



AUTOMNE 2020
18 CONCERTATIONS
pour améliorer
la qualité
des services TER

Compte-rendu - Volet 3

Comité de lignes Bassin de Limoges

19 novembre 2020

L'ESSENTIEL DES INTERVENTIONS LORS DU COMITÉ DE LIGNES

Votre avis compte !

Vous trouverez ici **l'ensemble des propositions** déposées sur la **plateforme de concertation** depuis la date d'ouverture jusqu'au comité de lignes ainsi que les **SMS envoyés lors de celui-ci**.

Questions plateforme de concertation et SMS lors du comité de lignes



Questions plateforme de concertation et SMS lors du comité de lignes

Infrastructures – Signalisation Le Palais-Meymac

« SNCF Réseau a annoncé depuis plusieurs années la fermeture de la ligne Limoges-Ussel au SA2024.

La région NA a voté le budget d'études préliminaires. Est-ce que la date de fermeture va être repoussée par SNCF Réseau ? »

« Pour nous usagers de la ligne 26 Limoges-Ussel, on s'inquiète de sa pérennité au-delà de 2023.

Sachant le temps nécessaire pour faire les études puis les travaux, il est urgent que le financement des travaux de signalisation soit garanti par la Région NA, SNCF Réseau et l'État. Nous n'en sommes qu'au financement des études préliminaires (promesses électorales ?). Qu'en est-il du rendez-vous de suivi prévu en décembre, lors de la rencontre qui s'est tenu le 12/10/20 à Eymoutiers ? »

« Le maintien (hors les périodes de travaux sur la ligne) de la liaison ferroviaire par TER entre Ussel et Limoges est un enjeu essentiel pour la cohésion territoriale, le confort et la sécurité des passagers, les objectifs écologiques. Un engagement formel sur ce maintien à moyen et long terme est nécessaire pour rassurer les usagers et leur éviter d'avoir recours dès maintenant à d'autres moyens de transports non collectifs. »

« SNCF Réseau a-t-elle prévu de décaler la date butoir de décembre 2023 suite à l'engagement de la région NA sur des études préliminaires pour moderniser la signalisation sur la ligne Limoges-Ussel ?

On sait qu'il faut 5 à 7 ans entre le début d'une étude et la fin des travaux qui doivent suivre, comment pouvez-vous nous garantir que la ligne Limoges-Ussel ne fermera pas d'ici là même si les travaux sont engagés ?

Merci. »

« Est-il programmé une rénovation signalétique sur la ligne Limoges-Ussel pour qu'elle puisse être maintenue ? »

Réponses Région-SNCF

L'axe Le Palais-Meymac possède un système de signalisation expérimental (SYMEL), mis en place en 1995. Ce système est en voie d'obsolescence du fait d'une maintenance de composants de plus en plus critique.

A ce jour, cette obsolescence est identifiée par SNCF Réseau pour 2024, menant à l'interruption des circulations sur la ligne Limoges-Ussel.

Pour éviter toute interruption, la Région s'est mobilisée pour initier le lancement d'études pour le remplacement de ce système et pour les intégrer au Contrat de Plan Etat-Région (CPER) Nouvelle-Aquitaine. L'avenant n°8 de ce dernier intègre cette opération avec un montant de 2,136 M€ pour la période 2020-2022 (dont 1,424 M€ de part régionale, soit 67%). Les études préliminaires doivent être engagées dès le début d'année 2021. Leur coût est de 385.500 €, soit 257.000 € de part régionale et 128.500 € de part Etat selon la répartition du CPER.

SNCF Réseau indique être en capacité de mener le programme d'études et de travaux dans les temps pour ne pas avoir à interrompre les circulations sur cette ligne.

Une réunion d'information auprès des territoires sera organisée par la Région une fois la convention de financement des études préliminaires signée.

Infrastructures – Régénération Limoges-Angoulême

« Rouvrir la # 18 pour formation / éducation en Charente Limousine car perte d'effectifs ou recrutements par défaut aux LP et CFA de Chasseneuil, SEGPA... Idem pour enseignants ou formateurs. Train indispensable pour alternances, orientation ou aménagement de la carte des formations. Vital sous peine de voir disparaître à terme 1 CFA, 2 lycées professionnels (Chasseneuil et Saint-Junien), 2 collèges / SEGPA au moins ? »

« La réouverture complète de cette ligne est indispensable pour les élèves des départements limitrophes qui viennent étudier au Lycée professionnel ainsi qu'aux personnes qui vont travailler sur Angoulême ou Limoges mais également aux habitants lambda des communes traversées par la ligne et désirant se déplacer plus facilement d'une commune à l'autre car les bus ne sont pas toujours pratiques et les horaires pas toujours adaptés ! La fonctionnalité de cette ligne est donc plus que nécessaire !! »

« C'est une bonne surprise de voir les gares de Ruelle, la Rochefoucauld et Chabanais à nouveau ouvertes depuis septembre. Un retour des services à la clientèle de proximité. A quand la reprise de circulation des TER pour les étudiants et les salariés ? »

« Quelles sont les études en cours conduites par SNCF Réseau pour retrouver ce maillon indispensable du réseau ferroviaire régional entre le Limousin et la façade Atlantique, notamment sur section Angoulême – Saillat-Chassenon ? Le CR-NA mettra-t-il tout son poids pour inscrire cette opération au prochain CPER ? »

« Sur la ligne 18, 3 gares sont à nouveau ouvertes et on apprend par hasard l'info sur Site ter sont mentionnées comme fermées ??? Nous sommes de nombreux usagers satisfaits de ce retour de proximité...il ne manque que retour des Ters ...Avez-vous une date pour voir ce projet nécessaire aboutir ? »

« Bonjour,
Point sur le projet de rénovation de cette ligne? Les études devaient commencer en 2020. Bientôt trois ans sans trains, ça commence à faire long !

Une trentaine de cars tous les jours A/R pour ne même pas offrir la même qualité de service que les neufs trains quotidiens avant arrêt des circulations. Même à 60 km/h le temps du train était inférieur et

Réponses Région-SNCF

La Région est consciente des enjeux importants sur cette ligne, notamment à Chasseneuil sur Bonnieure. Elle tient à rappeler qu'elle n'est pas propriétaire de la voie et que l'interruption des circulations ferroviaires entre Angoulême et Saillat est due à un manque d'entretien et d'investissement sur cette ligne par le gestionnaire de la voie SNCF Réseau.

SNCF Réseau a souhaité interrompre les circulations ferroviaires pour des problèmes de sécurité, la Région ne peut que suivre cette décision, la sécurité des usagers et des personnels de SNCF étant la priorité.

Suite à cette interruption, la Région a souhaité mettre en place des solutions de transports publics afin d'éviter que les usagers reprennent la solution automobile. Côté Charente, la desserte s'est appuyée sur des lignes de cars régionaux existantes. Entre Limoges et Angoulême des dessertes ""rapides"" (2h00) en car ont été également mises en place. En 2018, le temps de parcours en TER entre Limoges et Angoulême était en moyenne de 2h14. La Région précise qu'un car peut effectivement arriver en retard suite à des incidents sur la route (comme un TER sur une voie ferroviaire) toutefois le règlement des transports régionaux indique que le car ne peut pas partir en avance de son point d'arrêt.

