



AUTOMNE 2020
18 CONCERTATIONS
pour améliorer
la qualité
des services TER

Compte-rendu - Volet 3

Comité de lignes Nord Limousin

14 septembre 2020

L'ESSENTIEL DES INTERVENTIONS LORS DU COMITÉ DE LIGNES

Votre avis compte !

Vous trouverez ici **l'ensemble des propositions** déposées sur la **plateforme de concertation** depuis la date d'ouverture jusqu'au comité de lignes ainsi que les **SMS envoyés lors de celui-ci**.

- 1) Questions plateforme de concertation
- 2) Questions posées lors du comité de lignes (sms)
- 3) Questions reçues et non diffusées lors du comité de lignes



1 : Questions plateforme de concertation

Autre « Les Argentonnais ont besoin de se rendre à Limoges et à Châteauroux pour travailler, étudier, se soigner ... Or, Argenton est situé à la lisière de deux Régions et souffre cruellement d'un manque de dessertes pour ces destinations. Une concertation de ces Régions avec le Comité de défense de la gare d'Argenton-sur-Creuse serait nécessaire très rapidement. »	Réponses Région-SNCF Cette demande sera traitée en coordination avec la Région Centre Val de Loire afin d'organiser une réunion de concertation avec le comité de défense de la gare d'Argenton sur Creuse
Autre « Il faut proposer une solution de transport plus rapidement aux voyageurs et de façon plus fiable et efficace. »	Réponses Région-SNCF Plusieurs incidents se sont produits sur le chantier de régénération de la ligne POLT au nord de Limoges début septembre entraînant de nombreuses suppressions et retards. La Région a fait part de son mécontentement auprès de SNCF Réseau en charge de ce chantier et a demandé à SNCF Voyageurs d'améliorer l'information usager et la mise en place des cars de substitution.
Offre « Remettre sur l'axe Paris- Toulouse les 13 Intercités Aller-Retour dont 7 arrêts A/R en gare de La Souterraine. »	Réponses Région-SNCF Dans le cadre du Schéma Directeur POLT, l'Etat (autorité organisatrice) a fait le choix d'un scénario de desserte comprenant 11 A/R (+1), dont 2 A/R rapides entre Paris et Limoges (2h51, contre 2h50 pour les "rapides" 3h06 contre 2h55 pour les « caboteurs »), à horizon 2025. La Région s'était positionnée sur un scénario plus ambitieux de 13 A/R, dont 3 A/R rapides entre Paris et Limoges. Lors des réunions du schéma directeur POLT, la Région a insisté auprès de la DIGTM pour demander des arrêts supplémentaires à La Souterraine.
Horaires des TER « Ce TER quotidien direct Bordeaux <> Montluçon est essentiel : - seul moyen pour relier Clermont-Fd à Bordeaux - il connecte les petites et moyennes villes desservies- il participe à l'effet réseau - il contribue à l'attractivité des territoires ruraux. »	Réponses Région-SNCF Afin d'améliorer la robustesse de la desserte Bordeaux - Montluçon la desserte directe a été remplacée par une desserte avec correspondance optimisée à Limoges, tout en maintenant le temps de parcours. L'offre

Bordeaux-Montluçon a été augmentée du lundi au vendredi au SA2021 avec 2 allers/retours au lieu de 1 aller/retour actuellement.

Horaires des TER

« Les TER ont pour terminus Argenton. Les 861421, 861423, 861441,861443, 861417 doivent aller jusqu'à Limoges. Le Samedi, aucun train entre 7h51 et 12h24 et le dimanche pas de train avant 10h02. Au départ de Limoges, Il faut un TER pour rattraper l'Intercités à Châteauroux à 6h11, un pour Chateauroux vers 06h30 et des TER entre 19h et 21H. Aucun train le samedi entre 9h et 13h19, le dimanche, entre 8h18 et 12h04 et pas de trains le soir. Un TER vers 10h30 et 19h30-20h serait nécessaire.

Restitution d'une desserte Intercité Paris 15h52, en correspondance avec le TER 861461. Prolongement du TER 861443 jusqu'à Limoges du lundi au vendredi avec retour sous le n°861422. Prolongement du TER 869002 jusqu'à Châteauroux pour arriver avant 8h + correspondance avec l'Intercité 3624.

