



16 mai 2023

Poitiers – La Rochelle

Usagers du TER, votre avis compte !



Participez aux échanges en posant vos questions via la messagerie TEAMS

?



Poitiers – Niort – La Rochelle



RÉGION
Nouvelle-
Aquitaine



Organisation des transports ferroviaires régionaux : rôles, responsabilités, financements



AOM des TER

- décide et finance les services ferroviaires régionaux (horaires, fréquences, points d'arrêt, entretien MR)
- définit et achète le matériel roulant
- décide des tarifs
- finance hors compétence les travaux sur le réseau ferroviaire et dans les gares
- finance les pôles d'échanges

Exploitant des TER

- met en œuvre et exploite les services ferroviaires régionaux pour le compte de la Région
- Gère les services dans les gares et haltes régionales



Propriétaire du réseau ferroviaire

- gère l'ensemble des circulations ferroviaires
- Produit les horaires en coordination avec les autres entités
- entretient les voies
- réalise les travaux



Gestionnaire des gares et haltes

- Gère les services dans les gares nationales
- réalise les travaux



Organisation des transports ferroviaires régionaux : rôles, responsabilités, financements

La Région finance :

la subvention d'exploitation pour les TER

- Dont péages ferroviaires

les travaux sur le réseau ferroviaire

les travaux dans les gares et haltes

347 M€

65 M€

51 M€

4 M€

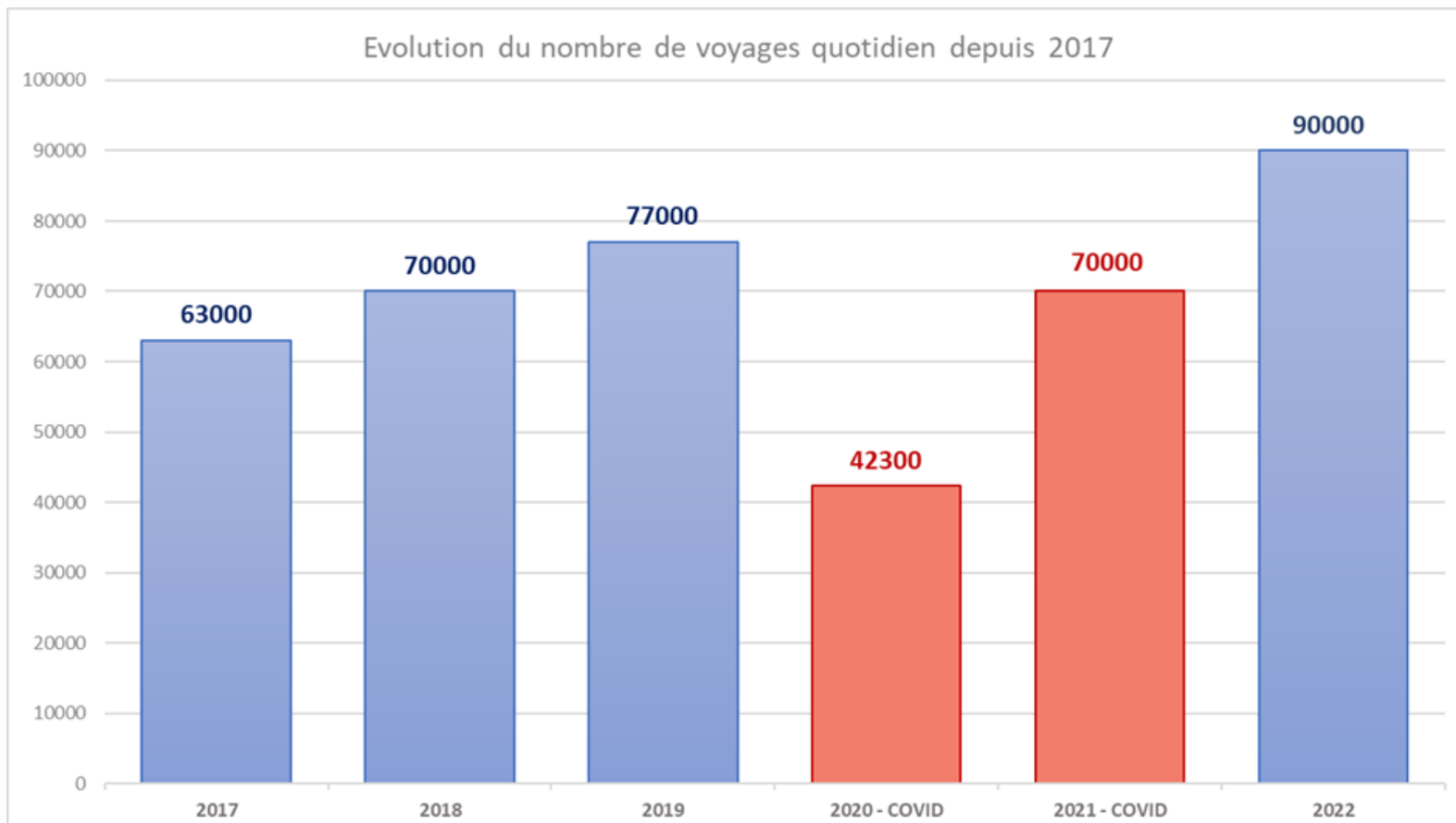


Chiffres BP2022

TER Nouvelle-Aquitaine: les chiffres clés



Fréquentation voyageurs : en hausse de + 22% par rapport à 2019