La Région reconnaît un manque de communication sur l'ouverture des guichets de Ruelle, Chabanais et La Rochefoucauld et va demander à SNCF Voyageurs d'assurer la promotion de ces services.

La Région a inscrit, hors compétence, à la régénération de cette voie au PDIFer (68,63M€). Elle attend de la part de l'Etat le même investissement. Afin de lancer les études préliminaires concernant la régénération de la voie, la Région a demandé par courrier l'organisation d'un comité de pilotage réunissant les financeurs à Madame la Préfète de la région Nouvelle-Aquitaine, conformément à la gouvernance du CPER 2015-2020.

La Région souhaite qu'un comité de concertation avec les territoires traversés par la ligne soit organisé par l'Etat après ce comité de pilotage afin de présenter et échanger sur les scénarios proposés pour ces études préliminaires.

les délais pour remettre des circulations ferroviaires en mode nominal sur cette ligne sont estimés à 4 ans (études + travaux) à compter du lancement des études préliminaires.

il était tellement plus simple de rallier Limoges et toutes les gares intermédiaires. »

« Très bonne initiative d'avoir réouvert 3 gares sur cette ligne. Retour appréciable de services pour les usagers. En attendant la reprise très rapide de la circulation des trains beaucoup plus pratique et confortable que les bus. Avez-vous une date qui verra ce projet aboutir ? MERCI. »

« Des lignes en bien plus mauvais état existent, sur lesquelles circulent encore des trains. La Région devrait rogner sur le budget colossal des routes, de l'argent se dégagerait pour le ferroviaire. »

« Une pétition a circulé pour la remise en état de la Ligne 18, il ne faut pas l'oublier. De plus, on peut signaler qu'aucune information sur les quelques heures de réouverture des gares n'a circulé. Voilà de quoi souffre ce genre de ligne: l'absence de promotion »

Offre – Offre périurbaine Limoges

« Le TER, c'est le serpent qui se mord la queue. Suppression de l'arrêt Vaulry + remplacement TER contre cars plus lents = difficultés à faire coïncider les horaires avec nos occupations = moins de gens prennent le train = il faut supprimer des créneaux. A l'inverse, je propose le modèle TramTrain : augmentation de la fréquence des trains = facilité à faire coïncider les horaires avec nos occupations = plus de gens prennent le train = on peut rajouter des créneaux. www.tramtrain-limousin.fr/ »

« Quand est-il des études pour un RER local qui reprendrait dans les grandes lignes le projet TramTrain Limousin ? »

« Résoudre la précarité de mobilité auto-soliste : <http://www.adetec-deplacements.com/cout-reel-voiture-2018-5pages-ADETEC.pdf>

TramTrain offre aux urbains non motorisés le choix d'aller dans le rural pour revitaliser l'économie mais aussi atténuer le sens unique rural-urbain le matin et vice-versa le soir, contribuant à une décongestion des villes pour un maillage mieux réparti :

[https://www.tramtrain-limousin.fr/Intégrationd'aménagementscyclablescontinusetsécurisantsauxabordsdesgaresafind'accroîtreleurattractivitéetlamultimodalité](https://www.tramtrain-limousin.fr/Integratiod'aménagementscyclablescontinusetsécurisantsauxabordsdesgaresafind'accroîtreleurattractivitéetlamultimodalité) »

Réponses Région-SNCF

Une démarche de RER métropolitain doit être co-engagée avec l'autorité organisatrice de la mobilité de l'agglomération en question, ici Limoges Métropole. La Région n'a pas été sollicitée à ce jour pour l'engagement d'études en ce sens. Nombreuses des lignes de l'étoile ferroviaire de Limoges étant à voie unique, les possibilités techniques de mise en place d'un réseau diamétralisé sont limitées.

Une rencontre de la Région avec le collectif Bon Sens Paysan, portant le projet TramTrain Limousin, a été organisée le 19 septembre 2017.

Cependant, la question des correspondances entre les lignes TER en gare de Limoges formera un enjeu de la démarche OptimTER sur ce secteur. Cette nouvelle offre étant attendue pour décembre 2022.

« La refonte de l'offre Ter comprend 2 programmes régionaux : OptimTER que vous avez présenté et un second optionnel les RER métropolitains (uniquement sur sollicitation des élus). Une étude pour un RER local est-elle prévue pour l'étoile ferroviaire Limoges comme à Bordeaux, La Rochelle ou Périgueux ? »

« Bonsoir,
Je n'ose pas imaginer que vous n'avez pas entendu parler de l'association TramTrain.
Quelle est votre position sur le projet ?
www.TramTrain-Limousin.fr
Merci. »

« Peut-on espérer un tram-train du quotidien un jour en Limousin alors que Bordeaux prépare son RER local ? Si non, pourquoi ? »

Infrastructures – Régénération Limoges-Poitiers

« Rénover cette ligne ferroviaire pour améliorer le confort (secousses à tout va) mais surtout diminuer le temps. Aujourd'hui, il faut 2h pour relier les 2 capitales Poitiers- Limoges, ce qui ne rend pas le train peu attractif. »

« Bonjour sur le côté Vienne entre Montmorillon et Poitiers pourrions-nous avoir de la visibilité sur les travaux à venir. Nous avons de nombreux ralentissements entre Lussac et Mignaloux (affaissement de la voie, cailloux qui tombent...) cela nous engendre des délais de quelques minutes supplémentaires et surtout des travaux importants. En tant qu'usagère régulière, je souhaiterais savoir quand les travaux sont prévus. »

« Depuis de nombreux mois, voir années, les trains sont limités à 40 km/h sur la ligne Limoges - Poitiers. Quand seront faits les travaux pour revenir à la vitesse normale ? Les usagers n'en peuvent plus. »

Production – Qualité de service Poitiers-Limoges

« + départ train le matin à Poitiers en bon état pas les vieux + d'accroche vélos - réfection ligne Fleure à Mignaloux - trop de pannes : passage à niveau, signalisation... - suppression des trains concerté avec les usagers (COVID)
garantir un service normal correct aux usagers qui paient car contexte proche d'ouverture à la concurrence.
J'espère qu'il y aura une réponse à ces demandes. Merci »

Réponses Région-SNCF

Les études préliminaires concernant la régénération de la voie entre Limoges et Poitiers viennent d'être lancées pour un montant de 2M€ (1M€ Etat, 1M€ Région). La durée de ces études est estimée à 16 mois dont le calendrier des travaux pourrait être accéléré avec un engagement dès 2022..

SNCF Réseau précise que les travaux de 2012 concernaient le renouvellement des rails, traverses et ballast. Suite aux conditions climatiques de ces dernières années (sécheresse) la plateforme sous la voie a bougé. La garantie décennale ne peut donc pas s'appliquer sur ces dégradations qui sont liées aux conditions météorologiques et à la nature des terrains traversés par la ligne.

Réponses Région-SNCF

La Région travaille avec SNCF Voyageurs à l'équipement des TER permettant d'augmenter la capacité d'accroches vélos, mais la Région finance également dans les gares la mise en place d'abris vélos sécurisés afin que les TER ne soient pas surchargés en vélos au détriment du confort des usagers.
Le plan de transport COVID-19 a été mis en place après concertation entre SNCF et la Région et des comptages dans les TER. La Région a souhaité maintenir les TER permettant de se rendre et revenir du travail ou de son établissement scolaire.

