



**AUTOMNE 2020**  
**18 CONCERTATIONS**  
pour améliorer  
la qualité  
des services TER

## Compte-rendu - Volet 3

Comité de lignes Angoulême/Niort-Saintes-Royan  
15 octobre 2020

### L'ESSENTIEL DES INTERVENTIONS LORS DU COMITÉ DE LIGNE

#### Votre avis compte !

Vous trouverez ici **l'ensemble des propositions** déposées sur la **plateforme de concertation** depuis la date d'ouverture jusqu'au comité de lignes ainsi que les **SMS envoyés lors de celui-ci**.

- 1) Questions plateforme de concertation
- 2) Questions posées lors du comité de lignes (sms)
- 3) Questions reçues et non diffusées lors du comité de lignes



## 1 : Questions plateforme de concertation

<b>Questions relatives aux horaires des TER</b>	<b>Réponses Région-SNCF TER-SNCF Réseau</b>
<p><b>Travailler sur les horaires de substitution pour les travaux en 2021</b></p> <p>« Comme c'est fait sur IC pour Saintes Bdx, proposer des directs Angoulême-Saintes à partir de janvier. Plus de trains sur Saintes-Niort pour absorber la charge. Pas que du bus qui marquent tous les arrêts svp! »</p>	<p><i>Il est effectivement prévu de mettre en place des cars plus directs : certains sont sans desserte de Châteauneuf (8 cars) directs vers Angoulême via la N141; d'autres directs Saintes-Angoulême ou Saintes-Cognac-Angoulême sont prévus quand le trafic nécessite un doublement du car (un direct et un omnibus). La Région a par ailleurs décidé l'ajout d'un aller-retour TER Niort-Saintes supplémentaire pendant la période de travaux, du lundi au samedi pour faciliter l'accès à Paris.</i></p>
<p><b>Augmenter la vitesse entre Saintes et Niort</b></p> <p>« Il est urgent de diminuer le temps de transport afin de répondre aux usagers. Beaucoup, autour de Saint-Jean-d'Angély, préfèrent aller en voiture à Surgères au lieu de passer par Saint-Jean. La fréquentation serait sans doute fortement augmentée entre Saint-Jean et Niort, et cela déchargerait le parking de Surgères. »</p>	<p><i>La ligne Niort-Saintes fait partie du Plan d'Investissement Ferroviaire (PDI Fer) visant à sauver les lignes de desserte fine du territoire, avec un engagement de la Région à hauteur de 532M€. Dans ce cadre, des travaux d'urgence ont été menés à l'automne 2020 pour lever tous les ralentissements entre St Jean et Niort (4,5min). D'autres travaux "de maintien de la performance" sont prévus en 2021 et 2022 pour stabiliser la voie très dégradée entre Saintes et St Jean d'Angély et ainsi éviter un abaissement de la vitesse à 40km/h. Pour rétablir la vitesse nominale de l'infrastructure (110km/h), une opération lourde de régénération est à mener. Des études préliminaires sont en cours, pour un engagement des travaux en 2022*. La Région demande également à SNCF TER d'optimiser les temps de correspondance TER/TGV à Niort, autant que possible pour offrir des temps de parcours Saint-Jean-Paris attractifs. * dans le cadre de l'accord de relance, l'avenant 8 au CPER 2015-2020 prévoit un montant total de 73,7 M€ dont 63,205 € de part régionale (85,8%), soit un abondement exceptionnel de 58,66 M€ de la Région.</i></p>
<p><b>Avoir davantage de TER Angoulême/Saintes qui vont jusqu'à La Rochelle</b></p> <p>« Pendant un temps, des TER partant d'Angoulême, et s'arrêtant à Saint-Savinien, permettaient de faire Paris/ Saint Savinien en environ 3 heures, avec une correspondance très courte à Angoulême. Or, ces trains et ces correspondances n'existent plus. Restaurer les TER Angoulême / La Rochelle qui étaient coordonnées aux horaires des OuiGo partant de Paris. »</p>	<p><i>Les TER Angoulême-La Rochelle ("Val de Charente") sont orientés pour répondre au principal besoin domicile/travail, et domicile/étude, en particulier le lundi matin et le vendredi soir. Par opportunité, les horaires ont pu être intéressants à Angoulême avec un Ouigo, mais nous ne pouvons assurer la pérennité de ces liaisons d'un service annuel à l'autre. De plus, l'embarquement dans un Ouigo doit se faire 30min avant, rendant impossible la mise en place de correspondances optimisées. Pour les liaisons Saint Savinien-Paris, il est aussi possible de passer par La Rochelle.</i></p>
<p><b>Elargir la plage horaire des trains ligne Royan/Saintes</b></p> <p>« Il faut impérativement mettre en place plus de rotations de trains sur la ligne Saintes / Royan, matin et soir afin que les usagers travaillant puissent en bénéficier.</p>	<p><i>Le dernier départ de Royan est à 18h46 (hors période de travaux). Cet horaire est attractif pour les déplacements domicile/travail et domicile/étude. Habituellement, nous faisons le constat de trains peu remplis en fin de soirée. Toutefois, pour répondre à votre demande, ce sujet sera analysé pour le cas de Royan, et il pourra être intégré à la</i></p>