Les investissements dans le matériel roulant *Actualités*

Augmenter le nombre de trains

Commande de 15 nouveaux trains passée par la Région fin 2022

11 Régiolis et 4Régio2N pour 160 M€



Innover

Etude sur les trains légers innovants (en lien avec le Ferrocampus)



Décarboner

1^{ère} circulation d'un Régiolis hybride au **biodiesel** en 2023

1^{ère} rame TER à batteries rechargeables en cours d'équipement

Phase 2 de l'étude de faisabilité du TER au BioGNV cette année



Les investissements dans le réseau ferroviaire

Objectif : sauvegarder et moderniser le réseau ferroviaire

Les engagements déjà pris par la Région

1) CPER 2015-2020 et sa prolongation jusqu'à 2022 :

Les partenaires ont investi massivement dans les infrastructures ferroviaires sur la période 2015-2022 (part Régionale : 532 M€). Le taux d'engagement du CPER 2015-2022 est de 92%.

2) Protocole pour les Lignes de Desserte Fine du Territoire (2023 – 2032)

Le protocole LDFT a été signé en 2021 entre l'Etat et la Région. Il permet de classer le réseau ferroviaire en 3 catégories, avec des clés de financement propres à chaque ligne.

3) volet mobilités pour le CPER (2023 – 27)

Les négociations sur le futur volet mobilité CPER entre l'Etat et la Région devraient commencer prochainement et permettront de poursuivre la dynamique de renouvellement et développement du réseau ferroviaire en Région Nouvelle Aquitaine.

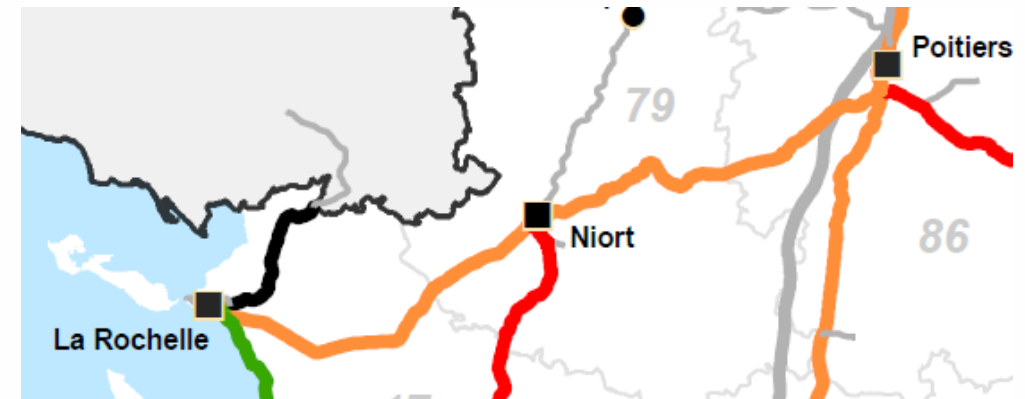


Les investissements dans le réseau ferroviaire

Ligne 14 :

