

TRANSPORT



Usagers du TER, votre avis compte !

CONCERTATION 2024



RÉGION
Nouvelle-
Aquitaine



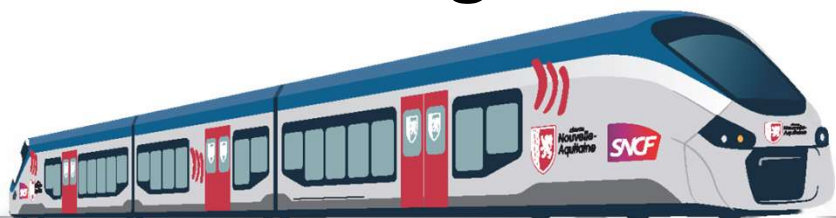
La Région vous transporte



RÉGION
Nouvelle-
Aquitaine



Comité de Lignes Vallée de la Dordogne



Bordeaux – Bergerac – Sarlat




Périgueux – Agen/Sarlat

20 juin 2024 – Les Eyzies

Déroulé

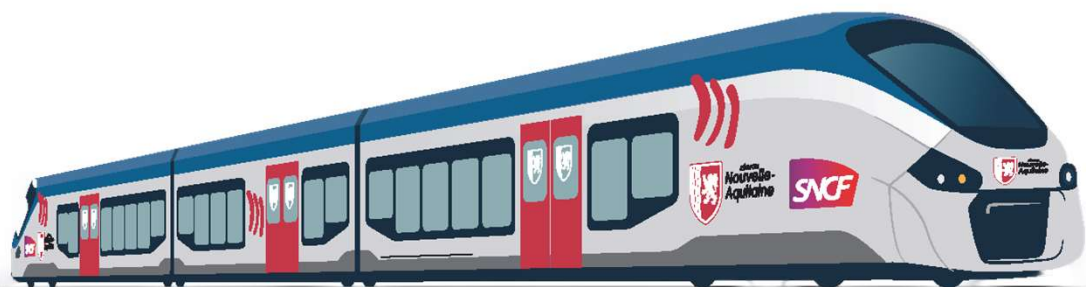
- Le ferroviaire en Nouvelle-Aquitaine
- Infrastructures et gares : Travaux réalisés et actualités des projets
- Bilan du service 2023
- Perspectives du service 2024-2025



