



COMPTE-RENDU

PRINTEMPS 2022
15 CONCERTATIONS

**pour améliorer
la qualité
des services TER**

**votre avis
COMPTE**

Volet 3

Comité de lignes Bassin de Périgueux

22 juin 2022

L'ESSENTIEL DES INTERVENTIONS LORS DU COMITÉ DE LIGNES

Votre avis compte !

Vous trouverez ici **l'ensemble des propositions** déposées sur la **plateforme de concertation** depuis la date d'ouverture jusqu'au comité de lignes ainsi que les **SMS envoyés lors de celui-ci**.

- 1) Questions plateforme de concertation
- 2) Questions posées lors du comité de lignes
- 3) Questions posées lors du comité de lignes et non répondues en séance

1 : Questions plateforme de concertation

<i>Général – Matériel roulant</i>	<i>Réponses Région-SNCF</i>
« Ajouter des rames aux trains des heures de pointe serait nécessaire, car il est difficile d'y trouver des places assises ».	Une vigilance sur la fréquentation des circulations est menée par SNCF Voyageurs et la Région, afin d'éviter les situations de sur-occupation. Dans la mesure de disponibilité de rames au sein du parc de matériel roulant régional, des adaptations peuvent être effectuées en cas de sur-affluence observée. Pour autant, une large majorité de ces situations a lieu en heures de pointe (notamment le vendredi soir), simultanément sur différentes lignes du réseau TER Nouvelle-Aquitaine. Les rames disponibles à ces horaires sont ainsi très limitées.
<i>32U – Matériel roulant</i>	<i>Réponses Région-SNCF</i>
« Il serait bien d'avoir plus de wagons aux heures de pointe sur la ligne Périgueux Coutras et Mussidan Périgueux ».	Afin de répondre aux importants flux de déplacement observés entre Mussidan, Périgueux et Niversac, des circulations supplémentaires sont mises en place depuis le 2 juillet, sans correspondance en gare de Périgueux. Ainsi, le nombre de circulations par jour opérées entre Mussidan et Périgueux est passé de 39 à 50 (+11), en semaine. Ces circulations supplémentaires sont en partie en heures de pointe. En lien avec ces circulations supplémentaires, une attention sera portée sur la fréquentation du service TER sur ce secteur. Si des situations de sur-occupation venaient à être observées sur cet axe, des adaptations des rames mises en place pourraient être effectuées, dans la mesure de disponibilité au sein du parc de matériel roulant régional.
<i>32 – Matériel roulant</i>	<i>Réponses Région-SNCF</i>
« Pas de photos à joindre, mais les TER Brive-Périgueux des lundis matins (865410 et 865414) et vendredis soir Périgueux-Bordeaux (865431 et 865437) manquent cruellement et dangereusement de places avec les étudiants et lycéens qui sont internes : 1 voiture unique (78 places) : des valises qui se promènent dans les allées ou posées négligemment sur les sièges, accès aux portes plus que compliqué (voire impossible). La sécurité n'est pas au rdv. Ne pouvez-vous pas envisager des trains longs pour ces jours ? ».	Les circulations en heures de pointes hebdomadaires (vendredi soir, dimanche soir, lundi matin) sont, en période scolaire, utilisées par de nombreux étudiants et lycéens internes, chargés de bagages menant à une occupation d'autant plus importante. Une vigilance est portée par SNCF Voyageurs et la Région sur le niveau de fréquentation des circulations, afin d'éviter toute sur-occupation des circulations. Dans la mesure de disponibilité de rames, des évolutions du plan de transport peuvent être envisagées si nécessaires. Une attention particulière sera portée sur les circulations identifiées entre Périgueux et Brive. Les derniers comptages disponibles, réalisés au printemps 2022 n'identifient néanmoins pas de sur-occupation sur ces circulations.

31 – Matériel roulant « Bonjour. Je pense qu'il serait intéressant d'ajouter au moins une rame supplémentaire les vendredis soir sur le trajet Périgueux < > Limoges, parce que souvent les places sont rares et des personnes sont parfois contrainte de voyager debout ».	Réponses Région-SNCF Les circulations opérées en heures de pointes hebdomadaires, notamment le vendredi soir, sont les plus chargées, en lien avec les nombreux lycéens internes et étudiants empruntant le TER en plus des usagers du quotidien. Une vigilance est menée par SNCF Voyageurs et la Région sur le niveau d'occupation de ces circulations afin d'éviter autant que possible toute situation de sur-occupation, dégradant le confort des usagers. Dans les limites de disponibilité du parc de matériel roulant, des adaptations peuvent être effectuées dans la mise à disposition des rames si nécessaires. Suite à cette alerte, une attention sera portée sur les circulations entre Périgueux et Limoges le vendredi soir.
Général – Matériel roulant « Les trains sont généralement trop petit, il n'y a pas assez de place pour accueillir tous les voyageurs. C'est assez dommage, certains voyageurs sont obligés de prendre les trains suivant si l'affluence est trop importante sur le train initial ».	Réponses Région-SNCF Une vigilance sur la fréquentation des circulations est menée par SNCF Voyageurs et la Région, afin d'éviter les situations de sur-occupation pouvant mener les usagers à attendre le train suivant. Dans la mesure de disponibilité de rames au sein du parc de matériel roulant régional, des adaptations peuvent être effectuées en cas de sur-affluence observée. Pour autant, une large majorité de ces situations a lieu en heures de pointe (notamment le vendredi soir), simultanément sur différentes lignes du réseau TER Nouvelle-Aquitaine. Les rames disponibles à ces horaires sont ainsi très limitées.
32 – Horaires TER « La correspondance en Gare de Brive-La-Gaillarde avec le Ter en provenance de Ussel et le Ter à destination de Bordeaux n'est plus possible le dimanche après-midi. Le TER part d'Ussel à 15h24 et arrive à Brive à 17h02 alors que le train à destination de Bordeaux part à 17h07. La correspondance n'est donc plus assurée, pour quelques minutes ! ».	Réponses Région-SNCF La correspondance à Brive vers 17h permettant d'assurer une liaison entre Ussel et Bordeaux le dimanche après-midi (départ d'Ussel 15h24), n'est effectivement plus assurée. Dans le cadre de la démarche Optim'TER visant une amélioration de la desserte TER, appliquée sur la ligne Ussel-Tulle-Brive à partir de décembre 2022, cette correspondance sera rétablie : Ussel 15h07 – Brive 16h46 / Brive 17h12 – Bordeaux 19h37. La correspondance reste actuellement assurée sur le départ suivant d'Ussel via Périgueux : Ussel 16h29 – Périgueux 19h17 / Périgueux 19h22 – Bordeaux 20h37.

