



COMPTE-RENDU

PRINTEMPS 2022
15 CONCERTATIONS

**pour améliorer
la qualité
des services TER**

**votre avis
COMPTE**

Volet 3

Comité de lignes Etoile de Limoges

16 juin 2022

L'ESSENTIEL DES INTERVENTIONS LORS DU COMITÉ DE LIGNES

Votre avis compte !

Vous trouverez ici **l'ensemble des propositions** déposées sur la **plateforme de concertation** depuis la date d'ouverture jusqu'au comité de lignes ainsi que les **SMS envoyés lors de celui-ci**.

- 1) Questions plateforme de concertation
- 2) Questions posées lors du comité de lignes
- 3) Questions posées lors du comité de lignes et non répondues en séance

1 : Questions plateforme de concertation

26 - Occupation	Réponses Région-SNCF
« Le lundi matin, les TER de 07h11 et 8h00 sur la ligne 26 en direction de Limoges sont bondés, car les élèves en internat ont des valises qui prennent de la place. Serait-il envisageable dans ces conditions d'ajouter une rame à ces 2 TER afin d'avoir plus de place pour s'asseoir ? ».	Une vigilance sera demandée à SNCF Voyageurs concernant la fréquentation de ces circulations en heures de pointe hebdomadaire. En cas de nécessité, une adaptation de la composition des trains pourra être étudiée, dans la limite des disponibilités de matériel en heures de pointes hebdomadaires.
18 – Infrastructures	Réponses Région-SNCF
« Je suis un utilisateur du train pour déplacements professionnels, et je suis le parent de deux enfants dont un étudiant que je suis obligé de déposer les lundis et d'aller récupérer les vendredis soirs à Angoulême avec mon véhicule (habitant à quelques kms de la Rochefoucauld ..). Voir les trains régionaux à nouveau en circulation est un service très attendu... ».	Les circulations ferroviaires sont interrompues entre Angoulême et Saillat depuis 2018, suite à un manque d'entretien des infrastructures par son gestionnaire SNCF Réseau. Les études de régénération de l'ensemble de la ligne, permettant une réouverture, ont été engagées en 2021 (financement de 1,15M€ de la Région, à parité avec l'Etat). Elles permettront de définir le programme de travaux à réaliser, ainsi que leur montant. Une restitution de cette phase est attendue en 2023. Néanmoins, une offre de substitution routière est mise en place par la Région, desservant notamment La Rochefoucauld. Vous pouvez retrouver toutes les informations concernant l'offre routière ici : https://transports.nouvelle-aquitaine.fr/
Divers – Gares	Réponses Région-SNCF
« Est-il possible de prévoir le nettoyage de l'allée de Séto (route qui mène au ciel), les trottoirs deviennent impraticable avec des herbes hautes, les rondins de bois qui tombent. De plus en ce qui concerne la gare Montjovis, en période de forte chaleur, il n'y a pas d'ombre pour patienter. il faut faire quelque chose ».	La demande d'entretien de l'allée de Séto sera relayée aux interlocuteurs en ayant la responsabilité. Concernant la gare de Limoges-Montjovis, une marquise est en place pour protéger les usagers des intempéries et du soleil. Le bâtiment voyageurs est également ouvert du lundi au vendredi de 9h45 à 12h45 et de 13h45 à 18h.
18 – Infrastructures	Réponses Région-SNCF
« Merci de réactiver cette ligne qui fait défaut pour les étudiants et les salariés ».	Les circulations ferroviaires sont interrompues entre Angoulême et Saillat depuis 2018, suite à un manque d'entretien des infrastructures par son gestionnaire SNCF Réseau. Les études de régénération de l'ensemble de la ligne, permettant une réouverture, ont été engagées en 2021 (financement de 1,15M€ de la Région, à parité avec l'Etat). Elles permettront de définir le programme de travaux à réaliser, ainsi que leur montant. Une restitution de cette phase est attendue en 2023.