Aménagements capacitaires entre Poitiers et La Rochelle :

Lancement des études d'avant projet pour 1,916M€ (dont 67% NA). Coût estimé de l'opération suite aux études préliminaires entre 62,3 et 63,6 M€ selon les scénarios retenus.



Les investissements dans les gares et haltes TER

Améliorer le confort et les services aux voyageurs :

- Un **programme pluriannuel d'investissements 2020-26** pour **améliorer les services en gares, l'information voyageurs en temps réel** ;

Budget 2023: 5,4M€, dont **4M€ de participation Région**

- Etude de 30 gares/haltes pour traitement intégral en vue de travaux dans les années ultérieures.
- Traitement intégral de 40 gares/haltes

Budget 2022: 3,1M€ dont 2,6M€ de participation Région (45 gares étudiées, 10 gares/haltes traitées)

- Des aménagements de **Pôles d'Echanges Multimodaux (Niort, Surgères, La Rochelle)**.

Les investissements dans les gares et haltes TER

Accessibilité

- Une mise aux normes de l'**accessibilité des arrêts prioritaires** définis aux **Schémas Directeurs d'Accessibilité**, objectif 45 arrêts traités d'ici fin 2024.
- Accessibilité des quais :
 - 22 gares traitées à fin 2022
 - 8 gares seront traitées en 2023/24
 - les autres gares seront traitées entre 2025 et 2029
- Accessibilité des bâtiments voyageurs : 34 réalisés, traitement de 9 gares d'ici fin 2025

Concertation en 2023 pour définir un nouveau schéma



Les évolutions de la gamme tarifaire

- **Sur les courtes distances inférieures à 24Km :**
 - Un tarif à 2€ pour le Billet Jeunes
 - Un tarif à 4€ l'A/R pour le billet Escapades (juillet / Août)
- **Offre pour les abonnés annuels en juillet et août :**
 - Abonnement Jeunes – 28 : libre circulation sur les TER (toutes destinations) tous les jours.
 - Abonnements 28+ : libre circulation sur les TER (toutes destinations) les week-ends pour deux personnes.
- **Et toujours -50% pour tous toute l'année avec la Carte +, des billets Petit prix, des tarifs réduits pour voyager à plusieurs,...**



Les évolutions de la gamme tarifaire

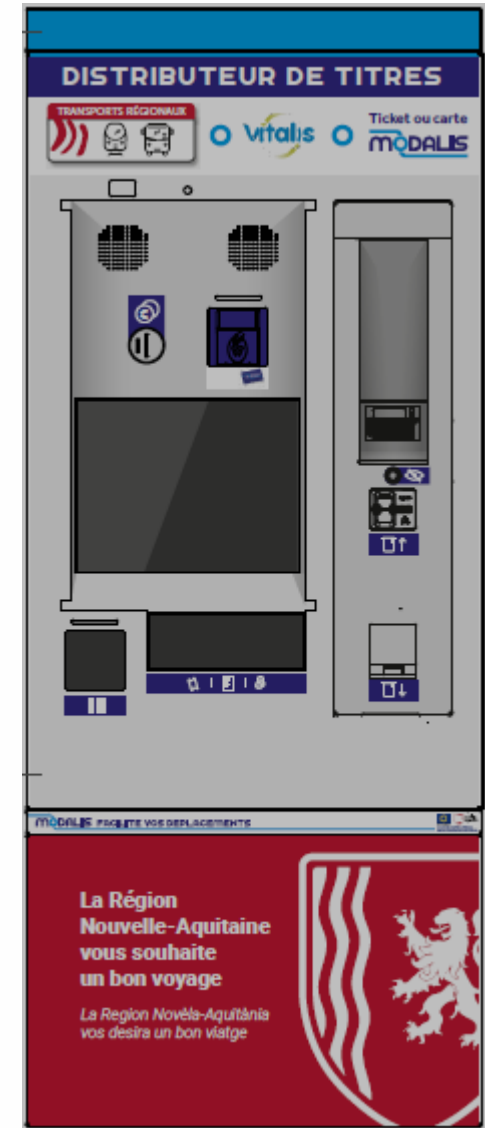
- **Fin de la 1^{ère} classe au 1^{er} septembre 2023**
- **Augmentation des tarifs au 1^{er} juillet:**
 - + 2% pour les abonnements
 - + 4 % pour les billets
- **Exemple trajet Niort – La Rochelle :**
 - En TER : 15,3 € (plein tarif)
 - En voiture : 19,5€ (coût pour 72 km, base 0,27€/km)
- **Rentrée 2023 :** Les abonnés scolaires TER passent sur carte MODALIS
- PASS SCOLAIRE

