



AUTOMNE 2020
18 CONCERTATIONS
pour améliorer
la qualité
des services TER

Compte-rendu - Volet 1
Comité de lignes Etoile de Pau
03 novembre 2020

L'ESSENTIEL DES INTERVENTIONS LORS DU COMITÉ DE LIGNES



Il faut des trains pour les gens qui travaillent après 19h au départ de PAU vers toutes les directions : Bayonne, Dax, Tarbes, OloronAvec quand il y a des changements des correspondances d'horaires

Le programme Optim'TER, visant à optimiser l'offre TER pour la rendre plus lisible et attractive, permettra de faire circuler des trains supplémentaires en soirée. Pour le sud Aquitaine, la concrétisation de cette démarche est prévue en 2023.

Le nombre d'arrêt à Pessac est très insuffisant pour que la ligne soit utile étant donné qu'il faut plus de 30 min pour aller à la gare de Bordeaux lorsque l'on habite la métropole extra rocade!...au final, la voiture reste la meilleure alternative pour aller à Tarbes ou Pau. Ajouter des arrêts à Pessac permettrait à plus de personnes de profiter de cette ligne sans avoir à aller dans Bordeaux centre qui devient inaccessible.

Il est prévu de renforcer la desserte de Pessac dans le cadre du projet de RER métropolitain via une augmentation du nombre de TER entre Arcachon – Bordeaux - Libourne.

Les billets pris par internet ne sont pas remboursables. Ils devraient être automatiquement remboursés sur demande si le train prévu lors de l'achat du billet (moins de 12h avant le départ) est supprimé au dernier moment.

Depuis 2019, les abonnés du TER Nouvelle-Aquitaine bénéficient de la garantie Fiabilité permettant une minoration de leur mensualité, en fonction des perturbations subies sur le mois civil écoulé.

Plusieurs fois sur l'année des trains ont eu un retard conséquent (3/4 d'heure de retard sur un trajet d'une heure) ou ont été remplacés par des bus (temps de trajet doublé) car en hiver, il faisait trop froid ou inversement, en été il faisait trop chaud. Il me semble indispensable d'améliorer l'état de la ligne et/ou du matériel pour avoir des temps de trajets fiables.

Suite au givre de la caténaire, il a été fait le choix de supprimer les premiers trains du matin pour ne pas casser le pantographe. Le matériel Régiolis est moderne et récent. Cependant, il circule sur des voies à l'infrastructure ancienne, dont la caténaire Midi qui est très sensible au froid. Mais SNCF Réseau expérimente d'autres modes de dégivrage des caténaires, comme la pulvérisation de glycol qui pourrait permettre d'éviter de supprimer des trains lorsque les températures sont trop basses.

Bon nombre de gares, telles celles de Pau ou Bayonne ne sont toujours en 2020 pas accessible aux personnes à mobilité réduite. Il serait temps que ces lignes soient mises en conformité avec la loi, celle de février 2005 notamment.

Les 2 gares font l'objet d'un programme de mise en accessibilité. Pour la gare de Pau, des études sont en cours pour la création d'une passerelle à horizon 2023. Les travaux de mise en accessibilité de la gare de Bayonne ont commencé. Ils doivent s'achever en juin 2022.

J'utilise cette ligne pour aller à Dax et y vais parfois avec mon vélo. Je souhaiterais un emplacement possible et plutôt avec des accroches à terre plutôt qu'en hauteur (J'ai 60 ans et pas la force pour l'attacher à un crochet en hauteur).

Les trains desservant Dax sont uniquement des Régiolis et dont les vélos ne peuvent pas être accrochés en hauteur, mais uniquement posés au sol les uns contre les autres. Dans le cadre des opérations de rénovation à mi vie des trains, des réflexions sont engagées pour augmenter la capacité du nombre de vélos à bord. Il y a évidemment la même démarche pour les futurs trains neufs. Par ailleurs, la Région finance l'installation d'abris vélos dans les pôles d'échanges multimodaux.

L'urgence écologique et le rapport récent du GIEC nous oblige : vous utilisez des trains diesel polluants X73500. Comment comptez PRECISEMENT vous "verdir" le parc ferroviaire sur l'étoile de Pau ? Quelles solutions de remplacement de ces trains ?

Les trains X 73500 pourraient passer en bio GNV au cours des prochaines années, dans le cadre du programme de décarbonation des matériels roulants.

Bonsoir pour ce comité de ligne, je souhaite connaître la position du conseil régional en matière de guichets, sur Pau ? Mais aussi sur Orthez.

En 2017, un schéma de distribution a été adopté par la Région et qui prévoit les horaires d'ouverture des gares et des guichets pour les gares régionales. Ce schéma de distribution a été présenté et concerté avec les territoires.

Les heures de présence supprimées dans les guichets à Pau et Orthez émanent de SNCF, et plus particulièrement des activités TGV et Intercités. La Région a pris ses responsabilités pour maintenir un service public de vente en adoptant un schéma de distribution et permettant ainsi de maintenir de la présence humaine dans les gares régionales.



Retrouvez l'ensemble des actualités, questions et propositions concernant les lignes 52, 53 et 55 ainsi que leurs réponses dans les volets 2 et 3