	Néanmoins, une offre de substitution routière est mise en place par la Région entre Angoulême, Saillat et Limoges. Vous pouvez retrouver toutes les informations concernant l'offre routière ici : https://transports.nouvelle-aquitaine.fr/
18 – Desserte	Réponses Région-SNCF
« Dans l'espoir qu'un jour la ligne Angoulême/Limoges rouvre, serait-il possible d'envisager une offre périurbaine entre Angoulême et La Rochefoucauld (sur le même modèle que la navette de Périgueux par exemple) ? Cette offre serait l'occasion d'étudier la pertinence de la réouverture/création de haltes à Magnac, au Quéroy et de la halte de Montgoumard (desserte de Bunzac et de la zone d'activités de La Braconne) ».	A ce jour, les études de régénération engagées ne prévoient pas d'intégrer des scénarios d'évolution de la desserte, telle que des créations de halte ou un cadencement plus régulier sur le bassin ouest de la ligne. Grand Angoulême et Limoges Métropole ont engagé une étude pour envisager des scénarios alternatifs à une régénération classique de la ligne. Selon les résultats de cette étude et les demandes et engagements des Agglomérations, des évolutions de ce type pourraient être envisagées.
Divers – Liaison Limoges-Saint-Jean-d'Angély	Réponses Région-SNCF
« Bonjour. Il serait intéressant que les lignes puissent circuler jusqu'à Saint-Jean-d'Angély, au moins les vendredis, dimanches et lundis. Cela permettrait d'offrir une vraie alternative aux lycéens et étudiants ».	Au vu des flux très limités entre Limoges et Saint-Jean-d'Angély et des contraintes d'exploitation imposées par les lignes à voie unique (difficulté de croisement), il ne serait pas opportun de créer ce type de circulation directe. Pour autant, des possibilités peuvent être proposées via correspondance, bien que limitées.
24 – Horaires TER	Réponses Région-SNCF
« Bonjour. Ma demande reste inchangée malheureusement. En l'absence d'arrêt gare de Lathus le week-end, je suis capable heureusement de rallier à vélo Montmorillon /Lathus. Mais je ne pense pas que tout le monde puisse faire de même. Cordialement ».	Dans le cadre de la démarche Optim'TER, la desserte de la halte TER de Lathus sera renforcée dès 2023. Concernant le week-end : - Samedi : 6 arrêts à Lathus (vs 1 actuellement). - Dimanche : 8 arrêts à Lathus (vs 0 actuellement). Cette desserte permettra des connexions en direction de Poitiers et Limoges, notamment pour permettre des correspondances vers/ depuis Paris.
18 – Divers	Réponses Région-SNCF
« Lors du comité de ligne fin 2020 vous annonciez la réouverture de la ligne 18 courant 2024/2025... Ce projet est attendu avec impatience ! Avez-vous une date à nous annoncer ? Un point positif : j'ai retrouvé une présence appréciable d'agents SNCF dans les petites gares de la ligne (pour nous informer et pour acheter des billets)... Il ne nous	Les circulations ferroviaires sont interrompues entre Angoulême et Saillat depuis 2018, suite à un manque d'entretien des infrastructures par son gestionnaire SNCF Réseau. Les études de régénération de l'ensemble de la ligne, permettant une réouverture, ont été engagées en 2021 (financement de

manque plus que les Ter ! (lutte contre la pollution, plus économique depuis la hausse du prix des carburants) ».	1,15M€ de la Région, à parité avec l'Etat). Elles permettront de définir le programme de travaux à réaliser, ainsi que leur montant. Une restitution de cette phase est attendue en 2023. Comme vous l'indiquez, suite à la mobilisation de la Région les guichets des gares de Chabanais, La Rochefoucauld et Ruelle ont néanmoins pu rouvrir depuis septembre 2020.
18 – Horaires TER	Réponses Région-SNCF
« Combien de passages par jour pensez-vous qu'il y aura ? ».	Les études de régénération engagées (financement de 1,15M€ de la Région, à parité avec l'Etat) prévoient un retour aux performances nominales de la ligne. Avant l'interruption des circulations entre Angoulême et Saillat, 13 circulations/jour étaient proposées en semaine. Pour autant, le plan de transport sera à définir lorsque les modalités des travaux auront été définies.
18 - Infrastructures	Réponses Région-SNCF
« A quand une réouverture de cette fameuse ligne ? Fermée depuis 2018, une étude devait avoir lieu courant 2021. Depuis, plus aucune nouvelle en ce qui concerne cette ligne de train ? Il me semble pourtant que le train est bien plus écologique, économique et sécuritaire que des bus, qui sont souvent surchargés en période scolaire ».	Les circulations ferroviaires sont interrompues entre Angoulême et Saillat depuis 2018, suite à un manque d'entretien des infrastructures par son gestionnaire SNCF Réseau. Les études de régénération de l'ensemble de la ligne, permettant une réouverture, ont été engagées en 2021 (financement de 1,15M€ de la Région, à parité avec l'Etat). Elles permettront de définir le programme de travaux à réaliser, ainsi que leur montant. Une restitution de cette phase est attendue en 2023. Il n'est pas possible, à ce jour, d'annoncer une date précise de réouverture de la ligne de bout-en-bout.
18 – Infrastructures	Réponses Région-SNCF
« Bonjour. L'étude systra du CR 2021 donne un temps de parcours au mieux de 01H47. C'était sensiblement le même quand la ligne fonctionnait normalement. On peut donc conclure que les travaux ne sont donc qu'un RVB. Faut-il vraiment 3 années d'études pour ceci ? C'est ce qu'il avait fallu dans les années 1870 pour l'étude globale de la ligne ! Sommes-nous devant un manque de volonté et/ou perte de compétence de la SNCF ? Abonné 10 ans avant l'arrêt des trains, la dégradation du service était très perceptible ».	Les études de régénération engagées sur la ligne Angoulême-Limoges (financement de 1,15M€ de la Région, à parité avec l'Etat) prévoient un retour aux performances nominales, afin d'assurer la réouverture de l'ensemble de la ligne. Il s'agit en effet essentiellement de remplacer la voie et le ballast. Les différentes phases d'étude (scénarios d'exploitation, études socio-économiques, levées de terrain, ...) nécessitent en effet plusieurs années avant de pouvoir réaliser les travaux.