Ex : dernier train en partance de Royan 18h30, beaucoup de personnes travaillant à Royan ou à Saintes sortent du travail bien après ce dernier train, si un départ de Royan à 19h30 est mis en place alors je me passerais de ma voiture. »

*démarche OptimTER qui réalise un diagnostic complet des besoins de déplacements par rapport à l'offre proposée.*

### **Niort - Saintes – Bordeaux**

« Bonjour,  
Pourquoi n'est-il pas possible de faire un Niort - Saintes - Bordeaux (et inversement)? Le site TER NA donne un voyage passant par Poitiers!

A partir de Niort, on pourrait soit rattraper une correspondance venant de La Rochelle, soit créer un Niort - Saintes - Bordeaux, capitale régionale où les déplacements sont fréquents...

Et inversement bien sûr!

Devons nous continuer à prendre l'autoroute et augmenter la congestion de l'agglomération bordelaise.

Merci. »

*La liaison Niort-Saintes-Bordeaux est effectivement à améliorer et fait l'objet d'une étude. Actuellement, il est possible de partir à 6h39 de Niort pour une arrivée à 10h20 (hors période de travaux). Un retour est proposé à 16h45 au départ de Bordeaux (Intercités - IC) pour une arrivée à 19h31 à Niort.*

*Toutefois, au SA2021, l'horaire IC est repoussé d'1h et la correspondance n'est plus possible à Saintes.*

*La refonte horaire au SA2022 offre de nouvelles possibilités de correspondances à Saintes. Les liaisons Niort-Bordeaux performantes nécessitent la création de TER Saintes-Niort ou Bordeaux-Saintes-Niort, qui feront l'objet de la démarche « OptimTER », une fois l'infrastructure Niort-Saintes stabilisée.*

### **Saintes-Poitiers via Angoulême**

« Je fais deux fois par semaine le trajet Saintes-Poitiers depuis 8 ans et qui a vu la situation se dégrader progressivement.

L'arrivée de la ligne à grande vitesse entre Bordeaux et Tours devait permettre une réduction du temps de trajet entre Saintes et Poitiers, et c'est plutôt le contraire qui s'est produit.

Serait-il possible d'avoir :

- un train qui permette d'arriver à Poitiers entre 8h et 9h avec un trajet inférieur à 2h

- Même chose pour le retour.

Merci »

*A partir du 13/12/2020 (changement de service), vous pourrez emprunter le TER Saintes 06h28 - Angoulême 7h30 puis le TER Angoulême 7h41 - Poitiers 08h53.*

*Pour le retour : Poitiers 17h09 - Angoulême 18h19 puis Angoulême 18h35 - Saintes 19h35.*

### **Changements d'horaires en décembre**

« Bonjour,  
Chaque année les horaires changent sensiblement en décembre. Or de nombreux usagers dont je fais partie ont besoin de stabilité entre septembre et juin.

C'est donc à chaque fois l'angoisse de découvrir que le train que l'on prend depuis plusieurs mois est supprimé ou qu'il n'y a plus de correspondance, ce qui remet en cause les horaires de travail, etc. Pourriez-vous nous garantir qu'il n'y aura pas de correspondance perdue ou de trains supprimés en décembre ?