De nouveaux outils pour la distribution

Nouveaux outils de distribution déployés sur le territoire de Nouvelle-Aquitaine :

- dès septembre 2023 dans les cars interurbains régionaux
- à partir de 2024 dans les gares de Nouvelle-Aquitaine.

Ces nouveaux équipements **au service de l'intermodalité** vont permettre à l'utilisateur d'acheter en un point et sur un même support tous les titres de transports régionaux (Train TER, cars) y compris ceux des agglomérations urbaines qui adhèrent ou vont adhérer sur notre territoire (bus, tram, vélo...).



Liné'R, Facilit'R, Direct'R : la nouvelle codification des TER

Dès le 11 décembre 2022, sur les trains Nouvelle-Aquitaine

3 lettres repères pour bien choisir son TER



Liné'R
+ d'arrêts desservis



Facilit'R
+ fréquents en périphérie urbaine



Direct'R
+ rapides entre deux agglomérations

+ de 300 destinations en Nouvelle-Aquitaine

Plus d'infos sur transports.nouvelle-aquitaine.fr

  **RÉGION Nouvelle-Aquitaine**
La Région vous transporte

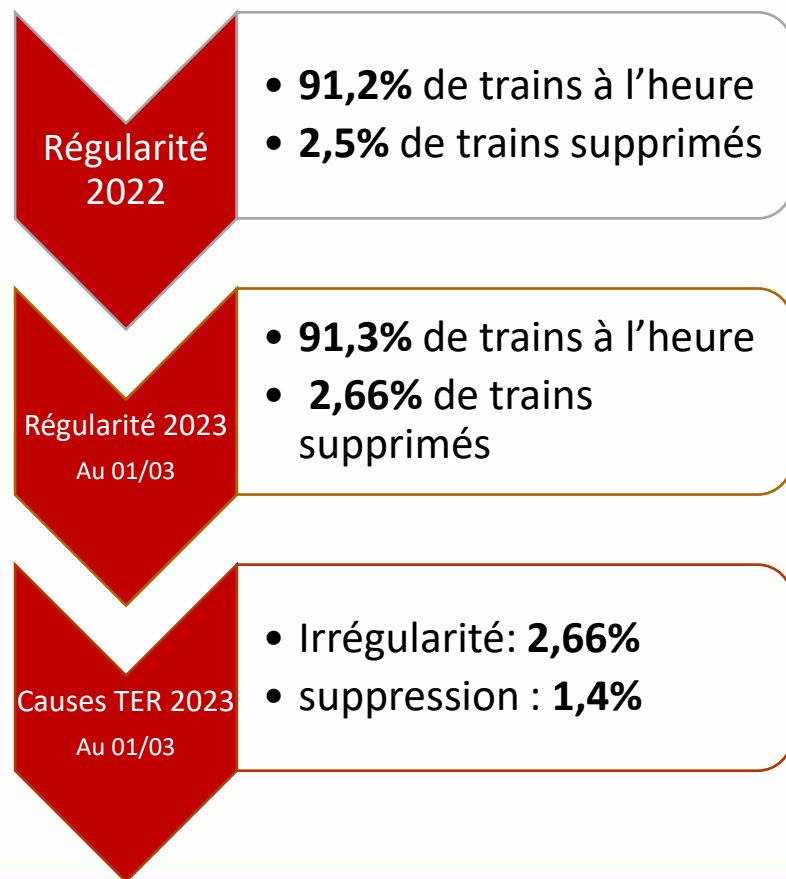
Fréquentation voyageurs : zoom sur la ligne

