

CONCERTATIONS TER 2023 2023

15 COMITES DE LIGNES

*Pour améliorer la qualité de services*

Compte-rendu



**Usagers du TER,  
votre avis  
compte !**

Comité de lignes Bassin de Périgueux

23 mai 2023

L'ESSENTIEL DES INTERVENTIONS LORS DU COMITÉ DE LIGNES (31-32)

**Votre avis compte !**

Vous trouverez ici **les réponses aux questions et propositions** émises lors de cette concertation

<p><b>Confort</b></p> <p>« Il y a de plus en plus de deux-roues dans les wagons. Ne serait-ce pas possible d'améliorer leur prise en charge : plus de places, wagons dédiés, autres rangements pour les trottinettes et vélos pliants... Leurs propriétaires se retrouvent souvent obligés de les laisser dans le passage ou contre une paroi ou condamnent une place... ».</p>	<p><b>Réponses</b></p> <p>La Région Nouvelle-Aquitaine et SNCF travaillent conjointement pour s'adapter à l'enjeu lié à l'emport de vélos à bord, sachant que cela ne doit se faire au détriment du transport de personnes, qui doivent pouvoir voyager dans des conditions de sécurité et de confort. Ainsi la Région n'est pas favorable à ce que les trains soient aménagés pour recevoir de nombreux vélos, car cela nécessiterait de retirer des places assises dans les trains très fréquentés. Ainsi le nombre de places dédiées au vélo est limité dans chaque train. Le contrôleur, qui doit veiller à la sécurité des voyageurs, peut interdire en cas d'affluence l'accès à bord des vélos lorsque les emplacements dédiés sont déjà occupés. Néanmoins, pour favoriser l'intermodalité train/vélo, des solutions sont progressivement mises en œuvre. Par exemple, la Région et la SNCF dotent de plus en plus les gares et haltes de stationnements vélos sécurisés, afin de permettre à l'utilisateur de pouvoir laisser son vélo à sa gare de départ ou à sa gare d'arrivée.</p>
<p><b>Confort</b></p> <p>« En raison de l'énorme affluence de collégiens et lycéens montant et descendant à Libourne sur les créneaux scolaires entre 7h30 et 9h et 16h et 18h, serait-il possible de positionner des trains longs, plus réguliers (20min par ex) et plus tôt (dès 16h) pour désengorger le trafic et assurer un meilleur confort des autres voyageurs ? Il est parfois impossible de monter à bord. De plus, le vendredi soir nous avons des trains courts alors que les internes sont nombreux avec, en plus, des bagages et que des étudiants rentrent en plus sur les mêmes lignes vers la Dordogne ! Pitié pour les non scolaires ! ».</p>	<p><b>Réponses</b></p> <p>Conscients de ce problème, la Région et SNCF Voyageurs adaptent la composition des rames (en ajoutant des voitures) autant que possible, dans la limite du parc disponible. La Région a commandé 18 nouvelles rames afin de palier notamment à ces sujets de surfréquentation. Celles-ci seront livrées à partir de 2025.</p>
<p><b>Confort</b></p> <p>« Serait-il possible d'avoir le wifi sur cette ligne afin de pouvoir travailler ? Le réseau est en 3G : impossible de capter ».</p>	<p><b>Réponses</b></p> <p>Il n'est pas envisagé un déploiement de wifi dans les TER à l'heure actuelle. Le coût de cette installation est élevé, et la solution technique actuelle n'est pas satisfaisante en termes de débit et de stabilité, comme nous pouvons le constater dans les TGV.</p>
<p><b>Confort</b></p> <p>« Merci de prévoir des places suffisantes pour les vélos. 6 places, c'est dérisoire au vu de l'évolution des mobilités ».</p>	<p><b>Réponses</b></p> <p>La Région Nouvelle-Aquitaine et SNCF travaillent conjointement pour s'adapter à l'enjeu lié à l'emport de vélos à bord, sachant que cela ne doit se faire au détriment du transport de personnes, qui doivent pouvoir voyager dans des conditions de sécurité et de confort. Ainsi la Région n'est pas favorable à ce que les trains soient aménagés pour recevoir de nombreux vélos, car cela nécessiterait de retirer des places assises dans les trains très fréquentés. C'est pourquoi le nombre de places dédiées au vélo est limité dans</p>