Merci. »

*L'objectif est de proposer des correspondances TER-TGV en 20min pour garantir un confort aux voyageurs, tout en offrant un temps de parcours intéressant. Actuellement, certaines correspondances sont en effet fragilisées, car trop courtes, à Angoulême et à Niort. Cette difficulté sera levée par une refonte des horaires au service annuel 2022 sur ces 2 axes. Pour le service annuel 2021, SNCF Voyageurs travaille à l'ajustement des horaires et aux mesures d'accompagnement pour pallier ces difficultés.*

### **Privilégier le passage par Niort pour la desserte PARIS-ROYAN**

« La desserte par Niort présente plusieurs avantages:

- elle est plus courte en distance et donc moins chère

- elle permet de se raccorder à certains TGV qui évitent le passage en gare de Poitiers et qui sont donc directs

*L'itinéraire via Niort présente effectivement des avantages pour les liaisons Paris-Royan. Toutefois, à ce jour, l'infrastructure est dans un état de dégradation avancé ne permettant pas une bonne robustesse d'exploitation.*

*De plus, le TER répond également aux enjeux de desserte locale des territoires. Il existe une demande forte de déplacements entre les*

<p>- en général, les correspondances sont sur le même quai - même avec les zones de ralentissement, cette desserte est en général plus courte en temps et lorsque cette ligne aura été enfin réparée, elle sera plus rapide nettement. »</p>	<p><i>agglomérations de Saintes, Cognac et Angoulême, nécessitant une bonne desserte.</i> <i>La Région souhaite s'appuyer sur les 2 axes Saintes-Niort et Saintes-Angoulême en complémentarité, de sorte d'offrir une cohérence des horaires proposés de et vers Paris.</i></p>
<p><b>Correspondances TGV / TER</b> « Imposer un temps de correspondance minimum de 12 minutes (et maximum de 17 minutes) à ANGOULEME et NIORT pour les correspondances TGV En fait, beaucoup de correspondances ont des durées inférieures à 10 minutes et il suffit d'un retard pour que la correspondance TGV en allant à Paris ou TER en revenant de PARIS saute. Exemple TER De 5.50 du matin au départ de Royan avec 7 mn ou TGV Paris-Niort du milieu de journée avec aussi 7 minutes (avant c'étaient 14 minutes). »</p>	<p><i>Les correspondances inférieures à 10min sont en effet trop courtes pour être robustes. L'objectif est un temps de correspondance de 15min, voire 20min pour les liaisons longues distances.</i> <i>Région et SNCF partagent ce principe, qui n'est pas toujours applicable : sur les voies uniques, suite à des allongements de temps de parcours, les contraintes de croisement des trains peuvent conduire à l'infaisabilité d'augmenter le temps de correspondance.</i> <i>Toutefois, les travaux réalisés sur Niort-Saintes devraient permettre de regagner quelques minutes et d'améliorer les temps de correspondance.</i> <i>Ce sujet est un point d'amélioration important sur lequel nous travaillons.</i></p>
<p><b>Augmenter la fréquence des trains Royan-Saintes et Royan-Niort</b> « Cette proposition a double but: - améliorer la desserte de Royan-Saintes pour favoriser le train comme moyen de transport - améliorer la desserte de Royan et de Saintes vers Paris. »</p>	<p><i>Une augmentation de la fréquence nécessite une augmentation du budget pour la Région, qui finance jusqu'à 80% du prix du billet TER. La Région veille à ce que l'offre soit ajustée au plus juste de la demande. SNCF n'a pas révélé de sur-affluences sur cette ligne. Depuis le service annuel 2020, le nombre de trains sur l'axe a été augmenté avec le passage en quotidien de la circulation Angoulême 10h36 - Royan 12h10 et la création du TER Saintes 5h11 - Angoulême 6h14.</i> <i>Dans le cadre de la démarche « OptimTer Lot 1 » qui vise à maximiser le service à moyens constants, d'autres créations pourront être proposées par SNCF.</i></p>
<p><b>Correspondances TGV / TER et vice versa</b> « La qualité de la connexion de l'offre TER Royan - Saintes - Angoulême / Niort avec l'offre TGV à Angoulême et à Niort vers Paris/ Lille/Strasbourg est essentielle pour le Cognaçais, la Saintonge et le pays Royannais. L'actuel SA 2020 avait enregistré une dégradation globale de celle-ci et plus particulièrement dans le sens Paris-Royan. Le SA 2021 va-t-il confirmé encore une année cette situation ? »</p>	<p><i>La Région et SNCF TER partagent cet objectif de soigner les connexions TER avec l'offre TGV à Niort et à Angoulême.</i> <i>Au service annuel 2020, suite à des modifications horaires de TGV de quelques minutes, les horaires des TER ont été ajustés pour préserver les correspondances et les organiser sur le même quai autant que possible.</i> <i>Le rétablissement de la correspondance TER – TGV à Angoulême vers 16h30 a été étudié mais a conduit à une infaisabilité en raison des impacts lourds sur l'axe Saintes-La Rochelle. Cette difficulté demeurera en 2021, les contraintes étant les mêmes qu'actuellement. En revanche, une refonte des horaires TGV et TER en 2022 devrait permettre de développer les connexions vers Paris/Lille/Strasbourg et Bordeaux.</i></p>