Participez et
posez vos questions
via TEAMS

La Région vous transporte

TRANSPORT



Comité de Lignes Vallée de la Dordogne

Le ferroviaire en Nouvelle-Aquitaine



La Région vous transporte

Participez et posez vos questions via TEAMS



Le ferroviaire en Nouvelle-Aquitaine



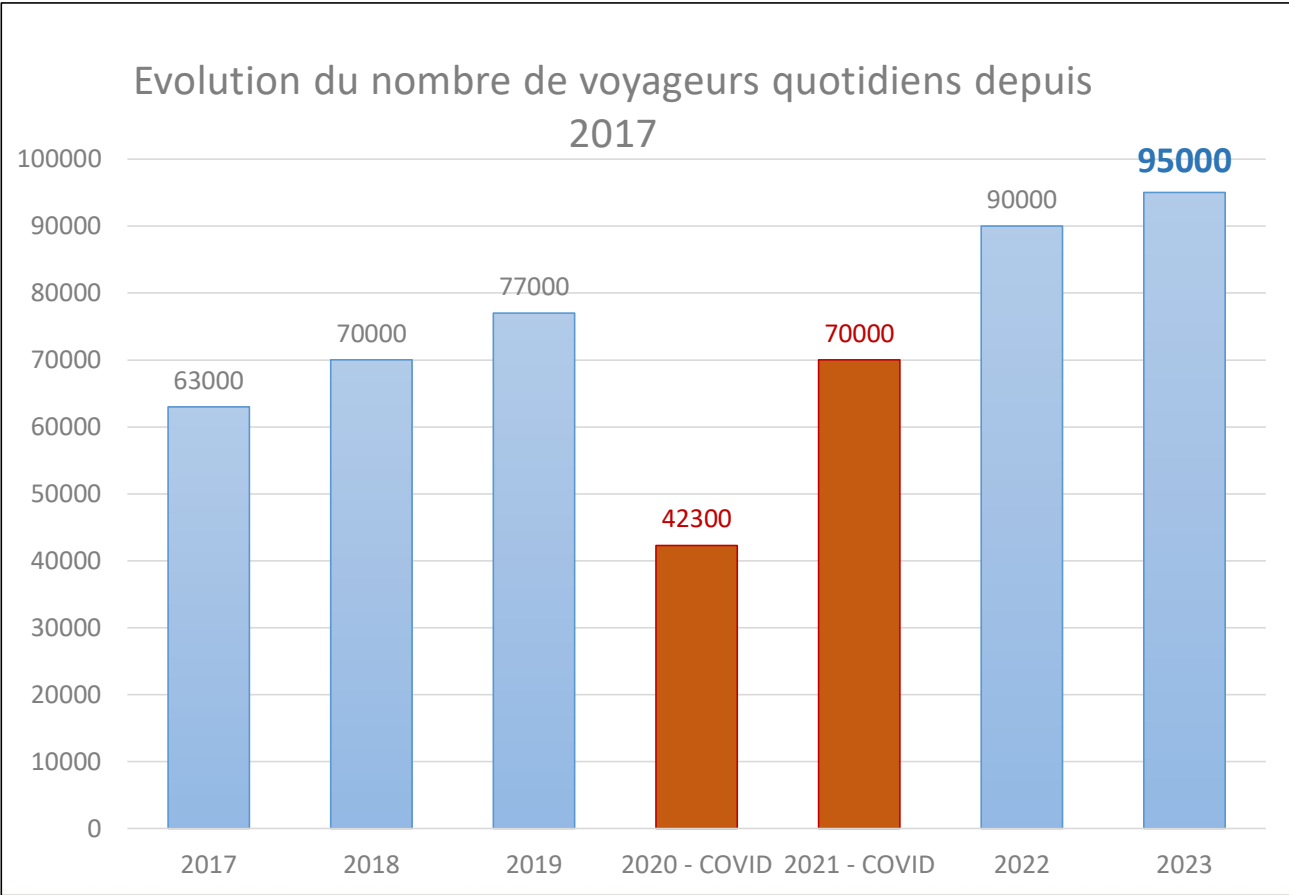
RÉGION Nouvelle-Aquitaine | SNCF

La Région vous transporte

Participez et posez vos questions via TEAMS



Fréquentation toujours en hausse



2019 – 2023 : **+23%**

+5,5% entre 2022 et 2023

Participez et posez vos questions via TEAMS



Nouvelle convention TER 2024-2030



- Signée en juillet 2023 entre la Région et SNCF Voyageurs
- Une offre ferroviaire renforcée de **+8%** au total soit **+ 60 trains/jour** et **+22 000 trains/an** d'ici 2030.

Des objectifs exigeants pour améliorer la qualité de service

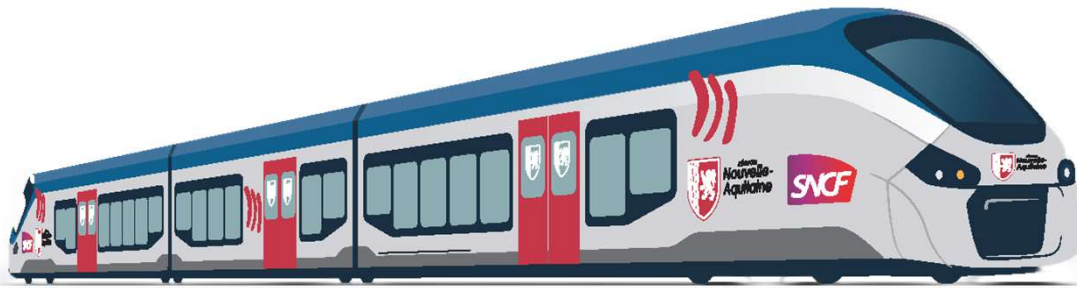
- **-34% de trains en retard** par rapport à 2023 soit un objectif de régularité « toutes causes » fixé à **94%**
- Objectif d'irrégularité « cause TER » fixé à **1,8%**
- **-20% de trains supprimés** « cause TER »

Logo of Région Nouvelle-Aquitaine and SNCF VOYAGEURS.

Convention
pour l'exploitation et le financement du service public de transport ferroviaire régional de voyageurs

2024 ————— 2030

REGLIER
Les femmes • Les hommes • Les territoires



Comité de Lignes Vallée de la Dordogne

Infrastructures et gares : Travaux réalisés / Actualité des projets





Participez et posez vos questions via TEAMS



Travaux d'infrastructures

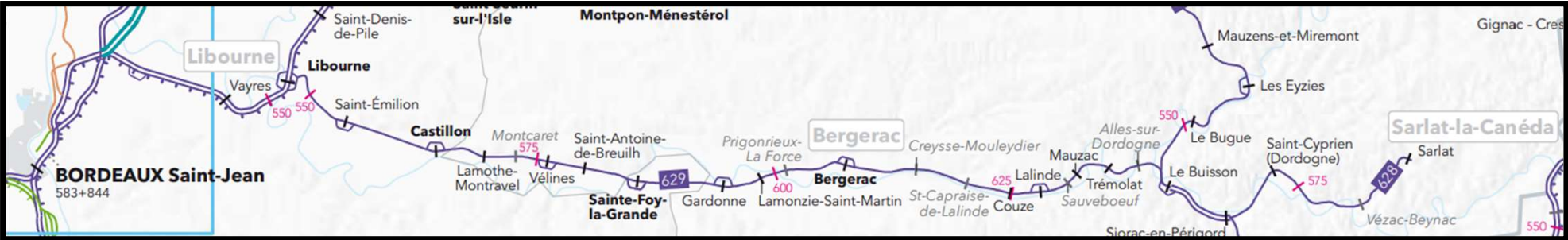


Travaux 2024 de maintenance générique de la ligne



Bordeaux – Bergerac – Sarlat

- Bordeaux – Libourne**
 - + 7h de nuit toute l'année de Lu/Ma à Ve/Sa
- Libourne – Le Buisson**
 - + 07h de jour du lundi au vendredi pendant 6 semaines (du 11/03/24 au 29/03/24 et du 30/09/24 au 18/10/24)
- Le Buisson – Siorac**
 - + 6h10 de jour pendant 4 semaines (du 18/03/24 au 29/03/24 et du 30/09/24 au 11/10/24)
 - + 07H05 de nuit de 07h05 de Lu/Ma à Ve/Sa ; 7 semaines dans l'année
- Siorac – Sarlat**
 - + 6h15 de jour pendant 3 semaines du 11/03/24 au 22/03/24 et du 07/10/24 au 11/10/24
 - + 06h45 de nuit de Lu/Ma à Ve/Sa ; 7 semaines dans l'année