	<p>chaque train. Le contrôleur, qui doit veiller à la sécurité des voyageurs, peut interdire en cas d'affluence l'accès à bord des vélos lorsque les emplacements dédiés sont déjà occupés.</p> <p>Néanmoins, pour favoriser l'intermodalité train/vélo, des solutions sont progressivement mises en œuvre. Par exemple, la Région et la SNCF dotent de plus en plus les gares et haltes de stationnements vélos sécurisés, afin de permettre à l'utilisateur de pouvoir laisser son vélo à sa gare de départ ou à sa gare d'arrivée.</p>
<p><b>Gares (offre de services)</b></p>	<p><b>Réponses</b></p>
<p>« Serait-il possible d'installer des box à vélos en gare de Bussière-Galant et La Coquille afin de pouvoir laisser son vélo en toute sécurité, à l'abri de la pluie et de pouvoir l'attacher correctement (les racks à vélo sont à bannir car ils abîment les roues et ne permettent pas de les attacher de façon optimale) ? ».</p>	<p>Nous travaillons actuellement sur un plan de déploiement de stationnements vélos, sécurisés et non sécurisés. La Région a mobilisé des fonds pour financer ces stationnements, et peut contribuer à hauteur de 70%, dans la limite de 70 000 euros, aux sollicitations des intercommunalités et communes qui souhaitent les voir déployés sur leur territoire. Un courrier a été envoyé en ce sens à l'ensemble des collectivités concernées. La Région recontactera ces deux communes pour les informer du besoin que vous exprimez.</p>
<p><b>Gares (offre de services)</b></p>	<p><b>Réponses</b></p>
<p>« J'aimerais que la gare de la Bachellerie soit de nouveau desservie par tous les trains, à la demande par les éventuels passagers. Cela serait tellement plus pratique que de devoir aller à Thenon ou à Condat. Et c'est beaucoup plus pratique que de devoir appeler le taxi collectif la veille. Qui, en plus, desservait très peu de trains ».</p>	<p>Il n'est pas prévu une réouverture de cette gare à l'heure actuelle, compte-tenu de son faible potentiel et du fait que cela rallongerait le temps de parcours. Concernant les arrêts à la demande, il s'agit pour le moment d'une expérimentation sur une ligne exclusivement empruntée par des TER qui circulent à une vitesse modérée, ce qui permet au conducteur de freiner et de s'arrêter au dernier moment, lorsqu'il aperçoit un voyageur sur le quai. Il serait difficile de reproduire cette desserte sur la ligne 32 compte-tenu de la vitesse plus élevée des TER sur cet axe, et du nombre plus important de circulations.</p>
<p><b>Gares (offre de services)</b></p>	<p><b>Réponses</b></p>
<p>« La gare d'Agonac (ligne 31) tombe en décrépitude. Depuis plusieurs années la salle d'attente est fermée au public. Il avait enfin été décidé de la réouvrir en février 2023. Mais un caillassage a fait tomber toutes les vitres, depuis lors remplacées (sine die ?) par du contreplaqué. D'où une nouvelle fermeture. La façade est lépreuse. Les huisseries ne sont pas entretenues. Pour les passagers aucun endroit où s'asseoir (sauf un banc sur le quai opposé au bâtiment). L'agent SNCF ne sort de son bureau que pour effectuer le strict nécessaire. Il n'est pas au courant des retards ni des suppressions. Il est temps de remédier à ces négligences pour le bien-être des usagers et des personnels ».</p>	<p>En effet, la salle d'attente a subi du vandalisme (bris de quasiment toutes les vitres de la gare ainsi que l'écran d'information situé sous l'abri du quai 2). Le contreplaqué n'est pas définitif, il est prévu que les menuiseries de la gare soient remplacées. Dès qu'elles le seront, la salle d'attente sera rouverte. Concernant les assises extérieures, des travaux sont en cours en gare de Périgueux avec la dépose de tous les bancs. Certains seront repositionnés sur Agonac en plus des deux bancs en place quai 1 et 2.</p> <p>L'agent SNCF est un agent de SNCF Réseau qui assure la circulation des trains. Il ne lui a pas été confié de mission escale auprès des voyageurs.</p>