18 – Offre routière	Réponses Région-SNCF
« Que sont devenus les horaires des autocars de la ligne TER Angoulême-Limoges ? ».	La desserte de substitution routière assurée par la Région entre Angoulême et Limoges depuis 2020 est bien maintenue. Retrouvez les informations sur cette desserte et les horaires ici : https://transports.nouvelle-aquitaine.fr/
26 – Horaires TER	Réponses Région-SNCF
« Bonjour. Il n'est pas possible de prendre le train le matin à Limoges pour arriver à Eymoutiers à un horaire décent pour travailler (entre 8h et 9h). Est-il possible de remédier à cette situation ? Cordialement ».	Dans le cadre de la démarche Optim'TER, des améliorations de la desserte sont prévues sur la ligne TER Limoges-Ussel en 2023 et en 2024. Concernant une arrivée en heures de pointe à Eymoutiers le matin en semaine, depuis Limoges, une circulation devrait permettre la desserte de la gare à 8h15 à partir de 2024.
18 – Horaires TER	Réponses Région-SNCF
« Pouvez-vous étudier la possibilité d'avancer de quelques minutes le train du matin n° 868105 (Saillat 8h55 - Limoges B. 9h40) ? En effet, il y a un creux de près de 1h10 avec le train précédent (Saint-Junien 7h54 - Limoges B. 8h32) et son arrivée à Limoges 9h40 et très tardive pour des horaires bureaux (malgré sa correspondance avec le train de Paris, très peu d'usagers l'empruntent pour cette raison ; il y a majoritairement des employés et étudiants, mais peu nombreux vu l'horaire). Merci ».	L'objectif de l'offre entre Saillat et Limoges est d'assurer en heures de pointe du matin une desserte à l'heure en direction de Limoges (arrivées à 7h36, 8h32 et 9h40 en 2023). A ce titre, il ne serait pas souhaitable d'avancer l'horaire de cette circulation de plus que quelques minutes, d'autant plus que cela dégraderait le temps de correspondance vers Paris. D'autant qu'une arrivée vers 9h30 serait également tardive pour de potentiels usagers du quotidien.
26 - Divers	Réponses Région-SNCF
« Problème pour ceux qui n'ont pas de téléphone connecté (et d'application) pour être informés sur les changements de dernières minutes. Satisfaction à propos des trains supplémentaires envisagés, si ce n'est le manque d'un train au départ de Limoges le matin vers 7h ».	Afin d'assurer une information en temps réel pour les usagers, la Région et SNCF Gares & Connexions se sont engagées dans le déploiement d'Afficheurs Légers (AFL), écrans installés sur les quais et dans les bâtiments voyageurs livrant les horaires des trains en temps réel, sur nombreux des points d'arrêts régionaux. Concernant la ligne Limoges-Ussel, les arrêts Saint-Priest-Taurion, Saint-Léonard de Noblat, Eymoutiers, Bugeat et Meymac sont d'ores et déjà équipés. Ceux de Châteauneuf-Bujaleuf et Lacelle devraient l'être d'ici la fin d'année 2022. Le matériel installé en gare d'Ussel sera remplacé en 2023, dans le cadre des travaux de mise en accessibilité des quais. Dans le cadre de la démarche Optim'TER, des améliorations de la desserte sont prévues sur la ligne TER Limoges-Ussel en 2023 et en 2024. Un départ de Limoges à 7h26 en direction d'Eymoutiers devrait être mis en place à partir de 2024, en semaine.

