



**AUTOMNE 2020**  
**18 CONCERTATIONS**  
pour améliorer  
la qualité  
des services TER

## Compte-rendu - Volet 3

Comité de ligne Poitiers - La Rochelle

22.10.2020

L'ESSENTIEL DES INTERVENTIONS LORS DU COMITÉ DE LIGNE

**Votre avis compte !**

Vous trouverez ici **l'ensemble des propositions** déposées sur la **plateforme de concertation** depuis la date d'ouverture jusqu'au comité de ligne ainsi que les **SMS envoyés lors de celui-ci**.



<p><b>Autres</b></p> <p>« Création arrêt en Gare d'Arthenay (Vouillé dans le 79) La réhabilitation de cet arrêt permettrait de créer une desserte de Niort-Est (zone commerciale, ville de Chauray, commune de Vouillé). »</p>	<p><b>Réponses Région-SNCF</b></p> <p>La Région Nouvelle-Aquitaine a mis en place une ligne de bus à haut niveau de service entre Parthenay et Niort. Il faut vérifier la pertinence d'une telle demande au regard du potentiel commercial sur une ligne ferroviaire dédiée au fret et qui nécessite des travaux d'infrastructure. Elle questionnera les collectivités territoriales.</p>
<p><b>Autres</b></p> <p>« Demande de réouverture de la gare d'Aytré. Possibilité de desservir la partie Est de la commune avec la zone d'activité de Belle Aire, la ZI des Cottés Mailles, l'usine Alstom. »</p>	<p><b>Réponses Région-SNCF</b></p> <p>La Région n'est pas contre une telle proposition au regard du potentiel commercial d'un tel arrêt qui doit être démontré. Elle questionnera les collectivités territoriales.</p>
<p><b>Autres</b></p> <p>« Demande de création d'un arrêt supplémentaire sur la ligne en Gare de Saint-Benoit. Arrêt potentiellement mutualisable avec les autres lignes SNCF passant par Saint-Benoit. Intérêt pour cet arrêt confirmé par plusieurs abonnés annuels notamment pour permettre la déserte de la zone industrielle des Hauts de la Chaume. »</p>	<p><b>Réponses Région-SNCF</b></p> <p>La pertinence d'une offre TER en gare de Saint Benoît est à regarder en comparaison de l'offre en transport en commun urbain existante (et du niveau de saturation des axes routiers). A ce jour l'attractivité commerciale d'une offre TER n'a pas été démontrée. C'est un carrefour au niveau de plusieurs lignes ferroviaires et qui est très contraignant pour enchaîner différentes circulations. Des travaux d'amélioration sont prévus dans un premier temps.</p>
<p><b>Information</b></p> <p>« Je souhaiterai une plateforme facile d'accès pour s'inscrire en cas d'annulation ou grand retard de train afin d'obtenir une compensation (une journée de trajet en plus gratuit pour compenser) ce qui me paraît le minimum »</p>	<p><b>Réponses Région-SNCF</b></p> <p>SNCF assure l'information en temps réel sur l'offre TER Nouvelle-Aquitaine via différents canaux d'information. Pour les abonnés annuels, moyennant inscription gratuite préalable, un service « garantie fiabilité » offre une <b>réduction sur la mensualité de l'abonnement annuel</b> en cas de retards de plus de 15 minutes sur les trains habituellement utilisés. La réduction est <b>proportionnelle à la perturbation subie</b>.</p>

<b>Confort</b>	<b>Réponses Région-SNCF</b>
<p>« Les lundis et vendredi, beaucoup de jeunes (internes, étudiants) fréquentent la ligne. Très souvent, il manque de places assises pour tout le monde. Il serait bien d'avoir des doubles rames sur les trains du lundi matin (horaires à Surgères : 7h35 et 8h11) et vendredi soir (horaires à Niort 17h23 et 18h15). »</p>	<p>SNCF Voyageurs est vigilante aux situations de surcharge à bord des trains et dimensionne régulièrement le matériel roulant en fonction des rames disponibles.</p>
<p><b>Confort</b></p> <p>« Je prends le train Surgères Niort à 8h11. Cet horaire est très prisé par les personnes qui travaillent à Niort comme moi. Les wagons sont surchargés, les gens sont debout et cela provoque de l'insatisfaction. C'est inconfortable, encore plus en cette période de distanciation sociale... Il serait pertinent de rajouter des wagons à ce train. »</p>	
<p><b>Confort</b></p> <p>« Le train du lundi matin départ Lusignan 7h est bondé car il y a beaucoup d'étudiants avec valises et le TER du vendredi soir départ 17h sens La Rochelle-Poitiers est surchargé également. Il en est de même sur la période estivale du 15 au 31/08 (tourisme) et c'est tout juste s'il reste de la place pour les abonnés. Proposition de rajouter des wagons ou des trains supplémentaires. »</p>	