	Néanmoins, cette réclamation sera portée à SNCF Voyageurs pour envisager un rétablissement de la proposition de correspondance vers 17h au plus tôt.
32 - Divers	Réponses Région-SNCF
« De fortes périodes de pointes sur cette ligne avec bien souvent une sous capacité du matériel affecté. De nombreux comptages doivent vous le démontrer. Augmenter la capacité pour un transport qui dure minimum 2h30 dans de bonnes conditions, ce n'est pas du RER.... Augmenter le nombre de trains et avoir plus de liaisons sans changement à Périgueux. Organisation qui génère souvent un allongement important du délai de parcours ».	Une vigilance est portée par SNCF Voyageurs et la Région concernant la fréquentation des circulations, afin d'éviter les situations de sur-occupation. C'est notamment le cas sur la ligne Bordeaux-Périgueux-Brive-Ussel où ce type de difficulté peut être observé, notamment le vendredi soir. Dans les limites de disponibilité du parc de matériel roulant, des adaptations d'affectation des rames peuvent être effectuées lorsque ces situations sont observées. Dans le cadre de la démarche Optim'TER visant une amélioration de la desserte TER, des renforts d'offre sont proposés sur cette ligne depuis décembre 2020. En effet, 18 circulations/jour sont proposées entre Périgueux et Brive (en semaine) contre 12 auparavant (+6), dont 6 circulations directes entre Bordeaux et Brive (+1), certaines étant en effet proposées en correspondance à Périgueux. Concernant les liaisons entre Ussel et Bordeaux, il n'est plus proposé de circulation directe en fin de semaine au vu des flux limités et afin de ne pas dégrader la régularité des circulations sur cet axe (risque d'opérer des circulations « longue distance » cumulant des sections à voie unique). Des liaisons restent opérées les vendredi et dimanche après-midis via correspondance à Brive ou Périgueux, avec un impact sur le temps de parcours limité, pour répondre aux enjeux de desserte des étudiants et lycéens internes. Suite à la mobilisation de la Région, des liaisons directes entre Bordeaux et Tulle restent proposées, en semaine.
31 – Matériel roulant	Réponses Région-SNCF
« Le matériel roulant sur la Ligne Périgueux-Limoges n'est pas confortable, il est de plus trop petit pour accueillir les voyageurs, il est également trop bruyant. Il serait mieux de voir du matériel comme des AGC sur cette ligne ».	Les circulations Limoges-Périgueux sont effectuées en matériel ATER (73500), mais également en BGC (81500 ou 82500), notamment en heures de pointe, matériel plus capacitaire et confortable. Les circulations opérées entre Bordeaux et Limoges, sont majoritairement effectuées en BGC et quelques-unes en Regiolis (84500), rames plus récentes et confortables.

	Des opérations de régénération du parc de BGC sont attendues à partir de 2023, elles permettront notamment d'améliorer leur confort. Le déploiement du matériel est effectué selon les besoins de capacité observés, en plus du choix du mode de traction selon la présence de caténaire ou non. Une vigilance est menée par SNCF Voyageurs et la Région sur le niveau de fréquentation des circulations. En cas d'observation de sur-occupation, des adaptations des rames en place peuvent être proposées, dans la limite des disponibilités du parc de matériel régional.
Général – Grandes lignes	Réponses Région-SNCF
« Pour des raisons personnelles et professionnelles, la ligne direct entre Limoges et Lille était parfaite. Puis, du jour au lendemain, celle-ci a disparu, sans aucune explication. Aujourd'hui, je dois prendre un TER jusqu'à Bordeaux et ensuite un TGV ou me rendre à la gare d'Angoulême en voiture, y laisser mon véhicule et subir tous les désagréments ! Le prix du carburant a explosé, il est en tant de redevenir un vrai service pour les usagers qui vivent en campagne...».	La liaison TGV entre Brive et Lille, suspendue en 2016, n'est pas dans le champ de compétence régionale. La Région se mobilise auprès de l'Etat pour améliorer la desserte sur l'axe Paris-Orléans-Limoges-Toulouse (POLT) et favoriser les correspondances entre les services Intercités et TER, notamment depuis Périgueux à Limoges et Brive pour les lignes dont il est question pour ce comité de lignes.
Divers	Réponses Région-SNCF
« La gare de Larche n'est plus desservie et les populations réclament du transport.... L'agglomération de Brive prolongeant la ligne de Bus de Saint-Pantaléon de Larche vers Larche...pas de sens à ce qu'une commune desservie par le ferroviaire voit des trains sans arrêt. Revoir politique de desserte des gares, accessibilité et complémentarité des transports pour répondre aux besoins des usagers. On peut prendre le train le matin mais le soir il ne s'y arrête pas.... Exemple : Brive-Limoges à compter de décembre 2022 ».	La halte de Larche n'est plus desservie depuis décembre 2020, suite à une concertation des territoires et face à un niveau de fréquentation très faible (0 usager/jour en moyenne, en 2019). Cette évolution a également été effectuée suite à la demande de réduire le temps de parcours entre Périgueux et Brive (52 min contre 1h02 auparavant pour les circulations les plus rapides). Concernant la desserte à proximité de la halte TER, elle reste maintenue par les transports régionaux via la ligne routière Montignac-Terrasson-Brive sur la commune de La Feuillade, en plus des transports urbains proposés par l'Agglomération de Brive. Toutes les informations concernant l'offre routière régionale sont disponibles ici : https://transports.nouvelle-aquitaine.fr/cars-regionaux

	Un des objectifs de la démarche Optim'TER engagée sur l'ensemble de la Région est de fiabiliser la politique d'arrêt, en équilibrant la desserte pour assurer des liaisons le matin et le soir notamment. Dans ce cadre, toutes les circulations opérées en heures de pointe sur la ligne Limoges-Brive via Uzerche desserviront l'ensemble des points d'arrêt à partir de décembre 2022.
Général – Horaires TER	Réponses Région-SNCF
« Il serait vraiment pratique d'avoir globalement plus de trains à des horaires différents sur ces lignes ! ».	La démarche Optim'TER, visant une amélioration de la desserte, a été mise en place en premier lieu sur le lot 3 (étoile de Périgueux et vallée de la Dordogne), dès décembre 2020. Concernant l'axe Bordeaux-Périgueux-Limoges, il a ainsi été proposé +12% de circulations (passage de 30 à 37 circulations/jour en semaine entre Bordeaux et Périgueux, notamment). Cela atteint même +38% de circulations sur la ligne Bordeaux-Périgueux-Brive-Ussel (passage de 12 à 18 circulations/jour en semaine entre Périgueux et Brive, notamment). Depuis le 2 juillet 2022, de nouvelles circulations sont opérées en lien avec la mise en place de la navette Mussidan-Périgueux-Niversac, permettant des circulations entre l'ouest et l'est de l'agglomération sans correspondance à Périgueux. Ainsi, ce sont 11 circulations supplémentaires/jour (en semaine) proposées sur la section Mussidan-Périgueux et 16 circulations/jour en plus sur Périgueux-Niversac (en semaine également). Ces nouvelles circulations sur l'étoile de Périgueux ont permis de renforcer la desserte en heures de pointe, mais aussi en heures creuses, et ce tout au long de la semaine. De potentielles créations supplémentaires pourraient être contraintes par les limites imposées par le niveau des infrastructures actuelles sur le secteur, ainsi que par le manque de disponibilité de matériel roulant aux heures de pointe.
31 – Horaires TER	Réponses Région-SNCF
« Concernant le train du matin Bordeaux-Périgueux de 7h25 : pourrait-il s'arrêter à Saint-Médard-de-Guizières ? (sinon le précédent, c'est 6h26, vraiment trop tôt). De plus, le train de 8h31 de Bordeaux pour Périgueux, ne pourrait-il pas lui être plus tôt ? Un train de Bordeaux pour Périgueux à 7h10, suivi d'un train à 8h10 ne serait-il pas plus adapté ?	En heures de pointe du matin, en semaine, des arrivées à Saint-Médard-de-Guizières sont possibles à 7h04 (depuis Bordeaux), 7h22 (depuis Coutras) et 9h09 (depuis Bordeaux).