18 – Offre routière	Réponses Région-SNCF
« Il est regrettable qu'il soit très difficile de trouver l'information du bus en dehors de Modalis. Même si ce n'est pas adapté et que cette ligne mériterait un train, le bus à 2€ est encore trop peu connu. Le nombre de personnes qui utilisent Google ou SNCF (et la ligne n'y est pas référencée) est sans commune mesure avec Modalis qui reste globalement confidentiel. Enfin des arrêts à côté de la RN141 feraient gagner du temps (je ne le prends pas pour cette raison car il met 2h pour 110km) ».	L'outil Modalis a vocation à se développer tout comme sa notoriété auprès des usagers. Concernant la desserte routière entre Angoulême et Limoges, le déplacement des points d'arrêt de Chabanais et Saint-Junien sont à l'étude pour optimiser les temps de parcours. Pour autant, il n'est pas attendu de réduction drastique du temps de parcours.
24 – Horaires TER	Réponses Région-SNCF
« Les correspondances entre le TGV et le TER ligne 24 sont insuffisantes le week-end. Pour exemple, le samedi il n'y a à Poitiers que 4 correspondances possibles pour Limoges quand on arrive de Paris, dont 2 correspondances avec 1 h d'attente et 5 heures sans correspondance (de moins d'1H !) entre 10h50 et 15h54. Pour passer un week-end à Bellac sans partir le vendredi soir, il faut quitter Paris à 8h01 pour arriver à 11h37 ou partir à 14h19 et arriver à 17h50. Quelle offre touristique ! ».	Dans le cadre de la démarche Optim'TER, appliquée sur la ligne TER Poitiers-Limoges en deux phases en 2023 et 2024, il est prévu une meilleure répartition des circulations le week-end, tout en assurant des correspondances efficaces en direction de Paris, à Poitiers et à Limoges.
Divers – Trains légers	Réponses Région-SNCF
« Une vraie dynamique est à créer au niveau des lignes en augmentant la fréquence, en changeant les rames existantes par des rames légères et en mettant en service aussi très rapidement : le FLEXY. Une navette de transports d'une dizaine de personnes pouvant aller aussi bien sur les rails que sur la route. Cette solution peut répondre à des déplacements de 30 à 100 kms ainsi qu'au transport à la demande avec de réelle économie tout en polluant moins. Les vrais enjeux pour les utilisateurs sont ici ».	La Région est attentive à toute innovation qui permet d'envisager des solutions alternatives, notamment en matière de « train léger ». Pour autant, à ce jour, les technologies envisagées ne sont pas assez avancées pour s'engager sur ce type de régénération des infrastructures et de matériel.
Divers – Infrastructures	Réponses Région-SNCF
« L'état s'est engagé vers un retour de l'usage des réseaux ferrés sans aucun démantèlement. La région ne peut-elle pas obtenir des aides financières conséquentes pour toutes ces petites lignes qui sont vitales à la vie de ces bassins ? C'est une urgence. Les LGV apportent peu d'amélioration dans le quotidien des Aquitains, ce qui semblent être oubliés pour les investissements nécessaires à la régénération des voies et la modernisation du matériel roulant ».	La Région se mobilise financièrement afin de sauvegarder les lignes de desserte fine du territoire, formant une majorité du réseau ferroviaire néo-aquitain. A ce titre, un Protocole a été signé en 2021 avec l'Etat afin de cibler la répartition des financements par ligne. Il est ciblé dans ce cadre un besoin d'investissement de 1,5 milliard d'euros pour la régénération de ces lignes sur la période 2020-2032, avec des investissements à hauteur de 38% seulement pour l'Etat et SNCF Réseau et donc de 62% pour la Région.

	Ces objectifs doivent se traduire par la mise en place d'un volet Mobilités dans le Contrat de Plan Etat-Région (CPER), ce qui n'est toujours pas le cas à ce jour.
Divers	Réponses Région-SNCF
« Est-il possible de prévoir la dématérialisation de la carte Modalis ? plus pratique de l'avoir sur son téléphone ».	Cette demande sera partagée avec Nouvelle-Aquitaine Mobilités, compétent en matière de coordination des offres de transport, de billettique et d'information voyageurs.

2 : Questions usagers posées en comité de lignes

Questions usagers comité de lignes	Réponses Région-SNCF
« Concernant les dessertes routière : il y a des endroits où les bus ne s'arrêtent pas, et il y a des endroits où des bus sont équipés pour les vélos, beaucoup de voyageurs se déplacent à vélo pour aller travailler sur Angoulême ou ailleurs qui prennent le train, car ils ne peuvent pas mettre leur vélo dans le bus. » Dans certains gares on a une double voie, et pour passer de l'autre côté, on a les ascenseurs. Mais pour les vélos, c'est une autre question. On a les passages souterrains, mais il faudrait les équiper d'une goulotte pour ne pas être obligés de porter son vélo. « Cas Poitiers-Limoges : quid de la valorisation de l'offre ferroviaire ? afin de porter le projet A147 autoroute Poitiers-Limoges qui n'est pas encore fait. On parle d'environnement, on parle de renouvellement du parc de renouvellement des engins thermiques, mais il faut électrifier cette ligne. Faire également de nouveaux points d'arrêts sur Poitiers-Limoges. »	A la demande des élus locaux, des arrêts à Chabanais devraient être ajoutés sur la ligne routière Limoges-Angoulême à partir de septembre 2022, en semaine, afin de garantir une desserte. Des lignes routières régionales expérimentent la mise en place de rack à vélos, la demande concernant cette ligne sera relayée aux interlocuteurs en charge du sujet à la Région. Les vélos peuvent également être mis dans les soutes à bagage, dans la limite de places disponibles. Au sujet des vélos dans les trains, les matériels sont adaptés pour être en capacité d'en accueillir plusieurs, il est prévu d'élargir ces espaces lors de modernisation de ce matériel ou lors d'opération exceptionnelle comme lors de la période estivale sur certaines lignes comme Bordeaux-La Rochelle. Il y a une augmentation très claire du nombre de personnes qui voyagent avec leur vélo. Néanmoins, l'intermodalité doit être favorisée (stationnement en gare, location) pour que le nombre de vélos à bord des TER ne soit pas trop important. Des études pour la régénération de la ligne Poitiers-Limoges sont engagées depuis 2020, elles permettront de définir le programme et le montant des travaux pour retrouver les performances initiales de la ligne. Pour autant, il n'est pas prévu dans ce cadre d'électrification de cette ligne, ni de création de point d'arrêt.