Je propose des horaires qui permettront d'aller travailler de manière plus confortable sur cette ligne d'Argenton sur Creuse à Châteauroux. Il faudrait un train qui arrive en gare à 8h à Châteauroux. Celui arrivant à 7h16 étant pour beaucoup d'entre nous trop tôt et celui de 8h51 étant trop tard pour les personnes embauchant à 8h. Enfin il faudrait pouvoir rentrer chez soi à la pause méridienne (il n'y pas de train entre Châteauroux et argenton entre 11h34 et 16h58). »

Réponses Région-SNCF

L'ensemble de ces demandes sera étudié en concertation avec la Région Centre-Val de Loire et la Direction Générale des Infrastructures, des transports et de la Mer (DGITM) dans le cadre de la démarche OPTIM'TER et de la refonte horaire des Intercités Paris-Orléans-Limoges-Toulouse pour le SA2023.

Horaires des TER

Réponses Région-SNCF

<p>« Desserte actuelle beaucoup trop faible : -pas d'arrivée à Limoges avant 18h le dimanche (21h pour les petites gares). -pas d'arrivée à Guéret avant 11h le samedi (17h pour les petites gares) et 17h le dimanche Desserte de Parsac et Huriel dans un seul sens en semaine : incohérent. »</p>	<p>La Région prend note de ces demandes et va les étudier en coordination avec SNCF Voyageurs. Certaines demandes nécessitent de reprendre en grande partie l'offre, celles-ci pourraient être étudiées dans le cadre de la démarche OPTIM'TER sur le secteur Limousin pour le SA2023.</p>
<p>Horaires des TER</p>	<p>Réponses Région-SNCF</p>
<p>« Demande de plus de réactivité et fiabilité: Le train de 18h42 guéret-limoges a été remplacé par un bus annoncé à 19h30 et parti à 20h +1h30 pour arriver car il fallait passer par Marsac. de quoi vous décourager de prendre le train... »</p>	<p>Plusieurs incidents se sont produits sur le chantier de régénération de la ligne POLT au nord de Limoges début septembre entraînant de nombreuses suppressions et retards. La Région a fait part de son mécontentement auprès de SNCF Réseau en charge de ce chantier et a demandé à SNCF Voyageurs d'améliorer l'information usager et la mise en place des cars de substitution.</p>
<p>Horaires des TER</p>	<p>Réponses Région-SNCF</p>
<p>« Pas possible de monter à Paris depuis les gares ou PANG TER des lignes 21 et 25.Les usagers ruraux qui doivent utiliser l'intercités(IC) sont obligés d'aller chercher un train à Limoges ou à La Souterraine.Il faut un échange avec IC pour avoir plus d'arrêts intermédiaires ou bien avoir un train TER en amont des IC qui permettent depuis un TER de rejoindre une gare desservie par IC.Ex pour ambazac Paris Le matin avec l'IC qui arrive à Paris à 9h20,ce n'est pas possible avec l'offre TER »</p>	<p>Actuellement les usagers d'une halte de la ligne 21 ont accès grâce à des correspondances à Châteauroux 3 allers pour Paris (arrivée 12h19, 18h11, 22h19) et 2 retours (départ Paris 8h29 et 17h41) Le travail qui va être engagé avec la Région Centre Val de Loire et la Direction Générale des Infrastructures, des Transports et de la Mer a pour objectif d'augmenter les possibilités des usagers des haltes de se rendre à Paris, Orléans, Toulouse. La Région souhaite également travailler sur la mise en place d'un billet permettant à l'utilisateur de voyager sur les 2 trains (Intercités et TER)</p>
<p>Horaires des TER</p>	<p>Réponses Région-SNCF</p>
<p>« De moins en moins de possibilités pour se rendre à Limoges le matin en 10 ans 2X moins de train depuis les PANG de la ligne 21 avec 1h30 entre les 2 seuls trains. Cet offre est insuffisante pour développer le ferroviaire et répondre aux enjeux environnementaux. »</p>	<p>La Région prend note de ces demandes et va les étudier en coordination avec SNCF Voyageurs. Certaines demandes nécessitent de reprendre en grande partie l'offre, celles-ci pourraient être étudiées dans le cadre de la démarche OPTIM'TER sur le secteur Limousin pour le SA2023.</p>
<p>Horaires des TER</p>	<p>Réponses Région-SNCF</p>