Merci pour les travailleurs de Saint-Médard-de-Guizières (où il y a des établissements scolaires) ».	La démarche Optim'TER, appliquée sur cet axe depuis décembre 2020, vise une harmonisation des politiques d'arrêt selon le type de circulation. Le départ de Bordeaux de 7h24 est une circulation « rapide » opérée entre Bordeaux et Limoges, avec un nombre d'arrêts limité pour assurer un temps de parcours attractif sur cette liaison, tel que demandé par les territoires. C'est à ce titre qu'il n'est pas proposé d'arrêt à Saint-Médard-de-Guizières sur cette circulation. De plus, la fréquentation dans cette gare enregistrée sur le TER ayant un horaire proche de celui souhaité est limitée. Le TER suivant, au départ de Bordeaux à 8h27 en direction de Périgueux est proposé en correspondance avec une circulation TGV en provenance de Paris (arrivée à Bordeaux à 8h14). Ainsi, il serait peu opportun d'avancer davantage cette circulation au risque de fragiliser la correspondance TER/TGV. Les horaires de départs de Bordeaux en direction de Périgueux sont conditionnés par la trame horaires imposée en gare de Périgueux afin que l'ensemble des circulations puisse être opéré. Les départs vers Périgueux sont ainsi très largement proposés autour de la minute 25. Il ne serait pas possible de proposer des départs vers la minute 10 sans incidence importante sur les étoiles de Bordeaux et Périgueux. De plus, ce serait un horaire moins pertinent pour les usagers quotidiens au départ de Bordeaux en pointe du soir.
31 – Horaires TER « Bonjour. J'habite à Limoges et fais au moins un A/R par semaine à Bordeaux. Je prends le train de 5h50 à Limoges qui arrive à Bordeaux à 8h35, (2h45 de trajet). Le premier train semi-direct est bien trop tard (départ 8h30 - arrivée 11h). Il faudrait un train rapide le matin (entre 6h et 6h30) à la place du 5h50. Les gares intermédiaires sont déjà desservies par le Limoges-Périgueux de 6h10. Pour le soir, j'apprécie le semi-direct 19h-21h20, même si un peu tard (18h-18h30 serait idéal). Merci ».	Réponses Région-SNCF En lien avec la démarche Optim'TER appliquée sur l'axe Limoges-Périgueux-Bordeaux depuis décembre 2020, un important diagnostic des flux a été réalisé. Il en ressort que la grande majorité des déplacements sur cet axe sont opérés au sein des bassins des agglomérations de Bordeaux, Périgueux et Limoges. Les relations intervilles sont plus limitées. Ainsi, il a été préconisé de desservir les différents points d'arrêt entre Périgueux et Bordeaux sur le TER Limoges 5h50 – Bordeaux 8h35, rallongeant le temps de parcours de 10 à 15 min. La politique d'arrêt reste allégée entre Limoges et Périgueux, ainsi le TER suivant (départ de Limoges à 6h10) relève d'un enjeu différent puisque desservant lui les différents points d'arrêt.

	Les circulations « accélérées » sont opérées entre Limoges et Bordeaux en flanc d'heures de pointe ou à la mi-journée (temps de parcours entre 2h20 et 2h30). Elles sont au nombre de 7/jour actuellement (en semaine), avec notamment un départ de Bordeaux à 19h02 comme évoqué. De même, proposer une politique d'arrêt allégée entre Bordeaux et Périgueux entre 18h et 18h30 ne permettrait pas de répondre aux besoins des nombreux usagers du quotidien sur les secteurs périurbains de Bordeaux, Périgueux ou Limoges. Les horaires d'arrivée et de départ en gare de Bordeaux sont largement contraints par le volume important de circulations, tout décalage peut s'avérer compliqué.
31 – Horaires TER	Réponses Région-SNCF
« En fin d'après-midi il n'y a pas train entre 16h33 et 18h10 en semaine de Nexon à Limoges. Cela dissuade de nombreux salarié de l'usine toute proche résidant à Limoges de faire le trajet domicile travail en train ».	En lien avec la démarche Optim'TER appliquée sur la section de ligne entre Limoges et Saint-Yrieix à partir de décembre 2022, la desserte de Nexon sera améliorée. Ainsi, en semaine, des départs de Nexon vers Limoges seront proposés en pointe du soir à 16h33, 17h35, 18h11, 18h36 et 19h22 (contre 16h34, 18h10, 18h37 et 19h15 actuellement), soit un train supplémentaire en heure de pointe du soir.
31 – Horaires TER	Réponses Région-SNCF
« Bonjour. J'habite à Limoges et je travaille à la Coquille. En 2019, je pouvais faire les allers-retours dans la journée en train. Depuis le changement des horaires, le train de 8h30 (avant il était à 8h15) partant de Limoges pour aller à Périgueux ne s'arrête plus à la Coquille. Je n'ai plus qu'un train, celui de 7h13 qui me permet d'aller embaucher, alors que je travaille très régulièrement les soirées. Serait-il possible que celui de 8h30 marque un arrêt supplémentaire à la Coquille ? Merci ».	La desserte de La Coquille est prévue sur les circulations limitées à Limoges-Périgueux. Pour répondre à un enjeu de temps de parcours, relayé par d'autres usagers et collectivités locales, elle n'est pas assurée sur les circulations prolongées jusqu'à Bordeaux. C'est pourquoi la desserte n'est pas assurée sur le TER Limoges 8h30 – Périgueux 9h37 – Bordeaux 11h. En semaine, des arrivées à La Coquille depuis Limoges sont proposées à 6h45 et 7h51 et des départs à 16h05, 17h44 et 18h54 permettant malgré tout d'assurer une desserte aller-retour pour les potentiels usagers en direction de La Coquille. Jusqu'en 2020, une arrivée à La Coquille à 8h53 était proposée (mais pas à 7h51, également pertinente). En 2019, 1 descente/jour était observée en moyenne sur cet arrêt.

32 – Horaires TER	Réponses Région-SNCF
« Les horaires ont été modifiés notamment le soir sur la portion Périgueux-Brive depuis plus de 2 ans, mais ne sont pas adaptés ! Train à 16h48 (demain 16h33 avec attente de plus de 10 min), et train à 18h01 : pas adaptés aux horaires des travailleurs et scolaires. Beaucoup ont des horaires fixes, ne travaillent pas à côté de la gare et terminent soit à 17h00 ou à 18h00. Les anciens horaires 17h20 et 18h20 étaient adaptés : OPTIM'TER et navette = reprise des voitures pour ceux qui sont loin ».	Dans le cadre de la démarche Optim'TER les horaires entre Périgueux et Brive ont évolué depuis décembre 2020. Des départs de Périgueux seront proposés en 2023, en semaine, à 16h53, 18h et 19h29 en pointe du soir (contre 17h21 et 18h30 auparavant). Ces évolutions ont notamment permis une augmentation de la desserte puisque le nombre de circulations entre Périgueux et Brive est passé de 12 à 18/jour (en semaine). A la demande des usagers, une étude a été menée auprès de SNCF Voyageurs pour envisager une adaptation des horaires en heures de pointes le soir. Mais les contraintes imposées par la voie unique et le nombre limité de points de croisement ne permettent pas de rétablir les horaires précédents sans compromettre les renforts d'offre mis en place. Néanmoins, le temps de parcours de la circulation Périgueux 16h53 – Brive 17h56 sera réduit en 2023 (1h03 contre 1h18 actuellement), par une optimisation du temps de croisement en gare de Thenon. La fréquentation des circulations de cette ligne en heures de pointe est vigilée, afin de vérifier que les horaires proposés depuis 2021 trouvent leur public.
31 – Horaires TER	Réponses Région-SNCF
« Le train de Périgueux-Limoges est passé à 18 h 11 depuis la suppression du train précédent. Pour les travailleurs qui prennent ce train tous les jours, il est compliqué en débauchant à 18 heures, d'être à l'heure. Serait-il possible de décaler cet horaire à 18h20, soit dix minutes plus tard ? ».	En semaine, un départ de Périgueux vers Limoges est actuellement assuré à 18h07, en effet contraignant pour les sorties d'établissement à 18h. Ainsi, ce départ sera retardé à 18h15 à partir du 11 décembre 2022 afin de fiabiliser la prise en charge de ces usagers. Il n'est pas possible de retarder davantage le train du fait de circulations sur voie unique entre Périgueux et Nexon, avec des possibilités de croisement limitées.
32 – Horaires TER	Réponses Région-SNCF
« Bonjour. Le train 865415 partant de Périgueux arrive à 8h19 à Terrasson. Or, certaines personnes viennent de Périgueux (ou autre) pour travailler au collège et au lycée de Terrasson. Il serait bienvenu que ce train arrive à Terrasson vers 8h00 ».	En semaine, des arrivées à Terrasson depuis Périgueux sont proposées à 7h14, 8h19 et 8h40 (contre seulement deux arrivées à 7h03 et 8h01 avant 2021 et la mise en place de la démarche Optim'TER sur cette ligne).

