

CONCERTATIONS TER 2023 2023

15 COMITES DE LIGNES

Pour améliorer la qualité de services

Compte-rendu



**Usagers du TER,
votre avis
compte !**

Comité de lignes Creuse

31 mai 2023

L'ESSENTIEL DES INTERVENTIONS LORS DU COMITÉ DE LIGNES

Votre avis compte !

Vous trouverez ici **les réponses aux questions et propositions** émises lors de cette concertation

Confort	Réponses
« Lors du comité de ligne 2022, j'ai demandé si la gare de Saint-Sébastien, avec son accès à niveau sur les quais des deux côtés était prévue dans le schéma d'accessibilité régional. On m'a répondu qu'elle n'était pas prévue. Au regard des engagements récents du Président de la République (autorité de tutelle de la SNCF) sur le développement de l'accessibilité (1,5 milliards € annoncés), cette réponse négative va-t-elle être reconsidérée ? ».	L'Etat, la Région et SNCF Gares & Connexions sont engagés dans un schéma directeur visant la mise en accessibilité des gares prioritaires à l'échelle régionale. Les critères de priorité sont définis selon la fréquentation, le maillage territorial et la proximité d'établissements d'accueil de personnes en situation de handicap. Dans ce cadre, la mise en accessibilité des quais de la gare de Saint-Sébastien n'est pas prévue. Un travail va être engagé concernant la phase suivante de mise en accessibilité des gares de Nouvelle-Aquitaine.
Gares (offre de services)	Réponses
« La gare de La Souterraine doit être ouverte du premier au dernier train, hall, toilettes, info voyageurs, achats de billets, possibilité de prendre tous les trains pour les personnes à mobilité réduite ».	Les horaires actuels d'ouverture de la gare sont : - Lundi : 6h-19h30. - Mardi-vendredi : 8h30-18h. - Samedi-dimanche : 14h-19h30. Un système d'ouverture automatique des portes de la gare de La Souterraine est prévu, ce qui pourrait permettre un élargissement des amplitudes d'ouverture. Les quais de la gare sont accessibles depuis cette année 2023, ainsi il est prévu une plus grande autonomie pour l'accès aux trains des personnes à mobilité réduite. Ces travaux d'un montant de 4,8 M€ ont été financés à moitié par la Région.
Gares (offre de services)	Réponses
« Une expérimentation d'un service de vélos à partir des gares est en cours dans le Sud-Ouest. Dans le cadre du Terra Aventura et du projet de Ferroverte, nous venons juste de finir d'ouvrir la portion de l'ancienne ligne Saint-Sébastien/Guéret au départ de la gare de Saint-Sébastien, dans un cadre magnifique. On peut donc partir directement de cette gare à vélo pour rejoindre la Vallée des peintres avec presque zéro route. Serait-il possible d'expérimenter une location de vélos à la gare de Saint-Sébastien pour les voyageurs qui viennent en train sans vélo et veulent ensuite rejoindre les zones touristiques ? ».	Comme indiqué, une expérimentation de vélos en libre-service en gares est menée par le syndicat mixte Nouvelle-Aquitaine Mobilités sur l'axe Angoulême-Royan depuis juillet dernier, en coopération avec la Région et les Agglomérations concernées. Si cette expérimentation connaît un bilan favorable, ce type de service pourrait être étendu sur d'autres lignes et gares régionales, si accord sur les modalités de financement. En dehors de ce cadre, la Région et SNCF Gares & Connexions se mobilisent pour faciliter l'installation de services de location de vélos aux abords des gares.
Gares (offre de services)	Réponses
« Bonjour. Des travaux sont-ils prévus dans les prochaines années pour éradiquer les rails à double-champignon datant de la construction de la ligne ?	Les études préliminaires pour la régénération des infrastructures de l'axe Montluçon-Limoges (comprenant la section Busseau-Felletin) ont été engagées en 2023. Elles permettront de définir le