La production sur cette ligne a été catastrophique 80,2% de régularité et 2,7% de suppression sur l'ensemble de l'année 2021. Ces chiffres s'expliquent notamment en début d'année par des limitations de vitesse temporaires (10km/H suite au risque de chute de blocs rocheux et 40km/h à Montmorillon suite à l'instabilité de la plateforme). Ils s'expliquent également par plusieurs incidents de signalisation et de panne de passage à niveau mais aussi des causes externes comme plusieurs tempêtes. La Région a demandé à SNCF Réseau d'être vigilant sur les infrastructures de cette ligne. Un diagnostic sur la signalisation est en cours de réalisation par SNCF Réseau.

Production – Circulations routières Limoges-Angoulême

« En période scolaire, car déjà plein à la gare d'Angoulême.

Si toutefois, on arrive à prendre le car de la ligne 24 de 16h35 à la gare d'Angoulême, nous y sommes très à l'étroit et l'odeur qui y règne est répugnante. il ne s'agit pas de confort mais du strict nécessaire. »

Réponses Région-SNCF

Ce service est effectivement très fréquenté, il prend autant que faire se peut les usagers commerciaux en centre-ville et à la gare. Les usagers titulaires d'une carte scolaires peuvent, selon les effectifs être refusés et invités à prendre un car scolaire.

Toutefois la Région n'a à ce jour pas reçu de réclamation ou identifié ce problème d'entretien et d'hygiène à bord des véhicules lors des contrôles qu'elle effectue. Elle y sera attentive.

"

Gare – Bâtiment voyageurs Limoges-Montjovis

« LIGNE 18 à LIMOGES MONTJOVIS

A partir de 18 h, la gare est fermée, un malheureux banc pour s'asseoir dehors, et on ne parle pas lorsqu'il fait 40 ° ou -5°.

Il serait opportun de ne pas fermer la gare, quitte à sécuriser le guichet qu'après le passage du dernier train. »

Réponses Région-SNCF

Gares & Connexions précise qu'il n'est pas possible de laisser le hall ouvert en dehors des heures d'ouverture du guichet pour éviter que le hall soit squatté ou vandalisé. Il est à noter qu'un cambriolage a eu lieu cet été dans cette gare.

Offre – Horaires Limoges-Angoulême

« A partir du 14/12 changement d'horaire

Il apparaît que le train 868101 change d'horaire à 8 h 15 au lieu de 8 h 10 ce qui fait une arrivée à 8 h 25 et pour beaucoup un retard trop conséquent pour l'embauche (10mn pour ma part).

Beaucoup vont être obligés de prendre la voiture, car le train précédent est trop tôt pour ceux qui ont des enfants à déposer en garderie.

D'autant qu'on ne sait pas pourquoi.

au pire laissez-le à l'heure actuelle, au mieux avancez le de 5 mn. »

Réponses Région-SNCF

Cette demande sera étudiée dans le cadre de la démarche OPTIMTER qui vient d'être lancée sur les étoiles de Limoges et Brive pour le Service Annuel 2023. La Région demandera à SNCF Voyageurs d'étudier si une adaptation de cet horaire est possible avant cette date.

Offre – Horaires Limoges-Ussel

« Mise en place de correspondances le matin de bonne heure à Limoges pour Bordeaux. Impossible depuis Bugeat, Eymoutiers et St-Léonard de faire l'A/R dans une journée pour Bordeaux. Il est regrettable de devoir prendre au mieux sa voiture jusqu'à Limoges au pire privilégier la route jusqu'à Bordeaux.

Idem, les correspondances Pour Paris et depuis Paris doivent être améliorées. »

« Nombre de demandes en Mairie d'Eymoutiers émanent de salariés sur le secteur d'Eymoutiers et habitant à Limoges qui souhaitent qu'une rotation Limoges-Eymoutiers puisse être mise en place avec une arrivée à Eymoutiers aux alentours de 8h. Il est regrettable de constater que les rotations sont pensées uniquement pour les salariés en poste à Limoges et non pas ceux travaillant à Eymoutiers et sur le plateau de Millevaches. »

Offre – Démarche OptimTER

« Dans le cadre du programme régional OptimTER qui prévoit la refonte de tous les horaires de TER sur le territoire néo-aquitain, comment les membres des comités de lignes sont-ils conviés à participer à l'élaboration des nouvelles fiches horaires ? »

Offre – Horaires Limoges-Poitiers

« Étudiants, personnes âgées, familles défavorisées en Basse-Marche n'ont pas de voiture et ont donc une mobilité limitée. Et, les personnes motorisées ne sont pas incitées à prendre le train par manque de dessertes ou de tarifs "famille" pas assez avantageux.

Par exemple, pas assez de trains le week-end pour les allers-retours étudiants. Avoir aussi un premier train au départ de Bellac vers 7h 45 pour Limoges au lieu de 9 h25 seulement !

Un trop grand intervalle sépare les deux trains du matin au départ de Poitiers (5h47->8h38) peut-on en rajouter un vers 7h30-45 ???

Trop grand écart d'horaires Poitiers-Limoges : on passe de 5h47 à 8h38, pourquoi ne pas mettre un entre-deux : 7h45/8h, idéal pour ceux qui commencent à 9h.

Réponses Région-SNCF

L'ensemble des demandes de création et d'adaptation de l'offre seront traitées dans la démarche OptimTER. Il s'agit d'une démarche de refonte horaire portée par la Région et SNCF Voyageurs visant à rendre plus lisible et attractive l'offre TER. Cette démarche, basée sur un important diagnostic des flux de déplacement sur le territoire et une concertation auprès des collectivités locales et représentants d'usagers, sera engagée dès la fin d'année 2020 pour cette ligne, pour une mise en place de cette nouvelle offre en décembre 2022 (Service Annuel 2023).

Réponses Région-SNCF

La concertation dans le cadre de la démarche OptimTER est faite auprès des collectivités territoriales concernées par la desserte des lignes en question et auprès des associations représentant les usagers. La concertation auprès des usagers se fait par le biais des comités de lignes, où les grilles horaires de l'année suivante sont présentées.

Réponses Région-SNCF

La Région va lancer en collaboration avec SNCF Voyageurs la démarche OPTIMTER avec une nouvelle offre au Service Annuel 2023 (décembre 2022) ayant pour objectifs :

+ de trains, + fréquents, + grande amplitude, + rapide,
+ lisible, meilleur positionnement horaire.

Ces demandes pourront être étudiées dans le cadre de cette démarche. De plus, la Région étudie les améliorations possibles pour 2022, avant la refonte d'offre envisagée en 2023.

De même pour le soir, grand écart au départ de Montmorillon vers Poitiers pour ceux qui finissent à 17h, ils doivent attendre 18h53.

2 trains le matin Poitiers Limoges 1 à 5h47 l'autre à 8h38. Je suggère qu'un train pourrait partir entre 7h00 et 8h00 afin de desservir aux heures d'embauches les villes entre Poitiers et Limoges

Améliorer les liaisons Limoges Poitiers les samedis (dernier train pour Poitiers part à 16h06 de Limoges) en prolongeant le TER 868064 Limoges 17h51 -Le Dorat 18h45 jusqu'à Poitiers.

