



COMPTE-RENDU

PRINTEMPS 2022
15 CONCERTATIONS
pour améliorer
la qualité
des services TER

votre avis
COMPTE

Volet 3
Comité de lignes Etoile de Bayonne
14 avril 2022

L'ESSENTIEL DES INTERVENTIONS LORS DU COMITÉ DE LIGNES

Votre avis compte !

Vous trouverez ici **l'ensemble des propositions** déposées sur la **plateforme de concertation** depuis la date d'ouverture jusqu'au comité de lignes ainsi que les **SMS envoyés lors de celui-ci**.

- 1) Questions plateforme de concertation
- 2) Questions posées lors du comité de lignes

1 : Questions plateforme de concertation

Confort	Réponses Région-SNCF
« Bonjour, Serait-il possible de rajouter au moins une voiture pour la ligne 51 le lundi matin et le vendredi aux heures de pointe ? Prenant mon train en gare d'Ychoux le lundi à 6h46 et mon retour à 16h51 (ligne 45) en gare de Pessac, il est rare de trouver une place assise surtout le vendredi avec le flux d'étudiants internes ! ».	La SNCF tente lorsque cela est possible de renforcer la composition des rames en périodes de pointe. Cependant, le nombre de rames disponibles étant limité (et peut l'être davantage après des avaries ou des accidents), il n'est malheureusement pas possible aujourd'hui de proposer systématiquement des trains plus capacitaires.
Confort	Réponses Région-SNCF
« Il y a plusieurs zones blanches entre Ondres et Dax. Du wifi dans le TER serait un plus ».	L'installation du wi-fi à bord des Ter Nouvelle-Aquitaine n'est pas prévue à ce jour. Le wi-fi à bord dépendrait par ailleurs de la bonne couverture du réseau 4G/5G le long de l'axe ferroviaire.
Gares (offre de services)	Réponses Région-SNCF
« Arrêts en gare de Benesse-Maremne pas assez nombreux sur les créneaux des horaires de travail matin et soir. Ne favorise pas la proximité ».	<p>Au Service Annuel 2023, avec l'offre OPTIM'TER, des arrêts à Bénesse-Maremne vers Bayonne seront proposés à 6h11 (6h30 à Bayonne), 6h55 (7h13 à Bayonne), 7h27 (7h46 à Bayonne), 8h06 (8h26 à Bayonne), 8h34 (8h52 à Bayonne) soit une fréquence proche de la demi-heure avec un train supplémentaire permettant d'arriver à Bayonne avant 9h.</p> <p>Le soir, il est possible de rentrer de Bayonne vers Bénesse à 16h31 (16h49 à Bénesse), 17h05 (17h22 à Bénesse), 17h35 (17h54 à Bénesse), 18h31 (18h48 à Bénesse), 19h35 (19h52 à Bénesse) et 20h03 (20h21 à Bénesse) avec des retours plus tardifs le soir.</p> <p>Le niveau d'offre, déjà dense entre Bayonne et Dax, doit être renforcé de nouveau d'ici quelques années avec le développement du RER Basque, à l'étude actuellement.</p>
Gares (offre de services)	Réponses Région-SNCF
« Faire une carte d'abonnement scolaire comme pour les bus sans noter les dates, car certains contrôleurs mettent des contraventions abusives aux gamins qui présentent billet et carte d'identité et oublient une fois de mettre la date, alors que l'abonnement est payé pour l'année scolaire. Il serait souhaitable d'instaurer une carte d'abonnement scolaire, car lorsqu'on voit le nombre de fois où le train est supprimé ou en grève, c'est scandaleux ! ».	<p>Des échanges sont actuellement en cours entre la Région et la SNCF pour permettre la transition des abonnements scolaires actuels sur des cartes Modalis.</p> <p>A la rentrée prochaine, le système actuel devrait encore perdurer.</p>
Gares (offre de services)	Réponses Région-SNCF
« Il faudrait proposer plus d'offre du point de vue horaire dans cet axe majeur qui concerne un gros bassin de vie (nombre d'habitants) entre le sud des Landes et la côte Basque. Cadencement peu favorable le WE	Des renforcements d'offre seront proposés sur l'axe Bordeaux-Hendaye dès le mois de décembre prochain avec la démarche OPTIM'TER. 1 aller-retour entre Dax et Hendaye sera notamment