## 2 : Questions usagers comité de lignes

<b>Questions usagers comité de lignes</b>	<b>Réponses Région-SNCF</b>
<p>« Augmenter la fréquence des trains Royan-Saintes et Royan-Niort            Cette proposition a double but:            - améliorer la desserte de Royan-Saintes pour favoriser le train comme moyen de transport            -améliorer la desserte de Royan et de Saintes vers Paris. »</p>	<p><i>Les voyageurs de Royan ont deux options pour rejoindre Paris, en passant par Niort ou par Angoulême pour effectuer une correspondance TGV. Or la ligne via Niort est en baisse de performance avec des temps de parcours dégradés. Donc les ambitions de développement du service à destination de Paris via Niort sont provisoirement réduites, et l'itinéraire via Angoulême privilégié. Actuellement, le service sur Niort-Saintes est en priorité orienté pour répondre à la desserte locale, aux besoins aux heures de pointe matin et soir. La correspondance TGV est également recherchée dans la mesure du faisable à Niort.</i></p>
<p>« Bonsoir,            Voici ma question:            Serait-il possible de faire circuler un TER de Royan à Saintes le samedi (celui de 17h12 au départ de Royan en semaine)            Pour éviter le trou entre 15h et 18h45?            Cordialement            M.Berri (usager) »</p>	<p><i>Le volume de trains est plus réduit le week-end qu'en semaine compte tenu d'un nombre plus faible de voyageurs.            D'après nos derniers comptages (automne 2019), les trains de 15h et 18h sont occupés les samedis par environ 60 à 80 personnes au maximum, pour 160 places. Le nombre de trains apparait adapté à la fréquentation.            Toutefois, la Région a conscience que pour les déplacements occasionnels le week-end, qui doublent voire triplent en période estivale, les possibilités offertes pour un aller-retour dans la journée restent limitées.            Cet enjeu sera pris en compte dans le cadre de la démarche OptimTER Lot 1.</i></p>
<p>« Imposer un temps de correspondance minimum de 12 minutes (et maximum de 17 minutes) à ANGOULEME et NIORT pour les correspondances TGV            En fait, beaucoup de correspondances ont des durées inférieures à 10 minutes et il suffit d'un retard pour que la correspondance TGV en allant à Paris ou TER en revenant de PARIS saute. Exemple TER De 5.50 du matin au départ de Royan avec 7 mn ou TGV Paris-Niort du milieu de journée avec aussi 7 minutes (avant c'étaient 14 minutes). »</p>	<p><i>La Région a fixé à SNCF l'objectif de proposer des correspondances en 15-20 min qui soient à la fois fiables et efficaces.            Une refonte des horaires TGV va être réalisée au service annuel 2022. Les équipes SNCF TER travaillent d'ores-et-déjà à l'évolution des horaires TER en cohérence pour proposer des temps de correspondance plus robustes.            Pour le service annuel 2021, lorsqu'il n'est pas possible d'augmenter le temps de correspondance pour des raisons notamment de contrainte d'infrastructure (voie unique), SNCF fait en sorte de mettre en place du quai à quai. C'est-à-dire que le TGV et le TER desservent le même quai, ce qui facilite le changement de train pour le voyageur.</i></p>
<p><b>Des trains pour des Salariés - réaménager les horaires</b>            « Usager TER depuis plusieurs années            Trajet quotidien entre Rochefort et Cognac : réalisé depuis décembre 2019 en voiture; pourquoi ?            Ligne 16 entre Cognac et Saintes :            train 17h00 : direct (SUPER !) MAIS trop tôt; sortie des bureaux non possible            train suivant 18h23 : 37 mn d'attente pour poursuivre vers Rochefort (ligne 15)</p>	<p><i>Le trajet Cognac-Rochefort direct est assuré par 4 liaisons dites "Val de Charente" entre Angoulême et La Rochelle. Les horaires pour ces liaisons sont contraints et doivent être compatibles avec les horaires sur Bordeaux-La Rochelle et ceux sur Angoulême-Royan.            Au service annuel 2021, il n'est pas possible de modifier ces horaires qui impliqueraient en cascade des modifications d'autres trains. En revanche, nous travaillons à de nouveaux horaires pour le SA 2022. A date, le départ de Cognac serait reporté à 17h40. Les études sont en cours et nous vigilerons ce sujet.</i></p>

