isle
Vers Coutras
Vers Libourne
Vers Bordeaux
Vers Agonac
Vers Négrondes
Vers Thiviers
Vers La Coquille
Vers Bussière-Galant
Vers Lafarge
Vers Nexon
Vers Chasseneuil-sur-Bonnieure
Vers La Rochefoucauld
Vers Roumazières-Loubert
Vers Chabanais
Vers Ruffec
Vers Luxé
Vers Rouillé
Vers Ligugé
Vers Lusignan
Vers Mignaloux-Nouaillé
Vers Lussac-les-Châteaux
Vers Lathus
Vers Le Dorat
Vers Bellac
Vers Nantiat
Vers Iteuil
Vers Vivonne
Vers Anché-Voulon
Vers Epanvilliers
Vers St-Saviol
Vers Pamproux
Vers St-Maixent-l'École
Vers La Crèche
Vers La Mothe-St-Héray

05 - Attribution du lot A Poitou-Charentes à SNCF Voyageurs Terre Atlantique

- ❑ Nouvel exploitant sur 6 lignes dont les lignes Bordeaux-Angoulême et Angoulême – Poitiers – Châtellerault, à compter de décembre 2027 jusqu'en décembre 2037.

- ❑ Contrat de 965 millions d'euros sur 10 ans

- ❑ Technicentre basé à Saintes pour entretenir les 44 rames qui seront affectées spécifiquement à ce lot.

- ❑ Augmentation de 20% de l'offre sur l'ensemble du lot, soit +22 trains par jour en semaine

- ❑ Fréquentation attendue de 23 000 voyageurs/jour, soit +64%

05 - Augmentations d'offres à partir du 12 décembre 2027

- **<u>Sur la ligne 12+ - Châtellerault – Poitiers – Angoulême (+29% d'offre)</u>**
  - Passage de 9 à 11 allers-retours par jour en semaine entre Châtellerault et Poitiers via Futuroscope, avec des départs plus tardifs.
  - Passage de 4 à 6 allers-retours par jour en semaine entre Poitiers et Angoulême
  - Passage de 4 à 9 trains directs entre Châtellerault, Futuroscope, Poitiers et Angoulême.

  - **Le dimanche,** passage de 7 à 11 allers-retours entre Châtellerault et Poitiers via Futuroscope, avec des départs plus tardifs.
  - Passage de 4 à 6 allers-retours par jour en semaine entre Poitiers et Angoulême
  - Passage de 2 à 9 trains directs entre Châtellerault, Futuroscope, Poitiers et Angoulême.

05 - Augmentations d'offres à partir du 12 décembre 2027

- **Sur la ligne 13 – Angoulême – Bordeaux (+48% d'offre)**
  - **Passage de 11 à 16 trains par jour** en semaine avec une meilleure répartition de l'offre.
  - Nouveau train en heure de pointe à 17h50 au départ de Bordeaux vers Angoulême.
  - **Augmentation du nombre de place assises en heure de pointe et le vendredi soir** pour plus de confort à bord.
  - **Nouveaux trains en début de journée** à 8h50 et 10h35 au départ de Bordeaux et à 9h43 et 13h57 au départ d'Angoulême.
  - **Le week-end, passage de 6 à 10 trains par jour le samedi et 9 le dimanche**, avec des horaires repensés pour une meilleure répartition de l'offre tout au long de la journée.
  - **Nouveaux horaires plus tardifs** le week-end avec des derniers départs à 19h43 d'Angoulême et à 19h50 de Bordeaux.

05

Echanges avec le public

Échanges avec les participants

Pour le confort de tous

EN SALLE

Un micro circule.
Attendez que l'on vous donne la parole et parlez dans le micro pour être entendu.e des personnes à distance

A DISTANCE

- **Posez vos questions PAR ECRIT via la CONVERSATION TEAMS**

Ou

- **Utilisez la fonction « Lever la main » pour demander à intervenir en direct**