Ce qui permettrait de pérenniser la ligne. Est-ce envisageable de prévoir un 3ème A/R ? Par exemple un TER qui assurerait une mission Felletin-Montluçon avec rebroussement en gare de Busseau S/Creuse et donnant correspondance à Montluçon pour Paris. Ce train (bien fréquenté) existait dans les années 80. Il n'était pas rare d'ajouter une remorque à l'autorail tellement il y avait de monde ! Plus il y a de train sur une ligne, plus il y a de monde, c'est mathématique. Cordialement ».	programme, le calendrier et le montant des travaux à réaliser pour rétablir les performances nominales de la ligne. Des travaux d'urgence sont envisagés en anticipation de la régénération complète de la ligne, afin d'éviter toute nouvelle dégradation. Dans le cadre de la démarche Optim'TER visant une amélioration de la desserte TER, plusieurs évolutions de la desserte sont opérées entre Guéret et Felletin : - Adaptation des horaires pour correspondre aux besoins des usagers du quotidien en direction de Guéret. - Mise en place de circulations directes entre Limoges et Felletin. - Mise en place de circulations le week-end pour répondre aux besoins de déplacement des usagers occasionnels. A date, il n'est pas prévu de proposer davantage de circulations en semaine ou des liaisons directes vers Montluçon sur cette section.
Horaires « Vu l'échec pour le moment du lancement de Railcoop, merci de bien vouloir remettre le 2 A/R que vous avez supprimés les week-ends ».	Réponses La desserte entre Montluçon et Guéret le week-end est passée de 2 allers-retours/jour à 1 aller-retour/jour, en anticipation de la mise en circulations de trains sur cette section par Railcoop. Les ressources ont été déployées sur la section Guéret-Felletin, où aucune circulation n'était opérée le week-end. Pour autant, des cars ont été mis en place entre Montluçon et Guéret pour maintenir le même niveau de desserte. Une analyse poussée de la fréquentation des circulations le week-end sur ce secteur sera menée pour envisager les poursuites à donner à l'offre TER. La desserte TER n'a pas diminué entre Montluçon et Guéret en semaine.
Horaires « Il serait judicieux de changer les horaires de trains au 1er septembre et non en décembre afin de favoriser le train y compris pour les étudiants. Exemple : changement d'heure de train sur Felletin en décembre mais les scolaires ont déjà leur abonnement de car ».	Réponses Le changement de service, définissant les évolutions des horaires, est fixé au deuxième dimanche de décembre dans le cadre de normes imposées à l'échelle européenne.

<i>Horaires</i>	<i>Réponses</i>
« Un train au départ de Guéret ou de Limoges arrivant à Felletin avant 8h serait intéressant pour les scolaires et travailleurs. Des trains les week-ends sur la ligne de Felletin permettrait de pouvoir développer le tourisme : tapisserie d'Aubusson, site naturel.... ».	Dans le cadre de la démarche Optim'TER, visant une amélioration de la desserte TER, des évolutions sont observées sur la section entre Guéret et Felletin : - Adaptation des horaires pour correspondre aux besoins des usagers du quotidien en direction de Guéret. - Mise en place de circulations directes entre Limoges et Felletin. - Mise en place de circulations le week-end pour répondre aux besoins de déplacement des usagers occasionnels. Au vu des pratiques de déplacement, la priorité a été portée sur une liaison vers Guéret et Limoges (depuis Felletin) en pointe du matin. A date, il n'est pas prévu de créer une arrivée à Felletin avant 8h. Pour autant, la desserte TER est complétée par l'offre routière régionale en direction de Felletin, permettant cette arrivée matinale pour les usagers du quotidien.
<i>Horaires</i>	<i>Réponses</i>
« Les nouveaux horaires mis en place en semaine (matin et soir) sont plus pertinents que les anciens. Il est en revanche dommage que le potentiel touristique de cette ligne ne soit pas exploité les week-ends et en été, avec un train permettant d'arriver de Limoges en milieu de matinée et d'en repartir dans l'après-midi. En période scolaire, le train du dimanche après-midi servirait également aux étudiants ».	Dans le cadre de la démarche Optim'TER, visant une amélioration de la desserte TER, des évolutions auront lieu sur la section entre Guéret et Felletin, le week-end notamment. Des circulations sont mises en place pour répondre aux besoins des usagers occasionnels et des scolaires et étudiants. A partir de 2024, les circulations suivantes seront proposées, tout au long de l'année : <i>Samedi :</i> - Limoges 7h37 – Felletin 9h36. - Limoges 12h23 – Felletin 14h23. - Felletin 6h23 – Limoges 8h25. - Felletin 11h12 – Limoges 13h16. - Felletin 16h41 – Limoges 18h44. <i>Dimanche :</i> - Limoges 9h15 – Felletin 11h19. - Limoges 17h07 – Felletin 19h08. - Felletin 17h24 – Limoges 19h23.
<i>Horaires</i>	<i>Réponses</i>
« Sur cette ligne, le partenariat mériterait d'être renforcé avec la région Centre-Val-de-Loire. Il est en effet dommage de voir encore des Ter NA s'arrêter à Châteauroux et des Ter Centre finir à Argenton. Une desserte	Comme relevé, la desserte interrégionale entre Châteauroux et Limoges est opérée à la fois par la Région Centre-Val de Loire et par la Région Nouvelle-Aquitaine. Des circulations sont effectuées