Participez et posez vos questions via TEAMS



Travaux d'infrastructures



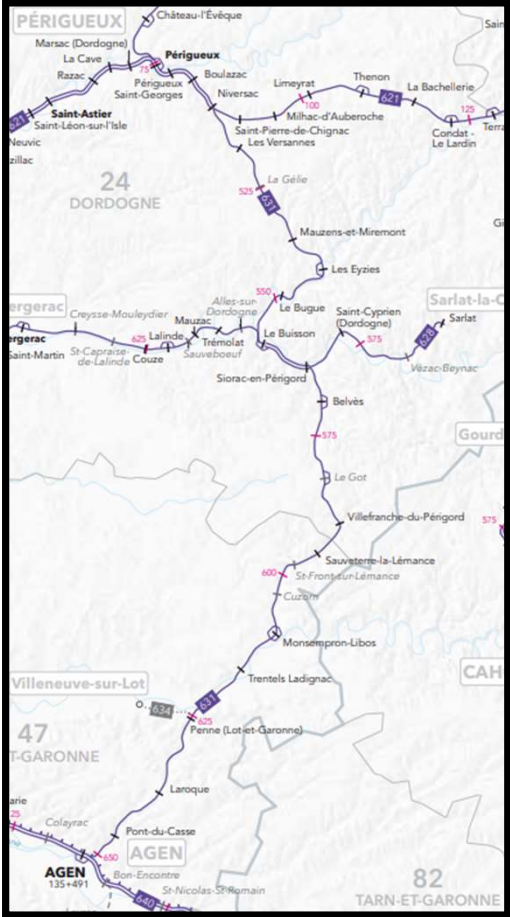
Travaux 2024 de maintenance générique de la ligne



Périgueux – Agen/Sarlat

- Périgueux – Niversac**
 - + Entre 06h30 et 07h30 de jour pendant 6 semaines du 08/04/24 au 26/04/24 et du 14/10/24 au 31/10/24
 - + Travaux fenêtres génériques de nuit de 7h de Di/Lu à Je/Ve ; 6 semaines dans l'année.
- Niversac – Le Buisson**
 - + 7h de jour pendant 8 semaines du 11/03/24 au 05/04/24 et du 16/09/24 au 11/10/24
 - + Travaux fenêtres génériques de nuit de 7h30 de Lu/Ma à Je/Ve ; 9 semaines dans l'année.
- Le Buisson – Siorac**
 - + 06h10 de jour pendant 4 semaines du 18/03/24 au 29/03/24 et du 30/09/24 au 11/10/24
 - + Travaux fenêtres génériques de nuit de 7h05 de Di/Lu à Je/Ve ; 7 semaines dans l'année.
- Siorac – Agen**
 - + 7h de jour pendant 8 semaines du 11/03/24 au 05/04/24 et du 16/09/24 au 11/10/24
 - + Travaux fenêtres génériques de nuit de 7h25 ; 9 semaines dans l'année.

- Le programme travaux**
- Travaux de maintien de la performance entre Niversac et Le Buisson**
- Remplacement de traverses**
 - Travaux de jour pendant les fenêtres génériques du 11/03/24 au 05/04/24 et du 16/09/24 au 11/10/24



