

## COMPTE-RENDU

**AUTOMNE 2021**  
**18 CONCERTATIONS**  
pour améliorer  
la qualité  
des services TER  
**votre avis  
compte !**

Volet 1

Comité de lignes du bassin de Saintes

30 septembre 2021

L'ESSENTIEL DES INTERVENTIONS LORS DU COMITÉ DE LIGNES



RÉGION  
**Nouvelle-  
Aquitaine**

La Région vous transporte

« Niort - Royan : entre 2h et près de 3h sur le site Ter NA. A quand une vraie correspondance à Saintes? »

La Région et SNCF essaient autant que possible d'optimiser les correspondances entre les lignes Angoulême - Royan et Niort - Royan. Cela sera à nouveau le cas en 2022 avec plusieurs correspondances en moins de 10 minutes. Toutefois, les contraintes d'infrastructures et d'offre ne nous permettent pas toujours d'atteindre ce niveau de performance.

« Avoir plus de TER (semaine & week-end) s'arrêtant à Saint-Savinien et allant directement jusqu'à Angoulême, qui correspondent à des TGV qui partent d'Angoulême et qui vont sur Paris. Inversement, avoir plus de TER partant d'Angoulême et qui s'arrêtent à Saint-Savinien, qui correspondent à des TGV. Cela permettrait de faire Paris-Saint-Savinien en 3h40. C'est aujourd'hui + de 4h avec un changement à la Rochelle.

Ex : TGV Paris-Angoulême, arrivée 16h22, départ TER Angoulême -Saint Savinien 16h14. »

Il n'est pas prévu d'ajouter des trains Val de Charente (La Rochelle - Angoulême) supplémentaires.

Toutefois, au prochain service annuel 2022 (SA2022), le départ d'Angoulême, aura lieu désormais à 16h59 d'Angoulême à destination de la Rochelle (train 864626) afin que ce train soit en correspondance avec le TGV de Paris. (Paris - St Savinien en 3h57)

« Pourquoi mettre des autocars qui rallongent encore les temps de trajet entre Royan et Angoulême et Royan vers Niort? Serait-il possible d'envisager une liaison directe Royan Niort ou Royan Angoulême plusieurs fois par jour en correspondance avec TGV pour Paris ou Bordeaux? »

La ligne Royan – Angoulême a bénéficié d'importants travaux en 2021. Ceux-ci ont nécessité la fermeture de la ligne et la mise en place d'autocars de substitution. Ces travaux sont maintenant terminés et les circulations se font à nouveau en train.  
Il n'est par ailleurs pas prévu de mettre en place des TER directs Royan – Angoulême au service annuel 2022.

« La Région et la SNCF ne souhaitant pas optimiser les correspondances TER Angoulême<>Royan, pourrait-on mettre des bus après les TGV le vendredi soir / avant les TGV le dimanche soir ? Exemple : avant le TGV de 19h11 le dimanche soir, un TER qui partirait vers 17h15-30 de Royan? »

Une attention toute particulière est portée par la Région et SNCF au maintien et à l'optimisation des correspondances TER / TGV.  
Ainsi, l'offre du service annuel 2022 permet un aller – retour supplémentaire Paris – Royan par rapport à 2021, tout en maintenant un temps de parcours moyen de bout en bout équivalent à celui du service annuel 2021.  
Il n'est pas ailleurs pas prévu de mettre des bus en complément de l'offre TER.

« Bonjour, je vous remercie de bien vouloir nous faire un point sur les difficultés rencontrées depuis cette semaine sur la ligne Saintes -Niort (suppression train du matin assurant le transport des lycéens vers Niort). Merci par avance, Jean-François Salanon, Maire de Plaine-d'Argenson. »

Un Plan de Transport Adapté (PTA), a été mis en place notamment à cause d'indisponibilités de matériel roulant suite à des chocs avec des animaux.  
Concernant le train auquel vous faites référence, celui-ci a en effet été supprimé à la suite d'une collision avec une voiture à un passage à niveau.  
La SNCF s'excuse auprès des usagers pour l'information qui a été diffusée tardivement.

« Un voile pudique sur les augmentations des trains supprimés !!!!  
Pourquoi ? Didier Simonnet Ville de ROYAN. »

Sur la ligne Royan – Saintes – Niort en 2021, la régularité est à 92,7% et 2,4% de trains supprimés. Les causes de suppressions, sont dues au COVID (3ème confinement), l'infrastructure, les intempéries (verglas). Malgré ces événements, la régularité de la ligne reste bonne et supérieure à l'objectif fixé par la Région de 91,7% en 2021.

« Serait-il possible de créer une "offre touristique" Niort - Royan A/R, avec une plage horaires permettant de passer une journée en bord de mer. »

Le dimanche, en matinée, il y aura en 2022, un train au départ de Niort à 9h59 pour une arrivée à 11h36 à Royan.  
En fin de journée, le retour pourra se faire à 17h36 de Royan.

« Les travaux ROYAN-ANGOULEME étant terminés et préfigurés pour le 140 km/h, à quand le passage à 140 km/h des trains commerciaux sur cette ligne. »

Sur cette ligne, on distingue deux sections :

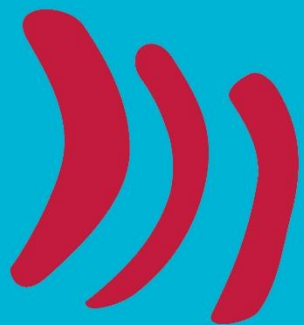
- Royan – Saintes : SNCF et la Région espèrent dans le cadre du CPER (2023-2027), une inscription pour le relèvement de vitesse pensée sur cette section, entre Saintes et Saujon.
- Beillant – Angoulême : les travaux d'amélioration de la signalisation sont prévus pour l'été 2023. Ils permettront un relèvement de vitesse d'une vingtaine de kilomètres à 140 km/h et, dans certaines zones de 100 à 120km/h. Dans le cadre des travaux de régénération des lignes qui ont eu lieu en 2021, des travaux ont été réalisés afin qu'un certain nombre de tronçons puissent à terme être circulés à 140 km/h.

« Plusieurs usagers me disent avoir été verbalisés pour non présentation de billets car le guichet de la gare de Saint Jean d' Angely était fermé et pas de borne. Quelle est la consigne donnée aux contrôleurs ? »

La SNCF invite les voyageurs à se reprocher des contrôleurs, pour une régularisation. Lorsqu'il n'y a pas de bornes et/ou que le guichet est fermé, le voyageur doit aller voir le contrôleur dès sa montée dans le train afin de ne pas payer la majoration.

« Bonjour, à quelle date sera mis en accessibilité la gare de Saintes ? »

La mise en accessibilité des quais en gare de Saintes est prévue pour 2023/2024. Des études d'analyse de la valeur sont en cours.



## COMPTE-RENDU

**AUTOMNE 2021**

**18 CONCERTATIONS**

**pour améliorer  
la qualité  
des services TER**

**votre avis  
compte !**



*Retrouvez l'ensemble des actualités, questions et propositions concernant les lignes 11 et 12 ainsi que leurs réponses dans les volets 2 et 3.*



RÉGION  
**Nouvelle-  
Aquitaine**

La Région vous transporte