<p>! Ne pas oublier le potentiel de population en Euskadi. A ce sujet, cela fait 20 ans que j'entends parler du TER basque, le courage politique ? Manque d'équipement à la gare de Guéthary : Abris (il pleut plus à Guéthary qu'à Brest !), borne abonnements ? accessibilité PMR ? ».</p>	<p>créé en semaine et des renforts d'offre seront proposés le week-end avec 1,5 allers-retours supplémentaires et un départ plus tardif d'Hendaye vers Bordeaux à 19h au lieu de 17h. Des études sont également en cours pour permettre le développement d'un service de RER Basque sur l'ensemble de l'étoile de Bayonne à moyen et long termes. Des investissements importants devront être réalisés pour proposer ce service.</p> <p>A Guéthary, un abri existe actuellement sur un quai. Des mises à niveau des équipements en gare pourront être envisagées dans les prochaines années. Le distributeur de titre de transport a récemment été retiré car il dysfonctionnait en raison des conditions climatiques locales (embruns, corrosion marine...). L'accessibilité PMR est assurée par le service Accès TER avec un acheminement taxi depuis/jusqu'à Guéthary.</p>
<p>Gares (offre de services)</p>	<p>Réponses Région-SNCF</p>
<p>« Cette ligne est très utilisée avec un arrêt à Pessac centre et pas d'arrêt à Pessac Alouette. Les usagers sont obligés de s'arrêter à Biganos et de changer de train. Nombreux sont les usagers qui travaillent sur les sites hôpital Xavier Arnoz, Hôpital Haut Lévêque et les zones d'activité aux alentours ».</p>	<p>Rajouter un arrêt Pessac-Alouette sur les trains en provenant d'Hendaye est techniquement compliqué : cela augmenterait le temps de parcours ce qui s'avèrerait incompatible avec les horaires des autres trains, très nombreux entre Biganos et Bordeaux (fret, TGV et TER). Des conflits horaires apparaîtraient ainsi. La correspondance à Biganos pour Pessac-Alouette en empruntant les TER de la ligne d'Arcachon est donc aujourd'hui la solution. Vous pouvez aussi descendre à Pessac et emprunter le réseau TBM.</p>
<p>Gares (offre de services)</p>	<p>Réponses Région-SNCF</p>
<p>« Est-il possible de ré-ouvrir la gare Solférino ? Cela limitera encore plus les trajets en voiture. De plus en plus d'usager s'oriente vers le train et l'arrêt dans cette gare contribuerait à cette action comme dans d'autres gares telles que Morcenx ou Labouheyre ».</p>	<p>Cette réouverture n'est pas envisagée à ce jour. La Commune de Solférino devra solliciter la Région dans un premier temps si elle souhaite cette réouverture. Une étude d'opportunité pourra être lancée afin de vérifier notamment le potentiel de desserte de cette halte. L'impact technique de ce potentiel nouvel arrêt devrait aussi être étudié : perte de temps de parcours, conflit avec les autres circulations... Il convient enfin de rappeler que le coût d'un tel investissement est de l'ordre de 7 millions d'euros, avec une participation attendue du bloc communal sur la moitié de ce montant.</p>
<p>Horaires</p>	<p>Réponses Région-SNCF</p>
<p>« On travaille aussi parfois le samedi ! Et là, entre le 7h30 qui ne circule que rarement (grèves, absence d'un agent, pluie, vent, chaleur, gel, Covid, etc) et peu de trains pour rentrer, c'est un cauchemar, qui fatigue et coute cher en essence. Pourriez-vous rajouter des trains dans l'après-</p>	<p>Au Service Annuel 2023, un départ de Dax vers Bayonne sera proposé à 7h20. Le suivant sera à 9h23. Avec la nouvelle offre OPTIM'TER, l'offre le samedi après-midi dans le sens Bayonne vers Dax sera améliorée avec des départs de</p>

