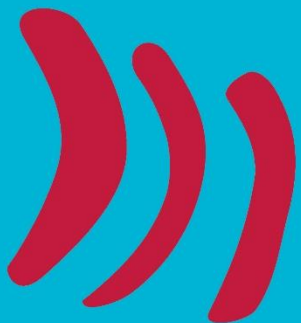




COMPTE-RENDU

AUTOMNE 2021

18 CONCERTATIONS

**pour améliorer
la qualité
des services TER**

**votre avis
compte !**



Volet 3

Comité de lignes Bordeaux - La Rochelle

12 octobre 2021

Votre avis compte !

Vous trouverez ici **l'ensemble des propositions** déposées sur la **plateforme de concertation** depuis la date d'ouverture jusqu'au comité de lignes ainsi que les **SMS envoyés lors de celui-ci**.

- 1) **Questions plateforme de concertation**
- 2) **Questions posées lors du comité de lignes (sms)**



RÉGION
**Nouvelle-
Aquitaine**

La Région vous transporte

1 : Questions plateforme de concertation

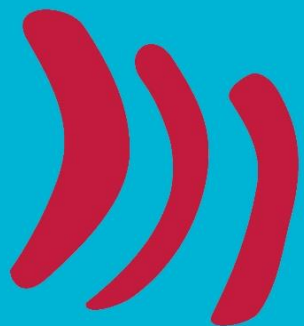
Confort	Réponses Région-SNCF
« Madame, Monsieur, lors de la concertation 2020, beaucoup de propositions portaient sur la capacité des TER à embarquer plus de vélos. Votre réponse précise que : "un réaménagement intérieur du matériel roulant n'est pas possible." Cette réponse mériterait d'être revue ou argumentée. Travaillant dans la conception de matériel ferroviaire, je ne la comprends pas, une multitude de solutions existe pour répondre à cela sans re-dérouler d'essais qualification. Cordialement, »	Les trains régionaux ont vocation à transporter en priorité les voyageurs. C'est pourquoi, dans le cadre de l'aménagement des pôles d'échanges, des abris vélos sont installés, afin d'éviter l'embarquement des vélos à bord des TER. La Région réfléchit néanmoins à des solutions afin d'améliorer l'emport de vélo à bord des trains. Par ailleurs, la Loi d'Orientation sur les Mobilités prévoit que les trains neufs ou rénovés devront comporter systématiquement 8 accroches-vélos. Cela sera donc opérationnel dans les prochaines années. Elle prévoit également l'augmentation du nombre de stationnements vélos en gares.
Confort	Réponses Région-SNCF
« Le bruit court que cette marquise sera déposée à court terme si aucun accord financier pour sa rénovation se dégage. Son utilité n'est plus à démontrer pour le confort des voyageurs et l'image de la ville d'autant plus qu'elle est orientée face aux vents dominants. Nous demandons que Gares et Connections sursoit à cette décision en attente de trouver un accord avec les collectivités. »	Il n'est aujourd'hui pas prévu de déposer la marquise de la gare de Saintes. Une étude de faisabilité de la rénovation de la marquise a été menée et elle a été renforcée. Les travaux de rénovation ne sont pas planifiés à ce jour.
Horaires	Réponses Région-SNCF
« Le TER Nantes – La Rochelle du soir arrive à la Rochelle à 21h33, soit 3 minutes après le départ du train 864783 à destination de Saintes (départ 21h30). Ces trains peuvent-ils être mis en correspondance ? »	Le TER 864786 La Rochelle 21h28 – Saintes 22h39 a été positionné à cet horaire afin de permettre une correspondance optimisée avec le TGV 8397 qui arrive à La Rochelle à 21h18. Nous prenons toutefois note de votre demande afin qu'elle soit étudiée pour un prochain service annuel, selon son opportunité.
Horaires	Réponses Région-SNCF
« L'horaire du ter 864029 (départ de La Rochelle Porte Dauph à 18h00) pose problème depuis la rentrée dernière, date à laquelle des lycées ont décidé de reculer la fin des cours à 18h00. Depuis un an, les élèves et les personnels qui terminent à 18h00 ne peuvent plus prendre ce train et doivent attendre 1h pour prendre le suivant. Pouvez-vous (comme annoncé au dernier comité de lignes puis finalement annulé) retarder le départ de ce train de 15 minutes (le conflit avec l'IC 3835 n'existant plus) ? »	Nous sommes conscients de cette demande et plusieurs études ont été menées par la SNCF afin de retarder l'heure de départ du train auquel vous faites référence. Il n'est malheureusement pas possible de le retarder plus tard que 18h04 en raison des nouveaux horaires des Intercités qui contraignent l'offre TER durant la pointe du soir. Toutefois, le train suivant a été avancé à 18h43 afin de réduire le temps d'attente des usagers qui ne seraient pas en mesure de prendre le TER de 18h04.