	Ces horaires de passage à Terrasson permettent d'assurer une desserte pertinente à Brive (arrivées à 7h31, 8h36 et 8h59) pour les usagers du quotidien fréquentant majoritairement cette gare. En 2019, le nombre de descentes à Terrasson avec un horaire proche de 8h était limité avec en moyenne de 3 voyageurs/jour. Les circulations entre Niversac et Brive étant assurées sur voie unique, la capacité de modifier les horaires est contrainte puisque les possibilités de croisement sont limitées. Pour autant, une vigilance sera portée sur la fréquentation de la gare de Terrasson et sur les horaires mis en place pour les usagers du quotidien.
32 – Horaires TER	Réponses Région-SNCF
« Bonjour. Actuellement : * les horaires du matin Périgueux -> Brive sont : 7h34 puis 7h57 (23min après), puis 12h37 (4h40 après). * les horaires de l'après-midi Brive -> Périgueux sont : 12h50 puis 16h40 (3h50 après) puis 17h07 (27min après). -> Peut-on espérer des trains plus régulièrement ? ».	Les circulations proposées entre Périgueux et Brive sont majoritairement ciblées aux heures de pointe et à la mi-journée pour répondre aux flux des usagers du quotidien. Des départs proches peuvent être observés, comme de Périgueux à 7h34 puis 7h57 comme indiqué, mais les circulations en question sont respectivement des Périgueux-Brive et Bordeaux-Brive. Ainsi, elles relèvent d'enjeux et de trames d'arrêt différents. Dans le cadre de la démarche Optim'TER appliquée sur cette ligne depuis décembre 2020, il est proposé 18 circulations/jour entre Périgueux et Brive (en semaine), contre 12 auparavant. Cette nouvelle offre a permis d'augmenter les amplitudes de desserte le matin et le soir, ainsi que de combler un creux d'offre l'après-midi (départs de Périgueux à 13h58 et de Brive à 16h40 n'existant pas avant). A ce titre, il n'est pas prévu de création de circulations supplémentaires sur cette ligne. Néanmoins, une attention particulière sera portée sur la fréquentation de celle-ci pour vérifier la pertinence des nouveaux horaires proposés.
32 – Horaires TER	Réponses Région-SNCF
« Bonjour. J'étais un usager quotidien jusqu'en 2020. En effet, le train arrivait à Tulle 8h37. Désormais, il arrive à 9h24, ce qui n'est plus une heure d'embauche admissible pour les employeurs. C'est dommage que le train de Bordeaux arrive en gare de Brive 5 mn plus tard que le train partant de Brive pour Tulle ».	En lien avec la démarche Optim'TER appliquée sur l'axe Bordeaux-Ussel depuis décembre 2020, les horaires des circulations directes opérées entre Bordeaux et Tulle ont en effet évolué. La Région s'est mobilisée pour que celles-ci soient maintenues (maintien de 3 circulations/jour en semaine). En effet, la première arrivée à Tulle est retardée à 9h24 (contre 8h51 auparavant). Pour autant, une liaison entre Périgueux et Tulle

	reste opérée plus tôt via correspondance en gare de Brive (départ de Périgueux à 6h28, arrivée à Tulle à 8h08). Pour les usagers du quotidien en direction de Tulle, majoritairement à partir Brive, les circulations opérées par la ligne 27 Ussel-Tulle-Brive permettent un niveau de desserte conséquent (28 circulations/jour en semaine). La circulation opérée entre Bordeaux et Brive le matin est prolongée jusqu'à Tulle (départ de Bordeaux à 6h26, arrivée à Tulle à 9h24). La circulation précédente entre Brive et Tulle permet une arrivée à 8h55.
31 – Horaires TER	Réponses Région-SNCF
« Bonjour. Sur le trajet Périgueux-Thiviers, prévoyez-vous un horaire supplémentaire en fin de journée, en semaine, entre le train de 17h01 et celui de 18h11 qui est quasi toujours bondé ? Les personnes qui terminent à 17h à Périgueux ne peuvent pas prendre celui de 17h01. En direction de Bordeaux, il y a plus de possibilités en termes d'horaires. Cordialement ».	La ligne entre Limoges et Périgueux étant à voie unique entre Nexon et Périgueux, avec des possibilités de croisement limitées, tout développement d'offre au-delà d'une circulation/heure est largement contraint sur une telle distance. Une vigilance est portée par SNCF Voyageurs et la Région sur le niveau d'occupation des rames. Au besoin, celles-ci pourraient être adaptées si des situations de sur-occupation fréquentes étaient observées, dans la limite de disponibilité du parc de matériel. A partir du 11 décembre 2022, les horaires en pointe du soir entre Périgueux et Limoges vont évoluer pour faciliter la prise en charge des usagers : départs à 17h10 puis 18h15 (contre 17h02 et 18h07 actuellement). Il n'est pas possible de retarder davantage ces horaires, en lien avec les contraintes d'infrastructures précédemment évoquées.
31 – Horaires TER	Réponses Région-SNCF
« Il faudrait aménager les horaires de la ligne 31 (Limoges-Périgueux) pour les rendre compatibles avec les trains Intercités arrivant/partant sur Paris, mais aussi avec les horaires de la ligne 34 (Périgueux-Agen), de manière à pouvoir rejoindre Périgueux et au-delà depuis Paris, sans être obligé de passer par Bordeaux. Ces liaisons existaient il y a encore peu de temps. Maintenant, on est systématiquement obligés de passer par Bordeaux en TGV, ce qui est bien plus onéreux ! ».	Dans le cadre de la démarche Optim'TER, mise en place sur les lignes Limoges-Périgueux-Bordeaux et Périgueux-Agen depuis décembre 2020, un des objectifs a été de favoriser les correspondances vers/depuis Paris à Limoges pour les circulations opérées entre Limoges et Périgueux. Ainsi, des liaisons vers/depuis Paris sont proposées tout au long de la journée, dans la limite de la fenêtre travaux en place interrompant les circulations Intercités pendant 5h en milieu de journée (dans chaque sens).