<p>midi et surtout veiller à ce que le 7h30 départ de Dax circule et ne soit pas toujours la variable d'ajustement, que l'on supprime allègrement ? Impression que seuls les trains pour touristes intéressent ».</p>	<p>Bayonne à 15h41, 17h31, 18h31 (entre juin et septembre), ou 19h35. Actuellement, des départs sont proposés uniquement à 13h05 et 17h46 toute l'année, avec des renforts l'été.</p> <p>Concernant le train de 7h30 au départ de Dax, il présente en effet un taux de suppression assez important (1,72%) s'expliquant par l'indisponibilité ponctuelle du matériel roulant (par exemple, si un train a été accidenté) ou en raison de l'absence du conducteur (en raison notamment de la situation sanitaire). Lorsqu'un train ou conducteur manque, en dernière minute, il n'est malheureusement pas toujours possible de trouver une solution pour assurer cette circulation et il est proposé de se reporter sur le train précédent ou suivant.</p>
<p>Horaires</p> <p>« Depuis le 13 décembre 2021, nous subissons des horaires complètement inadaptés le soir entre 17h et 19h au départ de Pau et en direction d'Artix, d'Orthez, Puyoô. Ce fait a été confirmé par M. Lagrave lors du précédent comité de ligne. Avez-vous retravaillé et comptez-vous rétablir l'offre antérieure au 13 décembre 2021 qui convenait à une majorité ? A savoir sur les lignes 53 et 52 un départ de Pau à 17h25 un autre à 17h46 et 18h35. Ou bien resterez-vous sourd à nos attentes ?».</p>	<p>Réponses Région-SNCF</p> <p>Suite aux remontées émises lors du dernier comité de lignes du Béarn, une dérogation a été mise en place avec la SNCF autorisant les abonnés TER entre Pau et Dax d'emprunter le TGV desservant Pau vers 18h30 en 2022. A compter du service 2023, cette dérogation ne sera plus en place car compensée par la mise en place d'un TER au départ de Pau vers Dax à 18h07.</p>
<p>Horaires</p> <p>« Ajouter des horaires de trains sur la tranche 12h-14h pour les scolaires et les employés qui travaillent par demi-journée, ou tout simplement qui ont besoin de se déplacer ponctuellement en après-midi sans perdre leur matinée. (C'était pour la ligne 53, mais c'est valable aussi pour les autres) ».</p>	<p>Réponses Région-SNCF</p> <p>Avec OPTIM'TER, sur la ligne 53, un départ sera créé en milieu de journée entre Hendaye (12h45) et Pau (14h43).</p>
<p>Horaires</p> <p>« Ces fiches gagneraient en lisibilité sans les différences d'une minute sur les horaires en semaine et le lundi par exemple. Cette présentation masque la pauvreté de l'offre de train. Davantage de trains serait nécessaire. La SNCF doit arrêter de traiter séparément TER/TGV pour rendre ce moyen de transport plus attractif en particulier sur les prix incompréhensibles, ou les correspondances qui nécessitent des temps d'attente très longs ».</p>	<p>Réponses Région-SNCF</p> <p>Les grilles qui vous sont transmises sont issues des outils horaires de SNCF faisant apparaître l'horaire d'arrivée dans une gare et son horaire de départ (1 min dans la plupart des gares).</p> <p>Les trains TER et TGV sont bien opérés aujourd'hui par la SNCF mais ne sont pas gérés de la même façon. Les TGV sont gérés directement par la SNCF qui peut y proposer sa propre gamme tarifaire. Ce sont des trains à réservation obligatoire. Les TER sont en revanche gérés par la Région qui en est l'Autorité Organisatrice. Elle subventionne le coût du voyage (le billet que vous achetez représente environ 20% du coût réel de votre voyage, le reste est subventionné par la Région) et définit les horaires. Les TER sont sans réservation. Compte tenu des fortes différences entre les</p>