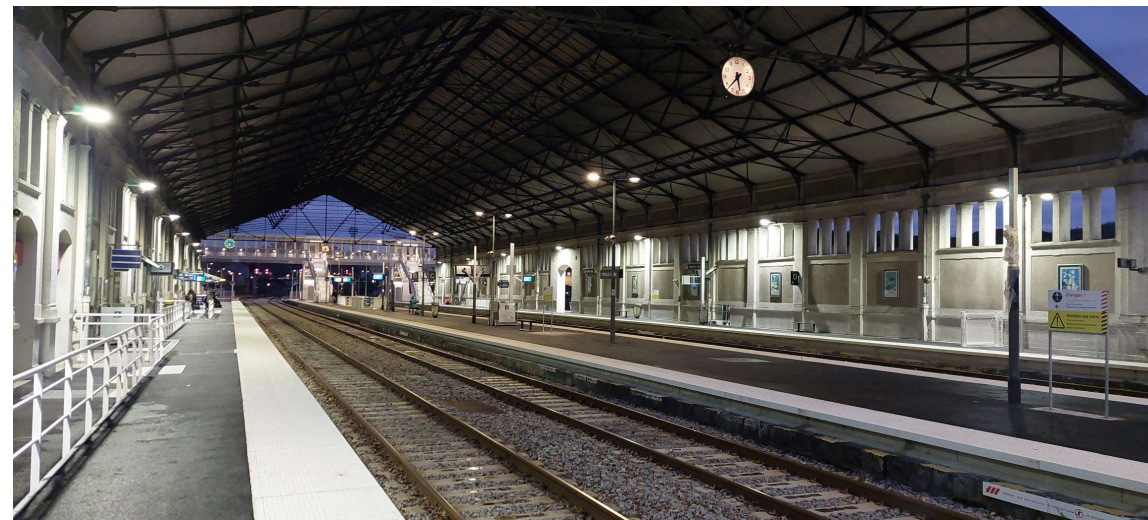


Mise en accessibilité PMR des gares

Opération de mise en accessibilité PMR réalisée

■ Gare de Périgueux – mise en service le 15 décembre 2023

- Rehaussement des quais existants à une hauteur de 55cm
- Adaptation des longueurs des quais
- Mise aux normes PMR de tous les équipements de quai
- Mise aux normes du passage souterrain
- Mise en conformité de l'éclairage et de la signalétique
- Adaptation de la sonorisation





Modernisation des gares et haltes

▪ Fin des travaux conventionnés d'amélioration des gares et haltes (signalétique)

- **Gares:** Penne d'Agenais, Ste Foy la Grande, Lalinde, Castillon-la-Bataille, Bergerac, Sarlat
- **Haltes:** Gardonne, Mauzac, Trémolat, Siorac, St Cyprien, St Emilion, Lamothe Montravel, Vélines, St-Antoine-de-Breuilh, Lamonzie-St-Martin

Avant (Siorac)



Après (Siorac)



▪ Renouvellement du système de chauffage à Siorac-en-Périgord

Modernisation des gares et haltes



Participez et posez vos questions via TEAMS



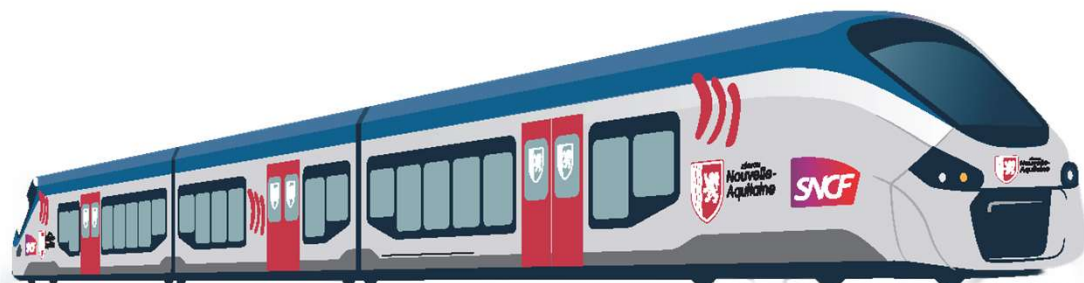
- **Bergerac** : nouveau mobilier, aménagements hall intérieur, panneau de gare, ravalement de façade



- **Le Buisson** : études 2024 puis travaux de réfection de l'abri historique



TRANSPORT



Comité de Lignes Vallée de la Dordogne

Bilan du service TER 2023



La Région vous transporte



Bilan global 2023 / Qualité de service



Des résultats de fin d'année 2023 très en-deçà des attentes :

Seulement **79,1%** de trains à l'heure en novembre et **85,9%** en décembre

Trains supprimés en opérationnel (après 17h la veille) :

Novembre : 4,2% / Décembre : 3,2%

Motifs :

- Impact des tempêtes de l'automne : **jusqu'à 25% du parc à l'arrêt en fin d'année 2023**
- Plusieurs mouvements sociaux ponctuels
- Manque de conducteurs sur certains territoires





Participez et posez vos questions via TEAMS



Bilan 2023 / Qualité de service

Moyenne régionale



Trains à l'heure

2023



2022



Objectifs régionaux :
 2023 : **92,7%**
 2022 : **92,2%**



Bordeaux – Bergerac – Sarlat

Irrégularité par cause en 2023 :

- TER : 4%
- Réseau : 7,9%
- Externe : 6,5%
- Autres Transporteurs : 1,2%

Offre supprimée en 2023 (2022) :

- Grève interpro : 6,4% (1%)
- Travaux : 6% (3,8%)
- TER : 2% (2%)
- Externe : 1% (2,5%)
- Grève locale : 1,5% (1,3%)

Trains supprimés toutes causes

2023



2022



Offre supprimée en 2023 :

- Grèves interpro et locales : 9,4%
- Travaux : 5,4%
- TER : 0,8%
- Externe : 2,6%