Questions usagers comité de lignes	Réponses Région-SNCF
« Bonsoir. Pour la partie Limoges Angoulême, ligne 18. Qu'en est-il des promesses de la réouverture réelle de cette ligne de bout en bout ? Si on veut diminuer le coût, la SNCF le sait, de ces infrastructures à l'entretien, il faut faire circuler plus de trains afin de diminuer les coûts. Et plus il y a du fret, plus cela amortit d'autant plus. Le potentiel fret sur Angoulême est réel. Il y avait aussi les carrières d'Exideuil au départ de Chabonais, où il y avait de gros trains qui circulaient. Si ce type de trains circulait, cela amortirait les frais d'entretien, en général. « Bonjour. Conseillère régionale et ancienne usagère de la ligne Angoulême-Limoges. Ceux qui vivent autour de Chabonais sont très inquiets. Quand est ce que cette ligne va ré-ouvrir ? Nous sommes inquiets également car à Exideuil le passage à niveau est en très mauvais état. Les livraisons depuis le port de La Rochelle se font en camion jusqu'à Saillat. Depuis la fermeture de ce tronçon mars 2018, ce tronçon a un potentiel voyageur, mais aussi un potentiel fret. Il y a une population qui souffre dans ce territoire et je ne vois pas pourquoi on serait des laisser pour compte. Le parking de la gare de Saint-Junien est plein tous les jours, surtout depuis l'augmentation du carburant ».	La question de cette ligne est un travail qui avait été produit conjointement par les deux conseillers régionaux de Poitou-Charentes et de Limousin, pour repositionner cette ligne de bout en bout dans la desserte interrégionale. Sur la ligne Angoulême-Limoges, des études ont été lancées l'an dernier. Ces études, relativement longues, seront restituées au dernier trimestre de 2023 Concernant le fret, la Région Nouvelle-Aquitaine et SNCF Réseau font partie de ceux qui le défendent. Il faut qu'il y ait du fret sur cette ligne, du fret lourd (trains de matériaux). Concernant le financement : nous sommes en fin de contrat Etat-Région. L'idée fondamentale est qu'un contrat sur la mobilité soit négocié entre l'Etat et la Région 2023-2027, pour s'engager sur les lignes ferroviaires : développement de la signalisation, modernisation des lignes. Il n'y a pas que la sauvegarde du réseau ferroviaire. Le véritable enjeu, cette année, sur le second semestre : négociation avec les services de l'Etat pour obtenir les bons crédits aux bons endroits.
Questions usagers comité de lignes	Réponses Région-SNCF
« Bonsoir, Eliane Croci, usagère du train et adjointe au maire de Saint-Junien. Pourquoi le guichet de Saint-Junien va-t-il fermé l'hiver prochain ? Il n'y aura plus d'agent de circulation dans cette gare. S'oriente-t-on vers la fermeture totale de cette ligne ? Il y a une forte demande des salariés qui vont travailler en voiture, car les horaires de train ne sont pas adaptés. Les lycéens sont également impactés. »	La Région et SNCF Voyageurs sont engagées dans un schéma de distribution définissant les horaires d'ouverture des guichets, celui-ci doit être respecté même en cas de retrait de personnel par SNCF Réseau. La Région demandera à ce que l'ouverture du guichet de Saint-Junien puisse être assurée, aux horaires en place. Les horaires en place ciblent des horaires pertinents pour les usagers du quotidien en direction de Limoges, la majorité des flux étant orientés dans ce sens.