<p>amplitude de la journée : 6h52 (départ Rochefort) - 20h15 (retour) SVP, remettez-nous un horaire, pour les salariés, compatible avec les horaires de bureau. »</p>	
<p><b>Royan &amp; Saujon les oubliées...</b> « Ces deux gares où le train vient et ne passe pas ! c'est peut-être un détail pour vous mais nous, habitants de cette zone "enclavée", ça veut dire beaucoup, ça veut dire qu'on est pas libres mais heureux d'être là malgré tout ! - réduction du temps d'attente à Saintes - départ plus tôt ou tard de Royan - mise en place de trains navettes pour les correspondances »</p>	<p><i>Royan et Saujon ne sont pas oubliés et sont systématiquement desservis par tous les trains qui viennent des branches de Niort et d'Angoulême. Le temps d'arrêt à Saintes peut être prolongé pour raisons techniques d'exploitation (manœuvres, découplage de rame, conflit de circulation...). La Région demande à SNCF Voyageurs de minimiser la durée de stationnement à Saintes, pour optimiser les temps de parcours. Le 1er départ de Royan est à 5h50 et le dernier retour à 23h13, offrant une belle amplitude horaire pour les royannais.</i></p>
<p>« Je souhaiterais connaître le gain en temps sur Saintes Niort une fois la limitation de vitesse sur la partie Nord Et je souhaite connaître sur cette ligne la date et le montant des travaux sur 2021 Didier Simonnet »</p>	<p><i>Les travaux d'urgence réalisés à l'automne 2020 (d'un montant de 1,8M€ dont 1,4M€ de participation régionale) ont permis de supprimer plusieurs zones de limitation de vitesse (au Douhet et au Nord de Beauvoir) pour un gain de temps de parcours de 1,5 min. La poursuite des travaux d'urgence est programmée en 2021 du 11/10 au 12/11/2021 (9h de jour) pour un montant de 700 k€. Des études sont en cours pour la réalisation de travaux de régénération complète de la ligne qui permettront le retour aux performances nominales et une pérennisation de l'infrastructure.</i></p>
<p><b>Coordonner les travaux d'entretien et autres</b> « Coordonner les travaux d'entretien ou de réparation des lignes vers Niort et Angoulême, ainsi que vers la Rochelle, pour permettre qu'il y ait toujours une liaison correcte par train pour assurer les correspondances avec Paris ou Bordeaux sans avoir à prendre un autocar, peu pratique, moins confortable et plus lent. »</p>	<p><i>Planifier les travaux en séquentiel de sorte d'éviter une fermeture concomitante des lignes de l'étoile de Saintes est effectivement un principe que nous visons pour minimiser l'impact pour les usagers. A l'automne 2020, il y a eu une concomitance des travaux sur les axes de l'étoile de Saintes engendrée par le report des travaux d'urgence Niort-Saintes suite à la crise sanitaire (initialement prévus au printemps). Il a été décidé de les reprogrammer au plus tôt, compte tenu de l'urgence d'intervenir sur cet axe. En 2021, la 2<sup>ème</sup> phase des travaux d'urgence sur Niort-Saintes est programmée à l'automne et les travaux de régénération Beillant-Angoulême au 1<sup>er</sup> semestre 2021.</i></p>
<p>« Des travaux avait déjà était financés entre Saintes et Beillant en 2010, 10 ans après on doit tout refaire, initialement prévue sur 8 semaine puis 10 semaine et plus avec le retard en cours. Fermer quasiment 3 mois et demi pour 10 kms de voie traité il y a 10 ans c'est effarant. Que compte faire la SNCF pour reprendre en main la rénovation du réseau efficace, durable, délai plus court et en qualité, qualité non au rendez-vous avec entreprise sous-traitante. »</p>	<p><i>SNCF Réseau indique que même si l'ensemble de la ligne est fermée, les travaux réalisés en 2020 sont très différents de ceux de 2010. Il s'agit bien de compléter ce qui n'a pas été fait en 2010. Sur la section Saintes-Beillant, les travaux ne concernent pas uniquement le rail, mais l'intégralité des constituants de la voie, ainsi que la plateforme et les réseaux hydrauliques. L'infrastructure est entièrement remise à neuf, jusqu'au « sous-sol » !</i></p>
<p>« bonjour Guillaume bretaudeau délégué sur la commune de Beauvoir sur Niort pourquoi sur l'année 2019/2020 de nombreux trains ne ce sont pas présentés, malgré un taux de 1,2% de suppression , le</p>	<p><i>SNCF TER indique que certains trains sont supprimés en opérationnel, en lien avec une défaillance du personnel ou du matériel, ou à cause de l'infrastructure ou pour des raisons externes (conditions météorologiques par exemple).</i></p>

