



COMPTE-RENDU

AUTOMNE 2021
18 CONCERTATIONS
pour améliorer
la qualité
des services TER
**votre avis
compte !**



Volet 1

Comité de ligne POINTE DE GRAVE <> BORDEAUX

16 septembre 2021

L'ESSENTIEL DES INTERVENTIONS LORS DU COMITÉ DE LIGNES



RÉGION
**Nouvelle-
Aquitaine**

La Région vous transporte

« Lorsqu'un guichet automatique est en panne, il est anormal de payer un billet plus cher. Tout le monde n'est pas doté d'un téléphone "intelligent" et je trouve totalement anormal que la SNCF délègue la remise des billets à des entreprises privées de téléphonie. Puisque la SNCF a décidé de supprimer les services d'accueil du public dans les gares, elle se doit de garantir l'achat aux bornes automatiques. Et à défaut, elle doit proposer un tarif de bord équivalent à celui du guichet. »

Sur la ligne TER Pointe de Grave <> Bordeaux (Bx), des guichets de vente existent dans plusieurs gares : Blanquefort, Macau, Margaux, Pauillac, Lesparre, Soulac. En complément, l'intégralité des arrêts TER de cette ligne est équipée de Distributeur de Billets Régionaux (DBR). Toutefois, lorsqu'il n'est pas possible d'acheter son billet avant de monter dans le TER, via une application smartphone, le guichet ou le DBR, un voyageur se présentant immédiatement aux contrôleurs paye le prix d'un billet non majoré.

« Il faudrait être autorisé à prendre le train qui va sur Pessac en partant de Parempuyre avec l'abonnement TBM car lorsque le train qui va sur Bordeaux est supprimé on doit attendre une heure le suivant ou aller à Blanquefort prendre le tram. Ce qui n'est pas normal. »

Depuis février 2020, l'expérimentation de l'acceptation tarifaire, permet aux abonnés TBM d'emprunter le TER avec leur titre urbain, sur les tronçons : Bx /Pessac – Parempuyre. Ce test, co-financé par Bordeaux Métropole et la Région, préfigure le « billet intermodal unique » est prorogé à cause du Covid, jusqu'en septembre 2022. Il s'inscrit dans le cadre du projet de Réseau Express Régional Métropolitain (RERM), visant à accroître la fréquentation des TER.

« Pour le printemps et jusqu'à la fin des vacances de la Toussaint : avoir le dernier retour à 19h. Il existe durant les 2 mois d'été : je demande à ce qu'il soit étendu du premier jour du printemps jusqu'à la fin des vacances de la Toussaint. Merci pour votre attention sur cette proposition. Mettre deux rames les dimanches soir pour que nous ne restions pas debout durant 1h30. Merci aussi pour votre attention sur cette autre proposition. »

Depuis le mois de décembre 2021, l'amplitude horaire est améliorée : depuis Bordeaux St Jean, par exemple, le dernier TER partait au Service Annuel (SA) 2021 à 20h11, et au SA2022, part désormais à 20h41, soit + 30 mn.

Une veille sur les fréquentations est effectuée et ainsi, des décisions seront prises pour instaurer des doubles rames le vendredi soir ou dimanche soir, si le besoin est avéré par SNCF.

« Une augmentation du nombre de trains A/R serait bienvenue. Habitant Parempuyre avec peu de bus qui passent par la gare, il faut attendre très longtemps parfois selon que l'on aille à Mérignac ou Pessac. »

Avec Optim'TER, au SA 2022, des améliorations seront réalisées (+ 5,7% de trains-km), avec en :

- Hiver, sur la liaison Lesparre <> Bx:

- En semaine : pour supprimer le creux d'offre de 3h qui existe aujourd'hui, +1 A/R / jour ;
- Le week-end (vendredi soir inclus): au global, grâce à la neutralisation de toutes les navettes Macau<>Pessac (en week-end), +7 trains / jour, dont :
 - + 1 TER le vendredi soir,
 - + 1 A/R le samedi,
 - + 2 A/R le dimanche.

- Été :

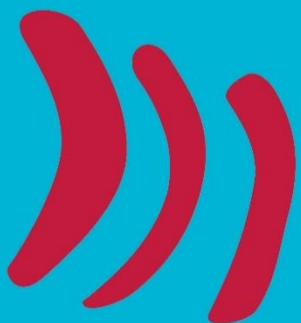
- En semaine : +1 A/R/ jour Lesparre<>Bx ;
- Le wkend : +2 A/R Lesparre<> Bx / jour (« trains des plages », + 1 TER Pointe de Grave <> Bx.

Ainsi, hors période estivale, en semaine, 2 TER supplémentaires / jour desserviront Parempuyre.

« Mauvais choix, je prends les navettes de 7h41 et 17h05 entre Macau et Mérignac Arlac. J'ai repris depuis le 02/09 et j'ai pu prendre ces trains 3 fois en 2 semaines sur le début de semaine. Aucune régularité sur cette ligne, on a des vies, des rdv, des impératifs...mais on est dépendants d'absence d'agent, de matériel (mon excuse préférée je crois). Un peu de respect pour nous, faites rouler les trains! Sur vos stats, pas de retard car les trains sont annulés ou arrêtés 3 gares plus tôt ! »

La Région Nouvelle-Aquitaine continue à demander à SNCF d'améliorer la régularité de cette liaison Macau<>Pessac.

Pour cela, la Région a demandé à SNCF de « sanctuariser » des circulations TER Macau<>Pessac (n° 866176, 866 192 et 866 193), qui malgré les éventuels aléas et dysfonctionnements de la ligne, sont maintenues.



COMPTE-RENDU

AUTOMNE 2021
18 CONCERTATIONS
pour améliorer
la qualité
des services TER

**votre avis
compte !**



Retrouvez l'ensemble des actualités, questions et propositions concernant la ligne 42 ainsi que leurs réponses dans les volets 2 et 3.



RÉGION
**Nouvelle-
Aquitaine**

La Région vous transporte