« Il faut que les horaires de trains correspondent aux horaires des lycées et des personnes qui travaillent. C'est beaucoup plus responsable écologiquement de prendre le train que de prendre le bus ».	En revanche, il est vrai que les horaires sont moins adaptés pour des usagers en direction de Saint-Junien (départs le soir à 17h11, 18h08 et 19h09). S'agissant d'une ligne à voie unique, les modifications horaires peuvent être contraintes par les possibilités de croisement. Néanmoins, une étude sur cette demande sera menée aux côtés de SNCF Voyageurs.
Questions usagers comité de lignes	Réponses Région-SNCF
« Bonsoir. Michel Germaneau pour l'Agglo d'Angoulême. Je suis surpris que l'on parle de la ligne 18 comme de la ligne Saillat-Limoges, que la partie bus n'existe plus comme faisant partie de la ligne. Demain je participe à une réunion sur la réouverture de la halte ferroviaire de Vars. Avant de créer de nouveaux aménagements, il faut regarder ce qui existe et ce qui est en train de tomber en décrépitude ».	La ligne est nommée comme « Saillat-Limoges » pour présenter la fréquentation et les résultats de régularité pour la partie ferroviaire uniquement. L'offre routière de substitution mise en place entre Angoulême, Saillat et Limoges par la Région en 2020 est bien maintenue.
Questions usagers comité de lignes	Réponses Région-SNCF
« Secrétaire du syndicat CGT Cheminots de Limoges. Sur le verdissement du matériel roulant. On est assez perdu dans Limoges : le technicentre va fermer en 2025-2027. Si un verdissement est prévu, ce serait bien que les engins moteurs soient faits à Limoges. Investissements dans le réseau : on tient à rappeler que l'aménagement du territoire c'est la première responsabilité de l'Etat. Au sujet de l'avenir de la ligne Limoges par Saint-Yrieix, il y a une vie après Saint-Yrieix : nous sommes dans un bassin d'emploi plus important du côté de Saint-Yrieix que du côté d'Uzerche. La Région s'engage sur le développement du ferroviaire et j'aimerais qu'elle s'engage pour éviter l'ouverture à la concurrence. Sur les contrôleurs : 1687 trains sans contrôleur sur le périmètre Limousin. Cela pose la question de la sécurité. Concernant Optim'Ter : sur toutes les étoiles ferroviaires, Optim'Ter a été mis en place en une seule fois. Pourquoi en deux fois sur l'Etoile ferroviaire de Limoges ?	La Région et SNCF prennent acte de ces remarques et demandes.

Dans le contexte de l'augmentation du carburant et de la protection du climat, j'espère que l'offre des trains va être bien adaptée pour éviter de rater le coche ».	
Questions usagers comité de lignes	Réponses Région-SNCF
« Bonsoir. J'habite Mignaloux et de la famille sur Limoges. Je serai tenté de prendre plus régulièrement la ligne Poitiers-Limoges si toutes les gares étaient desservies. Depuis le temps que l'on parle de cette gare multimodale de Nouaillé-Mignaloux, il serait temps qu'elle prenne forme et que la continuité du service entre le TER et les bus Vitalis soit assurée de manière à ce que les gens puissent descendre à la gare de Mignaloux et prendre le bus (les bus passent à la gare mais ne s'y arrêtent pas). Les gens prendraient davantage le TER et cela délesterait la 147 de son trafic. J'ai l'impression que depuis la politique du TGV qui a plombé les finances de la SNCF, ce sont maintenant les régions qui sont amenées à prendre tout cela en charge et les budgets ne suivent pas. A quand un vrai service TER pour compléter le TGV et à quand une vraie gare multimodale à Mignaloux ? ».	Dans le cadre de la démarche Optim'TER, la desserte de la halte de Mignaloux-Nouaillé sera automatisée sur l'ensemble des circulations TER dès 2023, cela permettra d'assurer 13 arrêts/jour en semaine (contre 11 actuellement). Grand Poitiers a engagé une étude sur les enjeux multimodaux sur l'entrée sud-est de l'agglomération, comprenant le traitement des abords de la halte de Mignaloux-Nouaillé en lien avec les transports urbains. A l'issue de cette étude et de ses recommandations, des travaux de ce type pourront être envisagés.
Questions usagers comité de lignes	Réponses Région-SNCF
« Bonsoir. Ancien cheminot. Je suis en colère que la ligne Angoulême-Limoges soit fermée depuis 2018, et cela aurait pu être évité ; même en faisant rouler les trains à 40 km/h, on aurait gagné du temps par rapport au bus.	L'ambition de la Région est de développer l'offre ferroviaire autour des agglomérations d'Angoulême et de Limoges, pour les voyageurs mais également le fret. Des études sont en cours pour la régénération de la ligne Limoges-Angoulême (plus de 2 millions d'euros), mais elles sont longues. Les travaux de maintien de la performance sont faits rapidement, d'une année sur l'autre, mais l'ambition de la Région pour effectuer des travaux importants est bien là.
Concernant les travaux : si c'est pour refaire la même chose, c'est-à-dire une ligne avec le même temps de parcours qu'au temps des trains à vapeur, ce n'est pas la peine. Mise en place ERTMS.	SNCF Réseau indique que l'ERTMS est installé sur les lignes à grande vitesse. En France, ce type de solution, au vu des difficultés rencontrées sur la sauvegarde du réseau, n'est pas envisagé.
Je déplore que nous, en tant que citoyen, on ne soit pas mis en avant pendant les travaux. Même si tout le monde ne connaît pas les techniques ferroviaires, on pourrait nous faire des propositions en face. 2023-2024, c'est beaucoup trop loin ».	
Questions usagers comité de lignes	Réponses Région-SNCF
« Elu du canton d'Eymoutiers. Les questions abordées au niveau des horaires, je suis ravi des choses qui ont été menées. Les propositions qui ont été faites par les élus ont été écoutées. Par contre, on est toujours sur la question du versant, du monde rural vers Limoges. On réclame à cor et à cri un changement de logiciel pour ceux qui veulent venir travailler sur Eymoutiers. Il n'y a pas de desserte compte tenu de	Dans le cadre de la démarche Optim'TER, des améliorations de la desserte sont prévues sur la ligne TER Limoges-Ussel en 2023 et en 2024. Concernant une arrivée en heures de pointe à Eymoutiers le matin en semaine, depuis Limoges, une circulation devrait permettre la desserte de la gare à 8h15 à partir de 2024. Le soir des départs