<b>Confort</b>	<b>Réponses Région-SNCF</b>
<p>« J'utilise la ligne La Rochelle-Niort quotidiennement. La fréquentation y est conséquente. En outre, beaucoup de personnes, dont moi, viennent avec leurs vélos. Il n'y a pas assez de places pour ranger ces vélos. Certains vélos se retrouvent donc au milieu des wagons, devant les portes des wagons, etc. C'est problématique pour la sécurité, et c'est embêtant pour les propriétaires comme pour les autres usagers. Il faudrait donc des emplacements supplémentaires. »</p>	<p>SNCF Voyageurs est vigilante aux situations de surcharge à bord des trains et dimensionne régulièrement le matériel roulant en fonction des rames disponibles.</p> <p>Concernant les espaces à bords des trains, des espaces sont prévus pour les bagages et les vélos. Toutefois, La Région encourage les voyageurs qui le peuvent à utiliser les dispositifs de stationnement vélo en gare. Il n'est pas prévu de changer le matériel roulant à ce jour car cela demande de lourds investissements.</p>
<p><b>Confort</b></p> <p>« Le vendredi soir dans le sens Poitiers La Rochelle (sauf vacances), les étudiants transportent avec eux leurs valises pour la semaine. Les porte-bagages pour ces gabarits sont insuffisants ce qui les obligent à utiliser un siège vide. Les autres usagers n'ont pas de place assise. Cette remarque était déjà valable hors COVID, il faut maintenant choisir entre confort et distanciation sociale. Ainsi ma proposition est d'ajouter des rames au moins le vendredi sur les trains de 17h13, 18h06 et 19h15. »</p>	
<p><b>Confort</b></p> <p>« Sur certaines rames de TER, en particulier pendant les périodes de vacances, des voyageurs installent leurs volumineuses valises à l'emplacement prévu pour les vélos. Serait-il possible de diffuser des annonces via les haut-parleurs, pour rappeler que certains emplacements réservés aux vélos ne doivent pas être utilisés pour mettre les bagages ? C'est très compliqué, lorsque l'on tient son vélo d'une main, de devoir déplacer une lourde valise de l'autre main, afin de pouvoir ranger son vélo ! »</p>	
<p><b>Confort</b></p> <p>Le TER Alstom n'est pas adapté aux voyages avec vélos. Les emplacements sont limités et il y a de plus en plus de voyageurs réguliers avec vélos. L'emplacement des skis sur ce TER est inutile. Prendre exemple sur les TER qui assurent les lignes Tours-Angers qui sont adaptés aux voyages avec vélos. »</p>	

