



AUTOMNE 2020
18 CONCERTATIONS
pour améliorer
la qualité
des services TER

Compte-rendu - Volet 1

Comité de ligne Poitiers - La Rochelle

22 octobre 2020

L'ESSENTIEL DES INTERVENTIONS LORS DU COMITÉ DE LIGNE



Pourquoi ne faites-vous pas d'abonnement pour les étudiants internes qui prennent le train tous les lundis et vendredis ?

Il existe un abonnement dédié aux étudiants internes (AIE) pour les – de 26 ans qui effectuent un aller-retour hebdomadaire entre leur domicile et leur lieu d'études.

J'utilise la ligne La Rochelle - Niort quotidiennement. La fréquentation y est conséquente. En outre, beaucoup de personnes, dont moi, viennent avec leurs vélos. Il n'y a pas assez de places pour ranger ces vélos

Chaque matin, le premier TER Poitiers - La Rochelle est bondé du début à la fin de la ligne. En effet, c'est dû au fait qu'il n'y ait qu'une seule rame. Ajoutez en une et ce sera beaucoup mieux.

SNCF Voyageurs est vigilante aux situations de surcharge à bord des trains et dimensionne régulièrement le matériel roulant en fonction des rames disponibles.

Concernant les espaces à bords des trains, des espaces sont prévus pour les bagages et les vélos. Toutefois, La Région encourage les voyageurs qui le peuvent à utiliser les dispositifs de stationnement vélo en gare.

Il n'est pas prévu de changer le matériel roulant à ce jour car cela demande de lourds investissements.

Ne serait-il pas possible de conserver les horaires de semaine (lundi au vendredi) également le samedi? C'est un besoin pour les personnes travaillant également le samedi (commerçants, restaurateurs...).

C'est effectivement une piste d'évolution à envisager au regard des pratiques de déplacement actuelles. Cette proposition fait partie des critères d'analyse de la méthode Optim'TER qui sera déclinée d'ici 2024.

Serait-il possible d'afficher en temps réel le numéro des quais où attendre les différents TER Poitiers / La Rochelle afin d'éviter aux usagers de se tromper entre les 2 voies en gare de Pamproux, et réduire le stress en cas d'erreur tout en veillant à la sécurité des personnes.

Un plan de déploiement d'afficheurs légers a été adopté par la Région Nouvelle Aquitaine et SNCF Gares et Connexions. En 2021, 119 afficheurs seront installés et les gares des lignes TER 14 font partie de cette première phase. Cela permettra de connaître les horaires des trains en temps réel (y compris en cas de perturbation sur le réseau) et les quais de départ des trains.

Ne serait-il pas possible de faire partir un TER de La Rochelle pour que l'arrivée à Poitiers soit vers 7h15 ou 7h20 le matin en semaine, du lundi au vendredi ?

Un TGV La Rochelle - Poitiers - Paris arrive en gare de Poitiers à 7h15. Il n'est donc pas possible d'avancer l'arrivée du TER 863442 qui arrive à 7h34.



Retrouvez l'ensemble des actualités, questions et propositions concernant la ligne 14 ainsi que leurs réponses dans les volets 2 et 3