Proposition pour avoir des horaires plus adaptés aux déplacements pros/réunions à Limoges et Poitiers : un train au départ de Poitiers et au départ de Limoges vers 7h-7h30.

Pouvoir aligner le départ du Ter au départ de Poitiers avec l'arrivée du train de Paris, permettant une nouvelle offre depuis Paris à destination de Limoges. »

Production – Suppressions Ligne Limoges-Poitiers

« Il y a un seul train que mon fils peut prendre pour arriver à l'heure au lycée le lundi matin - le 5h53 Le Dorat - Limoges. Après, il prend un bus à St Léonard. Son train est annulé trop souvent. On part de chez nous à 5h25. Depuis la rentrée 2019 ce train est annulé, au moins, 8 fois le lundi matin. Je ne parle pas des grèves. Mardi 03/11, annulé encore. Mon fils a choisi son lycée pour une spécialité, et nous avons vérifié votre horaire avant inscription - mais hélas »

Réponses Région-SNCF

SNCF Voyageurs précise que ce train nécessite un montage complexe (envoi d'une double rame au Dorat avec sortie du dépôt de Limoges en 2 phases). SNCF va proposer à la Région des actions pour éviter ces suppressions :

- Un seul élément en maintenance la nuit = une seule sortie dépôt
- Un élément stationné sur un autre chantier = une arrivée à quai plus rapide
- L'assemblage des rames à quai ou sur un chantier autre que le dépôt.
- Une autre piste liée à la circulation à finaliser.

Lorsque ce train est supprimé, le report se fait au 868001 Le Dorat 06h51 Limoges 07h43.

Offre – Desserte Mignaloux-Nouaillé

« Le train Poitiers-Limoges de 8h38 devrait marquer un arrêt en gare de Mignaloux – Nouaillé, ça éviterait cette aberration de devoir prendre, quand on est résident à Mignaloux, le 7h45 pour faire Mignaloux - Poitiers puis attendre 1/2 heure à la gare de Poitiers pour prendre le 8h38 Poitiers - Limoges car il ne s'arrête pas à Mignaloux - Nouaillé !

Merci. »

Réponses Région-SNCF

"La desserte TER de Mignaloux a été plutôt axée de/vers Poitiers pour répondre aux déplacements domicile/travail et études/scolaires. Si le potentiel usagers vers Limoges était avéré, cette demande sera étudiée dans le cadre de la démarche OPTIMTER (cette dernière intégrant un diagnostic des flux tous modes/tous motifs)."

Offre – Ligne routière Limoges-Angoulême

Réponses Région-SNCF

« Plusieurs courriers en recommandé restés sans réponse, dont un dernier signale un car le dimanche soir (sans nom ni référence) a Chabanais à 19h25 avec une arrivée à 20h40 permettant une correspondance pour Paris à 20h51.

Ce car passe en effet mais à 19h35 et arrive à 20h55...correspondance impossible. »

« Dans la présentation du projet d'offre 2021, il manque le projet d'offre routière entre Angoulême et Limoges avec les correspondances possibles aux deux extrémités. »

Le car du dimanche permet une correspondance sur les derniers TGV partant d'Angoulême le dimanche soir vers Paris et Bordeaux visant plutôt le TGV partant à 21h25.

La fiche horaire complète de l'offre SA2021 (TER+car avec correspondance) Limoges - Angoulême est disponible sur le site TER : <https://www.ter.sncf.com/nouvelle-aquitaine/depliant/recherche>

Offre – Temps de parcours Limoges-Ussel

« Malgré le bon entretien de la voie, quasi neuve (sauf la signalisation qui semblerait nous lâcher en 2023 et pour laquelle un plan de financement doit être impérativement trouvé), un matériel roulant assez voire très bon, nous constatons au fil du temps que le temps de parcours se rallonge sans véritable raison. Nombre d'usagers se tournent vers la route, faute de concurrence en termes de temps de parcours. Une attention particulière doit avoir lieu en ce sens. »

Réponses Région-SNCF

Le temps de parcours des circulations TER est d'environ 50min entre Limoges et Eymoutiers et de 1h50 entre Limoges et Ussel. Des circulations plus rapides sont proposées en début et fin de journée (45min entre Limoges et Eymoutiers et 1h40 entre Limoges et Ussel) en lien avec une politique d'arrêt allégée.

Cette ligne étant à voie unique entre Le Palais et Ussel, le temps de parcours peut être contraint par les possibilités de croisement en gare. Cependant, l'enjeu du temps de parcours sera questionné dans le cadre de la démarche Optim'TER, engagée sur cette ligne pour une mise en application en décembre 2022.

Information voyageurs – Outils de vente

« Quand on cherche un trajet Limoges - Angoulême sur Ter ça ne donne rien que du compliqué avec changements, y compris si on coche les cases car et bus. Ce n'est pas intuitif d'aller sur Modalis puisque le bus remplace le ter qui ne peut plus circuler. »

Réponses Région-SNCF

La Région travaille actuellement avec SNCF Voyageurs pour résoudre les problèmes techniques ne permettant pas d'afficher les trajets en cars régionaux.

Gare – Information voyageurs Montmorillon

« Je prends le train tous les jours sur la ligne Limoges Poitiers à partir de Montmorillon. Il faudrait un affichage en gare pour informer les usagers des retards des trains... tout le monde n'a pas l'application sur son téléphone et les usagers parfois attendent sans savoir combien de temps. »

Réponses Région-SNCF

Des afficheurs légers vont être mis en place dans toutes les gares de la ligne Poitiers - Limoges en 2020 permettant d'informer les usagers en temps réel.

Gare – Distribution Aix-sur-Vienne

« Il paraît bureaucratique et incompréhensible d'avoir des agents en gare d'Aixe qui sont présents mais n'ont pas le droit de vendre des billets. C'est pour pousser à tout acheter en ligne puis fermer la gare? »

Réponses Région-SNCF

Les ventes réalisées aux guichets TER de Nouvelle-Aquitaine ont diminué de 28% de 2013 à 2016, en lien avec le développement des canaux de vente à distance. Suite au déploiement d'un nouveau dispositif de vente digital par SNCF fin 2016 (sites Ter modernisés et plus intuitifs, ventes Ter sur smartphones via l'appli SNCF et les agences de voyages en ligne), les ventes dématérialisées ont augmenté de 76% en janvier 2017 par rapport à janvier

2016. Entre janvier 2017 et septembre 2017, elles ont pratiquement été multipliées par 10.
 La Région a donc souhaité élaborer en lien avec SNCF Voyageurs un schéma de distribution qui a été voté par les élus régionaux en novembre 2017.
 Pour chaque gare impactée par une diminution d'amplitude, la mise en place de ce schéma a été concertée avec les élus du territoire.
 Cette concertation a eu lieu en juillet 2018 à Aix sur Vienne et a abouti aux horaires d'ouverture du guichet suivant : du mardi au samedi : 09h10-12h00/14h30-18h55.
 Les agents de SNCF Réseau ne sont pas habilités et formés à la vente des titres de transports comme les agents de SNCF Voyages ne sont pas habilités et formés à faire circuler les trains.