« Les horaires ne cessent de changer de quelques minutes depuis 2 ans environ. Il y a deux ans le premier train (ligne 21 pour desservir Limoges arrivait à 7h25 maintenant il est à cette heure. Il faut stabiliser les horaires et qu'il cesse de changer constamment de quelques minutes. Par ailleurs, ce n'est pas possible le matin d'avoir aucun train permettant d'arriver à Limoges entre 7h et 8h30 aussi bien pour les scolaires que les professionnels. »

Horaires des TER

« Les horaires ne répondent pas aux besoins : il faudrait prévoir un train vers Guéret le matin, un aller-retour en mi-journée et un retour le soir. Les horaires actuels pourraient être conservés en été et le week-end. Une desserte du Moutier d'Ahun est à étudier (tourisme). »

Horaires des TER

« Une desserte le dimanche matin pour gares entre Limoges et Guéret : relier Limoges + aller sur Guéret/Montluçon/Clermont/Lyon. - Rajouter train après 20h dans sens Guéret - Limoges. Le dernier train Limoges - Guéret redescend à vide sur Limoges, l'ouvrir à l'exploitation commerciale + partir plus tard. - Créer halte à proximité Lycée Favard (Guéret lycéens) + réouvrir celles de Ste Feyre et Cressat + Moutier-Rozeille + meilleur cadencement ? »

Intermodalité

« Pensez-vous que la solution proposée de taxi Argenton - St Sébastien en correspondance avec le TER 861443 soit une bonne solution ? Elle implique : - 2 correspondances rédhitoires depuis Paris - un surcoût par rapport au train - l'obligation de réserver auprès de la centrale AUCUNE CHANCE DE SUCCES AUPRES DES USAGERS ... »

Intermodalité

Les horaires TER de la ligne 21 sont fortement dépendant des horaires Intercités qui sont adaptés en fonction des travaux nombreux sur l'axe POLT

Réponses Région-SNCF

La Région prend note de ces demandes et va les étudier en coordination avec SNCF Voyageurs. Certaines demandes nécessitent de reprendre en grande partie l'offre, celles-ci pourraient être étudiées dans le cadre de la démarche OPTIM'TER sur le secteur Limousin pour le SA2023.

Réponses Région-SNCF

La Région prend note de ces demandes et va les étudier en coordination avec SNCF Voyageurs. Certaines demandes nécessitent de reprendre en grande partie l'offre, celles-ci pourraient être étudiées dans le cadre de la démarche OPTIM'TER sur le secteur Limousin pour le SA2023.

Concernant l'ouverture de haltes, elles doivent être portées par les collectivités locales concernées et le potentiel voyageur doit être préalablement démontré.

Réponses Région-SNCF

Le prolongement des 2 TER entre Argenton et Limoges était estimé à 400 000€ par an par SNCF. Ce coût n'était pas envisageable pour la Région.

Un car assurant les dessertes entre Argenton et La Souterraine a été mis en place le matin et le soir en correspondance avec les 2 TER concernés de novembre 2018 au 31 août 2019. La fréquentation de ce car a été très faible : moins d'1 usager par jour.

Au vu de la faible fréquentation et en coordination avec la Région Centre-Val de Loire, un Transport à la Demande a été mis en place entre Argenton, Saint Sébastien et la Souterraine le soir en correspondance avec le TER à Argenton.

Réponses Région-SNCF

« Il faudrait des rampes d'accès dans toutes les gares notamment celle de Châteauroux où elle a été désinstallée. En gare d'Argenton sur Creuse ce qui facilitera l'accès à la voie verte. Également en gare d'Issoudun. Et toutes les autres gares pour rendre l'intermodalité réellement efficace. »

Cette demande sera transmise à la Région Centre-Val de Loire en charge de ces gares.

Intermodalité

Réponses Région-SNCF

« Ajouter un arrêt à Parsac Gouzou sur les cars Montluçon – Guéret. Créer un car Guéret – Montluçon vers 7h40 le matin / retour vers 18h en soirée. Faire apparaître les cars Montluçon – Ussel via Felletin et Auzances sur l'appli SNCF. Manque de lisibilité entre offre car et offre Ter »

La Région prend note de ces demandes et va les étudier en coordination avec SNCF Voyageurs. Certaines demandes nécessitent de reprendre en grande partie l'offre, celles-ci pourraient être étudiées dans le cadre de la démarche OPTIM'TER sur le secteur Limousin pour le SA2023.

