



AUTOMNE 2020
18 CONCERTATIONS
pour améliorer
la qualité
des services TER

Compte-rendu - Volet 1

Comité de ligne Saint Mariens <> Bordeaux

24 novembre 2020

L'ESSENTIEL DES INTERVENTIONS LORS DU COMITÉ DE LIGNE



Madame, Monsieur,

La loi du 11 février 2005 précise les obligations légales concernant, en l'occurrence, les transports ferroviaires.

Notre association demande, simplement, l'application de la loi.

Nous demandons donc, au Conseil Régional, non seulement, de respecter la loi, ce qui est la moindre des choses, mais en plus, de contraindre la SNCF, à faire de même.

Cette loi d'accessibilité est déclinée localement, à travers le Schéma directeur d'accessibilité programmée (Sd'Ap) des transports régionaux, avec une échéance de livraison des arrêts TER prioritaires d'ici 2024.

La Région Nouvelle-Aquitaine veille attentivement au respect de cette loi, et notamment que la SNCF, en qualité de gestionnaire et propriétaire des sites TER, ainsi que maître d'œuvre des études, traite dans les délais impartis, les sites prioritaires de Nouvelle-Aquitaine.

Sur la ligne TER 43.1, St Mariens <> Bordeaux, les gares prioritaires sont Cenon (d'ores et déjà accessibles) et Bordeaux (au titre du Sd'Ap national piloté par l'Etat).

Je prends le train régulièrement le train, du lundi au samedi généralement.

Et la plupart du temps la propreté des trains est dans un piteux état. Ce n'est pas parce que le trajet ne dure que jusqu'à 50 minutes, cela ne vous laisse pas le droit de nous mettre à disposition des trains délabrés. Nous méritons tout autant de voyager tous les jours dans des trains agréables. Sachant que nous payons des abonnements.

L'actuelle Convention TER 2019-24 SNCF - Région Nouvelle-Aquitaine, intègre notamment des objectifs de propreté dans les trains, pour une bonne qualité de service. Ainsi, un organisme indépendant, mandaté par la Région, inspecte régulièrement les TER, établissant notamment un rapport illustré, permettant ensuite d'informer la SNCF, et si nécessaire, d'activer conventionnellement des bonus, ou malus financiers.

Leds arrachés, chicane démantelée, bouchons des tubes volés et surtout ascenseurs non fonctionnels. Il s'agissait alors d'établir à quel partenaire revenait la responsabilité de la remise en état. Lors de la réunion de 2019, vous nous avez assurés qu'une solution était en cours. En 2020 un des ascenseurs est complètement à l'abandon et sert de WC. D'autre par un PMR ne peut toujours pas prendre le TER vers Bordeaux ou arriver de Saintes et ce, depuis 4 ans.

Le Président de la Région Nouvelle-Aquitaine a envoyé un courrier à Vinci/Liséa, et SNCF, en 2019, et en 2020, demandant la remise en état au plus vite, afin de ne pas pénaliser les usagers de cette ligne, et les utilisateurs de la halte TER d'Aubie. La première réunion s'est tenue sur place en octobre 2020, avec notamment SNCF, Vinci/Liséa, les élus du territoire et la Région, pour mettre en œuvre des solutions à court terme.

Les horaires de la ligne ne semblent pas prendre en compte les correspondances avec les trains de grande ligne et ou autre TER. Surtout en fin de journée entre la LGV de Paris et les départs vers St Mariens même quand on a un billet en correspondance, et que ça se joue à quelques minutes.

L'enjeu des correspondances est vigilé avec attention par la Région, en demandant à SNCF de maintenir d'une part, le maximum de connexions possibles entre les différents entreprises ferroviaires (Intercités, TGV, TER), et d'autre part, des temps de correspondances suffisants en gare. Par exemple, les horaires 2021 de la ligne St Mariens <> Bordeaux, en semaine, permettront aux usagers entre 17h-19h, de pouvoir prendre, si nécessaire, 3 TGV différents.

Est-ce qu'il est envisagé d'installer des garages à vélos sécurisés comme à Cenon ou St Jean au niveau des gares intermédiaires ? Cela permettrait à beaucoup de monde de ne pas prendre son vélo dans le train ...

Sur cette ligne, en complément des abris vélos sécurisés de Bordeaux St Jean, Cenon, et Gauriaguet, des réflexions vont être engagées avec SNCF et les territoires pour généraliser ces équipements vélos.



Plus d'informations concernant la ligne 43,1U ainsi que leurs réponses dans les volets 2 et 3