Gare – Emplacements vélos

« Bonjour,
 Devant le succès grandissant des déplacements à vélos, et le peu de places disponibles dédiées dans les TER, ainsi que leur manque de praticité (soulever un vélo électrique à la verticale, toujours un grand moment), ne serait- il pas envisageable d'installer des abris vélos dans toutes les gares ? (y compris les "petites") ? »

Réponses Région-SNCF

Les TER actuels peuvent transporter 8 vélos au maximum. Sur certains secteurs cela ne suffit pas. La Région a expérimenté pendant la période estivale des espaces voyageurs pour mettre plus de vélos.
 La Région travaille avec les collectivités pour mettre en place des abris vélos sécurisés aux abords des gares pour éviter de transporter un nombre trop important de vélos dans les TER, au détriment du confort des usagers.
 La Région a bien l'ambition d'accompagner le développement du vélo.

Offre – Horaires Limoges-Angoulême

« Ligne Limoges Angoulême : quelles décisions pour la réouverture du tronçon Saillat - Angoulême fermé depuis 2018 ? On apprend que depuis fin octobre, de nouveaux arrêts ont été mis en place à la gare de St Brice. C'est bien mais ça ne règle pas les difficultés du bassin charentais dans lequel, usagers, lycéens, collégiens, étudiants sont lourdement impactés par l'absence d'offre ferroviaire. À quand le début des travaux pour la réouverture de cette ligne afin de désengorger la RN 141? Par ailleurs, les horaires inadaptés sur la partie St Junien - Limoges, le manque de train tôt le samedi matin, empêchent de rejoindre les correspondances à Limoges avec le POLT, sans compter que le samedi, il y a aussi ceux et celles qui travaillent. Il y a urgence à réhabiliter cette ligne. Quelle sont vos propositions ?
 Merci, Elyane Croci, Adjointe au maire PCF, Saint Junien »

Réponses Région-SNCF

Concernant l'avancement du projet de régénération de la voie, voir réponse faite au paragraphe « **Infrastructures – Régénération Limoges-Angoulême** » ci-dessus.
 En attendant la régénération de la ligne ferroviaire, le transport des élèves de Chabanais vers Chasseneuil sur Bonniere ou Saint-Junien est assuré par des cars régionaux.
 Depuis décembre 2019 l'offre Limoges - St Junien permet 2 arrivées le matin à Limoges (7h36, 8h32) et Saint-Junien (7h42, 8h38) ainsi que 3 départs depuis Limoges (17h13, 18h08, 19h14) et Saint-Junien (17h09, 18h08, 19h03) le soir en heure de pointe permettant de répondre aux besoins de déplacements domicile/travail et études.
 La demande concernant un départ plus tôt le samedi matin sera étudiée dans le cadre de la démarche OPTIM'TER.

Gare – Création de haltes

« Quid d'un futur point d'arrêt au niveau Puy-Imbert/Ventenat pour desserte des 3 lycées St -Exupery, Jean Monet et Maryse-Bastie ?

Réponses Région-SNCF

La Région est prête à participer aux études de création de halte sur les lignes TER, mais ces projets doivent être portés par les communes ou

<p>Plusieurs villes ont créé des haltes ferroviaires à proximité de nœuds économiques ou scolaires (Clermont Pardieu, Montmorillon). Une halte Limoges Technopole serait utile car desservant deux lycées + la technopole qui pourrait d'ailleurs être desservie par navettes électriques depuis cette halte Puy Imbert.</p> <p>Ce serait le maillon hélas un peu hypothétique d'un possible tram-train desservant vers Angoulême Chinchauvaud, Carnot, Fac des sciences, ZUP, Isle-CHU, vers Poitiers, ZIN et Couzeix. »</p>	<p>Intercommunalités concernées. Limoges Métropole n'a pas sollicité la Région sur de créations de haltes urbaines ou périurbaines.</p> <p>A noter que préalablement à toute création de point d'arrêt, le potentiel de fréquentation doit être démontré.</p>
<p>Infrastructures – Travaux Limoges-Poitiers</p> <p>« Bonsoir. La ligne Limoges Poitiers a déjà été renouvelée en 2012 entre Le Dorat et Poitiers. Pourtant d'importants ralentissements impactent les trains sur cette section. Les temps de parcours sont d'ailleurs supérieurs à ceux précédents la modernisation. Les entreprises qui ont réalisées ces travaux ne sont-elles pas soumises à une garantie décennale ? »</p>	<p>Réponses Région-SNCF</p> <p>Les études préliminaires concernant la régénération de la voie entre Limoges et Poitiers viennent d'être lancées pour un montant de 2M€ (1M€ Etat, 1M€ Région). La durée de ces études est estimée à 16 mois pour des travaux dont le calendrier pourrait être anticipé avec un engagement dès 2022.</p> <p>SNCF Réseau précise que les travaux de 2012 concernaient le renouvellement des rails, traverses et ballast. Suite aux conditions climatiques de ces dernières années (sécheresse) la plateforme sous la voie a bougé. La garantie décennale ne peut donc pas s'appliquer sur ces dégradations qui sont liées aux conditions météorologiques et à la nature des terrains traversés par la ligne.</p>
<p>Offre – Horaires Ligne Limoges-Angoulême</p> <p>« Ligne 18 pourquoi encore retarder le train arrivée à bénédictins 8:32, alors que c'est l'un des trains les plus chargés et que bon nombre d'usagers ne pourront plus le prendre.</p> <p>Je rappelle que la ligne 18 est une des lignes selon vos chiffres qui a le plus d'abonnés, ce serait dommage de les perdre en retardant toujours les mêmes trains. Le 2ème qui est prévu pour arriver à bénédictins à 8h32 a perdu 1/4 d'heure en 3 ans. Les employeurs ne sont pas tous disposés à accepter les embauches tardives et nous ne pouvons pas non plus accumuler des heures... Merci de nous écouter et de nous entendre. »</p>	<p>Réponses Région-SNCF</p> <p>Cette demande sera étudiée dans le cadre de la démarche OPTIM'TER qui vient d'être lancée sur les étoiles de Limoges et Brive pour le Service Annuel 2023. La Région demandera à SNCF Voyageurs d'étudier si une adaptation de cet horaire est possible avant cette date.</p>
<p>Offre – Changements horaires</p> <p>« Il faudrait que les SA changent pendant l'été. C'est très péjorant d'avoir des changements en milieu d'année scolaire notamment pour les familles qui choisissent des établissements scolaires en fonction des trains. C'est une catastrophe quand les horaires changent en milieu d'année. »</p>	<p>Réponses Région-SNCF</p> <p>SNCF Réseau indique que la construction horaire répond à des normes européennes imposant un changement de service à la mi-décembre. La Région rappelle qu'au-delà des grosses évolutions comme la démarche Optim'TER, l'objectif est de maintenir une stabilité horaire année après année. Mais cette stabilité peut être contrainte par l'état de l'infrastructure</p>

et le tracé des sillons avec l'ensemble des opérateurs ferroviaires (dont fret).

Production – Fréquentation Limoges-Angoulême

« Sur la courbe de fréquentation Limoges - Angoulême, il n y a pas de commentaire pour expliquer la chute drastique de la fréquentation début 2018? »

Réponses Région-SNCF

Cette chute de fréquentation est due à la grève du personnel SNCF qui s'est déroulée au printemps 2018.