Concernant l'itinéraire des cars régionaux sur l'appli SNCF, le travail est en cours entre la Région et SNCF.

Service en Gare

Réponses Région-SNCF

« Cet été, plusieurs prestations réservées par des usagers en situation de handicap n'ont pas pu être garanties par la SNCF en raison du manque de personnel dédié à cette fonction. Depuis la suppression des agents de circulation qui avait la charge de s'occuper de ces usagers, la prise en charge des personnes handicapées est de plus en plus dégradée, voir supprimée ou déchargée dans d'autres gares comme Châteauroux ou Limoges, le trajet se trouvant rallongé pour l'utilisateur. »

La Région n'a pas reçu de réclamation sur ce sujet. La Région a mis en place le service Accès TER depuis 2020. ce service a été confié à SNCF Voyageurs est disponible à Limoges, La Souterraine, Saint-Sulpice Laurière et Guéret. Il permet aux personnes en situation de handicap d'avoir un accompagnement humain en gare jusqu'au train :

- Au départ/montée : accompagnement de la personne depuis un point de rendez-vous en gare jusqu'à la place dans le train ;
- Les correspondances entre TER : accompagnement pour le changement, débarquement du train et embarquement jusqu'à la place dans le train suivant;
- A l'arrivée/descente : de la place dans le train jusqu'à un point de rendez-vous en gare.

Toutefois en dehors des heures d'ouverture ou en cas de difficulté dans une gare, un taxi achemine le voyageur vers une autre gare au départ de laquelle il pourra bénéficier de l'accompagnement par un agent.

Service en Gare

Réponses Région-SNCF

« Remettre les postes d'agents de circulation du 1er au dernier train desservant la gare de La Souterraine afin d'assurer la sécurité des usagers et garantir le service public. »

Les installations permanentes de Contre Sens à la Souterraine ont été automatisées en 2019. SNCF Réseau ne prévoit pas de mettre des agents de circulation dans cette gare

Intermodalité

« Les guichets sont régulièrement fermés aux jours et horaires normalement prévus (ex St Sébastien 3 samedis de suite du 22/08 au 05/09). De nombreux usagers sont pénalisés (promos occasionnelles, paiement chèques ou chèques vacances ...). Ce n'est pas acceptable. »

Réponses Région-SNCF

La Région a voté en 2017 un schéma de distribution cible. De nombreuses concertations ont eu lieu avec les collectivités locales.

Le guichet de Saint Sébastien a été fermé les 22 et 29 août. Suite à l'intervention de la Région le guichet qui devait être fermé également le 5 septembre a été ouvert.

La Région souhaite que ces problèmes de fermeture de guichet soient résolus définitivement. Un courrier de la Région a été adressé à SNCF Voyageurs afin que des solutions soient proposées en cas de fermetures inopinées du guichet

2 : Questions usagers comité de ligne

Questions usagers comité de lignes

« Avez-vous prévu d'améliorer la desserte entre Limoges et Argenton-sur-Creuse dans les deux sens ?

Bonjour. Merci pour cette concertation. Quelles suites allez-vous donner aux propositions du comité de défense de la gare d'Argenton pour assurer une meilleure cohérence avec le sud de la Région Centre? Plus largement est ce qu'une concertation ou un travail est prévu avec cette région voisine pour une amélioration des horaires? Merci »

Réponses Région-SNCF

L'offre pour le SA2021 va être similaire à l'offre SA2020. Compte tenu de la modification des horaires Intercités et de la réalisation de la démarche OPTIM'TER sur l'étoile de Limoges, les demandes d'amélioration de cette desserte vont être étudiées en coordination avec la Région Centre-Val de Loire et la Direction Générale des Infrastructures, des Transports et de la Mer dans le cadre de ces 2 dispositifs pour le SA2023.

Questions usagers comité de lignes

« Est-ce que le train Bordeaux Montluçon va être maintenu ? »

Réponses Région-SNCF

Les trains Bordeaux-Montluçon vont être maintenus avec une correspondance à Limoges et un temps de parcours similaire (4h26 à 5h02 VS 4h21 à 5h17)
Cette correspondance devrait permettre une meilleure régularité grâce à une amélioration de la robustesse. Elle permet également de mettre en place plus de trains puisque nous passons d'un aller-retour / jour à 2 allers-retours / jour du lundi au vendredi

Questions usagers comité de lignes

« Il y a-t-il toujours des trains directs entre Montluçon-Gueret et Bordeaux ?