<p>matin à 6h57 en gare de Beauvoir sans aucun remplacement de chauffeur, sans aucun bus mis à disposition. De nombreux enfants ont été pénalisés pour leur transport vers le lycée sur Niort comment pouvoir remédier au mieux à tout ces gros soucis</p> <p>vous parliez d abris vélos sécurisé aussi est ce prévu sur Beauvoir pour tout ses étudiants, sinon ou faut il en faire la demande</p> <p>cordialement Mr bretaudeau »</p>	<p><i>Dans ce cas d'incidents inopinés, SNCF TER recherche systématiquement la mise en place d'un service de substitution routière, par car ou par taxis de grande capacité.</i></p> <p><i>Sur cette ligne, en 2019, sur le plan opérationnel, la ligne ne souffre pas de difficultés majeures. Les incidents restent très ponctuels. Une attention particulière est accordée aux horaires de forte affluence des scolaires comme le lundi matin.</i></p> <p><i>Equiper la gare de Beauvoir d'un abri vélos sécurisé est prévu dans le cadre de notre programme gare...</i></p>
<p>« Quelles solutions sont explorées pour résoudre le souci des vélos à l'intérieur des trains. Nous usagers nous nous voyons souvent refusé l'accès par faute de place. »</p>	<p><i>La question de l'embarquement des vélos à bord est récurrente. Le nombre de places pour accueillir le voyageur et son vélo est limité. Le contrôleur a la responsabilité d'autoriser ou non l'embarquement de vélo en lien avec le nombre de voyageurs à bord et la sécurité.</i></p> <p><i>En période estivale, des mesures spécifiques ont été mises en place sur Bordeaux - La Rochelle, en dédiant un espace complet à l'embarquement des vélos.</i></p> <p><i>Dans le cas des lignes Royan-Angoulême et Royan-Niort, SNCF n'a pas fait remonter de difficultés de manière récurrente. Il semble que celles-ci restent exceptionnelles, limitées à certains trains de forte affluence.</i></p> <p><i>Pour les voyageurs du quotidien, l'idéal serait de disposer d'un vélo en libre-service à l'arrivée, comme c'est le cas à La Rochelle. La Région travaille également avec Gare &amp; Connexions et les collectivités locales à la mise en place d'abris vélo sécurisés sur les parvis de gare.</i></p>
<p>« Où en sommes-nous sur l'automatisation des passages à niveaux. Certains sont installés mais non mis en service depuis plusieurs années. »</p>	<p><i>L'automatisation des passages à niveaux dépend du niveau de trafic de l'axe routier et répond à des règles de sécurité. En janvier 2021, cinq automatisations de passages à niveau de la ligne 17 ont été mises en service (deux à Aiffres, un à Marigny, un à Villeneuve-la-Comtesse et un à St Denis du Pin).</i></p>
<p>« Il faut impérativement mettre en place plus de rotation de trains sur la ligne Saintes / Royan, matin et soir afin que les usagers travaillant puissent en bénéficier. Ex : dernier train en partance de Royan 18h30, beaucoup de personnes travaillant à Royan ou à Saintes sortent du travail bien après ce dernier train, si un départ de Royan à 19h30 est mis en place alors je me passerais de ma voiture. »</p>	<p><i>L'offre Royan-Saintes est assurée par la combinaison des lignes Niort-Saintes-Royan et Angoulême-Saintes-Royan permettant d'assurer une fréquence à l'heure entre les deux villes en pointe pour les pendulaires.</i></p> <p><i>Il est vrai toutefois que contrairement au sens Saintes - Royan bénéficiant de retours plus tardifs, le dernier départ dans l'autre sens Royan - Saintes à 18h46 est relativement tôt pour répondre à l'ensemble des besoins.</i></p> <p><i>La création d'un dernier départ après 19h30 sera étudiée par SNCF dans le cadre de la démarche OptimTER Lot1.</i></p>
<p>« Sur Paris Royan en milieu de journée allez-vous maintenir cette aberration avec 2 Ter et avec à Saintes une attente de plus de 41 minutes alors qu'en 2018 il y avait la bonne correspondance de 5 minutes Didier Simonnet »</p>	<p><i>Le TGV au départ de Paris à 12h18, arrivant à 14h37 à Niort est en correspondance avec un TER Niort-Saintes sans continuité jusqu'à Royan. Toutefois, il existe d'autres horaires possibles, comme par exemple, un départ TGV à 15h44 de Paris en correspondance avec un TER arrivant à 19h47 à Royan.</i></p>