<p><b>Confort</b></p> <p>« Le train au départ de La Rochelle à 7h45 est déjà plein quand il arrive à Aigrefeuille-le thou- le contrôleur ne peut même pas se déplacer avec les vélos qui bloquent l'accès ! des voitures supplémentaires ne seraient pas du luxe quand il est question de " distanciation sociale " ! même chose au retour à 17h23 en gare de Niort... »</p>	<p><b>Réponses Région-SNCF</b></p> <p>SNCF Voyageurs est vigilante aux situations de surcharge à bord des trains et dimensionne régulièrement le matériel roulant en fonction des rames disponibles</p> <p>Concernant les espaces à bords des trains, des espaces sont prévus pour les bagages et les vélos. Toutefois, La Région encourage les voyageurs qui le peuvent à utiliser les dispositifs de stationnement vélo en gare. Il n'est pas prévu de changer le matériel roulant à ce jour car cela demande de lourds investissements.</p>
<p><b>Confort</b></p> <p>« Chaque matin, le premier TER Poitiers - La Rochelle est bondé du début à la fin de la ligne. En effet c'est dû au fait qu'il n'y ait qu'une seule rame. Ajoutez en une et ce sera beaucoup mieux. »</p>	<p><b>Réponses Région-SNCF</b></p> <p>Effectivement cette demande a déjà été formulée en 2019. SNCF Gare &amp; Connexions s'engage à installer un dispositif pour améliorer le confort de ces abris.</p>
<p><b>Confort</b></p> <p>« Demande d'une amélioration des abris voyageur en gare de La Jarrie et Aigrefeuille Le Thou, lorsqu'il pleut, l'eau passe par les côtés qui ne sont pas fermés. Résultat, le sol et les sièges sont trempés. J'ai déjà contacté la SNCF et les mairies qui ne bougent pas, la SNCF ne répond pas malgré mes nombreuses relances. «</p>	<p><b>Réponses Région-SNCF</b></p> <p>Il existe un abonnement dédié aux étudiants internes (AIE) pour les – de 26 ans qui effectuent un aller-retour hebdomadaire entre leur domicile et leur lieu d'études.</p>
<p><b>Tarif</b></p> <p>« Pourquoi ne faites-vous pas d'abonnement pour les étudiants internes qui prennent le train tous les lundis et vendredis ? Mon fils et interne à Poitiers et je dois prendre des billets tous les dimanches. C'est inadmissible de devoir prendre un abonnement annuel avec des trajets journaliers alors qu'il n'y a que 4 semaines avec 2 trajets par semaine. »</p>	<p><b>Réponses Région-SNCF</b></p> <p>Il existe un abonnement dédié aux étudiants internes (AIE) pour les – de 26 ans qui effectuent un aller-retour hebdomadaire entre leur domicile et leur lieu d'études.</p>

<b>Horaires des TER</b>	<b>Réponses Région-SNCF</b>
<p>« Il serait bien d'avoir plus d'arrêt en journée dans les petites gares comme Pamproux, entre 10h et 12h et 13h30 et 16h00. »</p>	<p>Ces propositions pourront être traitées dans le cadre de la démarche Optim'TER qui sera déclinée d'ici 2024, si le potentiel commercial est avéré. D'ici là la Région ne peut y répondre favorablement car cela demande des moyens supplémentaires. La méthode Optim'TER vise à améliorer les temps de parcours et à optimiser les moyens dédiés.</p>
<p><b>Horaires des TER</b></p> <p>« Serait-il possible d'ajouter un TER en milieu de matinée et un TER en milieu d'après-midi, et cela DANS LES 2 SENS ? »</p>	
<p><b>Horaires des TER</b></p> <p>« Le train Poitiers - Paris de 7h15 est très emprunté. Le problème étant que le premier TER arrive en gare de Poitiers à 7h33. Est-il donc possible d'ajouter un horaire supplémentaire plus tôt le matin ? »</p>	
<p><b>Horaires des TER</b></p> <p>« À quand le retour d'un train au départ de Niort en direction de Poitiers entre 17h et 18h ? Un horaire qui convient aux horaires de bureau et qui permet une arrivée bien avant 19h à Poitiers permettant ainsi de conjuguer vie professionnelle et vie personnelle et associative... Au regard du nombre d'usagers réguliers sur cette ligne et dans ce sens, je pense que cela apporterait grande satisfaction... merci d'avance d'étudier ma demande. »</p>	
<p><b>Horaires des TER</b></p> <p>« Je suis étudiant à la Rochelle, et je voudrais savoir si se serait possible de rajouter une ligne entre 13:00 et 15:00 La Rochelle-Poitiers en passant par Aigrefeuille le Thou. Car beaucoup de personnes lycéens etc... sont obligé d'attendre le train de 17 :20 ce qui est un peu ennuyant pour les élèves finissant a 14 :00 ou 15:00 et habitant dans le secteur d'Aigrefeuille D'Aunis. »</p>	
<p><b>Horaires des TER</b></p> <p>« Il est possible de prendre un TER Poitiers la Rochelle 3 fois entre 15 h 50 et 17 h 10 et à partir de 17 h 10, il n'y a plus qu'un train toutes les heures. Pourquoi ne pas adapter davantage les horaires du TER à la fréquentation des trains (horaires de bureau ?) »</p>	