Participez et posez vos questions via TEAMS



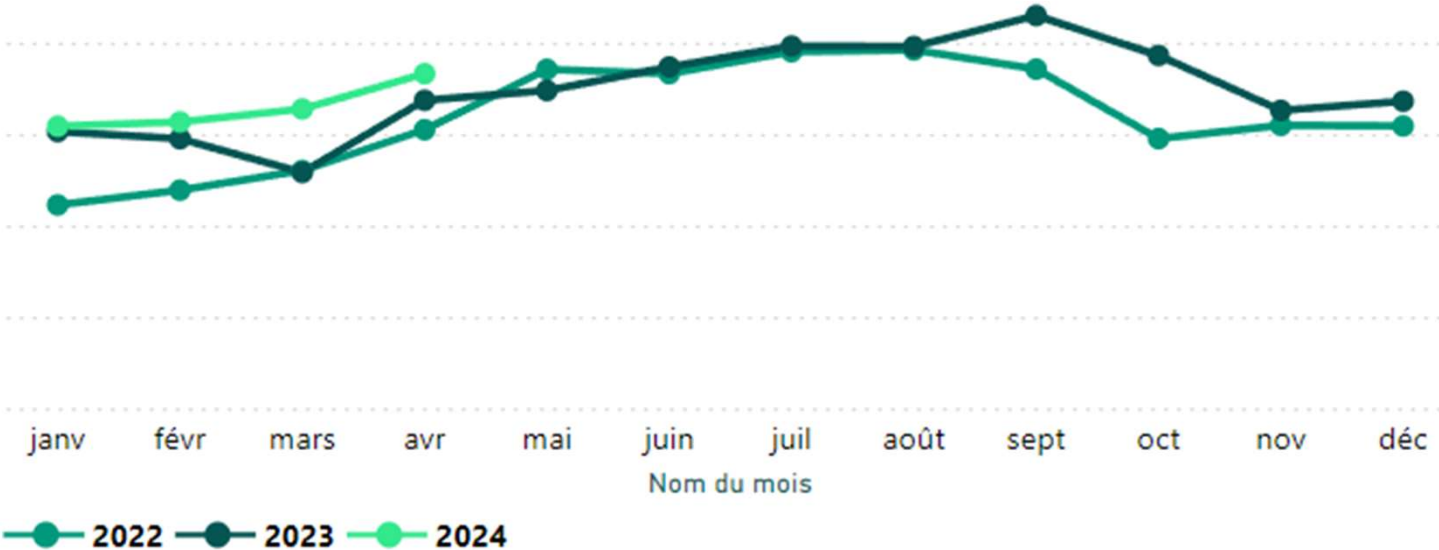
Bilan 2023 / Fréquentation



Bordeaux – Bergerac – Sarlat

Evolution 2023 vs 2022 : +9,2%

VK de la ligne





Participez et posez vos questions via TEAMS



Bilan 2023 / Fréquentation

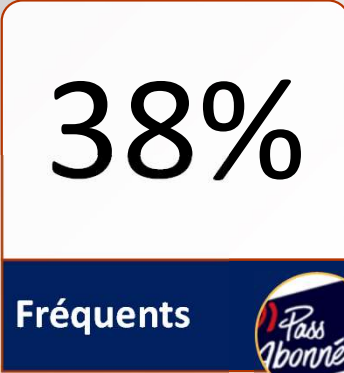


Bordeaux – Bergerac – Sarlat

en moyenne du lundi au dimanche :

- **3800 usagers/jour**
- **81 usagers/train**

Qui fréquente la ligne ?



La Région vous transporte



Participez et posez vos questions via TEAMS



Bilan 2023 / Qualité de service



Moyenne régionale

Objectifs régionaux :
2023 : **92,7%**
2022 : **92,2%**



Trains à l'heure 2023



2022



Périgueux – Agen/Sarlat

Irrégularité par cause en 2023 :

- TER : 2,8%
- Réseau : 3,3%
- Externe : 2,6%
- Autres Transporteurs : 0,5%

Offre supprimée en 2023 (2022) :

- Grève interpro : 6,4% (1%)
- Travaux : 6% (3,8%)
- TER : 2% (2%)
- Externe : 1% (2,5%)
- Grève locale : 1,5% (1,3%)

Trains supprimés toutes causes

2023



2022



Offre supprimée en 2023 :

- Grèves interpro et locales : 9,9%
- Travaux : 7,1%
- TER : 1,8%
- Externe : 4,1%



