



**AUTOMNE 2020**  
**18 CONCERTATIONS**  
pour améliorer  
la qualité  
des services TER

## Compte-rendu - Volet 1

Comité de lignes Nord Limousin

14 septembre 2020

L'ESSENTIEL DES INTERVENTIONS LORS DU COMITÉ DE LIGNES



**Est-ce que le train Bordeaux-Montluçon va être maintenu ?**

**Les trains Bordeaux-Montluçon vont être maintenus avec une correspondance à Limoges et un temps de parcours similaire (4h26 à 5h02 VS 4h21 à 5h17)  
Cette correspondance devrait permettre une meilleure régularité grâce à une amélioration de la robustesse. Elle permet également de mettre en place plus de trains puisque nous passons d'un aller-retour / jour à 2 allers-retours / jour du lundi au vendredi**

**Avez-vous prévu d'améliorer la desserte entre Limoges et Argenton-sur-Creuse dans les deux sens ?**

**L'offre pour le SA2021 va être similaire à l'offre du SA2020. Compte tenu de la modification des horaires Intercités et de la réalisation de la démarche OPTIM'TER sur l'étoile de Limoges, les demandes d'amélioration de cette desserte vont être étudiées en coordination avec la Région Centre-Val de Loire et la Direction Générale des Infrastructures, des Transports et de la Mer dans le cadre de ces 2 dispositifs pour une mise en place au SA2023.  
Les demandes fournies par l'association de défense de la gare d'Argenton sur Creuse seront étudiées dans ce cadre.**

Cet été, plusieurs prestations réservées par des usagers en situation de handicap n'ont pas pu être garanties par la SNCF en raison du manque de personnel dédié à cette fonction. Depuis la suppression des agents de circulation qui avait la charge de s'occuper de ces usagers, la prise en charge des personnes handicapées est de plus en plus dégradée, voir supprimée ou déchargée dans d'autres gares comme Châteauroux ou Limoges, le trajet se trouvant rallongé pour l'utilisateur.

La Région n'a pas reçu de réclamation sur ce sujet. La Région a mis en place le service Accès TER depuis 2020. Ce service a été confié à SNCF Voyageurs. Il est disponible notamment en gares de Limoges, Saint-Sulpice Laurière, La Souterraine, Guéret. Il permet aux personnes en situation de handicap d'avoir un accompagnement humain en gare jusqu'au train :

- Au départ/montée : accompagnement de la personne depuis un point de rendez-vous en gare jusqu'à la place dans le train ;
- Les correspondances entre TER : accompagnement pour le changement, débarquement du train et embarquement jusqu'à la place dans le train suivant;
- A l'arrivée/descente : de la place dans le train jusqu'à un point de rendez-vous en gare.

Toutefois en dehors des heures d'ouverture ou en cas de difficulté dans une gare, un taxi achemine le voyageur vers une autre gare au départ de laquelle il pourra bénéficier de l'accompagnement par un agent.

Beaucoup de trains sans contrôleur en ce moment, ce n'est pas normal ?

SNCF Voyageurs reconnaît que plusieurs trains circulent sans contrôleur suite à des arrêts maladie pour cause COVID-19. SNCF Voyageurs annonce le recrutement de 6 contrôleurs supplémentaires.

La Région rappelle que la convention TER prévoit l'obligation d'avoir un contrôleur à bord des trains sauf sur le périurbain Bordelais (présence de brigade mobile de contrôleurs).

**Les guichets sont régulièrement fermés aux jours et horaires normalement prévus (ex St Sébastien 3 samedis de suite du 22/08 au 05/09). De nombreux usagers sont pénalisés (promos occasionnelles, paiement chèques ou chèques vacances ...) Ce n'est pas acceptable.**

**La Région a voté en 2017 un schéma de distribution cible. De nombreuses concertations ont eu lieu avec les collectivités locales. Le guichet de Saint Sébastien a été fermé les 22 et 29 août. Suite à l'intervention de la Région, le guichet qui devait être fermé également le 5 septembre a été ouvert. La Région souhaite que ces problèmes de fermeture de guichet soient résolus définitivement**

**Pas possible de monter à Paris depuis les gares ou PANG TER des lignes 21 et 25. Les usagers ruraux qui doivent utiliser l'intercités(IC) sont obligés d'aller chercher un train à Limoges ou à La Souterraine.**

**Il faut un échange avec IC pour avoir plus d'arrêts intermédiaires ou bien avoir un train TER en amont des IC qui permettent depuis un TER de rejoindre une gare desservie par IC. Ex pour Ambazac Paris Le matin avec l'IC qui arrive à Paris à 9h20, ce n'est pas possible avec l'offre TER**

**Actuellement les usagers d'une halte de la ligne 21 ont accès grâce à des correspondances à Châteauroux à 3 allers pour Paris (arrivée 12h19, 18h11, 22h19) et 2 retours (départ Paris 8h29 et 17h41). Le travail qui va être engagé avec la Région Centre Val de Loire et la direction Générale des Infrastructures, des Transports et de la Mer a pour objectif d'augmenter les possibilités des usagers des haltes de se rendre à Paris, Orléans, Toulouse.**

**La Région souhaite également travailler sur la mise en place d'un billet permettant à l'utilisateur de voyager sur les 2 trains (Intercités et TER)**



*Retrouvez l'ensemble des actualités, questions et propositions concernant les lignes 21 et 25 ainsi que leurs réponses dans les volets 2 et 3*