	Concernant les liaisons Paris-Le Buisson/Agen via Limoges et Périgueux, il est vrai que les possibilités sont limitées. En plus des contraintes de fenêtre travaux sur Intercités, la construction des horaires sur un tel temps de parcours, majoritairement sur voie unique pour les sections TER, peut difficilement être optimisée.
32 – Horaires TER	Réponses Région-SNCF
« Remettre des trains directs matin et soir depuis Ussel, Tulle vers Bordeaux. Il n'y a plus d'offre « direct » et souvent la correspondance depuis Brive n'est pas adaptée et allonge les temps de parcours. Offre à construire pour avoir au minimum 1 aller-retour direct depuis Ussel vers la capitale régionale bordelaise et vice versa sur la journée 1 le matin et 1 le soir ».	A la demande de la Région, les circulations directes opérées entre Bordeaux et Tulle ont été maintenues dans le cadre de la démarche Optim'TER (3 circulations/jour en semaine). Néanmoins, leurs horaires ont évolué entre 2020 et 2021. En revanche, les circulations directes qui étaient opérées entre Bordeaux et Ussel du vendredi au dimanche ont bien été supprimées et remplacées par des liaisons via correspondance en gare de Périgueux ou Brive. Ces suppressions sont justifiées par des flux très limités de bout-en-bout entre Bordeaux et Ussel et par des difficultés imposées par des circulations de si longue distance sur la régularité des trains. Les liaisons proposées les vendredis et dimanches soirs, pour les étudiants et élèves internes notamment, ont des temps de correspondance limités afin de ne pas trop péjorer le temps de parcours. Tout au long de la semaine, des liaisons entre Bordeaux et Ussel sont également proposées en correspondance via Limoges.
31 – Substitution routière	Réponses Région-SNCF
« Lorsqu'un train entre Limoges et Périgueux est supprimé, (on peut le comprendre parfois), il est remplacé par un bus ; ce qui est bien . Il y a souvent une dizaine de personnes à bord. Le bus passe par toutes les gares. Or, personne ne monte et dans 3/4 des cas personne ne descend. Or, le trajet, par exemple vers Thiviers prend 1h30 environ, ce qui est très long à 10h du soir. Le conducteur ne pourrait-il pas interroger les passagers et fixer son trajet en conséquence ? On gagnerait peut être 40mn ».	Comme indiqué, autant que possible les circulations TER sont substituées par car en cas de suppression. Aussi bien lorsque celles-ci sont prévues en amont (lors de travaux par exemple) qu'en opérationnel. Il est prévu que l'ensemble des arrêts reste desservi pour maintenir une continuité de la desserte, avec parfois des adaptations du point d'arrêt, même si le temps de parcours est largement dégradé (1h30 entre Limoges et Thiviers contre 45 min en TER). Une adaptation des arrêts à partir des usagers présents dans le car au point de départ permettrait de potentiellement réduire le temps de parcours, mais des usagers souhaitant monter aux arrêts intermédiaires pourraient se voir priver de desserte sans information préalable.

	Il n'est donc pas souhaitable dans ce cadre de voir proposer de telles solutions.
32 – Divers	Réponses Région-SNCF
« Bonjour. Je voudrais savoir comment vous voyez l'avenir de la ligne Bordeaux-Tulle, Tulle-Bordeaux ? Je la prends depuis 5 ans maintenant, à ce que je vois rien n'a évolué, mis à part le prix d'un billet de train qui me coûtait 10€ sur internet et maintenant 20€. Si encore on en voyait la différence je ne me plaindrais pas... Surtout que mes derniers trajets ont eu 2h et 6h de retard respectivement. Au plaisir de vous lire. Cordialement. Antoine DUCAY ».	La Région s'engage, hors compétence, aux côtés de l'Etat de SNCF Réseau dans le financement de la régénération des lignes entre Périgueux, Brive et Ussel pour assurer un maintien des performances sur cet axe. Les études sont d'ores et déjà engagées sur Périgueux-Brive et le seront en fin d'année 2022 sur Ussel-Brive. Des travaux d'urgence, financés par la Région et l'Etat, sont également menés sur cet axe afin d'éviter toute limitation de vitesse. Concernant les circulations TER, la Région et SNCF Voyageurs mettent en place des réductions tarifaires, aussi bien pour les usagers réguliers qu'occasionnels. Toutes les informations sur la tarification TER sont disponibles ici : https://www.ter.sncf.com/nouvelle-aquitaine/tarifs-cartes/billets-reduction Malgré des majorations tarifaires de 2% en 2019 et 2021, les tarifs TER Nouvelle-Aquitaine n'ont pas doublé depuis 5 ans. Sur le premier semestre de l'année 2022, le taux de régularité de la ligne Bordeaux-Périgueux-Brive-Ussel est de 92,3%, correspondant à l'engagement conventionnel fixé à 92,2% en 2022. Le taux de suppression de cette ligne est de 1,1% sur cette même période, soit largement inférieur à la moyenne régionale (2,3%).

2 : Questions usagers posées en comité de lignes

Questions usagers comité de lignes	Réponses Région-SNCF
« Julien Bournique, SUD Rail. Pour faire rouler des trains, il faut des effectifs, du matériel roulant et un réseau ferré. Sur la question du réseau, j'ai entendu le représentant de SNCF Réseau s'expliquer notamment sur le Contrat de Performance qui a été signé en toute discrétion le 6 avril - on l'a appris le 8 juin - et je ne partage pas le point de vue, puisque les critiques sont unanimes : ce contrat qui lie l'état et SNCF Réseau jusqu'en 2030 prévoit des moyens financiers totalement insuffisants qui ne permettent que la régénération d'une partie du réseau et en aucun cas la modernisation, et en aucun cas la possibilité de rouvrir des lignes qui ont été fermées, donc l'impossibilité de développer le réseau des trains du quotidien. Le réseau est le principal obstacle au développement des trains du quotidien. On a un réseau très fatigué (en France le réseau a un âge moyen de 29 ans et 17 ans en Allemagne). On n'aborde pas la question de la modernisation des lignes : il y avait un projet de moderniser la ligne Périgueux-Limoges avec des gares télécommandées ; en ce qui concerne le matériel de dédiélisation avec le bio-GNV : on a fait une étude au niveau du CSE TER Nouvelle-Aquitaine et la SNCF qui avait conclu que le mode le plus pertinent c'était la traction électrique : tirer une caténaire entre Coutras et Limoges, ce qui apporte le plus de robustesse, et qui était le plus pertinent d'un point de vue technique et économique et qui permettrait à terme de relier Périgueux à Paris. Aujourd'hui, les lignes arrivant à Périgueux, notamment vers Bordeaux et Limoges, ne sont pas équipées de caténaire, ce qui nous met à l'écart des grands axes ferroviaires ».	SNCF Réseau indique que l'électrification de l'axe Limoges-Coutras ne fait pas partie des priorités identifiées sur le réseau structurant.
Questions usagers comité de lignes	Réponses Région-SNCF
« Bonjour. Jean-François Martinet, association Périgord Rail Plus. Juste un petit commentaire sur Niversac. A l'époque, SNCF voulait tout raser et tout vendre. Nous sommes intervenus en tant qu'association pour sauver ces bâtiments. L'idée était de classer ces bâtiments pour les sauvegarder. On a contacté le Maire de Saint-Laurent-sur-Manoire (aujourd'hui Boulazac Isle Manoire) qui nous a appuyés, porté ensuite le projet vers l'Agglo et ce qui a mené à la mise en place de la navette Mussidan-Niversac que l'on pourra apprécier à partir du 2 juillet.	La Région salue la mobilisation et le partenariat avec les acteurs locaux pour aboutir à la mise en place de la navette Mussidan-Périgueux-Niversac à partir du 2 juillet 2022.