<b>Gares (offre de services)</b>	<b>Réponses</b>
« Soubie avait anciennement une gare : la gare de Moulin Neuf, utilisée par les Moulinoviens, les habitants de le Pizou et Ménesplet. Au vu du bassin de population, de la transition énergétique et des contraintes économiques, et de l'égalité des territoires, ne serait-il pas opportun d'ouvrir un arrêt à l'ancienne gare de Soubie ? ».	Il n'est pas prévu une réouverture de cette gare à l'heure actuelle. En effet, les réouvertures de halte ferroviaire sont des projets coûteux (plusieurs millions d'euros) et qui prennent de nombreuses années. En outre, le rajout d'un arrêt rallonge le temps de parcours pour les usagers de la ligne Bordeaux-Périgueux. Ces réouvertures doivent donc être justifiées sur le plan de l'intérêt général, avec une étude de potentiel. Compte-tenu du délai d'un tel projet, et de la faible probabilité qu'il puisse aboutir, il est préférable de travailler sur les moyens de rejoindre les points d'arrêts existants les plus proche de la commune de Moulin Neuf.
<b>Gares (offre de services)</b>	<b>Réponses</b>
« Je soutiens la proposition de rétablissement d'un arrêt à Nexon depuis départ de Limoges vers 17h30, arrêt qui correspond le mieux au retour des salariés travaillant à Limoges ».	La demande a été entendue et ce train desservira Nexon à 17h43 à compter de décembre 2023.
<b>Gares (offre de services)</b>	<b>Réponses</b>
« Le train de 7h20 change de quai très souvent, ce qui ne permet pas de savoir de quel côté se mettre tous les matins. Peut-il y avoir l'indication sur les écrans sur le quai ? ».	Nous ne savons pas quelle gare vous évoquez, mais de manière générale, sauf panne temporaire, l'information du quai doit s'afficher sur les écrans. Si vous constatez une erreur, merci de prendre une photo et de transmettre cette information à <a href="mailto:transports-ferroviaires@nouvelle-aquitaine.fr">transports-ferroviaires@nouvelle-aquitaine.fr</a> .
<b>Horaires</b>	<b>Réponses</b>
« Pourriez-vous remettre un arrêt à La Coquille pour le train n°865569 qui part de Limoges à 17h33, comme c'était le cas il y a un an et demi s'il vous plaît ? ».	Ce train est une circulation Direct'R, avec une politique d'arrêts moindre que sur les Liné'R, ce qui permet de proposer un meilleur temps de parcours. Il n'est pas prévu d'ajouter des arrêts à ce train, qui perdrait sa vocation de train rapide.
<b>Horaires</b>	<b>Réponses</b>
« Mon fils rentre en apprentissage à la CCI de Boulazac. Les horaires de la navette Mussidan Niversac ne sont pas adaptés aux cours de la CCI (arrêt à Boulazac) pour le matin ou le soir. Il est regrettable que cela ne soit pas aménagé pour cet établissement de formations. Les cours de la CCI sont de 8h30 à 17h30. Les horaires de passages à Marsac sont soit 7h00 ou 8h26. Soit trop tôt ou trop tard. L'horaire départ de Boulazac est 17h45 et le train ne s'arrête pas à Marsac sur l'Isle, Il faut attendre celui de 18h54...».	Il est possible de prendre un TER à 8h13 à Marsac pour une arrivée à Boulazac à 8h25. Le soir, il n'y a effectivement de train direct, mais néanmoins il est possible de prendre le TER de 17h45 à Boulazac qui arrive à Périgueux à 17h51, puis de prendre un bus de l'agglomération (ligne A ou C) en direction de Marsac, à partir du nouveau pôle d'échanges créé à la gare par l'agglomération de Périgueux, et accessible par une nouvelle passerelle.
<b>Horaires</b>	<b>Réponses</b>
« Travaillant dans la zone industrielle de Marsac sur l'Isle je ne peux malheureusement pas prendre le train car les horaires actuels ne sont pas adaptés aux travailleurs. Je propose donc une révision du nombre de trains qui s'arrêtent trop peu à cette gare, et pourquoi pas un arrêt à la demande ? ».	Dans le sens aller, Marsac est actuellement desservie à 7h03/8h14/9h03 depuis Mussidan, et 7h48/9h12 depuis Niversac. Dans le sens retour, Marsac est desservie à 16h46/17h31/19h06 vers Mussidan, et 17h13/18h14 vers Niversac. De plus, un arrêt à Marsac va être ajouté à 7h54 (depuis Mussidan) à partir du mois