Participez et posez vos questions via TEAMS



Bilan 2023 / Fréquentation

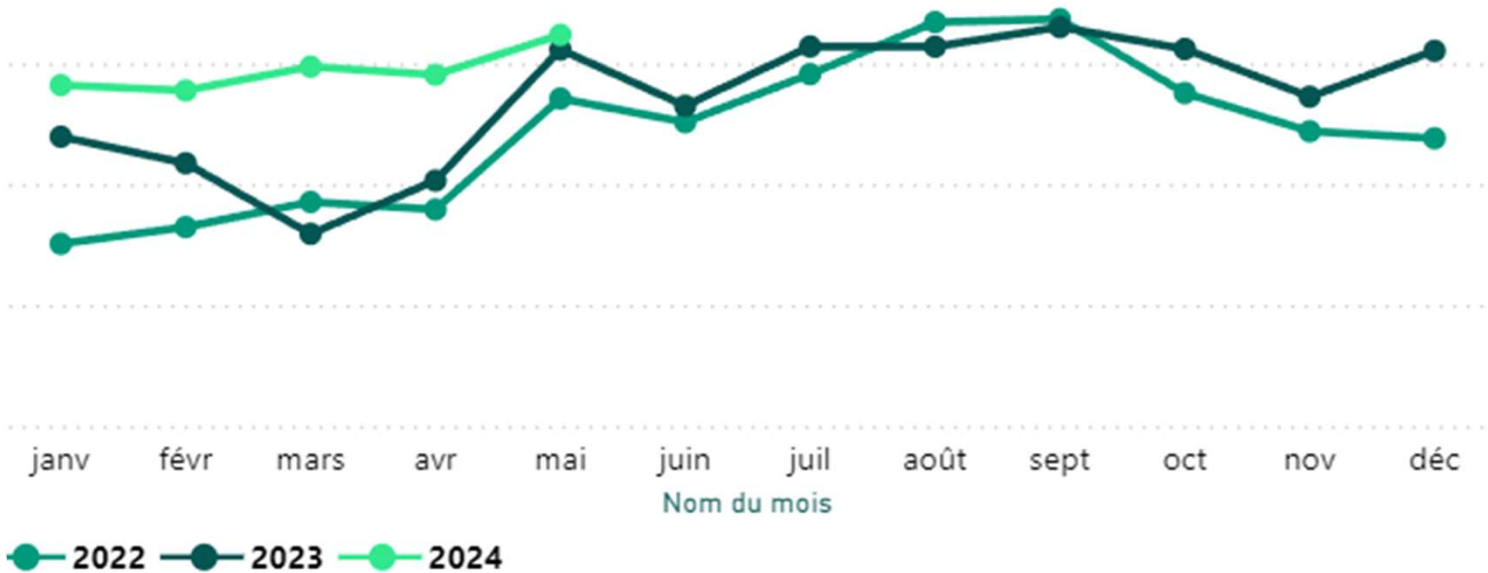


TER NOUVELLE-AQUITAINE LIGNE 34

Périgueux – Agen/Sarlat

Evolution 2023 vs 2022 : +5,9%

VK de la ligne





Participez et posez vos questions via TEAMS



Bilan 2023 / Fréquentation

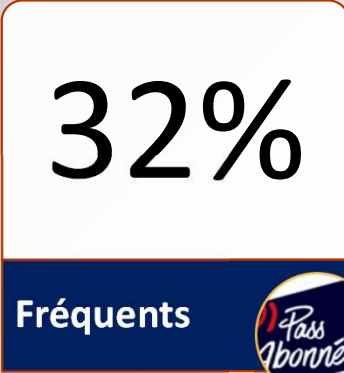
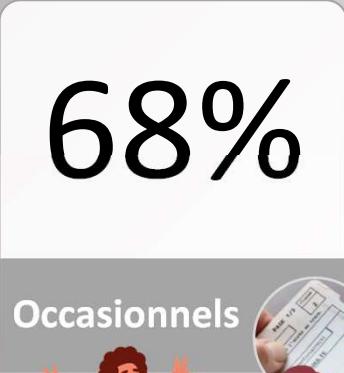


Périgueux – Agen/Sarlat

en moyenne du lundi au dimanche :

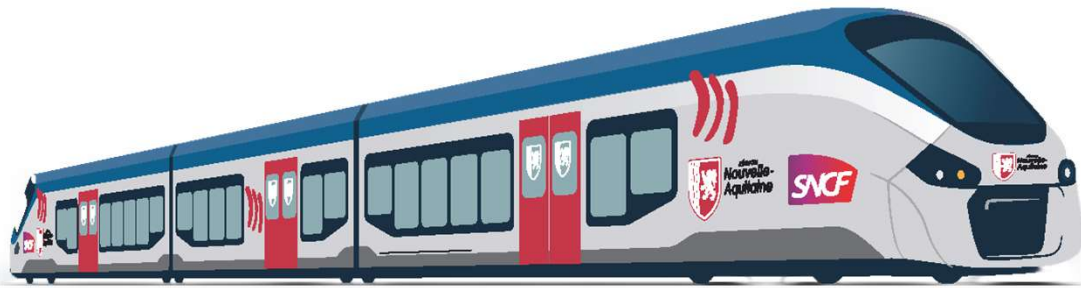
- **343 usagers/jour**
- **14 usagers/train**

Qui fréquente la ligne ?



La Région vous transporte

TRANSPORT



Comité de Lignes Vallée de la Dordogne

Perspectives du service 2024-2025



La Région vous transporte

2025 / Horaires Bordeaux – Bergerac – Sarlat



	L L D	SERVICES	CONNEXIONS
Bordeaux-Saint-Jean	●		601-701-702-710 13 15 31 32 41 41+ 42 43 44 45 51 52
Cenon	●		13 15 31 32 41+ 43
Libourne	●		13 31 32 41+ 301-302-304-310-313 314-315-316-317-318-320
S ^t -Émilion	●		
Castillon-La-Bataille	●		
Lamothe-Montravel	●		
Vélines	●		
S ^t -Antoine-de-B.	●		
Sainte-Foy-La-Grande	●		
Gardonne	●		
Lamonzie-St-Martin	●		
Bergerac	●		330-331-332-333-334
Lalinde	●		
Mauzac*	●		
Trémolat*	●		
Le Buisson	●		
Siorac-en-Périgord	●		
S ^t -Cyprien	●		
Sarlat	●		335-336