Dans les réponses qui ont été apportées dans le compte-rendu des comités de lignes de l'an dernier, il y a des points qui m'interpellent : il devait y avoir une étude sur la fréquentation de la halte de Château-l'Evêque. La commune fait de gros efforts pour préserver cette gare et attirer les habitants de la commune vers le train. Avez-vous des résultats de cette enquête ? Sur Château l'Evêque, le soir, les gens n'ont que le 17h : ils n'ont qu'un seul retour possible. Peut-on arrêter le 18h15 également ? Pour les sorties des établissements scolaires à 17h-18h, les retours de Périgueux vers Château-l'Evêque ne sont pas adaptés (17h01, c'est trop tôt). Les retours vers Limoges sont mieux mais encore trop près. Ex : dans un lycée pour prendre le train à 17h10 en finissant à 17h, c'est trop tôt encore. Même chose vers Brive. Il devait y avoir une étude pour la desserte de Limoges vers Bussière-Galant, notamment à la mi-journée. Y a-t-il des résultats ?	Sur les comptages réalisés à l'automne 2021, la fréquentation de la halte de Château-l'Evêque est de 7 montées/jour (en semaine). Suite à des échanges avec le Grand Périgueux, des arrêts supplémentaires sont à l'étude pour améliorer la desserte vers/depuis Périgueux en heures de pointe, à partir de décembre 2022. Une étude a été engagée par la Région et SNCF Voyageurs pour retarder les horaires, en heures de pointe du soir (en semaine), entre Périgueux et Limoges suite aux remontées du territoire. Ainsi, à partir du 11 décembre 2022, les départs de Périgueux seront assurés à 17h10 et 18h15 (contre 17h02 et 18h07 actuellement). Ceci permettra d'améliorer la prise en charge des usagers, notamment scolaires, avec une sortie d'établissement à 17h ou 18h. Au vu des contraintes imposées par la voie unique entre Nexon et Périgueux, avec un nombre de points de croisement limité, il n'est pas possible de retarder davantage ces horaires sans incidence majeure sur les autres circulations. Une étude a été menée pour améliorer les horaires en heures de pointe pour les usagers effectuant un déplacement quotidien entre Brive et Périgueux, suite aux remontées d'usagers face aux horaires proposés depuis 2021 via la démarche Optim'TER. Là encore face aux contraintes de la voie unique (entre Niversac et Brive), il n'a pas été possible de proposer des adaptations sans impact majeur sur le volume et les horaires des circulations adjacentes. Concernant la desserte de Bussière-Galant, un arrêt a été ajouté en pointe du soir (départ de Limoges à 17h26), en semaine, dans le cadre de la concertation de la démarche Optim'TER sur ce secteur, permettant de proposer des départs de Limoges vers Bussière-Galant à 16h26, 17h26 et 18h31.
--	---

Autre sujet : la desserte Périgueux-Bordeaux le matin, le gros du trafic se fait vers Bordeaux. Mais il y a besoin aussi d'une desserte dans l'autre sens : grosse demande de trajet de Libourne et Bordeaux vers Saint-Médard-de-Guizières avec un trou entre 7 h et 9 h. Il y a aussi les trajets quotidiens de Limoges vers La Coquille, qui ne sont plus possibles ; les trajets vers Le Buisson : c'est impossible si on habite Périgueux pour aller vers Les Eyzies ; le retour de Nexon vers Limoges, le soir : les gens n'ont que le 16h34 ou 18h10, ce qui est léger. Ce problème des flux à contre-sens est en train d'émerger depuis quelques mois et concerne toutes les lignes. Il faudra le regarder de plus près.	La démarche Optim'TER sur lot 3 (étoile de Périgueux et vallée de la Dordogne) s'est concentrée à apporter des améliorations de la desserte pour les usagers du quotidien en direction des principaux pôles, s'agissant d'une large majorité des flux. Pour autant, ces enjeux en « contre-pointe » sont bien identifiés. Mais il peut être difficile de les traiter, notamment sur les lignes à voie unique, sans dégrader la desserte vers les principaux pôles. La desserte de Nexon sera améliorée à partir de décembre 2022, en lien avec l'application de la démarche Optim'TER pour les circulations opérées entre Limoges et Saint-Yrieix. En pointe du soir, des départs de Nexon vers Limoges seront proposés dès décembre 2022 à 16h34, 17h35, 18h12, 18h36 et 19h23 (contre 16h34, 18h10, 18h37 et 19h15 actuellement).
Le retour de Bordeaux vers Neuvic pose un problème : il y a un trou entre 16h30 et 18h30.	A la demande des territoires, 6 arrêts ont été ajoutés à Neuvic depuis décembre 2021. Parmi eux, des arrêts ont été ajoutés sur des circulations opérées entre Bordeaux et Périgueux le soir, en semaine (départs de Bordeaux à 17h01 et 18h27). Le diagnostic de la démarche Optim'TER a mis en avant que la majorité des flux à Neuvic est orientée vers Périgueux. Ainsi, le niveau de desserte depuis Bordeaux en pointe du soir apparaît suffisant.
Il y a des problèmes d'horaires avec les établissements scolaires de Terrasson, car ils commencent à 8h15 et les horaires de train ne sont pas adaptés ».	En semaine, des arrivées à Terrasson depuis Périgueux sont proposées à 7h14, 8h19 et 8h40, et depuis Brive à 6h39 et 8h04. Ces horaires de passage à Terrasson permettent d'assurer une desserte pertinente en direction de Brive (arrivées à 7h31, 8h36 et 8h59) et de Périgueux (arrivées à 7h25 et 8h52) pour les usagers du quotidien fréquentant majoritairement ces gares. Les circulations entre Niversac et Brive étant assurées sur voie unique, la capacité de modifier les horaires est contrainte puisque les possibilités de croisement sont limitées. Pour autant, une vigilance sera portée sur la fréquentation de la gare de Terrasson et sur les horaires mis en place pour les usagers du quotidien.
L'ensemble des demandes horaires sera transmis aux services de la Région. Pour SNCF Voyageurs : vrai problème en gare de Périgueux qui existe depuis un petit moment et que l'on pourrait résoudre en essayant d'anticiper et de proposer des solutions quand le problème se pose.	SNCF Voyageurs indique que des suppressions ont été observées le 20 juin du fait du mouvement social, mais les intempéries ont également largement impacté la disponibilité du parc de matériel

