



**AUTOMNE 2020**  
**18 CONCERTATIONS**  
pour améliorer  
la qualité  
des services TER

## Compte-rendu - Volet 1

Comité de lignes Angoulême-Bordeaux

08 octobre 2020

L'ESSENTIEL DES INTERVENTIONS LORS DU COMITÉ DE LIGNE



**Pourquoi avoir eu l'ambition d'un RER jusqu'à Libourne et ne pas l'avoir étendu à la limite du territoire de la CALI, dont Coutras ?**

**Le RER M a pour vocation à désengorger les flux de circulations sur la métropole bordelaise. Les nouvelles offres Libourne – Arcachon sont définies par les cofinaceurs que sont la Région et La Métropole Bordelaise. Tous les RER n'iront donc pas à Coutras de manière systématique.**

**Je vous demande de mettre de nouveau un train en circulation arrivant à 7h30 à Bordeaux.**

**La Région retient cette demande. Elle relève de la démarche Optim'TER car elle nécessite des moyens supplémentaires. Optim'TER est une méthode développée par SNCF qui vise à optimiser les moyens dédiés par la Région de manière à dégager de l'offre de trains supplémentaire et à améliorer les temps de parcours.**

**Va-t-on redynamiser la partie entre Angoulême et Coutras en 2022 ?**

**La Région retient cette demande. Elle relève également de la démarche Optim'TER car elle nécessite des moyens supplémentaires.**

**La SNCF s'engage-t-elle, qu'au-delà des trains péri-urbains de Bordeaux, 100% des trains auront un contrôleur à bord ?**

**Selon les termes de la convention TER qui lie la Région à SNCF, un contrôleur à bord doit être présent systématiquement, sauf sur le secteur périurbain de Bordeaux.**

**Pendant cette crise sanitaire 1 seule rame le soir au départ de Bordeaux, nous sommes entassés à ne pas pouvoir fermer les portes en gare de Cenon. Merci de rajouter des wagons pour le confort des voyageurs qui font encore confiance à la SNCF**

**Effectivement, du fait de la crise sanitaire, la Région et la SNCF ont été amenées à réduire l'offre TER. Un nettoyage rigoureux et une désinfection des trains sont assurés quotidiennement. L'air est renouvelé toutes les 6 minutes à bord des TER. SNCF Voyageurs est vigilante aux situations de surcharge à bord des trains et dimensionne le matériel roulant en fonction des rames disponibles.**

**Beaucoup d'étudiants en sud-Charente vont à Poitiers. Une offre existe pour le dimanche soir, mais le vendredi soir c'est trop tôt de Poitiers (17h31 pour arriver au sud Charente). Rapidement, il faudrait un TER Angoulême-Coutras en +. Par ex: Prolonger le TER 86324/Créer un TER à 19h41.**

**La Région retient cette demande. Elle relève également de la démarche Optim'TER car elle nécessite des moyens supplémentaires.**

**Quid du TERGV Angoulême Bordeaux ?**

**Plusieurs scénarios ont été étudiés. Toutefois compte-tenu du contexte budgétaire contraint, la Région ne peut répondre favorablement à cette demande d'une offre TER GV entre Angoulême et Bordeaux.**

**Prévoir des aménagements en gare (de Libourne) pour transporter les vélos sur les quais.  
Prévoir des aménagements dans les wagons (même sur anciennes rames) pour les vélos de plus en plus nombreux et plus lourds (électriques).**

**La Région privilégie l'espace pour les voyageurs à bord des trains. Les vélos sont acceptés de façon limitée, les personnes sont donc encouragées à utiliser des vélos compacts (pliants) ou à laisser leur vélo en gare (stationnement sécurisé).**



*Retrouvez l'ensemble des actualités, questions et propositions concernant les lignes 13 et 41.1U ainsi que leurs réponses dans les volets 2 et 3*