	<p>de décembre 2023. Ces horaires doivent permettre à des nombreuses personnes de réaliser leurs trajets domicile/travail. Néanmoins, ils ne peuvent pas, pour le moment, répondre à toutes les demandes.</p> <p>Concernant les arrêts à la demande, il s'agit pour le moment d'une expérimentation sur une ligne exclusivement empruntée par des TER qui circulent à une vitesse modérée, ce qui permet au conducteur de freiner et de s'arrêter au dernier moment, lorsqu'il aperçoit un voyageur sur le quai. Il serait difficile de reproduire cette desserte sur la ligne 32 compte-tenu de la vitesse plus élevée des TER sur cet axe, et du nombre plus élevé de circulations.</p>
<p><b>Horaires</b></p>	<p><b>Réponses</b></p>
<p>« Pourriez-vous remettre le train de 16h37 du lundi au vendredi au départ de Limoges s'il vous plaît ? Depuis qu'il a été remplacé par un bus (12/12/22) je fais les allers-retours en voiture car il arrive trop tard (45 min plus tard que le train en gare de Bussière-Galant) pour me permettre de récupérer mes enfants à l'heure ».</p>	<p>Ce train circule de nouveau depuis le 4 septembre.</p>
<p><b>Horaires</b></p>	<p><b>Réponses</b></p>
<p>« Habitant à Montignac, nous nous rendons très régulièrement à Bordeaux pour raison professionnelle, à partir de la gare de Condat. Les offres Condat-Bordeaux sans halte à Périgueux se font de plus en plus rares. 2h de transport pour rejoindre Bordeaux serait un objectif à préserver ».</p>	<p>Nous sommes conscients qu'il y a une attente concernant des trains plus rapides sur la ligne 32. Des discussions sont en cours afin d'étudier les possibilités d'intégration de trains plus directs. Toutefois, ces trains desserviront toujours Périgueux, point d'arrêt indispensable. Il faudrait également réussir à intégrer ces trains sans réduire la desserte actuelle des trains omnibus, ce qui n'est pas pour le moment possible pour des questions de matériel et d'infrastructure (voie unique après Périgueux).</p>
<p><b>Horaires</b></p>	<p><b>Réponses</b></p>
<p>« Pour la destination Thiviers (et Limoges), le départ le plus tardif possible de Bordeaux est à 19h ce qui n'est pas très tard quand on a des réunions un peu loin de la gare à Bordeaux. Un départ vers 20h/20h30 serait le bienvenu.</p> <p>De même le matin, la première arrivée sur Bordeaux à 8h30 est un peu juste, quand on doit faire 45 min de tram ensuite, on n'est pas à une réunion à 9h. Une arrivée à 8h à Bordeaux conviendrait mieux aux journées classiques de travail. Ces contraintes m'empêchent régulièrement de prendre le train pour des réunions bordelaises ».</p>	<p>Le train pour rejoindre Bordeaux part de Limoges à 5h50 et arrive à Bordeaux à 8h34. Il paraît difficile de partir plus tôt, il faudrait donc diminuer le temps de parcours ce qui suppose de supprimer certains arrêts, ce qui n'est pas envisageable pour le moment, ou d'accélérer la vitesse des trains, ce qui suppose des investissements dans l'infrastructure qui n'est pas non plus envisageable à moyen terme. Il n'est pas non plus prévu à l'heure actuelle d'ajouter une circulation plus tardive que 19h vers Limoges. Nous prenons en compte toutefois votre demande concernant un retour plus tardif.</p>
<p><b>Horaires</b></p>	<p><b>Réponses</b></p>
<p>« Le samedi après-midi, serait-il envisageable d'ajouter un arrêt supplémentaire à Saint-Seurin-sur-l'Isle (Sens Bordeaux-Périgueux) ?</p>	<p>Il n'est pas prévu à l'heure actuelle d'ajouter une circulation dans cette tranche horaire.</p>