Ligne 14 Poitiers – Niort – La Rochelle :

- 2 435 usagers/jour en moyenne du lundi au vendredi
- 148 usagers/train en moyenne du lundi au vendredi

Qualité de service

Sur le réseau TER N-Aquitaine

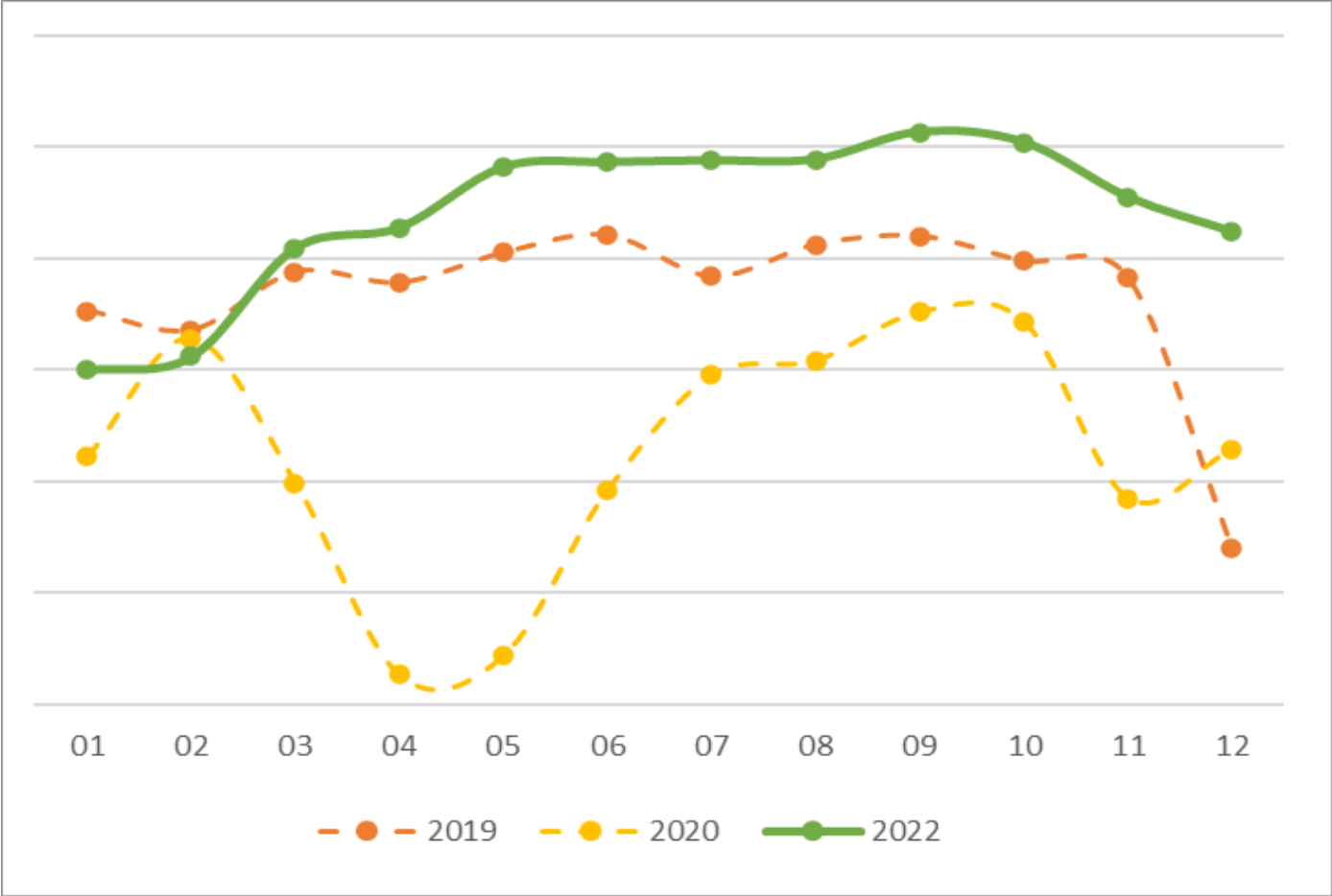


Sur votre ligne



Participez aux échanges en posant vos questions via la messagerie TEAMS ?

L14 - Fréquentation voyageurs



60%

Occasionnels



40%

Abonnés



Travaux 2023-2024



Accessibilité en gare de Poitiers
Travaux de nuit du 09/01/23 au 18/08/23

Remplacement de rails + Relevage
Travaux de nuit du 18/03/24 au 14/06/24

Renouvellement Voie C en gare de La Rochelle-Ville
Travaux de nuit de 6h du 09/10/23 au 08/12/23.
Opération coup de poing :

- 48h du SA 21/10/23 4h30 au LU 23/10/23 4h30

Maintenance générique
Entre 5h et 6h de nuit toute l'année

P Participez aux échanges en posant vos
q questions par SMS au 07 67 67 98 41

Pour connaître tous les travaux de la
ligne, consultez le dossier complet de
SNCF Réseau sur transports.nouvelle-aquitaine.fr



Travaux en gare

➔ Modernisation des gares :

un programme pluriannuel d'investissements 2020-26

Rénovation des haltes 2023 :