<b>Horaires des TER</b>	<b>Réponses Région-SNCF</b>
« Le 1er train du matin part de Pamproux à 7h03. La garderie ouvrant à 7h00, cela laisse moins de 3 minutes pour aller à la gare. Sachant que les garderies maternelle et primaire ne se situent plus au même endroit, c'est plus que juste pour attraper le train de 7h03. Serait-il possible de décaler le départ à 7h05 ou alors d'ajouter un autre train un peu après car le train d'après n'est qu'à 7h48. Il est donc impossible d'être à Poitiers pour 8h. »	L'offre TER se concentre sur les heures de pointes du matin et du soir. Il n'est pas facile de faire bouger un train de son horaire et en particulier sur ce tronçon de ligne qui en voie unique. Le trafic empêche de faire des modifications. Dans ce cas précis, il serait intéressant de revoir avec l'établissement les horaires d'ouverture afin de permettre aux parents de prendre le TER.
<b>Horaires des TER</b> « Le matin je prends le train de Lusignan en direction de Poitiers hors on arrive à Poitiers à 7h33 sauf que si on est étudiant il y a un problème avec le bus, ce qui peut nous faire arriver en retard de 5 à 10 minutes en cours, s'il y aurait possibilité de mettre le train de La Rochelle ville en direction de Poitiers ne serait-ce que 5 minutes avant ça nous arrangerait beaucoup nous étudiant. »	
<b>Horaires des TER</b>	<b>Réponses Région-SNCF</b>
« Afin de limiter le trafic routier qui règne sur la commune de La Crèche, il serait judicieux d'avoir plus d'arrêts, notamment l'après-midi, afin de proposer une alternative à la voiture (pour ceux travaillant sur Niort ou Poitiers). Le 1er arrêt le soir est à 18h, il en faudrait d'autres avant. »	Ces propositions pourront être traitées dans le cadre de la démarche Optim'TER qui sera déclinée d'ici 2024, si le potentiel commercial est avéré. D'ici là la Région ne peut y répondre favorablement car cela demande des moyens supplémentaires.
<b>Horaires des TER</b>	<b>Réponses Région-SNCF</b>
« Cela fait plusieurs années que le TER La Rochelle-Poitiers arrivant à La Rochelle à 23h30 a été supprimé en échange d'un TGV. Rappelons que les billets TER ne sont pas admis dans les TGV et qu'une réservation est obligatoire. Un retour de ce TER serait-il possible pour les gens souhaitant quitter Poitiers après 21h ? , et rejoindre certaines gares non desservies par le TGV, je pense à La Jarrie, Aigrefeuille, Mauzé, Lusignan »	A ce jour l'offre TER est concentrée sur les plages horaires de 6h00 – 22h00.
<b>Horaires des TER</b>	<b>Réponses Région-SNCF</b>
« Usager quotidien du TER je constate que certaines gares desservies sont très peu fréquentées (voir pas du tout). Ne serait-il pas envisageable de proposer des liaisons rapides aux horaires de bureau se concentrant sur les principales gares et permettant au plus grand nombre de gagner du temps ? »	Les demandes des usagers sont parfois contradictoires entre elles, c'est pourquoi la Région Nouvelle-Aquitaine n'a pas opté à ce jour sur une offre TER semi directe. Cette proposition fait partie des critères d'analyse de la méthode Optim'TER qui sera déclinée d'ici 2024.

<p><b>Horaires des TER</b></p> <p>« Prin – Deyrançon - La commune n'étant pas desservie par le bus, les seules choix sont la voiture ou le TER. Dans le but de privilégier le TER il faudrait rajouter des arrêts car actuellement :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 seul le matin vers Poitiers (uniquement en semaine) et aucun vers La Rochelle</li> <li>- 1 seul à la mi-journée (uniquement en semaine) depuis Niort</li> <li>- 1 seul le soir dans le sens Poitiers - La Rochelle</li> </ul> <p>L'idéal serait d'avoir les mêmes arrêts que sur Mauzé ce qui ne devrait pas trop ralentir le TER. »</p>	<p><b>Réponses Région-SNCF</b></p> <p>La Région Nouvelle Aquitaine organisera une rencontre avec la commune de Prin Deyrançon et la communauté de communes du Haut Val de Sèvres.</p> <p>Dans le cadre de la démarche Optim'Ter à venir, les flux de déplacements tout mode / tous motifs seront analysés ce qui permettra d'objectiver les besoins.</p>
<p><b>Horaires des TER</b></p> <p>« Ne serait-il pas possible de conserver les horaires de semaine (lundi au vendredi) également le samedi? C'est un besoin pour les personnes travaillant également le samedi (commerçants, restaurateurs...). »</p>	<p><b>Réponses Région-SNCF</b></p> <p>C'est effectivement une piste d'évolution à envisager au regard des pratiques de déplacement actuelles. Cette proposition fait partie des critères d'analyse de la méthode Optim'TER qui sera déclinée d'ici 2024.</p>
<p><b>Horaires des TER</b></p> <p>« Ne serait-il pas possible de faire partir un Ter de la Rochelle pour que l'arrivée à Poitiers soit vers 7h15 ou 7h20 le matin en semaine, du lundi au vendredi. »</p>	<p><b>Réponses Région-SNCF</b></p> <p>Un TGV La Rochelle - Poitiers - Paris arrive en gare de Poitiers à 7h15. Il n'est donc pas possible d'avancer l'arrivée du TER 863442 qui arrive à 7h34. il n'est pas possible de répondre favorablement à cette demande.</p>