<p>Entre 16h27 et 20h27 (horaires depuis Bordeaux) il n'y a pas de circulation ».</p>	<p>Nous prenons en compte toutefois votre demande dans le cadre d'éventuelles futures études horaires.</p>
<p><b>Horaires</b></p>	<p><b>Réponses</b></p>
<p>« Combien de fois éprouve-t-on, en tant que passager du TER Périgueux-Limoges ou de l'Intercités Austerlitz-Limoges, l'angoisse de rater la correspondance en raison d'un retard de l'un ou l'autre des trains ? Il faut généralement attendre le dernier quart d'heure pour savoir si la correspondance sera assurée. Proposition : signature d'un accord garantissant que la correspondance attendra (fixer un délai maximal sauf la nuit où l'on doit être sûr que le dernier train attendra en gare de Limoges pour assurer la desserte de Périgueux) ».</p>	<p>Autant que possible, SNCF Voyageurs essaie dans les limites des contraintes d'exploitation, de décaler le départ d'un train en cas de retard d'un autre train en correspondance, ou au moins de reporter la correspondance sur un autre train. Cela n'est pas toujours possible malheureusement pour des raisons techniques. Toutefois les voyageurs dotés d'un billet avec correspondance sont systématiquement pris en charge par la SNCF au cas où la correspondance ne pourrait pas être assurée. Nous allons également rediscuter les instructions concernant le départ du dernier train pour Périgueux.</p>
<p><b>Horaires</b></p>	<p><b>Réponses</b></p>
<p>« Travaillant à Limoges, proche de la gare des Bénédictins, j'aimerais pouvoir chaque jour me rendre à mon travail en prenant le train à Bussière-Galant (gare la plus proche de ma commune, Gorre). La durée du trajet est courte et l'on se rend donc très vite au centre de Limoges. Malheureusement, je suis contraint de me déplacer jusqu'à Nexon ou de me rendre sur Limoges en voiture puisque la fréquence des trains entre Bussière-Galant et Limoges-Bénédictins est très insuffisante. Je propose l'ajout de deux trains par jour, un le matin à 7h20 ; et surtout, un train supplémentaire pour le retour, avec un départ de Limoges Bénédictins vers 16h45. ».</p>	<p>Au départ de Bussière-Galant vous disposez d'un train départ 6h56/arrivée Limoges 7h25, et d'un train départ 7h58/arrivée Limoges 8h25, ce qui correspond aux attentes de la plupart des travailleurs, qui commencent entre 8h et 9h. Au retour, il y a des départs de Limoges à 16h37/17h33/18h38, pour des arrivées à Bussière Galant à 17h04/18h01/19h11. La desserte actuelle, qui dispose d'horaires réguliers aux heures de pointe, ne peut hélas pas être améliorée à moyen terme compte-tenu de l'infrastructure à voie unique et du besoin de conserver des dessertes directes avec Périgueux et Bordeaux.</p>
<p><b>Horaires</b></p>	<p><b>Réponses</b></p>
<p>« Il y a un TER Limoges-Périgueux qui arrive à 7h35 à Périgueux. Le Périgueux-Bordeaux quitte Périgueux à 7h31. En décalant un peu ces trains, la correspondance pourrait se faire donnant un trajet complémentaire vers Bordeaux plus rapide ».</p>	<p>Il y a un départ 20 minutes plus tôt qui permet de relier Limoges à Bordeaux sans changement à Périgueux, et qui permet de gagner 39 minutes de temps de parcours par rapport au TER que vous citez. A l'heure actuelle il n'est pas prévu de décaler ces trains, nous prenons en compte toutefois votre remarque pour envisager d'éventuelles futures études horaires.</p>
<p><b>Horaires</b></p>	<p><b>Réponses</b></p>
<p>« Est-il possible d'effectuer un arrêt à Château-l'Evêque sur le train de 7h20 qui dessert Agonac à Limoges où je suis seule ? Je suis obligée de prendre ma voiture pour aller a Agonac pour 7h20 alors qu'il serait possible de faire un arrêt à Château-l'Evêque ».</p>	<p>Cet arrêt à Château-l'Evêque a été mis en place au mois de septembre.</p>
<p><b>Horaires</b></p>	<p><b>Réponses</b></p>
<p>« Pourriez-vous remettre les arrêts de Bussière-Galant et La Coquille pour les trains n°865561 et n°865565 qui partent de Limoges respectivement à 12h56 et 15h42, comme c'était le cas il y a un an et</p>	<p>Depuis le 4 septembre, le TER de 16h37 est de retour et vient remplacer le car qui était logiquement moins rapide. Pour le moment, il n'est pas prévu un retour de ces arrêts sur les 2 TER</p>