Réponses Région-SNCF

Les trains Bordeaux-Montluçon vont être maintenus avec une correspondance à Limoges et un temps de parcours similaire (4h26 à 5h02 VS 4h21 à 5h17)

<p>Pour la relation Bordeaux Montluçon : pourquoi un changement à Limoges ? Quelle concertation avec AURA ? Ces dernières semaines bonnes fréquentation à l'arrivée à Montluçon dont 30% continuent sur Lyon. CODÉRAIL Montluçon »</p>	<p>Cette correspondance devrait permettre une meilleure régularité grâce à une amélioration de la robustesse. Elle permet également de mettre en place plus de trains puisque nous passons d'un aller-retour / jour à 2 allers-retours / jour du lundi au vendredi La démarche OPTIM'TER a été réalisée sur l'étoile de Périgueux et de la vallée de la Dordogne. Il était difficile de coordonner les correspondances à Périgueux, Limoges, Montluçon malgré plusieurs échanges techniques avec la Région AURA. L'amélioration des liaisons entre les 2 Régions sera étudiée dans le cadre de la démarche OPTIM'TER sur l'étoile de LIMOGE. La Région Auvergne-Rhône Alpes sera sollicitée dans le cadre de cette démarche.</p>
--	--

<p><u>Questions usagers comité de lignes</u> « Beaucoup de train sans contrôleur en ce moment, ce n'est pas normal ??? »</p>	<p><i>Réponses Région-SNCF</i> SNCF Voyageurs reconnaît que plusieurs trains circulent sans contrôleur suite à des arrêts maladie pour cause COVID-19. SNCF Voyageurs annonce le recrutement de 6 contrôleurs supplémentaires. La Région rappelle que la convention TER prévoit l'obligation d'avoir un contrôleur à bord des trains sauf sur le périurbain Bordelais (présence de brigade mobile de contrôleurs).</p>
---	---

<p><u>Questions usagers comité de lignes</u> « Trains trop souvent supprimés sans préavis entre Guéret et Felletin. Deux mois l'an dernier à l'automne à cause de feuilles mortes !?! Quid dans les mois qui viennent ? »</p>	<p><i>Réponses Région-SNCF</i> La Région souhaite que SNCF Réseau prenne des mesures préventives afin d'éviter toute fermeture de ligne pour éviter de façon préventive les déshuntages de train (perte du signal du train ne permettant plus la détection du train à un passage à niveau) liés aux feuilles mortes.</p>
--	---

<p><u>Questions usagers comité de lignes</u> « FRET: ce ne sont pas les camions qui devraient voyager sur les trains mais bien les marchandises avec le transport combiné : y compris sur les axes Bordeaux Lyon. Jpc »</p>	<p><i>Réponses Région-SNCF</i> La Région est tout à fait d'accord. Cette année, elle va financer seule 20 M€ pour rénover des lignes dites "capillaires" (ligne réservée au fret) tels que Niort-Thouars, Agen-Auch, Mont-de-Marsan -Tarbes... Et les réaménagements sur l'arrivée des ports de Nouvelle-Aquitaine, Bordeaux, Bayonne, la Rochelle. La priorité de la Région est l'investissement sur le ferroviaire et non sur la route. La Région va proposer dans le cadre du plan de relance un partenariat de financement pour les lignes ferroviaires mais également pour acheter des wagons de marchandises facilement modulables. La Région va également travailler avec SNCF Voyageurs pour utiliser les TER afin de réaliser un service de messagerie et de transport de petite marchandise (panier bio par exemple) La Région réfléchit également à la mise en place d'une plateforme d'échange pour mettre en relation les industriels qui souhaiteraient utiliser</p>
--	---

le fret afin de ne pas avoir de train qui circuleraient à vide au retour d'une mission.

Questions usagers comité de lignes

« La refonte du service annuel 2022 concernera-t-elle la ligne polt ? »

Réponses Région-SNCF

Non, l'Etat a indiqué que la modification des horaires des trains Intercités devrait avoir lieu probablement pour le SA2023. La Région devra travailler avec l'Etat et SNCF pour adapter les horaires TER avec cette adaptation des horaires Intercités.