Offre - Horaires Limoges-Poitiers

« Bonsoir, prenant le train chaque jour entre Poitiers et Montmorillon, je souhaitais savoir si des aménagements d'horaires pouvaient être possibles en semaine ? En effet, le matin il y a un écart d'horaires : un train à 6h47 puis un à 8h38. Un train a été rajouté à 8h08 mais le week-end.
De même pour le soir un train part de Montmorillon à 17h03 puis l'autre à 18h50. Peut-il y avoir des entre-deux ?
Merci à vous, bonne soirée ! »

Réponses Région-SNCF

La Région va lancer en collaboration avec SNCF Voyageurs la démarche OPTIM'TER avec une nouvelle offre au SA2023 (décembre 2022) ayant pour objectifs :
+ de trains, + fréquents, + grande amplitude, + rapide,
+ lisible, meilleur positionnement horaire.
Ces demandes pourront être étudiées dans le cadre de cette démarche. De plus, la Région étudie les améliorations possibles pour 2022, avant la refonte d'offre envisagée en 2023.

Production – Abonnements scolaires

« Pourquoi les abonnements scolaires font un pic en septembre et ensuite ça repart. Il semble qu'il y ait un désintérêt des scolaires pour les TER très rapidement après la rentrée. C'est valable sur toutes les lignes. Quelle est l'analyse de cette courbe ? »

Réponses Région-SNCF

SNCF Voyageurs indique que les inscriptions au transport scolaire s'effectuent très majoritairement durant l'été, avec des titres délivrés en septembre expliquant ce pic. Les graphiques ne doivent pas être interprétés comme un désintérêt des lignes TER par les scolaires au-delà de septembre.

Gare – Intermodalité Gares Limoges-Poitiers

« Bonsoir
La Communauté de Communes Vienne et Gartempe souhaiterait travailler sur les bâtiments des gares que la SNCF n'utilise plus (Montmorillon entre autres) pour créer des pôles multimodaux. Les relations avec la SNCF semblent très compliquées (cela fait 2 ans que la CCVG est sur le dossier). Comment pouvons-nous travailler ensemble pour booster à la fois l'attractivité de ce transport et étendre l'attractivité du territoire en facilitant les liaisons vers les services ?
Mme TABUTEAU Nathalie
Conseillère déléguée en charge de la mobilité »

Réponses Région-SNCF

La Région prendra contact avec la Communauté de Communes afin de faciliter l'avancement de ce dossier.
Le marquage au sol du parking pourrait être envisagé dans le cadre de la création du pôle d'échanges multimodal.
Les ventes réalisées aux guichets TER de Nouvelle-Aquitaine ont diminué de 28% de 2013 à 2016, en lien avec le développement des canaux de vente à distance. Suite au déploiement d'un nouveau dispositif de vente digital par SNCF fin 2016 (sites Ter modernisés et plus intuitifs, ventes Ter sur smartphones via l'appli SNCF et les agences de voyages en ligne), les ventes dématérialisées ont augmenté de 76% en janvier 2017 par rapport à janvier 2016. Entre janvier 2017 et septembre 2017, elles ont pratiquement été multipliées par 10.
La Région a donc souhaité élaborer en lien avec SNCF Voyageurs un schéma de distribution qui a été voté par les élus régionaux en novembre 2017.
Pour chaque gare impactée par une diminution d'amplitude, la mise en place de ce schéma a été concertée avec les élus du territoire.
Les horaires du guichet de Montmorillon n'ont pas été modifiés : du lundi au vendredi : 10h30 - 17h45. Il est à noter que cette gare est équipée d'un distributeur de titre de transport automatique.

« Bonjour,
Proposition ligne 24 POITIERS/LIMOGES.
Merci d'avoir rajouté des trains sur cette ligne.
Pouvez-vous nous indiquer quand la ligne sera réparée entre Lussac et Mignaloux ?
Pouvez-vous également faire en sorte que la gare de MONTMORILLON soit ouverte aux horaires des trains.... Lorsque l'on part le matin avec

le train de 7h08 et que l'on rentre avec le train de 18h22, la gare est toujours fermée....
Vous êtes en train de faire des travaux au niveau des bâtiments en gare de MONTMORILLON, à quand le traçage des places de parking devant la gare....
Merci pour vos réponses.
Cordialement.
Adeline »

« Toujours pour la ligne 24 Poitiers Limoges: des traçages de places de parking sont-ils envisagés sur le parking de la gare de Montmorillon? »

Infrastructures – Régénération Limoges-Clermont-Ferrand

« Bonsoir, pouvez-vous m'indiquer si sera prévu dans votre projet politique la programmation pour les 6 ans à venir le maintien de la ligne Limoges Ussel et l'ouverture de la ligne Ussel Clermont ?
Une étude ne peut être suffisante pour rassurer l'élue que je suis et les usagers que je représente. »

Réponses Région-SNCF

L'avenant n°8 du Contrat de Plan Etat-Région intègre la régénération de la ligne Limoges-Ussel avec un montant de 2,136 M€ pour la période 2020-2022 (dont 1,424 M€ de part régionale, soit 67%).
Les études préliminaires de remplacement du système de signalisation doivent être engagées dès le début d'année 2021. Leur coût est de 385.500 €, soit 257.000 € de part régionale et 128.500 € de part Etat selon la répartition du CPER.

Le volet mobilité, comprenant donc les infrastructures ferroviaires, de la prochaine contractualisation entre l'Etat et la Région (2021-2027) est en cours d'élaboration.
Les prochaines phases d'études et les travaux de remplacement du système de signalisation devront y figurer.

Concernant les infrastructures entre Ussel et Clermont-Ferrand, la régénération de la section néo-aquitaine était inscrite au Contrat de Plan Etat-Région 2015-2020, mais sans engagement de l'Etat et de la Région Auvergne-Rhône-Alpes sur la section auvergnate, les études et travaux n'ont pas pu être engagés. Les crédits correspondant ont dû être repositionnés sur d'autres projets.

Offre – Desserte Saint-Victorien

« Plusieurs abonnés demandent des arrêts supplémentaires à Saint-Victien. Qu'en est-il ? »

Réponses Région-SNCF

Un arrêt supplémentaire à Saint Victorien a pu être ajouté au Service Annuel 2020 sur le TER 868112 Limoges 18h08 - St Victorien 18h40. La demande d'ajouter un arrêt supplémentaire sur le TER 868108 Limoges 16h10 - Saillat 16h52 n'a pu être réalisée car il nécessiterait de modifier l'horaire d'autres TER.
Cette demande sera étudiée dans le cadre de la démarche OPTIM'TER.