Reconduction des horaires 2024



+

Ajout de l'arrêt Mauzac sur les TER :

- 865740 (Sarlat 6h22 - Bordeaux 8h45, du lundi au vendredi)
→ 7h06 à Mauzac
- 865732 (Bordeaux 17h41 – Sarlat 20h01, du lundi au vendredi)
→ 19h21 à Mauzac

Participez et posez vos questions via TEAMS



2025 / Horaires Périgueux – Agen/Sarlat



	SERVICES	CONNEXIONS
Périgueux		Péribus 32 310-311-312-313-321-322-330-331-336
Boulazac		Péribus 31 32
Niversac		32 336
Les Versannes		
Les Eyzies		
Le Bugue		
Le Buisson		33
Siorac-en-Périgord		33
S'-Cyprien		33
Sarlat		Sarlat Bus 335-336 33
Belvès		
Villefranche-du-P.		
Sauveterre-la-L.		
Monsempron-Libos		340 890
Trentels-Ladignac TAD		
Penne		
Laroque		
Agen		44 Tempo 440-441-442-531 932-953



Reconduction des horaires 2024



Impact des travaux AFSB qui impliquent 3 changements horaires :

865876 (Agen 12h23-Monsempron 13h07)
 865883 (Monsempron 13h17-Agen 14h02)
 → Départ avancé de 9 minutes (conflit TGV)

865810 (Agen 14h23-Périgueux 16h53)
 → Départ avancé de 11 minutes (conflit fret)
 → + 10 min de temps de parcours
 → Si le sillon fret n'est pas activé, retour à 14h34



Participez et posez vos questions via TEAMS



Travaux 2025 de maintenance générique de la ligne



Bordeaux – Bergerac – Sarlat

Bordeaux – Libourne

+ 7h de nuit toute l'année de Lu/Ma à Ve/Sa ; 7 semaines dans l'année

Libourne – Le Buisson

+ 6h45 de jour pendant 7 semaines (du 10/03/25 au 28/03/25 et du 29/09/25 au 17/10/25)

+ Entre 05h30 et 7h de nuit ; 7 semaines dans l'année

Le Buisson – Siorac

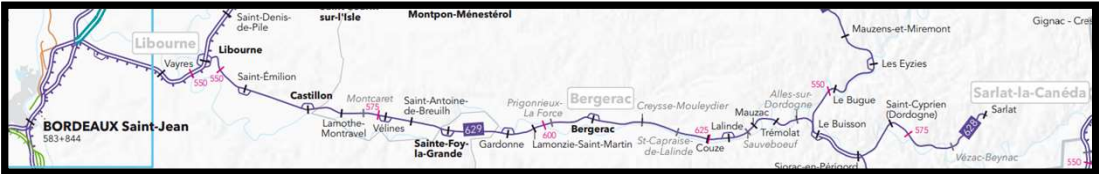
+ 7h de jour pendant 4 semaines (du 17/03/25 au 28/03/25 et du 29/09/25 au 10/10/25)

+ 7h05 de nuit ; 13 semaines dans l'année

Siorac – Sarlat

+ 6h15 de jour pendant 3 semaines (du 10/03/25 au 21/03/25 et du 06/10/25 au 10/10/25)

+ 06h45 de nuit ; 5 semaines dans l'année



Le programme travaux

Remplacement d'appareils de voie de la bifurcation de Lormont et travaux d'étanchéité du Viaduc de DUCOS

- Travaux de nuit du 17 mars au 11 juillet
- Opérations « coup de poing »
 - 24h : samedi 24 mai 12h00 au dimanche 25 mai 12h00
 - 78h : jeudi 29 mai 09h00 au dimanche 01 juin 15h00
 - 40h : du samedi 07 juin 20h00 au lundi 09 juin 12h00

Remplacement de 5 appareils de voie, Bassens

- Capacité de nuit (06h30) du dimanche 21 septembre au jeudi 11 décembre

Confortement et régénération de 4 aqueducs

- Libourne, Saint-Sulpice & Cameyrac, Saint-Loubès (x2)
- Capacité de nuit du dimanche 6 septembre au dimanche 21 septembre et du dimanche 2 novembre au jeudi 20 novembre.
 - Opérations « coup de poing »
 - OCP 35h, du samedi 6 septembre 05h00 au dimanche 7 septembre 16h00
 - OCP 35h le, du samedi 13 septembre 05h00 au dimanche 14 septembre 16h00
 - OCP 70 h du samedi 8 novembre 14h00 au mardi 11 novembre 12h00

Travaux de maintien de la performance

- ### Réfection passage à niveau + remplacement de 4 appareils de voie à Siorac
- Travaux de nuit du 19 mai au 20 juin

Travaux 2025 de maintenance générique de la ligne



Participez et posez vos questions via TEAMS



Périgueux – Agen/Sarlat

Périgueux – Niversac

- + 6h30 à 07h30 de jour pendant 6 semaines du lundi 7/04/25 au vendredi 25/04/25 et du lundi 07/10/25 au vendredi 24/10/25
- + Travaux fenêtres génériques de 05h30 à 7h00 de nuit ; 3 semaines dans l'année