l'attractivité de notre territoire. Il y a des problèmes également de signalisation dans le sens Limoges Eymoutiers Ussel ». Signalisation : il a été parlé d'une nouvelle signalisation sur Angoulême-Saintes : y a-t-il un projet là-dessus ? et si oui, pourquoi ne pas étudier la même chose sur Limoges-Eymoutiers qui est toujours en sursis au niveau signalisation. On va avoir des fonds européens avec des mises aux normes.	d'Eymoutiers en direction de Limoges seront proposés à 17h18, 18h22 et 18h57 dès 2023. SNCF Réseau indique qu'une restitution de la première phase d'étude pour le remplacement du système de signalisation obsolète entre Le Palais et Meymac est prévue en juillet. La Région organisera une réunion d'information pour présenter ces éléments aux territoires à la rentrée de septembre 2022.
Questions usagers comité de lignes	Réponses Région-SNCF
« Bonsoir. Concernant l'interruption de la ligne entre Angoulême et Saillat. Je me bats depuis plus d'un an avec la Région pour obtenir une desserte sur la commune de Chabanais, et de trains et de bus. Exemple : il y a une desserte par semaine le samedi en direction d'Angoulême et trois par semaine en direction de Limoges. Dans un souci d'équité et d'égalité, il ne peut pas y avoir des dizaines d'arrêts par jour dans les deux sens sur certaines communes et rien pour d'autres ! »	Des arrêts à Chabanais devraient être ajoutés sur la ligne routière Limoges-Angoulême à partir de septembre prochain en semaine, en complément de l'offre déjà proposée le week-end. Cela permettra d'assurer des liaisons vers Poitiers et Limoges, notamment en correspondance vers/depuis Paris.
Questions usagers comité de lignes	Réponses Région-SNCF
« Bonsoir. Je représente la NUPES. Nous sommes concernées sur les lignes d'Angoulême, de Poitiers mais également la ligne de la POLT. Les jeunes vont jusqu'à Limoges en train puis prennent le bus car ils sont obligés de revenir sur Chabanais. Je n'entends pas la Région monter au créneau pour défendre le train ».	La Région est pleinement engagée sur la desserte ferroviaire régionale, notamment en participant largement au financement des études et travaux pour la régénération du réseau.
Questions usagers comité de lignes	Réponses Région-SNCF
« Elu CFDT SNCF, conducteur TER. Concernant le matériel. Nous sommes inquiets. Le matériel est vieillissant. Afin de maintenir l'offre et de l'augmenter, il faut investir dans le matériel. Qu'est-il prévu en matière d'investissement, à quelle hauteur ? Concernant les circulations EAS, il y a le problème de sécurité à bord des trains circulant sans contrôleur ; il n'y a plus également de prestations vis-à-vis des usagers ».	La Région étudie les modalités de commande de nouveau matériel roulant, en plus des opérations mi-vie réalisées sur le parc de BGC et des expérimentations à venir pour verdir la motorisation des trains diesel et bi-modes. Lorsque le matériel circule occasionnellement sans contrôleur, c'est que la ligne et le matériel le permet. Mais il est vrai que la SNCF se heurte à un manque d'agents. Cette année 22 embauches de contrôleurs ont été réalisées. SNCF Voyageurs indique avoir rencontré de fortes contraintes en lien avec des absences covid notamment.
Questions usagers comité de lignes	Réponses Région-SNCF
« Collectif BSP projet tram-train Limousin.	SNCF Réseau indique qu'une fermeture de la ligne ne peut être de la responsabilité de la Région. Lorsque la Région intervient sur les infrastructures, elle le fait en dehors de ses compétences. Le

Il a toujours été dit qu'il n'y aurait pas de fermetures de ligne et je note sur les slides de la prestation, qu'il a été rajouté : « à l'initiative de la Région Nouvelle-Aquitaine ». Sur la question de la prise en compte des besoins des gens sur le territoire. Dans le cadre d'Optim'Ter, qu'est-ce qui est pris en compte comme comptages ? pouvons-nous avoir accès à ces comptages ? Est-ce vous avez aussi pris en compte les potentiels de voyageurs ? Ne pas privilégier uniquement l'enjeu des correspondances avec Intercités. Quand est-ce qu'on passe à une exploitation d'une logique de lignes à une logique de trains express et d'étoile ferroviaire, avec une question de diamétralisation, sur Tulle, la Souterraine, Saint-Yrieix, Pompadour ? ».	patrimoine ferroviaire appartient à l'Etat, sous la responsabilité de SNCF Réseau. Mais la Région ne sera jamais en responsabilité dans les fermetures de lignes et participe activement à leur sauvegarde. Le diagnostic issu de la démarche Optim'TER s'appuie sur l'analyse des flux tous modes tous motifs afin d'avoir la vision la plus globale des pratiques de déplacement sur le secteur. Un important travail du potentiel des gares a également été réalisé selon leur emplacement et leur fréquentation notamment. Dans le cadre de cette démarche, il est à la fois question d'améliorer les horaires pour les usagers du quotidien et les correspondances Intercités-TER à Limoges et Brive. Concernant ce type de diamétralisation, elles pourront être étudiées si des échanges sont engagés à ce sujet avec les territoires. Pour autant, au vu du profil des lignes des étoiles de Limoges et Brive (majorité de voies uniques, non-électrifiées, avec des points de croisement limités), ce type de développement paraît contraint.
---	---