	services TGV et TER, il n'est pas possible de les traiter mutuellement. Cependant, les grilles horaires sont aujourd'hui travaillées pour offrir une complémentarité d'offre TER/TGV entre Bordeaux et Hendaye/Tarbes. Des accords tarifaires entre les deux entités sont également à l'étude pour faciliter les trajets des abonnés.
Horaires	Réponses Région-SNCF
« Ligne 51 : Dax -Bayonne = enfer. Nous commençons le travail entre 8h30 et 9h, à Bayonne ou communes limitrophes (donc parfois bus en suivant). Le train utile, c'est le 7h30 départ Dax. Or, il ne circule quasiment jamais (grèves, absences d'un agent, pluie, vent, chaleur, gel, Covid...). A circulé 3 fois entre 1er janvier et mi-mars 2022. Obligés de partir à 7h03 – c'est-à-dire 1h30-2h avant. Le car, 7h57 départ Bordeaux toujours en retard (parfois 1h). Epuisement physique, gros stress quotidien ».	De nombreux dysfonctionnements ont malheureusement été relevés en début d'année sur cette ligne en raison d'épisodes de givre particulièrement intenses cette année ainsi que de l'absence de conducteurs en raison de la situation sanitaire COVID. La Région et SNCF vont vigiler la circulation de ce train à l'avenir.
Horaires	Réponses Région-SNCF
« Plus de trains pour rentrer le soir après le travail quand on fait parfois des permanences comme moi à 19h30 ! Dans l'autre sens de retour, Dax-Bayonne, il y a des TGV pour rentrer. Nous, rien ! Les gens terminent parfois tard, et de plus en plus. Ce n'est pas normal de ne pas pouvoir rentrer en train ».	Avec OPTIM'TER, des trains supplémentaires seront proposés le soir au départ de Bayonne vers Dax : départs à 19h35 et 20h03.
Horaires	Réponses Région-SNCF
« Compte tenu des difficultés grandissantes de déplacements dans le contexte actuel, du besoin de limiter l'impact environnemental des mobilités et de répondre à la demande des habitants et travailleurs, il semble essentiel de prévoir un cadencement complet à la demi-heure sur l'ensemble de la ligne incluant a minima Guéthary et Deux Jumeaux sur le tronçon Bayonne Hendaye (puis futures ouvertures de gares), de même sur le tronçon Bayonne Dax + extension des services en soirée (23h?) ».	Les études en cours sur la mise en œuvre d'un Réseau Express Basque (REB) analysent plusieurs scénarios incluant des renforcements de fréquence importants sur l'axe Dax-Hendaye. Des augmentations de l'amplitude sont également envisagées. Cependant, ces améliorations ne sont pas prévues à court terme et doivent faire l'objet d'investissements au niveau de l'infrastructure tandis que les coûts de fonctionnement devront être revus à la hausse. Ces éléments doivent être discutés et actés entre la Région et les Collectivités locales.
Horaires	Réponses Région-SNCF
« Bonjour, La desserte de la communauté de commune MACS est inexistante à destination de Dax et Bordeaux les samedis, dimanches et jours fériés entre 8h et 12h. Serait-il possible d'avoir au moins un train pour Bordeaux ? (avant la réalisation des travaux du pôle multimodal de Saint-Vincent-de-Tyrosse si possible). Merci ».	Le samedi, un départ de St-Vincent-de-Tyrosse vers Bordeaux sera proposé à 11h35. Le dimanche, un départ sera proposé à 11h54 vers Dax et 13h03 vers Bordeaux.
Horaires	Réponses Région-SNCF
« Augmentation du nombre de train sur les créneaux des usagers qui utilisent le train pour se rendre à leur travail. Actuellement, 1 train entre 7h30 et 9h. Il en faudrait au moins deux de plus. Idem le soir entre	Votre message ne permet malheureusement pas d'identifier la ligne que vous utilisez et votre trajet quotidien. La nouvelle offre OPTIM'TER permettra dès décembre prochain de proposer