Réfection des quais, éclairage, confort d'attente et mobilier de quais, signalétique, abris vélo individuels...

Travaux - Prin-Deyrançon, Rouillé, Mauzé-le-Mignon

Etudes – La Crèche, La Mothe-St-Héray, Pamproux

Modernisation informations voyageurs

St-Maixent - Déploiement d'écrans d'informations voyageurs sur les quais en gare, repères d'arrêt des TGV, sonorisation

Etudes : fin mai

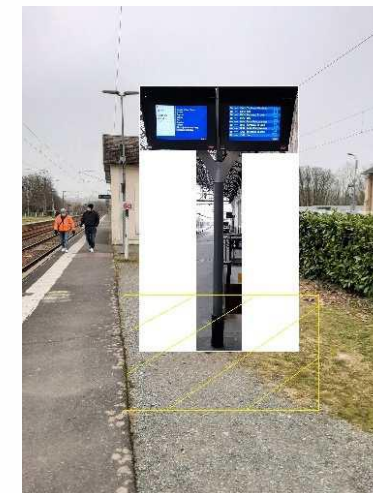
Consultation des entreprises : juin à septembre

Travaux : octobre à décembre

Pôle d'échange multimodal

Surgères

Dépôt du permis d'aménager



Travaux en gare

Mise en accessibilité des quais et de la gare

Gare de La Rochelle : Quais finalisés

(accessibilité gare 2026 après travaux patrimoine)

Gare de Niort : Bâtiment 2022/23
Quais 2026

Gare de Poitiers

Travaux en cours : mise en conformité des quais 1 et 4 (remise en exploitation le 31/03/2023), début des travaux du quai 4 le 27/03/2023

Abri vélo Loi LOM

Gare de Poitiers : 160 (G&C)

Gare de Niort : 60 (Agglo)

Gare de La Rochelle : 100 (Agglo)

Participez aux échanges en posant vos questions par SMS au 07 67 50 80 79.