Retrouvez le replay-vidéo de cette réunion
et les documents à télécharger sur

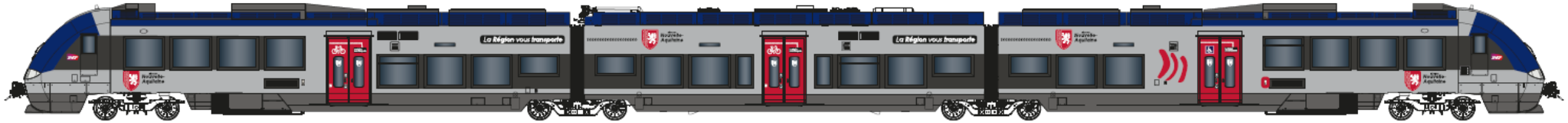
jeparticipe-trains.fr

Merci de votre participation

Région Nouvelle-Aquitaine | SNCF

X 73500, autorail diesel de 65 à 80 places

X 72500, autorail diesel de 150 places



B 81500 et B 82500, autorails bi-modes de 130 à 220 places

B 84500, autorails Regiolis bi-mode de 220 places

Le dispositif « stop circulation »

Dans le cadre du plan d'adaptation du réseau au changement climatique
Objectifs : préserver la sécurité des voyageurs + éviter les risques de collision

Surveillance météo quotidienne → **Analyse et concertation** → **Décision** → ***Arrêt circulations*** → ***Train de reconnaissance*** → ***Reprise des circulations***

INFORMATION VOYAGEURS : **dès la définition du plan de transport, et au plus tard la veille avant 17h**

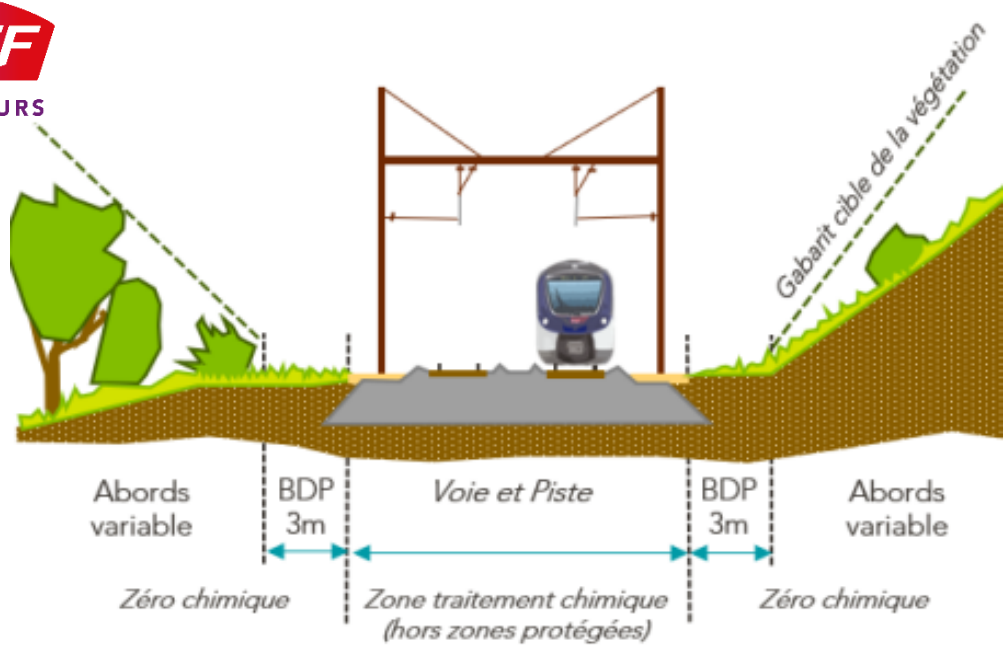
- **Diffusion d'un message général ou spécifique à la ligne** :
  - Sur les canaux digitaux : Info Trafic site TER Nouvelle Aquitaine, SNCF Connect, X (ex-twitter)
  - Sur les afficheurs dans les gares et les haltes concernées
- **Envoi e-mail/SMS** (pour les clients occasionnels)
- Information de la Préfecture et des services institutionnels

Gestion de la végétation

Maîtriser la végétation dans les emprises ferroviaires, sur les voies ferrées et leurs abords pour assurer :

- **La sécurité des circulations**
- **La sécurité des agents**
- **La régularité des circulations**

2e poste de coûts des opérations de maintenance pour SNCF Réseau.



Stratégie de traitement Rail-Route

Bandes de proximité et pistes : Fauchage annuel ou bisannuel sur 4m, sur les bandes de proximité et pistes du réseau, par moyen mécanisés rail-route

Abords : traitement par moyens rail-route jusqu'à 7m. Utilisation complémentaire du lamier si nécessaire (plan de sauvegarde haies et lisières)

Utilisation pour le traitement d'un mélange de produits phytopharmaceutiques (composés à 95% de biocontrôle) pour tendre vers une absence de végétation, nécessaire à la sécurité des circulations.