<p>16:30 et 18:23. Il faudrait au moins 3 trains de plus pour couvrir l'amplitude horaire. Possibilité d'emprunter les TGV pour les usagers avec carte d'abonnement TER (ou du moins avoir des tarifs préférentiels ».</p>	<p>davantage de trains à différents moments de la journée et de la semaine sur les lignes 51 et 53. A plus long terme, un cadencement plus fréquent est envisagé dans le cadre de la mise en œuvre d'un Réseau Express Basque. Des réflexions sont en cours concernant la mise en place d'abonnement TER/TGV.</p>
<p>Horaires</p>	<p>Réponses Région-SNCF</p>
<p>« L'hiver 2021-2022 a été marqué par des retards, des suppressions de trains conséquents. Abonnée à l'année et effectuant l'aller-retour Bayonne-Hendaye du lundi au vendredi, il a régulièrement été difficile d'arriver au travail avant 9h30. Il est urgent d'investir pour que la situation ne se reproduise pas. En effet, il y a pas mal de chance qu'il gèle l'hiver prochain. Merci d'éviter les réponses langues de bois et pour rappel, partout ailleurs les trains circulent quand il gèle ».</p>	<p>De nombreux dysfonctionnements ont en effet été observés à cause du givre cet hiver : trains en retard, supprimés, parfois à la dernière minute. La formation du givre complique en effet le captage de l'électricité sur la caténaire par le pantographe du train (l'élément au-dessus de la rame qui frotte la caténaire). Des incidents graves sont survenus par le passé à cause du givre : rupture de la caténaire ou dégradation sur la rame. Pour éviter cela, la SNCF préfère supprimer à titre préventif certains trains pour éviter de bloquer pendant des demi-journées entières des passagers. SNCF Réseau travaille sur des solutions pour éviter ces incidents :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Projection d'une solution à base de téflon sur la caténaire afin de limiter la formation du givre. Cette solution est apparue peu satisfaisante cette année et nécessite de revoir le dosage du produit utilisé. - Circulation de trains « racleurs » avant les premiers trains de voyageurs. - Circulation de trains de voyageurs « bi-modes » (thermique/électrique) lorsque cela est possible. - Circulation de cars de substitution permettant des arrivées à 8h dans les grandes agglomérations (Dax, Bayonne...). <p>La Région a demandé à SNCF d'améliorer son dispositif l'hiver prochain pour que la situation vécue cet hiver ne se reproduise pas.</p>
<p>Horaires</p>	<p>Réponses Région-SNCF</p>
<p>« Bonjour, Il n'existe pas de train desservant les gares entre Bayonne et Dax après 18h32. Serait-il possible d'avoir au moins un, voire plusieurs trains jusqu'aux horaires de fins de spectacles ou cinémas (22h30-23h) afin d'éviter de se rendre en voiture à Bayonne ? Merci ».</p>	<p>Avec OPTIM'TER, des départs supplémentaires de Bayonne vers Dax seront proposés en semaine à 19h35 et 20h03 (20h45 l'été).</p>
<p>Horaires</p>	<p>Réponses Région-SNCF</p>
<p>« Les horaires de lignes Oloron-Pau et Nay-Pau ne sont pas adaptés aux travailleurs. Soit les trains partent trop tôt, soit trop tard. Il faut plus de trains aux heures de pointe. Actuellement il n'y a pas de train entre 6:54 et 8:21 au départ de Gan vers Pau le matin et le soir, il n'y en a pas</p>	<p>Ce sujet relève exclusivement du Comité de lignes du Béarn qui se tiendra le 11 mai 2022.</p>