	<i>Au SA2022, SNCF TER propose un TER Saintes-Royan avec une correspondance réduite avec le TER Niort 14h41 – Saintes 15H54.</i>
#TERConcertations Si ces lignes 16 et 17 sont très fréquentées en été, pourquoi réduire l'offre de 30% en juillet et août	<i>Il y a effectivement un doublement du trafic en été. L'offre n'est pas réduite en juillet-août, mais constante tout au long de l'année sur Angoulême-Royan et avec un aller-retour supplémentaire sur Niort-Royan.</i>
<b>Changement d'horaire donc plus de correspondance</b> « Je suis abonné et je n'ai plus ma correspondance à Angoulême pour Poitiers ! Il y a eu des changements d'horaires (je prends le train à Cognac à 6h48 et j'arrive à Angoulême à 7h30 et ma correspondance pour Poitiers part à 7h30?) Cordialement »	<i>Au Service Annuel 2021 (démarrant au 13/12/2020), le départ du train Angoulême-Poitiers (863224/863162) est décalé à 07h41 pour une arrivée 08h53 à Poitiers. Ainsi, la correspondance est rétablie à Angoulême pour effectuer votre trajet Cognac-Poitiers.</i>



### 3 : Questions usagers non répondues lors du comité de lignes

<b><u>Questions usagers comité de lignes</u></b>	<b><u>Réponses Région-SNCF</u></b>
<p>« Bonjour Merci pour les travaux d'urgence sur la ligne Niort saintes et pour le démarrage de l'étude de régénération En revanche, désorganisation totale des correspondances avec Niort pour aller à Paris , plus que deux trains aller en moins de 4 heures et il manque toujours une correspondance retour du soir Françoise Mesnard »</p>	<p>5 TER sur 8 sont en correspondance avec un TGV à Niort au service annuel 2021. Il existe également des enjeux d'horaires pertinents pour les déplacements domicile-travail/étude qui sont à prendre en compte. La création d'un TER pour le dernier retour du soir est à l'étude.</p>
<p>« Beaucoup de trains EAS sur ces 2 lignes cet été, et pas que pour motif Covid. Que compte faire SNCF Voyageur, les usagers demandent à la SNCF de respecter la convention et respecter le service aux usagers. »</p>	<p>SNCF TER indique qu'il n'y a pas eu de tension particulière sur les ressources en agent du service commercial train sur le secteur. Il a toutefois pu y avoir des trains en équipement agent seul (EAS) décidés en opérationnel durant l'été du fait de l'absence inopinée d'un contrôleur (en lien ou non avec la crise sanitaire).</p>
<p>« Est-ce que vous enverrez votre présentation aux élus svp?</p>	<p>Tous les supports des comités de ligne sont consultables sur notre site : <a href="http://jeparticipe-trains.fr">jeparticipe-trains.fr</a></p>
<p>La desserte ferroviaire est cruciale pour notre territoire.  Il est important que nous restions tous mobilisés.  Bravo à vous deux pour cette conférence.  Alexandre RENOUX, collaborateur du Député Jean-Philippe ARDOUIN »</p>	<p>Merci !</p>
<p>« Les amplitudes horaires ne sont pas satisfaisantes sur royan saintes avec un dernier départ avant 19h en semaine! »</p>	<p><i>Dans le sens Saintes vers Royan, il existe des trains jusqu'à 22h. En revanche, effectivement, le dernier retour de Royan vers Saintes est à 18h45. La création d'un dernier départ après 19h30 sera étudiée par SNCF dans le cadre de la démarche OptimTER Lot1.</i></p>