Questions usagers comité de ligne

« La région Midi Pyrénées a mis en place le billet à 1€ sur certaines circulations ! Qu'en est-il en NA ? JP.C »

Réponses Région-SNCF

C'est également le cas en Nouvelle-Aquitaine en prenant un abonnement mensuel ou annuel avec 50% de participation de votre employeur, l'utilisateur paye 1€/jour pour circuler en TER.

Questions usagers comité de ligne

« Des travaux de rehaussement des quais sont prévus, sur ambazac une mise en accessibilité est-elle prévue pour »

Réponses Région-SNCF

La gare d'Ambazac n'est pas inscrite comme gare prioritaire dans le Schéma d'accessibilité programmée (sd'AP), il n'est donc pas prévu de la rendre accessible d'ici 2024.

Questions usagers comité de lignes

« Bonjour,
Sur la ligne Bordeaux-Montluçon (L25), est ce que les correspondances avec les TER AURA vers Clermont Fd seront assurées, y a t'il eut concertation avec cette région à la vue des modifications conséquentes d'horaires ?
Actuellement Montluçon-Clermont départ 10h38 du lundi au vendredi. Pas de souci le samedi et départ Montluçon 12h20 le dimanche. Au retour arrivé de Clermont Fd à 13h53...un peu long !
Cordiales salutations.
Vincent Lobjois. »

Réponses Région-SNCF

La démarche OPTIM'TER a été réalisée sur l'étoile de Périgueux et de la vallée de la Dordogne. Il était difficile de coordonner les correspondances à Périgueux, Limoges, Monluçon.

Ce travail a néanmoins permis de garder le même nombre de correspondances mais pas forcément aux mêmes horaires.

La correspondance à 10h38 à Montluçon à destination de Clermont n'a pu être maintenue, ce train étant également en correspondance à Clermont à destination de LYON.

L'amélioration des liaisons entre les 2 Régions sera étudiée dans le cadre de la démarche OPTIM'TER sur l'étoile de LIMOGES dont l'application est prévue a SA2023. La Région Auvergne-Rhône Alpes sera sollicitée dans le cadre de cette démarche.

<p><u>Questions usagers comité de lignes</u></p> <p>« Nature des travaux entre Guéret et Montluçon ? Voie ? Signalisation ? CODÉRAIL MONTLUÇON »</p>	<p><i>Réponses Région-SNCF</i></p> <p>Les travaux présentés par SNCF Réseau sont des travaux de maintenance de la voie. SNCF Réseau précise que cette section de voie est plutôt en bon état et qu'aucun travaux de régénération n'est prévu à court ou moyen termes. Toutefois la Région a inscrit dans le Plan Directeur d'Investissements du Réseau Ferroviaire 28,37M€ pour cette ligne. Comme pour les autres investissements, les discussions sont en cours avec l'Etat et SNCF Réseau.</p>
<p><u>Questions usagers comité de lignes</u></p> <p>« Avez-vous déjà essayé d'emprunter les ascenseurs des "petites gares avec un vélo classique? Convergence Rail Limousin »</p>	<p><i>Réponses Région-SNCF</i></p> <p>La gare de Limoges est équipée d'ascenseurs permettant de mettre un vélo. Sur les 2 lignes de ce comité il n'existe pas d'autre gare équipée d'ascenseur.</p> <p>Les Ter actuels peuvent transporter 8 vélos au maximum. Sur certains secteurs cela ne suffit pas. La Région a expérimenté pendant la période estivale des espaces voyageurs pour mettre plus de vélos.</p> <p>La Région travaille avec les collectivités pour mettre en place des abris vélos sécurisés payés 100% par la Région aux abords des gares pour éviter de transporter un nombre trop important de vélos dans les TER</p> <p>La Région a l'ambition d'accompagner le développement du vélo.</p>
<p><u>Questions usagers comité de lignes</u></p> <p>« Tous les trains supprimés font ils partis de vos stats? »</p>	<p><i>Réponses Région-SNCF</i></p> <p>SNCF Voyageurs indique que tous les trains supprimés sont intégrés dans les statistiques sauf les trains annoncés supprimés la veille avant 17h00.</p> <p>La Région demande que la qualité de l'information voyageurs s'améliore et s'harmonise sur plusieurs gares</p>
<p><u>Questions usagers comité de lignes</u></p> <p>« Avez-vous des informations sur un éventuel déclassement de la ligne Montluçon Ussel ? »</p>	<p><i>Réponses Région-SNCF</i></p> <p>La Région est prête à discuter avec l'Etat sur la réouverture éventuelle de cette ligne.</p>
<p><u>Questions usagers comité de lignes</u></p> <p>« Le service de ter présente des "trous" le week-end alors que de nombreuses personnes viennent uniquement le week-end. Constatez-vous vraiment des baisses de fréquentation sur ces périodes ou des renforts de trains sont-ils encore prévus? »</p>	<p><i>Réponses Région-SNCF</i></p> <p>La fréquentation des TER est effectivement plus faible le week-end. La démarche OPTIM'TER a permis de passer d'un aller-retour à 2 allers-retours le week-end sur les dessertes Guéret - Bordeaux et Montluçon - Bordeaux.</p>