<p>Offre – Desserte Saint-Brice</p> <p>« Gare de Saint Brice : plus possible de se rendre à Limoges le matin dans le projet 2021 ! (Premier train à 17h13) »</p>	<p>Réponses Région-SNCF</p> <p>L'arrêt de Saint Brice a été ajouté le matin St Brice 6h59 - Limoges 7h36 depuis le 26 octobre 2020.</p>
<p>Divers – Développement du fret ferroviaire</p> <p>« Elue du canton d'Eymoutiers, territoire où l'activité bois est très importante : le fret aurait tout son sens pour transporter les grumes au lieu de passages incessants de camions en pleine agglomération ce qui entraîne une insécurité. Le tonnage des camions de bois oblige le Département à investir des sommes magistrales pour l'entretien des routes et des nombreux ouvrages, sans compter l'impact environnemental. Quelle est la politique envisagée en matière de fret ?</p> <p>Étant donné l'urgence climatique à quand un fret digne de ce nom pour mettre les camions sur les trains comme cela se fait en Suisse ? »</p>	<p>Réponses Région-SNCF</p> <p>La Région partage l'intérêt de développement du fret ferroviaire mais n'en dispose pas de la compétence. Pour autant, le sujet est mis en avant lors des études de régénération des infrastructures auxquelles la Région participe, afin que les lignes régionales soient en capacité d'accueillir des circulations fret.</p>
<p>Concertation – Desserte de Lathus</p> <p>« Bonjour, en ce qui concerne la refonte de l'offre, à partir de quelle date en 2021 pouvons-nous échanger sur les besoins ? Nous sommes la commune de Lathus Saint Rémy et nous souhaitons vous rencontrer pour obtenir un arrêt plus adapté en fin de journée à Lathus permettant de faire la liaison Lathus Paris Lathus dans la journée, aussi bien en semaine qu'en week-end. Pour information, nous avons également 2000 enfants par an qui fréquentent le centre régional de plein air de Lathus. Frédérique Metivier Lopez Adjointe »</p>	<p>Réponses Région-SNCF</p> <p>La Région va vous contacter pour organiser une réunion afin de recueillir vos besoins en matière de mobilité.</p>
<p>Production – Présence de contrôleurs</p> <p>« Bonjour j'ai effectué un trajet Poitiers-Limoges et il n'y avait pas de contrôleur est-ce normal ? #terconcertations</p> <p>Il y a beaucoup de trains sans contrôleurs, comment se fait-il ?</p> <p>Quelle le pourcentage de trains qui roulent sans contrôleur ?</p> <p>Les usagers réclament le maintien des contrôleurs dans nos TER qu'en est-il ? »</p>	<p>Réponses Région-SNCF</p> <p>La Région précise que la convention TER signée entre la Région et SNCF Voyageurs indique que tous les trains doivent circuler avec au moins un contrôleur à bord sauf dans le secteur périurbain de Bordeaux où les contrôles sont effectués par des brigades mobiles. Toutefois en cas d'absence inopinée d'un contrôleur et si les spécifications techniques et de sécurité le permettent, le TER peut circuler sans contrôleur. Cela évite de supprimer le TER. En cette période de pandémie, SNCF Voyageurs fait face à des absences d'agents malades ou cas contact et le nombre de TER sans contrôleur peut être plus important. Toutefois ces dérogations ne peuvent constituer la règle.</p>
<p>Offre – Ligne routière Limoges-Angoulême</p> <p>« Vous indiquez une desserte de Angoulême à Chabanais alors que c'est Angoulême Roumazières. »</p>	<p>Réponses Région-SNCF</p> <p>La desserte entre Chabanais et Angoulême est possible grâce à des dessertes en Car, en Car+ Car ou Car +Transport à la demande (TAD).</p>

<p>Infrastructures - Régénération Lignes Limoges-Angoulême</p> <p>« La région NA engage des études préliminaires sur Limoges - Ussel, qu'en est-il de la ligne Limoges-Angoulême ? »</p>	<p>Réponses Région-SNCF</p> <p>La Région est consciente des enjeux importants sur cette ligne, notamment à Chasseneuil sur Bonnieure. Elle tient à rappeler qu'elle n'est pas propriétaire de la voie et que l'interruption des circulations ferroviaires entre Angoulême et Saillat est due à un manque d'entretien et d'investissement sur cette ligne par le gestionnaire de la voie SNCF Réseau.</p> <p>La Région a inscrit, hors compétence, la régénération de cette voie au PDIFer (68,63M€). Elle attend de la part de l'Etat le même investissement.</p> <p>Afin de lancer les études préliminaires concernant la régénération de la voie, la Région a demandé par courrier l'organisation d'un comité de pilotage avec les financeurs à Madame la Préfète de la Région Nouvelle-Aquitaine conformément à la gouvernance du CPER 2015-2020.</p> <p>La Région souhaite qu'un comité de concertations avec les territoires traversés par la ligne soit organisé par l'Etat après ce comité de pilotage afin de présenter et échanger sur les scénarios proposés pour ces études préliminaires.</p> <p>les délais pour remettre des circulations ferroviaires en mode nominal sur cette ligne sont estimés à 4 ans (études + travaux) à compter du lancement des études préliminaires.</p>
<p>Matériel roulant – Verdissement du parc</p> <p>« Passer du diesel à l'hydrogène c'est pas encore gagné sur le plan environnemental. Que deviendront les emplois "entretien" pour les personnels cheminots Limougeauds ? »</p>	<p>Réponses Région-SNCF</p> <p>La Région s'est engagée dans sa feuille de route Néo Terra, ayant pour objectif d'accompagner l'effort de transition énergétique et écologique. Concernant le matériel roulant ferroviaire, l'objectif est de viser une "dé-dieselisation" du parc TER pour 2030. Pour cela, des expérimentations par trains à batterie, à hydrogène ou au BioGNV pourraient être menées.</p> <p>Le site de maintenance du matériel roulant de Limoges doit rester en place.</p>
<p>Production – Fréquentation Limoges-Angoulême</p> <p>« Ligne 18 la moyenne ne veut rien dire, il y a des trains à 3 passagers et d'autres à 30. »</p>	<p>Réponses Région-SNCF</p> <p>Effectivement, les chiffres présentés sont des moyennes, la fréquentation varie en fonction du jour et de l'heure du train.</p>
<p>Offre – Horaires Limoges-Poitiers</p> <p>« Les projets d'horaires de la ligne Limoges Poitiers ne permettent toujours pas aux scolaires d'emprunter les TER dans les deux sens pour se rendre dans leurs établissements. A quand une évolution de cette situation qui dure depuis 2012 ? »</p>	<p>Réponses Région-SNCF</p> <p>La Région va lancer en collaboration avec SNCF Voyageurs la démarche OPTIM'TER avec une nouvelle offre au Service Annuel 2023 (décembre 2022) ayant pour objectifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> + de trains, + fréquents, + grande amplitude, + rapide, + lisible, meilleur positionnement horaire. <p>Ces demandes pourront être étudiées dans le cadre de cette démarche. De plus, la Région étudie les améliorations possibles pour 2022, avant la refonte d'offre envisagée en 2023.</p>
<p>Offre – Circulations Limoges-La Rochelle</p>	<p>Réponses Région-SNCF</p>

« Dans le cadre de l'unification de notre grande région à quand des trains reliant directement Limoges et La Rochelle ? »

Une desserte sur une longue distance pourrait entraîner la dégradation de la régularité des TER. La Région travaillera dans le cadre d'OPTIM'TER à réaliser des dessertes Limoges - La Rochelle avec des correspondances optimisées à Poitiers.