<p> demi ? En effet, si l'on vient à Limoges au départ de Bussière et que l'on veut éviter le fastidieux retour en bus de 16h37, il n'y a aucune possibilité de repartir entre 11h39 et 17h33. Et cela est bien pire pour la gare de La Coquille où il n'y a rien entre 11h39 et 18h38 ».</p>	<p> mentionnés, nous prenons en compte toutefois votre remarque pour envisager d'éventuelles futures études horaires.</p>
<p><b>Horaires</b></p> <p>« En lisant le compte-rendu de la consultation de 2022, je constate que pour faire le choix des horaires et des dessertes, la Région se base sur des comptages faits en 2019. Or, ces comptages ne prennent pas en compte les personnes qui se déplacent par d'autres moyens que le train, faute d'un service correspondant à leur besoin. Et donc, évidemment qu'il y a peu d'usagers à compter puisqu'ils ne peuvent pas prendre le train ! C'est le serpent qui se mord la queue. Pas de trains pratiques = pas d'usagers. Mettez plus de trains, desservez plus de gare et les gens prendront le train ! Ainsi, pourriez-vous mieux prendre en compte les besoins exprimés lors des consultations s'il vous plaît ? ».</p>	<p><b>Réponses</b></p> <p>Pour déterminer les dessertes, nous prenons également en compte les besoins de déplacements, basés sur les données INSEE domicile-travail. C'est d'ailleurs une donnée importante qui a été utilisée dans la démarche Optim'Ter. Nous travaillons également avec les collectivités et avec les employeurs lorsque nous devons réétudier les horaires, de façon à s'assurer qu'ils correspondront bien aux besoins les plus importants. Le système ferroviaire étant complexe et couteux, et les infrastructures pas toujours assez capacitaires, à cause des voies uniques, il n'est pas possible de satisfaire toutes les demandes horaires.</p>
<p><b>Horaires</b></p> <p>« En réalisant une étude horaire Périgueux-Limoges, il est possible d'avoir un omnibus (avec tous les arrêts y compris Château-l'Évêque et Lafarge) toutes les 2h + une liaison accélérée (seulement un arrêt à Thiviers et Nexon) toutes les 2h intercalées, avec des croisements uniquement au niveau de Thiviers et Nexon (donc faire mieux avec moins de postes à tenir) moyennant des arrêts de 30 secondes dans les plus petites gares. Pour rappel, pour que le train soit attractif et puisse être une alternative, il faut une fréquence minimale suffisante, une politique d'arrêt unique par type de desserte, une grille horaire régulière et lisible et aujourd'hui aucun de ces points n'est rempli à 100% ! ».</p>	<p><b>Réponses</b></p> <p>Le schéma de desserte que vous décrivez est celui que nous visons à terme, en supprimant notamment les creux d'offre. La démarche Optim'TER menée en 2020 en constitue une première étape. Elle a permis de développer l'offre de trains de 12% sur la ligne 31, à iso coût et matériel. Les futurs développements se feront en fonction des possibilités budgétaires (la création d'un train représente plusieurs centaines de milliers d'euros de charges annuelles) et de disponibilité de matériel.</p>
<p><b>Horaires</b></p> <p>« La ligne directe Tulle-Bordeaux est très utile pour faire le lien entre les deux extrémités de la région et y faciliter le choix des villes d'études dans la région. Cependant, les trajets directs sont trop rares et ont encore diminué cette année. Je souhaite augmenter leur fréquence ».</p>	<p><b>Réponses</b></p> <p>Afin de répondre à cette demande pertinente, il sera étudié comment réduire les temps de trajet entre Tulle et Bordeaux, avec notamment la mise en place de trains avec peu d'arrêts. Cependant cela suppose de pouvoir instaurer ces trains directs sans réduire la desserte actuelle des trains omnibus.</p>
<p><b>Information voyageurs</b></p> <p>« J'ai remarqué que le design de l'affichage a récemment changé sur les écrans en gare. Au lieu d'avoir les arrivées en vert et les départs en bleu tout est de la même couleur, noir anthracite ! D'une part, cela est beaucoup plus difficile à lire, mais en plus si on ne fait pas attention on peut facilement confondre les arrivées et les départs ! Les usagers du quotidien penseront à y faire attention, mais pour les novices du train cela sera source d'erreurs.</p>	<p><b>Réponses</b></p> <p>Vous n'avez pas précisé la gare dont il était question, mais il devait s'agir d'une erreur d'affichage/d'écran, qui a dû être résolue depuis. Nous vous confirmons que les départs doivent bien être affichés en bleu, et les arrivées en vert. N'hésitez pas à le signaler si vous constatez un dysfonctionnement, auprès de la SNCF et au besoin en informant la Région sur transports-ferroviaires@nouvelle-aquitaine.fr</p>