Niversac – Le Buisson

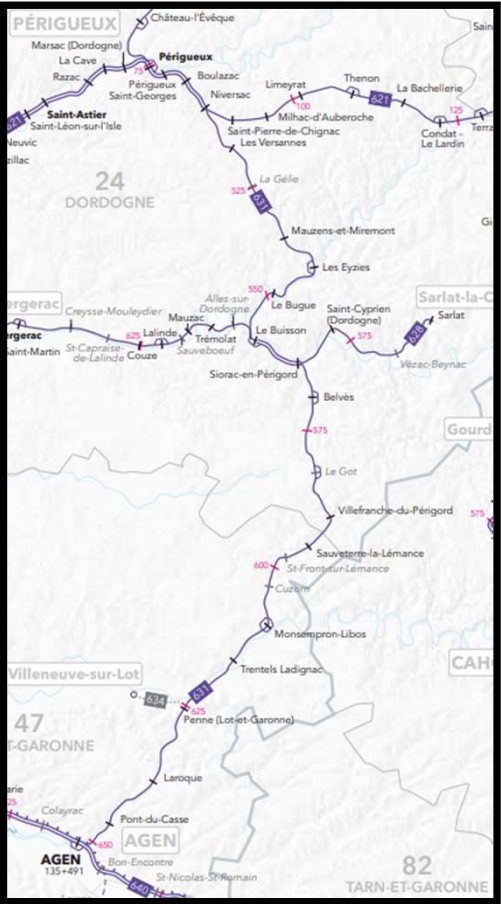
- + 7h de jour pendant 8 semaines du 10/03/25 au 04/04/25 et du 15/09/25 au 10/10/25
- + Travaux fenêtres génériques de 7h30 de nuit ; 9 semaines dans l'année

Le Buisson – Siorac

- + 7h de jour pendant 4 semaines du 17/03/25 au 28/03/25 et du 29/09/25 au 10/10/25
- + Travaux fenêtres génériques de 7h10 de nuit ; 13 semaines dans l'année

Siorac – Agen

- + 7h de jour pendant 8 semaines du 10/03/25 au 04/04/25 et du 15/09/25 au 10/10/25
- + Travaux fenêtres génériques de 7h30 de nuit ; toutes les nuits de dimanche à lundi + 15 semaines dans l'année



Le programme travaux 2025

Travaux de maintien de la performance : Le Buisson – Siorac – Agen

- Réfection passage à niveau + remplacement de 4 appareils de voie à Siorac
Travaux de nuit du 19 mai au 20 juin
- Remplacement de rails en tunnel (1800m) entre Siorac et Monsempron
Travaux de jour (07h30) du lundi au vendredi entre le 23 juin et le 01 août



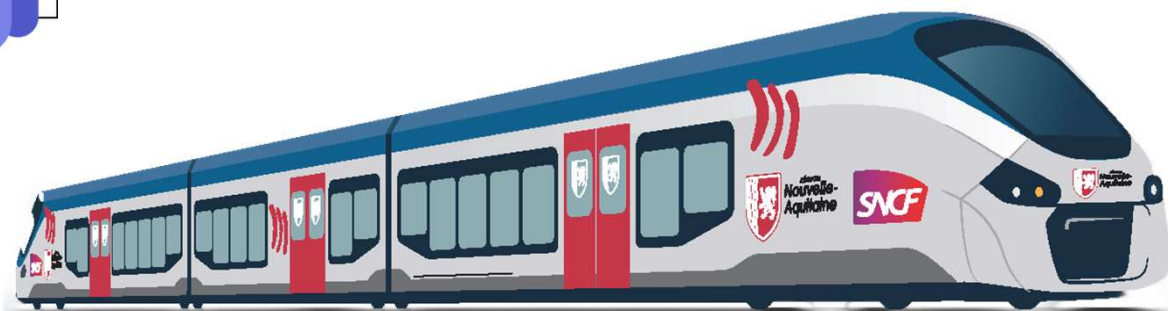
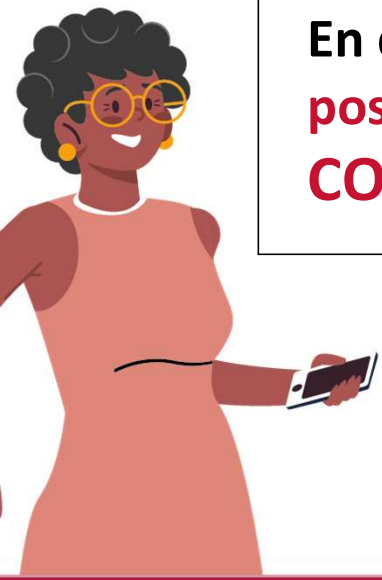
Participez et posez vos questions via TEAMS



Echanges avec les participants

Votre avis compte

En distanciel, participez en direct :
posez vos questions via la
CONVERSATION TEAMS



La Région vous transporte

Participez et posez vos questions via TEAMS



Retrouvez en replay la vidéo du comité et les documents en téléchargement sur jeparticipe-trains.fr



Merci

pour votre participation et vos contributions



La Région vous transporte



TRANSPORT



**Usagers du TER,
votre avis
compte !**



RÉGION
**Nouvelle-
Aquitaine**



La Région vous transporte