<p>« Le trou d'offre pour 2021 entre Angoulême et Cognac en correspondance TGV apparaît confirmé durant 6h00 l'après-midi entre 12h51 et 18h35. 2 TGV existent pendant ce temps. »</p>	<p><i>Effectivement, le rétablissement de la correspondance TER – TGV à Angoulême vers 16h30 a été étudié mais a conduit à une infaisabilité en raison des impacts lourds sur l'axe Saintes-La Rochelle. Cette difficulté demeurera en 2021, les contraintes étant les mêmes qu'actuellement. En revanche, une refonte des horaires TGV et TER en 2022 devrait permettre de développer les connexions vers Paris/Lille/Strasbourg et Bordeaux.</i></p>
<p>« En 2021, 6 mois de fermeture de la ligne Angoulême Saintes avec un impact sur la période d'été (1semaine)... quel dommage. Qqch sera t il fait pour réduire la période de travaux ? »</p>	<p><i>La Région en a fait le demande auprès de SNCF Réseau qui estime que le planning proposé est défini au plus juste.</i></p>

<p>« remédier au mieux à tout ces gros soucis vous parliez d abris vélos sécurisé aussi est ce prévu sur Beauvoir pour tout ses étudiants, sinon ou faut il en faire la demande cordialement Mr bretaudeau »</p>	<p><i>Equiper la gare de Beauvoir d'un abri vélos sécurisé est prévu dans le cadre de notre programme gare</i></p>
<p>« A propos des vélos, le problème se pose sur les villes qui sont sur le circuit de la Flowvélo, où il est informé que l'on peut prendre son vélo avec soi »</p>	<p><i>En période estivale, en lien avec la flow-vélo, SNCF et la Région réfléchissent à des mesures spécifiques pour l'été prochain, afin de mieux répondre aux besoins des touristes à vélo.</i></p>
<p>« Des travaux financé en 2015 sur la ligne Niort Saintes , travaux réalisé par Colas Rail et beaucoup de non conformité on amener des ralentissement à 40 Km/h , aujourd'hui la ligne a était mise en difficulté et la SNCF a perdu des usagers , abonné , réseau a supprimé des trains . Comment SNCF Réseau et SNCF voyageur va re -dynamiser la ligne y compris promotion de nouveaux sillons à la région . »</p>	<p><i>SNCF TER propose dans le cadre d'une démarche dénommée « OptimTER » la remise à plat de l'ensemble des horaires et l'optimisation des moyens humains et matériels pour proposer plus de circulations à iso-cout. SNCF Réseau mène actuellement des études préliminaires, incluant des études d'exploitation, pour dimensionner les infrastructures en fonction des développements d'offre souhaités par la Région lorsque la ligne sera remise à niveau. A plus courte échéance, une étude est menée d'un retour Niort-Saintes en correspondance avec le TGV à 17h27 au départ de Paris.</i></p>
<p>« Bonjour, a quand la 2 ème voie entre la Rochelle et la Vendée ? Merci. »</p>	<p><i>Des mesures conservatoires ont été prises pour les travaux en cours afin que la 2<sup>ème</sup> voie puisse être rénovée dans une 2<sup>ème</sup> phase. A date, les financements restent à réunir.</i></p>



*Retrouvez l'ensemble des actualités concernant les lignes  
16 et 17 dans les volets 1 et 2 du compte-rendu.*