<i>Horaires</i>	<i>Réponses Région-SNCF</i>
« Il y a 1 an le TER Bordeaux la Rochelle a été supprimé pour intégrer à la fiche horaire de la ligne 15 l'Intercité 3852. 2 problèmes se posent: - celui-ci ne dessert pas les petites gares privant certains usagers d'un train permettant de se rendre sur son lieu de travail le matin. - Pourrons-nous toujours prendre ce train avec nos abonnements TER comme vous nous l'aviez précisé il y a 1 an ? »	Les trains Intercités ont une vocation de desserte longue distance et ne marquent donc pas tous les arrêts, notamment sur les arrêts intermédiaires. Les Intercités sont par ailleurs prioritaires sur les TER lors de l'attribution des horaires par SNCF Réseau. La Région n'est donc pas responsable de cette modification. Toutefois, je vous confirme que grâce à une convention entre la Région Nouvelle-Aquitaine et SNCF Intercités il vous est toujours possible d'emprunter les Intercités de la ligne avec votre abonnement TER.
<i>Horaires</i>	<i>Réponses Région-SNCF</i>
« Depuis la suppression du TER Bordeaux- La Rochelle, arrivant en gare de Jonzac entre 8h30 et 9h, de nombreuses personnes travaillant à l'hôpital de Jonzac ne peuvent plus se rendre sur leur lieu de travail via le TER. Je trouve ça fort dommage que la Sncf aggrave, la situation d'un petit hôpital en manque de personnel. »	Au service annuel 2022, un Intercités permettra d'effectuer le trajet Bordeaux 7h55 – Jonzac 8h43. Grâce à une convention entre la Région Nouvelle-Aquitaine et SNCF Intercités vous sera possible d'emprunter cet Intercités avec votre abonnement TER.
<i>Horaires</i>	<i>Réponses Région-SNCF</i>
« SNCF Réseau a annoncé de nouvelles LTV 60 km/h à partir du 13 décembre 2021 sur voie 2 : 11 km au sud de Jonzac, 13 km au sud de Beilland. Est-ce que vous confirmez ? Si oui cela porte à 84 km le nombre de km limités à 60 km/h pour vétusté des voies. Est-ce que la Région compte participer au financement nécessaire et pour quand peut-on espérer le rétablissement des temps de parcours nominaux ? »	En effet, à partir du service annuel 2022, une nouvelle limitation temporaire de vitesse sera mise en place sur la voie et engendra une augmentation du temps de parcours de 6 minutes. La ligne Bordeaux – La Rochelle intégrera le réseau structurant à partir de fin 2023. La rénovation des voies interviendra après cette date et sera donc à la charge de SNCF Réseau à 100%.
<i>Information voyageurs</i>	<i>Réponses Région-SNCF</i>
« Nous sommes privés de 10h à 16h les jours ouvrés pendant 8 semaines chaque année de l'ensemble des ter entre Saintes et La Rochelle. Alors que sur le même créneau les intercités 3833 et 3854 circulent sans problème. La raison invoquée par la SNCF me laisse pantois : "Il ne s'agit pas de travaux sur cette ligne mais une adaptation du plan de transport. Des trains ont été limités à la circulation sur cet axe pour des vérifications techniques du matériel au technicentre de la ligne. »	La fermeture à laquelle vous faites référence est bien due à des travaux sur les voies. Elle a eu lieu entre Saintes et Angoulême du 11 janvier au 9 juillet 2021. Les deux Intercités circulent respectivement juste avant et juste après la fermeture de la ligne.
<i>Service en gare</i>	<i>Réponses Région-SNCF</i>
« Le "cagibi" vélo que la SNCF met à notre disposition depuis 1 an en gare de Châtelailon tarde à être remplacé par une structure plus fonctionnelle. Établi à la hâte avec du grillage entre 2 murs, il est complet avec 8 vélos et les 2 racks posés au sol sont dans un triste état (un n'est même pas arrimé). A quand un local à vélo digne de ce nom, sécurisé par carte magnétique (et non par code), de capacité supérieure à 20 places avec double accroche et dans lequel on peut manœuvrer aisément ? »	La mise en place de nouveaux abris vélos en gare de Châtelailon pourra se faire dans le cadre du projet de pôle d'échanges multimodal porté par l'Agglomération de La Rochelle. Celui-ci est actuellement en cours d'étude.