<p>Pourriez-vous demander une amélioration pour bien différencier les arrivées des départs ? ».</p>	
<p><b>Intermodalités</b></p> <p>« 1 Refonte de l'offre de transport à partir des étoiles ferroviaires comme armature principale  2 Inscription du SEM Périgord-Limousin (triangle des étoiles de Limoges, Brive et Périgueux) dans le cadre des RER Métropolitains  3 Dissociation des circulations entre TExpressR de ville à ville et navettes territoriales diamétralisées par bassins de vies  4 Adaptation des comités de lignes et instances techniques en fonction pour coller aux besoins réels du terrain  5 Premières circulations diamétralisées SA 2025 pour : Guéret-Thiviers, Thiviers-Le Buisson, Thenon-Bretenoux  6 Nouvelles haltes ferroviaires pour les agglomérations concernées ».</p>	<p><b>Réponses</b></p> <p>Nous prenons note de vos propositions qui nécessitent de nombreuses études (potentiel, faisabilité,...) et appellent une coopération étroite avec les agglomérations concernées qui est en cours.</p>
<p><b>Tarifs</b></p> <p>« A la différence des autres régions de France et d'autres pays européens, les TER de Nouvelle-Aquitaine sont à plein tarif pour les 28 ans et plus. Par exemple, Brive-Périgueux à 14,8 euros aller simple. Même seul, mieux vaut prendre sa voiture. La Région Aquitaine fait beaucoup de bla-bla-bla (les enquêtes, les publicités), et de consultations mais ne s'attaque pas au vrai problème : la tarification ! A quand des billets à tarif unique autour de 2 à 5 euros pour tous ? Pour réduire l'impact carbone, il faudra penser prix comme l'Allemagne l'a fait l'été dernier (voyages ferroviaires illimités à 10 euros par mois !) ».</p>	<p><b>Réponses</b></p> <p>Le TER est un service public régional subventionné par la Région. Les recettes ne couvrent qu'une partie des dépenses, l'autre partie provenant des impôts régionaux et de dotations de l'Etat, dotations qui stagnent depuis de nombreuses années. La Région ne peut se permettre de mettre en place un tarif très bas sans aide complémentaire de l'Etat. Néanmoins, elle a mis en place une carte de réduction régionale qui donne 50% de réduction toute l'année. Avec, le billet aller simple passe à 7,70€ (sachant que le péage autoroutier est à 8€). Un Pass comme en Allemagne est actuellement en discussion entre l'Etat et les Régions.</p>