Le premier : lundi matin, grève sur Périgueux-Limoges, pas de suppression annoncée, pas d’affiche en gare. Les usagers sont arrivés en gare de Périgueux et il n’y avait pas de trains qui circulaient. Le second : le plus important, une personne est arrivée mardi matin à la gare de Bordeaux pour prendre le train vers Limoges : 7h38, 15 min de retard. Après, il ne part pas, arbre sur la voie. Un bus est annoncé pour 8h30. A 8h40 : plus de bus, mais le train. Cette personne a patienté jusqu’à 10h30 depuis 7h30. Les gens qui allaient à Paris, on les a mis dans le TGV. Ceux qui allaient à Limoges (une trentaine) sont restés sur place. L’idée est de mettre des systèmes de remplacement (passer par Brive pour Limoges par exemple). Le problème également c’est l’information.	roulant. Le personnel SNCF a été mobilisé dès lundi matin pour déblayer les voies. La mise en place de cars de substitution peut être compliquée en opérationnel. L’information est désormais centralisée, cela fonctionne mieux au vu des sondages effectués auprès des voyageurs. Mais des améliorations sont toujours possibles, des ratés ont été observés face à cette situation exceptionnelle.
Questions usagers comité de lignes	Réponses Région-SNCF
«Bonsoir. Fabienne Fonteneau, maire de Saint-Denis-de-Pile, Vice-Présidente en charge du développement économique de l’agglomération du Libournais. Je ne vois pas figurer Saint-Denis-de-Pile, qui se situe pourtant entre Coutras et Libourne : 5.900 habitants et 1.600 salariés sur la commune. Je souhaiterais vous alerter sur le fait que chaque matin un certain nombre d’usagers s’entassent dans les rames car il n’y a que deux arrêts à Saint-Denis permettant de relier la commune à Libourne ou Bordeaux entre 6 h et 9 h. Les choses se sont dégradées. On a évoqué un certain nombre de travaux sur Bordeaux au niveau de la gare qui auraient supprimé des arrêts. Je souhaitais porter cette attente. Vous évoquiez les trajets entre Bordeaux et le Libournais, c’est vrai qu’il y a de plus en plus de demandes. On a de belles entreprises sur le Libournais, également sur Saint-Denis-de-Pile, et eu égard de la hausse du carburant, les personnes aimeraient rejoindre leur travail autrement qu’en voiture. On a des problèmes d’accessibilité au niveau de la halte de Saint-Denis-de-Pile qui se trouve en hauteur avec des problèmes de quai. Cette problématique a été partagée avec Mme. Rouède.	Des départs de Saint-Denis-de-Pile en direction de Libourne et Bordeaux sont proposés à 6h52, 7h37 puis 8h38, le matin, en semaine. Le soir des arrivées sont proposées à 17h21, 18h45 et 19h25. Cette desserte, bien que limitée, permet d’assurer des liaisons pour les usagers du quotidien. Une vigilance est apportée par SNCF Voyageurs et la Région sur les situations de sur-occupation. Le périmètre du RER M étant limité à Libourne, la halte de Saint-Denis-de-Pile ne bénéficie pas de ces renforts d’offre. Pour autant, cette commune reste attractive avec une croissance de sa population. Une évolution de la desserte serait à envisager via les circulations opérées depuis Angoulême ou Périgueux, un échange sur le sujet sera organisé auprès de la Mairie. La question d’accessibilité des quais sera également évoquée.
Questions usagers comité de lignes	Réponses Région-SNCF
« Bonsoir, Olivier Georgiades, Vice-Président du Grand Périgueux chargé de la Mobilité. Nous remercions les partenaires Région et la SNCF pour	La Région salue le travail et les investissements effectués par le Grand Périgueux.

le travail accompli. Le Grand Périgueux a une volonté de faire de la navette un succès, car nous mettons dès septembre 3 lignes de rabattement nouvelles vers les haltes de Razac et Niversac, de façon à ce que les gens puissent être ramenés sur le réseau ferroviaire, et mettons en place la tarification multimodale via des réductions sur les abonnements urbains pour les usagers se présentant avec un abonnement TER.

La navette arrive le 2 juillet et le Grand Périgueux a la volonté de poursuivre la réflexion pour faire évoluer cette navette et l'améliorer. L'Agglomération du Grand Périgueux va lancer une concertation et nous voulons lancer un travail pour faire évoluer la navette, travail élargi à de nombreux partenaires, tels que les cheminots, les associations d'usagers, aux collectivités concernées. Elle peut évoluer dans 3 directions : offre horaires, points d'arrêts supplémentaires et ouverture sur la branche en direction de Limoges. Il y a une volonté très forte du Grand Périgueux d'offrir à ses habitants la possibilité de prendre le train du quotidien.

En même temps, il y a une demande de trains rapides qui vont de ville en ville, demande qui se superpose à la desserte fine. Une association s'est créée qui va faire de lobbying sur l'axe Tulles-Brive-Périgueux-Bordeaux. Il y a une volonté d'aller rapidement en train d'une ville à l'autre. Il faut améliorer à la fois la possibilité d'injecter des trains plus fréquemment pour répondre à la demande de desserte locale et de trains rapides. Le Grand Périgueux va lancer ce chantier et reste disponible auprès de la Région et de la SNCF pour échanger et travailler ensemble. Merci ».

SNCF Réseau alerte sur les priorités portées par la Région et l'Etat sur le secteur régional concentrées sur la sauvegarde du réseau ferroviaire. Il n'est pas prévu, à date, de modernisation de l'étoile de Périgueux.

Il n'est pas donc pas prévu, ni envisageable, de mettre en place au vu des infrastructures en place des circulations entre Bordeaux et Brive en 1h15.

Questions usagers comité de lignes	Réponses Région-SNCF
« Bonsoir. Alain Marty, Maire de Château-l'Evêque. Sur le service de 2023, j'apprécie les arrêts supplémentaires. J'ai fait toute une stratégie autour de cet arrêt de gare avec une voie qui vient amener les cyclistes et les piétons à la gare, avec le parking de covoiturage et une zone économique qui va être installée autour. J'ai instauré une aide à hauteur de 70 % pour les abonnements des collégiens et étudiants effectuant des trajets sur Château-l'Evêque/Périgueux ou Château-l'Evêque/Thiviers. Le problème était que les parents venaient me voir en me disant que le train ne s'arrêtait plus à Château-l'Evêque. Donc, je vous remercie pour ces deux arrêts supplémentaires. Je vous rejoins sur le fait de toujours vouloir aller plus vite, soyons à l'heure, arrêtons-nous et les gens monteront dans les trains ».	Comme indiqué précédemment, des arrêts supplémentaires à Château-l'Evêque sont commandés en options pour le service de 2023 (en semaine) : - Château-l'Evêque 8h23 – Périgueux 8h30. - Thiviers 17h42 – Château-l'Evêque 18h03. - Périgueux 18h15 – Château-l'Evêque 18h22.
Questions usagers comité de lignes	Réponses Région-SNCF
« Bonsoir, Christelle Boucaud, Maire de la commune d'Agonac. Je suis confrontée à des problèmes avec les collégiens et lycéens. Ils n'ont pas d'horaires adaptés pour la rentrée et sortie des établissements. On regagne sur le 17h17 mais si on pouvait revenir au 17h24 ce serait bien. ».	Une étude a été menée par la Région et SNCF Voyageurs pour répondre à votre demande et tendre vers des horaires de départ de Périgueux plus adaptés (17h20 et 18h20). Mais au vu des contraintes imposées par la voie unique et le nombre de points de croisements limités, du fait des nombreuses évolutions apportées en 2021 sur l'ensemble de l'axe Bordeaux-Limoges avec la démarche Optim'TER, il n'est pas possible de retarder les départs au-delà de 17h10 et 18h15 (à partir de décembre 2022). Les études préliminaires (EP) sont engagées sur la section Limoges-Périgueux, dans le cadre des opérations sur cette ligne doit être envisagé une amélioration des horaires proposés.
Questions usagers comité de lignes	Réponses Région-SNCF
« Bonsoir, Jean-Michel Magne, Vice-Président du Conseil Départemental en charge des Routes et des Mobilités. J'interviens au titre de Président de la Communauté de Communes d'Isle Vern Salembre. Je vous félicite pour la mise en place de la navette avec le Grand Périgueux. On peut se réjouir également puisque Saint-Astier a obtenu plus d'arrêts. Le regret, c'est au détriment de Neuvic où des points d'arrêts ont été supprimés. Nous avons de plus en plus de personnes qui s'installent chez nous, nous avons 4.000 habitants, un centre pénitentiaire avec des visiteurs ».	Suite à la concertation des territoires, des arrêts à Neuvic (+4) ont été ajoutés dès décembre 2021, permettant de remettre en place des liaisons directes vers Bordeaux notamment. Avec la mise en place de la navette, au 2 juillet 2022, le nombre d'arrêts/jour à Neuvic passe de 12 à 23, majoritairement orientés en direction de Périgueux (conformément aux flux observés via le diagnostic de la démarche Optim'TER).
Questions usagers comité de lignes	Réponses Région-SNCF
« il a été évoqué les problèmes d'infrastructures entre Périgueux, Saint-Astier, voire Mussidan, les problèmes de cantonnement entre Périgueux et Thiviers. En fait, c'est général. Il faut le faire sur toutes les lignes.	SNCF Réseau indique que de tels investissements doivent être priorités. Les priorités actuelles sont sur l'étoile de Bordeaux puis