entre 15:59 et 17:40. Un train à 7:30 - 7:45 le matin et un à 16:45-17:00 serait parfait et avec des tarifs adaptés ».	
Horaires	Réponses Région-SNCF
« Les horaires de train de Coarraze-Nay vers Pau ne sont pas adaptés aux travailleurs. Le matin il y a un train à 6:43 ou 7:01 puis 8:50 et le soir au départ de Pau c'est 16:59 ou 18:55. Il faudrait un train plutôt vers 7:30-45 le matin et un vers 17:30 - 40 le soir et avec des tarifs adaptés, pas 4€10 le trajet ! C'est hors de prix ! ».	A la suite du Comité de lignes du Béarn du 11 mai 2022, la Région et SNCF étudient des solutions pour améliorer la desserte entre Coarraze-Nay et Pau en heures de pointe. Pour la tarification, il existe des abonnements TER plus avantageux que le plein tarif que vous évoquez, dédié à un public plus occasionnel. Entre Pau et Coarraze-Nay, l'abonnement mensuel vous coûterait ainsi 47€ (41,1€/mois si vous souscrivez à un abonnement annuel). Si vous voyagez un peu moins dans le mois, vous pouvez aussi souscrire à un abonnement 20 voyages (38€) ou 30 Voyages à 42€.
Horaires	Réponses Région-SNCF
« Les horaires de la ligne Dax-Ychoux ont été modifiés fin 2021 et des trains ont été supprimés le vendredi soir. Le train de 16h18 part trop tôt de Dax pour les scolaires. Le train qui part à 18h24 ne s'arrête plus à Ychoux. Pourriez-vous remettre un train vers 17h30/18h00 et qui desservirait Ychoux sans correspondance à Morcenx ? La ligne Mont de Marsan-Bordeaux a été améliorée en décembre 2021 mais cela au détriment de la ligne Dax-Bordeaux (dont Ychoux et Labouheyre) ».	Il n'est pas prévu au Service Annuel 2023 de revoir cette desserte. Le train partant de Dax à 18h28 ne desservira pas Ychoux et Labouheyre pour des soucis de temps de parcours et de conflits avec d'autres trains entre Biganos et Bordeaux. La solution demeure donc de faire une correspondance à Morcenx avec le TER de 19h14 en provenance de Mont-de-Marsan.
Horaires	Réponses Région-SNCF
« Plus de trains entre Saint-Vincent-de-Tyrosse et Hendaye + connexion au niveau des horaires avec le topo pour Saint Sébastien. Espace plus grand pour les vélos pour permettre le vélo+train pour les trajets domicile/travail. But : désengorger la route saturée, réduire les pollutions et plus de lien transfrontalier ».	Des renforcements d'offre entre Dax et Hendaye sont prévus dès décembre prochain avec OPTIM'TER ainsi qu'à moyen et long termes avec le projet de Réseau Express Basque. Les connexions avec le Topo sont déjà aisées en gare d'Hendaye, celui-ci circulant toutes les 30 min actuellement (Euskotren a même pour projet de passer à 15 min). Par ailleurs, l'Eurorégion NAEN travaille actuellement dans le cadre de l'étude Transfermugarrrekin sur la mise en œuvre de liaisons transfrontalières directes entre Bayonne et San Sebastian à l'horizon 2027-2028. Des travaux d'infrastructures conséquents sont nécessaires comme la pose d'un 3 ^{ème} rail sur la voie côté espagnol. Aujourd'hui, 6 places vélos sont aménagées à bord des rames TER. A l'avenir, 8 places au moins devront être réservées lors d'opérations de rénovation ou d'achat de trains.
Information voyageurs	Réponses Région-SNCF
« Faire une campagne de communication sur les avantages de prendre le ter, ce qui n'a jamais été fait, alors que les routes sont saturées ! Par exemple : prenez le métro basque, évitez les bouchons, le stress, admirez le paysage de Bordeaux à Hendaye, arrêtez-vous où vous	Des campagnes de communication sont régulièrement réalisées par la Région pour promouvoir l'utilisation du TER, comme par exemple sur la ligne 54 Bayonne – St-Jean-Pied-de-Port.

<p>voulez... Découvrez les villages. Pourquoi ne pas prolonger le ter jusqu'à Saint Sébastien ? ».</p>	<p>Par ailleurs, l'Eurorégion NAEN travaille actuellement dans le cadre de l'étude Transfermuga-rrekin sur la mise en œuvre de liaisons transfrontalières directes entre Bayonne et San Sebastian à l'horizon 2027-2028. Des travaux d'infrastructures conséquents sont nécessaires comme la pose d'un 3^{ème} rail sur la voie côté espagnol.</p>
<p>Intermodalités</p>	<p>Réponses Région-SNCF</p>
<p>« Bidart à bientôt 8000 habitants, et une gare fermée depuis 30 ans ! Pour aller travailler ou partir en vacances, nous en aurions bien besoin! On nous parle de développement durable, de moins de voitures et de plus de modes doux : il est incompréhensible que les trains ne s'arrêtent pas chez nous en 2022 ».</p> <p>« Sur la ligne 51, le besoin d'une halte ferroviaire à Bidart a minima aux heures des déplacements "pendulaires" devient une nécessité urgente en relation avec le PDU de l'Agglo PB qui prévoit un aménagement multimodale sur ce site ».</p>	<p>Dans le cadre de l'étude sur la mise en œuvre d'un Réseau Express Basque, il est bien envisagé de rouvrir une halte à Bidart, à l'emplacement de l'ancienne gare.</p> <p>Le lancement d'études à ce sujet doit prochainement être validé par les élus de la Région et du Syndicat des Mobilités Pays Basque Adour.</p>