cadencée Limoges - Orléans toutes les 2 heures, complétée par quelques services périurbains aux heures de pointe mériterait d'être envisagée ».	de bout-en-bout, mais d'autres avec un profil plus périurbain sont limitées à Argenton-sur-Creuse et La Souterraine, permettant notamment de répondre aux attentes des usagers du quotidien. Dans le cadre de la démarche Optim'TER des circulations de bout-en-bout ont été créées le week-end en 2023, notamment pour combler ce type de creux d'offre relevés. Bien évidemment, cette offre interrégionale est complétée par la desserte Intercités sur cet axe. Ainsi, au total 25 circulations/jour sont proposées en semaine entre Châteauroux et Limoges.
Horaires « Ajouter un arrêt en gare de Parsac-Gouzon sur les autocars entre Montluçon et Guéret de manière à pouvoir prendre le bus au même endroit que le train. Le Car du matin arrivée Guéret 7h00 pourrait revenir à Montluçon de sorte de permettre une arrivée autour de 8h15 (avec correspondance pour Clermont) ».	Réponses Du fait des contraintes d'exploitation des circulations routières et de l'enjeu de temps de parcours, le choix a été fait de déplacer les arrêts routiers des communes de Parsac-Rimondeix et Gouzon sur l'offre routière complémentaire à la desserte TER. Pour autant, une étude sera menée concernant les impacts du déplacement des points d'arrêt pour les rétablir en gare de Parsac-Gouzon. A date, il n'est pas prévu de développement de l'offre entre Montluçon et Guéret.
Horaires « Les propositions/demandes formulées par les 3 associations de la ligne Châteauroux-Limoges le 7/12/23 n'ont eu aucun retour (Cf doc). Vont-elles être prises en compte ? - prolongement des TER opérant un demi-tour à La Souterraine ou Argenton afin d'assurer une meilleure desserte domicile travail, étude, en heure de pointe mais aussi de meilleures correspondances avec les IC : 869000, 869002, 861421, 861443. - correspondances de 15 mn avec les IC - le sketch de la grille givre va-t-il se reproduire à l'hiver prochain ? ».	Réponses Différentes réunions de concertation organisées en 2022 ont permis d'échanger avec les associations sur l'évolution de la desserte TER de la ligne Châteauroux-Limoges. En conséquence, des études ont été menées avec la Région Centre-Val de Loire pour proposer davantage de desserte interrégionale, notamment en pointe du matin dans les deux sens. Comme évoqué lors du comité de lignes de 2023, ces études n'ont pu aboutir au prolongement de circulations existantes ou en la création de nouvelles au vu de difficultés techniques (roulement matériel et agents) et au devis important demandé pour réaliser ces développements de desserte. Autant que possible SNCF Voyageurs travaille à proposer des correspondances adaptées entre les dessertes Intercités et TER. Le plan de transport adapté mis en place lors de l'hiver 2022-2023 du fait du givre, sur les circulations Intercités, est défini par l'Etat et SNCF Voyageurs et non par la Région.

<i>Horaires</i> « Ne serait-il pas possible de remettre le train de 15h51 actuellement au départ de Limoges vers 16h10 - 16h15 pour une arrivée aux alentours de 17h30 sur Guéret ? Ce train en place les années précédentes, a été avancé à 15h51 à la suite des changements d'horaires de décembre dernier. Quelle est la raison qui a motivé cette modification d'horaire car pour des usagers quotidiens salariés ou scolaires, il serait intéressant de pouvoir emprunter ce train donnant ainsi le choix d'une arrivée sur Guéret soit vers 17h30 ou soit vers 18h20 (avec le train de 17h09 au départ de Limoges) plutôt que la seule possibilité d'une arrivée à 18h20. ».	<i>Réponses</i> Cette modification de l'horaire de départ de Limoges (de 16h09 à 15h51) est contrainte par la capacité limitée de croisement des trains sur voie unique entre Saint-Sulpice-Laurière et Guéret, imposée par les autres évolutions rencontrées sur l'ensemble de l'axe dans le cadre des adaptations proposées dans le cadre de la démarche Optim'TER en 2023.
<i>Horaires</i> « • 1 retour de Limoges vers 19h30 pour toutes les gares jusqu'à Châteauroux • La mise en place d'un TER Limoges -> Châteauroux, qui permette une arrivée à Châteauroux à 8h00 et également d'y rattraper l'Intercités 3624 de 08h18 • La prolongation jusqu'à Limoges du parcours du TER 861421 : Orléans (06h38) -> Argenton-sur-Creuse (8h35) • Un départ de Limoges à 05h28 du TER 861422, du mardi au vendredi • La prolongation jusqu'à Limoges du TER 861443 Vierzon - Argenton-sur-Creuse (19h28) ».	<i>Réponses</i> Comme évoqué dans le cadre des différentes réunions de concertation organisées en 2022 auprès des associations d'usagers de l'axe Châteauroux-Limoges, des priorités d'adaptation de la desserte TER ont été ciblées, notamment concernant la desserte interrégionale le matin, dans chaque sens. En conséquence, des études ont été menées avec la Région Centre-Val de Loire pour proposer davantage. Comme évoqué lors du comité de lignes de 2023, ces études n'ont pu aboutir au prolongement de circulations existantes ou en la création de nouvelles au vu de difficultés techniques (roulement matériel et agents) et au devis important demandé pour réaliser ces développements de desserte.
<i>Information voyageurs</i> « Les petites lignes sont peu valorisées. En effet, les populations de campagne pensent souvent qu'elles sont fermées car peu de publicité est mise en place pour les promouvoir. Par exemple la ligne Felletin Guéret Limoges est peu valorisée par rapport aux cars que ce soit par la régularité ou le prix des billets. L'entretien ne favorise pas non plus l'attrait de cette ligne. Les voies et gares sont de plus en plus envahies par la végétation (notamment entre Busseau et Felletin), ce qui laisse penser aux futurs usagers que le ligne n'est plus en service ».	<i>Réponses</i> Un effort de communication est à réaliser par la Région et SNCF Voyageurs pour mieux faire connaître la desserte TER. Le secteur entre Guéret et Felletin est ciblé dans le cadre de la mise en valeur des améliorations portées via la démarche Optim'TER. Le relai des collectivités locales est attendu pour faire connaître cette offre. Comme évoqué en séance, la régularité de cette ligne est satisfaisante : 94,7% de régularité et 1,5% de suppression en début d'année 2023, contre 90,9% et 2,4% en moyenne régionale. Une gamme tarifaire TER attractive est proposée par la Région et SNCF Voyageurs, pour les usagers réguliers et occasionnels. Toutes