Questions usagers comité de lignes

« En matière de lignes structurantes Bordeaux-Lyon en est un vibrant exemple. Pourquoi NA et AURA n'entament-elles pas de nouvelles discussions avec l'état ? »

Réponses Région-SNCF

La Région Nouvelle-Aquitaine a repris en 2016 les trains Bordeaux - Limoges transférés par l'Etat en prenant en charge ces trains jusqu'à Monluçon.

La Région Auvergne Rhône Alpes a fait le choix de ne pas reprendre les trains Intercités entre Montluçon et Lyon.

La Région Nouvelle-aquitaine est prête à reprendre les discussions sur cette desserte. Le préalable est la réalisation de travaux sur cet axe sur la partie Auvergne Rhône Alpes.

Questions usagers comité de lignes

« La totalité des travaux ne peut être entièrement supportée par les régions. Interpellez l'état. »

Réponses Région-SNCF

La Région a transmis à l'Etat ses conditions pour réaliser les travaux d'infrastructure. Sur 1,2 Md€ nécessaires, la Région a engagé 532M€. La Région demande à l'Etat de s'engager financièrement pour atteindre les 1,2 Md€.

Questions usagers comité de lignes

« La tarification demanderait davantage de cohérence surtout pour les usagers en territoire limitrophe. Ex: Montluçon/Centre et Montluçon/ Nouvelle Aquitaine. »

Réponses Région-SNCF

Chaque Région fixe des tarifs en fonction du public qu'elle souhaite viser. Il y a des accords tarifaires entre Régions. Des discussions se poursuivent pour sceller d'autres accords

Questions usagers comité de lignes

Réponses Région-SNCF

« Infrastructure ferroviaire très ancienne entre Guéret (busseau sur creuse) et Felletin. Abaissement de la vitesse des trains dans le tunnel de Felletin. Il y a-t-il des projets d'investissement sur la ligne ? »

SNCF Réseau précise que des travaux sont à prévoir sur des ouvrages d'art mais pas avant 2025.

La Région a inscrit 28,37M€ de financement sur la ligne Limoges - Guéret-Montluçon-Felletin dans son Plan Directeur d'Investissements du Réseau Ferroviaire à horizon 2027. Elle attend de l'Etat le même engagement financier et la mobilisation de moyens techniques de la part de SNCF Réseau.

Le Président de la Région Nouvelle-Aquitaine a saisi par écrit le Premier Ministre sur l'avenir des petites lignes, à ce jour aucune réponse n'est parvenue à la Région.

3 : Questions usagers non répondues lors du comité de lignes

Questions usagers comité de lignes

« Comment voyez-vous l'avenir de la pérennité concernant la ligne d'Angoulême. Convergence Rail Limousin »

Réponses Région-SNCF

Cette question concerne le comité de ligne de l'étoile de Limoges programmé le 19 novembre 2020

Questions usagers comité de lignes

« Concernant la ligne 21, en plus du train déjà prolongé en semaine nous aurions besoin de voir se prolonger jusqu'à Limoges les trains en provenance D'Orléans ou Vierzon arrivant respectivement à 8h41 et 9h45 à Argenton le matin et 17h51 et 19h24. Ces trains sont indispensables en semaine pour rejoindre Limoges et honorer des rendez-vous médicaux ou professionnels.

Concernant la liaison Argenton-Limoges en semaine nous aurions besoin d'un train : le matin pour rejoindre l'intercités au départ de Châteauroux à 6h07, de même pour un train vers 7h40

Revenir le soir de Limoges sur la ligne 21 est très difficile en l'absence d'un train après 18h22.