2 : Questions usagers posées en comité de lignes

Questions usagers comité de lignes	Réponses Région-SNCF
<p>« Sur Optim'Ter, en augmentant les fréquences, est-ce que cela va engendrer une augmentation de personnel, l'achat de matériel ? Comment va être assuré ce service du point de vue logistique ? Est-ce que cela va impacter le travail des cheminots, leur rémunération ? ».</p>	<p>La démarche Optim'Ter vise à proposer plus de trains en optimisant l'utilisant du matériel roulant. Il n'y aura pas moins de cheminots. L'objectif visé par la Région est l'équilibre économique : les recettes espérées sur trois ans doivent couvrir le surcoût pour la Région (autour de 150 000 euros).</p>
<p>Questions usagers comité de lignes</p> <p>« Question à la Région qui aide financièrement les Pyrénées Atlantiques. En développant les routes et des lignes avec un itinéraire identique, ne faites-vous pas un doublon ? ».</p>	<p>Réponses Région-SNCF</p> <p>La Région ne compte pas financer de nouveaux projets routiers, cela va à l'encontre de demandes que nous recevons des territoires, des maires qui nous reprochent de ne plus financer les routes.</p>
<p>Questions usagers comité de lignes</p> <p>« Bonsoir. Usager et abonné mensuel de la ligne Bayonne-Pau. Depuis novembre, je n'ai pu prendre le train que 12 fois à cause des grèves et il n'y a pas de bus de remplacement.</p> <p>En outre, nous n'avons pas pu obtenir de remboursement.</p> <p>Je travaille dans un lycée, et à cause des grèves les élèves sont touchés et les parents sont mécontents. Qu'allez-vous faire ? ».</p>	<p>Réponses Région-SNCF</p> <p>Le dernier trimestre a connu une situation qui s'est dégradée. SNCF Voyageurs n'a pas été en mesure de mettre des bus de substitution (problème de recrutement de conducteurs routiers et situation sanitaire). Or, SNCF doit être en capacité de garantir un train pour le client. Le sujet est travaillé.</p> <p>Si vous êtes abonné annuel, vous pouvez disposer de la garantie fiabilité qui vous permet de percevoir une indemnité en cas de retard répété du train que vous utilisez quotidiennement sur un mois donné.</p> <p>Concernant les proviseurs : nous leur avons présenté l'offre Optim'Ter. Pour les lycées à vocation professionnelle, les enfants arrivent de loin et lors de grèves ne peuvent plus rentrer chez eux. Des échanges sont prévus avec les différents proviseurs du secteur, de manière à faire deux choses : 1 : s'assurer que le plan de transport qui sera mis en place en 2023 est cohérent par rapport à chacun des lycées et 2 : mettre en place un système de communication plus efficace.</p> <p>La régularité de la ligne Bayonne-Pau atteint 82 %, alors que conventionnellement, la Région a fixé un objectif d'environ 92 % à l'échelle de l'ensemble du réseau TER NA. Cette ligne est sinistrée et c'est une vraie difficulté pour la Région de répondre à la demande des usagers.</p>