2 : Questions posées lors du comité de lignes

<u>Questions usagers</u>	<u>Réponses Région-SNCF</u>
« Sur le site OUI SNCF, nous constatons que l'horaire de ce premier TER est avancé de 15 mn La Rochelle Ville 5h27 Bordeaux St Jean 8h07. Quant au second TER, il arrivera à 10h04. Très utilisé pour des besoins (travail, études, santé,... etc) sur la métropole souvent à compter de 9h00, son nouvel horaire particulièrement tôt apparait beaucoup moins propice pour ces usagers habituels et plus encore pour ceux entre La Rochelle et Saintes. Pourquoi une telle décision ? »	Pour le service annuel 2022, il a été décidé d'avancer l'horaire du Val de Charente La Rochelle – Angoulême du matin de 15 minutes, pour permettre une correspondance avec un TGV à Angoulême, et une arrivée avant 9h à Bordeaux pour les usagers venant de Cognac. Les contraintes de l'infrastructure entre Rochefort et Saintes ont conduit à avancer également le TER La Rochelle – Bordeaux suivant.
<u>Questions usagers</u>	<u>Réponses Région-SNCF</u>
« Bonsoir, qu'en est-il du pôle multimodal de Châtelailon-Plage David Labiche Adjoint au maire de Châtelailon. Conseiller régional »	Un projet de pôle d'échanges multimodal au niveau de la gare de Chatelaillon est en cours d'étude. Celui-ci est porté par l'Agglomération de La Rochelle qui a lancé une étude d'opportunité. La Région Nouvelle-Aquitaine est en contact avec l'Agglomération à ce sujet et pourra apporter son soutien financier.
<u>Questions usagers</u>	<u>Réponses Région-SNCF</u>
« Bonjour, comment améliorer les abonnés sur la ligne La Rochelle /Bordeaux, le taux me semble faible. Et bien d'accord pour une ligne La Rochelle -Bayonne P. Giraudeau Maire de Montendre. »	Les chiffres actuels sont à analyser avec précaution en raison du COVID qui impacte encore les pratiques de déplacements des usagers. Par ailleurs, la régénération de l'infrastructure et les futurs temps de parcours plus attractifs devraient permettre d'augmenter le nombre d'abonnés.
<u>Questions usagers</u>	<u>Réponses Région-SNCF</u>
« Il faudrait remettre des arrêts en gare de Saint-Savinien pour les TER reliant La Rochelle à Bordeaux (et inversement). Il faut obligatoirement s'arrêter à Saintes et attendre quasiment une heure pour faire la deuxième partie du trajet. Les week-ends et fêtes il n'y a qu'un train qui permet de rejoindre Saintes et ensuite prendre le suivant pour Bordeaux. Et c'est tout aussi contraignant le vendredi soir dans le sens Bordeaux > La Rochelle. »	Actuellement les TER Bordeaux-La Rochelle, ne marquent pas l'arrêt à Saint-Savinien afin de proposer aux usagers un temps de parcours attractif sur les trajets longs. En revanche les TER Saintes – La Rochelle qui effectuent des trajets plus courts marquent l'arrêt au niveau de toutes les gares de la ligne 15. Concernant les correspondances, il existe plusieurs possibilités dans chaque sens pour effectuer un trajet St Savinien – Bordeaux. Les correspondances se font généralement en 30 minutes et sont optimisées en 6min lorsque cela est possible.
<u>Questions usagers</u>	<u>Réponses Région-SNCF</u>
« Le TER 864816 Bordeaux (18h40)-La Rochelle (21h24) a un arrêt de 18 min à Saintes. Quelle en est la raison de cette perte de temps ? 2h44 pour faire Bordeaux La Rochelle cela commence à faire beaucoup. »	Ce temps d'arrêt est nécessaire en raison d'un conflit à La Rochelle avec un TGV en provenance de Poitiers.

<u>Questions usagers</u>	<i>Réponses Région-SNCF</i>
« Pourriez-vous nous indiquer, sous quel horizon, l'automatisation de l'espacement des trains entre La Rochelle et Saintes sera-t-elle engagée ? Pour l'instant, l'espacement est géré manuellement (Block Manuel qui a plus d'un siècle !) ce qui pénalise fortement l'offre des trains notamment en heure de pointe. En effet, il faut environ 40 minutes d'écart entre deux trains entre Rochefort et Saintes ! Pour mémoire, cette automatisation de la signalisation avait été inscrite dans le CPER 2015-2020. »	Ce projet d'automatisation est en effet inscrit au CPER. Des études préliminaires doivent être lancées début 2022 dans le cadre de l'avenant 8 au CPER.
<u>Questions usagers</u>	<i>Réponses Région-SNCF</i>
« Voici nos deux demandes: 1/, Un abri vélos sécurisé. Des aubettes dignes de ce nom afin de protéger les usagers. 2/ Question de l'augmentation des arrêts / départs de Tonnay-Charente. Pourquoi ne pas étendre le cadencement La Rochelle / Rochefort jusqu'à Tonnay-Charente (aux dires de certains cheminots c'est possible sans retournement en repartant sur la même ligne le tout commandé depuis Rochefort). Maire de Tonnay Charente. »	1) Selon le calendrier actuel, les travaux seraient prévus en 2026 en gare de Tonnay-Charente dans le cadre de la convention Gare. Un abri vélo y sera installé et les abris sur les quais seront rénovés. 2) Le prolongement de la ligne 15U jusqu'à Tonnay-Charente n'est pas prévu à ce stade.



COMPTE-RENDU

AUTOMNE 2021

18 CONCERTATIONS

**pour améliorer
la qualité
des services TER**

**vos avis
comptent !**



Retrouvez l'ensemble des actualités concernant les lignes
15 et 15U dans les volets 1 et 2 du compte-rendu.



RÉGION
**Nouvelle-
Aquitaine**

La Région vous transporte