Quai 1



Quai 4

Travaux en gare de La Rochelle

Pôle d'échange multimodal 2020 - 2023

- Parvis piéton devant la gare, d'une maison du vélo...
- Passerelle urbaine et ferroviaire équipées d'escaliers et ascenseurs desservant les deux quartiers
- Aménagement d'un nouveau parking de 200 pl avec dépose minute
- Création d'une gare routière
- Déploiement des écrans d'information voyageurs quais et passerelle
- Mise en accessibilité du bâtiment voyageurs

Travaux patrimoniaux en gare 2023 - 25

Etudes et travaux de réfection – permis de construire en cours

- Toiture, verrières et plafond du hall / Campanile



Services en gare

Assistance PMR

- Surgères, en place le 23 mai.

Assistance simple faite par l'agent sur les heures de présence de celui-ci et prestations plus complexes faites par taxi vers une gare accessible. (Niort ou la Rochelle)

- St-Maixent : PRR prestation aide simple (2023)

Information voyageurs

Programme des afficheurs d'informations dynamiques terminé.

Sécurité

Nouvelle signalétique de sécurité sur le risque ferroviaire à la Crèche, La Mothe-St-Héray et Pamproux.

Intermodalité

Vitalis, mise en place à Poitiers.

La démarche Optim'TER

ATTENTES DES TERRITOIRES

- + de TER, +de fréquence
- + d'amplitude horaire
- Meilleur positionnement horaire
- + de rapidité
- + de lisibilité



EQUILIBRE DE FONCTIONNEMENT

- Maintien de la qualité de service
- Infrastructure constante
- Coûts constants

Optim'TER : bilan L14



+ 25 %
de correspondance vers Bordeaux depuis Niort

Contraintes fortes de la voie unique Lusignan – St Maixent et du nombre de circulations

- CRÉATION D'UN AR DIRECT'R ENTRE LA ROCHELLE ET POITIERS POUR COMBLER LE TROU D'OFFRE
- REPOSITIONNEMENT DE L'OFFRE EN POINTE DU SOIR À LA ROCHELLE
- RATIONALISATION DU NOMBRE DE MISSIONS SUR L'AXE POUR AMÉLIORER LA LISIBILITÉ
- ADAPTATION DE LA POLITIQUE D'ARRÊTS AUX FLUX DU QUOTIDIEN (BASSINS VERSANTS)

- LE WEEKEND**
- MEILLEURE RÉPARTITION DES TRAINS POUR UNE OFFRE PLUS RÉGULIÈRE
 - AJOUT D'UN TRAIN LR-PS LES SAMEDIS SOIR EN ÉTÉ ET EN JUIN ET SEPTEMBRE

			AVANT					APRÈS				
			Evolution des possibilités client Hiver OD									
			SA23					SA24				
			LU	JOB	VE	SA	DI	LU	JOB	VE	SA	DI
Line'R + Direct'R	L14	PS-LR	18	17	18	10	10	20	19	20	10	10
Line'R + Direct'R	L14	PS-NT	18	18	19	10	10	20	20	21	10	10
Line'R + Direct'R	L14	NT-LR	19	18	18	10	10	21	20	20	10	10

SERVICES EN GARE / INTERMODALITÉ		TRAINS RÉGIONAUX	
		14	
	L D	SERVICES	CONNEXIONS
Poitiers	● ●		 101-102-103-104-106 106-107-109-110-111 11-L7 1111224
Lusignan	● ●		
Rouillé	● ●		
Pamproux	● ●		
La Mothe St-Héray	● ●		
S ^t Maixent	● ●		16-52
La Crèche	● ●		16
Niort	● ●		117 12-13-15-17-18 Abus 16
Prin Deyrançon	● ●		
Mauzé	● ●		
Surgères	● ●		4A-4B-6E
Aigrefeuille-Le-Thou	● ●		
La Jarrie	● ●		ydlo
La Rochelle	● ●		 15 1E, 2E, 3, 3E, 4A, 4B, 7, 9E

Posez vos questions



Participez aux échanges en posant vos questions via la messagerie TEAMS

Retrouvez la vidéo du comité et les documents en téléchargement sur jeparticipe-trains.fr

Merci de votre participation,