3 : Questions posées lors du comité de lignes et non répondues en séance

Questions usagers comité de lignes	Réponses Région-SNCF
« Il y a du travail pour remettre Poitiers Limoges d'équerre. Pourtant face au dérèglement climatique et la saturation de la RN 147 le TER Poitiers Limoges à toute sa place. Il faudra aussi remettre des arrêts dans la journée sur la gare de Mignaloux avec correspondance avec les bus Vitalis. Quelles sont les décisions pour cette gare de Nouaillé Mignaloux ? ».	Les études de régénération de la ligne Poitiers-Limoges sont d'ores et déjà engagées. Une première phase a été restituée en 2021, la seconde phase le sera en 2023. Elles permettent de définir le programme des opérations, ainsi que leur montant. La Région est pleinement engagée dans ce cadre pour assurer un retour de performance acceptable sur cette ligne. Dans le cadre de l'avenant n°8 au Contrat de Plan Etat-Région (CPER) 2015-2020, 88,15 M€ ont été ciblés sur la régénération de cette ligne, dont 42,475 M€ de part Région (soit 48%). Cette enveloppe intègre un abondement exceptionnel de 15 M€ de la Région, au-delà des clés de financement initialement prévues, afin d'accélérer la réalisation des études et travaux.

	Dans le cadre de la démarche Optim'TER, la desserte de la halte de Mignaloux-Nouaillé sera automatisée sur l'ensemble des circulations TER dès 2023, cela permettra d'assurer 13 arrêts/jour en semaine (contre 11 actuellement). Grand Poitiers a engagé une étude sur les enjeux multimodaux sur l'entrée sud-est de l'agglomération, comprenant le traitement des abords de la halte de Mignaloux-Nouaillé en lien avec les transports urbains. A l'issue de cette étude et de ses recommandations, des travaux de ce type pourront être envisagés.
Questions usagers comité de lignes	Réponses Région-SNCF
« Il n'y a plus de tarif Seniors retraités ? ».	La carte Avantage Senior est toujours en place, mais il s'agit d'une carte de réduction nationale et non d'une tarification régionale. Pour autant, elle permet une réduction de 25% à 50% du coût du billet TER. Toutes les informations concernant la tarification TER Nouvelle-Aquitaine sont disponibles ici : https://m.ter.sncf.com/nouvelle-aquitaine/tarifs-cartes/billets-reduction
Questions usagers comité de lignes	Réponses Région-SNCF
« Bonjour. Pouvez-vous rappeler le calendrier de rénovation des voies de la ligne 24 Poitiers-Limoges, qui permettraient de rouler plus vite sur certaines sections, et de favoriser le choix de ce mode de locomotion, notamment pour les usagers du quotidien entre Poitiers Lussac/Montmorillon, et Limoges Bellac, et diminuer significativement le flux routier sur cet axe dangereux ? merci ! ».	Les études de régénération de la ligne Poitiers-Limoges sont d'ores et déjà engagées. Une première phase a été restituée en 2021, la seconde phase le sera en 2023. Elles permettent de définir le programme des opérations, ainsi que leur montant. Ce n'est qu'à la restitution complète de ces études que le calendrier des travaux sera défini. Pour autant, il est envisagé que de premiers travaux soient réalisés d'ici 2026.
Questions usagers comité de lignes	Réponses Région-SNCF
« Dans la même idée, le TER Poitiers-Limoges s'il fonctionnait aussi bien qu'au temps des Michelins, pourrait être emprunté beaucoup plus par les usagers du quotidien. Il faudrait aussi que la gare de Mignaloux devienne vraiment multimodale pour permettre aux voyageurs de regagner Poitiers Est via les lignes de Bus Vitalis ».	Grand Poitiers a engagé une étude sur les enjeux multimodaux sur l'entrée sud-est de l'agglomération, comprenant le traitement des abords de la halte de Mignaloux-Nouaillé en lien avec les transports urbains. A l'issue de cette étude et de ses recommandations, des travaux de ce type pourront être envisagés.



COMPTE-RENDU

PRINTEMPS 2022
15 CONCERTATIONS
pour améliorer
la qualité
des services TER

votre avis
COMPTE

Retrouvez l'ensemble des actualités concernant les lignes
18, 24 et 26 dans les volets 1 et 2 du compte-rendu.