	les informations sur celle-ci sont disponibles ici : https://www.ter.sncf.com/nouvelle-aquitaine/tarifs-cartes/billets-reduction Concernant l'entretien de la voie et de ses abords, l'information est partagée auprès de SNCF Réseau, gestionnaire de ces infrastructures. Des travaux d'urgence sont envisagés en anticipation de la régénération complète de la ligne, afin d'éviter toute dégradation des performances.
Information voyageurs	Réponses
« Sur le site SNCF, il est toujours impossible de lier le train et le bus à la gare de La Souterraine ».	Modalis, l'outil régional d'itinéraire de transport, permet de cumuler l'information sur les circulations ferroviaires et routières : https://modalis.fr/
Tarifs	Réponses
« La ligne Felletin Limoges a été redynamisée grâce aux nouveaux horaires de décembre 2022, mais certains points restent à améliorer : - des affiches infos trafic et travaux incompréhensibles car elles ne comprennent pas la mention « Felletin » dans leurs en-têtes, ce qui porte à confusion les usagers de la ligne Limoges-Felletin. En effet, il est en permanence écrit « Limoges-Guéret-Montluçon ». - il manque des abris de quai pour les voyageurs notamment en gare de Felletin et Lavaveix. - le prix du billet est bien trop élevé hors abonnement par rapport aux cars qui effectuent le même trajet à horaires concurrentiels. Cela n'incite pas à prendre le train ! ».	Une amélioration sera portée concernant les affiches horaires nominales et travaux de la ligne Montluçon/Felletin-Guéret-Limoges. L'amélioration des services en gares est traitée dans le cadre d'une convention entre la Région et SNCF Gares & Connexions. Les gares de Felletin et Lavaveix pourront voir leurs services améliorer dans ce cadre, lors du traitement de l'axe Montluçon/Felletin-Guéret-Limoges. Une gamme tarifaire TER attractive est proposée par la Région et SNCF Voyageurs, pour les usagers réguliers et occasionnels. Toutes les informations sur celle-ci sont disponibles ici : https://www.ter.sncf.com/nouvelle-aquitaine/tarifs-cartes/billets-reduction
Tarifs	Réponses
« La concurrence des cars de la Région est déloyale vis à vis des trains par rapport aux prix et horaires proposés sur les mêmes trajets. Cela n'incite pas les voyageurs à utiliser le transport ferroviaire. Exemple : - Train Aubusson-Limoges Départ Gare d'Aubusson 6h36 Arrivée Gare de Limoges 8h27 Billet sans abonnement tout public 22€20. - Car Aubusson-Limoges	Une gamme tarifaire TER attractive est proposée par la Région et SNCF Voyageurs, pour les usagers réguliers et occasionnels. Toutes les informations sur celle-ci sont disponibles ici : https://www.ter.sncf.com/nouvelle-aquitaine/tarifs-cartes/billets-reduction

Départ Gare routière d'Aubusson 6h46. Arrivée terminal bus de Limoges 8h32 Billet sans abonnement tout public 2€30. Le prix du billet de train doit être revu à la baisse pour inciter les usagers à le reprendre ! ».	
---	--