Réponses Région-SNCF

L'ensemble de ces demandes sera étudié en concertation avec la Région Centre-Val de Loire et la Direction Générale des Infrastructures, des transports et de la Mer (DGITM) dans le cadre de la démarche OPTIM'TER et de la refonte horaire des Intercités Paris-Orléans-Limoges-Toulouse pour le SA2023.

<p>Merci pour la précision sur les horaires. Le week-end dans le sens Limoges-Argenton le samedi il n'y a pas de ter entre 9h et 13h et le soir après 17h et le dimanche entre 8h19 et 12h et le soir après 18h28.</p> <p>Pour la desserte d'Argenton en lien avec les intercités nous éprouvons des besoins dans le sens Limoges -Châteauroux pour rejoindre le 3644 à Châteauroux (12h11) et dans l'autre sens à l'arrivée du 3645 (16h48) »</p>	
<p><u>Questions usagers comité de lignes</u></p> <p>« Pouvez-vous donner le numéro du train prolongé depuis le 1e juin 2020 sur la ligne 21. En effet nous ne le trouvons pas sur le site ni dans la grille 2021. Sera-t-il maintenu l'an prochain? »</p>	<p><i>Réponses Région-SNCF</i></p> <p>Le prolongement de ce train est assuré par un Transport à la Demande (TAD) de la Région Centre-Val de Loire. La fiche horaire est disponible à l'adresse suivante :https://www.remi-centrevaldeloire.fr/wp-content/uploads/LIGNE_K_Souterraine.pdf</p>
<p><u>Questions usagers comité de lignes</u></p> <p>« au niveau de Ventenat/Puy Imbert 3 établissements scolaires à desservir par un PANG ! Convergence Rail Limousin »</p>	<p><i>Réponses Région-SNCF</i></p> <p>La Région est prête à étudier un projet d'ouverture de halte sur ce secteur mais la demande doit être à l'initiative des acteurs locaux en l'occurrence la communauté urbaine de Limoges Métropole</p>
<p><u>Questions usagers comité de lignes</u></p> <p>« Bonjour sur Montluçon quel matériel ? 72500 ? »</p>	<p><i>Réponses Région-SNCF</i></p> <p>SNCF Voyageurs prévoit de faire rouler des trains de modèle 73500 en unité simple et multiple.</p>
<p><u>Questions usagers comité de lignes</u></p> <p>« Quid des relations Périgueux-Agen ?? JPC »</p>	<p><i>Réponses Région-SNCF</i></p> <p>Cette question concerne le comité de lignes 33 et 34 qui est programmé le 1er octobre 2020</p>
<p><u>Questions usagers comité de lignes</u></p> <p>« A quand une étude de faisabilité pertinente avec Metrolim pour la desserte périphérique de l'agglomération Limousine ? Convergence Rail Limousin »</p>	<p><i>Réponses Région-SNCF</i></p> <p>La Région, le syndicat Nouvelle-Aquitaine Mobilités et Limoges Métropole travaillent ensemble sur la desserte périphérique de la communauté urbaine de Limoges.</p>
<p><u>Questions usagers comité de ligne</u></p> <p>« Le discours de la région sur le choix politique de continuer au-delà de la région NA me choque. Heureusement que les TER desservent les gares limites région mais hors NA, sinon il ne serait plus possible de sortir de la</p>	<p><i>Réponses Région-SNCF</i></p> <p>Il est bien sûr important que les usagers puissent voyager entre 2 Régions mais chaque Région a sa spécificité et parfois des objectifs différents.</p>

région en ter, autant mettre des murs au limite de région. Il serait très dangereux pour l'enclavement de ne plus desservir les gares limitrophes. Par ailleurs les besoins de transports ne sont pas liés aux limites de région. Le meilleur exemple concerne la ligne limoges Châteauroux. D'ailleurs ça pose des problèmes de tarifications ter différentes »

Les Régions passent des conventions permettant d'accepter les titres de transport des autres Régions comme c'est le cas entre les Régions Nouvelle-Aquitaine et Centre-Val de Loire sur la ligne Limoges - Châteauroux.



Plus de renseignements sur les lignes 21 et 25 ainsi que leurs réponses dans les volets 1 et 2 du compte-rendu.