<p><b>Horaires des TER</b></p> <p>« Chaque année je souligne que 2 TGV venant de Bordeaux arrivent à Poitiers entre 18h09 et 18h15. Le TER part à 18h06 donc toujours pas de correspondance pour desservir les gares intermédiaires, cibles du TER. Il faut attendre 1h10 le train suivant de 19h21. Tous les ans la réponse donnée par la Sncf est liée à la disponibilité de la voie unique. Ma perception au fil des ans est qu'il n'y a clairement pas de réelle volonté de faire évoluer cette situation. »</p>	<p><b>Réponses Région-SNCF</b></p> <p>Il n'est pas possible de répondre favorablement à ces propositions du fait des normes de sécurité qui s'imposent entre les différentes circulations sur la ligne et les contraintes de la voie unique entre Lusignan et Saint Maixent. Des études SNCF Réseau seront engagées en 2021 pour améliorer la capacité de l'axe.</p>
<p><b>Horaires des TER</b></p> <p>« Rouillé - Nous réitérons la demande d'un arrêt en direction de Niort en semaine ainsi que le samedi (ter 863447 à 8h16) au SA 2021. Cette demande est motivée suite à une réunion avec les usagers en direction de Niort qui regrettent l'absence d'arrêt entre 7h10 et 12h46. Nous sommes conscients des contraintes de circulation sur la voie unique et notamment le croisement de ce train avec le 863448 en gare de Pamproux. Les sillons du SA 2021 offrent peut-être la possibilité d'accorder cet arrêt... »</p>	<p><b>Réponses Région-SNCF</b></p> <p>Ces propositions pourront être traitées dans le cadre de la démarche Optim'TER qui sera déclinée d'ici 2024, si le potentiel de fréquentation est avéré. D'ici là la Région ne peut y répondre favorablement car cela demande des moyens supplémentaires.</p>
<p><b>Horaires des TER</b></p> <p>« Les horaires actuels ne permettent pas aux étudiants et aux personnes ayant une activité professionnelle d'arrivée à Poitiers en tout début d'après-midi et de se rendre sur leur lieu de travail. Une arrivée sur Poitiers entre 12h00 et 13h00 serait beaucoup plus adaptée. Au regard du développement des intercommunalités, qui ont des superficies de plus en plus grandes, il serait souhaitable que le TER devienne davantage périurbain en adaptant des horaires liés à une activité économique locale. »</p>	<p><b>Réponses Région-SNCF</b></p> <p>Ces propositions pourront être traitées dans le cadre de la démarche Optim'TER qui sera déclinée d'ici 2024, si le potentiel de fréquentation est avéré. D'ici là la Région ne peut y répondre favorablement car cela demande des moyens supplémentaires.</p>