Matériel roulant - Regiolis

Réponses Région-SNCF

« Évolution du matériel roulant : Les Regiolis commandés par l'ancienne région Limousin ne vont plus venir (ou à la marge) sur ce territoire. Les seules lignes fermées de Nouvelle Aquitaine (Saint-Yrieix-Objat et Saillat-Angoulême) desservait ce même territoire ! Alors inégalité de traitement des Néo-Aquitains ? »

Dans le cadre du traitement du lot 3 (étoile de Périgueux) par la démarche de refonte de l'offre Optim'TER, SNCF Voyageurs préconise d'optimiser l'attribution du matériel roulant par lot afin de pouvoir améliorer la robustesse et la régularité des circulations. Les circulations du lot 3, comprenant les lignes Bordeaux-Limoges et Bordeaux-Brive, se feront essentiellement en BGC. La Région a obtenu le maintien d'un aller-retour quotidien entre Limoges et Bordeaux en Regiolis.

Offre – Horaires Limoges-Angoulême

Réponses Région-SNCF

« Le projet d'horaire du 868101 empêche d'arriver à son travail à 8h30 alors que c'est déjà très difficile avec l'horaire actuel il serait plus pertinent au pire de laisser l'horaire actuel voire de faire arriver le 868101 5min plus tôt que maintenant ».

Cette demande sera étudiée dans le cadre de la démarche OPTIM'TER qui vient d'être lancée sur les étoiles de Limoges et Brive pour le Service Annuel 2023. La Région demandera à SNCF Voyageurs d'étudier si une adaptation de cet horaire est possible avant cette date.

Infrastructures – Régénération Limoges-Angoulême

Réponses Région-SNCF

« Étant élue du département, je souhaite connaître votre programmation de travaux pour la réouverture de la ligne Limoges Angoulême ? »

« Bonsoir,
Quand pensez-vous réouvrir la portion de ligne fermée entre Angoulême et Limoges, svp?
Cette ligne de train est une artère vitale pour le bassin de population de la CDC La Rochefoucauld porte du Périgord. »

La Région est consciente des enjeux importants sur cette ligne, notamment à Chasseneuil sur Bonnieure. Elle tient à rappeler qu'elle n'est pas propriétaire de la voie et que l'interruption des circulations ferroviaires entre Angoulême et Saillat est due à un manque d'entretien et d'investissement sur cette ligne par le gestionnaire de la voie SNCF Réseau.

La Région a inscrit, hors compétence, la régénération de cette voie au PDIFer (68,63M€). Elle attend de la part de l'Etat le même investissement.

Afin de lancer les études préliminaires concernant la régénération de la voie, la Région a demandé par courrier l'organisation d'un comité de pilotage avec les financeurs à Madame la Préfète de la Région Nouvelle-Aquitaine conformément à la gouvernance du CPER 2015-2020.

La Région souhaite qu'un comité de concertations avec les territoires traversés par la ligne soit organisé par l'Etat après ce comité de pilotage afin de présenter et échanger sur les scénarios proposés pour ces études préliminaires.

les délais pour remettre des circulations ferroviaires en mode nominal sur cette ligne sont estimés à 4 ans (études + travaux) à compter du lancement des études préliminaires.

Offre – Horaires Limoges-Poitiers

Réponses Région-SNCF

« Bonsoir. Pour la ligne 24 Poitiers Limoges le soir il y a plus de trains et c'est une bonne chose. Néanmoins, les trajets des trains de de 17h22 et 18hh17 s'allongent : presque'une heure (autant qu'en

La Région va lancer en collaboration avec SNCF Voyageurs la démarche OPTIM'TER avec une nouvelle offre au Service Annuel 2023 (décembre 2022) ayant pour objectifs :

voiture).pourquoi ? Et quand la ligne sera-t-elle enfin réparée car cela fait au moins 4 ans que nous subissons des ralentissements. Pour rappel la durée du trajet était de 38 minutes auparavant, elle est de 50 voire plus aujourd'hui. Merci pour vos réponses. Cordialement »

+ de trains, + fréquents, + grande amplitude, + rapide, + lisible, meilleur positionnement horaire.

Ces demandes pourront être étudiées dans le cadre de cette démarche. De plus, la Région étudie les améliorations possibles pour 2022, avant la refonte d'offre envisagée en 2023.

Tarifs – Coût du voyage

« Pouvez-vous pratiquer un tarif plus incitatif du billet Bujaleuf-Limoges : 8,75€ l'aller afin d'inciter les utilisateurs potentiels ? »

Réponses Région-SNCF

Un billet TER à plein tarif entre Châteauneuf-Bujaleuf et Limoges est à 8,70€ et de 4€ pour un Billet Jeunes. Pour les usagers fréquents, la Région et SNCF Voyageurs proposent le Pass Abonné (annuel, mensuel ou hebdomadaire) réduisant considérablement le coût du voyage. Une réduction supplémentaire de l'abonnement est disponible depuis cet été pour les -28 ans.

D'autres réductions sont disponibles pour les usagers, aussi bien réguliers qu'occasionnels. L'ensemble des offres est disponible sur : <https://www.ter.sncf.com/nouvelle-aquitaine/offres/tarifs>

Production – Fréquentation Limoges-Angoulême

« La baisse de fréquentation sur la ligne Limoges - Angoulême n'est-elle également pas générée par un différentiel de coût avec le bus ? Saint Junien - Limoges: 8 € pour le train ; 2 € pour le bus »

Réponses Région-SNCF

La baisse de fréquentation a surtout été engendrée depuis plusieurs années par la dégradation de l'infrastructure qui a eu pour conséquence la dégradation de la qualité de service et l'augmentation du temps de parcours.

Divers - TaxiRail

« Vous êtes-vous intéressés au concept Taxirail, train autonome à la demande développée par la société Exid Concept & Développement ? »

Réponses Région-SNCF

La Région a échangé avec les représentants du concept Taxirail. A ce jour les éléments techniques présentés ne sont pas suffisants.

Offre – Correspondance Ussel-Limoges-Paris

« Est-il possible d'envisager des correspondances entre la ligne TER Limoges-Ussel de Limoges à Paris et de Limoges à Toulouse ? »

Réponses Région-SNCF

Des correspondances entre la ligne TER Limoges-Ussel et la ligne Intercités POLT sont proposées en gare de Limoges.

Depuis Paris :

- Limoges 10h12 - Ussel 11h58 (semaine et samedi)
- Limoges 18h11 - Ussel 20h02 (quotidien)
- Limoges 21h14 - Ussel 22h54 (semaine et dimanche)

Vers Paris :

- Ussel 7h08 - Limoges 8h55 (samedi)
- Ussel 8h05 - Limoges 9h49 (semaine)
- Ussel 12h04 - Limoges 13h48 (samedi)
- Ussel 12h54 - Limoges 14h45 (semaine et week-end)

- Ussel 16h03 - Limoges 17h49 (dimanche)
- Eymoutiers 18h05 - Limoges 18h58 (semaine)

Pour autant, le sujet de l'amélioration du nombre de correspondances vers/depuis Paris mais aussi vers/depuis Toulouse, mais aussi du temps de correspondance, formera un enjeu central de l'amélioration de l'offre TER attendue dans le cadre de la démarche Optim'TER pour décembre 2022.

Production – Fréquentation Limoges-Angoulême

« Il serait pertinent de communiquer la fréquentation de la ligne Angoulême-Limoges par mode routier (car et TAD). »

Réponses Région-SNCF

La Région prend note de cette remarque et indiquera cette fréquentation lors du prochain comité de lignes.



Plus d'informations concernant les lignes 18, 24 et 26 dans les volets 1 et 2 du compte-rendu.