	Concernant les grèves et intempéries, aucun remboursement n'est prévu.
Questions usagers comité de lignes	Réponses Région-SNCF
« On a tous constaté un taux de voyageurs occasionnels particulièrement élevés. Ne serait-il pas judicieux d'utiliser ce chiffre comme indicateur de performance vis-à-vis des utilisateurs et de la Région ? Et dans cette optique-là, pouvez-vous nous expliquer pourquoi on continue à concentrer l'effort de services sur la période estivale par rapport au reste de l'année, notamment la ligne 51 ? ».	<p>Le rôle de la Région est de faire du « mieux train » pour toute l'année, ce sont des trains du quotidien, notamment pour les trajets domicile/travail ou études.</p> <p>Dans le cadre de la démarche Optim'Ter, la Région n'a pas intégré le développement de l'offre liée à ces lignes interurbaines qui est étudié dans le cadre de l'étude RER Basque, potentiellement en fonction des accords économiques et en termes de programmation de trains que l'on pourrait trouver, l'offre serait amenée à augmenter encore. Il va y avoir des arbitrages politiques pour savoir quelle capacité financière les Collectivités locales vont se donner pour augmenter l'offre en complément de la démarche Optim'Ter. Ces dossiers sont traités de façon distincte.</p> <p>La Région cible les trains du quotidien, mais le week-end des problèmes de sous-capacité sont également rencontrés, d'où l'intérêt de développer l'offre en particulier le vendredi soir et le dimanche pour les lycéens. Les lycées professionnels ont des zones de recrutements larges (régionales et extrarégionales), avec des élèves qui prennent le train le vendredi soir, le dimanche soir et le lundi matin. Ce sont des trains de service public.</p> <p>En juin et septembre, la Région a voulu renforcer l'offre TER à la fois pour les touristes mais aussi pour les élèves et les gens qui travaillent.</p>
Questions usagers comité de lignes	Réponses Région-SNCF
« Exemple de la gare de Guéthary. Il n'y a pas d'abris, pas d'écran d'affichage, pas d'accessibilité PMR. Va-t-il y avoir un programme pour des travaux ? ».	<p>Les écrans d'affichage sont en service. Concernant l'abri dans le sens Bordeaux-Hendaye, rien n'est programmé. Il y a quelques années, SNCF a été confrontée à des sujets techniques de contraintes architecturales par rapport au site, notamment le sujet « comment implanter un abri sans empiéter sur la zone dangereuse ? ». Pour l'autre côté, nous avons conclu que le pont servait d'abri assez naturel.</p> <p>Concernant l'accessibilité PMR, la halte de Guéthary bénéficie du service Accès TER en raison de sa proximité avec un établissement pour personnes handicapées. La personne peut réserver un taxi pour rejoindre la halte de Guéthary. Cette halte a bénéficié d'une dérogation ITA (Impossibilité Technique Avérée), car il est impossible de mettre des ascenseurs.</p> <p>A noter qu'un projet d'aménagement d'une nouvelle halte à Bidart est envisagé. Cette halte sera accessible.</p>

<p>Questions usagers comité de lignes</p>	<p>Réponses Région-SNCF</p>
<p>« Pourquoi n’y a-t-il pas plus de TER sur la ligne Bordeaux-Hendaye après 18 h 45 ? ».</p>	<p>L’offre ferroviaire (TER + TGV) est proposée avec une fréquence toutes les heures, en jouant sur la complémentarité TER / TGV. Un TGV circule vers 20 h 20 en direction d’Hendaye, c’est pourquoi le dernier TER est à 18 h 45. Avec Optim’Ter, en 2023, il y aura un TER supplémentaire le vendredi qui partira à 19 h 19 en complément du 18 h 45.</p>
<p>Questions usagers comité de lignes</p>	<p>Réponses Région-SNCF</p>
<p>« Pourquoi le PEM de Biarritz n’est pas prévu dans votre schéma ? la gare n’étant pas en centre-ville, l’intérêt de la gare hors tourisme n’a que peu d’intérêt sans un pôle de mobilité important permettant le dernier km vers les zones Issarbe ou Iraty ».</p>	<p>Il y a bien un projet de PEM porté par le Syndicat des Mobilités Pays basque Adour. Des sujets de financement doivent être préalablement résolus afin d’avancer. L’intermodalité avec les bus est intégrée également dans ce projet.</p>
<p>Questions usagers comité de lignes</p>	<p>Réponses Région-SNCF</p>
<p>« Concernant la complémentarité des TGV et TER. Or, les abonnements ne fonctionnent que sur les TER. Donc le bénéfice l’abonnement n’est ne permet pas d’emprunter les trains qui partent après 18 h 45 de Bordeaux ».</p>	<p>Effectivement. Sauf une exception entre Pau et Dax pour le SA 2022 sur un TGV pour compenser le changement d’horaires d’un TER.</p> <p>Des échanges pourraient être engagés avec la SNCF pour étudier de nouveaux tarifs intégrant la possibilité de prendre TGV et TER sur les axes du Sud-Aquitaine.</p>



COMPTE-RENDU

PRINTEMPS 2022
15 CONCERTATIONS
pour améliorer
la qualité
des services TER

votre avis
COMPTE

Retrouvez l'ensemble des actualités concernant les lignes 51, 53 et 54 dans les volets 1 et 2 du compte-rendu.