Nous avons le même problème vers Niversac, où il n'y a qu'un seul canton entre Niversac et Périgueux, ce qui augmente le temps de trajets entre les trains qui arrivent de Brive ou ceux qui arrivent du Buisson, même problème à Château-l'Evêque et à Agonac. Dans les études, il faudrait peut-être intégrer une commande centralisée comme il y a à Bergerac et qui résout tous les problèmes entre Bergerac et Libourne. C'est beaucoup plus souple et supprime quasiment tous les problèmes et cela autorise beaucoup plus de trains ».	celle de Bayonne. Les solutions à apporter doivent être adaptées aux territoires en question. La priorité reste aujourd'hui portée sur la régénération du réseau régional. Pour des investissements supplémentaires pour la modernisation, il faudra trouver des financements.
---	---

Questions usagers comité de lignes	Réponses Région-SNCF
« Joannés Bouillaguet, Grand Périgueux. Si on veut bâtir quelque chose de solide, il faut partager ces études-là. Il faut en avoir connaissance. N'hésitez pas à nous associer à ces études le plus tôt possible. Grand Périgueux bâtit sa stratégie sur le ferroviaire pour densifier autour des gares, tel que le parking-relais à Château-l'Evêque. Il faut partager cette connaissance de l'ingénierie ».	La Région et SNCF Réseau s'engagent à ce que les études soient présentées aux territoires.

3 : Questions posées lors du comité de lignes et non répondues en séance

Questions usagers comité de lignes	Réponses Région-SNCF
« Bonjour. Donc les 40 places vont être réalisées d'ici 2024 en gare de Brive ? Nous n'avions pas ce retour, merci de nous en avoir fait part. Nous attendons de vos nouvelles pour travailler sur le sujet en lien avec notre politique cyclable ».	La loi d'orientation des mobilités (LOM) prévoit l'aménagement d'abris vélos sécurisés en gare de Brive (40 places). Ce sujet est porté par l'Etat, en lien avec SNCF Gares & Connexions.
Questions usagers comité de lignes	Réponses Région-SNCF
« Ligne Périgueux-Bordeaux chaque dimanche soir : pas assez de train... obligé de refuser des personnes dans les gares desservies ».	Les circulations opérées entre Bordeaux et Périgueux font partie des plus fréquentées de la Région. Une vigilance du niveau d'occupation de celles-ci est menée par SNCF Voyageurs et la Région afin d'éviter les situations de sur-occupation. Dans la mesure de disponibilité de rames au sein du parc de matériel roulant régional, des adaptations peuvent être effectuées en cas de sur-affluence observée.

	Le dimanche, le nombre de circulations entre Bordeaux et Périgueux est de 17, notamment positionnées en fin de journée pour répondre aux besoins des étudiants et élèves internes.
Questions usagers comité de lignes	Réponses Région-SNCF
« Bonsoir. Quand on voit les chiffres de fréquentation des gares sur la ligne Limoges-Périgueux, on voit une division par deux du trafic voyageurs dans quasiment toutes les gares entre 2015 et les chiffres de 2019 (donc avant COVID). Quand on revoit les fiches horaires passées, la fréquence dans toutes les gares, même les plus petites, étaient bien meilleures, sans énorme trou dans la journée. La fréquence est mère de la fréquentation, pour que le train soit une alternative crédible, il faut supprimer ces creux de desserte. Exemple à La Coquille aucun train entre 7h49 et 14h12 dans un sens, et 7h51 et 12h20 dans l'autre ! d'autant que des trains s'arrêtent pour y croiser (coût supplémentaire = redevance de quai). Je comprends la volonté d'avoir des express, en pointe c'est intéressant, mais en heure creuse, c'est la fréquence qu'il faut privilégier ! ». « Est-il prévu des ajustements des horaires pour supprimer ces creux à terme ? ».	La fréquentation des gares et haltes intermédiaires de la ligne Limoges-Périgueux n'a pas été divisée par 2 entre 2015 et 2019. Selon l'open data de SNCF, on observe par exemple -11% à Bussière-Galant, -5% à Thiviers ou encore +10% à Négrondes. La démarche Optim'TER, mise en place en décembre 2020 sur cette ligne, a pour objectif de tendre vers une croissance de la fréquentation. L'analyse de la fréquentation des évolutions d'offre proposées a été complexifiée par la crise sanitaire depuis 2020. Dans le cadre de cette démarche, les politiques d'arrêt ont été homogénéisées selon qu'il s'agisse de circulations opérées entre Limoges et Périgueux ou Limoges et Bordeaux. Comme indiqué, de nombreuses demandes ont été remontées à la Région concernant une accélération des circulations entre Limoges et Bordeaux, expliquant que le nombre d'arrêts soit limité sur celles-ci. Pour autant, afin de répondre aux besoins des usagers du quotidien, les circulations « omnibus » (marquant l'ensemble des points d'arrêt) sont surtout ciblées en heures de pointe, et non l'inverse. C'est ce qui permet d'expliquer que des creux d'offre puissent être observés sur les arrêts intermédiaires en heures creuses. Le volume de circulation pouvant être mis en place entre Limoges et Périgueux est limité par la capacité des infrastructures, à voie unique avec des possibilités de croisement limitées.
Questions usagers comité de lignes	Réponses Région-SNCF
« Peut-on voir les valeurs de l'échelle des ordonnées ? ».	Sur les tableaux de fréquentation issus de la présentation, l'axe est de 0 à 10.000 voyageurs-kilomètres.
Questions usagers comité de lignes	Réponses Région-SNCF
« Par ailleurs, le passage de la ligne Bordeaux-Limoges dans le giron du réseau structurant permettra t'il d'envisager le remplacement du block manuel de voie unique sur la partie Périgueux-Nexon afin d'avoir une signalisation moderne, de meilleures performances, et plus de flexibilité pour les croisements ? ».	L'intégration de l'ensemble de la ligne au réseau structurant ne garantit pas la réalisation d'importants travaux de modernisation. Les investissements seront à porter par l'Etat et SNCF Réseau.

Questions usagers comité de lignes	Réponses Région-SNCF
« A court terme, les cantons peuvent être réduits moyennant la présence d'agent circulation dans les postes. Château-l'Evêque était une gare ouverte par le passé, les plages d'ouverture étaient également plus importantes pour les gares d'Agonac ou Négrondes, pourquoi ne pas remettre des moyens humains dans les postes de ces gares ? ».	La Région sera vigilante à ce que de potentiels développements d'offre ne soient pas contraints par des sujets d'ouverture de poste alors que les infrastructures existantes le permettent, notamment sur cette section entre Limoges et Périgueux.



COMPTE-RENDU

PRINTEMPS 2022
15 CONCERTATIONS
pour améliorer
la qualité
des services TER

votre avis
COMPTE

Retrouvez l'ensemble des actualités concernant les lignes
31, 32 et 32U dans les volets 1 et 2 du compte-rendu.