<b>Horaires des TER</b>	<b>Réponses Région-SNCF</b>
« Serait-il possible d'avoir 2 TER entre 7h30 et 12h30 et 1 entre 13h et 16h depuis La Rochelle vers Poitiers, car les 3 TGV qui partent de La Rochelle ne desservent pas Poitiers, donc le matin on a un trou de 5h le matin et 3h l'après-midi. »	Cette demande pourra être traitée dans le cadre de la démarche Optim'TER qui sera déclinée d'ici 2024, si le potentiel de fréquentation est avéré. D'ici là la Région ne peut répondre favorablement à cette proposition. Les TGV qui passent Poitiers sans la desservir ont en effet créé des trous de desserte.
<b>Intermodalité</b>	<b>Réponses Région-SNCF</b>
« Serait-il possible d'ajuster les horaires TER de St Maixent vers Pamproux en fin de journée pour qu'ils soient compatibles avec les sorties de collèges et lycées. En effet, la durée d'un trajet TER St Maixent Pamproux est de 8 minutes, quand le car scolaire met 1h... »	Cette proposition pourra être traitée dans le cadre de la démarche Optim'TER qui sera déclinée d'ici 2024. D'ici là la Région ne peut y répondre favorablement.
<b>Intermodalité</b>	<b>Réponses Région-SNCF</b>
« En zones rurales, certaines gares font l'objet d'arrêts sur certains horaires mais pas sur tous les trajets : le TER passe alors en gare sans s'arrêter. Il faudrait pouvoir solliciter l'arrêt au moment de la réservation de billet. Ce serait une initiative écologique et un TER rattrape vite le temps d'un arrêt. Il m'arrive souvent de ne pas pouvoir aller en gare la plus proche de mon domicile car je ne peux pas partir et arriver de cette gare ; problème pour récupérer mon véhicule. »	Le système ferroviaire est très normé pour assurer la circulation des trains (Fret, TER, TGV) ne roulant pas à la même vitesse sur une ligne en toute sécurité. Il n'offre pas la même souplesse que le transport par la route. Il n'est pas possible de créer des arrêts à la demande avant chaque départ d'un train.
<b>Intermodalité</b>	<b>Réponses Région-SNCF</b>
« Dans chaque grande gare au moins un quai permet de ne pas avoir à emprunter les escaliers pour accéder au train ou quitter la gare. Serait-il possible que les TER soient prioritairement accueillis sur ces plateformes. Les ascenseurs parfois présents en gare ne sont que très difficilement accessibles aux vélos. »	La mise en accessibilité des gares du Poitou – Charentes définies comme prioritaires dans le cadre du Schéma Directeur d'Accessibilité Programmée est prévue d'ici 2024. Elle doit permettre d'améliorer l'accès à bord des trains pour tous.

<b><i>Intermodalité</i></b>	<b><i>Réponses Région-SNCF</i></b>
« Faire correspondre les horaires de bus de ville avec les premiers départs de trains TGV et TER (et retour éventuels en fin de journée) permettrait une réelle intermodalité ! Actuellement peu de lignes permettent cette desserte. La desserte des lignes les plus éloignées en périphérie, comme Vouillé par exemple, sont insuffisantes donc favorisent l'usage de la voiture plutôt que des transports en commun pour se rendre en gare aux horaires de trains ! »	La Région travaille avec les autres autorités organisatrices de mobilité pour les correspondances des bus urbains soient compatibles avec les départs des TER.
<b><i>Information des voyageurs</i></b>	<b><i>Réponses Région-SNCF</i></b>
« Serait-il possible d'afficher en temps réel le numéro des quais où attendre les différents TER Poitiers / La Rochelle afin d'éviter aux usagers de se tromper entre les 2 voies en gare de Pamproux, et réduire le stress en cas d'erreur tout en veillant à la sécurité des personnes. »	Un plan de déploiement d'afficheurs légers a été adopté par la Région Nouvelle Aquitaine et SNCF Gares et Connexions. En 2021, 119 afficheurs seront installés et les gares des lignes TER 14 font partie de cette première phase. Cela permettra de connaître les horaires des trains en temps réel (y compris en cas de perturbation sur le réseau) et les quais de départ des trains.
<b><i>Information des voyageurs</i></b>	<b><i>Réponses Région-SNCF</i></b>
« Certains trains sur la ligne Poitiers-La Rochelle sont supprimés, sans que l'appli SNCF en fasse état et sans même que le train apparaisse sur la liste des trains. Problématique pour le voyageur, qui ne voit plus le train ni maintenu, ni supprimé sur l'appli, et ne sait que faire. Il faut alors appeler TER Nouvelle Aquitaine pour être fixé, mais que de stress, alors que si l'appli était à jour, le voyageur n'aurait pas besoin de "recouper" l'information auprès d'une autre source ! »	En situation perturbée, la SNCF s'efforce de mettre à jour les outils de communication pour informer les voyageurs.



*Retrouvez l'ensemble des actualités concernant la ligne 14 dans les volets 1 et 2 du compte-rendu.*



